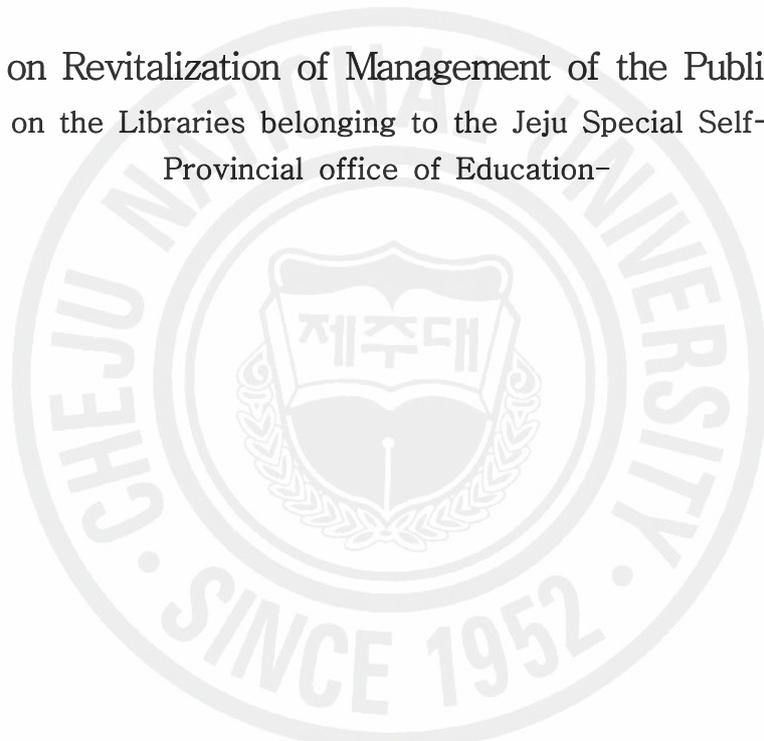


碩士學位論文

公共圖書館의 運營 活性化에 關한 研究

- 濟州特別自治道教育廳 所屬 圖書館을 中心으로 -

A Study on Revitalization of Management of the Public Library
-Focused on the Libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing
Provincial office of Education-



濟州大學校 行政大學院

行政學科 一般行政 專攻

玄 祥 叔

2008年 8月

公共圖書館의 運營 活性化에 關한 研究

- 濟州特別自治道教育廳 所屬 圖書館을 中心으로 -

指導教授 金 成 俊

玄 祥 叔

이 論文을 行政學 碩士學位 論文으로 提出함

2008年 8月

玄祥叔의 行政學科 一般行政專攻 碩士學位 論文을 認准함

審 查 委 員 長

김 동 석 

委 員

김 경 수 

委 員

김 성 준 

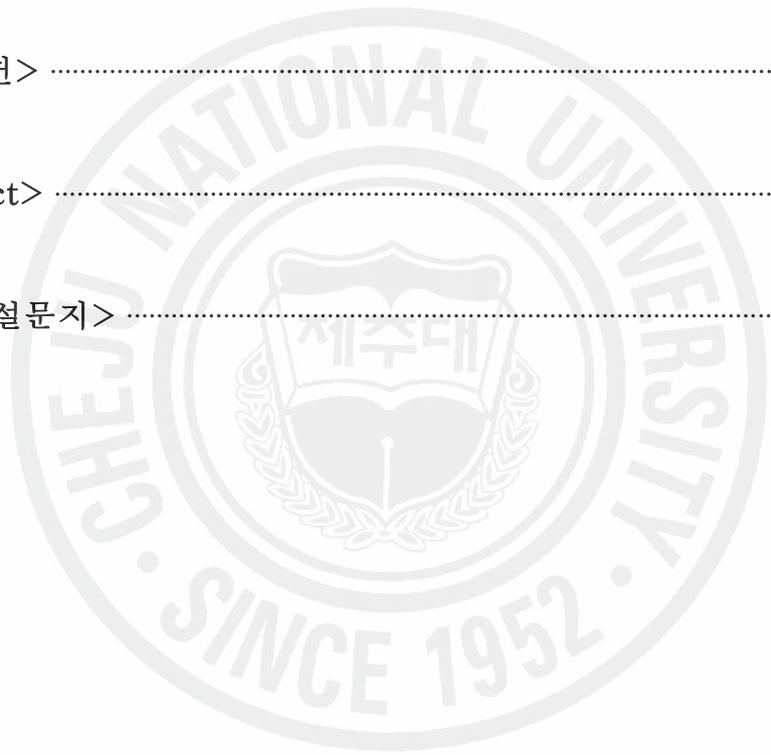
濟州大學校 行政大學院

2008年 8月

차 례

제1장 서론	1
제1절 연구의 목적	1
제2절 연구의 범위와 방법	2
제2장 이론적 배경	4
제1절 공공도서관의 기능 및 역할	4
제2절 선행연구의 검토	12
제3장 국·내외 공공도서관의 운영현황 및 시사점	23
제1절 외국 및 국내 공공도서관의 현황	23
제2절 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 현황	31
제3절 현황분석을 통한 함의	48
제4장 설문조사 및 분석	56
제1절 연구분석의 틀	56
제2절 설문조사 설계	57
1. 조사대상	57
2. 조사도구 및 내용	58
3. 자료의 처리 방법	60
제3절 결과 분석	60
1. 도서관 직원의 충원 및 실태	60
2. 도서관 재정확보 및 실태	63
3. 도서관 직원의 전문성 향상 및 실태	65
4. 학교도서관과의 협력 및 실태	66
제4절 설문조사 결과 분석의 함의	69

제5장 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영 활성화 방안	72
1. 도서관 본래 기능의 충실	72
2. 도서관 직원 충원의 적정화	73
3. 도서관 재정의 확보 강화	74
4. 도서관 직원의 전문성 향상	75
5. 학교 도서관과의 협력 체제 구축	75
제6장 결 론	77
<참고문헌>	81
<Abstract>	87
<부록 : 설문지>	89



<표 차 례>

<표 2-1> 공공도서관의 기능	6
<표 2-2> UNESCO 공공도서관의 역할	11
<표 2-3> 선행연구 검토자료	12
<표 2-4> 선행연구의 요약 정리	19
<표 3-1> 전국 공공도서관 현황	23
<표 3-2> OECD국가별 공공도서관과 비교	24
<표 3-3> 공공도서관 확충계획	25
<표 3-4> 공공도서관 시설 기준	25
<표 3-5> 우리나라 공공도서관수의 증가 추이	26
<표 3-6> 공공도서관 자료 기준	26
<표 3-7> 연도별 자료 확보 현황	27
<표 3-8> OECD 주요국가의 보유장서수 비교	28
<표 3-9> 공공도서관 사서직 배치기준	29
<표 3-10> 2006년도 공공도서관 직원 현황	29
<표 3-11> 공공도서관의 근무 직원수 변화 추이	30
<표 3-12> 2006년도 공공도서관 운영예산 현황	30
<표 3-13> 2006년도 공공도서관 장서구입 현황	31
<표 3-14> 우리나라 공공도서관의 운영예산 변화 추이	31
<표 3-15> 2006년도 제주특별자치도내의 공공도서관 현황	32
<표 3-16> 도교육청 공공도서관 현황	33
<표 3-17> 소속별 공공도서관 현황	35
<표 3-18> 제주도내 공공도서관수 변화 추이	36
<표 3-19> 2006년 공공도서관 1개관당 봉사대상 인구	36
<표 3-20> OECD주요국가와의 1개관당 봉사대상 인구 비교	37
<표 3-21> 제주도내 공공도서관의 봉사대상 인구 현황	37
<표 3-22> 2006년 공공도서관의 장서 보유 비교	39
<표 3-23> 제주도내 공공도서관 보유 장서수 추이	39

<표 3-24> 법정기준 대비 직원 현황	40
<표 3-25> 직원수 변동 추이	42
<표 3-26> 도육청 소속 공공도서관의 직원 현황	42
<표 3-27> 1개관당 사서직원 배치 비교	43
<표 3-28> 제주특별자치도 공공도서관 예산 현황	43
<표 3-29> 공공도서관의 운영예산 비교	45
<표 3-30> 도교육청의 공공도서관 운영예산 현황	45
<표 3-31> 1개관당 전국 도교육청 도서관의 예산 현황	46
<표 3-32> 학교도서관 현황	47
<표 3-33> 사서교사 현황	47
<표 3-34> 한국도서관협회의 공공도서관 직원 배치기준	50
<표 3-35> 2006년 전국 교육청 소속 공공도서관 예산 현황	51
<표 3-36> 도교육청 소속 공공도서관 국고지원 현황	52
<표 3-37> 학교도서관의 보유 장서수 비교	55
<표 4-1> 설문지 실시대상 및 회수 현황	57
<표 4-2> 설문응답자의 인구학적 특성	58
<표 4-3> 설문조사 영역별 문항 내용	59
<표 4-4> 사서직원의 법정 배치기준 인지도	61
<표 4-5> 도서관 직원 배치기준상의 직원수 적정성	61
<표 4-6> 도서관 직원 배치기준상의 사서직원수 적정성	62
<표 4-7> 효율적인 업무수행을 위한 적정 직원수 비율	62
<표 4-8> 지방자치단체의 일반회계에서 공공도서관 운영비 부담 인지도	63
<표 4-9> 지방자치단체의 일반회계에서 공공도서관 운영비 부담규모	64
<표 4-10> 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 지원시 투자부분 선호도	64
<표 4-11> 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육방법	65
<표 4-12> 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육분야	66
<표 4-13> 자원봉사자의 봉사영역	66

<표 4-14> 학교도서관과의 협력 및 지원 사례	66
<표 4-15> 학교도서관 사서(교사)와의 교류의사	67
<표 4-16> 도서관 상호협력 및 지원의 저해요인	67
<표 4-17> 학교도서관 사서(교사)와의 의사소통 만족도	68
<표 4-18> 학교도서관 사서(교사)와의 협력 정도	68
<표 4-19> 학교도서관과의 협력 및 지원 방안	68
<표 4-20> 학교도서관과 협력 및 지원시 전문사서로서 기여도	69
<표 5-1> 학교도서관과의 협력체계	76

<그림 차례>

<그림 1> 분석모형	56
-------------------	----



국문 초록

公共圖書館의 運營 活性化에 關한 研究

- 濟州特別自治道教育廳 所屬 圖書館을 中心으로 -

21세기 지식정보사회에 지식정보의 인프라구축을 위한 도서관의 역할은 매우 중요하다. 지식기반경제시대에 지식의 축적과 활용은 앞으로 부의 수준을 가름하는 초석이 된다. 따라서 지역주민들의 요구하는 다양한 정보를 쉽고 용이하게 접근할 수 있도록 이용자간에 정보의 격차(digital divide)를 줄이는 중추적 역할을 도서관이 수행해야 한다.

2006년 7월 1일부터 제주특별자치도로 행정계층 구조가 개편되면서, 타 시·도와는 차별화된 공공도서관 역할이 증대됨에도 불구하고 법적이거나 제도적으로 많은 문제점을 지니고 있다.

따라서 본 연구는 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관을 운영하는데 있어 일부 OECD국가와 타 시·도 교육청 및 제주특별자치도 소속 공공도서관과의 운영현황을 비교 분석하고, 설문조사 결과 나타난 문제분석을 통해 지방화 시대에 공공도서관의 운영 활성화 방안을 제시하여 새로이 변화하는 도서관상을 정립하는 데 있다.

제1장은 서론으로 연구의 목적과, 연구의 범위와 방법을 설명하였다.

제2장은 이론적 배경으로 공공도서관의 기능과 역할, 선행연구의 검토 결과를 도출하고 선행연구자들의 연구내용을 요약정리 하였다.

제3장은 국·내외 공공도서관의 운영현황 및 시사점으로 외국 및 국내공공도서관의 현황과 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 현황을 파악하였다. 그리고 타 시·도 공공도서관과 일부 OECD국가 공공도서관과의 비교분석을 통하여 첫째, 도서관 기능의 활성화 문제, 둘째, 도서관 직원의 충원문제, 셋째, 도서관의 재정확보 문제, 넷째, 도서관 직원의 전문성 향상 문제, 다섯째, 학교도서관과의 협력 문제를 도출하였다.

제4장은 앞장에서 도출한 문제해결을 위해 제주도내 공공도서관 근무자를 대상으로 구체적 실태파악을 위한 설문조사를 실시하였다. 먼저 연구 분석의 틀에

서 분석모형을 제시하고 설문조사의 설계와 설문조사 결과 첫째, 도서관 직원의 충원 및 실태, 둘째, 도서관의 재정보호 및 실태, 셋째, 도서관 직원의 전문성 향상과 실태, 넷째, 학교도서관의 협력 및 실태를 분석하였다.

제5장은 제3장과 제4장의 공공도서관 현황에서 나타난 제문제와 설문조사 결과 분석을 토대로 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영 활성화 방안을 제시했다. 이를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 평생학습센터로서 사회적 기능에 치중한 행사위주의 도서관 운영과 독서실 기능 위주의 도서관 운영에서 벗어나 고유기능인 장서 및 정보의 확보나 제공기능 등에 충실하여, 퍼블릭 액세스 포인트(Public Access Point)의 도서관인 지식보고의 중심도서관으로 위치를 다져야 한다.

둘째, 도교육청 소속 공공도서관은 각 종 자료와 이용자수의 증가 및 각 종 문화 행사의 실시에 따른 업무량은 계속하여 증가하고 있으나 직원의 배치는 큰 변동이 없다. 공공도서관 이용자에게 양질의 서비스 제공을 위하여 적정수의 도서관 직원을 충원하여야 한다.

셋째, 제주특별자치도는 도교육청 소속 공공도서관의 안정적인 재정보호를 위하여 운영비 지원시 그 목적을 명시하여 지원하는 재정지원시스템이 마련되어야 한다. 또한 정부는 제주특별자치도의 설치 목적에 걸맞게 공공도서관에 대한 지원규모를 확대하여 문화 정책면에서도 타 시·도와는 다른 균등정책이 아닌 차별화된 획기적인 재정지원을 아끼지 말아야 한다.

넷째, 공공도서관의 전문 직종 종사자로서 다양한 자료의 수집, 정보의 분류 및 재가공하고 재정리하여 지역주민들이 도서관 이용에 불편함이 없도록 하기 위하여 다양한 채널의 연수에 적극 참여하여 자기연찬에 힘써야 한다.

마지막으로 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관과 학교도서관이 협력을 위한 방안으로 초등학교의 도서관과의 장서 구성 및 장서의 정리, 수서 등의 기초적인 부분부터 협력하여야 함을 제시하였다.

제1장 서 론

제1절 연구의 목적

21세기 지식정보사회에 지식정보의 인프라구축을 위한 도서관의 역할은 매우 중요하다. 오늘날 지식은 부(富)의 새로운 근거이다. 지식기반경제시대에 지식의 축적과 활용은 앞으로 부의 수준을 가름하는 초석이 된다. 그러므로 지역주민들이 요구하는 다양한 정보를 쉽고 용이하게 접근할 수 있도록 이용자 간에 정보의 격차(digital divide)를 줄이는 중추적 역할을 도서관이 수행해야 한다. 그래서 지역주민들이 한층 업그레이드된 도서관의 행정서비스를 제공받아 지식정보 활용 능력을 키워 나갈 수 있다면, 이는 최종적으로 국가경쟁력 강화의 원동력이 된다.

정부는 2006년도 문화정책백서의 도서관 정책에서 국민의 지적문화 향유에의 기여를 통한 국가 지식정보문화의 기반조성 및 국가 경쟁력 향상을 정책의 기본 방향으로 하고 있다. 여기에 정부는 2002년 8월 「도서관 발전 종합계획(2003~2011)」을 수립하여 첨단기술이 어우러진 정보도서관, 지식과 정보가 함께하는 문화 사랑방을 발전 목표로 설정하고, 그 역점 추진과제로 네트워크 구축확대로 도서관협력기반 조성, 전문 인력 양성 및 확충을 통한 도서관 기능의 활성화, 도서관 콘텐츠 확충을 통한 이용자 서비스의 내실화, 지역 내 커뮤니티의 구심체로서 도서관의 환경개선, 시민단체, 언론계 등과 연계한 도서관 문화운동 전개를 역점 추진과제로 선정하여 시행하고 있다.¹⁾

제주도는 2006년 7월 1일부터 제주특별자치도로 행정계층 구조가 개편되면서, 타 시·도와는 차별화된 자율과 책임을 바탕으로 제주도만의 독특한 시스템을 갖춰서 자유로운 외국문물의 유입을 통한 글로벌 시대에 사전 대비토록 하고 있다. 또한 지식정보사회에 살고 있는 제주도민들이 매우 높아지고 있는 삶에 대한 기대 심리의 충족을 위하여 다양한 지식정보의 제공과 문화생활을 영위할 수 있도록 한 공공도서관의 역할은 점점 커지고 있다.

1) 문화관광부.(2007), 2006문화정책백서, p.261

그러나 공공도서관의 역할 증대가 요구됨에도 그 역할을 수행하는 데 법적이거나 제도적으로 많은 문제점을 지니고 있다. 즉 공공도서관의 운영 및 지원을 위한 운영재원의 부족, 공공도서관의 설립 및 육성에 필요한 분관 또는 이동도서관의 육성 문제, 전문성 결여 문제, 다른 도서관과의 협력 부족의 문제, 지방자치단체 장이나 지역주민들이 도서관에 대한 인식 전환 문제 등은 시급히 해결하여야 할 과제이다.

따라서 본 연구의 목적은 첫째, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관이 가지고 있는 문제점들을 분석하는 것이다. 둘째, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관 운영체계에 있어 활성화 방안을 제시하여 제주특별자치도 출범이후 공공도서관의 발전을 위하여 새로이 변화하는 도서관상을 정립하는 계기를 만드는 것에 있다.

제2절 연구의 범위와 방법

1. 연구의 범위

본 연구는 제주특별자치도 내의 공공도서관 중 제주특별자치도교육청에서 운영하는 6개 도서관의 향상된 운영 방안을 모색하고 연구 목적을 달성하기 위하여 다음과 같이 연구범위를 정하고자 한다.

첫째, 서론 부분으로 연구의 목적과 연구의 범위 및 방법에 대하여 논의한다.

둘째, 이론적 배경으로 공공도서관의 기능 및 역할에서 공공도서관의 개념, 공공도서관의 기능, 공공도서관의 역할을 살펴보고, 선행연구의 검토를 통하여 결과를 종합한다.

셋째, 국·내외 공공도서관의 운영현황 및 시사점으로 외국 및 국내 공공도서관 현황, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 현황을 살펴본 후 현황 분석을 통한 함의를 도출한다.

넷째, 설문조사 및 분석으로 연구 분석의 틀을 제시하고, 설문조사의 설계와 제주특별자치도 내의 공공도서관에 대한 설문조사를 실시하여 그 결과를 분석한 다음 결과분석의 함의를 도출한다.

다섯째, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영 활성화 방안을 제시한다.
여섯째, 결론 부분으로 구성되어 있다.

2. 연구의 방법

본 연구를 위하여 국·내외 학술서적, 논문, 선행연구, 관계법령, 정책관련 부처의 자료, 도서관 관련 단체의 간행물 등의 문헌연구와 통계자료를 이용하였다. 또한 설문조사를 실시하였고 그 분석은 SPSS(Statistics Package for Social Science) 12.0 프로그램을 활용하였다. 공공도서관 관계자나 도서관 사서와의 면담 및 면접방법을 활용하였다.



제2장 이론적 배경

본 장은 공공도서관에 대한 이론적 배경으로 한 연구로 첫째, 공공도서관의 기능 및 역할에서 공공도서관의 개념, 공공도서관의 기능, 공공도서관의 역할을 중심으로 전개했다. 둘째, 앞선 연구자들의 선행연구를 통해 공공도서관의 운영체계를 개선하기 위하여 현재까지 이루어진 연구내용을 검토하고 그 결과를 종합하였다.

제1절 공공도서관의 기능 및 역할

1. 공공도서관의 개념

공공도서관의 개념은 영국의 공공도서관법 및 미국의 보스턴 공공도서관 설립을 계기로 형성되었다. 즉 공공도서관법에서는 공공도서관의 기본적인 요건으로 ‘공개성’(公開性), ‘공비성’(公費性), 무료성(無料性)을 포함시키고 있으며, 공공도서관은 시민에게 차별없이 무료로 이용시키기 위해 지방자치체에 의해 지원받는 기관이라고 정의하고 있다.(Ranganathan, 1963. 재인용)

여기서 ‘공개성’이란 모든 시민들에게 이용될 수 있도록 열려 있어야 한다는 의미이고, ‘공비성’이란 도서관 운영에 필요한 경비의 전부 또는 일부가 세금에 의해 유지되어야 하는 것을 의미하며, ‘무료성’은 경제적 어려움으로 도서관 이용을 못하는 경우가 없도록 하는 것을 의미한다.

오늘날 공공도서관은 매스미디어의 발달과 각종 오락수단의 증가로 레크레이션 목적은 약화되고 정보제공의 종합센터로서 지역 사회에 봉사하고, 주민들에게 평생 교육의 장을 마련해 주며, 문화적 활동을 지원해 주는 기관의 개념으로 변화되고 있다.²⁾

한국의 경우 1963년 제정된 도서관법(제3조)에 “공공도서관이라 함은 공중의 교양과 조사, 연구, 레크레이션 등 그 이용에 제공함을 목적으로 한다”고 되었으

2) 나현정, (2005), “공공도서관 운영개선 방안에 관한 연구”, p.6

나, 1994년 개정된 「도서관 및 독서진흥법」에서는 “공공도서관이라 함은 공중의 정보이용·문화활동 및 평생교육을 증진함을 주된 목적으로 하는 도서관을 말한다”고 규정되었다.

2006년에 개정된 현행 도서관법에는 “공공도서관이란 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을 위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립한 도서관이나 공중에 개방할 목적으로 민간기관 및 단체가 설립한 도서관 시설을 말한다”라고 정의하고 있다.(도서관법 제2조제4호)

유네스코가 선포한 IFLA/UNESCO 공공도서관 선언(1994)³⁾에 의하면 “지역의 지식관문인 공공도서관은, 개인과 집단의 평생학습, 자율적 의사결정 그리고 문화적 발전을 위한 기본 조건을 제공한다”라고 선언하고 있다. 이 선언은 공공도서관이 교육, 문화, 정보를 위한 살아있는 힘이며 인간의 마음을 통하여 평화와 정신적 안녕을 조성하는 중요한 기관이라는 유네스코의 신념을 표명한 것이다. 즉 “공공도서관은 모든 종류의 지식과 정보를 쉽게 이용할 수 있도록 만드는 정보센터이기 때문에 공공도서관의 서비스는 연령, 인종, 성별, 종교, 국적, 언어, 사회적 신분에 관계없이 모든 사람을 위한 균등한 접근 원칙에 입각하여 제공하여야 한다”고 선언하고 있다. 또한 “모든 연령층의 사람들이 필요로 하는 자료를 찾을 수 있어야 하며, 지역의 요구와 조건을 만족시키는 양질의 서비스는 가장 기본적인 요건이다”라고 선언하고 있다.

지역사회는 전통문화를 창달하고 주민들은 그 지역 문화전통으로 인한 생활풍습이 형성되어서 그 지역사회의 독특한 생활양식을 형성하게 된다. 따라서 공공도서관은 그 지역사회의 정화, 주민의 지식개발, 문화 전통의 보존 및 생활풍습 형성 등의 문제들을 주도한다.⁴⁾

2. 공공도서관의 기능

인류의 정신문화나 물질문명의 발전은 자료들을 통하여 그 자료들을 선택하고

3) IFLA, (1995). Section of Public Libraries, *The IFLA/UNESCO Public Library Manifesto*. The Hague, IFLA

4) 한국문헌정보학회,(2006), 최신 문헌정보학의 이해, pp.271~272

보존하며 전송하고 이용하는 과정을 통하여 창조된다.

공공이익의 실현을 최우선 과제로 삼고 설립·운영되는 비영리조직으로서 공공도서관은 일차적 기능으로 정보센터의 기능, 교육센터의 기능, 문화센터의 기능, 레크레이션 센터의 기능으로 구분되며, 그 외에 레저·스포츠 센터의 기능, 고용정보 센터의 기능까지 수행하고 있다.⁵⁾

현행 도서관법 제28조에는 공공도서관의 기능으로 첫째, 자료의 수집·정리·보존 및 공중에 이용 제공, 둘째, 공중에 필요한 정보의 제공 및 지방행정에 필요한 정보의 제공, 셋째, 독서의 생활화를 위한 계획의 수립 및 실시, 넷째, 강연회, 전시회, 독서회, 문화활동 및 평생교육 관련 행사의 주최 또는 장려, 다섯째, 다른 도서관과의 긴밀한 협력과 자료의 상호대차, 여섯째, 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성, 일곱째, 그 밖의 공공도서관으로서의 기능 수행에 필요한 업무 등 정보 및 문화, 교육센터로서 그 기능을 수행하도록 하고 있다.

