
碩士學位論文

農漁村休養事業 開發促進에 關한 研究

— 濟州地域을 中心으로 —



濟州大學校 行政大學院

行政學科 一般行政專攻

全 昌 根

碩 士 學 位 論 文

農漁村休養事業 開發促進에 關한 研究

- 濟州地域을 中心으로 -

指導教授 金 性 俊



濟州大學校 行政大學院

行政學科 一般行政專攻

全 昌 根

1998 年 6 月 日

農漁村休養事業 開發促進에 關한 研究

- 濟州地域을 中心으로 -

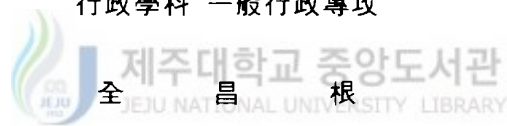
指導教授 金 性 俊

이 論文을 行政學 碩士學位 論文으로 提出함

1998年 6月 日

濟州大學校 行政大學院

行政學科 一般行政專攻



全昌根의 行政學 碩士學位論文을 認准함

1998 年 7 月 日

委 員 長 _____

委 員 _____

委 員 _____

目 次

第1章 序 論	1
제1절 연구 목적	1
제2절 연구내용과 범위	3
제3절 연구 방법	4
第2章 農漁村休養事業에 關한 理論的 背景	6
제1절 농어촌휴양사업의 의의	6
1. 농어촌휴양사업의 개념	6
2. 농어촌휴양사업의 특성	8
3. 농어촌휴양사업의 종류	11
제2절 관광산업과 농어촌휴양사업의 관계	22
1. 관광사업의 의의	22
2. 관광산업의 중요성	27
3. 관광산업과 농어촌휴양사업의 관계	30
제3절 제주지역 농어촌휴양사업의 필요성	32
1. 제주관광개발사업의 추진경위와 반성	32
2. 제주지역 농어촌휴양사업의 필요성	36
제4절 분석의 틀	45
1. 분석틀의 구성	45
2. 조사설계 및 내용	48

第3章 濟州地域 農漁村休養事業의 推進現況 51

제1절 농어촌휴양사업의 추진현황 51

- 1. 관광농원52
- 2. 농어촌민박55
- 3. 관광목장56
- 4. 기타농어촌휴양사업57

제2절 농어촌휴양사업의 운영실태 분석 58

- 1. 관광농원 58
- 2. 농어촌민박 62
- 3. 관광목장 63
- 4. 기타 농어촌휴양사업 66

第4章 濟州地域 農漁村休養事業의 問題點 68

제1절 사업주체의 능력부족69

- 1. 사업주체의 단순화69
- 2. 사업주체의 경영능력 부족70

제2절 관리운영적 측면의 문제 71

- 1. 이용객 유치전략 부족73
- 2. 관광상품의 단순화74
- 3. 운영미숙75

제3절 환경적 측면의 문제 76

- 1. 입지조건부 부적합 76
- 2. 고객의 행태와 관련된 문제76

제4절 법·제도적 측면의 문제 80

1. 근거법규의 다원화	80
2. 시설제한 규제사항의 과다	80
3. 행·재정지원제도의 미흡과 행정절차 번잡	82

第5章 農漁村休養事業의 開發促進 方案 84

제1절 사업주체의 경영능력 향상	90
1. 경영자의 전문교육 확대	90
2. 사업추진주체의 다양화	92
제2절 관리운영체계의 개선	94
1. 안정적 이용객 확보	94
2. 시설운영의 개선	94
3. 이용계층 위주의 운영전략	97
제3절 환경적 측면의 개선	102
1. 입지조건적 적정화	102
2. 고객만족체제의 확립	103
제4절 제도개선 및 규제완화	108
1. 법·제도의 정비 및 개선	108
2. 규제완화	111

第6章 結 論 112

參考文獻	115
Summary	120
附錄	124

表 目 次

<표 2-1> 경영자 측면에서 본 농어촌휴양사업의 장단점	10
<표 2-2> 이용자 측면에서 본 농어촌휴양사업의 장단점	11
<표 2-3> 관광농원사업의 시설기준	13
<표 2-4> 농어촌 휴양단지사업의 시설기준	16
<표 2-5> 주말농원 사업의 규모 및 시설기준	17
<표 2-6> 농어촌민박사업의 규모 및 시설기준	18
<표 2-7> 관광목장의 관광휴양시설 및 기준	19
<표 2-8> 제주지역의 인구 및 지역총생산	28
<표 2-9> 제주지역개발의 과정	33
<표 2-10> 관광단지·지구사업 추진상황	34
<표 2-11> 조사대상사업장의 선정내용	49
<표 2-12> 최종 조사분석된 사업장	50
<표 3-1> 농어촌휴양사업 추진현황(종류별)	52
<표 3-2> 관광농원 추진현황(농원별)	53
<표 3-3> 관광농원 추진현황(입지별)	54
<표 3-4> 농어촌민박 현황	55
<표 3-5> 관광목장 현황	56

<표 3-6> 관광어촌민박 시설현황	57
<표 3-7> 교래농어촌휴양단지 현황	58
<표 3-8> '95 관광농원 운영현황	59
<표 3-9> 관광농원의 운영형태 분석	60
<표 3-10> 관광농원의 부실운영 사례분석	62
<표 3-11> '96, '97년도 민박수입 현황	63
<표 3-12> 관광목장 운영형태 분석	64
<표 3-13> 관광목장 사례조사 분석	65
<표 3-14> 개발추진 실패원인 분석	67
<표 4-1> 농어촌휴양사업 개발촉진의 문제유형(사례분석)	68
<표 4-2> 농어촌휴양사업 개발촉진의 문제점	69
<표 4-3> 관리운영적 측면과 관련된 문제점	72
<표 4-4> 이용자가 부족한 이유	74
<표 4-5> 농어촌휴양시설 이용에 대한 선호의식	77
<표 4-6> 농어촌휴양시설을 이용하고 싶은 이유(연령계층별).....	78
<표 4-7> 농어촌휴양시설 이용한 후의 만족도	79
<표 4-8> 법·제도와 관련된 문제점	81
<표 5-1> 농어촌휴양시설 개발확대의 필요성 조사	86
<표 5-2> 농어촌휴양사업의 개발확대의 필요 사유.....	87

<표 5 3> 농어촌휴양사업의 활성화 정도	88
<표 5 4> 농어촌휴양사업의 활성화전략 조사	89
<표 5 5> 사업주체의 전문교육 필요성 조사	91
<표 5 6> 전문교육 필요기관 조사	91
<표 5 7> 사업주체 선호의식 조사	93
<표 5 8> 농어촌휴양사업의 선호시설 조사	96
<표 5 9> 농어촌휴양시설의 주된 이용객 조사	97
<표 5 10> 농어촌휴양사업의 확대를 요하는 사업종목	105
<표 5 11> 감귤주말농원 운영방법 선호도 조사	106
<표 5 12> 운영방법 선호도 조사(연령계층별)	106
<표 5 13> 노루의 관광자원화 방안에 대한 의식	107

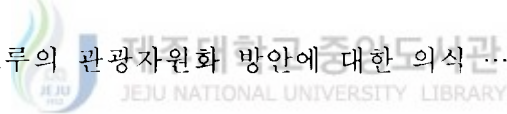


그림 목 차

<그림 1> 관광개발의 파급효과	29
<그림 2> 농어촌휴양사업의 필요성 도해	38
<그림 3> 분석틀 도해	45
<그림 4> 농어촌휴양단지사업의 행정처리절차	83



第1章 序 論

第1節 研究目的

1960년대 이후 經濟開發政策으로 국민소득이 증가되면서 여가시간이 늘어났고, 여가시간이 늘어나면서 觀光旅行 및 休養에 대한 욕구가 증대되고 있다. 그러나 이들을 수용할 수 있는 위락시설이 불충분한데다 물질문명의 시대가 주는 대기의 오염 등 환경의 파괴로 인하여 개인의 신체 또는 정신 생활에 적지 않은 피해를 주고 있다. 따라서 도시민이 자연을 동경하고 정서생활을 추구하려는 욕구가 팽배해짐에 따라 이에 부응할 수 있는 적합한 장소로서 농어촌지역의 휴양시설에 관한 연구의 필요성이 절실했다.

복잡한 일상생활에서 벗어나 기분을 전환시키고 근로의욕과 생활능력을 충족시킬 수 있는 것이 바로 田園生活이라면 농어촌휴양시설의 확대는 더욱 의의가 크리라 생각된다. 특히 제주지역은 전국적 무공해지역으로 깨끗하고 아름다운 자연환경과 관광자원을 가지고 있기에, 제주도만이 가지고 있는 감귤농원과 기타 다른 특성을 최대한 이용하여 농어민이 직접 관광산업에 참여할 수 있는 농어촌휴양시설의 운영에 관심을 가져볼 만하다.

지금까지 제주도의 관광관련시설은 대다수가 도외자본가에 의해서 추진되어 왔기 때문에 제주지역의 농어민들에게는 관광산업에 대한 참여기회를 제공해 주지 못하였으며 균형적인 농어촌 지역발전에도 기여하지 못하는 결과를 초래하기도 하였지만, 지방화시대의 정부는 지역주민이 주체가 되어 지방실정에 적합한 산업을 특화시키므로써 지방의 균형발전을 이룰 수 있도록 해야 할 것이다.

제주도의 비교우위산업으로 관광산업과 감귤산업을 들 수 있는데, 1970년대 이후 제주도 觀光開發이 본격화되면서 제주지역의 관광산업은 매년 질적·양적 성장을 거듭하여 지역발전에 크게 기여하여 왔다.

관광은 지역의 자연·문화자원·지역산업에서부터 생활양식에 이르기까지 지역특성을 유효하게 전개시키므로써 주의 깊게 계획되기만 한다면 지역개발을 위한 최선의 전략이 된다. 특히 공장을 끌어들이기보다는 사람을 끌어들이려 하는 탈공업화사회라는 시대상황을 고려해 볼 때 그 의미는 한층 더 중요하다.

그러나 최근 관광산업은 활기를 찾지 못하고 있는 게 현실이며 濟州道綜合開發計劃¹⁾에 의한 관광단지 및 지구개발을 추진 중에 있지만 지지부진하다. 추진주체도 대부분 기업체 중심으로 이루어지고 있으며 농어촌지역 주민들은 실제적인 참여율이 극히 낮아 관광산업의 중요성을 자세히 인식하지 못하고 있다. 또한 1960년대부터 시작된 제주지역의 생명산업인 감귤이 최근 변적확대로 인한 생산과잉 등의 영향으로 어려움을 겪고 있으며 제주지역의 감귤산업을 지키기 위하여 감귤생산조정제 등을 시행하고 있으나 효과는 불투명한 실정에 있다. 또한 개방화 시대를 맞아 오렌지의 수입개방은 그렇지 않아도 어려운 감귤산업을 더욱 어렵게 하고 있다.

본 연구는 위와 같은 인식을 토대로 1차산업인 농어업과 3차산업인 관광산업을 연계시켜, 관광산업 발전과 농어촌 소득증대를 동시에 이루기 위한 방안으로서 농어민이 직접 관광사업에 참여할 수 있도록 하는 농어촌휴양사업 개발촉진 방안연구를 목적으로 하였다.

1) 제주도종합개발계획은 제주도개발특별법 제5조에 의거 제3차 국토종합개발계획의 기본목표를 수용하여 제주도개발의 기본방향과 비전을 제시하는 장기계획이다. 제주도, 제주도종합개발계획, 1994, p. 1.

第2節 研究內容과 範圍

본 연구는 농어민의 소득증대와 도시민의 여가공간 마련 및 낙후된 농어촌개발을 위하여 지금까지 중앙집권적인 외생적 개발에 의하여 추진되어 왔던 관광개발사업을 농어민이 사업주체가 되는 농어촌휴양사업의 개발촉진 방안을 연구하는 내용으로서 제1장 서론에 이어 제2장에서는 농어촌휴양사업의 개념과 정의, 사업의 종류 및 특성, 관광사업과 농어촌휴양사업과의 관계, 제주지역 농어촌휴양사업의 필요성과 분석의 틀을 개괄적으로 다루었다. 제3장에서는 농어촌휴양사업의 추진현황과 운영실태를 분석하였으며 제4장에서는 농어촌휴양사업의 문제점을 사업주체적 측면, 관리운영적 측면, 환경적 측면, 법과 제도적 측면으로 구분하여 文獻調査와 事例調査를 통하여 도출하였다.

제5장에서는 농어촌휴양사업의 開發促進 方案을 제시했는데 사업주체의 경영능력 향상²⁾, 관리운영체계의 개선, 환경적(입지, 고객) 측면의 개선, 제도개선 및 규제완화 방안 등을 제시하였다.

특히 본 연구는 한라산을 중심으로 야생하고 있는 노루를 활용하여 관광자원화하는 방안을 제시했으며, 제주지역의 상징인 감귤을 감귤주말농원 형태로 관광자원화함으로써 관광객의 지속적인 관심과 소유욕구를 충족시켜주는 동시에 농어촌휴양사업을 활성화시키고 궁극적으로 농어민의 소득증대를 이룩할 수 있는 방안에 대하여 중점을 두었다. 그러나 연구과정에서 농어촌휴양사업에 관한 자료가 부족함을 느꼈으며, 특히 새로운 두 분야

2) 경영기법은 경쟁사회에 있어서 최근 관심의 대상이 되고 있는데 제주도에서도 행정서비스 품질기준을 정하여 경영기법향상에 노력하고 있으며 1997. 11. 15. 품질경영을 선언하였다. 제주도, 고객만족의 도정서비스 제공을 위한 행정서비스 품질기준, 1998, p. 5.

즉, 노루목장사업과 감귤주말농원사업은 운영하는 사업장이 없어 현실의 법규정에 한하여 접근하였고, 정확한 연구분석 및 실현 가능성에 대한 한계가 있음을 밝혀두고 싶다.

第3節 研究方法

본 연구는 제주지역에서 운영중인 농어촌휴양사업의 활성화와 개발촉진 방안을 제시하기 위하여 이론적 연구와 사례연구를 병행하였다. 연구과정에서 농어촌휴양사업의 역사가 짧아 충분한 이론적 자료 수집이 어려워 사례조사를 통한 연구분석에 더 많은 비중을 두었으며, 본 연구에 사용된 자료는 관광사업론·지역개발론·농어촌휴양사업·관광농어업에 관한 문헌자료, 농어촌휴양사업에 대한 법규문서자료, 최근의 관광성향에 대한 통계자료, 농어촌휴양사업 경영자 및 이용자 등의 설문조사자료이다.

설문조사에는 농어촌휴양사업의 事業主體, 管理運營, 環境, 法과 制度³⁾를 중심으로 실제사례를 연구 분석하는데 중점을 두어 운영상의 문제점과 활성화 방안을 찾고자 노력하였다.

본 연구는 研究目的을 효율적이고 구체적으로 달성하기 위해서 첫째, 농어촌 지역주민들이 농외소득증대와 관광산업에 실질적으로 참여 할 수 있도록 하는 농어촌휴양사업 개발촉진 방안에 중점을 두었다.

둘째, 제주지역의 특성을 살릴 수 있도록 함과 동시에 차별화전략에 맞추어 현실적으로 확대추진 가능한 사업종목이 무엇인가에 중점을 두었다.

3) 농어촌휴양사업관련법에는 농어촌정비법과 제주도개발특별법, 관광진흥법 등으로 다원화되어 있어 일원화 필요성이 있다.

셋째, 법과 제도적 측면에서 농어촌정비법과 제주도개발특별법⁴⁾을 중심으로 농어촌휴양사업의 활성화를 위한 법과 제도의 정비 및 개선방안을 제시하였다.

넷째, 현시점에서 농어촌휴양사업으로 추진 운영하고 있는 사업장을 대상으로 운영상의 문제점을 조사하여 그에 대한 改善方案을 제시했다.



4) 제주도개발특별법은 2001년 한시법이므로 한시적 요소를 철폐하거나 충분히 연장시키는 배려도 중요하다. 상공회의소, 제주지역 관광산업 민자유치활성화 방안, 1997, p. 75.

第2章 農漁村休養事業에 關한 理論的 背景

第1節 農漁村休養事業의 意義

1. 農漁村休養事業의 概念

농어촌휴양사업은 社會産業構造의 변화에 따라 낙후된 농어촌의 개발을 촉진하고 도시민에게는 여가공간을 제공하여야 할 필요성이 나타남에 따라 정부에서 농어촌정비법을 제정하여 이 사업을 적극적으로 권장함으로써 농어촌휴양사업에 대한 관심이 높아지고 있다.

농어촌휴양사업은 농어촌지역을 觀光對象으로 한 여행형태로서 농업과 관련된 레크리에이션이라고 말할 수 있으며 이는 곧 1차산업과 3차산업이 연계됨을 말한다. 즉, 관광객들이 농원, 목장, 산촌, 어촌을 보면서 자연속에서 여가를 보낼 수 있도록 장소를 제공하고, 또한 농어가에서 생산한 1차 생산물을 관광객에게 제공하는 것인데, 이는 1차 생산물 생산자의 입장에서 보면 관광농업이라 할 수 있고 관광객에게는 농업관광이라고 볼 수 있다.⁵⁾

농어촌휴양사업이라고 말하는 것은 休養事業이라고 하는 표현으로 대표되는 것과 같이 도시사람들이 농원, 목장 등의 농림·수산의 장소를 방문하는 것이 첫째조건이 되며, 자연을 즐기면서 과실을 따기도 하고 토지를 경작해 보기도 하는 레크리에이션(recreation)활동을 하고 또 목장과 시설을 보면서 자연속에서 여가시간을 지낼 수 있는 장소가 둘째 조건이다.

5) 제주도, 전계서, p. 242.

이 두조건을 구비한 休養團地, 觀光農園, 觀光牧場, 週末農園, 觀光漁·山村, 農漁村民泊 등의 사업을 농어촌휴양사업이라고 부르고 있다.

농어촌휴양사업은 농어촌지역에서 농어업을 관광대상으로 농어민의 所得增大를 위하여 사업적으로 운영되는 관광사업이라고 말할 수 있지만, 이 사업을 더 자세히 알아 보기 위해서는 우선 관광관련 용어를 알아 볼 필요가 있다. 관광 및 여가관련 분야에서 사용되고 있는 대부분의 용어들은 그 개념이 명확하지 않은 채 혼재되어 사용되고 있는데, 그 이유는 여가 및 관광에 관한 사회적 현상을 연구하는 학문분야가 多學問的인 特性을 지니고 있어 어느 일정범위로 정의 내리기는 복잡한 관련구조를 지니고 있기 때문이라고 할 수 있다.

觀光事業(travel industry)이란 한 마디로 관광왕래를 대상으로 하는 서비스 사업을 총칭하는데 이는 관광객에게 각종의 서비스를 제공하는 제영업의 총체⁶⁾라고 할 수 있으며 관광휴양시설이라 함은 일반적으로 이용객들의 관광활동과 휴식·휴양서비스를 제공할 수 있는 시설로서 여가시설, 휴가시설, 관광시설, 체육시설 등과 모두 관련이 있다고 보는데, 대체적으로 관광휴양시설이라는 개념은 공간 및 시설의 개념을 모두 내포하고 있다고 본다.⁷⁾

그러므로 농어촌휴양사업은 관광사업의 범주에 속한다고 볼 수 있으며, 국민생활 수준 향상에 따른 관광문화의 多樣化에 대처하기 위하여 그 동안 상대적으로 개발이 낙후되었던 농어촌지역을 중심으로 그 지역의 자원을 개발하여 이용할 수 있도록 하는 사업이며, 1차산업인 농업과 3차산업인 관광서비스산업이 결합된 새로운 경영 형태의 사업이다. 또한, 농어촌의

6) 정의준, 최신관광사업론, 1994, p. 18.

7) 교통개발연구원, 관광휴양시설 개발촉진 방안, 1995, p. 4.

쾌적한 자연환경과 주변의 관광지·사적지·유원지와 연계시켜 도시민의 여가선용을 농어촌으로 흡수하여 健全한 생활과 地域特産物을 직접 구입케 하고 맛볼 수 있도록 농·축·수산물의 생산시설과 편익시설을 지원하여 소득증대에 기여할 수 있도록 하는 사업이다

위와 같은 내용을 근거로 농어촌휴양사업을 정의해 보면 “농어촌의 휴양자원을 이용하여 농·수·축산과 관광을 연계시켜 농어촌의 소득증대와 지역개발촉진 및 도시와 농촌의 교류증진을 위하여 휴양시설을 갖추고 이를 이용하게 하는 활동”이라고 할 수 있다.

농어촌휴양사업에는 農漁村整備法에 규정된 사업으로서 관광농원·농어촌휴양단지·주말농원·농어촌민박사업이 있으며 濟州道開發特別法 규정에 의한 개별허가사업인 관광목장·관광어촌·관광산촌·휴가촌 등도 농어촌휴양사업의 범위에 속한다고 볼 수 있을 것이다.



2. 農漁村休養事業의 特性

1) 일반적 특성

농어촌휴양사업은 지역농어업 발전을 위하여 1~3차산업의 연계에 의한 농어촌 소득향상⁸⁾을 목적으로 추진되고 있으며 관광사업의 부류에 속한다고 볼 수 있으나 관광사업이 기업과 자본위주로 추진된다면, 농어촌휴양사업은 지역주민과 소자본위주로 추진되고 있다고 할 수 있으며 상대적으로

8) 북제주군, 농어촌발전계획(1992~2001), 1992, p. 27.

경영능력과 자본이 모자라며, 자연관광자원도 모자라는 열세환경에서 추진되어지는 특성이 있다.

이용자측면에서 보면 高所得層보다는 중하위 소득계층에서 이용률이 높다고 할 것이므로 부가가치도 상대적으로 낮다고 볼 수 있다. 또한 일반적으로 관광사업에 참여하는 계층을 자본가나 기업으로 보는 경향이 많으나 농어촌휴양사업의 경우 대부분의 농어민이 참여할 수 있다는 특성을 가지고 있다.

농어촌휴양사업을 地域開發이라는 방법론적 측면에서 볼 때 내생적 지역개발⁹⁾에 속하며 그 개발이익도 제주지역 주민에게 직접 기여하게 된다. 또한 농어촌휴양사업은 자연성을 그 바탕으로 하고 있는 동시에 경영적인 측면에서는 경제성을 전제로 하고 있으며, 농업발전의 단계로 보면 전통적인 시장지향적 상업농 단계를 넘는 고도의 전문화된 상업농 또는 농어촌지역에서 관광산업을 수행하는 미래산업적 성격을 가지고 있다.

농어촌휴양사업의 效果的 側面의 특성으로 농어촌에서는 1차산업과 3차산업의 연계를 통한 농어민소득증대에 기여하게 됨과 동시에 낙후된 농어촌지역을 개발 촉진하는 효과가 발생하게 되며 도시민의 입장에서 보면 쾌적한 농어촌에서 여가공간을 마련해 줌으로써 교육적 자연학습을 겸한 건전 여가생활을 조성하는 효과가 있다고 하겠다.

2) 농어촌휴양사업의 장·단점

9) 내생적 지역개발은 내생세력(지방정부, 지역기업과 지역주민)에 의해서 주도되는 개발방식을 말하며, 외생적 지역개발은 외생세력(중앙정부, 외지기업과 외지인 등)에 의해서 이루어 지는 개발방식을 말한다. 양영철, 내생적 지역개발에 관한 연구, 건국대학교 대학원 박사학위논문, 1991, p. 46.

농어촌휴양사업을 일반농어업이나 관광사업과 비교할 때 다음과 같은 장점과 단점을 동시에 내포하고 있다.

경영자 측면에서 볼 때 농어촌휴양사업은 내방객에게 영농체험의 기회를 제공하는 과정에서 부족한 勞動力 問題의 해결이 가능하며, 생산된 생산물과 가공품을 생산자가 결정한 가격으로 판매 가능하다. 그리고 농장주변의 자연과 문화자원을 관광상품화 함으로써 농어업의 부가가치를 높일 수 있다.

반면, 관광객의 유치를 위한 宿泊, 研修施設 등에 많은 투자가 요구되며, 초기의 4~5년은 안정된 고객의 확보가 어려워 경영이 불안하다. 특히 관광성수기인 여름철과 주말에 일기가 나쁜 경우 관광객이 현저히 감소하여 수입이 크게 감소한다.

경영자측면에서 본 농어촌휴양사업의 장·단점을 보면 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 경영자측면에서 본 농어촌휴양사업의 장단점

장점	단점
농어업의 관광자원화를 통한 소득 증대	숙박, 연수 및 레크리에이션 시설을 위한 많은 투자가 필요
1차산업과 3차산업의 연계를 통한 주민의 직접참여	안정된 고객의 유치전까지 적자경영 지속
농·수산물 생산과정의 부족노동력 해소가능	성수기와 주말의 일기에 따라 수입 결정
농·수산물과 가공품을 농장내 판매로 유통비용 절감	농장이 관광객에 의하여 훼손 경영관리능력의 부족
농어촌 주변의 자연 및 문화자원의 상품화 가능	

자료: 관광농업개발론과 조사결과에 따라 본인 작성

이용자인 관광객의 입장에서 볼 때 농어촌휴양사업은 가족전원이 함께 체류하면서, 영농을 경험하며 農漁村의 소박한 인심과 傳統文化를 접할 수 있는 좋은 기회가 된다.

그리고 신선하고 믿을 수 있는 농산물이나 가공품을 시장보다는 값싸게 구입할 수 있어 친척이나 이웃친구들에게 선물로서도 환영받는다. 반면, 교통이나 숙박시설의 불편 등 서비스의 수준이 낮으며, 다양한 프로그램 및 오락시설이 부족하여 이용객들로부터 흥미를 끌지 못하며, 다른 관광시설보다 情報不足으로 인하여 휴양시설을 찾기가 어렵다는 것이 문제점으로 지적되고 있는데 이용자측면에서 본 농어촌휴양사업의 장단점은 <표 2-2> 과 같다.

<표 2 2> 이용자측면에서 본 농어촌휴양사업의 장단점

장	점	단	점
농어촌의 소박한 인심과 전통 문화를 배움	가족전원이 함께 경제적 관광여행 가능	이용시설 부족	불편한 숙박시설과 서비스의 부족
신선한 농산물을 값싸게 직접 구입	농어촌 체험 가능	교통의 불편	단순한 관광상품
		다양한 프로그램 및 오락시설이 부족하다	시설을 찾기가 어렵다(정보부족)

자료: 관광농업개발론과 조사결과에 따라 본인 작성

3. 農漁村休養事業의 種類

농어촌휴양사업의 종류는 관광자원측면과 법·제도측면으로 나누어 볼

수 있다.

觀光資源側面의 종류를 보면 농업분야는 생산수단대여형, 농산물채취용, 장소제공형, 임업분야는 임산물채취형, 동식물채집형, 장소제공형, 어업분야는 장소제공형, 수산물채취형, 수산물가공시설 및 공급형, 내수면어업형이 있으며 법·제도적측면의 종류로는 농어촌정비법에 규정된 사업으로서 관광농원사업·농어촌휴양단지사업·주말농원사업·농어촌민박사업과 제주도개발특별법등에 규정된 個別許可 對象인 유사한 사업으로서의 관광목장·관광어촌·관광산촌·휴가촌 등이 있다.

여기에서는 법·제도측면의 종류 중심으로 알아 보기로 한다.

1) 관 광 농 원

(1) 관광농원의 정의 및 내용

관광농원사업은 농어민이 농어촌의 자연자원과 농림수산 생산기반을 이용하여 농림수산물 판매, 영농체험, 운동, 휴양, 숙박시설(취사시설을 갖춘 농원여관업을 포함한다), 음식 또는 용역을 제공하거나 기타 부수되는 시설을 갖추어 이를 이용하게 하는 것을 말한다.

觀光農園造成事業은 지역농어민 5호 이상의 공동참여하에 총 50,000㎡미만의 면적에 기본시설의 농장의 작목입식면적은 지구지정면적의 40%이상 조성 (최소 작목입식면적은 4,000㎡이상 이어야함)하여야 하며 시설물면적은 농장을 제외한 시설면적으로 地區指定面積의 60%이내에서 조성할 수 있으며 기본시설인 농특산물 판매시설 면적은 30㎡이상 이어야 하는데, 관광농원사업의 시설기준은<표 2-3>과 같다.

<표 2-3> 관광농원사업의 시설기준

시설의 종류	시 설 기 준
농특산물 판매시설 (기본시설)	지역농수산물 또는 특산물의 전시 및 판매를 위한 시설 물로서 면적이 30㎡이상일 것
영농체험시설 (기본시설)	식량작물·특용작물·약용작물·채소·과수·유실수· 버섯 등이 입식된 농장면적과 농업용 저수지·조류사육 장·초지·축사·양어장·유리하우스(비닐하우스포함) ·분재원등 농수산생산시설(자연림·자연초지·야생화 자생지를 제외한다)면적이 4,000㎡이상으로 지구지정면 적의 40/100이상일 것
운동시설	영제76조 제1항 각호의 영업시설로서 체육시설의 설치 ·이용에 관한 법률 시행규칙에서 정한 해당시설의 기 준에 적합할 것
휴양시설	원두막·낚시터 등 이용객에게 휴식을 제공할 수 있는 시설로서 농림부장관이 정하는 기준에 적합할 것
숙박시설	공중위생법 시행규칙에서 정한 해당시설의 기준에 적합 할 것
음식제공시설	영 제76조 제2항 각호의 영업시설로서 식품위생법시행 규칙중에서 정한 해당시설의 기준에 적합할 것
기타시설	관광농원사업의 운영에 필요한 시설로서 농림부장관이 정하는 기준에 적합할 것

자료: 제주도종합개발사업시행안내집

(2) 관광농원의 유형

관광농원은 운영형태에 따른 유형과 기능에 관한 유형으로 나누어 볼 수 있는데 운영형태에 따른 유형에는 생산수단대여형, 농산물채취형, 장소제공형이 있다.¹⁰⁾

첫째, 생산수단대여형이란 농장을 일정한 면적을 가진 구역으로 나누고

10) 이질현, 관광농업개발론, 아세아문화사, 1986, pp. 105~112.