또한 공공도서관은 <표 2-1>에서 보는 바와 같이 사회구조의 한 구성체로서 기록된 자료를 수집하고 정리하여 보존하면서 이용자들에게 정보를 제공하는 것을 기본기능으로 하고 있다. 그 외 내재적 기능과 사회 속에서 하나의 매카니즘으로 갖는 사회적 기능이 있다.

<표 2-1> 공공도서관의 기능

구 분	내재적 기능	사회적 기능	비 고
일반적 세부기능	자료수집 기능 자료조직 기능 자료축적 기능 자료제공 기능	보존적(서지적) 기능 교육적 기능 문화적 기능 정보제공적 기능 연구적 기능 여가선용적 기능	

자료 : 김순연, (2004), “공공도서관 운영 발전 방안”, p.7

유정희, (1999), “서울시 공공도서관 조직관리 개선방안에 관한 연구”, p.11에서 재구성

5) 이진영, (2002), 공공도서관 운영론, p.39

1) 공공도서관의 내재적 기능

첫째, 자료수집 기능⁶⁾이다. 공공도서관이 필요로 하는 모든 자료를 수서하는 것은 현실적으로 예산이나 시설 및 인력의 제한으로 매우 어렵다. 따라서 공공도서관 내부적으로 자료선정위원회를 운영하여 도서관의 특성과 주어진 예산의 범위 안에서 적절한 자료들의 수서 우선순위를 정한다. 즉 자료의 선택 기준을 선정하여 자료를 선택하고 수집해야 한다.

둘째, 수집된 자료는 고객이 쉽게 이용할 수 있도록 정리하는 자료조직 기능⁷⁾이다. 자료의 신속한 검색을 통하여 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 하는 등의 자료를 정리하는 것이다.

셋째, 자료축적 기능⁸⁾으로 수집된 자료를 자료의 조직에 따라 서가에 배열하여 고객인 이용자들이 편리하게 이용할 수 있도록 하는 것이다.

넷째, 수집·정리·축적된 자료는 이용자의 요구에 의해 제공되는 자료제공 기능⁹⁾이다. 이 기능은 수집이나 정리, 축적기능과는 달리 도서관의 각종 자료를 직접 제공하고 있어 고객과 도서관의 인터페이스(interface)가 이루어지는 곳이다.

최근 공공도서관의 자료수집·자료조직·자료축적의 세 가지 기능을 바탕으로 한 자료제공 기능의 중요성이 부각되고 있다. 이용자의 요구에 대응하는 도서관 봉사기능이 열람·대출 봉사이며, 자료 속에 포함되어 있는 정보의 요구에 대응하는 것이 참고·정보 봉사이다. 이외 도서관 이용법, 독서상담봉사 등이 있다.

열람·대출 봉사는 공공도서관 이용자가 필요로 하는 자료 자체를 열람하게 하거나 대출해주는 가장 기본적인 봉사업무이다. 대출업무는 이용자가 구하고자 하는 자료를 찾아낸 후 발생하는 봉사이다. 참고정보 봉사는 정형적인 도서관 안내를 넘어서, 다양하고 개별적인 정보 요구과정에서 사서를 통한 정보검색 질의 등 여러 가지 방식이 혼합되어 이루어지는 활동이다.

열람·대출 봉사가 주로 개개의 도서관 장서에 한정되어 있는데 반해, 참고·

6) 류정희, (1999), 앞의 논문, p.12

7) 위의 논문, p.13

8) 김효순, (2003), "효율적인 공공도서관 관리를 위한 행정시스템 개선 방안 연구", p.15

9) 위의 논문, p.16, 류정희, (1999), 앞의 논문, p.15

정보 봉사는 개별적 도서관의 테두리를 넘어서 이루어지는 점이 다르다.

2) 공공도서관의 사회적 기능

이는 시대와 장소에 따라 다소 차이를 보이고 있다.

첫째, 수천 년 동안 인간이 존재하면서 지속되어 온 도서관의 고유기능은 보존적(서지적) 기능¹⁰⁾이다. 이는 특정한 기준에 의거 모든 기록된 자료를 보존하기 위하여 통제하는 것이 주된 기능이다. 이러한 활동은 기본적으로 자료수집과 보존에 근거하는 초보적인 기능으로, 그 평가는 “얼마나 많은 자료가 수집되어 기존장서에 어느 정도의 증가를 가져 왔는가”에 기준을 두고 있어 이용자의 요구나 수요에 대한 만족도는 경시되기 때문이다.

둘째, 시대에 따라 다소 차이가 있는 교육적 기능¹¹⁾이다. 공통적으로 갖는 특징은 봉사지역 내의 이용자를 위하여 교육적 가치가 있는 자료를 개발하고 봉사함으로써 도서관이 봉사지역에서 지도적 역할을 담당하고 있다.

셋째, 문화적 기능¹²⁾으로 봉사지역 이용자들의 전통이나 신념·이상 등을 표현한 문화적 유산이나 그들의 문화생활을 반영하고 있다. 이는 자기만이 독특한 문화자산의 보유 내지 유지하는 것은 도서관의 단순한 보존의 의미를 넘어 그 지역 이용자의 생활과 밀접한 연관성을 갖게 되어 문화적 의미를 더 많이 내포하고 있다. 또한 봉사지역을 대상으로 한 문화적 생활을 유도하기 위하여 문화행사활동 등을 주최하거나 참여함으로써 도서관 봉사의 폭을 넓힐 수도 있다.

넷째, 정보제공적 기능¹³⁾이다. 도서관이 주로 개인의 정보 요구에 부응하기 위한 기능으로 생활정보나 조언 혹은 도서관 자료·시설 이용에 관한 안내 등의 간단한 정보뿐만 아니라 최근에는 경쟁력 향상을 위한 정치·경제·시사성 정보·시장정보·여행정보·행정정보 등 보다 확장된 참고봉사 업무를 의미하고 있다. 오늘날 전자매체의 발달은 자기 집에서 전자책(e-book)을 읽고자 하는 수요도 꾸준히 증가하는 추세이다. 교육적 기능이 도서관 이용자들에게 정보원을

10) 류정희, (1999), 앞의 논문, p.16

11) 위의 논문, p.16

12) 김효순, (2003), 앞의 논문, pp.18-19

13) 김순연, (2004). 앞의 논문, p8, 김효순, (2003), 앞의 논문, p20

제공하는 반면 정보제공적 기능은 이용자가 필요로 하는 최종 정보를 제공한다고 볼 수 있다.

다섯째, 연구적 기능¹⁴⁾이다. 주로 학술적인 측면에서 대학도서관이나 전문도서관의 특징과 흡사하다. 서지정보 혹은 수치정보 등의 포함된 다양한 정보에 대하여 전문적인 지식을 소유하고 있는 이용자들의 요구에 부응하기 위한 기능이다. 최근 공공도서관에서도 컴퓨터·정보통신기술의 응용범위가 확대됨에 따라 다른 기능보다 연구적 기능에 많은 편의를 제공하고 있다. 도서관 이용자들의 다양한 요구에 부응하여 각종 정보를 수집·처리·검색 및 전달하는 공공도서관의 연구적 기능이 강조되고 있다.

여섯째, 여가선용적 기능¹⁵⁾이다. 경제성장과 문화수준 향상, 그리고 개인적인 삶의 질 향상 등으로 생활의 여유와 여가 선용에 대한 관심이 고조됨에 따라 공공도서관의 여가 선용적 기능이 중요하게 부각되고 있다. 경제적 향유에 따른 휴식과 개인건강 등에도 국민적 관심이 집중되고 있다. 특히 주5일근무제에 따른 여가 선용 수요에 대응하기 위한 공공도서관의 새로운 역할 변화가 요구되고 있다. 공공도서관을 이용하는 계층이 다양화함에 따라 여가 선용에 대한 수요도 다양한 형태로 나타나고 있다. 최근 붐을 이루고 있는 공공도서관의 주부·노인·어린이 들을 위한 독서·취미생활 지도와 정서 및 교양교육, 주부교실, 건강강좌, 그리고 각종 문화교실 등은 점점 다양화하고 있는 공공도서관의 여가 선용적 기능을 반영하고 있다.

3. 공공도서관의 역할

공공도서관의 기본 목적은 교육, 정보, 그리고 오락 및 여가활동을 포함한 인간적 발전의 욕구를 충족시켜주기 위하여 개인과 집단에게 다양한 유형의 자원과 서비스를 제공하는 것이라고 하였다.(IFLA/UNESCO 공공도서관 선언,1994)

오늘날 공공도서관은 교육, 정보 및 문화의 중심기관으로서의 역할이 크게 증대되고 있다. 21세기는 지식과 정보 그리고 창의력의 핵심이 되는 사회로 우리의 삶을 좌우할 만한 기본적인 변화는 정보화, 세계화, 지방화의 세 가지로 요약할

14) 김효순, (2003), 앞의 논문, p.20

15) 위의 논문, p.20

수 있다. 즉 정보화는 컴퓨터와 통신기술의 결합이 이루어낸 변화이며, 세계화는 지구상에서 일어나는 주요결정과 변화에 직접, 간접으로 영향을 받는 변동을 일으키며, 지방화는 정보화로 인한 정보개방과 소통증대 그리고 국가의 매개 없이도 곧바로 전 세계적으로 연계할 수 있게 된 사회를 의미한다.(최재승 2001)

따라서 공공도서관의 역할을 살펴보면,¹⁶⁾ 첫째, 공공도서관은 모든 수준의 공식교육 외에 독자적 학습을 지원하는 기관이며, 출판물 또는 기타 자료를 가지고 지식에 대한 접근을 제공하는 모든 사람을 위한 기관이다. 따라서 평생 지속되는 활동으로 변화하는 사회에서 새로운 지식과 기술습득을 지원하는데 공공도서관이 중요한 역할을 하는 것이다.

둘째, 공공도서관은 모든 이용자가 모든 종류의 지식과 정보를 쉽게 이용할 수 있도록 만드는 지역의 정보센터이다. 공공도서관은 다양하고 광범위한 정보자원의 접근을 제공하고, 정보를 수집하여 쉽게 이용 가능하게 만드는 고유의 책임 외에 지역사회나 개인의 역사 자료를 수집·보존하여 접근할 수 있도록 함으로써 과거에 대한 기억의 저장소 역할을 하기도 한다.

셋째, 공공도서관은 개인의 창조적 발전을 위한 기회를 제공한다. 개인의 창의력을 개발하고 새로운 관심영역을 확대시킬 기회는 인간의 발전에 매우 중요하며 이를 성취하기 위해 사람들은 지식과 창작물에 접근할 필요가 있다.

넷째, 공공도서관은 어린시절부터 아동의 독서습관을 육성하고 강화하여야 한다. 어린시절의 창작물과 지식에 대한 상상력과 창조력은 그들의 평생 동안 진로를 결정하게 되고 지역사회에 공헌하게 될 것이다.

다섯째, 공공도서관은 지역사회에 문화예술 발전의 구심점을 제공하고, 문화적 정체성을 조성하도록 도움을 주어야 한다. 또한 공공도서관은 지역사회에 내재된 다양한 문화를 반영하여야 하며 문화적 전통은 지원하여야 한다.

여섯째, 공공도서관이 공공장소나 만남의 장소로서 연구, 교육 및 레저 관련 정보의 발견을 위하여 지역사회의 다른 구성원들과 비공식 접촉을 갖게 되어 지역사회의 사랑방(drawing room of the community)이라 불리는 중요한 사회적 역할을 담당한다.¹⁷⁾

16) 나현정, (2005), 앞의 논문, p.7

17) Philip Gill. (2002), 공공도서관 서비스 개발을 위한 IFLA/UNESCO 가이드라인, 부록1, pp.91-92

이외에도 문화유산, 미술감상, 학문적 업적과 혁신에 대한 인지증진, 문화간 교류 조장 및 문화적 다양성 수목, 구술전승 지원, 모든 종류의 지역정보에 대한 시민의 접근 보장, 지역의 기업·단체·이익집단에 적절한 정보서비스 제공, 모든 연령층을 위한 문맹퇴치 활동과 프로그램 지원 및 참여 등의 역할을 수행해야 한다. 이들을 요약하면 <표 2-2>와 같다.

<표 2-2> UNESCO 공공도서관의 역할

구 분	내 용
1. 독서의 습관화	유아기부터의 독서습관을 부여하고 이를 강화한다.
2. 교육의 지속화	자율적인 평생교육을 지원한다.
3. 창조력의 증진	국민 각자에게 창조력을 개발시킨다. 특히 청소년의 창조력, 상상력을 증진시킨다.
4. 문화의 증진	문화예술, 과학의 발전을 인식시킨다. 공연예술 등 문화적 표현과 친밀해 진다. 다국가 문화의 융합을 촉진시킨다.
5. 역사의 계승	구전되는 역사의 보존
6. 정보의 배포	지역정보의 충족은 필수적이다. 지역의 산업, 단체 등에 정보봉사 컴퓨터 기술을 적용한 정보시스템을 확립한다.
7. 준문맹자의 퇴치	독해력 증진으로 이해력을 확산한다.

자료 : 이진영, (2002), 앞의 책, p.49 재인용

이와 같은 역할들은 공공도서관이 사회적·개인적 발전을 위한 기관으로 존재하는 가치를 지니게 되며 지역사회의 변화를 적극적으로 유도할 수 있다. 교육지원을 위한 다양한 자료를 제공하고 모든 사람들이 정보에 접근할 수 있도록 함으로써 공공도서관은 개인과 지역사회에 경제적·사회적 혜택을 가져다 줄 수 있다. 그리하여 정보화된 민주사회를 창조하고 유지하는 데 기여하며 지역사회 구성원과 그들이 사는 사회를 풍요롭게 발전시키도록 활력을 준다.(장혜란 역, 2002)

제2절 선행연구 검토

1. 선행연구 검토

공공도서관 운영 등을 다룬 여러 선행이론을 논문을 중심으로 찾아 분석하였다. 총 10편이 있었는데 그 내용을 보면 <표 2-3>과 같다.

<표 2-3> 선행연구 검토자료

년도	연구자	연구 논문 명	비고
1995	장윤정	지방정부 공공도서관의 운영체계에 관한 연구	
1999	류정희	서울시 공공도서관 조직관리 개선방안에 관한 연구	
1999	임광진	지역공공도서관의 재정확보 방안에 관한 연구	
2000	육경애	공공도서관 행정체계의 개선방안에 관한 연구	
2003	김효순	효율적인 공공도서관 관리를 위한 행정시스템 개선 방안 연구	
2003	장유경	공공도서관과 초등학교 도서관의 상호협력 방안에 관한 연구	
2004	김순연	공공도서관 운영발전 방안	
2005	김순옥	공공도서관과 학교도서관의 협력 방안에 관한 연구	
2005	나현정	공공도서관 운영 개선 방안에 관한 연구	
2006	박삼숙	지역사회를 기반으로 한 공공도서관 서비스 개선 방안에 관한 연구	

※ 필자가 선행연구들을 구성한 것임.

장윤정(1995)의 “지방정부 공공도서관의 운영체계에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 운영체계의 재정립 방안으로 지역주민들에게 평등한 봉사혜택이 주어지도록 중앙관 및 분관, 소분관 등 봉사대상 인구에 비례하여 연차적 설치를 주장하고, 행정직군의 사서직렬을 독립시키고 직급을 상향조정할 것을 제기했다. 공동도서관의 조직구조를 봉사대상 인구에 따라 조직하고, 기본장서수를 최소 1인당 0.5권~1권 이상으로 하여 연간 증가책수를 기본장서 기준에 대한 10% 이상을 갖추도록 제기했다. 또한 공공도서관의 재정확보를 위해 국가에서 도서관운

영 및 자료구입비의 국고 지원을 제시했다. 운영체계가 중앙에서 문화체육부 소속, 지방자치단체와 도교육청으로 양분된 것을 정책의 일관성과 효과적인 집행을 위해 공립 공공도서관의 지방자치단체로의 일원화를 주장했다.

류정희(1999)의 “서울시 공공도서관 조직관리 개선방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 공공도서관의 조직관리와 운영실태를 파악하여 첫째, 자료·시설·사서직원을 확충할 수 있도록 공공도서관의 정책을 일원화하고, 공공도서관이 지역주민의 평생교육 및 과학기술 정보 요구에 부응하기 위해 다른 관중간 연계해야 하고, 학교도서관과의 협력을 제시했다. 둘째, 공공도서관 건립 예산을 국고로 보조하여 공공도서관 건립에 적극적 유도하고, 인건비와 자료구입비를 국고로 보조, 법정기준 이상의 사서직원과 자료를 구비토록 주장했다. 사서직의 전문성을 확립하고 사서직의 전문성제고를 위한 사기양양 방안과 인센티브 제도 도입을 주장했다. 셋째, 공공도서관은 문화강좌에 대한 수요충족을 위해 문화교실 프로그램을 다양하고, 최신정보 자료, 전자 pc등의 시설과 장비를 확보해야 한다고 제기했다.

또 임광진(1999)의 “지역 공공도서관의 재정확보 방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구는 공공도서관 서비스는 지역주민을 위한 준공공재적 서비스이기 때문에 공적으로 조성되는 경비로서 운영되어야 하며, 공적이 경비는 지역주민의 세금에 의해 조성되는 지방자치단체의 일반회계에서 부담하는 것이 바람직하다고 판단했다. 문제점 제시에 따른 재정확보 방안으로 도서관 정책의 개선, 재정확보의 다양화, 지방재정의 효율적인 배분을 제시했다. 첫째, 도서관 정책의 개선으로 공공도서관 운영체제를 지방자치단체의 일반회계에서 운영재원이 충당되도록 일원화하는 제도적 장치를 마련하고, 둘째, 재정확보의 다양화로 기부금의 확보, 공공도서관에 대한 국고보조금의 확대, 공공도서관의 예산 확보를 위한 세원의 강화 등 재정확보의 다양한 방안을 제시하고, 셋째, 지방재정의 효율적인 배분을 위하여 공공도서관의 운영체제를 빠른 시일 내에 지방자치단체의 일반회계 재원에서 충당되도록 일원화해야 한다고 제시했다.

다음으로 육경애(2000)의 “공공도서관 행정체계의 개선방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구는 첫째, 도서관 관련 업무의 체계적이고 효율적인 수행과 전문성 제고로 장기적이고 포괄적인 정책을 수립할 정책전담기구를 확충하여 다원화되어

있는 공공도서관의 운영주체를 일원화할 것을 제시했다. 둘째, 국가보조의 증액 및 재원확보를 위하여 지방자치단체의 재정자립도를 고려하여 국고에서 부족분을 부담할 수 있도록 관계법령에 명시하여 제도적으로 보장할 것을 제시하였다. 셋째, 도서관 시설 및 자료의 확충을 위하여 도서관법 시행령상의 운영비 20% 이상을 자료구입비로 배분을 제기하고, 넷째, 도서관 인식 전환 및 전문직 확보를 위하여 도서관에 대한 행정당국과 지역주민이 가지고 있는 공부방이라는 인식 불식과 사서직원의 전문성과 자질 향상을 제기했다.

장유경(2003)의 “공공도서관과 초등학교 도서관의 상호 협력 방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 양 도서관이 실제 업무에 있어서 의사소통이 거의 이루어지지 않고 있는 것으로 파악되었다. 둘째, 독서교실 프로그램의 홍보, 독서관련 프로그램의 연계 진행 등에 있어서 일부 협력이 이루어지고 있으나 장서개발과 종합 목록 온라인 서비스와 같이 체계적이고 장기적인 노력이 요구되는 분야의 협력은 거의 안 되고, 셋째, 공공도서관은 상호대차, 여름·겨울 독서 프로그램을 우선적으로 선호하고, 학교도서관은 상호대차 프로그램을 우선적으로 선호하는 경향이 뚜렷했다. 넷째, 도서관 협력의 방해요인으로 공공도서관은 직원 부족문제를, 학교도서관은 관심 부족을 첫 번째 요인으로 지적했다. 다섯째, 상호협력이 이루어질 경우 주 이용층인 어린이에게 보다 나은 봉사를 제공할 수 있다는 점과 사서의 전문성을 발휘할 기회가 증대될 것이라 예측했다. 끝으로 양 도서관 사서들은 향후 상호 협력이 필요하다고 제시했다.

김효순(2003)의 “효율적인 공공도서관 관리를 위한 행정시스템 개선 방안 연구”가 있다. 이 연구에서는 첫째, 교육청이 관리 운영하는 공공도서관과 지자체의 공공도서관 운영주체의 일원화, 둘째, 도서관 업무의 체계적이고 효율적 수행을 위해 전문성 제고를 위한 공공도서관 정책 전담기구 설치의 필요성 제기, 셋째, 국고보조의 증액 및 기부금 등을 통한 재원확보로, 특히 공공도서관 예산을 지방자치단체 재정자립도를 고려하여 부족분은 국고에서 부담, 넷째, 공공도서관 시설 및 자료의 확충, 다섯째, 보존도서관 제도의 활용, 여섯째, 공공도서관에 대한 단순한 공부방이 아닌 삶의 필수적 공적기관이라는 주민의 인식전환, 일곱째, 관리차원의 단순 업무 직원과의 비율을 조정한 사서직원 확보와 이에 따른 전문직원의 확보 및 사서 직급의 상향조정, 여덟째, 사서직 연수 프로그램의 다양화

와 전문연구기관의 설치를 제시하고 있다.

김순연(2004)의 “공공도서관 운영 발전방안”이 있다. 이 연구에서는 공공도서관의 운영자 및 이용자 실태분석을 통해 문제점을 도출하고 운영 발전 방안을 제시했다. 첫째, 운영측면의 발전방안으로 운영인력의 확충과 전문화, 운영체제의 일원화와 도서관운영위원회 활성화 및 국고보조의 확대, 노후 도서관의 증·개축으로 쾌적한 환경 조성, 대표도서관에 자료 공동보존 도서관 건립 및 도서관 자료구입비의 증액, 평생교육 프로그램의 다양화를 제시했다. 둘째, 이용자측면의 발전방안으로 공공도서관의 자료 확충과 소장 자료의 질적 개선, 이용자 편의 시설의 확보, 이용시간 연장을 제시했다.

김순옥(2005)의 “공공도서관과 학교도서관의 협력방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 공공도서관과 학교도서관이 그 기능상 교육이라는 목적을 위해 상호의존적이고 보완적인 협력이 필연적인 관계에 있어 상호간의 협력이 어느 분야보다도 용이한 것으로 판단했다. 협력방안은 첫째, 자료 이용상의 협력으로 상호대차, 단체대출(순회문고) 종합목록 온라인 서비스, 장서개발 협력을 제시했고, 둘째, 독서 및 도서관 이용협력으로 상호 방문, 프로그램 홍보, 독서 프로그램 연계를 제시했으며, 셋째, 도서관 업무 분담 및 사서간 교류를 통해 교육정책 및 교육과정에 관한 정보, 권장도서 목록 작성, 정기적·비정기적 교류 협력을 제시했다.

나현정(2005)의 “공공도서관 운영개선 방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 우리나라 공공도서관 운영체제와 선진국의 사례를 비교하여 문제점을 분석하고 해결책을 제시했다. 첫째, 현재 이원화된 공공도서관의 운영체제를 시·도교육청 산하로 일원화하여 정책의 일관성과 도서관 간 협력체제 갖추어야 한다. 둘째, 공공도서관 관련 전담부서 설치와 전문가를 배치하여 중·장기 정책과 비전을 제시하고 공공도서관 발전 및 활성화에 기여한다. 셋째, 국고보조의 증액 및 지방세, 기부금등을 통한 재원확보로 도서관 재정기반을 구축해야 한다. 넷째, 공공도서관에 대한 평생교육의 장이라는 지역 주민의 의식전환을 통해 지역주민의 삶의 질을 높이는데 기여하여야한다. 다섯째, 정보격차로 발생하는 정보 소외계층을 위한 구체적 정책 수립이 필요하다. 여섯째, 공공도서관 사서직의 부족에서 오는 전문직원의 확보와 사서직급의 상향조정으로 인력체제의 효율성을 기하여

야 한다. 일곱째, 공공도서관 운영에 대한 과학적인 평가방법을 마련하여 우수그룹에는 더욱 발전할 수 있는 동기부여와 기준미달 도서관에 대하여는 지원방안을 마련하여야 한다. 여덟째, 사서직 연수 프로그램과 보수교육의 다양화로 사서직의 전문성 향상에 자구노력의 필요성을 제기했다.