그 토지와 과수수목, 작물, 농기구 등의 생산수단을 대여하여 농산물을 생산하는 즐거움과 자기가 직접 생산한 농산물을 소비하는 즐거움을 맛보게 하는 유형이다.

둘째, 농산물 채취형이란 농가가 재배한 농작물을 관광농원 이용자로 하여금 농장내에서 직접 채취하도록 하는 형태이다.

셋째, 농어촌휴양사업 부문에 있어서 장소제공형이란 사업경영자가 자기 소유의 주택, 목장, 화원, 과수원 등을 이용자가 숙박, 감상, 견학토록 개방하고 동시에 레크리에이션 시설 등을 설치하여 휴양을 위한 장소로서 제공하는 형태이다.

관광농원의 기능에 관한 유형에는 자연학습형, 주말농원형, 심신수련형, 농촌휴양형, 효도농원형이 있다.¹¹⁾

첫째, 자연학습형은 이용자들의 자연학습을 도모하기 위한 목적으로 시설되는 관광농원을 말하는데, 자연학습형 관광농원에는 관광농원의 기본시설외에 동물원, 식물원, 민속자료관, 식당, 캠프장, 운동장, 자연학습관찰장, 놀이터등이 조성될 수 있다.

둘째, 주말농원형은 영리목적이 아닌 영농 등을 목적으로 이용객에게 농지의 임대 또는 용역을 제공하거나 기타 부수되는 시설을 갖추어 이를 이용하기 위한 목적으로 시설되는 관광농원을 말하는데, 주말농원형 관광농원에는 관광농원의 基本施設외에 주말농원, 농기구창고, 숙박시설, 식당, 특산물판매장, 낚시터, 놀이터, 야영장 등이 시설될 수 있다.

셋째, 심신수련형은 이용자들의 심신수련을 도모하기 위한 목적으로 시설되는 관광농원을 말하는데, 심신수련형 관광농원에는 관광농원의 기본시설외에 야영장, 민속자료관, 운동장, 수영장 등이 조성될 수 있다.

11) 농림부, 1998 농림사업시행지침서, 1997, p. 1574.

넷째, 농촌휴양형 관광농원은 농어촌지역에서 휴양을 위한 목적으로 시설되는 관광농원을 말하는데, 여기에는 관광농원의 기본시설외에 숙박시설, 식당, 야영장, 휴게소, 특산물판매장 등이 시설될 수 있다.

다섯째, 효도농원형 관광농원은 농어촌지역에서 효도를 목적으로 시설되는 관광농원을 말한다. 여기에는 농장, 부속주택, 농업부대시설, 가공시설 등이 시설될 수 있다.

2) 농어촌휴양단지

농어촌휴양단지사업이란 농어촌의 쾌적한 자연환경과 농어촌특산물 등을 활용하여 농어업전시관·학습관·지역특산물판매·체육·휴양시설 등을 갖추고 이를 이용하게 하거나 숙박시설(취사시설을 갖춘 농원 여관업 포함)·음식 등을 제공하는 것을 말한다.

농어촌휴양단지사업은 농촌지역의 자연경관을 충분히 활용하여 농촌정취를 만끽할 수 있는 공간을 확보하고, 시설물을 설치하여 내방객의 건강증진, 휴양, 자연학습 등을 위해 지역실정에 맞도록 다양¹²⁾하게 개발할 수 있는데 開發規模는 30,000㎡이상 100,000㎡미만이며 단지조성을 위한 부지정지와 내방객의 이용편의를 도모하기 위한 진입로시설, 주차장, 용수개발, 상·하수도, 전기·통신시설, 공중화장실 등의 基盤施設을 설치하여야 한다.

地域特産品 생산시설과 생산물 수집·저장을 위한 집하장, 저장고 등의 농업생산 및 부대시설과 이용자를 위한 시설이 설치되어야 하는데, 농어촌

12) 농어촌휴양단지 개발유형으로 자연학습형, 청소년심신수련형, 주말휴양형 등 다양하게 개발할 수 있도록 하고 있다. 제주도, 제주도종합개발사업시행안내집, 1995, p. 133.

휴양단지사업의 시설기준은 <표 2-4>와 같다.

<표 2-4> 농어촌휴양단지 사업의 시설기준

시 설 의 종 류	시 설 기 준
농림어업 전시관 (기본시설)	농기구 등 농림수산물 관련 장비 등과 사진 등을 전시하기에 적합한 시설로서 면적이 60㎡ 이상일 것
학습관(기본시설)	학습에 필요한 책상과 의자 등을 갖춘 시설로서 면적이 60㎡ 이상일 것
지역특산물 판매장 (기본시설)	지역특산물의 전시 및 판매를 위한 시설로서 면적이 30㎡ 이상일 것
체 육 시 설	체육시설의 설치·이용에 관한 법률 시행규칙에서 정한 해당시설의 기준에 적합할 것
휴 양 시 설	원두막·낚시터 등 이용객에게 휴식을 제공할 수 있는 시설로서 농림부장관 또는 해양수산부장관이 정하는 기준에 적합할 것
숙 박 시 설	공중위생법시행규칙에서 정한 해당시설의 기준에 적합할 것
기 타 시 설	농어촌휴양단지사업의 운영에 필요한 시설로서 농림부장관 또는 해양수산부장관이 정하는 기준에 적합할 것

자료: 제주도 종합개발사업 시행 안내집

3) 주말농원

농어촌지역의 自然景觀을 保存하고 농어촌 소득증대를 위하여 농어촌 휴양자원을 개발하고 농어촌휴양사업을 육성하기 위한 사업으로서 “주말농원 사업¹³⁾”이란 농어촌 지역이나 도시지역에서 영리목적이 아닌 영농 등을 목

13) 주말농원은 농어촌정비법규정에는 사업종목으로 정하여 있으나 제주지역에는 주말농원사업이 전무하다.

적으로 이용객에게 농지의 賃賃 또는 用役을 제공하거나 기타 부수되는 시설을 갖추어 이를 이용하게 하는 것을 말한다.

사업의 규모는 50,000㎡ 미만이며 농지의 임대시설기준은 이용객에게 임대하는 농지의 면적이 지구지정면적의 100분의 40이상이고 임대농지를 포함하여 영농에 이용되는 농지면적이 지구지정면적의 100분의 60이상 이어야 하며 기타 주말농원사업의 운영에 필요한 주차장, 공중화장실, 농기구 보관창고, 관리사무실 등 공공편익 및 사업장 관리를 위한 시설을 해야 하는데, 주말농원사업의 규모 및 시설기준은 <표 2-5>와 같다.

<표 2 5> 주말농원사업의 규모 및 시설기준

시 설 의 종 류	시 설 기 준
농지의 임대시설 (기본시설)	이용객에게 임대하는 농지의 면적이 지구지정면적의 40/100이상이고, 임대농지를 포함하여 영농에 이용되는 농지면적이 지구지정면적의 60/100이상일 것
기타시설	주말농원사업의 운영에 필요한 시설로서 농림부장관이 정하는 기준에 적합할 것

자료: 제주도 종합개발사업 시행 안내집

4) 농어촌민박

농어촌민박사업¹⁴⁾이란 농어촌 지역에서 농어민이 농어촌 주택을 이용하여 이용객의 편의와 농어촌 소득증대를 목적으로 숙박·취사시설 등을 제공하는 것을 말하는데, 농어촌민박의 목적은 지역주민이 소유관리하고 있는

14) 지금까지의 농어촌민박사업은 법률적 근거없이 운영되어 오다가 1997년 1월부터 농어촌정비법에 규정되어 관할구역내의 시장군수가 농어촌민박가옥을 지정 운영하고 있다.

가옥의 체재 및 식음관계의 觀光便宜施設을 보완하여 관광객을 지역으로 유치함으로써 정주농어촌의 활성화를 기하는데 두고 있다.

농어촌민박사업은 기존마을이 일반가옥을 개체적으로 지정하는 방식의 개별가옥지정방법과, 자연환경의 입지적여건이 좋은 기존의 자연부락단위 마을에서 5호이상의 민박업 희망자가 있을 경우 신청을 받아서 지역을 지정하는 방식의 협업지구지정방법이 있다.

농어촌민박사업의 효과적인 측면을 보면 경영자는 외부와의 문화정보 교류와 소득증대에 기여할 수 있고 이용자는 한가롭게 농어촌생활을 접하면서 도시생활의 압박감을 해소하고 그 지역의 문화를 익힐 수 있다.

농어촌정비법에서 규정하고 있는 농어촌민박사업의 규모 및 시설기준은 <표 2 6>과 같다.

<표 2 6> 농어촌민박사업의 규모 및 시설기준

시설의 종류	시 설 기 준
숙박시설 (기본시설)	민박농어가에서 이용객에게 제공하는 객실이 공중위생법 시행규칙에서 정한 여인숙업 객실 시설기준(면적과 관련된 기준을 제외한다)에 적합할 것
취사시설 (기본시설)	민박농어가당 이용객의 취사를 위한 장비를 1조이상 갖출 것
기타 시설	농어촌민박사업의 운영에 필요한 시설로서 농림부장관 또는 해양수산부장관이 정하는 기준에 적합할 것

자료: 제주도 종합개발사업 시행 안내집

5) 관 광 목 장

관광목장사업이란 草資源을 이용하여 畜産과 觀光을 連繫하여 축산농가의 소득증대에 기여할 수 있도록 가족단위 주말목장형·산간지역휴양형·청소년

심신수련형·아동학습목장형·스포츠레저형등 민박·판매·휴양시설 등을 갖추고 이를 이용하게 하는 것을 말한다.

사업참여대상자는 축협중앙회 회원조합, 영농조합법인, 마을공동목장, 양축가협업 또는 농가등이 참여 할 수 있으며 조성규모는 초지 20ha이상 시설부지 3ha이내에 축우 40두 이상이며 복합적으로 운영코자 할 시는 소를 위주로 하여 타축종도 사육 가능한데, 관광목장내의 도입시설은 기본시설로서 축사(성우 30두, 육성우 10두 사육규모의 100평 내외)와 목장운영 및 고객서비스센터를 겸용할 수 있는 관리시설(20평 내외)을 갖추어야 하며, 관광휴양시설의 규모와 시설기준은 <표 2-7>과 같다.

<표 2-7> 관광목장의 관광휴양시설 및 기준

시 설 명	규 모	용 도 및 효 과
숙박시설	20실 이하	숙박시설 민박시설 1동당 20평 내외, 4~5동시설 -입지조건에 따라 단체숙박형, 단독주택형 선택시설
회의실	50평 내외	회의실(100명 수용가능 면적)
휴양 및 위락시설	개발유형 및 지형을 고려하여 시설 선택	벤치, 원두막형 휴게소, 산책로,약수터, 야영장, 운동장, 수영장, 아동놀이시설, 야외공연장, 산림욕장, 마상묘기장, 승마, 투우, 투견, 투계장 기타 지역에 적합한 휴양 및 운동 시설
주말농장	2,000평 내외	원예부, 특용작물부, 가축사육부로 구분 재배면적을 30평 규모로 구획
판매시설		치즈,꿀 등 축산품판매장,식당등

자료:제주도 종합개발사업 시행 안내집

6) 관 광 어 촌

관광어촌이라 함은 어촌소득증대를 위한 지역개발 차원에서 어업과 관광을 연계시킨 국민레저공간으로 개발되는 어촌을 말한다.

관광어촌개발사업을 희망하는 어촌계 또는 지역주민이 참여하는 마을단체가 사업대상자로 참여할 수 있으며, 대상지역은 관광객이 어장에 입어하여 수산물을 직접 채취할 수 있는 10,000㎡이상 관광어장 확보가 가능하고 觀光漁村開發에 따른 건축물 및 공작물 설치를 위한 인·허가가 가능한 지역으로서 주변경관이 수려하거나 인근에 관광휴양지 또는 문화유적지등이 있어 관광휴양객의 이용이 많을 것으로 예상되는 지역, 어업과 관광을 겸한 소득증대에 효과가 큰 지역, 기타 다른법령에 의하여 개발이 제한받지 않는 지역이면 적합하다.

제주도개발특별법 규정에 의한 관광어촌의 도입시설 및 시설기준을 보면 필수시설로서 관광어장 10,000㎡이상, 휴게시설 100㎡이상, 숙박시설(민박시설 포함) 100㎡이상, 수산물직매장겸 활어횃집 100㎡이상을 갖추어야 하며 임의시설로서 위락시설, 관광양식장, 낚시터, 수족관, 판매시설, 스포츠시설 등을 설치할 수 있다.

7) 관 광 산 촌

관광산촌이라 함은 산촌지역 농업을 관광농업으로 전환시켜 도시민과 관광객에게 필요한 서비스를 제공함으로써 住民所得向上과 生活環境改善을 목적으로 산촌지역에 조성하는 휴양관광촌락이다. 관광산촌 조성계획은 제주도종합개발계획에 포함되어 있고, 사업참여대상은 관광산촌사업을 희망하는 지역주민, 단체, 법인등으로써 토지 또는 현물을 출자하여 개발 할 수

있는 자이며, 대상지역은 북제주군 조천읍 교래리와 남제주군 안덕면 광평리이다. 도입시설로는 편의시설로서 민박, 음식점, 휴게소, 판매장, 주차장, 화장실등이며 휴양활동시설로서 산책로, 화훼공원, 과수원, 약초원, 분재원, 산과원, 버섯재배지, 일반농작물 경작지 등이 있고 체육시설로서 간이골프장, 테니스장, 상설수렵장 등이 있다.

8) 휴 가 촌

휴가촌이라 함은 기존마을을 중심으로 農漁村의 快適한 자연환경을 이용하여 일반 가족단위 및 庶民大衆을 위한 숙박 및 휴양, 레크레이션시설 등을 갖추어 이를 이용하게 하는 것을 말한다.

사업 참여대상은 휴가촌 개발사업을 희망하는 지역주민, 단체, 법인 등으로서 토지 또는 현물을 출자하여 개발할 수 있는 자로 하며 대상지역은 기존 농어촌마을을 포함하여 현지 농어가가 참여할 수 있는 지역과 인근 관광지(농어촌휴양단지, 관광농원, 관광목장, 관광어촌, 관광산촌 등)와 연계하여 지역주민 참여를 통한 지역소득증대에 기여할 수 있는 지역이면 된다.

도입시설은 개발사업 입지 및 지형을 고려하여 숙박시설은 민박·일반숙박시설(50실 이하), 휴양시설은 휴게실·놀이동산·야영장·야유회장·청소년수련시설 등, 운동 및 레크레이션시설은 수영장·운동장, 기타 음식점·토산품판매점·주차장 등을 시설할 수 있다.

第2節 觀光産業과 農漁村休養事業의 關係

1. 觀光事業의 意義

1) 觀光事業의 개념

관광현상은 인간이 지구상에서 생을 영위해 온 舊石器時代부터 비록 지금의 관광현상과 차이는 있다 할지라도 존재해 왔다고 보여지며, 이는 구석기시대 인간들이 생활의 수단으로 산이나 강 또는 바닷가에 나가서 수렵이나 낚시를 한 것에서 그 연유를 찾을 수 있다.¹⁵⁾ 이러한 관광현상은 B.C. 4,000년경 바빌로니아의 수메리안족(Sumeriane)들이 무역거래에 있어서 화폐를 사용한 것에서 본질적인 관광의 기원을 찾을 수 있다.¹⁶⁾ 사회가 발전함에 따라 오늘날 관광은 인간생활을 영위하는데 있어서 불가결한 요소로 되고 있으며, 이에 따라서 관광산업도 높은 성장율을 나타내면서 부가가치가 높은 대규모산업으로 성장¹⁷⁾하여 왔다. 관광여행 대중화현상이 나타나는 현대사회에 접어들면서 관광객들이 가지는 觀光旅行活動의 다양성으로 인해 서비스산업은 광범위한 분야와 영역에 걸쳐 관광객의 欲求와 必要를 충족시켜 주고 있으며, 또 이들의 왕래촉진과 편의를 제공하는 한편 수요를 담당하고 있기 때문에 관광사업의 범위는 확대되어 가고 있다.

15) 이장춘, 국민관광개발론, 동명사, 1987, p. 1.

16) Robert W. McIntosh, Tourism: Principles, Practices and Philosophies, Michigan State University, East Lansing, Michigan. p. 9.

17) 제주지역의 관광수입은 1961년의 23백만원에서 1993년에는 8,516억원으로 증가하여 연평균 39.5%의 높은 증가율을 나타내고 있다, 상공회의소, 제주서비스산업의 발전방향과 과제, 1994, p. 34.

관광은 여행을 수반한 여가활동¹⁸⁾이라고 할 수 있으며 관광사업은 관광객들의 욕구를 만족시켜 주는 각종 서비스산업을 의미하며 관광여행의 왕래를 유발·촉진하는 각종요소에 의해 조화있게 발달하고 또 이의 이용을 증대시킴으로써 사회·문화·경제적인 효과를 가져오는 현대적·조직적인 경영활동¹⁹⁾이라고 할 수 있는데, 관광사업에 대하여 독일의 클릭스만(Robert Glucksman)교수는 “일시적 체재지에 있어서 外來觀光客과 이를 수용한 그 지역사람들과의 제관계의 총합이다.” 라고 하였고 일본의 이노우에(井上葛壽藏)교수는 “관광왕래에 대처하여 이를 수용하고 촉진하기 위해 행하는 일체의 인간활동이다.” 라고 하였다.

이상의 개념규정을 종합해 보면 관광사업은 농어촌휴양사업의 상위개념에 속하며, 내용의 복잡성과 관광사업에 대한 가치관의 변화를 인식하고 관광객의 편의를 위해 전개하는 여행사업은 관련사업간에 유기적인 조화가 필요하다는 것을 강조하고 있다.

특히 여기서 유념해야 할 것은 때때로 관광산업과 관광사업이 동의어로 사용되고 있음을 발견할 수 있는데, 이는 명확히 구분되어 이해하여야 한다.

관광사업이란 국가나 공공단체 및 사업체,단체 등이 시설과 행위를 같이 할 때 사용되는 경우가 많음에 반해, 관광산업이란 단순히 개개의 사기업 경영에 관해서 말할 때, 다시말해 관광사업의 중추적인 지위를 차지하는 산업 또는 관광객을 대상으로 한 그 사업의 대부분을 차지하는 영업만을 지칭할 때 적용되는 개념이다.²⁰⁾

따라서 관광산업은 첫째, 관광여행의 그 일부나 모두를 위해 공헌할 수 있는 영업과 둘째, 觀光客 受容態勢上의 제기능을 향상시키고 관광왕래로

18) 관광은 여행이라는 개념이 강하였으나 오늘날에 와서는 레저산업의 일부로 포함하려는 것과 같은 생각이 강해지고 있다. 김태영, 현대관광학개론, 백산출판사, 1996, p. 51.

19) 정익준, 전계서, p. 19.

20) 정익준, 상계서, pp. 19-20.

유지되는 영업으로 구분된다. 결론적으로 관광사업이란 觀光往來에 대처하는 활동임에 비하여 관광산업은 관광경제에 대처하는 활동이라고 구분 할 수 있다.

2) 관광사업의 범위

관광사업은 관광자원 보호 및 개발에 관한 관광사업, 관광시설 정비와 이용증대에 관한 관광사업, 관광객유치 및 선전과 관련하는 관광사업, 관광객 알선 및 접대와 관련하는 관광사업으로 나누어 볼 수 있는데 첫째, 관광자원의 보호 및 개발에 관한 관광사업을 전개하는 사업주체는 대부분 비영리조직체로서 국가나 지방자치단체에 의해 수행되고 있다. 이러한 사업 활동은 특정한 국가가 가지고 있는 관광자원²¹⁾ 즉, 인문자원²²⁾과 자연자원을 후손만대까지 전래되도록 보존하고 개발을 하는 사업으로서 관광사업중 가장 기본적인 사업이 된다. 또한 이사업에는 관광자원에의 접근을 원활하게 해주고 용이하게 해주는 도로 및 교통시설의 정비와 설치 그리고 숙박 시설 등의 운영을 기본으로하는 관광개발(tourism development)사업도 포함하고 있다.

둘째, 觀光施設 정비와 이용증대에 관한 관광사업은 관광객을 수용할 수 있는 시설을 사업화 한 것으로 이 사업분야에는 관광객들의 왕래를 원활하게 하기 위해 운송서비스를 제공하는 교통업과 이들에게 숙식을 제공하는 숙박업

21) 관광자원은 관광객을 유치할 수 있는 관광대상물로서 관광의 목적과형태 등에 따라 다종다양한데 종래까지는 관광자원이 될 수 없었던 대상물도 관광대중화됨에 따라 관광행동을 일으키게하는 많은 대상물이 관광자원으로 각광을 받고 있다, 조송빈, 신관광학 개론, 형설출판사, 1989, p. 108.

22) 인문적 관광자원에는 문화재를 비롯하여 사회적·산업적 관광자원도 포함된다.

등이 해당되며 관광객들에게 오락시설을 제공하거나 기념품을 판매하는 사업자, 스포츠 및 레저관계시설을 갖추고 행하는 경영조직, 즉 보조적시설 제공사업자들도 이에 포함된다.

셋째, 관광객유치 및 선전과 관련하는 관광사업은 관광여행을 통한 사회·경제적인 효과에 주목하여 주로 지방공공단체의 관계기관이나 관광협회 및 관광공사와 같은 공익법인에 의해 관광여행시장을 개척하고 관광객을 유치하기 위한 선전활동의 전개, 그리고 나아가서는 이들이 관광여행을 효과적으로 수행할 수 있도록 원조하고 지원하는 활동을 전개하는 사업을 의미한다.

넷째, 관광객 알선 및 접대와 관련하는 관광사업은 여행알선과 수배 그리고 안내와 관련하는 일체의 受注的인 형태의 여행서비스 제공과 여행상품을 기획하고 개발하여 이를 여행객들에게 판매하는 능동적인 사업활동을 포함한다. 이러한 부류에 속하는 여행업의 활동은 관광여행과 관련되는 각종의 정보와 관련된 사업내용을 가진다.

3) 관광의 공적사업과 사적사업

관광사업은 公的事業과 私的事業으로 나눌 수 있는데 전자는 대내적으로는 국민경제의 발전과 국민복지의 증진을 위하는 한편 對外的으로는 국위선양과 국제경제의 발전을 목표로 정책적으로 추진되는 관광사업을 의미하며, 후자는 영리추구를 1차적인 목적으로 하는 민간기업의 활동을 뜻하는 것으로서 관광객에게 이들이 필요로 하는 서비스와 재화를 생산하여 제공하고 그 대가를 받아 사업경영을 해나가는 관광사업을 말한다.

4) 관광사업의 특성

관광사업의 특성은 첫째, 서비스상품을 생산한다. 관광기업이 생산하여 판매하는 상품은 본질적으로 서비스가 근본을 형성하는데 이는 곧 관광기업의 상품은 부수적으로 약간의 재화가 부가되기는 하나 주된 것은 역시 서비스상품이다.

둘째, 사업주체와 내용의 복합성이다. 관광여행의 출발에서부터 다시 출발지로 귀환할 때까지 여기에 결부되는 行程을 규명해 보면 관광기업이 제공한 실로 많은 각종의 서비스가 복합적으로 결합되어 있다는 것을 알 수 있다. 이처럼 관광여행을 구성하는 데는 각양각색의 서비스 요소가 결합되어 있는 반면, 관광기업의 서비스를 이용하는 관광객의 행위도 千態萬象이다. 따라서 多種多樣的 관광행위에 적합한 서비스가 제공되어야 하므로 자연히 각종 이질적인 서비스를 한데 묶을 수 밖에 없으므로 높은 복합성을 띠고 있다.

셋째, 立地依存性 濃厚하다. 모든 관광지는 무형·유형의 관광자원을 소재로 하여 각기 특색있는 관광지를 형성하고 있다. 이를 분류하면 온천관광지, 산악관광지, 해안관광지, 도시관광지 및 종교관광지 등이 그것인데 이들 관광지는 대체로 상호간 경쟁상황하에 놓여있다.

따라서 관광사업은 관광지의 유형, 기후조건 및 관광자원의 우열, 개발 추진상황, 관광지에의 접근성을 용이하게 해주는 교통시장 등의 입지적 요인에 의존한다는 제약이 따름과 동시에 觀光旅行市場의 규모와 체재여부와 같은 경영적인 환경과 관광객들의 소비성향 그리고 계층 등과 같은 수요의 질에 의해서도 큰 영향을 받는다. 관광사업의 경영적, 산업적 성격이 앞서 설명한 불연속 생산활동성 및 생산과 소비의 장소적, 시간적 동시 완결성이란 특성이 있기 때문에 입지의존성은 상대적으로 높기 마련이다.

넷째, 영리성과 공익성을 공동추구한다. 관광사업은 공·사적 사업으로 이

루어진 복합체라는 점과 관광여행객들이 추구하는 관광여행 목적은 위락적 가치추구라는 저차원에서 정신적인 문화성이라는 고차원에 이르기까지 다양하므로, 관광사업의 경영목표를 단지 관광소비에 따르는 영리추구에만 둘 것이 아니라 관광사업을 통하여 국민관광을 정책적으로 건전하게 유도함으로써 청소년, 저소득층, 근로대중의 여가선용을 지원하고 재생산의욕을 고취할 수 있도록 하는 공익적인 가치설정도 요망된다.²³⁾

따라서 관광사업은 시장경제원리에서 개별기업활동이 지향하는 이윤추구라는 고유한 특징을 살려가면서 공익적인 효과가 보다 많이 창출되도록 하는 조화를 요청하고 있다.

2. 觀光産業의 重要性

1) 지역개발사업으로서의 관광산업

관광대중화시대를 맞은 현대사회에서 관광산업은 經濟的·社會的으로 큰 비중을 차지하고 있다. 특히 제주지역은 1995년말 기준으로 <표 2-8>과 같이 전체인구 519천명 중 1차산업과 3차산업의 인구가 각각 31.5%와 63.4%를 차지하고 있고, 지역총생산액은 총생산액 3,631십억원중 1차산업인 농어업부문에서 1,201십억원(33.1%), 3차산업인 기타서비스업부문에서 2,289십억원(63.0%)을 차지하고 있다.

23) 이영희, 건전국민관광 세미나 주제발표논문, KNTC, 1977. 9. 29, p. 7.

<표 2-8> 제주지역의 인구 및 지역총생산

구 분	산 업			계
	1차산업 (농림어업)	2차산업 (광업·제조업)	3차산업 (서비스업)	
인 구	164천명 (31.5%)	26천명 (5.1%)	329천명 (63.4%)	519천명 (100%)
지역총생산	1,201,153백만원 (33.1%)	141,061백만원 (3.9%)	2,288,705백만원 (63.0%)	3,630,919백만원 (100%)

자료 : 1996통계연보 및 1997통계연보에 따라 재구성

이와 같은 제주지역의 産業構造²⁴⁾를 地域開發과 지역경제 측면에서 연관시켜 보면 농림어업과 서비스산업은 관광산업을 기반으로 하여 발전하고 있음을 발견할 수 있을 것이다.

따라서 앞으로도 제주지역개발을 촉진시키기 위해서는 관광산업을 적극 육성해야 할 중요성이 여기에 있다고 할 수 있다.

2) 관광산업의 효과



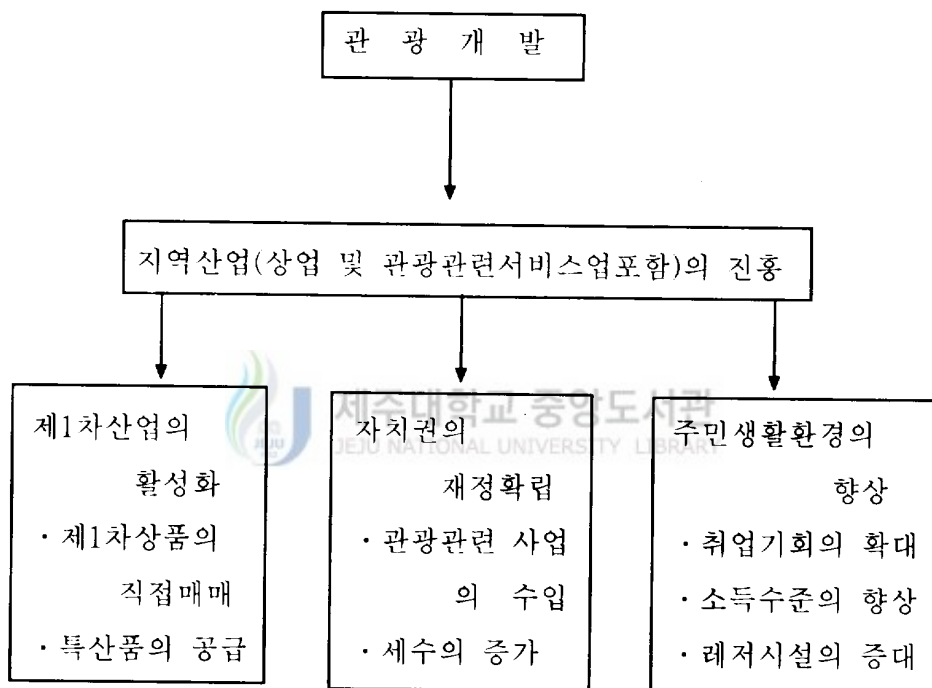
관광산업은 소비의 回轉效果가 빠르고 경제적인 제효과 못지 않게 국민정신 계도와 나아가서는 국제간의 친선도모, 상호이해의 증진 등 사회적 효과를 가져오며²⁵⁾ 관광산업을 통한 외화획득은 일국의 국제수지 개선과 경제성장 및 수출확대에 기여하는 국내·국제 경제발전에 공헌하는 바 크다.