박삼숙(2006)의 “지역사회를 기반으로 한 공공도서관 서비스 개선방안에 관한 연구”가 있다. 이 연구에서는 여수지역 사회와 공공도서관 현황과 문제점을 도출하고 그 개선방안으로, 첫째, 도서관 정책과 행정에 대한 지방자치단체장의 인식을 제고하고, 둘째, 기반시설의 확충, 셋째, 합리적 재정 확보를 통한 지역주민들이 지식과 정보의 습득으로 문화향수의 기회 제공, 넷째, 공공도서관 운영체계의 합리적인 개선을 통해 전문인력의 확보, 다섯째, 지역주민의 호응과 지지를 위하여 지역 발전을 위한 서비스 방안, 여섯째, 정보서비스 개선으로 디지털화된 도서관, 정보자원 네트워크, 가상도서관을 통한 공공도서관 정보의 디지털화를 제시하였다.

2. 선행연구의 검토 결과

1) 공공도서관 행정(운영) 체계의 정립 분야

공공도서관의 행정(운영) 체계의 재정립 방안으로 장윤정(1995)은 지역주민들에게 평등한 봉사 혜택 부여를 위해 중앙관, 분관, 소분관 등을 봉사대상 인구에 비례하여 연차적 설치를 들였고, 류정희(1999)는 자료·시설·사서직원을 확충할 수 있도록 공공도서관 정책의 일원화를 제시하였으며, 임광진(1999)은 도서관 정책의 개선을 위해 공공도서관 운영체계를 지방자치단체의 일반회계에서 운영재원이 충당되도록 일원화하는 제도적 장치 마련을 제시했다. 김효순(2003)은 도서관 업무의 체계적이고 효율적 수행과 전문성 제고를 위한 공공도서관 정책 전담기구 설치의 필요성을 주장하였고, 나현정(2005)은 공공도서관 정책 전담기구의 설치와 전문인력 배치로 중·장기 정책과 비전을 제시하고 공공도서관 발전과 활성화에 기여토록 하여 정보격차로 발생하는 정보 소외계층을 위한 구체적인 정책 수립을 주장했으며, 박삼숙(2006)은 도서관 정책과 행정에 대한 자치단체의 인식제고를 주장하였다.

2) 다른 관종간의 협력 분야

공공도서관의 다른 관종과의 협력 문제에서 류정희(1999)는 지역주민의 평생 교육 및 과학기술 정보 요구에 부응하기 위해 다른 관종간 연계를 들어 학교도서관과의 협력을 제시했고, 장유경(2003)은 공공도서관과 학교도서관이 의사소통이 문제를 지적하고 독서교실 프로그램의 홍보, 독서관련 프로그램의 연계진행 외에 장서개발과 종합목록 온라인 서비스의 미비를 지적했다. 또한 두 도서관간의 선호 프로그램의 차이를 제시하고 두 도서관간 협력 방해요인으로 공공도서관 직원 부족, 학교도서관은 관심부족을 제시했다. 따라서 원활한 상호협력 속에 어린이에게 나은 봉사가 가능하고 사서의 전문성 향상에도 도움이 된다고 주장했으며, 김순옥(2005)은 공공도서관과 학교도서관이 기능상 교육이라는 목적달성을 위해 상호 의존적이고 보완적인 협력의 필요성을 주장하면서 상대적으로 열악한 학교도서관에 대한 공공도서관이 일방적 지원을 주장하였다.

3) 사서직 확보와 전문성 확립 분야

공공도서관의 사서직에 대한 전문성 확립을 위하여 장윤정(1995)은 행정직군의 사서직렬을 독립시키고 직급 상향을 제시하였고, 류정희(1995)는 사서직원이 법정기준이상 배치되도록 국가에서 지원하고 사서직원의 전문성 제고를 위한 사기양양 방안과 인센티브제도 도입을 주장했으며, 육경애(2000)는 전문직원의 확보를 위해 사서직에 대한 연수기능의 확대를 들었다. 김효순(2003)은 관리차원의 단순업무 직원과의 비율을 조정한 사서직원의 확보와 이에 따른 전문직원의 확보 및 사서직급의 상향조정을 제시하고, 사서직 연수 프로그램의 다양화와 전문연구기관의 설치를 제시하였고, 김순연(2004)은 국가가 평생교육과 여가선용의 기회제공을 위해 전문인력 충원의 필요성을 들었으며, 나현정(2005)은 공공도서관 사서직 부족에서 오는 전문직원의 확보와 사서직급의 상향조정을 통해 인력체계의 효율성을 기하도록 제시하고, 사서직 연수프로그램과 보수교육의 다양화로 사서직의 전문성 향상에 자구노력의 필요성을 강조했고, 박삼숙(2006)은 도서관 운영체계의 합리적인 개선을 통한 전문인력의 확보를 들었다.

4) 재정 확보 및 장서수 확충 분야

공공도서관의 재정확보와 자료구입비 확충을 위하여 장윤정(1995)은 공공도서관의 재정확보를 위해 국가에서 도서관운영 및 자료구입비의 국가 지원을 제시하고 연간 증가책수를 기본장서 기준 대비 10%이상 갖추도록 방안을 제시했고, 류정희(1999)는 공공도서관 건립과 인건비 및 자료구입비의 국고 보조를 들었으며, 임광진(1999)은 재정확보의 다양화를 위하여 기부금의 확보, 공공도서관에 대한 국고보조금의 확대, 공공도서관의 예산확보를 위한 세원강화 등을 제시하였다. 육경애(2000)는 지방자치단체의 재정자립도를 고려한 부족분을 국고에서 부담하도록 관계법령에 명시하여 제도적 장치 마련하고 자료 부족상태 해소를 위해 운영비의 20%이상을 자료구입비로 배분할 것을 제기하였고, 김효순(2003)은 국고보조의 증액 및 기부금 등을 통한 재원확보로 특히 공공도서관 예산의 지방자치단체 재정자립도를 고려한 부족분을 국고에서 부담해야 하며 시설 및 자료의 확충을 꾀해야 한다고 했으며, 김순연(2004)은 공공도서관 운영예산의 국고지원을 통한 법정기준 이상의 자료의 확보와 이용 상실 자료의 과감한 폐기를 제시했다. 나현정(2005)은 국고보조의 증액 및 지방세, 기부금등을 통한 재원확보 방안을 제시하고 있으며, 박삼숙(2006)은 합리적 재정의 확보를 통하여 지역주민들이 지식과 정보의 습득으로 문화 향수의 기회를 제공해야 한다고 주장했다.

5) 공공도서관 운영 주체의 일원화 분야

공공도서관의 운영 주체가 시·도교육청과 시·도지방자치단체로 양분되어 운영되고 있는 현실 체제에서 공공도서관 정책의 일관성과 효과적인 집행을 위하여 장윤정(1995)은 지방자치단체로의 일원화를 주장했고, 임광진(1999)은 지방재정의 효율적인 배분을 위하여 일반회계에서 재원이 충당되도록 공공도서관 운영체계의 일원화를 주장했으며, 육경애(2000)는 운영체계의 일원화의 필요성과 정책전담 기구 확충의 필요성을 들었다. 김효순(2003)은 운영체계의 일원화의 필요성만을 강조하였고, 나현정(2005)은 공공도서관 운영체계를 시·도교육청 소속으로 일원화하여 정책의 일관성과 도서관간 긴밀한 협력을 위하여 체계를 갖추도록 제시했다.

6) 공공도서관에 대한 의식전환과 이용자의 서비스 강화 분야

공공도서관 이용자들이 도서관에 대한 의식전환과 서비스 강화를 위해 류정희(1999)는 문화강좌에 대한 수요충족을 위해 문화교실 프로그램을 다양화하고 최신 정보 자료, 전자, PC등의 시설과 장비의 확보를 들었고, 육경애(2000)는 공공도서관에 대한 행정당국과 지역주민의 인식부족을 도서관 발전의 저해요인으로 보고 있으며, 김효순(2003)은 공공도서관에 대한 단순 공부방이 아닌 삶의 필수적 공적기관이라는 주민의 의식전환을 요구했다. 김순연(2004)은 평생교육 프로그램의 다양한 개발로 지역주민들의 여가 선용과 자기학습을 지원하고 소장 자료의 확충과 편의시설, 이용시간 연장 등을 통한 서비스 개선을 들었고, 나현정(2005)은 공공도서관에 대한 평생교육의 장이라는 지역주민의 의식전환을 통해 지역주민의 삶의 질을 높여야 한다고 제시했으며, 박삼숙(2006)은 지역주민의 호응과 지지를 위하여 지역 발전을 위한 서비스 방안을 제시했다.

이상의 연구들을 종합해 보면 우리나라 공공도서관들은 지방의 공공도서관으로 쪼개 갖고 있는 인력·재정·행정상의 제문제점과 해결방안에 대하여 연구가 논의 되었다.

연구들의 분석단위와 중점사항들을 종합정리하면 <표 2-4>와 같다.

<표 2-4> 선행연구의 요약 정리

연구자	연구 주요주제	분 석 단 위	연구방법
장윤정	운영체계	봉사대상인구에 비례한 중앙(분, 소분)관 등의 설치 사서직렬 독립 및 직급상황 연간 증가책수의 기본장서 기준 대비 10% 이상 확보 도서관운영 및 자료구입비의 국고지원 공공도서관의 지방자치단체로서의 일원화	문헌연구, 면접,관찰 조사법
류정희	조직관리	타 관종간, 학교 도서관과의 협력을 위한 공공도서관 정책의 일원화	문헌연구, 설문조사

연구자	연구 주요주제	분석 단위	연구방법
		<p>공공도서관 건립비용 국고보조 인건비 및 자료구입비 국고보조 사서직 전문성 향상과 사기양양 방안 제도 도입 문화교실의 다양화</p>	
임광진	재정확보	<p>도서관 정책의 개선 공공도서관 예산확보를 위한 재정확보의 다양화 지자체 일반회계의 재원충당위한 운영체계의 일원화</p>	문헌연구
육경애	행정체계	<p>정책전담기구 확충 위한 운영주체의 일원화 국고보조의 관계법에 명시한 제도적 보장 도서관 시설 및 20%이상 자료구입비의 관계 법 규정 도서관의 인식전환 및 전문직원 확보</p>	문헌연구, 비교연구
김효순	행정시스템	<p>공공도서관 운영주체의 일원화 공공도서관 정책전담기구 설치 재정자립도 고려 국고보조 증액등의 재원 확보 공공도서관 시설 및 자료의 확충 보조도서관 제도의 시행 공공도서관이 공부방이라는 주민의식 전환 공공도서관 직원비율 조정으로 사서직원 확보 사서직 연수프로그램의 다양화와 전문연구 기관 설치</p>	문헌연구, 면담
장유경	초등학교 도서관과 상호협력	<p>양 도서관과의 의사소통 미비 장서개발과 종합목록 온라인 서비스협력 양 도서관간 협력분야 동의 도서관 협력 방해요인 제거 상호협력의 필요성 제기</p>	문헌연구, 설문조사

연구자	연구 주요주제	분석 단위	연구방법
김순연	운영체계	운영인력의 확충과 전문성 도서관 운영체제의 일원화 도서관 운영위원회 활성화 국고 보조의 확대 도서관 환경개선 자료 공동보존도서관 건립 자료구입비 증액 평생교육 프로그램의 다양화 자료의 확충과 소장 자료의 질 개선 이용자 편의시설 확보 이용시간 연장	문헌연구, 설문조사
김순옥	학교도서관 과 협력	자료 이용상의 협력 독서 및 도서관 이용 협력 도서관 업무분담 및 사서간 교류 협력	문헌연구, 비교분석
나현정	운영체계	시·도교육청 산하로 운영체제의 일원화 공공도서관 전담부서 설치와 전문가 배치 국고 보조의 증액 및 지방세,기부금 등 재원 확보 공공도서관이 평생교육의 장이라는 지역주민 의식전환 정보 소외계층의 정책수립 전문직원 확보와 사서직급의 상향 공공도서관 평가방법의 개선 사서직 연수프로그램과 보수교육의 다양화	문헌연구, 면담
박삼숙	서비스개선	도서관 정책에 대한 지방자치단체장 인식 제고 기반시설의 확충 합리적인 재정확립	문헌연구, 실제조사

연구자	연구 주요주제	분석 단위	연구방법
		운영체계의 합리적 개선 지역발전을 위한 서비스 개선 정보시스템의 개선	

※ 필자가 선행연구들을 재구성

제주도의 공공도서관은 다른 시·도 공공도서관에 비해 그간 공공도서관 운영 체계에 대한 논의가 활발하지 못하였다.

따라서 본 연구는 2006. 7. 1 제주특별자치도 출범 후 현재 제주도내 공공도서관의 운영 실태를 살펴보고, 그 중에 도교육청 소속 공공도서관의 운영상 문제점을 제시한 후 도내 전체도서관 직원들을 대상으로 전수조사를 실시하여 그 결과를 분석하고 해결방안을 찾는데 그 차별성이 있다.

그래서 본 연구가 작은 밑알이 되어 앞으로 도교육청 소속 공공도서관이 새로운 모습으로 이용자인 제주도민들에게 다가서기를 기대한다.

제3장 국·내외 공공도서관의 운영현황 및 시사점

제1절 외국 및 국내 공공도서관의 현황

1. 일반현황

공공도서관은 지역주민들에게 정보접근권과 알권리를 보장하고 지식정보 소외 계층의 정보격차 해소 등을 통하여 국가발전에 이바지 하여야 할 사회적 책임을 지닌 정보서비스 기관이다. 또한 21세기 지식정보사회에서 주민의 평생교육 욕구 충족과 주 5일근무제 실시에 따라 건전한 여가문화 제공 등의 역할을 적극 수행하여야 한다.

2006년도 말 현재 우리나라의 공공도서관은 <표 3-1>과 같이 16개 시·도에 564개관(도교육청 소속 227개관, 지자체 소속 317개관)이 있다.

<표 3-1> 전국 공공도서관 현황(2006. 12. 31현재)

시도	인구 (천명)	공공도서관수				1개관당 인구수	보유 장서수
		계	도교육청	지자체	사립		
서울	10,181	61	22	32	7	166,904	6,090,528
부산	3,611	25	12	11	2	144,480	2,684,263
대구	2,496	10	12	2	2	156,007	2,026,585
인천	2,624	13	8	5	-	201,876	1,672,846
광주	1,407	13	5	8	-	108,292	1,438,790
대전	1,466	15	2	13	-	97,744	1,562,027
울산	1,092	7	4	3	-	156,071	648,852
경기	10,906	99	10	82	7	110,162	9,977,761
강원	1,505	42	22	20	-	35,843	2,834,666
충북	1,494	26	15	11	-	57,483	1,566,923
충남	1,974	44	20	24	-	44,873	2,618,276
전북	1,868	38	17	20	1	49,168	2,161,745
전남	1,942	48	20	28	-	40,478	3,154,892

시도	인구 (천명)	공공도서관수				1개관당 인구수	보유 장서수
		계	도교육청	지자체	사립		
경북	2,688	51	28	23	-	52,717	3,349,641
경남	3,172	45	24	21	-	70,508	3,329,289
제주	558	21	6	14	1	26,595	1,287,216
합계	48,991	564	227	317	20	86,865	46,404,300

자료 : 한국도서관협회. (2007). 한국도서관연감. p.390를 재구성

이는 1개관당 봉사대상 인구가 86,865명으로 <표 3-2>의 OECD 국가별 공공도서관 비교에서 보듯 다른 나라에 비해 이용자 서비스가 현저히 떨어지는 수준이다.

<표 3-2> OECD국가별 공공도서관과 비교

국가명	인구수(명)	도서관수(개관)	1개관당봉사 대상인구(명)	기준년도	비고
한국	48,991,000	564	86,865	2006	
미국	287,871,383	9,211	31,253	2004	
영국	59,700,464	4,624	12,911	2004	
일본	126,688,000	2,825	44,845	2004	
프랑스	60,700,000	4,186	14,501	2003	
스페인	39,974,777	4,972	8,040	2002	
핀란드	5,170,967	431	11,998	2002	
덴마크	5,385,109	229	23,516	2002	
독일	82,266,091	8,662	9,497	2002	
터키	67,689,344	1,464	46,236	2002	

자료 : 한국 : 한국도서관 협회.(2007). p.390

기타국 : 통계청 자료(e-나라지표, <http://www.index.go.kr/>의 주요지표 서비스>문화분야)를 재구성

그러나 <표 3-3>의 (구)문화체육관광부의 공공도서관 확충계획¹⁸⁾에 의하면 2007년부터 2011년까지 5개년 동안 매년 42개관 내지 78개관을 확충하여 1개관 당 봉사대상 인구를 5만명 수준으로 끌어 내릴 계획이다. 이와 더불어 공공도서관 인프라 증가와 함께 도서관 내의 자료 및 운영프로그램 등 소프트웨어의 내실있는 운영을 통한 도서관 활성화도 도모할 계획이다.

<표 3-3> 공공도서관 확충 계획

년 도	2007	2008	2009	2010	2011	비 고
도서관수	636	678	756	816	875	

2. 공공도서관수 현황

우리나라의 공공도서관의 시설기준은 <표 3-4>와 같다.

<표 3-4> 공공도서관 시설기준

봉사대상기준 인구(인)	시 설	
	건물(m ²)	열람석(좌석수)
2만 미만	264 이상	60 이상
2만 이상 5만 미만	660 이상	150 이상
5만 이상 10만 미만	990 이상	200 이상
10만 이상 30만 미만	1,650 이상	350 이상
30만 이상 50만 미만	3,300 이상	800 이상
50만 이상	4,950 이상	1,200 이상

※ 근거 : 도서관법시행령 제3조 「별표 1」의 기준

우리나라의 2006년말 공공도서관수는 <표 3-5>과 같이 1998년 기준으로 1999년부터 매년 9개관에서부터 50개관이 증가하여 현재 564개관이 있다.

18) 통계청 자료(e-나라지표, <http://www.index.go.kr/>의 주요지표 서비스>문화분야)

<표 3-5> 우리나라 공공도서관수의 증가 추이

구 분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
도서관수	370	400	420	437	462	471	487	514	564

자료 : 통계청 자료(e-나라지표, <http://www.index.go.kr/>의 주요지표 서비스>문화분야)

위 표에서와 같이 국가의 지식정보 인프라 구축의 중요성과 지역주민의 문화 복지에 대한 관심 증가 및 정부의 공공도서관 건립지원 확대에 따라 매년 공공 도서관이 확충되고 있으나 열악한 기반시설 확충의 필요성은 항상 존재하고 있다. 앞의 <표 3-2> OECD 주요국가와 비교를 통해서 보면 2006년도 12월말 현재 우리나라의 1개관당 봉사대상인구 86,865명은 정보서비스가 우수한 스페인의 10배(8,040명), 영국의 6.7배(12,911명), 미국의 2.8배(31,253명), 일본의 1.9배(44,845명)이고, OECD국가 중에서 가장 열악한 터키보다도 2배가 많은 인구를 서비스 대상으로 하고 있다.

따라서 매년 정부의 공공도서관 건립을 지원하여 도서관수를 늘리고는 있으나 OECD 선진국과 대비하였을 때 아직도 현저히 부족하므로 계속적으로 확충하여 정보서비스 수준을 높여야 한다.

3. 공공도서관의 장서현황

국민의 정보이용권 확대와 문화향수권 제고를 위하여 지속적으로 공공도서관 건립을 위한 지원과 병행하여 자료 확충도 필요하다. 우리나라는 도서관의 장서 확충을 위하여 <표 3-6>와 같이 공공도서관 자료기준을 정하고 있다.

<표 3-6> 공공도서관 자료기준

봉사대상기준 인구(인)	자 료	
	기본장서 (권)	연간증가 (권)
2만 미만	3,000 이상	300 이상
2만 이상 5만 미만	6,000 이상	600 이상

봉사대상기준 인구(인)	자 료	
	기본장서 (권)	연간증가 (권)
5만 이상 10만 미만	15,000 이상	1,500 이상
10만 이상 30만 미만	30,000 이상	3,000 이상
30만 이상 50만 미만	90,000 이상	9,000 이상
50만 이상	150,000 이상	15,000 이상

※ 근거 : 도서관법시행령 제3조 「별표 1」의 기준

<표 3-7>에서와 같이 우리나라 공공도서관의 2006년도말 총 보유장서수는 46,404천권이다. 이는 1998년 기준으로 매년 1,808권 내지 5,280권씩 증가하여 현재에 이르고 있는 장서수이다.

<표 3-7> 연도별 자료 확보 현황

년도	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
장서수(권)	18,528	21,932	25,163	26,971	32,251	35,850	40,755	45,411	46,404

자료 : 장서수에서 간행물 등 비도서류는 제외

이는 장서수가 1개관당 82,277권으로 국민 1인당 장서수로는 0.95권으로 도서관 인프라 구축면에서 매우 열악한 수준이다. <표 3-8>의 OECD 주요국가와 공공도서관 보유장서수를 비교해 보면 1인당 장서수는 미국의 3분의 1수준이며, 일본의 2.7분의 1, 프랑스의 2.5분의 1수준에 불과하다. 특히 핀란드와는 7분의 1수준이고, 덴마크와는 5분의1 수준으로 1인당 장서수의 차이가 매우 크다. 다만 독일과 스페인과는 비슷하며, 터키보다는 나은 편이다.

<표 3-8> OECD 주요국가의 보유장서수 비교

국가명	인구수(명)	도서관수	장서수(권)	1개관당 장서수	1인당 장서수	기준 년도
한 국	48,991,000	564	46,404,000	82,277	0.95	2006
미 국	287,871,383	9,211	871,889,000	94,657	3.00	2004
영 국	59,700,464	4,624	110,111,000	23,813	1.85	2004
일 본	126,688,000	2,825	333,962,000	118,217	2.72	2004
프랑스	60,700,000	4,186	152,159,231	36,350	2.51	2003
스페인	39,974,777	4,972	44,852,081	9,021	1.12	2002
핀란드	5,170,967	431	37,459,800	86,914	7.24	2002
덴마크	5,385,109	229	26,800,701	117,034	4.98	2002
독 일	82,266,091	8,662	101,393,029	11,705	1.23	2002
터어키	67,689,344	1,464	12,768,932	8,722	0.19	2002

※ 자료수는 간행물을 제외한 통계임

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, p.390. 통계청 자료(e-나라지표)를 참고하여 재구성

그러나 우리나라의 1개관당 장서 보유현황을 보면 일본의 74%, 덴마크의 74.8%수준이며, 미국, 핀란드와는 비슷하다. 그 외 나라에 비해서는 오히려 1개관당 장서수가 많은 것으로 나타나고 있으나 상대국에 비해 우리나라의 도서관수가 적기 때문에 나오는 것이다. 그러므로 이용자들에 대한 정보서비스를 강화하기 위해서는 공공도서관의 건립에 더욱 노력을 기울여야 함을 보여주고 있다.

4. 공공도서관의 직원 현황

공공도서관은 다양하고 변화하는 요구를 가진 지역사회 모든 구성원들을 대상으로 하는 서비스 기관이다. 공공도서관의 직원은 다양한 능력을 갖추어야 하는데 여기에는 대인관계기술, 사회에 대한 이해, 협동성, 지도력, 조직의 관행이나 절차에 대한 업무능력 등이 포함된다.

우리나라의 도서관법은 <표 3-9>과 같이 공공도서관의 사서직 배치기준을 정하고 있다.

<표 3-9> 공공도서관의 사서직 배치기준

구분	건물면적 기준		보유장서수 기준		비 고
	300㎡이하	300㎡이상	6,000권이하	6,000권이상	
인원	3인	초과 300㎡당/ 추가 1인	1인	초과 6,000권당/ 추가1인	

자료 : 도서관법 제4조 제1항의 [별표2] 참조

우리나라의 공공도서관에 근무하는 총 직원수는 <표 3-10>과 같이 2006년말 현재 6,223명으로 사서직 2,560명, 행정직 977명, 기타직 2,686명이다. 공공도서관 1개관당 직원수는 11명이며, 그 중에 사서직원수는 1개관당 4.5명으로 사서 1인당 봉사대상인구는 19,137명에 달하고 있다. 이는 국제도서관협회 연맹(IFLA)에서 권장하는 인구 2,500명당 상근직원 1인을 배치토록 한 권장사항에 크게 못 미치고 있다.