24) 제주도의 1차산업과 3차산업구조는 인구가 전체인구의 각각 31.5%(전국기준:11.6%), 64.5%이고, GRP는 1차산업이 33.1%(전국기준:6.5%)를 차지하고 있어 관광산업 진흥을 통한 1차산업 보호성이 중요시 되고 있다. 제주도, 통계연보, 1997, p. 410.

25) Michael Peter, International Tourism, Hutchinson & Co(Publishers) LTD. 1969, pp. 11~12.

또한 우호적인 국제사회의 구축과 세계평화를 이룩하고 유지하는 데 기여하는 역할도 많다고 할 수 있으며²⁶⁾, 관광개발로 인한 지역산업의 진흥을 통하여 <그림 1>에서 보는 것처럼 그 波及效果를 기대할 수 있다는 것이다.²⁷⁾

<그림 1> 관광개발의 파급효과



26) 정익준, 전계서, p. 82.

27) 양영철, 전계논문, p. 76.

3. 觀光産業과 農漁村休養事業과의 關係

국민소득의 향상, 여가시간의 증대, 교통의 발달, 교육수준의 향상, 뉴스매체의 발달, 도시공해로부터의 탈출욕구 등 세반요인에 의거 관광산업이 발전하고 있다. 이와 함께 관광객의 욕구도 다양해져서 과거에는 사찰이던가 명승지를 찾아서 다니는 관람관광의 형태가 많았지만 근래에는 정신적, 육체적 피로의 회복과 휴양적 활동에 참여하는 관광이 많아지고 있다.²⁸⁾

그래서 많은 관광객들은 첫째, 농촌지역의 자연환경에서 휴양하기를 희망하고 있다. 이러한 현상은 관광현상이 많이 발생하고 있는 도시에서 생활하고 있는 사람들의 대부분이 과거에는 농촌출신이고 이들의 마음속에는 농촌을 동경하고 고향을 찾고 싶은 마음이 가까운 농촌지역에 가서 농작물 재배체험을 해 본다던가 신선한 과일을 직접 채취해서 먹고 싶다는 욕구로 나타나고 있다.

둘째, 향토음식 먹기를 원하고 있다. 요즘 우리나라의 음식문화가 많이 변화되고 있어 과거의 傳統飲食이나 맛을 잃어가고 있다. 신세대 젊은 여성들은 가공식품을 많이 찾고 더욱이 어린이들은 우리나라 음식보다는 서양음식을 더 선호하고 있다. 그러다보니 가공식품의 안전성 유지를 위한 첨가제의 유해나 일률적인 맛으로부터 탈출해서 고향의 음식을 그리워하고 식탁에 자주 오르내리는 야채는 농약공해로 인하여 관광농업지역에서의 무농약이나 유기농법에 의하여 재배된 신선한 야채를 찾고 있다.

셋째, 부모들은 어린이들의 자연학습 및 심신수련을 원하고 있다. 자연학습을 통하여 올바른 후세교육을 시켜나야할 필요가 있는데 어른들은 어린이들과 함께 농촌체험에 참가하여 부모가 이야기하여 줌으로써 어려웠던 과거를 일깨워 주고 자연의 섭리를 배우도록 하고자 하는 것이다.

28) 농촌진흥청, 관광농업상품개발에 관한 연구(연구자: 류선무, 임동혁, 박우직, 유병열), 1994, pp. 50-52.

한편, 제주도 농업은 1960년대 초까지만 해도 전작을 중심으로하는 식량작물위주의 자급적 농업이 대부분이었으나 그후 소득이 높은 감귤과 특용작물을 중심으로 하는 이윤추구의 商業的 農業으로 전환하기 시작하여 제주도 지역경제를 성장시키는데 큰 역할을 하였다.²⁹⁾

그러나 근래에 들어 제주지역농업에서 큰 비중을 차지하고 있는 감귤의 양적증대와 WTO체제 등의 감귤류 수입영향을 받아 감귤가격이 하락함에 따라 농가소득도 감소하여 농촌경제환경의 어려움이 많아지고 있다. 제주지역의 경우 96년말 현재 1차산업과 3차산업의 인구가 전체인구의 각각 30.5%, 64.9%를 차지³⁰⁾하고 있어 농어촌휴양사업은 1차산업과 3차산업을 연계시켜 주는 사업으로서 큰 의미를 지니고 있다고 볼 수 있다.

농어촌휴양사업은 국민생활 수준 향상에 따른 관광문화의 다양화에 대처하기 위하여 그 동안 상대적으로 개발이 낙후되었던 농어촌지역을 중심으로 그 지역의 자원을 개발하여 이용할 수 있도록 하는 사업이며, 1차산업인 농·어업과 3차산업인 관광서비스산업이 결합된 새로운 경영 형태의 사업으로서 농어촌의 쾌적한 자연환경과 주변의 관광지·사적지·유원지와 연계시켜 도시민의 여가선용을 농어촌으로 흡수하여 건전한 생활과 지역특산물을 직접 구입케 하고 맛볼 수 있도록 농·축·수산물의 생산시설과 편익시설을 지원하여 소득증대에 기여할 수 있도록 하는 觀光事業이므로, 관광사업의 下位概念에 속한다고 볼 수 있으며 관광사업에 농어민이 직접참여하여 농가소득을 증대시켜주는 역할을 하고 있다.

29) 강지용, “제주도농업의 구조와 생산계획에 관한 연구”, 고려대학교 대학원 박사학위논문, 1990, p. 2.

30) 제주도, 세37회 제주통계연보, 1997, p. 4.

第3節 濟州地域 農漁村休養事業의 必要性

1. 濟州觀光開發事業의 推進經緯와 反省

1) 제주지역 관광개발사업의 추진경위

제주도의 지역개발은 제3공화국부터 시작되었다. 1963년 박정희대통령은 국무총리에게 제주도를 개발하기 위한 제주도개발정책연구위원회를 설치할 것을 지시하였다. 이 위원회에서 제주도개발을 위한 정책대안을 마련했는데 이 정책대안이야말로 제주도가 설치된 이후에 국가수준에서 제주도를 개발하려는 최초의 계획이었다.³¹⁾

그 후 제주도는 特別地域(specialized region)으로 인정받기 시작하였으며, 1966년 국토건설종합계획법에 의거 특정지역으로 고시되어 제주도의 경제·사회적 성장을 위해 국토개발사업에 우선순위 대상으로 지정되었다.

그러다가 1970년대부터는 국제관광지화하려는 정부의 노력에 의하여 제주도 관광개발사업은 <표 2-9>에서 보는 바와 같이 중앙계획에 의하여 집중 개발되어져 왔으며 특히, 1991년 12월 31일 제주도개발특별법이 제정됨에 따라 정부의 기원에 의한 지방정부의 주도하에 농업과 환경의 조화를 이룬 관광산업을 중심으로한 모든분야에 대한 제주도종합개발계획을 수립하여 약 8조 3,000억원을 투자할 예정으로 있다. 1998년 5월말 기준으로 <표 2-10>과 같이 觀光開發事業은 3개단지 20개지구에 대한 개발사업을 추진중에 있으나 함덕, 교래, 만장굴지구 등을 제외하면 대부분 도외세력들에 의하여 추진되고 있어 내생세력들의 참여의 폭을 넓여야 할 것으로 지적되고 있다.

31) 양영철, “관광산업의 세계화전략”, 조문부외, 자치의식과 개발 및 환경정책 (서울:법률행정연구원, 1997), pp. 198-199.

〈표 2-9〉 제주지역개발의 과정

년도	계 획 명	주요전략	목 표	계획의 평가	계획기간
1963	자유항선언	무사증 (novisa)	재일제주도민 사업가들의 자본유치	재일제주도민 사업가들의 관심증대	
1964	제주도지역종합개발계획안 마련	관광개발중심 거점에 의한 개발전략	관광중심의 지역개발	집행이되지 못함	1966-1969
1966	특정지역 개발계획	사회간접자본 시설에 대한 확대투자	관광산업중심의 지역개발	큰성공을 거둠	1966-1996
1972	제주도관광 종합개발계획	성장거점에 의한개발	국제수준의 관광지로 개발	중문관광단지 등 많은 관광시설이 개발되었음	1973-1981
1982	제2차 국토 종합개발계획	독립권역에 의한 특정지역 으로 개발	관광사업을 비롯 한 사회, 문화, 경제자원의 개발	계획한 규모보다 적게 투자됨	1982-1991
1985	특정지역 제주도종합 개발계획	3개단지 13개지 구의 성장거점 에 의한 관광개 발	국민관광을 기반으로한 국제관광지의 조성	본격적이고 체계 적으로 개발이 되기 시작하였고 계획된 규모의 80%달성됨	1985-1991
1985	제1차 제주도 종합개발계획	균형적인 지역개발	관광산업과 다른 산업과의 균형발전	균형적인 지역개 발에 대한 움직임이 본격화됨	1985-1991
1991	제주도 개발 특별법	중앙정부의 지원에 의한 지방정부주도 하의 개발	국제경쟁력있는 관광산업의 육성	현재 진행중임	1992-2001
1994	제2차 제주도 종합개발계획	농업과 환경이 조화를 이룬 관광산업개발	농업을 비롯한 1차산업과 관광 산업의 동시개발	약 8조3천을 투자할 예정임	1994-2001

자료: 조문부의, 전계서, p. 200.

< 표 2 10 > 관광단지 · 지구사업 추진상황

관광지구명	면적(km ²)	투자규모 (억원)	사업시행자	특 화 개 발 방 향
중분관광단지	3.562	13,988	한국관광공사	국제관광의 거점지
성산포단지	4.177	9,268	한국토지공사	국제해양관광단지
표선민속단지	0.526	835	(주)태일통상	전통민속관광지
봉개지구	1.346	1,545	(주)한화국토개발	노인,가족단위종합휴양지
함덕지구	0.465	1,074	함덕리, 신성(주)	국민관광휴양지
교래지구	0.504	751	(주)교래	1,3차산업 농어촌휴양지
만장굴지구	2.528	1,200	만장굴문화원	천연동굴 문화휴양지
묘산봉지구	4.665	21,806	(주)라인건설	레저, 스포츠중심관광지
남원지구	0.101	532	(주)한주홍산	해안전원형 문화관광지
	0.100	1,286	(주)금호개발	
용머리지구	0.550	1,433	(주)한세개발	해안경관 감상지
오라지구	2.655	4,437	오라공동목장, 유일,쌍용	종합관광휴양지
우보약지구	2.707	3,532	(주)대유산업	체험형 장기체류 관광지
원동지구	0.640	4,770	(주)원광개발	교육,문화,체육을 겸비한 레저타운
미친굴지구	0.095	575	(주)삼영관광	가족단위 종합휴양지
수망지구	2.391	2,670	(주)우방	가족형태의 워터리조트형
신흥지구	0.125	689	(주)남도관광개발	가족단위 휴양관광지
토산지구	0.156	1,707	(주)수농	사계절 종합휴양리조트
돈내코지구	0.152	678	(주)제주레저 산업	청소년수련을 겸한 종합휴양지
세화·송당지구	2.363	미정	미정	온천관광 종합휴양지
송악산지구	1.672	미정	미정	장기체류형 종합휴양지
곽지지구	1.113	미정	미정	종합해양레저 및 체류형휴양지
재능지구	3.025	미정	미정	사계절 체류형 휴양관광지
차귀지구	1.642	미정	미정	해양레저 휴양지
합계	37.260	72,546	17개업체	

자료: 제주상공회의소, 제주경제현황, 1998, p. 132.

2) 외부형 제주지역 관광개발사업의 한계성 및 반성

1966년 박정희대통령 지시에 의하여 觀光開發事業이 道施策의 중점사항으로 되면서 지금까지 한 번도 제외됨이 없이 우선순위가 되었다. 즉, 제주개발은 모든부문에 관련된 개발이 아니라 관광을 위한 개발이었다고 볼 수 있는데³²⁾ 지금까지의 제주지역개발사업의 추진과정 및 결과를 토대로 그 특징을 살펴보면, 지역개발의 참여자측면에서의 특징은 동원모형이며, 구조상의 특징으로서 中央集權的이며, 과정상의 특징으로서 단일목적에 위한 하향적 제주지역개발사업으로 볼 수 있다.³³⁾ 첫째, 참여자측면에서의 특징으로서 동원형³⁴⁾은 주로 정치지도자의 지시에 의하여 사회문제가 정부의 제로 되는 형태를 말하는데, 濟州地域開發은 박정희대통령의 지시에 의해서 본격적으로 정부에서 정책화되었고 지금도 마찬가지이다.

둘째, 구조상의 특징으로서 제주지역개발에 관한 政策決定權은 처음부터 (1963년) 제주도개발특별법에 의한 제주도종합개발계획수립 이전까지는 정부에 집중되어 왔다. 제주지역개발계획의 심의와 승인 그리고 감독은 물론 이거니와 제주지역개발계획안 작성도 도민의 참여를 배제한 중앙정부기관의 산하기관에 의하여 이루어져 왔다.

셋째, 제주지역개발 과정상의 특징은 지방정부와 주민에 의한 상향적 지

32) 김병국, 지역개발시책의 효율적 집행에 관한 분석모형, 지방행정연구. 제2권 제4호, 1987. 1, pp. 20-27. 이 논문에서는 전국시·도의 지역개발시책을 80-86년도까지 비교분석하였는데, 역시 이 기간동안에도 타 시도에 비해 제주도는 관광개발을 주요시책으로 지속되게 추진하고 있음을 알 수 있다.

33) 양영철, 전개논문, pp. 68-80.

34) Cobb, Ross, and Ross, Agenda-Building as a Comparative Political Process, *APSR*, Vol. 70, 1976, pp. 126-128.