<표 3-10> 2006년도 공공도서관 직원 현황

(단위 : 명)

연도	도서관수	직 원 수				1개관당 직원수	1개관당 사서수	사서 1인당 봉사대상인구
		사서	행정	기타	계			
2006	564	2,560	977	2,686	6,223	11.03	4.54	19,173

자료 : 한국도서관협회,(2007), 앞의 책, p.328를 재구성

또한 <표 3-11>에 보는 바와 같이 1998년부터 2006년까지 우리나라의 공공도서관에 근무하는 직원수 변화추이를 보면 1998년을 기준년도로 1999년과 2000년에 각각 69명과 164명이 일시 감소현상이 있었으나, 2001년부터 매년 125명에서 400명이 증가되었다. 그러나 1개관당 0.26명에서 0.87명이 확충된 인원수로 IFLA에서 권장하는 직원수에는 훨씬 미치지 못하기 때문에 효율적인 도서관 정보서비스 제공을 위하여 관심을 가져야 할 부분이다.

<표 3-11> 공공도서관의 근무 직원수 변화 추이

년 도	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
직원수(명)	5,001	4,932	4,768	4,968	5,368	5,539	5,664	5,840	6,223

자료 : 한국도서관 통계(1998~2003) 및 한국도서관 연감(2004~2006) 에서 발췌

그러므로 도서관 종사직원 및 사서직원수의 적정 인원의 확보를 통하여 직원 부족에서 오는 서비스 제공의 질 저하를 방지하는 데 노력을 기울여야 한다.

5. 공공도서관의 재정현황

공공도서관의 재정은 인건비, 자료구입비, 기타운영비로 구성되는데, 2006년 우리나라 공공도서관의 운영 예산은 <표 3-12>와 같다. 총 예산액이 418,714,289천 원으로 이중 자료구입비는 전체 예산의 10.6%(44,287,534천원)이며, 2006년도에 원활한 정보센터 기능의 수행을 위하여 집행된 자료구입비는 1개관당 78,524천원이다.

<표 3-12> 2006년도 공공도서관 운영예산 현황

연 도	예 산 (천원)				1개관당 기타운영비	1개관당 자료구입비
	인건비	자료구입비	기타운영비	계		
2006	203,001,681 (48.5%)	44,287,534 (10.6%)	171,425,074 (40.9%)	418,714,289	303,945	78,524

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, pp.390~391를 재구성

2006년도 장서구입 현황을 보면, 우리나라 1개 도서관에서 연평균 구입하는 도서수는 <표 3-13>과 같다. 이는 우리나라 연간 출판량 43,585권의 16%(6,976권)에 불과한 것으로 교육, 정보자원과 서비스 제공이라는 도서관의 역할 수행을 하는데 충분치 못한 수치를 보이고 있다.

<표 3-13> 2006년 공공도서관 장서 구입 현황

도서관수	연간출판량(권)	1개관당 평균구입권수	비 고
564	43,585	6,976	

자료 : 한국도서관협회,(2007), 앞의 책, p.12를 재구성

우리나라 공공도서관의 운영예산 변화 추이를 살펴보면 <표 3-14>와 같다. 이는 2004년에 8,952천원이 감액된 것 외에는 매년 4.2%에서 29.9%가 증가하여 왔으나 매년 예산증가액을 1개관당 금액으로 환산하면 최저 28,180원에서 149,229원에 불과하다. 이는 도서관별로 균형있게 재정지원이 이루어지지 못하였음을 보여주고 있는 것이며, 공공도서관의 인프라 증가와 이용자수 증가에 따른 도서관 내의 자료 및 운영 프로그램 등 소프트웨어의 내실있는 운영을 위하여 충분하지 못한 규모이다.

<표 3-14> 우리나라 공공도서관의 운영예산 변화 추이

년도	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
예산액 (천원)	140,825	164,226	186,448	231,516	300,714	354,576	345,624	360,109	418,714

자료 : 한국도서관 통계(1998~2003) 및 한국도서관 연감(2004~2006) 에서 발췌

제2절 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 현황

1. 일반현황

제주특별자치도 내의 공공도서관은 <표 3-15>에서 보는 바와 같이 총 21개관이 있다. 이중에 공립 공공도서관으로 도교육청 소속이 6개관이, 지방자치단체 소속이 14개관(제주 기적의 도서관과 서귀포 기적의 도서관 포함)이 있고, 사립 공공도서관 1개관이 있다.

<표 3-15> 2006년도 제주특별자치도내의 공공도서관 현황

설립별	소속	연번	도서관명	개관일	시설 확보		장서수 (권)
					부지(m ²)	건물(m ²)	
공립	교육청	1	제주도서관	1957.11.1	24,788.6	3,324.43	172,380
		2	서귀포학생문화원	1964. 6.12	37,390	1,861	110,661
		3	한수풀도서관	1990.12.3	2,124	1,048.69	79,697
		4	송악도서관	1990.12.20	3,812	1,176.7	78,803
		5	동녘도서관	1995. 5.24	6,005	1,519.17	50,517
		6	제남도서관	1996. 6.11	4,889	1,599.36	62,870
		계				79,008.6	10,529.35
지방자치단체		7	우당도서관	1984. 2.17	24,389	6,609	178,322
		8	제주기적의 도서관	2004. 5. 5	2,126	661	28,189
		9	탐라도서관	1989. 6.30	18,137	4,250	129,221
		10	서귀포시중앙도서관	1994.10.18	20,893	3,394	58,913
		11	서귀포시삼매봉도서관	1986. 7. 1	13,189	1,458	59,910
		12	서귀포시동부도서관	2000. 9.29	9,985	1,372	25,382
		13	서귀포시서부도서관	2006. 2. 2	7,927	1,204	9,036
		14	서귀포시 기적의도서관	2004. 5. 5	911	741	18,673
		15	애월도서관	1997. 5. 1	3,554	1,447	34,282
		16	조천도서관	1999. 4.12	9,336	1,231	31,114
		17	한경도서관	2002. 8. 1	5,852	1,049	22,302
		18	성산일출도서관	1998. 6.12	7,007	2,115	43,905
		19	안덕산방도서관	2001. 1.15	4,268	1,838	34,895
		20	표선도서관	2002. 2.20	5,840	1,926	33,758
계				133,414	29,295	707,902	
사립	“	21	이어도 책사랑	2003.11. 3	1,391	281	24,386
합 계(21개관)					213,813.6	40,105.35	1,287,216

※ 제주도서관 부지는 제주학생문화원과 공용

자료 : 1. 교육청 소속 도서관의 시설규모는 직접 조사하여 작성

2. 한국도서관협회,(2007), 앞의 책, pp.524-528를 재구성

도교육청 소속 공공도서관이 탄생은 1957년 11월 1일에 개관한 제주도서관(개관당시 명은 제주도립도서관)이다. 4.3의 쓰라린 상처와 6.25동란이라는 국난으로 국가에서 공공도서관의 설립을 위하여 재정지원을 한다는 것 자체가 불가능한 시대이다. 이러한 시대에 문헌자료의 수집하고 정리 보관하여 도민들에게 자료를 제공하기 위하여 제주도 최초의 공공도서관이 설립된 것은 획기적인 일이다.

2006년 12월말 현재 도교육청 소속 도서관은 6개관이 있는 데 도서관 개관에 따른 일반적인 내용을 살펴보면 <표 3-16>와 같다.

<표 3-16> 도교육청 공공도서관 현황

구분 도서관명	개관일	시 설 확 보		봉사대상 인구 (명)	인구 1인당	
		부지(m ²)	건물(m ²)		부지(m ²)	건물(m ²)
제주도서관	1957.11. 1	24,788.6 (제주학생문화원과 공용)	3,324.43	309,568	0.08	0.01
서귀포 학생문화원	1964. 6.12	37,390	1,861	83,036	0.5	0.02
한수풀도서관	1990.12. 3	2,124	1,048.69	20,147	0.10	0.5
송악도서관	1990.12.20	3,812	1,176.7	17,378	0.2	0.07
동녘도서관	1995. 5.24	6,005	1,519.17	15,636	0.4	0.1
제남도서관	1996. 6.11	4,889	1,599.36	19,278	0.25	0.08

※ 봉사대상 인구는 도서관별 조사(2006년 12월말 현재)

자료 : 제주도서관, (2007), 제주도서관 50년사, pp.495-555를 재구성

1) 제주도서관

1957년 청암 박종실 선생이 제주지방 문화발전에 기여한다는 높은 뜻을 위해 제주시 삼도동 235 번지에 부지 350평을 매입하고 건물 80평을 신축하여, 같은 해 6월 1일 제주도에 기증하고, 같은 해 11월 1일 제주도립도서관이란 명칭으로 개관하였다. 그 후 1964년 교육자치제가 실시되면서 운영권이 제주특별자치도 교육청(당시 제주도교육위원회)으로 이관하였다. 현 위치인 제주시 이도2동 414 번지 24,788.6m²(제주학생문화원과 공용)의 부지위에 2,077.45m² 건물을 신축하여

1996년 1월 31일에 이전하면서 제주도서관으로 관명을 변경하고, 2004년에는 이용자 편의와 열람실 확충을 위해 건물을 1,246.98㎡를 증축하여 현재에 이르고 있다.

2) 서귀포학생문화원 도서관

제주특별자치도에서는 두 번째로 설립이 오래된 공공도서관으로, 1963년 서귀읍개발위원회 중심으로 리유지 242.6㎡에 남제주군이 1963년 서귀읍 서귀리 556의 7번지에 건물 112.2㎡를 건축하여 1964년 6월 12일 개관하였다. 제주특별자치도교육청에는 1972년 서귀동 263-7번지에 부지 1,737.3㎡, 건물 621.6㎡를 신축 이전하여 1981년 서귀포 시립 도서관으로 변경 운영되다가 1991년 3월 25일 지방교육자치제가 실시되면서 운영이 이관 되었고, 관명은 서귀포도서관으로 변경되었다. 그 후 지식정보제공 및 문화공간 부족으로 서귀포시 동홍동 1460의 7번지 서귀포학생문화원 구내 부지 4,933㎡에 건물 1,861㎡ 신축 이전하여 운영해 오다 1996년 8월 7일에 서귀포학생문화원에 흡수 통합되어 운영되고 있다.

3) 한수풀도서관

도교육청이 북제주군(2006년 7월 1일 행정구조개편전 기초자치단체)지역에 도서관이 없음을 감안하여 지역주민과 학생들에게 도서관 문화의 혜택을 주기 위하여 설립하였다. 한림지역개발위원회에서 2,124㎡부지를 기부채납하고 도교육청이 건물 1,048㎡를 신축하여 1990년 12월 3일 개관하였고, 그 후 1999년 개축하여 현재에 이르고 있다.

4) 송악도서관

1990년 2월 남제주도립도서관 설치 조례 제정 공포시에는 남제주군립 송악도서관이었으나 같은 해 9월 개정되어 현재에 이르고 있으며, 같은 해 12월 20일 개관하였다. 그 후 1991년 3월 25일 지방교육자치제가 실시되면서 도교육청이 운영 관리하고 있다. 당시 도서관의 건립은 남제주군 지역에 도서관 건립 필요성이 지역 여론과 함께 제기되면서 설립되었다.

5) 동녘도서관

도교육청이 제주도의 행정구역 및 지리적 여건으로 동부지역 주민 및 학생들이 도서관 이용 어려움 해소와 지역에 문화적 혜택을 주기 위하여 설립하였다.

세화중학교내인 북제주군 구좌읍 세화리 1189번지 6005㎡ 부지에 건물 1,519.5㎡를 신축하여 1995년 5월 24일에 개관하여 현재에 이르고 있다.

6) 제남도서관

현재 도서관이 위치한 지역인 남원고 설립추진위원회에서 기부 채납한 부지 4,889㎡, 건물 1,599.36㎡로, 1996년 6월 11일 개관한 이래 남제주군 동쪽 지역주민들에게 필요한 정보를 제공하여 지식정보 사회의 역할을 다하고 있다.

2. 공공도서관수 현황

제주특별자치도 내의 공공도서관은 모두 21개관으로, 설립별로 보면 도교육청 소속 6개관(28.6%), 지방자치단체 소속 14개관(66.7%), 사립 1개관으로 <표 3-17>과 같다. 지역별로는 제주시 지역에 10개관, 서귀포시 지역에 11개관이 있고, 도교육청 소속 공공도서관은 제주시 지역에 3개관, 서귀포시 지역에 3개관이 있다.

<표 3-17> 소속별 공공도서관 현황

구분	도교육청 소속		지자체 소속		사립		비고
	도서관수	점유율	도서관수	점유율	도서관수	점유율	
2006년	6	28.6%	14	66.7%	1	4.7%	

자료: 한국도서관 협회, (2007), 앞의 책, p.524~529 재구성

1998년도 이후 제주도내 공공도서관수의 변화 추이를 보면 <표 3-18>과 같다. 지자체 소속 공공도서관은 2000년에 2개관, 2002년에 2개관, 2005년에 1개관, 2006년에 2개관이 건립되었다. 그러나 도교육청 소속 공공도서관은 기간 동안에 추가로 건립된 실적이 없다. 이는 자체재원이 없고 지방교육교부금에 의존하고

있는 도교육청의 열악한 재정 형편에서 학교교육을 위해 제도권 밖의 도서관은 투자 순위에서 뒤떨어 질 수밖에 없다. 다른 한편으로는 종전 「도서관 및 독서진흥법」(1994. 3. 24 제정, 2006. 12. 20 법률 제8069호에 의해 「도서관법」으로 개정됨) 제21조에 의해 지역사회의 정보제공 및 문화발전과 평생교육을 위하여 공공도서관을 설립·육성토록 한 입법취지에 따라 공공도서관 건립에 대한 지방자치단체의 관심과 지원이 활발했음을 말한다.

<표 3-18> 제주도내 공공도서관수 변화 추이

년 도	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
도교육청	6	6	6	6	6	6	6	6	6
지자체	6	7	9	9	11	11	11	12	14

자료 : 한국도서관 통계(1998~2003) 및 한국도서관 연감(2004~2006) 에서 발췌

<표 3-19>과 같이 공공도서관 1개관당 봉사대상 인구를 비교하여 볼 때, 2006년도 제주도 전체 인구통계로 환산하여 1개관당 26,595명을 봉사대상인구로 하고 있어 인천 201,876명, 서울 166,904명, 부산 144,480명, 전남 40,478명, 강원도 35,843명 보다 서비스의 양적인 면에서 볼 때 상대적으로 높은 수준이다.

<표 3-19> 2006년 공공도서관 1개관당 봉사대상 인구

구분	인천	서울	부산	전남	강원	제주
1개관당봉사대상인구(명)	201,876	166,904	144,480	40,478	35,843	26,595

자료 : 한국도서관협회,(2007), 앞의 책, p.390를 재구성

또한 <표 3-20>에서의 OECD 주요국과 비교해도 인구대비 적정수의 도서관을 확보하고 있는 것으로 조사되고 있다. 이는 OECD 주요국가의 1개관당 봉사대상 인구와 비교하여 볼 때 정보 서비스의 선진국인 스페인, 독일, 핀란드, 영국

보다는 높은 것으로 나타나고 있으나, 미국, 일본, 터키에 비해서는 1개관당 봉사대상 인구가 낮은 것으로 나타나고 있어, 제주도는 시설면에서는 OECD 주요국가와 비슷한 수준이다.

<표 3-20> OECD 주요국가와의 1개관당 봉사대상 인구 비교

국가별	미국	일본	터키	영국	스페인	독일	핀란드	제주도
1개관당 봉사대상 인구(명)	31,253	44,845	46,236	12,911	8,040	9,497	11,998	26,595

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, p.390, e-나라지표를 재구성

그러나 공공도서관의 봉사대상 인구를 파악하는데 있어 <표 3-21>와 같이 대부분의 도서관이 서비스의 범위를 도서관이 소재한 읍·면의 인구수를 그 봉사대상으로 삼고 있으나, 도교육청 소속의 제주도서관이나 서귀포학생문화원 도서관과 지자체 소속의 제주시의 우당도서관, 탐라도서관과 서귀포시의 중앙도서관, 삼매봉도서관, 동부도서관, 서부도서관은 도서관이 실제 서비스를 하고 있는 (구) 제주시와 (구)서귀시 전체 인구를 그 봉사대상으로 삼고 있어 <표 3-1>의 통계상의 제주도 인구수와는 큰 차이가 있을 수 있다.

<표 3-21> 제주도내 공공도서관의 봉사대상 인구 현황(2006년 12월 말 현재)

도서관명	봉사대상인구	봉사대상지역	비고
제주도서관	309,568	제주시(구)	
서귀포학생문화원도서관	83,036	서귀포시(구)	
송악도서관	17,378	대정읍	
제남도서관	19,278	남원읍	
한수풀도서관	20,147	한림읍	
동녘도서관	15,636	구좌읍	
계	465,043		
우당도서관	309,568	제주시(구)	

도서관명	봉사대상인구	봉사대상지역	비 고
탐라도서관	309,568	제주시(구)	
중앙도서관	83,036	서귀포시(구)	
삼매봉도서관	83,036	서귀포시(구)	
동부도서관	83,036	서귀포시(구)	
서부도서관	83,036	서귀포시(구)	
조천도서관	20,928	조천읍	
성산일출도서관	14,860	조천읍	
표선도서관	11,010	표선면	
애월도서관	26,225	애월읍	
한경도서관	8,566	한경면	
안덕산방도서관	10,317	안덕면	
계	1,115,186		
합 계	1,508,229		

자료 : 2006 인구통계 : 제주특별자치도청 홈페이지(<http://www.jeju.go.kr>)

3. 공공도서관의 장서 현황

제주도민들의 정보이용이나 문화향수권을 갖는 과정에 중요한 것은 도서관을 많이 건립하는 것도 중요하지만 이들 도서관들이 다양한 자료를 수집하고 비치하는 것이 무엇보다도 중요하다.

제주도내 공공도서관의 2006년 말 현재 보유하고 있는 장서수는 <표 3-22>과 같이 12,87216권으로 1개관당 전국 평균 보유 장서수의 74.5%(87,488권) 수준인 61,296권이다. 그러나 1인당 책수는 2.31권으로 오히려 전국의 0.95권보다 높은 것으로 나타나고 있는데 이는 봉사대상인구 대비 도서관수가 상대적으로 타 시·도에 비해 많이 시설되어 있음을 의미한다.

<표 3-22> 2006년 공공도서관의 장서보유 비교

시도	인구 (천명)	도서관수 (개관)	1개관당 인구(명)	총장서수 (권)	1개관당 장서수(권)	1인당 책수(권)
제주도	558	21	26,595	1,287,216	61,296	2.31
전국	48,991	564	86,865	46,404,300	82,277	0.95

자료 : 한국도서관협회, (2002), 앞의 책, p.390를 재구성

그리고 도교육청 소속 6개 공공도서관의 장서수는 2006년 말 현재 554,928권으로 1개관당 장서수도 전국 평균 82,277권과 제주도 평균 61,296권 보다 많은 92,488권을 보유하고 있어 자료 확충에 상당히 노력을 기울이고 있음을 보여주고 있다. 이는 1998년을 기점으로 조사한 <표 3-23>의 제주도내 공공도서관 보유 장서 추이의 1개관당 증가책수에서도 잘 보여주고 있다.

<표 3-23> 제주도내 공공도서관 보유 장서수 추이

연도	구분	도교육청			지자체		
		도서관수	장서수(권)	1개관당 증가책수	도서관수	장서수(권)	1개관당 증가책수
1998		6	446,572	-	6	-	-
1999		6	232,220	-	7	288,974	-
2000		6	270,895	6,446	9	319,089	3,346
2001		6	312,103	6,868	9	359,302	4,469
2002		6	353,969	6,978	11	413,515	4,928
2003		6	402,525	8,093	11	492,748	7,203
2004		6	453,353	8,471	11	544,833	4,735
2005		6	504,173	8,470	12	625,005	6,681
2006		6	554,928	8,459	14	707,902	5,921

※ 1998년도 통계에서는 도서관 소속별로 장서수가 구분이 안되어 도교육청 장서수에 포함.
사립도서관 제외.

자료: 한국도서관 통계(1998~2003년), 한국도서관 연감(2004~2006년)에서 발췌

또한 <표 3-8>의 OECD 주요국가와의 비교에서도, OECD 국가 중 제일 많은 장서를 보유하고 있는 일본(118,217권)이나 덴마크(117,034권)에 비해서는 부족한 장서수이나, 미국과 핀란드와는 비슷하며 그 외 나라보다는 훨씬 많은 장서를 보유하고 있어 도교육청 소속 도서관은 도서관법에 규정한 자료 확충에 충실하고 있음을 보여주고 있다.

4. 공공도서관의 직원 현황

도서관법 제6조와 같은 법 시행령 제4조에 의한 제주도내 전체 도서관에 사서직 배치기준상의 직원수는 총 385명이다. 그러나 제주도내의 공공도서관에 근무 직원(사서직, 행정직, 기타직)은 140명으로 <표 3-24>과 같다. 이는 배치기준대비 36.4%에 해당하는 직원수로 1개관에 7명으로 전국 평균 직원수 11.03명에 비해 크게 모자라는 인원이다. 또한 현재 도내 도서관에 근무하는 사서직원은 50명으로 배치기준대비 13%에 불과하며, 배치기준에 훨씬 부족한 1개관당 2.5명이 근무하고 있어 적정수의 직원 충원에 있어서 도서관 관계법과 현실 사이에서 많은 괴리현상을 보이고 있다.

<표 3-24> 법정기준 대비 직원 현황

도	도서관명	건물 (㎡)	장서수 (권)	사 서 직 배치기준(명)			현 원(명)				배치기준 대비 (%)
				시 설	장 서	계	사 서	행 정	기 타	계	
도 교 육 청	제주도서관	3,324	185,700	12	30	42	3	3	8	14	33.3
	서귀포 학생문화원	1,860	112,672	8	19	27	2	-	4	6	22.2
	한수폴도서관	1,049	79,992	5	13	18	2	1	2	5	27.8
	송악도서관	1,177	79,792	6	13	19	2	1	3	6	31.6
	동녘도서관	1,519	52,566	7	9	16	1	-	4	5	31.3
	제남도서관	1,599	64,168	7	11	18	2	1	2	5	27.8
	계			45	95	140	12	6	23	41	29.3
지 방	우당도서관	6,609	179,165	22	30	52	5	4	11	20	38.5
	탐라도서관	4,250	147,002	15	25	40	4	3	14	21	52.5

도서관명	건물 (㎡)	장서수 (권)	사 서 직 배치 기준(명)			현 원(명)				배치기준 대비 (%)	
			시 설	장 서	계	사 서	행 정	기 타	계		
자 치 단 체	서귀포시 중앙도서관	3,394	63,023	12	11	23	4	-	4	8	34.8
	탐라도서관	4,250	147,002	15	25	40	4	3	14	21	52.5
	서귀포시 중앙도서관	3,394	63,023	12	11	23	4	-	4	8	34.8
	서귀포시 삼매봉도서관	1,458	60,629	6	10	16	4	3	3	10	62.5
	서귀포시 동부도서관	1,372	26,462	6	4	10	2	1	2	5	50.0
	서귀포시 서부도서관	1,204	9,036	6	2	8	3	1	-	4	50.0
	서귀포시 기적의도서관	741	19,365	4	3	7	2	1	2	5	71.4
	애월도서관	1,447	38,117	6	7	13	2	1	1	4	30.8
	조천도서관	1,231	31,856	6	6	12	1	1	1	3	25.0
	한경도서관	1,049	23,485	5	4	9	2	1	2	5	55.6
	성산일출도서관	2,115	57,303	8	10	18	1	2	1	4	22.2
	안덕산방도서관	1,838	36,026	8	6	14	3	-	-	3	21.4
	표선도서관	1,926	34,535	8	6	14	3	-	1	4	28.8
	제주기적의도서관	661	29,467	4	5	9	2	-	1	3	33.3
	계			116	129	245	38	18	43	99	40.4
합 계			161	224	385	50	24	66	140	36.4	

※ 기준 : 2006년 말 기준으로 조사하여 작성

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, pp.525-529를 재구성

이는 도서관 관련법규의 비현실적인 기준설정에서도 문제가 있지만 도서관 근무 직원에 대한 정확한 인원 산출을 하지 않았기 때문에 발생한다고 볼 수 있다. 지난 1998년부터 도서관 근무자의 변화추이를 보면 그 골목이 심함을 알 수 있다. 앞의 <표 3-18>에서와 같이 도내 공공도서관은 1998년 이후 1999년에 1개관, 2000년에 1개관, 2002년에 2개관, 2005년에 1개관, 2006년에 2개관이 증가하였으나 <표 3-25>의 직원 변동추이에서 보면 인원변동은 증감을 반복하는 등

도서관 특수성이 전혀 고려되지 않는 인원배치 실태를 보여주고 있다.

<표 3-25> 직원수 변동 추이

구 분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
도교육청(명)	-	39	40	40	40	40	40	39	41
지자체(명)	-	69	71	76	80	110	78	67	99
계	132	108	111	116	120	150	118	106	140

자료: 한국도서관 통계(1998~2003년), 한국도서관 연감(2004~2006년)에서 발췌

그리고 도교육청 소속 공공도서관의 근무직원은 도서관 이용자 증가와 다양한 문화행사 실시에 따라 업무량은 많아졌지만 매년 같은 수의 인원을 배치하여 인력관리에 개선이 필요하다. <표 3-26>과 같이 2006년말 현재로 도교육청 도서관에 근무하는 직원은 모두 41명이다. 이는 1개관당 6.8명으로 전국 도서관 평균 11.03명과는 많은 격차를 보이고 있어 적정수의 직원 확충이 필요하다.

<표 3-26> 도교육청 소속 공공도서관의 직원 현황

연도별	도서관수	직원수(현원기준, 명)				1개관당 직원수	1개관당 사서수	비고
		사서	행정	기타	계			
2006	6	12	6	23	41	6.8	2.0	

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, pp.525를 재구성

또한 도교육청 도서관은 문화행사의 대부분을 도내 학생들을 대상으로 실시하고 있어 학교도서관과의 연계가 필수적이며 향후 찾아가는 정보봉사서비스 제공을 위해서도 사서직이 적정한 배치가 더욱 필요하다.

특히 도교육청 도서관의 1개관당 사서직의 수를 <표 3-27>과 같이 전국의 일부 시도와 비교해 보더라도 도교육청 도서관의 사서직은 2.0명이나 전국 평균은 4.54명이며, 서울 7.98명, 대구 8.19명, 인천 8.92명, 울산 7.43명에 비해 3배에서 4.5배이상 차이를 보이고 있으며, 강원 3.17명, 충북 3.38명, 경남 4.38명 등과 비

교해도 인원이 크게 부족함을 알 수 있다.

그러므로 모자라는 사서직원을 점차 확충하여 전문사서 부족으로 정보서비스가 소홀하지 않도록 해야 한다.

<표 3-27> 1개관 당 사서직원 배치 비교

지역별	도교육청	전국			서울	대구	인천	울산	강원	충북	전남	경남
		도서관수	사서직원수	평균인원								
인원(명)	2.0	564	2,560	4.54	7.98	8.19	8.92	7.43	3.17	3.38	2.32	4.38

자료 : 한국도서관협회, (2007), p.390를 재구성

5. 공공도서관의 재정 현황

제주도내 공공도서관의 2006년도 운영예산액은 <표 3-28>과 같다. 제주도내 전체 공공도서관의 전체 총 운영예산은 7,834,599천원으로 이중에 인건비가 40.9%(3,199,425천원), 자료구입비가 14.9%(1,169,700천원), 기타 운영비가 44.2%(3,465,474천원)로, 자료구입비가 차지하는 비중이 <표 3-12>의 우리나라 전체 비율인 10.6%에 비해서는 다소 높으나 공공도서관 기준¹⁹⁾에서 권장하는 배정기준인 자료비 20~25%에는 상당히 모자라는 수치로 공공도서관의 자료수집 기능의 활성화를 위하여 자료 확보에 더욱 힘써야 한다.

<표 3-28> 제주특별자치도 공공도서관 예산 현황

소속	도서관명	2006년 운영예산 (천원)			
		계	인건비(%)	자료구입비(%)	기타운영비(%)
도	제주도서관	876,641	532,409(60.7)	125,000(14.3)	219,232(25)
교	서귀포학생문화원	419,091	243,824(58.2)	110,000(26.3)	65,267(15.5)
육	한수풀도서관	280,968	123,988(44.2)	55,000(19.6)	101,980(36.2)
청	송악도서관	142,348	2,801(2.0)	55,000(38.6)	84,547(59.4)

19) 한국도서관협회가 작성한(2003년) 한국도서관기준에 의하면 공공도서관의 항목별 예산은 인건비 45~55%, 자료비 20~25%, 기타운영비 25~30%로 배정할 것을 권장하고 있다.(p.22)

소속	도서관명	2006년 운영예산 (천원)			
		계	인건비(%)	자료구입비(%)	기타운영비(%)
	동녕도서관	129,700	14,502(11.1)	55,000(42.4)	60,198(46.5)
	제남도서관	143,437	2,801(1.9)	55,000(38.3)	85,636(59.8)
	계	1,992,185	920,325(46.2)	455,000(22.8)	616,860(31)
자치단체	우당도서관	1,536,208	774,039(53.2)	100,000(8.6)	662,169(38.2)
	탐라도서관	1,157,613	615,000(53.2)	100,000(5.6)	442,613(38.2)
	서귀포중앙도서관	247,392	90,878(36.7)	32,500(13.1)	124,014(50.2)
	서귀포시 삼매봉도서관	355,681	118,453(33.3)	32,500(9.1)	204,728(57.6)
	서귀포동부도서관	305,965	68,737(22.4)	32,500(10.6)	204,728(67)
	서귀포서부도서관	285,804	45,187(15.8)	77,170(27.0)	163,447(57.2)
	서귀포기적의 도서관	154,673	50,062(32.3)	32,500(21.0)	72,111(46.7)
	애월도서관	390,000	140,000(35.8)	40,000(10.3)	210,000(53.9)
	조천도서관	241,638	20,207(8.3)	23,000(9.5)	198,431(82.2)
	한경도서관	365,620	134,938(36.9)	20,030(5.5)	210,652(57.6)
	성산일출봉도서관	162,279	35,533(21.8)	60,000(37.0)	66,746(41.2)
	안덕산방도서관	162,279	35,533(21.9)	50,000(30.8)	76,746(47.3)
	표선도서관	162,279	35,533(21.9)	50,000(30.8)	76,746(47.3)
	기적의도서관	314,983	115,000(36.5)	645,000(20.5)	135,483(43.0)
	계	5,842,414	2,279,100(39.0)	714,700(12.2)	2,848,614(48.8)
	합계	7,834,599	3,199,425(40.9)	1,169,700(14.9)	3,465,474(44.2)

※ 자료 : 한국도서관 협회, (2007), pp.525-528를 재구성

<표 3-29>의 제주도내 전체 공공도서관의 운영예산 비교에서, 1개관당 자료구입비는 58,485천원에, 기타 운영비는 173,274천원이다. 이는 전국 평균 자료구입비 78,524천원의 74.5% 수준이며, 기타 운영비 303,945천원의 57.0% 수준이다. 향후 충분한 자료 확충과 각 중 문화행사 등의 활동을 위한 기반 사업비 확충에 관심을 가져야 한다.

<표 3-29> 공공도서관의 운영예산 비교

구분 시도	자료구입비 (천원)		기타 운영비 (천원)		비 고
	전체	1개관당	전체	1개관당	
제주도	1,169,700	58,485	3,465,474	173,274	
전국	44,287,534	78,524	171,425,074	303,945	

자료 : <표 3-28> 재인용 및 한국도서관협회, (2007), p.391에서 발췌

도교육청 소속 공공도서관의 2006년 예산액은 <표 3-30>과 같이 총 1,992,185천원으로 인건비 920,325(46.2%), 자료구입비 455,000(22.8%), 기타운영비 616,860천원(31.0%)으로, 한국도서관협회에서 권장하는 공공도서관 기준의 예산 배정 비율에 비교해 보면 적절하게 편성되어 있다.

<표 3-30> 도교육청의 공공도서관 운영예산 현황

연도별	예산액 (천원)				1개관당 자료구입비	1개관당 운영비
	계	인건비	자료구입비	운영비		
2006	1,992,185	920,325 (46.2%)	455,000 (22.8%)	616,860 (31.0%)	75,833	102,810

자료 : <표 3-28> 재인용

그러나 <표 3-31>에서 도교육청 소속 공공도서관의 1개관당 예산액은 자료구입비가 75,833천원, 운영비가 102,810천원으로 1개관당 전국 도교육청 도서관과의 예산 비교에서 자료구입비는 1개관당 평균 75,833천원으로 제주도 전체 평균 58,485천원 보다는 많은 예산액이나 전국평균 예산액의 97.1%(78,524천원) 수준이다. 자료구입비 예산이 제일 많은 경기도교육청 도서관과 제일 적은 광주교육청 도서관과 비교해서는 각각 34.2%와 93.1% 수준으로 자료구입비 확보에 많은 문제를 지니고 있다.

또한 기타 운영비는 1개관당 102,810천원으로 제주도 전체 평균 173,274천원보다도 적은 예산액이며, 전국 평균 303,945천원의 33.8%에 불과하다. 타 시·도

인 광주교육청 도서관과 경남교육청 도서관과의 비교에서는 각각 17.7%와 74.1%수준에 불과하다. 그러므로 지방자치단체에서 운영비 지원이 전혀 이루어지지 않고 있기 때문에 도교육청 자체재원에서 도서관 예산액을 충분히 확보하는데 한계가 있어 보인다. 따라서 각종 문화행사 등 효율적인 운영과 도서관 관리에 어려움이 있다.

<표 3-31> 1개관당 전국 도교육청 도서관의 예산 현황

구분	전국평균	부산	인천	광주	경기	경남	제주
자료구입비 (천원)	78,524	138,158 (176.6%)	92,383 (118.%)	81,413 (104.1%)	221,801 (283.6%)	85,008 (108.7%)	75,833 (97.0%)
운영비 (천원)	303,945	409,513 (151.1%)	533,600 (196.9%)	581,833 (214.7%)	479,342 (176.9%)	138,816 (51.2%)	102,810 (37.9%)

자료 : 한국도서관협회, (2007), p.395

6. 학교 도서관과의 협력

1) 도서관 협력의 의미

도서관의 협력은 도서관법 제17조 제1항에 "도서관은 자료의 유통·관리 및 이용등에 관한 업무의 효율성을 높이고 지식정보의 공동이용을 위하여 다른 도서관과 협력하여야 한다."라고 규정하고 있다.

학교도서관은 학생 및 교원 등의 교수 및 학습활동을 지원하여 학교교육과정의 효과적인 운영을 통한 교육목표 달성을 지원하는 교육시설이다. 따라서 공공도서관과 학교도서관이 협력은 상호 보완하는 관계로 지원협력하여 지역의 학습장으로서 학교도서관의 주 이용자인 학생외에 지역주민들에게 정보를 제공하는 장소로 변화되어야하는 데 그 의미가 있다.

두 관종간에 수서나 정리 및 봉사 등 각 도서관의 모든 분야에 대한 자료를 서로 활용함으로써 상호 제한된 기능을 보완하고 협력관계로 발전시켜 중복되는 행·재정정적인 면을 줄여 나간다면 도서관간의 개별적 봉사수준도 향상될 것으로 기대된다.

2) 학교도서관 운영 실태

교육과학기술부의 학교도서관 정책은 시설투자에 집중하여 전문인력 배치보다는 도서관 관리에 필요한 인력확보에 치중하는 경향이 있다.²⁰⁾

제주특별자치도교육청의 학교도서관(도서실 포함)은 <표 3-32>과 같이 149개 관으로 학교수 대비 설치비율은 83.7%이다.

<표 3-32> 학교도서관 현황

구 분	초등학교	중학교	고등학교	계
학 교 수	106	42	30	178
학교도서관수	77(72.6%)	42(100%)	30(100%)	149(83.7%)

※ 기준일 : 2006. 4. 1

자료 : 제주특별자치도교육청, (2007), 제주교육통계연보, p.62

한국도서관협회, (2007), 앞의 책, p.408를 재구성

그러나 교육과정 운영의 동반자인 사서교사는 <표 3-33>의 현황에서와 같이 7명뿐으로 절대적으로 부족한 실정이다. 따라서 부족교원은 교과교사가 겸임하여 도서관 업무를 수행하고 있으나 책임감이나 업무수행 과정에서 전담교사에 비해 도서관 운영에 비효율적일 수밖에 없다. 교사 정원이 총정원제에 묶여서 사서교사수가 증가한 만큼 일반교과 교사수를 줄여야 하는 현제도하에서 해결방안을 찾기가 쉽지 않다.

<표 3-33> 사서교사 현황

구 분	초등학교	중학교	고등학교	계
사서교사	3	2	2	7
교과교사(겸임)	34	41	12	87

자료 : 제주특별자치도교육청에서 직접조사 필자가 작성

20) 문화관광부, (2007), 앞의 책, p.264

제3절 현황분석을 통한 함의

1. 도서관 기능의 활성화 문제

도교육청 소속 대부분의 도서관은 지역주민들의 지식정보제공이나 문화공간에 대한 열망에서 비롯되어 설립되었다. 일부 도서관은 설립 당시 지방자치단체가 공공도서관의 관리와 운영을 도교육청으로 이관한 것을 볼 수 있는데 이는 당시 지방자치단체의 각종 정책 중에서 도서관 업무를 포함한 문화정책이 차지하는 비중이 매우 낮았음을 보여주고 있다.

오늘날 공공도서관은 그 지역의 대표적인 정보센터로서 공공도서관 서비스의 핵심인 정보, 문자해독, 교육, 문화와 관련된 주요 역할을 강조하고 있다. 즉 아동의 독서습관 육성 및 강화, 모든 수준의 공식교육과 독자적 학습을 지원, 개인의 창조적 발전을 위한 기회제공, 어린이와 청소년의 상상력과 창조력 자극, 모든 종류의 지역 정보에 대한 시민의 접근 보장, 지역의 기업, 단체, 이익 집단에 적절한 정보서비스 제공 등을 제공한다.²¹⁾ 따라서 공공도서관은 도서관내에서나 지역사회 내에서 이용자의 요구를 만족시키기 위한 다양한 서비스로, 도서 및 기타 자료의 대출, 관내 이용을 위한 도서 및 기타 자료의 제공, 인쇄물과 전자매체를 이용한 정보 서비스, 지역 정보 서비스 등을 제공하여야 한다.²²⁾

우리나라 공공도서관들의 공통사항은 21C에 들어서까지도 여전히 독서실의 기능을 벗어나지 못하고 있는 점으로 제대로 된 사회적 역할수행을 위하여 무엇보다도 도서관으로서의 제 역할을 회복해야 한다. 일찍이 김영문은 1948년에 이미 도서관이 독서실로 전락한 것은 과거 일제가 도서관 경영을 학생을 대상으로 유지 발전시켜 온 잘못된 습관과 과오가 현재 까지도 존속하고 있어 도서관의 사명을 완수하지 못한다고 비판하고 있다.²³⁾

그러나 우리나라 국민독서실태 조사(문화일보, 1996,2002)에서 도서관의 이용목적의 변화되는 것으로 나타나고 있지만 아직까지도 도서관에 대한 인식은 개인적 목적의 공부방으로 이용하는 곳으로 이해하고²⁴⁾ 있는 점을 간과해서는 안된

21) IFLA/UNESCO 공공도서관선언, (1994)

22) Philip Gill. (2002). 앞의 책, p.26

23) 이용훈, 심효정, (2002) 공공도서관의 효율적인 사회적 역할 수행 방안 연구, 한국비블리아(제3권제2호) p.161

다. 그리고 도서관이 더 이상 주민들의 요구라는 이유로 독서실화 되는 것을 방지해서는 안된다.

독서실은 시설이 핵심적 요소이기 때문에 도교육청 도서관만이라도 독서실 기능을 배제 내지는 대폭 축소해야 한다. 도서관 스스로 자신의 책무를 포기하는 것일 수도 있는 시설 중심적인 독서실 활용 형태에서 벗어나려는 적극적인 문제 제기가 필요하다.

2. 도서관 직원의 충원 문제

공공도서관 직원의 범주는 사서직, 사서보조직, 특수기술직, 업무보조직으로 구분된다.²⁵⁾

첫째, 사서직은 문헌정보학 학위과정을 이수한 전문 직원이다. 사서는 장서개발, 자원의 조직과 활용, 이용자가 정보를 발견하고 이용하는데 필요한 조언 및 상담, 도서관 자원의 접근을 촉진시킬 시스템 개발을 수행한다.

둘째, 사서 보조직은 일상적인 대출, 배가, 서가점검, 도서관 자료의 처리, 데이터입력, 배열, 사무지원, 기초적인 독자문의 해결 등의 업무를 포함하는 등 일반 대중이 가장 빈번하게 접촉하게 되는 직원이라고 정의하고 있다.

셋째, 특수기술직은 특수기능인 컴퓨터시스템 관리, 행정, 회계, 교육, 마케팅과 같은 분야를 일컫고 있다.

넷째, 업무보조직은 수위, 청소부, 운전사, 보안원 등을 포함하여, 도서관 서비스의 원활한 운영에 중요한 역할을 하여 도서관 직원의 일부로 간주하도록 하고 있다.

IFLA의 기본적 직원배치기준은 인구 2,500명당 1명의 상근상당(full time equivalent) 직원을 두도록 하고 그 중 직원의 1/3은(업무보조직을 제외)유자격 사서로 두도록 충원토록 권장하고 있다.²⁶⁾ 우리나라의 도서관법은 IFLA에서 권장하는 전체 직원수에 대하여는 명확한 규정은 없다. 현행 도서관법 제6조(사서 직원 등)는 도서관 운영에 필요한 사서직원, 전산직원 등은 대통령령에 의해 들

24) 강철근, (2005), 도서관발전종합계획

25) Philip Gill. (2002). 앞의 책, p.67

26) 위의 책, p.70

수 있도록 규정하면서도 도서관 직원의 범주는 전문 사서직에 한정하여 규정함으로써 도서관에 배치하는 전체 직원 배치기준은 모호한 실정이다. 즉 전체 배치 직원수를 고려하여 않고 도서관법 상의 기준에 따라 사서직만을 배치기준으로 보기 때문에 턱 없이 모자라는 수치를 나타내고 있다. 따라서 전체 직원수에 대한 배치기준을 정할 필요가 있다.

도서관에 배치해야 할 직원을 현행 도서관법에 의한 사서직 배치기준에 따라 산출한 사서직원은 도교육청 소속 6개 공공도서관에 무려 140명이 필요한 것으로 나와 있다. 이는 현실적으로 충원 불가능한 인원이다. 그러므로 도서관 직원 수 산출을 위한 적정한 기준을 정하여 현행 도서관법의 관련규정 개정등 검토하여야 한다. 즉 IFLA/UNESCO에서 권장하는 공공도서관 근무직원의 범주에 해당하는 사서직, 사서보조직, 특수기술직, 업무보조직을 세분하여 전체직원의 종류와 정원을 운영할 필요성이 있다.

그나마 한국도서관협회가 <표 3-34>과 같이 「한국도서관기준」²⁷⁾을 정하여 공공도서관에 배치할 전체직원과 사서직원을 마련한 것은 비록 그 기준이 강제적 구속력은 없지만 공공도서관의 발전과 개선에 진일보한 일이다.

<표 3-34> 한국도서관협회의 공공도서관 직원 배치기준

봉사대상인구(인)	사서직원	전체직원	비고
5만 미만	인구 4,200인당 1인	인구 2,500인당 1인	
5만~10만 미만	인구 4,800인당 1인	인구 3,000인당 1인	
10만~20만 미만	인구 5,300인당 1인	인구 3,200인당 1인	
20만~50만 미만	인구 5,800인당 1인	인구 3,500인당 1인	
50만 이상	인구 6,300인당 1인	인구 3,800인당 1인	

자료: 한국도서관 협회, (2003), 「한국도서관 기준」, p.9

27) 한국도서관협회의 도서관 기준작성 특별위원회가 2000~2003년 동안 활동하여 적성한 기준으로 공공·대학·전문·특수도서관에 대한 관종별 기준이 되는 사명과 목적, 조직 및 인적자원, 자료, 시설, 예산, 이용자 봉사, 평가의 7장으로 구성하고, 학교도서관은 교육부문을 추가하여 8장으로 구성됨.

3. 도서관의 재정 확보 문제

제주특별자치도교육청 공공도서관의 자료구입비 및 운영비 예산은 <표 3-35>와 같이 전국의 교육청 소속 공공도서관과 비교해 보면 1개관당 자료구입비는 전국평균의 96.2% 수준으로, 경기도교육청의 33.9%, 경남교육청의 88.5% 수준 격차를 보이고 있다. 또한 기타 운영비 예산액은 전북교육청을 제외하면 타 시·도교육청 예산액의 많게는 74.1%에서 적게는 19.3%의 수준으로, 전국 평균 예산액의 37.9% 수준밖에 되지 않아서 열악한 재정형편을 말해주고 있다.

<표 3-35> 2006년 전국 교육청 소속 공공도서관 예산 현황

시도별	도서관 수	자료구입비 (천원)		운영비 (천원)		비 고
		예산액	1개관 당 자료구입비	예산액	1개관 당 운영비	
서울	22	2,492,839	113,582	10,461,356	475,516	
부산	12	1,657,897	138,158	4,914,160	409,513	
대구	12	1,342,360	111,863	4,783,698	398,642	
인천	8	739,067	92,383	4,268,803	533,600	
광주	5	407,066	81,413	2,909,163	581,833	
대전	2	152,130	76,065	676,121	338,060	
울산	4	478,320	119,580	1,580,228	395,057	
경기	10	2,211,801	221,801	4,793,416	479,342	
강원	22	1,229,185	55,872	4,218,026	191,728	
충북	15	524,010	34,934	3,339,236	222,616	
충남	20	933,474	46,674	4,955,032	247,752	
전북	17	569,902	33,524	853,944	50,232	
전남	20	997,353	49,868	3,880,660	194,033	
경북	28	1,523,687	54,417	5,943,507	212,268	
경남	24	2,040,194	85,008	3,331,574	138,816	
제주	6	455,000	75,833	616,860	102,810	
계	227	17,754,285	78,213	61,525,784	271,039	

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, p.395를 재구성

그러므로 정부는 제주특별자치도교육청 공공도서관의 열악한 재정현실을 고려하여 <표 3-36>과 같이 도교육청 소속 6개 공공도서관에 도서관별로 자료구입을 위한 총예산액의 9%에서 17%까지의 해당액을 일부를 지원하고 있다. 그러나 전체 지원규모는 2004년도 12%, 2005년도 15%, 2006년도 14%에 불과해 종합정보 문화센터로서의 국민의 문화향수권을 신장하여 주민의 삶의 질 향상을 꾀하겠다는 정부의 방침에는 거리가 있다.

<표 3-36> 도교육청 소속 공공도서관 국고지원 현황

구분	연도별	연 도 별 (천원)			비 고
		2004	2005	2006	
제주도서관	예산액	363,442	319,614	387,643	
	국고보조	30,000	32,000	35,000	
	(%)	10	9	9	
서귀포학생문화원	예산액	119,217	126,125	144,467	
	국고보조	35,000	30,000	30,000	
	(%)	29.3	23.7	20.7	
한수풀도서관	예산액	126,643	130,759	133,361	
	국고보조	20,000	20,000	20,000	
	(%)	16	15	15	
송악도서관	예산액	121,954	117,541	122,348	
	국고보조	20,000	20,000	20,000	
	(%)	16	17	16	
동녘도서관	예산액	139,788	121,083	129,700	
	국고보조	20,000	20,000	20,000	
	(%)	14	17	15	
제남도서관	예산액	143,620	132,016	132,637	
	국고보조	20,000	20,000	20,000	
	(%)	14	15	15	
계	예산액	1,014,664	947,138	1,050,156	
	국고보조	125,000	142,000	145,000	
	(%)	12	15	14	

※ 예산액은 각 도서관의 인건비를 제외한 자료구입비와 운영비 총액임

자료 : 필자가 직접 조사하여 작성

도서관법 제29조(공립 공공도서관의 육성 및 지원 등)제3항은 “「지방교육자치에 관한 법률」 제32조의 규정에 따라 교육감이 설립·운영하는 공립 공공도서관에 대하여는 해당 지방자치단체의 일반회계 예산의 범위 안에서 그 운영비의 일부를 부담하여야 한다.”라고 명시하고 있지만 최근 5년간 일반회계에서 부담한 실적은 전무한 실정이다. 그러므로 도교육청의 영세한 교육재정에서 학생들의 수업료나 국가의 지방재정교부금의 일부에서 운영비의 대부분을 충당하고 있어 공공도서관의 운영이나 자료구입비를 확대한다는 것은 가뜩이나 어려운 재정형편에서 크나큰 부담이 아닐 수 없다.