역개발이 아니라 진술한 내용과 같이 대통령의 지시나 중앙정부에 의한 하향적 지역개발로 일관되어 왔다. 지금까지도 관광개발이 주요정책으로 추진됨으로써, 제주개발이 균형적 개발이 아니라 관광을 위한 불균형전략적 개발이었다고 볼 수 있으므로 單一目的을 위한 하향적 지역개발의 성격을 가지고 있다.

앞에서 기술한 것을 종합하면 첫째, 제주지역개발은 권위적 대통령이 중앙집권적 방식을 통하여 일방적으로 관광개발을 추진해 왔으며 둘째, 이와 같은 결과 외생적세력위주의 개발이 된 반면에 내생세력은 개발의 대상 또는 외각지대에 위치하는 심각한 불평 등을 보이고 있다.³⁵⁾

따라서 이와같은 외생적지역개발의 한계성을 극복하기 위하여 농어촌휴양사업의 개발촉진을 통한 개발주체의 내생세력화가 요구된다고 볼 수 있다.

2. 濟州地域 農漁村休養事業의 必要性



18세기말 그리고 19세기초 산업화가 급속히 진행되면서 자본주의 도시가 태동하여 성장하기 시작하였다. 도시화 현상은 자본주의 국가 심지어 사회주의나 공산주의 국가에서도 유행병처럼 번지면서 전 세계적으로 확산되었으며 20세기 인류문명사에 있어 가장 주목되는 전환기적 현상이 되었다.

우리나라도 1960년대부터 經濟開發政策이 강력히 추진되면서, 농촌은 낙후일로를 걷게되어 소위 도농격차문제가 발생하여 어떻게 하면 쇠퇴일로에 있는 농어촌을 다시 살릴 것인가 하는 것이 중요한 국가정책문제가 되었으며

35) 양영철, 전계논문, pp. 79.

도시민들은 소득이 증가되면서 여가시간을 복잡한 도시생활을 피하여 한가한 농어촌에서 보내려는 경향이 높아지고 있다.

제주도는 관광자원의 보고이며, 지리적 위치에서 볼 때 우리나라 최남단 도서로서 본토와는 상당히 다른 기후 및 지질적 조건과 자연경관을 가지고 있다. 기후상으로 볼 때 제주도는 본토와는 96마일 남쪽에 위치하고 있어서 온대 남부와 아열대 북방에 위치하여 이에 따라 본토와는 다른 동식물 분포를 보이고 있다. 또한 제주도의 생성시 화산활동에 의해 한라산이 형성된 까닭에 山岳型 地勢를 겸하고 있어 제주도 지형은 본토와는 다른 독특한 경관을 갖고 있다.

특히, 제주도 특유의 산악·해안·동굴·폭포·동식물 등 자연경관과 천연기념물 등으로 말미암아 제주도는 국내 최대 관광자원으로 손꼽히고 있다. 그리고 제주도는 오랫동안 육지부와 격리된 채 하나의 문화권을 형성하여 여러 가지 전통적인 민속문화가 잘 보존되고 있기 때문에 자연경관과 아울러 귀중한 관광자원으로 활용되고 있다. 특히 설화, 민요, 무속, 민속놀이, 풍속 등은 독특 희귀하고 土俗性과 원색성이 강하며 비교적 잘 보존되고 있어 국내에서는 유일하게 異國의 풍치와 문화를 접할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 이러한 자연 및 인문적 여건에 의해서 제주지역은 관광산업을 주축으로한 서비스산업에 비교우위를 갖고 있다.³⁶⁾

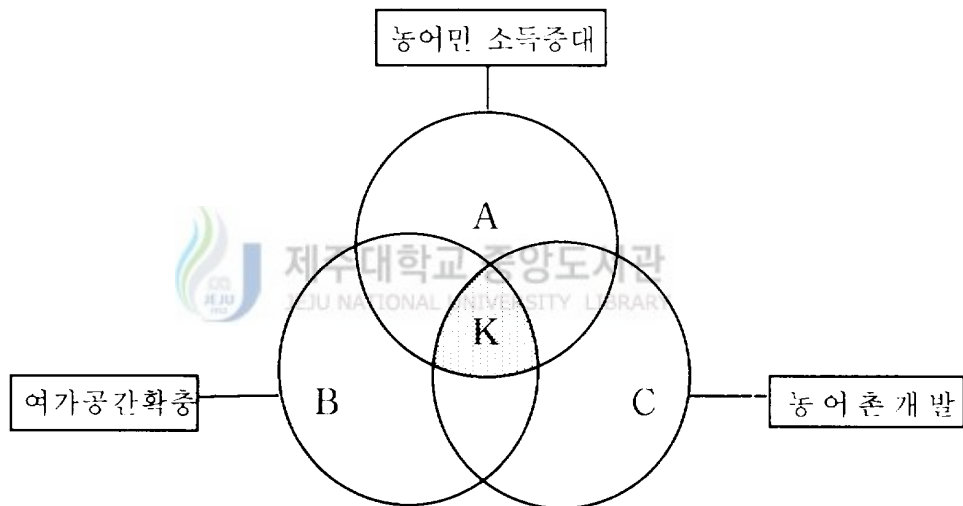
농어촌휴양사업은 위와 같은 두가지 측면, 즉 농어촌측면에서 본 농어민 소득증대와 도시지역측면에서 본 도시민을 위한 여가공간 마련을 위하여 이 사업이 개발촉진 되어야 할 것으로 여겨진다.

농어촌휴양사업의 필요성에 대하여 크게 세가지로 구분해 보면 농어촌소득증대를 위한 1차산업과 3차산업의 연계(경제성), 도시민을 위한 여가공간

36) 김태보, 관광산업의 지역산업 관련분석, 제주대학교 논문집 제3집, 제주대학교, 1991, p. 318.

마련(공익성), 낙후된 농어촌개발 촉진(발전성)으로 나누어 볼 수 있는데 <그림 2>에서 보듯이 農漁村休養事業은 농어민소득증대 기능(A)과 여가 공간으로서의 공익적 기능(B), 낙후된 농어촌을 개발촉진할 수 있는 발전기능(C)이 동시에 내포되고 있으며, K가 클수록 삶의 질 향상을 위한 농어촌휴양사업의 바람직한 방안이 될 것이다.

<그림 2> 농어촌휴양사업의 필요성 도해



A: 경제성

B: 공익성

C: 발전성

K: 삶의 질 향상을 위한 농어촌휴양사업의 바람직한 효과함수
(K가 클수록 효과성이 높다)

1) 농어민소득증대

제주지역 관광개발사업의 추진경위와 반성에 대하여 제2장 제3절 1항에서 보았듯이 제주지역 관광개발사업은 그동안 외부형으로 추진됨으로써, 관광개발사업에 있어서 주민참여가 부족하였을 뿐만 아니라 개발이익도 지역화되었다고 보기는 어려운 상황이다.

따라서 본격적인 지방자치시대를 맞은 지금 관광개발사업은 더 이상 의생세력에 의존하여 계속 추진하기에는 한계에 와 있으며 개발이익의 지역화³⁷⁾를 위하여 관광사업의 開發主體를 내생세력화할 필요성과 상대적으로 낙후된 농어민의 소득증대를 위하여 농어촌이 주체가 되는 농어촌휴양사업을 개발촉진할 필요성이 어느때보다도 큰 시기라고 보아진다.

특히, 1980년대에 들어서면서 제주지역 농업에서 큰비중을 차지하고 있는 감귤은 급격한 量的增大에 따라 가격은 계속 하락세를 나타내는 반면 감귤경영에 필요한 제비용은 상승하여 감귤의 소득률은 점점 낮아짐에 따라 전반적으로 감귤농업은 침체되기 시작하였다.

더욱이, 우리나라는 본래 농업국가로서 산업의 주종을 농업에 의존하여 왔으나 사회산업구조가 변화됨에 따라 농어촌의 젊은 일꾼들은 일자리를 찾아 도시로 떠남에 따라 노동력의 부족을 초래하였으며 노동력의 부족은 농업경영의 영세성을 더욱 부채질하는 결과를 초래하여 농어촌의 소득증대는 요원하게 되었다.

37) 제주도종합개발계획에서 개발이익의 지역화 방안의 하나로서 관광지 지구 지정 또는 개별법에 의한 관광지 개발의 허가기준에 있어서 주민참여와 개발이익의 지역화 가능성 여부를 제1차적으로 반영토록 하고 있다. 제주도, 제주도종합개발계획, pp. 63C.

90년대에 접어들면서, WTO체제 등 개방화시대를 맞아 감귤류 수입개방과 97년 후반기부터 불어닥친 IMF영향 등으로 농촌경제환경의 어려움은 더욱 가중되고 있다. 따라서, 이러한 어려운 상황을 이겨나가기 위하여 기존의 농림수산업을 관광자원화³⁸⁾시키고, 제주지역의 수려한 자연환경을 이용한 관광개발사업을 적극 추진하여 관광객을 대상으로 농림축산물의 직매, 가공판매, 장소제공 등을 통하여 참여농가의 소득을 증대함과 동시에 농원외에서 생산되는 지역특산물, 가공품, 부업제품 등도 연계하여 판매토록함으로써 소득원을 다양화³⁹⁾시켜, 1차산업과 3차산업의 연계를 통한 농가소득증대 방안이 요청되고 있다.

2) 국민여가공간 마련

餘暇란 일반적으로 겨울이나 틈을 의미하고 있는데⁴⁰⁾ 영어의 레저(leisure), 불어의 로와지르(loisir)에 해당하는 말이다. 우리나라에서는 1970년대에 들어와서 유행어로 되었는데 이 말 가운데는 여가활동 곧 관광, 레크리에이션, 스포츠, 놀이 등 여가시간에 갖는 활동전체를 가리키는 경우가 많아 그 의미는 다양하다. 여가는 노동을 위하여 혹은 노동을 포함한 인간 생존에 불가결한 의미를 갖는 것으로 자기재량으로서 자유로이 처분하고

38) 제주지역의 농업경제를 활성화시키기 위해 기존의 농림수산업을 관광자원화하여 성장하는 관광산업과 연계시킬 경우 그것은 농가소득을 증대시키고 새로운 고용을 창출할 것은 물론 더 나아가 지역발전에도 크게 이바지하는 계기를 형성하게 될 것이다. 강승진, 제주지역농업의 관광자원화에 관한 연구, 전남대학교대학원 박사학위논문, 1994, p. 2.

39) 강지용, 전계논문, 1990, p. 144.

40) 김태영, 전계서, p. 55.

자기향상을 도모하는 기회라는 보다 적극적이고 전진적인 의미를 내포하고 있다.⁴¹⁾

농어촌휴양사업을 개발촉진함으로써 여가공간을 마련함과 동시에 이를 관광자원화할 수 있다. 관광자원은 일반적으로 관광여행의誘引이 되는 자연또는 人文上的 관광대상물을 일반적으로 관광자원이라고 말한다.⁴²⁾

따라서 관광의 목적물이 되는 요소를 지닌 것이나 觀光財로서의 가치를 지닌 것들은 모두가 관광자원이 되는데 관광자원은 관광객의 주관에 따라서 관광가치가 결정되기 때문에 매우 다양할 뿐만 아니라 광범위하다. 어떤 의미에서 모든 대상이 관광자원으로서의 가치를 가지고 있다고 말할 수 있다. 일반적으로는 관광객을 끌어들이는 힘이 강하고, 보다 많은 사람들이 관광가치가 있다고 인정하는 것을 관광자원의 범위에 넣고 있다.

제주지역의 경우 지역전체를 관광자원화 할 수 있을 것이므로 사면이 바다로 둘러 싸인 바다관광자원, 중산간지역을 중심으로 분포 되어 있는 감귤관광자원, 식물의 보고인 한라산 등의 자연경관⁴³⁾과 탐라의 독특한 문화 등이 그 대상이 될 수 있겠다. 또한 제주지역은 18,000여 신들의 이야기가 살아 숨쉬고 있는 고향이기도 하다. 이러한 자원을 가진 이 지역에 국내외의 일반 서민층을 대상으로한 휴양목적의 농어촌휴양사업이 활성화 되어 세계적으로 알려지게 되면, 관광대상의 현대적 특색⁴⁴⁾ 중의 하나인

41) 김태영, 전계서, p. 56.

42) 김태영, 전계서, 1996, p. 115.

43) 관광객중 본인 결정에 의해 제주지역을 관광한 사람중 67%는 자연경관이 아름답다는 조사결과가 나왔다. 관광객 만족도조사, 제주도관광협회, 1996, p. 102.

44) 관광대상의 현대적 특색은 ①관광대상이 계획적이며 적극적으로 개발되고 ②복합형 관광자원이 중요시되고 ③관광대상에서 차지하는 관광시설의 역할이 높아지고 있다

복합형 관광자원⁴⁵⁾이 될 것이다.

우리나라에서도 국민소득이 증가되면서 복잡한 일상생활에서 벗어나 여가시간을 많이 가지려는 계층이 늘어나고 있다. 특히, 산업사회에서 살아가면서 물질문명시대가 주는 대기의 오염 등 환경의 파괴로 인하여 도시민들은 자연을 동경하고 情緒生活을 추구하려는 욕구가 증대되고 있으므로 공익적 기능⁴⁶⁾의 확대를 위한 여가공간을 마련하여 이를 관광자원화 하여야 한다.

3) 농어촌개발 촉진

농어촌개발이란 선진국 또는 개발도상국 모두에게 중요한 관심사이다. 농어촌개발에 관해 보편적으로 받아들여진 개념정의는 없으며 다양한 상황에서 여러가지 방법으로 사용되고 있는데 챔버스(Robert Chambers)는 농촌개발은 농촌의 특수한 집단의 사람들이나 빈곤층의 자신들이나 자신들의 가족



45) 복합형관광자원이란 단순한 자연자원이 아니고 환경으로서의 자연에 깊이 새겨진 사람들의 생활에 향기가 되는 복합적인 관광자원을 말한다. 김태영, 현대관광학개론, 백산출판사, 1996, p. 131.

46) 농업의 공익적 기능은 비교역적(non trade)기능이라고 불리우며 이는 시장가격으로 환산되지 않는 농업의 가치를 단순히 시장가격의 기준을 통하여 교역해서는 안된다는 것이다. 모든 재화나 서비스는 시장가격으로 표시되지만 그렇지 못한 경우도 있다. 이를 보통 공공재 또는 공공서비스라 부르며 외부효과라고도 부른다. 농업도 바로 이러한 공공재적 성격을 지니고 있는 것이다. 농업생산의 외부경제적 효과인 공공재적 성격을 살펴보면 소득형성과 고용기회제공, 거주지 제공, 자연경관의 유지와 쾌적한 여가공간 제공 등이 있다. 유병규, 농업의 역할 그리고 경북농업의 크기는, 대구경북지역 동향, Vol. 17, pp. 34-45.)