따라서 도서관법이 운영비 일부를 일반회계에서 부담토록 규정하였다 하더라도 이를 제도적으로 뒷받침할 수 있는 강력한 장치나 정책결정권자들의 의식전환이 없는 한 공공도서관이 지역사회 핵심 정보센터로서 역할을 수행하는 데는 한계가 있다. 더구나 제주도는 특별자치도로 행정구조가 광역화 된 후 중앙정부로부터 다른 시·도에 비해 전폭적인 행·재정적 지원이 되어야 하는 당위성을 갖고 있음에도 시행초기 기대와는 달리 충분한 보상이 되지 않아 큰 차이를 느끼지 못하고 있다. 그리고 의원들은 지역주민들을 향해, 정책결정권자들은 차기 자리보전에 더 관심을 가져 한정된 지방재원을 이해관계에 따라 사회적·지역적으로 적정하게 배분한다는 것은 매우 어려운 주변여건을 갖고 있다.

4. 도서관 직원의 전문성 향상 문제

공공도서관은 지식정보자원의 서비스 혜택을 소외계층 대상으로 한 효과적인 서비스 방안을 모색하고 있다. 제주도내 대부분의 이용자들은 도서관 이용의 목적을 공부방 기능에 무게 중심을 두고 있기 때문에 도서관들의 참고봉사 수준은 그다지 활성화되어 있지 않다. 오늘날 도서관의 활동은 문헌정보자료의 수집·정리·보존·제공에 그치지 않고, 문화정보센터, 평생학습관, 정보자료관 등 다양한 형태의 시설을 통하여 제공되고 있다. 그러나 도교육청 도서관의 경우는 충분한 시설부족으로 사회의 다양한 환경변화에 능동적 대처에 한계를 드러내고 있다. 이는 도서관을 단순히 자료들을 수집하고 조직화하여 서비스하는 곳 정도로 잘못 인식하는 결과를 초래하고 있다.

이러한 지역주민들의 공공도서관에 대한 편협된 생각과 사회변화에 대한 도서

관이 갖고 있는 열악한 환경과 수동적 대응은 도서관의 발전을 저해하는 큰 장애요인으로 작용하고 있다. 따라서 이런 제도적 요인을 제거하기 위해서는 외부의 잘못된 환경의 개선 못지않게 도서관 발전의 기본기능의 역량을 발휘해야 할 도서관 직원, 그 중에서도 사서의 역할을 강조하는 것은 무리가 아닐 것이다.

오늘날 사서의 전문성 향상은 도서관 전체 업무들의 전 영역에 걸쳐 요구되는 역량이기는 하지만 대다수 사서들이 일상적이고 반복적인 업무에 종사하고 있기 때문에 실제 수행되는 업무 중에는 대부분 그와 같은 전문성을 크게 요구하고 있지 않다. 이는 공무원 체계의 경직성, 사서인력의 부족, 전문적 활동을 뒷받침할 제도적 지원체계의 부재, 행정직과 사서직의 도서관 내 역학관계 등에도 원인이 있다.²⁸⁾

현재와 같이 평생학습 프로그램 운영에 무게 중심을 두고 있는 기관내외 인식 및 도서관 운영 구조 상황하에서 사서의 전문성 강화를 아무리 강조한다고 해도 그 성과를 거두기는 현실적으로 많은 갭(gap)이 있다. 그러므로 주변의 제여건을 충족하면서 사서의 전문성 향상을 위해 동시에 고려되어야 할 사항은 열악한 근무환경 개선에 있다. 주 5일 근무제의 확대 실시로 이용자인 일반인들의 여가시간은 많아져 도서관 문화시설의 활용도는 날로 늘어나는 데 비해 도서관 근무 직원들에 대한 근무 여건은 더 나빠지고 있다. 물론 토요일 근무에 대하여 대체 휴무로 채워지고 있다고 하지만 다른 동료직원과의 생활 패턴이 다른데서 오는 근무환경 등 조직내부의 불만요인을 해소하지 못하면서 사서에게만 전문성 향상을 기대하는 것은 어려움이 있다.

5. 학교도서관과의 협력 문제

공공도서관과 학교도서관은 각기 권역별로 일정부문 지식정보서비스를 하고 있다고 하나 학교도서관 자체가 학교교육에 초점이 맞추어져 있고 공공도서관에 대한 관심이 미약하기 때문에 결국 두 도서관의 지원하고 협력하는 체제 구축에 걸림돌로 작용하고 있다.

다른 시·도의 경우²⁹⁾에 서울교육청은 공공도서관 사서의 역할이 학교도서관

28) 김세훈·정진수·이종권, (2003), 도서관 전문성 향상 방안, p.33

29) 김순옥, (2005), 공공도서관과 학교도서관의 협력방안에 관한 연구, p.5

장서구성과 정리 및 수서에 이르기까지의 학교도서관의 기반조성을 지원하는 도서관 협력을 펼쳤다. 또한 경기도립성남도서관에서는 인력지원 및 연수로 새로운 의식변화를 주도했으며 열악한 학교도서관 장서확충에 직접적인 영향을 미치는 지원협력을 시행했다. 그러나 인천지역은 학교도서관 기능을 보완하여 학생들에게 지역 공공도서관을 적극 이용시키기 위한 상설 협의기구를 설치·운영하였으나 실천의지의 미약과 열악한 환경문제 외에 가장 큰 원인인 제도적 지원 부재 및 교사와 사서들의 인식도가 낮음으로 인하여 실패한 사례도 있다.

더구나 제주특별자치도교육청은 공공도서관과 학교도서관의 협력을 위하여 상호간에 지원한 사례나 협력을 위한 어떠한 구체적 계획도 갖고 있지 않다. 그러므로 다른 시·도의 사례를 벤치마킹하여 공공도서관과 학교도서관 간의 협력과 지원관계가 형성되도록 체계를 갖추어야 한다. 물론 이런 문제해결을 위해서 <표 3-37>과 같이 전국평균 84.6%에 해당하는 학교도서관의 보유 장서수를 적정수준으로 끌어올릴 필요가 있으며, <표 3-33>과 같이 사서교사의 절대 부족 현상을 해결해야 하는 선결과제 외에 공공도서관의 사서의 역할 증대와 전문사서 확충도 병행되어야 한다.

<표 3-37> 학교 도서관의 보유 장서수 비교

구 분	도서관수	장서수(권)	1개관당 장서수(권)	비 고
제주도	149	1,041,446	6,989	
전 국	10,010	82,718,083	8,263	

자료 : 한국도서관협회, (2007), 앞의 책, pp.406-408

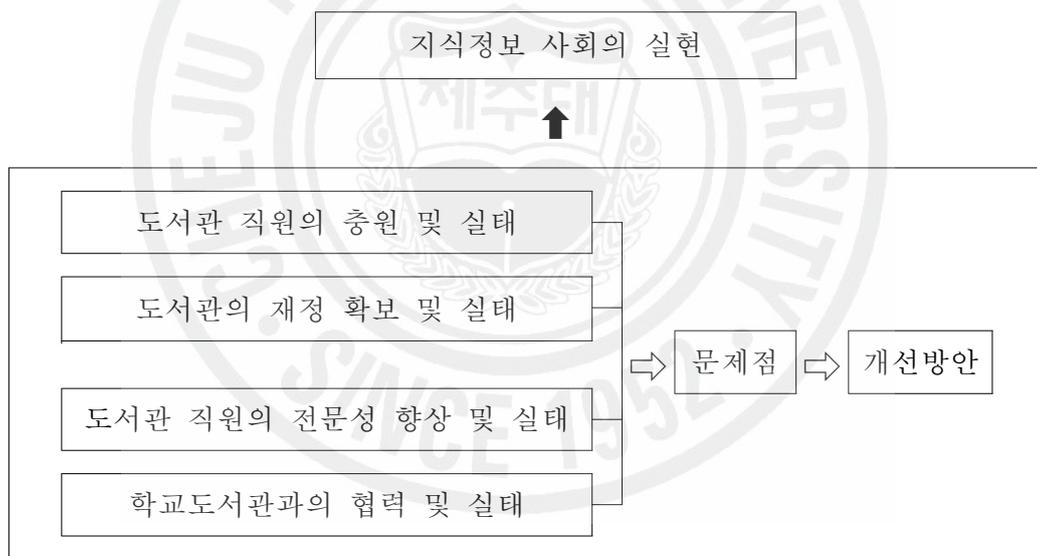
제4장 설문조사 및 분석

제1절 연구 분석의 틀

공공도서관 설치의 목적은 교육, 정보 그리고 오락 및 여가활동 등의 인간적 발전욕구 충족을 위해 다양한 유형의 지원과 서비스를 제공하는 데 있다.

본 연구는 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관 설치 목적의 실현을 위하여 현재 도서관이 안고 있는 실태를 정확히 이해하고 관심을 갖도록 하는 계기로 삼고자 한다. 이러한 인식하에 현재 도서관의 구체적인 실태와 문제점을 도출하여 그 해결방안을 제시 하고자 <그림 1>과 같이 분석모형을 세웠다.

<그림 1> 분석모형



즉, 첫째 공공도서관 직원의 충원 및 실태를 분석한다.

둘째 공공도서관의 재정 확보 및 실태를 분석한다.

셋째 공공도서관 직원의 전문성 향상 및 실태를 분석한다.

넷째 학교도서관과의 협력 및 실태를 분석한다.

공공도서관의 설립자나 운영자는 도서관 운영에 대한 전반적인 사항을 정확하

게 이해와 깊은 관심이 필요하며, 도서관 근무자들도 도서관의 발전을 위하여 활발한 활동을 할 때 지식 인프라 구축을 통하여 지식정보사회가 실현될 것이다.

제2절 설문조사의 설계

1. 조사대상

본 조사는 제주지역의 공공도서관 20개관 (도교육청 소속 6개관, 지방자치 단체 소속 14개관)에 근무하는 5급이하 74명(사서직 50명, 행정직 24명)을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 다만, 기타직원 66명(도교육청 소속 도서관 23명, 지방자치단체 소속 도서관 43명)은 도서관의 단순 업무 보조인력으로 설문내용의 응답에 신뢰성 문제가 있어 조사대상에서 제외하였다.

설문지의 배부 및 회수는 도내에 지역별로 분포되어 있는 도교육청 소속 공공도서관의 사전 협조를 얻은 후에 인접해 있는 지방자치단체 소속 공공도서관의 공무원까지 함께 실시하였다. 설문지의 배부와 회수현황은 <표 4-1>와 같다.

<표 4-1> 설문지 실시대상 및 회수현황

구 분	배부부수	회수부수	사용부수	회수율(%)	비 고
도교육청소속 공공도서관	사서직	12	11	11	91.6
	행정직	6	6	6	100
지자체 소속 공공도서관	사서직	38	22	22	57.9
	행정직	18	4	4	22.2
계	사서직	50	33	33	66.0
	행정직	24	10	10	41.7

설문조사를 위한 표본의 인구사회학적 특성은 <표 4-2>와 같다. 조사대상 공무원 중 제주특별자치도교육청 소속 공무원은 1명만을 제외한 전원(94.4%)이 응답하였고, 지방자치단체 소속 공무원 조사대상의 46.4%만이 응답하였으며, 응답자들은 주로 남성이며 지방자치단체 소속 공공도서관에 근무하는 경우가 많았다.

공무원 총 근무경력이 15년 미만인 경우는 65.1%였으며 도서관 근무경력의 경우 79.1%로 나타났다. 도서관 소재지별로는 비교적 고른 분포를 보였다.

<표 4-2> 설문응답자의 인구통계학적 특성

변 수	구 분	빈 도	퍼센트	비 고
성 별	남성	31	72.1	
	여성	12	27.9	
근무기관	도교육청 소속	17	39.5	
	지자체 소속	26	60.5	
공무원직렬	사서직	33	76.7	
	행정직	10	23.3	
공무원 근무경력	10년 미만	15	34.9	
	10년-15년 미만	13	30.2	
	15년 이상	15	34.9	
도서관 근무경력	10년 미만	21	48.8	
	10년-15년 미만	13	30.2	
	15년 이상	9	20.9	
도서관 소재지	북제주군	10	23.3	
	남제주군	8	18.6	
	제주시	16	37.2	
	서귀포시	9	20.9	
합	계	43	100.0	

2. 조사 도구 및 내용

본 연구를 수행하기 위한 공공도서관 운영의 향상방안에 관한 설문지는 <표 4-3>과 같이 전체 4개 영역 17개 문항으로 구성하였다.

영역별로 보면, 도서관직원의 전문성 향상분야 3개 문항, 사서직원 확보분야 4개 문항, 재정분야 3개 문항, 학교도서관 협력지원 지원분야 7개 문항으로 구성하였다.

조사도구인 설문지는 연구자가 자체적으로 개발한 것 외에 선행연구의 설문지

를 분석하여 적절하다고 판단되는 것을 재구성하였다.

<표 4-3> 설문조사 영역별 문항 내용

영역	문항 내용	관련 문항	비고
도서관 직원의 전문성 분야	전문성향상을 위한 교육방법	1	개발
	전문성 향상을 위한 교육분야	2	개발
	도서관 자원봉사자의 봉사영역	3	재구성 ^{a)}
사서직원 확보 분야	도서관 관련법상의 사서직원의 배치기준 인지도	4	개발
	도서관 직원 배치기준 상의 직원수 적정성	5	개발
	도서관 직원 배치기준상의 사서직원수 적정성	6	개발
	효율적인 업무 수행을 위한 적정 직원수 비율	7	개발
재정 분야	공공도서관에 대한 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 부담 인지도	8	개발
	지방자치단체의 일반회계에서 운영비부담 규모	9	개발
	지방자치단체의 일반회계에서 운영비 지원시 투자부분 선호도	10	개발
학교도서관과 협력 및 지원 분야	학교도서관과의 협력 및 지원 사례	11	재구성 ^{b)}
	학교도서관 사서(교사)와의 교류 의사	12	재구성 ^{c)}
	도서관 상호협력 및 지원의 저해요인	13	재구성 ^{d)}
	학교도서관 사서(교사)와의 의사소통 정도	14	재구성 ^{e)}
	학교도서관 사서(교사)와의 정도	15	재구성 ^{f)}
	학교도서관의 협력 및 지원 방안	16	개발
	학교도서관과 협력 및 지원시 전문사서로서 기여도	17	재구성 ^{g)}

주 : a) 김순연, (2004), "공공도서관 운영발전 방안", p.90.의 6번 문항을 재구성했다.

b) 장유경, (2003), "공공도서관과 초등학교 도서관의 상호협력 방안에 연구", p.87. 초등학교 도서관 사서용 설문지 II-1번 문항을 재구성했다.

c) 위 논문, p.87. 초등학교도서관 사서용 설문지 II-1-1번 문항을 재구성했다.

d) 위 논문, p.89. 초등학교도서관 사서용 설문지 II-1번 문항을 재구성했다.

e) 위 논문, p.87. 초등학교도서관 사서용 설문지 II-1-2번 문항을 재구성했다.

f) 위 논문, p.87. 초등학교도서관 사서용 설문지 II-1-3번 문항을 재구성했다.

g) 위 논문, p.87. 공공도서관 어린이실에서 근무하는 사서를 위한 설문지 II-6번 문항을 재구성했다.

3. 자료의 처리 방법

본 연구를 위하여 제주지역 전체 공공도서관 20개관의 사서직, 행정직 78명의 전수조사를 실시하였으며, 회수된 설문지 43부 전부를 최종 자료분석에 사용하였다.

자료처리는 첫째 연구문제에 따라 기초통계량을 알기 위해 별도분석을, 둘째 응답자의 성별, 근무기관, 공무원 직렬, 공무원 근무경력과 도서관 근무경력, 도서관 소재지에 따라 공공도서관에 대한 인식의 정도를 알아보기 위하여 교차분석, T검정, 분산분석 등을 실시하였다.

모든 통계처리는 컴퓨터 통계 패키지인 SPSS(Statistics Package for Social Science) 12.0 프로그램을 활용하여 처리하였다.

제3절 결과 분석

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관 운영의 활성화를 위해 ‘도서관 직원의 충원 및 실태’, ‘도서관 재정확보 및 실태’, ‘도서관 직원의 전문성 향상 및 실태’, ‘학교도서관과의 협력 및 실태’와 분류변수로 지정한 ‘성별’, ‘근무기관’, ‘공무원 직렬’, ‘공무원 근무경력’, ‘도서관 근무경력’, ‘도서관 소재지’와의 차이검증을 실시하였다.

1. 도서관 직원의 충원 및 실태

1) 도서관 관련법상의 사서직원의 배치기준 인지도

도서관법시행령 제4조의 별표2에 의한 도서관 시설과 자료의 기준에 따라 사서직원 등 배치기준을 정하는 사실에 대하여는 <표 4-4>와 같이 응답자의 74.4%가 알고 있다고 응답했다. 공무원 직렬과 도서관 근무년수별로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 공무원 직렬로는 사서직이, 도서관 근무가 10년 미만과 15년 이상에서 상대적으로 높은 인지도를 보였다.

<표 4-4> 사서직원의 법정 배치기준 인지도

구 분		사례수	인지	미인지	통계값 유의도
전 체		43	74.4	25.6	
공무원 직렬#	사서직	33	93.9	6.1	$\chi^2=28.40$ $p=.000$
	행정직	10	10.0	90.0	
도서관 근무##	10년 미만	21	74.4	25.6	$\chi^2=7.10$ $p=.029^*$
	10-15년 미만	13	57.1	42.9	
	15년 이상	9	84.6	15.4	

* $p<.05$ ** $p<.01$ *** $p<.001$

1셀(25%)은 기대빈도 5이하를 가진 셀이므로 해석 시 유의

2셀(33.3%)은 기대빈도 5이하를 가진 셀이므로 해석 시 유의

2) 도서관 직원 배치기준상의 직원수 적정성

<표 4-5>에서와 같이 배치기준 상 도서관 직원수의 적정성은 부정적 의견이 80.9%로 많은 것으로 나타났다. 분류변수별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 이는 현황 분석을 통한 문제점에서 지적했듯이 현행 도서관법상의 도서관 근무직원에 대한 배치기준이 비현실적으로 규정되어 있음을 의미한다. 따라서 배치기준에 맞는 도서관 직원수의 재배치 필요성을 보여주고 있다.

<표 4-5> 도서관 직원 배치기준상의 직원수 적정성

구	분	사례수	매우 부정적	부정적	보통	적정	매우 적정	계
전	체	43	21.4	59.5	19.0	-	-	100.0

3) 도서관 직원 배치기준상의 사서직원수 적정성

<표 4-6>에서 도서관 직원 배치기준상의 사서직원 적정성에 대해서도 부정적 의견이 79.1%로 높게 나타났다. 특히 공무원직렬별로는 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있는데 사서직에서 부정적 의견이 상대적으로 높게 나타나고 있

다. 이는 앞서 기술한 도서관 직원보다는 전문성을 갖춘 사서직원이 더 필요하다는 것을 보여준다. 또한 현행 도서관법상의 직원배치기준이 현실성 있게 개선해야 하는 여지가 있음을 보여주고 있다.

<표 4-6> 도서관 직원 배치기준상의 사서직원수 적정성

구분		사례수	매우 부정적	부정적	보통	적정	매우 적정	통계값 유의도
전체		43	46.5	32.6	20.9	-	-	
공무원 직렬	사서직	33	54.5	30.3	15.2	-	-	$F=4.73$ $p=.036^*$
	행정직	10	20.0	40.0	40.0	-	-	

* $p<.05$ ** $p<.01$ *** $p<.001$

4) 효율적인 업무 수행을 위한 적정 직원수 비율

효율적인 업무 수행을 위해서 <표 4-7>에서와 같이 전체 직원 중 사서직원의 적정비율이 50% 이상이라고 응답한 비율이 79.4%에 이른다. 근무기관과 공무원 근무경력, 도서관 소재지별로 적정하다고 생각하는 비율이 통계적으로 유의미한 차이가 있다. 근무기관의 경우 도교육청 소속 도서관은 50%, 공무원 근무경력이 10년 미만인 경우 40%, 공무원 근무경력 10년 이상일 경우는 50%선이 적정하다고 응답하여 경력이 많을수록 사서직원의 적정수 확보를 위한 높은 의지를 볼 수 있다. 도서관 소재지가 (구)북제주군의 경우 50%선이 적정하다고 응답하고 있다. 향후 사서 충원을 할 경우 소속 근무기관과 소재지별 도서관의 특성에 따라 배치하는 것이 필요하다.

<표 4-7> 효율적인 업무 수행을 위한 적정 직원수 비율

구분		사례수	30%	40%	50%	60%	70%	통계값 유의도
전체		34	5.9	14.7	44.1	23.5	11.8	
근무기관 #	도교육청 소속	13	15.4	7.7	61.5	15.4	-	$F=4.07$ $p=.052$
	지자체 소속	21	-	19.0	33.3	28.6	19.0	

구분		사례수	30%	40%	50%	60%	70%	통계값 유의도
공무원 근무경력	10년미만	11	9.1	36.4	45.5	9.1	-	$F=3.94$ $p=.030^*$
	10년-15년미만	10	-	10.0	40.0	30.0	20.0	
	15년이상	13	7.7	-	46.2	30.8	15.4	
도서관 소재지	북제주군	7	-	-	71.4	14.3	14.3	$F=3.94$ $p=.018^*$
	남제주군	7	28.6	28.6	42.9	-	-	
	제주시	13	-	7.7	46.2	30.8	15.4	
	서귀포시	7	-	28.6	14.3	42.9	14.3	

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

표본이 충분히 크면 유의수준 .05보다 작을 가능성 존재함

2. 도서관 재정보조 및 실태

1) 공공도서관에 대한 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 부담 인지도

도서관법 제29조 제3항에 의거 교육감이 설립·운영하는 공공도서관에 대해 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 일부를 부담토록 하고 있는 규정에 대해 <표 4-8>과 같이 44.2%만이 알고 있다고 응답했다. 인지도와 관련해서는 근무기관별로 통계적으로 유의미한 차이를 보이고 있는데, 도교육청 소속 공무원의 경우 76.5%로 상대적으로 높은 인지도를 보이고 있다. 도교육청 소속 공공도서관 지원 필요성을 환기하기 위해서는 지자체 소속 공무원에 대한 관심을 환기시킬 필요성이 있다.

<표 4-8> 지방자치단체의 일반회계에서 공공도서관 운영비 부담 인지도

구분		사례수	인지	미인지	통계값 유의도
전체		43	44.2	55.8	$\chi^2=11.88$ $p=.001^{**}$
근무기관	도교육청 소속	17	76.5	23.5	
	지자체 소속	26	23.1	76.9	

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

2) 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 부담 규모

지방자치단체의 운영비 지원규정을 인지의 경우 <표 4-9>와 같이 실제로

지원이 이루어진 경우는 38.9%에 불과한 것으로 나타났다. 도서관 소재지별로 지원형태의 차이를 보이고 있는데 (구)남제주군 소재 공공도서관 지원이 상대적으로 높았고 (구)제주시 소재 공공도서관은 지원 사례가 없는 것으로 나타났다.

<표 4-9> 지방자치단체의 일반회계에서 공공도서관 운영비 부담 규모

구분		사례수	지원없음	1천만원 미만	1천만~2천5백만원 미만	2천5백만원 이상	통계값 유의도
전체		18	61.1	-	5.6	33.3	
도서관 소재지	북제주군	5	60.0	-	-	40.0	$F=4.85$ $p=.016^*$
	남제주군	4	-	-	25.0	75.0	
	제주시	6	100.0	-	-	-	
	서귀포시	3	66.7	-	-	33.3	

* $p<.05$ ** $p<.01$ *** $p<.001$

3) 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 지원 시 투자부분 선호도

지방자치단체의 운영비 지원시 투자선호도는 <표 4-10>과 같이 우선 투자분야로 독서교육 부문에 60.0%, 자료수집에 30.0%인 것으로 나타났다. 이는 평생 학습센터로서의 역할 수행보다는 도서관의 고유기능 수행에 충실해야 함을 잘 보여주고 있다.

<표 4-10> 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 지원시 투자부분 선호도

구분	사례수	문화행사·평생교육	독서교육	이용자교육	자료수집	계
전체	10	10.0	60.0	-	30.0	100.0

3. 도서관 직원의 전문성 향상 및 실태

1) 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육방법

<표 4-11>에서 공공도서관 직원의 전문성 향상을 위해 우선적으로 채택해야 할 교육방법은 ‘국립중앙도서관 연수 프로그램 이수’로 나타났다.

통계적으로 분류변수에 의한 유의미한 차이는 나타나지 않았다. 이는 ‘국립중앙도서관 연수 프로그램 이수’가 도서관 직원의 전문성을 가장 확실하게 향상시키는 방법이라고 생각하고 있다는 것을 의미한다. 우리나라 대표적인 도서관 연수를 통해 발전된 도서관 운영에 대해 실질적으로 배우고 활용할 수 있는 과정으로 인식하고 있다. 이는 예산부족과 지리적 여건에서 오는 자체 연수프로그램 운영의 어려움과 직무교육의 경우 공무원평정규정에 의한 최소한의 연수만을 선호하고 있음을 알 수 있다. 이는 직무교육 내용에 있어 개선의 여지가 많음을 간접적으로 보여주고 있다.

<표 4-11> 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육방법

구분	사례수	자체연수 프로그램	직무교육	공동도서관 협의회 등 프로그램	국립중앙도서관 연수	계
전체	43	9.3	23.3	7.0	60.5	100.0

2) 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육 분야

도서관 직원의 전문성 향상을 위한 우선 필요한 교육 분야를 <표4-12>의 설문응답에서 보면, 도서관 정보화 30.2%, 장서개발 수서·정리 25.6%, 문화행사 및 평생교육 23.3%, 독서지도 20.9%등 모든 분야가 골고루 분포하고 있다. 향후 도서관 직원에 대한 보다 충분하고 입체적인 교육 지원이 있어야 하는 것으로 나타났다. 이 경우에 연수방법은 대부분이 국립중앙도서관의 연수를 선호하면서도 교육주관부서가 다른 교육 분야를 선호하여 교육내용에 따라서는 다양한 연수를 희망하는 것으로 분석되고 있다.

<표 4-12> 도서관 직원의 전문성 향상을 위한 교육 분야

구분	사례수	도서관 정보화	독서지도	문화행사 및 평생교육	장서개발 수서·정리	계
전체	43	30.2	20.9	23.3	25.6	100.0

3) 자원봉사자의 봉사영역

도서관에서의 자원봉사자는 열람실 및 자료실 도우미가 우선 필요한 봉사영역으로 <표 4-13>과 같이 나타났다. 그러므로 도서관에서 열람실 및 자료실 도우미가 활동이 활발하게 운영된다면 가뜩이나 부족한 도서관 인력 운영에서 많은 도움이 되기 때문에 도서관의 주요 기능이자 일상적인 분야에서 보다 많은 인력이 필요하다.

<표 4-13> 자원봉사자의 봉사영역

구분	사례수	열람실 및 자료실 도우미	도서관 행사 도우미	평생교육강 좌 강사	청사관리	계
전체	43	64.3	14.3	16.7	4.8	100.0

4. 학교도서관과의 협력 및 실태

1) 학교도서관과의 협력 및 지원 사례

<표 4-14>와 같이 공공도서관과 학교도서관과의 협력활동이 거의 없는 것(83.7%)으로 나타나 실제적인 협력이 매우 극히 저조함을 보여주고 있다. 특히 도교육청 소속 공공도서관으로서 학교도서관과의 협력은 필수적이다. 따라서 공공도서관의 기능을 극대화시키기 위해서 앞으로 학교도서관과의 협력이 절실히 필요하고 강화할 필요가 있음을 보여주고 있다.

<표 4-14> 학교도서관과의 협력 및 지원 사례

구분	사례수	있다	없다	계
전체	43	16.3	83.7	100.0

2) 학교도서관 사서(교사)와의 교류 의사

<표 4-15>에서 공공도서관은 학교도서관과의 협력의사가 대부분 있는 것(77.8%)으로 나타났다. 향후 행정적으로 제도적 뒷받침과 지원방안이 마련된다면 공공도서관 공무원들의 자발적이며 의욕적인 활동들을 유도해 낼 수 있을 것이다. 이는 공공도서관 정책 결정자들이 앞으로 정책수립에 유의해야 할 부문이다.

<표 4-15> 학교도서관 사서(교사)와의 교류 의사

구분	사례수	있다	없다	계
전체	36	77.8	22.2	100.0

3) 도서관 상호협력 및 지원의 저해요인

공공도서관이 학교도서관과 상호협력 및 지원을 저해하고 있는 요인은 <표 4-16> 처럼 주로 의사소통 부족(44.4%)과 직원 부족(33.3%)을 꼽고 있다. 앞으로 도서관간의 정보교류와 인적교류를 위한 장을 마련하고 우선적으로 필요한 직원의 보충 또는 교육을 통해서 공공도서관 운영을 향상시킬 수 있다.

<표 4-16> 도서관 상호협력 및 지원의 저해요인

구분	사례수	시간부족	의사소통 부족	직원부족	예산부족	모르겠다	계
전체	36	2.8	44.4	33.3	8.3	11.1	100.0

4) 학교도서관 사서(교사)와의 의사소통 만족도

학교도서관 사서(교사)와의 의사소통은 피상적으로 이루어지고 있는 것으로 나타났다. <표 4-17>에서 만족도가 보통인 경우가 57.1%, 100점 만점기준으로 53.6점에 불과하다. 앞으로 의사소통의 만족도를 향상시키고 협력활동을 활성화시키기 위해서는 공식적인 의사소통 창구와 이를 통한 각종 지원이 필요하다.

<표 4-17> 학교도서관 사서(교사)와의 의사소통 만족도

구분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균 (100점기준)
전체	7	-	14.3	57.1	28.6	-	53.6점

5) 학교도서관 사서(교사)와의 협력 정도

<표 4-18>에서 보면 공공도서관과 학교도서관의 협력은 1년에 1회가 57.1% 일 정도로 매우 형식적으로 그치고 있다. 이는 두 관종간에 구체적 협력계획이 없기 때문에 나타나는 것으로 향후 협력 강화를 위해서 빈번하고 실제적인 교류를 통하여 향후 양 도서관간 협력과 지원에 대한 충분한 협의가 필요함을 보여 주고 있다.

<표 4-18> 학교도서관 사서(교사)와의 협력 정도

구분	사례수	1주 1회	한달 1회	한학기 1회	1년 1회	최근 없음	계
전체	7	-	14.3	28.6	57.1	-	100.0

6) 학교도서관과의 협력 및 지원방안

<표 4-19>에서 공공도서관과 학교도서관간에 우선 협력해야할 방안은 도서관간 상호협력 및 지원을 위한 협의기구 설치(54.8%)인 것으로 나타났다. 다음으로 장서 구성, 정리, 수서 등 기반형성 협력(23.8%)이다. 이는 두 도서관간에 협력을 위한 장치 마련을 통해서 공공도서관과 학교도서관이 상호 협력하는 기틀을 다질 필요성을 보여 주고 있다.

<표 4-19> 학교도서관과의 협력 및 지원 방안

구분	사례수	기반형성협력	사서교육지원	신간도서목록	운영요원교육	협의기구설치	계
전체	42	23.8	2.4	4.8	14.3	54.8	100.0

7) 학교도서관과 협력 및 지원시 전문사서로서 기여도

도서관 상호협력 시 지역사회발전에 높은 기여를 할 것으로 나타났다. <표 4-20>에서 협력과 지원으로 인한 전문사서로서 기여도는 긍정적이 52.4%, 매우 긍정적이 28.6%로 나타나, 향후 실질적으로 도서관 상호협력이 이뤄질 수 있도록 공공도서관 정책부서에서 행정적 지원체계가 마련된다면 전문사서로서 자부심과 긍지를 가질 수 있어 사서 자신의 자기계발의 기회도 될 수 있다.

<표 4-20> 학교도서관과 협력 및 지원시 전문사서로서 기여도

구분	사례수	매우 부정적	부정적	보통	긍정적	매우 긍정적	평균 (100점기준)
전체	42	-	4.8	14.3	52.4	28.6	76.2점

제4절 설문조사 결과 분석의 함의

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영 활성화를 위하여 공공도서관의 각종 현황을 중심으로 도서관이 안고 있는 문제들 외에 설문조사를 통하여 나타난 결과 분석을 종합하면 아래와 같다.

1. 도서관 직원의 충원

공공도서관의 직원 충원에 대한 설문결과 첫째, 사서직원의 배치기준 인지도에서 응답자의 74.4%가 도서관법 시행령 제4조의 발표에 의한 도서관 시설과 자료의 기준을 알고 있었다. 둘째, 배치기준상의 직원수 및 사서직원수 적정성에 대하여 응답자의 80.9%와 79.9%가 부정적 의견을 보여 현행 도서관법상 도서관근무 직원에 대한 배치기준이 비현실적인 규정임을 보여주고, 배치기준에 맞는 도서관 직원수의 재배치 필요성을 보여주고 있다. 또한 도서관 직원 보다는 전문성을 갖춘 사서직원이 더 필요함을 보여주고 있다. 셋째, 효율적인 업무 수행을 위한 적정 직원수 비율을 현행 규정 대비 50%이상이라는 응답비율이 79.4%로 나타나고

있으며, 경력이 많을수록 사서직 적정수 확보에 높은 의지를 갖고 있어 향후 사서 충원시 소속 근무기관과 소재지별 도서관의 특성에 따라 배치하는 것이 필요하다.

2. 도서관 재정의 확보

교육감이 설립 운영하는 공공도서관에 대한 첫째, 지방자치단체의 일반회계 운영비 부담인지도에서 도교육청 소속 공무원들은 75.5%를 상회하고 있으나 지방자치단체 소속 공무원은 44.2%만이 인지하고 있어 이들에 대한 관심 환기가 필요하다. 둘째, 지방자치단체의 일반회계에서 실제 지원이 이루어진 사례는 38.9%에 불과하고 (구)제주시 소재 공공도서관은 지원사례가 없는 것으로 나타나 보다 많은 관심을 유도할 필요성이 있다. 셋째, 지방자치단체의 일반회계에서 운영비 지원시 사용처에 대하여는 독서교육 부문에 60.0%가, 자료수집 부문에 30.0% 선호하는 것으로 나타나 도서관의 고유기능 수행에 충실해야 함을 보여주고 있다.

3. 도서관 직원의 전문성 향상

공공도서관의 직원으로써 전문성 향상을 위하여 첫째, 교육방법으로 60.5%가 국립중앙도서관 연수프로그램을 선호하고 있는 것으로 나타나고 있다. 이는 예산 부족과 지리적 여건으로 인하여 자체 프로그램 운영에 어려움이 있음을 보여주고 있는 부문이며, 특히 직무교육 부문에 23.3% 선호는 공무원 기본교육 내용의 질적 개선이 있어야 함을 간접적으로 보여주고 있다. 둘째, 교육분야로 도서관 직원의 전문성 향상에 있어 다양한 교육을 선호하고 있다. 특히 교육방법은 국립중앙도서관의 연수를 선호하면서도 교육주관부서가 다른 분야를 선호하여 다양한 교육이 필요함을 보여주고 있다. 셋째, 자원봉사자의 봉사영역에서 64.3%가 열람실 및 자료실 도우미를 선호하고 있어 공공도서관의 주요기능이자 일상적이고 반복업무에 인력충원의 필요성이 제기되고 있다.

4. 학교도서관과의 협력

공공도서관이 학교도서관과의 협력을 위하여, 첫째, 협력 및 지원사례에서 83.7%가 없다고 응답하여 두 관종간 협력이 절실하며 공공도서관의 기능 극대화

를 위한 협력강화의 필요성이 제기되었다. 둘째, 학교도서관 사서(교사)와의 협력 의사에서 77.8%가 있는 것으로 나타나 도서관 정책자들의 향후 정책수립에 눈여겨 봐야할 분야이다. 셋째, 두 관종간 상호협력 및 지원에 있어 저해요인으로 44.4%가 의사소통 부족을, 33.3%가 직원부족을 꼽고 있어 협력의 여지가 많음에도 정책의 부재나 직원부족 등으로 첫 시도의 어려움이 있음을 잘 보여주고 있다. 넷째, 학교도서관 사서(교사) 의사소통 만족도나 협력정도에서 의사소통 만족도에서 57.1%가 보통으로, 협력정도에서 57.1%가 1년에 1회 정도로 이루어지고 있다고 응답하고 있어 실제적인 교류를 위한 두 관종간 노력이 절실함을 보여주고 있다. 다섯째, 협력 및 지원을 위해 54.8%가 협의기구 설치를, 23.8%가 기반형성 협력을 보고 있어 두 관종간이 상호협력을 위한 기초부터 다질 필요성을 보여주고 있다. 여섯째, 협력과 지원으로 인한 전문사서로써 기여도에서 긍정적 52.4%, 매우 긍정적 28.6%로 나타나 도서관 정책부서의 행정적 지원체제가 이루어진다면 전문사서로써 자부심과 긍지 외에 사서 자신의 계발기회도 펼 수 있음을 보여주고 있다.

제5장 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영 활성화 방안

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 운영상에 나타난 문제를 공공도서관이 갖고 있는 각종 현황 분석과 설문조사 결과 나타난 분석을 통해 그 방안을 제시하고자 한다.

1. 도서관 본래 기능의 충실

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 지역의 이용자들에게 다양한 지식정보 서비스를 제공하기 위하여 부단한 노력을 기울여야 한다. 이를 위해, 첫째, 우리나라의 모든 자료들을 수집하여 도민들에게 자료를 제공한다는 것은 도서관의 재정형편에서 현실적으로 어렵지만 장서특성화기준³⁰⁾에 의한 자료 수서에 노력함은 물론 미지정된 도내 도서관들에 대하여도 확대 지정하여 운영토록 할 필요가 있다.

둘째, 도교육청 도서관은 본래적 기능이면서 고유기능인 정보수집과 축적 및 자료의 제공을 위한 활동에 충실하여야 한다. 디지털 시대에 인터넷을 통한 다양한 정보의 교류는 종래 도서관 기능의 축소 우려가 있지만 과거의 지식이 현대에 전해진 것이나 미래에 전하여 질 지식도 결국은 책을 통하여 전하여 지기 때문에 도서관의 역할이 결코 축소되지 않는다. 그러므로 지역사회 일부에서 가지고 있는 도서관을 독서실의 기능을 수행하는 곳으로 인식되고 있는 사회속의 의식이나 정책들에 대한 변화의 노력이 필요하다.

셋째, 문화행사가 공공도서관 기능의 한 축인 것만은 사실이나 평생학습센터로서의 사회적 기능만을 너무 강조한 나머지 행사위주의 문화행사 프로그램 중심의 도서관 운영은 일반 이용자들에게 공공도서관에 대한 인식을 왜곡되게 전달될 수도 있다. 그리고 행사에 초점을 맞춘 도서관 운영은 충분한 공간 부족으로 행사 개최가 어려운 도서관에서는 지식정보센터로서 공공도서관이 가져야 할 위상이 점차 축소 또는 왜곡될 수 있다. 그러므로 도교육청 도서관은 제주특별자치도에 걸맞는 다양한 자료를 수집, 정리, 보존하는 도서관 본래의 역할을 충실히

30) 제주특별자치도 공공도서관 협의회에서는 1993년 1월부터 12개 도서관 10개분야에 대한 도서관별 장서 특성화 분야를 지정하여 지정된 분야의 자료를 15%이상 선정하여 구입하도록 하고 있다.

수행하여 퍼블릭 액세스 포인트(Public Access Point)³¹⁾로 인식되도록 지식보고의 중심도서관으로 위치를 다져야 한다.

일부에서는 도교육청과 지자체 공공도서관이 운영상의 이원화 때문에 도서관 발전이 안 된다고 보고 있으나 본 연구자의 견해는 다르다. 이용자인 지역주민들이 바라보는 시각은 양질의 지식정보가 향수될 때 참으로 올바른 역할수행으로 보기 때문에 관리주체는 그리 중요하지 않다.

2. 도서관 직원 충원의 적정화

제주특별자치도교육청 도서관은 이용자수 증가와 다양한 문화행사 실시에 따라 업무량은 계속 증가하고 있지만 직원수는 변화가 없다. 이용자들에게 보다 나은 정보서비스의 제공을 위해서는, 첫째, 도서관 전체 직원의 적정수 배치가 필수적이다. <표 3-26>에서 보는 바와 같이 타 시·도에 비해 절대 부족한 1개관당 사서수도 최소한 전국 평균인원 수준으로 확충하기 위해서 도서관법에 규정된 직원배치기준을 현실성 있게 개정해야 한다. IFLA/UNESCO에서 권장하는 도서관에 근무하는 직원의 범주를 구체적으로 지정하고 조정함으로써 부서와 업무의 종류에 따라 맞춤형 서비스가 이루어지도록 해야 한다.

둘째, 도서관 사서직원의 적정수 배치이다. 효율적인 업무수행을 위해 도서관 전체 직원 중 사서직원을 50%이상 확충하여야 한다. 대부분의 기관들이 주 5일 근무제 실시로 토요일휴무를 하고 있으나 현업관서인 도서관은 주5일근무제를 실시할 수 없기 때문에 도서관 근무자들 사이에는 기피부서로 인식되고 있다. 또한 현행 도서관열람규칙³²⁾ 제3조에는 매주 월요일에 휴관토록 규정하고 있으나 열람실 이용자 편의제공이라는 명분아래 격주로 도서관 개관을 연장운영토록 하고 있어 근무시간이 가중되고 있다.

그러므로 도서관 직원의 범주, 전체직원이나 사서직원의 적정한 인원 산출을 통한 합리적인 배치기준의 재설정 및 배치하여 다른 기관과의 근무환경 차이에

31) 이용훈(2000)은 「21세기, 한국공공도서관 운영」에서 도서관을 시민들을 위해 적절하고 다양한 정보를 제공하여 시민들이 언제나 쉽게 접근할 수 있는 곳으로 인정하고 확보하기 위한 대중적인 운동전개를 역설하였다.

32) 제주특별자치도교육청 직속기관 및 지역교육청 소속 공공도서관 열람규칙(2007. 1. 5 제주특별자치도교육규칙 제20호)

서 오는 불만요인 해소나 직원의 사기진작책을 펴야한다.

3. 도서관 재정의 확보 강화

도서관을 운영하는데 필요한 요소는 시설, 자료, 인력이다. 이중에 자료의 확보는 재정확보와 밀접한 관련이 있다. 도교육청소속 공공도서관의 주민 1인당 책수는 전국 평균에는 상회하고 있으나 제주도가 국제자유도시로 출발하면서 이에 걸맞는 도서관으로 거듭 태어나기 위해서는 모자라는 부분이 많다. 그러므로 이를 해소하기 위하여, 첫째, 현행 도서관법 제29조 제3항과 관련조례³³⁾ 제21조에 의한 도교육청 소속 공공도서관에 대하여 운영 및 자료의 수집, 제공, 보존과 도내 도서관간 협력사업 추진 및 도서관 서비스 확대를 위하여 운영비를 적극적으로 지원하여야 한다. 최근 5년간 지방자치단체 일반회계에서 도교육청 공공도서관에 지원된 실적이 전혀 없다. 그러므로 법률적 강제사항 조차도 제대로 실현되지 못하는 현실에서 이를 이행토록 하는 더 이상의 제도적 장치는 쉽지 않지만 일반회계에서 지원될 수 있도록 도교육청 차원이 부단한 노력도 필요하다.

둘째, 정부는 제주특별자치도의 설치 목적에 맞게 도교육청 도서관에 매년 지원하고 있는 자료구입비 규모를 타 시·도와 차별화하여 현재의 15%수준에서 연차별 확대하여 50%까지 지원하는 획기적 지원책이 강구되어야 한다. 문화관광부는 「2006문화정책백서」에서 공공도서관의 운영예산이 매년 증가하고 지방자치단체와 교육청의 열악한 재정 상황으로 도서관에 대한 사회적 관심도 증폭에도 불구하고 여전히 미비한 수준임을 인식하고 있다. 전국의 교육청 소속 공공도서관의 37.9%에 수준에 불과한 운영비로 효율적인 독서교육 및 각종 문화행사를 실시하기에는 많이 부족함으로 운영비 증액이 요구된다.

이제 제주도는 외국서적 확보에도 힘써야 할 시기이다. 다문화 가정이 늘어나고, 외국문물의 유입에 따라 제주에 거주하게 되는 이들에 대한 배려뿐만 아니라 준비가 필요하다. 그리고 제주도민들도 이들 나라의 정치, 경제, 사회, 문화를 접할 필요가 있으므로 점차적으로 자료를 확보해 나갈 때 제주특별자치도로서 위상도 높아지게 된다.

33) 제주특별자치도 도서관 진흥 및 대표도서관 설립등에 관한조례(제정 2008. 3. 5. 조례 제344호)

4. 도서관 직원의 전문성 향상

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 도서관 이용자들의 인식변화와 점차 사회적 기능의 확대에 따라 직원의 자질향상이 무엇보다도 중요함을 인식하여야 한다. 오늘날 사서의 전문적 기능은 그들의 갖고 있는 전문적 지식에 기초한다. 즉 도서관이라는 특수한 성격과 기능을 가진 문화시설을 효율적이고 체계적으로 운영하고 내부의 자료와 인력을 원활하게 활용한 보다 나은 도서관 서비스를 제공할 수 있도록 하는 것이다.³⁴⁾ 전문직종의 업무수행자라는 자부심을 갖고 이용자들에게 봉사하기 위하여, 첫째, 급속도로 발전하는 지식정보사회에서 사서는 지금까지 수행해온 자료의 수집과 정보의 분류, 가공하고 제주도민들이 이용할 수 있도록 재정리하여 이용할 수 있게 그 역할을 다해야 한다.

둘째, 지역주민들의 요구하는 정보서비스 대상도 점차 그 영역이 넓혀지고 있는 점에 유의하여 사서들도 자기 영역에 대한 전문화로 독창적인 서비스 분야를 개척해야 한다. 이를 위하여 국립중앙도서관의 연수, 자체 연구회³⁵⁾의 연수 등 다양한 채널의 연수에 적극 참여하여 자기 연찬에 힘써야 한다.

5. 학교도서관과의 협력체제 구축

제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 학교도서관과의 협력활동이 저조하다. 공공도서관의 기능을 극대화시키기 위하여 학교도서관과의 협력을 강화할 필요가 있다. 이를 위해 첫째, 도서관간 정보 및 인적교류를 활발히 할 수 있게 도교육청 공공도서관과 학교도서관의 주무부서간에 협의를 갖는 등 구체적 논의가 필요하다. 공공도서관 사서의 77.8%가 교류의사를 갖고 있으므로 향후 행정적·제도적 뒷받침과 지원방안이 마련된다면 공공도서관 공무원들의 자발적이며 의욕적인 활동을 유도해 낼 수 있다. 그러므로 상호협력 및 지원의 저해요인인 의사소통 부족 문제와 직원부족 문제 등을 함께 선결과제로 해결하여야 한다.

둘째, 우선 초등학교 도서관과의 장서 구성 및 장서의 정리, 수서 등의 기반형성을 위한 협력이 필요하다. 이런 활동을 통하여 공공도서관의 사서는 지역사회

34) 김세훈·정진수·이종권, (2003), 앞의 책, p.113

35) 제주도 도서관 사서직원의 자질향상과 도서관 발전을 위한 활동으로 지역사회에 기여토록 한 제주도도서관연구회(1990. 12. 7 조직)를 말한다.

발전에 기여할 수 있고, 전문사서로서 자부심과 긍지를 동시에 가질 수 있어, 자기계발에도 도움이 된다.

셋째, 도교육청 공공도서관과 학교도서관은 협력구역내의 초등학생을 대상으로 한 아동도서관의 협력대차, 독서활동 및 독서논술 교육의 지원, 자원봉사자 교육 지원 등 두 도서관간의 협력과 지원을 위한 협력체계를 구축해야 한다.

도교육청 소속 공공도서관은 지방자치단체 소속 공공도서관과 같이 읍면별로 설립되어 있지 않고 일정한 지역에 2~3개의 읍면을 대상으로 이용자 서비스를 할 수 있게 위치해 있다. 공공도서관이 있는 지역을 중심 블록으로 <표 5-1>의 협력체계 필요하다.

<표 5-1> 학교도서관과의 협력체계

도서관명	협력대상 초등학교	협력 및 지원 내용
제주도서관	(구) 제주시·추자 지역 학교	1. 아동도서관의 협력대차 2. 독서 활동 지원 3. 독서논술교육의 협력 4. 자원봉사자 교육 지원 5. 공공도서관 이용의 활성화
서귀포학생문화원 도서관	(구) 서귀포시 지역 학교	
한수풀 도서관	애월·한림·한경 지역 학교	
동녘도서관	조천·구좌·우도 지역 학교	
송악도서관	대정·안덕 지역 학교	
제남도서관	남원·표선·성산 지역 학교	

※ 필자가 제시한 것임

(구)교육인적자원부는 「도서관 연차 보고서(2006)」에서 학교도서관 활성화 방안의 하나로 학교도서관의 효율적인 지원을 위한 기반구축을 위하여 공공도서관에 학교도서관 지원팀을 구성하고 공공도서관-학교도서관 네트워크를 통한 학교도서관 기능을 보완토록하고 있다. 이런 다음 공공도서관을 활용한 독서교육 및 도서관 이용교육의 확대를 꾀하고 있다. 그러므로 도교육청도 (구)교육인적자원부의 학교도서관 활성화 방안을 기초로 한 학교도서관의 운영상의 협력 및 지원 강화를 위한 행정체제를 구축해야 한다.