이 원하고 필요로 하는 것을 얻을 수 있도록 하는 전략⁴⁷⁾으로 말하고 있고, 신그(Katar Singh)는 자립을 향해 농촌생활의 질을 개선하거나 일자리를 제공하기 위하여 자연 및 인적자원, 기술, 기반시설, 제도나 조직, 정부정책이나 프로그램 등을 개발하거나 효율화하는 과정⁴⁸⁾으로 정의 하였다.

농어촌개발은 개념적 차원에서 보면 농어촌사람들의 생활의 질을 개선시키기 위한 관점에서 농어촌지역의 전반적 개발을 의미한다.⁴⁹⁾

지금까지의 地域開發政策⁵⁰⁾은 주로 성장잠재력이 큰 대도시와 수도권 위주로 진행되어 왔다고 해도 과언이 아니다. 한정된 재원으로 투자의 효율성을 높인다는 명분하에 不均衡開發戰略 내지 성장거점전략이 채택되고 정치적 영향력이 크고 가시성이 높은 수도권과 도시주변에 집중적인 자원배분과 투자가 이루어져 왔다. 이런 결과 농어촌지역은 사실상 개발의 혜택을 상대적으로 덜 받아 도·농격차 문제가 발생하게 되었으며 지방자치시대를 맞은 지금 무엇보다도 지역균형발전이 중요함으로 개발이 낙후된 농어촌지역을 개발촉진 시켜야 할 필요성이 제기되고 있다.



47) Chambers, Robert(1983), Rural Development: putting the last first, London: Longman.

48) Singh, Katar(1986), Rural Development: principles, policies, and management, London: Sage Publications.

49) 박종화, 윤대식, 이종열 공저, 지역개발론, 박영사, 1995, p. 218.

50) 지금까지의 지역개발은 물리적시설과 경제성장위주로 추진되어 온 결과 사회개발부문은 소홀히 취급되어져 개발의 인간화가 이루어지지 못했다. 앞으로는 주민에게 유리함과 편리함을 주며 「삶의질」을 향상시키는 측면에서 개발이 이루어져야 한다고 주장하고 있다. 부만근, 지방자치시대의 지역개발, 아라논총 제6집, 제주대학교행정대학원, 1996, pp. 201-202.

지역개발⁵¹⁾의 추진에 있어 중요한 것은 개발과 보전의 문제인데 구체적인 수준은 확정하기 어렵지만 적절히 조화시켜 나가도록 하여야 한다. 지역개발의 궁극적인 목적중의 하나가 살기좋은 지역을 건설하는 것이므로 환경오염이 심각해져서 사람이 살기 어려운 지역이 되어서는 안되는 것과 마찬가지로 산업화의 정도가 낮아서 사람이 생존의 터전으로 삼기 곤란한 지역이 되어서는 안될 것이다.

農漁村地域을 개발촉진하는 방안에는 여러 가지가 있을 수 있으나 지역개발의 궁극적인 목적중의 하나가 살기좋은 지역을 건설하는 것이므로 농어촌 지역에 농외소득을 높일 수 있도록하는 방안을 마련하여야 한다. 제주도는 전 지역을 하나의 관광권역으로 관광지화 시켜 농어촌지역에도 휴양시설을 확충하여 국내외 관광객들이 찾아올 수 있도록 균형적인 개발이 필요하며 농어촌의 균형적 개발을 위해서 농어촌휴양사업을 開發促進 시켜야 할 것이다.



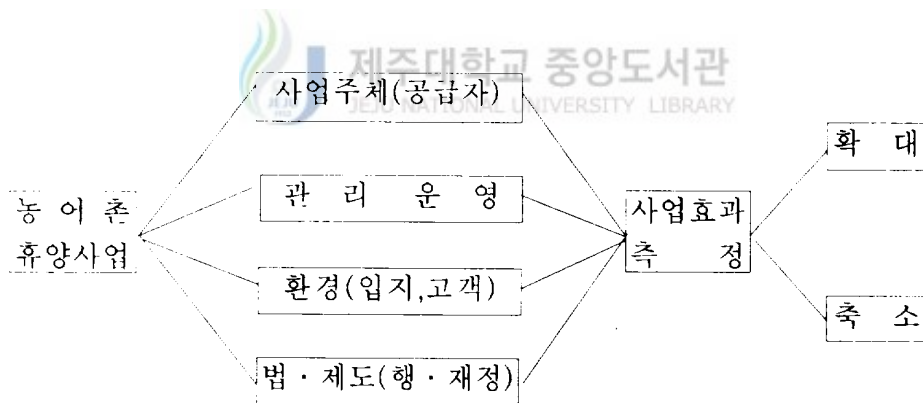
51) 지역개발은 한마디로 그 지역사회를 더 살기 좋고 바람직한 상태로 변화시키는 과정이라고 할 수 있다. 김정희, 제주도지역개발정책의 방향설정에 관한 연구, 경기대학교대학원 박사학위논문, 1994, p. 11.

第4節 分析의 틀

1. 分析틀의 構成

본 연구는 제주지역의 농어촌소득증대를 위한 농어촌휴양사업의 開發促進 方案을 모색하는 것을 목적으로 하고 있는데 농어촌휴양사업자인 농어민 등이 사업계획수립 및 시설을 함에 있어 이용대상자의 행태를 고려함이 없이 사업이 추진된다면 그 사업의 성공은 어려울 것이다. 따라서 농어촌휴양사업의 문제점을 분석하여 농어민 소득증대⁵²⁾를 위한 이 사업의 개발 촉진 방안을 마련하는데 중점을 두기 위하여 분석틀을 사업주체, 관리운영, 환경(입지, 고객), 법과 제도로 구성하였다.

<그림 3> 분석틀 도해



52) 농어민의 소득증대를 위하여 유통, 가공, 판매 등에도 적극 참여토록하여 농어업을 1·2·3 차산업의 복합산업으로 육성하고 농수산물의 품질을 고급화하여야 한다. 제주농업발전연구소 (이상무, 국제화와 농업의 발전방향), 제주의 농업과 경제, 1994. 11월 창간호, p. 48

1) 사업주체

농어촌휴양사업이 개발촉진되기 위하여 가장 중요한 것은 농어촌휴양시설을 공급하는 事業主體(사업자)와 시설을 이용하는 이용주체(수요자)가 될 것이다. 農漁村休養施設이 運營의 活性化가 되기 위한 가장 중요한 조건을 사업주체적 측면에서 보면 농어촌휴양시설을 이용하는 고객의 취향에 가장 알맞는 시설을 어떻게 파악하여 설치하느냐 하는 것이다.

이와 같은 점에 초점을 맞춰, 농어촌휴양시설이 활성화되기 위하여 사업주체는 누가 되어야 하며, 자격기준이 되는 사업자는 어떤 능력의 소유자이어야 하는가, 또한 사업주체로서의 경영자는 시설운영에 대한 전문교육이 필요한가, 필요하다면 어느 정도의 교육을 필요로 생각하고 있는지에 대하여 분석이 이루어지며, 사업주체별 역할분담은 어떻게 이루어져야 하는지 등을 분석하는데 중점을 두었다.

2) 관리 운영

농어촌휴양사업이 원활히 운영되기 위하여 법과 제도적 측면에서 이 사업이 개발촉진될 수 있도록 개선되고 이용자가 만족할 수 있는 시설을 완벽하게 설치하였다 하더라도 管理運營을 소홀히 한다면 사업의 성공은 어려워지게 될 것이다. 그러므로 계획단계에서부터 입지선정, 사업계획 등 철저한 분석이 선행되어야 하는 것은 반드시 필요하지만 시설후에는 경쟁력 강화전략⁵³⁾을 세워 관리운영에 철저를 기해야 할 것이다.

농어촌휴양사업의 성공적 운영을 위하여 시설의 확대가 필요한 부분은

53) 카르로스 코든 IMD 교수는 경쟁력 강화 전략으로서 경영개선(Continuous improvement), 벤치마킹(Benchmarking), 리엔지니어링(Reengineering) 등 3가지 방법을 제시하고 경영개선은 기업문화를 바꾸는 작업으로서 일단 시작하면 지속적으로 작업을 추진하는 것이 필수적이라고 하였다. 매일경제신문(FT·와트스쿨·IMD·런던스쿨 공동기획), 1996. 6. 24.

무엇인지, 시설의 연중 운영방안에는 어떤 방향을 선호하고 있는지 등을 분석하는데 중점을 두었다.

3) 환 경(입지, 고객)

농어촌휴양사업의 환경은 自然的 環境(입지중심)과 社會的 環境(고객의 행태측면)으로 나누어 볼 수 있는데 제주지역 농어촌휴양사업의 자연적 환경으로서의 입지는 도시주변과 관광지주변에 분산되어 있다. 이러한 현상은 제주지역이 하나의 관광권역이라는 개념이 존재해 있기 때문이라고 생각되고 있으며, 사회적 환경으로서의 이용자의 행태측면은 최근 IMF영향 등 사회의식의 변화에 따라 觀光行態도 많은 영향을 받고 있다.

이용자의 행태적 측면을 분석하는 것은 농어촌휴양사업의 정책적 측면과 밀접한 관계가 있다. 관광객들이 어떤 생각을 가지고 있으며 앞으로 어떤 방향으로 변화될 것인가를 행태적 측면에서 분석 하므로써, 입지선정에서부터 사업시설의 규모와 운영방법등 모든 과정상의 결정에 도움이 될 것이다.

관광객의 입장에서 농어촌휴양시설을 이용했던 동기, 필요로 하는 시설의 종류, 이용자의 소득수준 계층, 앞으로의 개발방향 등에 대하여 자연적 환경과 사회적 환경에 따른 조사분석에 중점을 두었다.

4) 법과 제도

法과 制度的 側面에서 농어촌휴양사업의 종류를 살펴보면 관광농원을 비롯하여 농어촌휴양단지, 주말농원, 농어촌민박 등의 농어촌정비법에 의한 사업과 제주도개발특별법에 규정된 개별허가 대상인 유사한 사업으로서 관광목장, 관광어촌, 휴가촌, 관광산촌 등이 있다.

농어촌휴양사업이 개발촉진되기 위한 걸림돌이 되는 문제점 중에 법·제도와 관련된 문제점으로서 시설을 제한하는 규제사항은 어떠한 것들이 있

으며 관광농원, 관광목장, 농어촌민박제도에 있어서 개선을 바라는 사항은 무엇인지를 알아낸 후 개발촉진 방안을 제시하는 방향으로 분석이 이루어진다. 즉 관광농원제도에 있어서 농원면적과 참여호수의 제한규정, 입지의 사전지정제도의 미비, 농어촌민박제도에 있어서 1개소의 민박가구당 규모 제한, 민박요금의 징수방법 및 서비스의 확충방안 등을 법과 관련된 제도적 측면에서 기준 등이 제시되며 또한, 주말농원의 경우 법규정에는 명시되어 있으나 제주지역내에 제도적으로 운영하는 곳은 하나도 없는 실정 이므로 제주감귤을 주요 대상으로 하는 감귤주말농원 제도에 대하여 운영 필요성, 운영방법, 앞으로의 전망 등을 분석하였다. 감귤주말농원을 국내·외 관광객에게 개방하여 農村學習을 겸한 휴양시설로 운영하는 방안을 조 심스럽게 접근해 보는 기회가 될 것으로 여겨진다.

2. 調查設計 및 內容

1) 조사분석의 방법

농어촌휴양사업에 대하여 綜合的, 體系的으로 정립된 이론적 자료가 부족하여 관광농어업 이론과 지역개발이론, 농어촌정비법, 제주도개발특별법규정에 의한 세부시행지침안내집, 교통개발연구원의 휴양사업촉진방안 최근의 관광성향분석 등을 중점적으로 살펴보았으며, 그리고 나서 이 사업의 개발촉진을 위하여 경영자 50명, 관계공무원 50명, 전문종사자 50명 이용자 200명 등 총 350명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 분석의 정확성을 기하기 위하여 농어촌휴양단지 1개소, 관광농원 7개소, 관광목장 2개소, 농어촌민박 1마을에 대하여 추진실태 및 운영실태를 본인이 직접 사례조사를 실시하였다.

2) 개발 및 운영사례조사

제주지역내 농어촌휴양시설은 농어촌휴양단지 1개소, 관광농원 19개소, 관광목장 3개소, 농어촌민박 624동이 추진되거나 운영되고 있는데, 농어촌휴양사업의 개발촉진에 관한 연구목적을 달성하기 위하여 1차적으로, 예비조사결과 운영이 부실한 관광농원으로 조사된 명진리조트, 갈산농원, 수산관광농원과 비교적 운영이 양호한 곳으로 알려진 분재예술원, 서원농원, 늘푸른농원을 조사대상으로 하였고, 1991년부터 추진되어 오다가 지정취소된 교래농어촌휴양단지, 관광목장은 3개소 전부를, 농어촌민박은 1997년에 콘도형 시설을 하여 운영이 양호하다고 알려진 고산관광어촌 민박마을을 조사대상 사업장으로 선정하였으며, 전체적으로 조사대상 사업장의 선정내용은 <표 2-11>과 같다.

<표 2-11> 조사대상사업장의 선정내용

분 야	사 업 장
농어촌 휴양단지(1)	교래농어촌 휴양단지
관 광 농 원 (6)	명진리조트, 갈산농원, 수산농원, 분재예술원, 서원농원, 늘푸른농원
관 광 목 장 (3)	남읍관광목장, 명도암 관광목장, 그린관광목장
농 어 촌 민 박 (1)	고산관광어촌 민박마을 (고산어촌계)

그리고 나서, 조사기간중에 IMF의 영향으로 관광객의 감소등 경영부실로 운영중단된 삼정농원을 조사대상에 포함시켰으며, 그린관광목장은 개장된지 얼마 되지않아 최종적으로 조사대상사업에서 제외시켰으며, 조사분석된 사업장은 <표 2-12>와 같다.

<표 2-12> 최종 조사분석된 사업장

분 야	사 업 장
농어촌 휴양단지(1)	교래농어촌 휴양단지
관 광 농 원 (7)	명진리조트, 갈산농원, 수산농원, 삼정농원, 분재예술원, 서원농원, 늘푸른농원
관 광 목 장 (2)	남읍관광목장, 명도암 관광목장
농 어 촌 민 박 (1)	고산관광어촌 민박마을 (고산어촌계)

3) 설문조사

설문조사 구성내용은 총 32문항(인적사항 7, 설문내용 25)으로 하였으며, 농어촌휴양사업의 필요성 및 효과 3문항, 경영상의 문제점에 관한 사항 5문항, 사업의 성공적 운영을 위한 법과 제도개선에 관한 사항 4문항, 이용자의 행태적 측면과 관련된 사항 4문항, 휴양사업의 개발촉진 방향에 관한 사항 5문항, 감골주말농원 및 기타 4문항으로 구성하였다.