제6장 결 론

제주도는 2006. 7. 1 부터 제주특별자치도로 행정구조가 개편되면서 도내 공공도서관이 직제상의 변화를 거듭하여 왔지만 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 변동없이 운영되고 있다. 제주특별자치도교육청은 일부 OECD국가나 타 시·도 교육청에 비해 재정규모 등 교육여건이 전반적으로 열세이기 때문에 이를 극복하기 위하여 학력 최고의 제주학생 육성이라는 정책을 펼치고 있다. 따라서 도교육청 소속 공공도서관은 지식정보 인프라 구축에 전력을 다하여 급속도로 변화하는 지식정보 사회에 적응하는데 그 일익을 담당하여야 한다.

이에 본 연구는 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관의 제반 운영여건을 일부 OECD국가나 타 시·도 교육청 및 제주특별자치도 소속 공공도서관과의 비교 분석을 통하여 문제점을 도출하고 개선방안을 모색하여 지방화 시대에 공공도서관의 운영 활성화 방안을 제시하는 데 있다. 이를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관은 역할 수행에 있어 본래기능에 충실해야 한다. 국제자유도시로의 발전은 좋은 자연환경만으로 되지 않고 각종 투자를 위해 유입되는 관계자나 그 가족에 대한 기초적인 교육여건 조성을 위한 환경개선도 중요하다. 그러므로 도서관 본래 기능에 충실하여 장서의 확보와 정보 제공 역할 외에 이들에 사전 배려 차원에서 준비를 착실히 수행해야 한다. 그리고 제주도도 이제 지구촌의 일원으로 점차 다문화 가정의 증가 추세에 있기 때문에 이들이 삶의 질 향상을 위한 여건을 조성하고 그들의 문화를 알리는 역할을 도서관이 담당해야 한다. 또한 평생학습센터로서 사회적 기능을 너무 강조한 행사위주의 도서관 운영과 독서실 기능 위주의 도서관 운영은 고유기능인 정보의 확보나 제공기능 등에 소홀히 하게 되어 정보서비스의 역할 수행이 오히려 부수적 기능으로 전락될 우려가 있다. 그러므로 도교육청 소속 공공도서관은 본래의 역할을 충실히 수행하여 퍼블릭 액세스 포인트(Public Access Point)³⁶⁾로 인식되도록 지식보고의 중심도서관으로 위치를 다져야 한다.

36) 이용훈(2000)은 「21세기, 한국공공도서관 운영」에서 도서관을 시민들을 위해 적절하고 다양한 정보를 제공하여 시민들이 언제나 쉽게 접근할 수 있는 곳으로 인정하고 확보하기 위한 대중적인 운동전개를 역설하였다.

둘째, 적정수의 도서관 직원을 충원하여야 한다. 오늘날 각 종 자료의 증가와 이용자수의 증가 및 각 종 문화 행사의 실시에 따라 업무량은 계속 증가하고 있으나 도교육청 소속 공공도서관에 근무하는 직원이 배치는 큰 변동이 없다. 이는 공공도서관이 이용자에게 양질의 서비스를 제공하는 데 걸림돌로 작용하고 있다. 그리고 도서관에 근무하는 직원의 범주를 세분화하여 합리적이고 현실적인 적정수의 직원 배치가 되도록 관련법 개정 등의 노력을 기울여야 한다. 그래서 공공도서관 마다 안고 있는 직원의 부족 문제를 해결하여 도서관이 근무 기피부서가 아니라는 근무환경 분위기 조성이 필요하다.

셋째, 제주특별자치도는 도교육청 소속 공공도서관의 안정적 재정보호를 위하여 운영비 지원 시스템을 확립해야 한다. 도서관법과 제도운영상에 다른 실태를 보완하여 운영비 지원시 그 목적을 명시하여 지원토록 하여야 한다. 그리고 정부는 매년 증가하는 독서교육 및 각 종 문화행사 등의 지원에 어려움을 겪고 있는 열악한 지방재정을 고려하여 안정적인 지원책을 강구해야 한다. 더욱이 제주특별자치도의 설치 목적에 걸맞게 공공도서관에 대한 지원규모를 확대하여 문화 정책면에서도 타 시·도와는 다른 균등정책이 아닌 차별화된 획기적인 재정 지원을 아끼지 말아야 한다.

넷째, 공공도서관에 근무하는 직원은 전문직종의 종사자로서 긍지와 자부심을 갖고 다양한 자료의 수집, 정보의 분류 및 재가공하고 재정리하여 지역주민들이 도서관 이용에 불편함이 없도록 해야 한다. 최근에 지역 주민들의 요구하는 정보 서비스는 그 대상은 점차 넓어지고 있으나 열악한 근무환경으로 인해 전문사서로서 독창적인 서비스 분야의 개척에는 활발하지 못하다. 그러므로 자체연수 기능 강화와 다양한 채널의 연수에 적극 참여하여 양질의 서비스 제공을 위한 토양이 될 자기연찬에도 힘써야 한다.

마지막으로 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관과 학교도서관이 협력을 위하여 다각적인 방안을 수립하여야 한다. 두 관종간 협력 및 지원은 공공도서관 사서 측에서는 그 필요성을 인지하고 있으나 정책부서의 구체적인 계획이 없기 때문에 시도되지 못하고 있다. 그러므로 두 관종간에 교류의 장애요인으로 작용하고 있는 의사소통 부재와 실제 협력시 대두될 직원부족 문제 해결에 노력해야 한다. 현재 학교 도서관의 사서교사는 교원 총정원제에 묶여서 증원에 곤란을 겪

고 있으므로 부족한 사서교사의 충원의 대안으로도 적극 검토해야 한다. 그리고 협력분야는 우선 초등학교의 도서관과의 장서 구성 및 장서의 정리, 수서 등의 기초적인 부분부터 시작하여 아동도서 협력 대차, 독서활동의 지원, 독서논술 교육의 협력, 자원봉사자 교육 지원 등 지역별 협력을 착실히 수행하여 공공도서관 이용의 활성화도 꾀하여야 한다. 이는 교육현장에서 대두되고 있는 사서교사의 부족문제를 일부 해소하는데도 공공도서관이 일익을 담당할 수 있다.

이상의 연구에서 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관이 안고 있는 문제점과 개선방안을 살펴보고 운영의 활성화 방안을 논하였다. 제주특별자치도 출범에 따라 제주도내 공공도서관이 제도권 교육과 동반자적 역할을 적극적으로 수행하기 위하여 제주특별자치도교육청 소속 공공도서관을 중심도서관으로 하는 단일화 방안은 향후 연구과제이다.



참 고 문 헌

1. 국내문헌

가. 단행본

- 강철근. (2005). 「도서관 발전 종합 계획」. 문화관광부.
- 김세익. (1990). 「도서관조직 경영론」. 서울 : 아세아문화사.
- 김세훈 · 정진수 · 이종권. (2003). 「도서관 전문성 강화 방안 : 사서 전문성을 중심으로」. 서울 : (주)계문사.
- 노문자의 5인. (2007). 「문헌정보학 개론」. 대구 : 도서출판 태일사.
- 도서관운동연구회. (2000). 「공공도서관 운영론」. 서울: 예영 커뮤니케이션.
- 문화관광부. (2007). 「2006 문화정책백서」. 서울 : 크리홍보(주).
- 송기호. (2001). 「학교도서관 운영의 실제」. 서울 : 덕산인쇄사.
- 송재호. (2007). 「도서관정책 추진계획 개선방안」. 서울 : (주)계문사.
- 이병목. (1990). 「공공도서관 개발론」. 서울 : 구미무역.
- 이진영. (2002). 「공공도서관 운영론」. 서울 : 아세아문화사.
- 장혜란 역. (2002). 「공공도서관 서비스 개발을 위한 IFLA/UNESCO 가이드라인」. 한국도서관협회. 서울 : 거목정보산업(주).
- 정정길. (1999). 「정책학 원론」. 서울 : 대명출판사.
- 정필모. (2004). 「문헌정보학 원론」. 서울 : 한국학술정보(주).
- 제주도서관. (2007). 「제주도서관 50년사」. 제주 : 삼화상사인쇄소.
- 최성진. (1995). 「도서관학 통론」. 서울 : 아세아문화사.
- _____. (1998). 「도서관학 통론」. 서울 : 아세아문화사.
- 한국문헌정보학회. (2006). 「최신 문헌정보학의 이해」, 한국도서관협회.

나. 논문

- 김남경. (1994). 「지역사회 공공도서관의 운영실태와 개선방안에 관한연구」. 석사학위논문, 강원대학교 경영대학원.

- 김도원. (2002). 「공공도서관 이용자의 만족도에 관한연구」. 석사학위논문, 경상대학교 행정대학원.
- 김병주. (1998). 공공도서관과 학교도서관의 상호협력에 관한 연구. 「도서관학 논집」, 27 : 573-599.
- 김순연. (2004). 「공공도서관 운영발전 방안」. 석사학위논문, 경북대학교행정대학원.
- 김순옥. (2005). 「공공도서관과 학교도서관의 협력방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 경기대학교 행정대학원.
- 김지현. (2000). 공공도서관과 학교도서관의 연계 방안: 인천광역시를 중심으로. 「제38회 전국도서관대회주제발표논문집」. 서울 : 한국도서관협회.
- 김효순. (2003). 「효율적인 공공도서관 관리를 위한 행정시스템개선 방안연구」. 석사학위논문. 인천대학교 행정대학원.
- 나현정. (2005). 「공공도서관 운영 개성방안에 관한 연구 : 행정.인사.재정 체계를 중심으로」. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
- 류정희. (1999). 「서울시 공공도서관 조직관리 개선방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 경희대학교.
- 민창기. (1998). 「공공도서관 운영개선 방안 연구 : 인천 공공도서관을 중심으로」. 석사학위 논문, 인천대학교 행정대학원.
- 박삼숙. (2006). 「지역사회를 기반으로 한 공공도서관 서비스 개선 방안에 관한 연구 : 여수 시립도서관을 중심으로」. 석사학위논문, 여수대학교 산업대학원.
- 오세형. (1997). 「공공도서관의 운영실태분석과 개선방안」. 석사학위논문, 성균관대학교 행정대학원.
- 육경애. (2000). 「공공도서관 행정체계의 개선방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 배재대학교 국제통상대학원.
- 이용훈·심효정. (2002). 「공공도서관의 효율적인 사회적 역할수행 방안 연구」. 한국비블리아학회(제3권제2호).
- 임광진. (1999). 「지역 공공도서관의 재정확보 방안에 관하여」. 석사학위 논문

문, 전주대학교 대학원.

장유경. (2003). 「공공도서관과 초등학교 도서관의 상호협력방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 이화여자대학교 교육대학원.

장윤정. (1995). 「지방정부 공공도서관의 운영체계에 관한 연구」. 석사학위논문, 전주대학교 대학원.

한상수. (2001). 「지식기반사회에 있어서 공공도서관과학교도서관의 협력방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 공주대학교 대학원.

홍 현. (2005). 「공공도서관의 주5일 근무제 운영방안」. 석사학위논문, 천안대학교 문헌정보대학원.

다. 기타

교육인적자원부. (2007). 「도서관 연차보고서(2006)」. 서울 : 아람에디트.

곽동철. (1998). 「21C 공공도서관의 발전전망과 사서의 자세」. 제1회 전국문학기반시설 관리책임자대회 자료집.

도서관법. (일부개정 2006. 12. 20, 법률 제8069호).

도서관법 시행령. (전부개정 2007. 3. 27, 대통령령 제19963호).

도서관 및 독서진흥법. (1994. 3. 24, 법률 제4746호).

제주특별자치도 도서관연구회. (2001). 도서관연구회지. 제5호. 제주 : 한솔인쇄사.

_____ . (2007). 도서관연구회지. 제8호. 제주 : 선진인쇄사.

제주특별자치도교육감. (2007). 「제주교육통계연보」. 제주: 삼화상사인쇄소.

제주특별자치도교육청 직속기관 및 지역교육청 소속 도서관 열람 규칙. (2007. 1. 5, 제주특별자치도교육규칙 제20호).

제주특별자치도 도서관진흥 및 대표도서관 설립등에 관한 조례. (제정 2008. 3. 5, 조례 제344호).

통계청 e-나라지표(<http://www.index.go.kr/egams>).

한국도서관협회. (2002). 「2002한국도서관 연감」. 서울 : (주)계문사.

_____ . (2003). 「2003한국도서관 연감」. 서울 : (주)계문사.

_____ . (2004). 「2004한국도서관 연감」. 서울 : (주)계문사.

- _____ . (2005). 「2005한국도서관 연감」 . 서울 : (주)계문사.
- _____ . (2006). 「2006한국도서관 연감」 . 서울 : (주)계문사.
- _____ . (2007). 「2007한국도서관 연감」 . 서울 : (주)계문사.
- _____ . (1998-2003). 한국도서관 통계.
- _____ . (2003). 「2003한국도서관기준」 . 서울 : (주)계문사.
- 한국문화관광연구원. (2007). 「도서관정책 추진계획 개선 방안」 . 서울 : (주)계문사.

2. 외국문헌

- American Library Association. (1983). *ALA Glossary of Library and Information Science*. Chicago : Association.
- Campbell, Henry C.. (1932). *Development Public Library System and Services : a Guide to the Organization of National and Regional Public Library Systems as a Part of Overall National Information Services Planning*. Paris : UNESCO. : 이병목. (1990). 「공공도서관 개발론, 제2판」 . 서울 : 구미무역.
- Frank M. Gardner. (1971). *Public Library Legislation ; A Comparative Study*. UNESCO Paris.
- Gardner, F. M.. (1971). *Public Library Legislation : A Comparative Study*, 2nd ed.. Paris : UNESCO
- IFLA. (1995). Section of Public Libraries, *The IFLA/UNESCO Public Library Manifesto*. The Hague, IFLA. available in various language at : <http://www.flag.org./vll/v8/unesco/manif.htm>.
- IFLA. (1999). *The IFLA/UNESCO School Library Manifesto*. National Library of Canada.
- Jenkins, Harold R.. (1980). *Management of a Public in the Library*. Green, Jal.
- Library Association. (1995). *Model Statement do Standards for Public Library Services*. London, The Library Association.

- Marris, Michael H.. (1981). *Advances in Librarianship*. New York : Academic Press.
- Moore, N..(1978). *Public Library Research : A Study of the Development and Current State of Public Library Research in Great Britain*. London, The British Library. (British Library Research and development Report 5419).
- OECD. (2001). *School Libraries and Resource Centers*. Paris : OECD. available at www.oecd.org.
- Oliver Garceau and others. (1972). *The Public Library in the Political Processes*. Boston : Gregg Press.
- Philip Gill. (1986). *The Public Library Service : IFLA/UNESCO Guidelines for Development*. IFLA Publications.
- Shannon, Donna M.. (1991). *Cooperation Between School and Public Libraries : a Study of one North Carolina County*. North Carolina Libraries.
- Sullivan, Edward T.. (2001). Connect with success : a few tips for public library-school cooperation. *Journal of Youth Services in Libraries*, 14(3):14.
- Withers, F. N.. (1994). *Standards for Library Service : An International Survey*. Paris : UNESCO Press.

Abstract

A Study on Revitalization of Management of the Public Library

-Focused on the Libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing Provincial Office of Education-

Hyun, Sang-Suk

Department of Public Administration
Graduate School of Administration
Cheju National University

Supervised by professor **Kim, Sung-Jun**

In the 21st Century knowledge-information-based society, the roles of libraries are very important to construct the infra-structures of knowledge-information. Accumulating a store of knowledge and putting the knowledge to practical use will have been the basis of distinguish the wealth standard in the knowledge-based economy era.

As Jeju reorganized the old administrative system from July, 1st, 2006, there has been many legal or institutional problems. The differentiated roles of public libraries has more increased from the other local districts, though.

This study attempts to analyze the problems as the survey result and present the way of revitalization of management of the public library in the localization era, comparing the Libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing Provincial Office of Education to the libraries from other OECD countries and local districts.

Chapter 1 states the object, extent, and method of this research.

Chapter 2 states and summarizes the roles and functions of the public libraries as a result of previous researches and theoretical considerations.

Chapter 3 shows the present situation of the libraries from the other countries and local districts as well as the Libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing Provincial Office of Education. As a result of comparing and analyzing, 5 problems are deduced. The first problem is about revitalization of the role of the public library.

Second, it's about the supplement of the personnel at the library. The problem of securing finances, improvement the professionalism of the staffs from the libraries, and the cooperation with school libraries are deduced in order.

Chapter 4 shows the frame of analyzing and analyzes the public library using the questionnaire.

Chapter 5 searches the programs for revitalization of management of the library as a result of analyzing the questionnaire.

Last chapter is the conclusion.

For the study, a theoretical study of the documents and statistical data such as home and foreign books, theses, the related laws and regulations, and journals was performed. The survey was also performed, using the program called SPSS(Statistics Package for Social Science) Version 12.0. The interview with the staffs from libraries was performed, as well.

The following is the solution for revitalization of management of the public library throughout the results.

First of all, the public libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing Provincial Office of Education need to replenish the books, secure and provide the information as the lifelong education centers, getting out of the social events-centered management or the operation only as reading rooms.

Second, libraries they supplement the personnel to provide the highly qualified service to users because of the increasing data, users, and cultural events.

Third, the financial supporting system should be required to secure the stable finances. The government as a special self-governing provincial office should support the cultural policy in full, enlarging the budget limit to the public libraries.

Forth, librarians from the public libraries should try to participate in the various training. So they are able to collect the various data, assort the information and reorganizing the data for the residents not to feel uncomfortable with using the libraries.

Finally, the public libraries belonging to the Jeju Special Self-Governing Provincial Office of Education need to cooperate with the school libraries from the basis such as organizing the books and arranging them.

[부록] : 설문지

공공도서관의 운영 활성화에 관한
설문조사

안녕하십니까?

저는 제주대학교 행정대학원에 재학중인 현상숙입니다. 「공공도서관의 운영 활성화에 관한 연구」 중 선생님의 도움이 필요하여 청하옵니다.

도서관에 근무하시면서 평소 느끼고 있는 사항 등에 대하여 의견을 듣고자 하오니 바쁘시더라도 시간을 내 주시어 성의껏 응답해 주시면, 연구에 많은 도움이 되겠습니다.

본 설문서의 응답내용은 본 연구의 통계적 목적 외에는 사용하지 않을 것이며, 모든 비밀은 보장할 것을 약속드립니다.

대단히 감사합니다.

2008. 5.

제주대학교 행정대학원

연구자 현상숙

지도교수 김성준

문의전화 : 754-1330(사무실), Fax. 754-1225, 011-696-3278(휴대폰)

E-mail : hyunss52@hanmail.net

※ 아래의 문항에 대하여 해당하는 보기에 체크(✓)하여 주시기 바랍니다.

☐ 다음은 귀하의 일반사항에 관한 설문입니다.

1. 귀하의 성별은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 근무기관은?

- ① 도교육청 소속 공공도서관 ② 지방자치단체 소속 공공도서관

3. 귀하의 공무원 직렬은?

- ① 사서직 ② 행정직

4. 귀하의 공무원 총근무 경력은?

- ① 5년미만 ② 5년이상 10년미만 ③ 10년이상 15년미만
④ 15년이상 20년미만 ⑤ 20년이상

5. 귀하의 도서관 총근무경력은?

- ① 5년미만 ② 5년이상 10년미만 ③ 10년이상 15년미만
④ 15년이상 20년미만 ⑤ 20년이상

6. 귀하가 근무하는 도서관의 소재지는?

(※ 2006년 7월 1일 제주도 행정구조개편 전 기준으로 작성)

- ① (구)북제주군 ② (구)남제주군 ③ (구)제주시 ④ (구)서귀포시

▣ 다음은 공공도서관 운영의 향상 방안에 관한 사항들입니다.

I. 도서관직원의 전문성에 관한 사항입니다.

1. 도서관 직원으로써 전문성 향상을 위해 우선적으로 채택해야 할 교육방법은?

- ① 자체 연수 프로그램 실시 ② 직무교육 파견
③ 공공도서관협의회 등의 프로그램(워크샵, 각종도서관 대회 등) 참여
④ 국립중앙도서관 연수 프로그램 이수

2. 직원의 전문성 향상을 위하여 재교육시 가장 우선시 되어야 할 분야는?

- ① 도서관 정보화(KORAS포함) 분야 ② 독서지도 분야
③ 문화행사 및 평생교육 분야 ④ 장서 개발 수서·정리

3. 도서관에서 자원봉사자가 필요한 해당 봉사영역에 체크하여 주십시오.

- ① 열람실 및 자료실 도우미 ② 도서관 행사 도우미
③ 평생교육강좌 강사 ④ 청사관리(청소 포함)

II. 사서직원의 확보에 관련된 사항입니다.

4. 도서관법시행령 제4조의 별표2에 의하면 도서관의 시설과 자료의 기준에 따라 사서직원 등의 배치기준을 정하고 있는 데 이를 알고 있습니까?

- ① 알고 있다 ② 모르고 있다.

5. 귀 도서관의 경우 전체 직원수는 배치기준에 적정하다고 보십니까?

- ① 매우 부적정 ② 부적정 ③ 보통 ④ 적정 ⑤ 매우 적정

6. 귀 도서관의 경우 사서직원수는 배치기준에 적정하다고보십니까?
① 매우 부적정 ② 부적정 ③ 보통 ④ 적정 ⑤ 매우 적정

7. (위 6번 문항에서 ①,②에 답한 경우)

귀 도서관의 사서직원의 수가 배치기준에 부족하다면 효율적인 정보서비스를 위한 적정선은 전체직원의 몇 %까지 유지되어야 한다고 보십니까?

① 30% ② 40% ③ 50% ④ 60% ⑤ 70%

Ⅲ. 도서관 재정 운영에 관한 사항입니다.

8. 도서관법 제29조제3항에 의하면 교육감이 설립·운영하는 공공 도서관에 대하여 지방자치단체의 일반회계에서 그 운영비의 일부를 부담토록 하고 있는 규정 내용을 알고 있습니까?

① 알고 있다. (답변후 9번과 10번 문항으로) ② 모르고 있다.

9. (위 8번 문항에서 ①번에 답한 경우)

최근 2년(2006-2007) 사이에 지원받은 금액은?

① 지원 없음 ② 1,000만원미만
③ 1,000만원이상 2,500만원미만 ④ 2,500만원이상

10. (위 9번 문항에서 ①번에 답한 경우)

만약에 지방자치단체에서 운영비가 지원된다면 어느 부문에 우선 투자해야 한다고 보십니까?

① 문화행사 및 평생교육 부문 ② 독서교육 부문
③ 이용자의 교육 부문 ④ 자료수집 부문

Ⅳ. 학교도서관과의 협력 및 지원에 관한 사항입니다.

11. 학교도서관 사서(교사)와 공동으로 일할 목적으로 협력을 사례가 있습니까?

① 있다. (답변후 14과 15번 문항으로) ② 없다. (답변후 12번 문항으로)

12. (위 11번 문항 ②번에 답한 경우)

협력한 사례가 없으시면 앞으로 학교도서관 사서(교사)와 협력해 볼 의사는?

① 있다. ② 없다 (답변후 바로 13번 문항으로)

13. 도서관 상호 협력에 있어 방해되는 요인이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 시간 부족 ② 의사소통 부족 ③ 직원부족 ④ 예산부족 ⑤ 모르겠다

14. (위 11번 문항 ①번에 답한 경우)

학교도서관 사서(교사)와의 의사소통에 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우만족

15. (위 11번 문항 ①번에 답한 경우)

학교도서관 사서(교사)와 몇 회 정도 협력활동에 참여하고 있습니까?

- ① 1주/1회 ② 한 달/1회 ③ 한 학기/1회
④ 1년/1회 ⑤ 최근에는 협력 활동이 없다.

16. 공공도서관과 학교도서관간에 향후 협력 및 지원체제가 만들어진다면 우선적으로 시도해야 할 협력방안은?

- ① 장서의 구성, 정리, 수서 등의 기반형성 협력
② 사서교사에 대한 교육 지원
③ 상호간의 신간도서목록의 배포
④ 학교도서관 운영요원(배가, 담당자 및 도우미)의 교육지원
⑤ 도서관간 상호 협력 및 지원을 위한 협의기구의 설치

17. 도서관 상호협력시 전문사서로서 지역사회 발전에 기여할 수 있다고 보십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지않다 ③ 보통이다
④ 그럴것이다 ⑤ 매우그럴것이다

~ 끝까지 질문에 답하여 주셔서 대단히 감사합니다. ~