한편 설문조사는 1998년 4월 16일부터 4월 30일까지 15일간 실시 되었으며 배포설문지 350매중 회수한 설문지는 313매였다. 이 가운데 불충분하게 기입된 8매를 제외한 305매를 자료로 분석하였다. 조사원은 본인과 설문조사 경험이 있는 동료 4명이 담당하였으며, 우편을 이용한 조사방법과 직접 현지 방문하여 설문지를 배부하고 이들 응답자가 직접 기입하도록 하는 방법을 동시에 사용하였으며 설문지 회수시 미비한 사항에 대하여는 조사원이 응답자에게 재차 질문하여 내용을 보완토록 하였다.

第3章 濟州地域 農漁村休養事業 推進現況

第1節 農漁村休養事業 推進現況

우리나라에서 농어촌휴양사업의 시초라고 할 수 있는 주말농원적 성격의 관광농업⁵⁴⁾이 1960년대말부터 자생적으로 서울 및 수원근교에서 운영되기 시작하였다. 그 후 정부에서는 農村經濟의 어려움을 해결하기 위한 농가소득증대 방안의 하나로 농어촌소득원개발촉진법에 의거 1984년부터 관광농원개발사업을 정부정책사업으로 선정하여 재정지원을 시작하였다.

1990년 4월 7일 農漁村發展特別措置法이 제정되어 농어촌휴양지 개발사업을 본격적으로 추진하기 시작하였으며, 1994년 12월 22일 농어촌정비법이 제정되어 농어촌휴양사업으로 농어촌휴양단지사업, 관광농원사업, 주말농원사업, 농어촌민박사업을 정하여 현재에 이르고 있다.

전국 농어촌휴양사업 추진현황을 보면 '97년말현재 농어촌휴양단지 12개소, 관광농원 467개소, 농어촌민박 209마을(2,457동)이 추진되었다.

제주지역에서는 관광농원이 1984년부터 운영되었고, 농어촌민박은 1985년부터 운영되었으며, 교래농어촌휴양단지는 '91년부터 추진되어 오다가 현재 중단된 상태이며 98년 4월 지정취소되어 앞으로 제주도개발특별법에 의한 교래관광휴양지구 개발사업으로 추진할 예정이다. 제주지역에는 현재 관광농원 19개소, 관광목장 3개소, 농어촌민박 624동이 운영되고 있는데, 농어촌휴양사업의 종류별 추진현황은 <표 3-1>과 같다.

54) 관광농업은 입지형태에 따라 도시주변형, 관광지주변형, 특산물주산지형, 복합형으로 구분하고 있다. 농업진흥청, 전개논문, p. 27.

<표 3-1> 농어촌 휴양사업 추진현황(종류별)

사업구분	추진 실적					비고
	계	제주시	서귀포시	북군	남군	
관광농원	19개소		5개소	8개소	6개소	
관광복합	3개소	1개소		2개소		
농어촌휴양단지	1개소			1개소		지정취소 : 98. 4
농어촌민박	624 동	19동	50동	408동	147동	
관광어촌	1마을			1마을		

자료:1997년도 농수산기본현황과 조사결과에 따라 본인 작성

1. 觀光農園

觀光農園開發事業은 '84년부터 농어촌소득원개발촉진법에 의거 정부융자지원 사업으로 추진되어 왔으며 '90년 4월 7일 농어촌발전 특별조치법이 제정되어 농어촌 휴양지개발사업의 한 유형으로 추진되어 오다가 현재는 '94년 12월 22일 제정된 농어촌정비법과 濟州道開發特別法에 근거를 두고 있다.

관광농원사업은 농어촌의 쾌적한 자연환경을 활용하여 농어촌의 새로운 서비스산업으로 개발육성함으로써 주민소득증대와 지역개발을 촉진하고, 농어촌지역에 부존된 관광휴양자원을 농업과 연계하여 개발함으로써 자원의 생산화를 도모하고 증가하는 국민 여가수요를 충족시킴과 동시에 도시와 농촌의 상호교류를 촉진하여 농어촌에 대한 이해를 증진함을 목적으로 하고 있으며 제주지역의 관광농원은 현재 19개소가 조성되어 있다. 시군별로는 서귀포시 5개소, 북제주군 8개소, 남제주군 6개소이며, 농원별·입지별 개발현황은 <표 3-2> 및 <표 3 3>과 같다.

<표 3-2> 관광농원 추진현황(농원별)

농원명	소재지 (대표자)	조성 년도	조성면적 (ha)	입식작목	편의시설	비고
계	19개소		31.87			
갈산농원	서귀 토평동 930	'86	2.5	열대과수, 화훼	판매장, 휴게실	
영보 관광농원	서귀 강정동 1259-2	'92	0.9	열대과수, 화훼, 감귤	판매장, 전시장, 식당, 파고라	
남선농원	서귀 하예동 93	'94	1.0	감귤	직판장, 여관, 식당, 원두막	
한일농원	북군 조천 함덕 산7	'86	6.0	감귤,키위, 약초	판매장, 휴게실, 저장고	
제주 분재원	북군 한경 저지 1529 1	'90	2.7	분재,야생초, 열대식물	판매장, 토속음 식점,난전시설, 식당	
명진 리조트	북군 구좌 송당 2609	'90	2.5	유채,유자, 더덕,도라지	민박, 전통혼례 장, 판매장,식당	
서원 관광농원	북군 애월 고성 148	'91	2.9	감귤, 키위, 재래가축	판매장, 토속음 식점, 난전시장, 창고	
웅진 관광농원	북군 애월 상가 106	'93	2.92	고령지채소, 화훼, 목장, 가축입식	직판장, 저장고, 식당, 여관	
삼정 관광농원	북군 구좌 한동 12	'94	1.0	화훼,양어장, 난	직판장, 관리자, 볼링장, 식당	
현대 관광농원	북군 구좌 행원 2857	'95	1.05	감귤, 유자, 사슴	판매장,휴게실, 식당,여관	

농원명	소재지 (대표자)	조성 년도	조성면적 (ha)	입식작물	편의시설	비고
수농원	남군 남원 신흥 114-1	84	3.7	감귤, 화훼, 열대과수	판매장, 휴게실, 음식점	
수산 관광농원	남군 성산 수산 108	91	1.2	감귤	휴게실, 토속 음식점	
제광농원	남군 대정 안성 610	91	1.0	감귤, 유실수, 채채가축	판매장, 회의장, 식당, 운동시설	
한라관광 레저농원	남군 대정 영락 1606	93	0.8	레블오렌지, 알로에, 신선초	판매장, 식당	
서부관광 레저농원	남군 안덕 화순 1298	94	1.7	조수사육	조수장, 식당, 주차장, 판매장	
늘푸른 관광농원	남군 표선 성읍 450	96	1.6	감귤	민박, 식당, 판매장	
송강농원	서귀 월평동 665	96	0.5	채소	판매장, 관리자	
풀림성 농원	서귀 호근동 569-1	97	1.1	감귤, 특작	민박, 휴게실, 판매장	
한농원	북군 구좌 너천 200-4	96	1.3	한우, 사슴, 토종돼지	민박, 휴게실, 놀이터	

자료: 1997 농수산물기본현황(제주도) 및 조사결과에 따라 본인작성

<표 3 3> 관광농원 추진현황(입지별)

지역별	농원수	입지 구분			
		도시주변	관광지주변	특산물주산지	복합형
계	19	4	7	6	2
제주시					
서귀포시	5	2	1	2	
북제주군	8	1	3	2	2
남제주군	6	1	3	2	

자료: 조사결과에 따라 본인 작성

2. 農漁村民泊

농어촌민박이란 농어촌 지역에서 농어민이 농어촌주택을 이용하여 이용객의 편의와 농어촌소득증대를 목적으로 숙박·취사시설 등을 제공하는 것을 말하는데 농어촌민박의 목적은 지역주민이 소유관리하고 있는 가옥의 체재 및 식음관계의 관광편의 시설을 보완하여 관광객을 지역으로 유치함으로써 정주농어촌의 활성화를 기하는데 두고 있다.

농어촌민박은 지금까지 法律的 根據없이 운영되어 오다가 농어촌정비법에 의거 제주도가 민박지정 및 운영에 따른 지침을 수립하여 시군에 이첩함으로써 관할구역의 시장군수가 農漁村民泊家屋을 지정 운영⁵⁵⁾하고 있다.

제주지역에는 <표 3 4>와 같이 624동이 지정되어 운영되고 있으며 특성별로 보면 해안가 581동, 산촌 41동, 기타 2동 등이며, 시군별로는 제주시 19동, 서귀포시 50동, 북제주군 408동, 남제주군 147동이다.

<표 3 4> 농어촌민박 현황(97.12월현재)

시 군 별	가 옥 수 (동)	객 실 수 (실)	특성구분 (동)		
			해안가	산 촌	기 타
계	624	2,312	581	41	2
제주시	19	66	17		2
서귀포시	50	141	43	7	
북제주군	408	1,593	382	26	
남제주군	147	512	139	8	

자료: 제주도농어촌민박 활성화 토론회(97. 6)자료 및 본인조사결과

55) 김창식, 제주도관광민박촌개발에 의한 지역진흥의 발전방향, 농어촌민박활성화토론회 발표자료, 제주도, 1997, p. 9.

3. 觀光牧場

관광목장은 草資源을 이용하여 畜産과 觀光을 연계하여 畜産농가의 소득증대에 기여할 수 있도록 제주도개발특별법에 의하여 個別許可 對象事業으로 규정되어 있으며, 유휴토지의 이용률을 제고하고 사업결과에 따라 점차적으로 확대 추진하되 관광목장이 조성되지 않은 지역에 대하여 우선적으로 추진하여야 하며, 축산물 수입개방에 대비하여 목장을 자원화한 새로운 소득원 개발로 畜産農家의 소득증대에 기여토록 개발하되 주변지형을 고려하여 自然景觀과 調和를 유지하도록 개발하여야 하는데 현재까지 조성된 觀光牧場은 <표 35>와 같으며, 1996년부터 운영되기 시작하여 현재 제주시 1개소, 북제주군 2개소 등 총 3개소가 운영되고 있다.

<표 35> 관광목장현황

목 장 명	소 재 지	개 장 년 도	투 자 액 (백만원)	목 장 면 적	주 요 시 설
계	3개소		4,890	76ha	
명도암 관광목장	제주시 봉개동	1996	1,500	30ha	민속음식점, 축사, 민박시설, 송마클 럽하우스, 송마코스 , 예식장, 휴게실
남읍 관광목장	북제주군 애월읍 남읍리	1996	1,270	25ha	토속음식점, 축사, 관광마차, 송마장, 관리사
제주그린 관광목장	북제주군 애월읍 봉성리	1997	2,120	21ha	일반음식점, 숙박시 설, 축사, 판매점, 조 랑말공연장, 송마코 스

자료: 조사결과에 따라 본인작성

4. 其他 農漁村休養事業

1) 관 광 어 촌

관광어촌 성격을 갖고 있는 한경면 지역내 자구내포구의 觀光漁村民泊이 1997년 시설되어 운영되고 있다. 漁村綜合開發計劃에 따라 시설된 이 관광어촌민박은 <표 3-6>에서 보는 것처럼 관광낚시터의 立地條件을 살려 콘도형 숙박시설 28실, 회의실 1동, 관리실, 편의점 등을 설치하였다.

<표 3 6> 관광어촌민박 시설현황

운 영 자	위 치	입 지	주 요 시 설	비 고
고산어촌계	북제주군한경면 고산리3605 2	관광지구변형	숙박시설(28실),회의실 (150명수용),관리실,야 외바베큐큐장,간이농구 장,방갈로,편의점 등	

자료: 본인조사결과

2) 농어촌휴양단지

農漁村休養團地事業의 목적은 도시민의 餘暇需要가 증대하고 있는 반면, 농어촌지역에 자연경관이 좋은 휴양자원이 많으나 무계획하게 이용됨으로써 자연환경이 파괴되고 농어촌 주민에게는 소득이 돌아가지 않음에 따라 제도적으로 계획적인 개발과 분양을 유도하여 농어촌휴양자원을 농어촌 주민의 소득과 연계하여 농어촌의 잠재된 부존자원을 이용, 새로운 서비스산업으로 개발 육성함으로써 농어촌지역 개발을 촉진하고 도농간의 교류를 촉진함에 있는데 제주지역에는 1991년 6월부터 농어촌휴양단지 사업이

민·관합동(북제주군·지역주민)으로 <표 3-7>과 같이 북제주군 조천읍 교래리지역에 115,703㎡규모로 시설되고 있으나 현재는 基盤施設만 완료한 채 사업추진이 중단되어 있으며 농림부에서 1998년 4월 농어촌휴양단지사업을 지정취소하였다.

<표 3-7> 교래농어촌휴양단지 현황

구분	사업명	사업비 (백만원)		투자율
		계획	실적	
계		5,662	1,442	25 %
기반시설 (공공)	토지매입, 주차장포장등 10개사업 (완료 7, 미착공 3)	1,758	1,118	64 %
편의시설 (민자)	토속음식점등 13개사업 (착공 1, 미착공 12)	3,904	324	8 %

자료: 북제주군관계공무원과 면접결과에 따라 구성



第2節 農漁村休養事業 運營實態 分析

1. 觀光農園

1) 운영실태

제주지역의 觀光農園은 1984년부터 운영되기 시작하여 현재 19개소가 운영중에 있으며, 운영되고 있는 시설중 대부분은 음식점, 숙박시설, 농특산물 판매점 등이며, 음식점의 경우 정상적인 운영이 되는 것으로 평가되고 있으나 農特産物販賣場의 경우 일부농원을 제외하고는 대부분이 이용객의 저

조로 판매장은 형식적으로 설치되어 있고 실제로는 운영되지 않는 곳도 있어 이용객 확보를 위한 대책이 절실한 실정이다.

제주도의 95觀光農園 運營現況 資料에 의하면 <표 3-8>과 같이 농원 1개소당 평균 수입액은 16,900천원⁵⁶⁾이다.

<표 3-8> 95 관광농원 운영현황 (단위: 백만원)

농원별	수입					총경비	연간 총소득	연간 호소	연간 당 방객수 (천명)
	계	농산물 판매	특산물 판매	음식물 판매	입장료 기타				
계	2,354	394	313	956	691	2,185	169	2.3	726
갈산농원	273	258	15	-	-	75	198	39.6	20
영보관광농원	185	25	10	100	50	53	132	15	12
한일농원	40	20	10	-	10	32	8	0.7	30
제주분재원	794	12	-	214	568	1,000	△206	△41	193
명진리조트	479	9	216	192	62	407	72	81	315
서원농원	183	-	2	180	0.5	300	△117	△23	15
수농원	80	30	20	30	-	60	20	5	20
수산관광농원	100	10	-	90	-	70	30	6	60
제광농원	160	10	-	150	-	140	20	4	25
삼정관광농원	60	20	40	-	-	48	12	3	36

자료:1996 도정백서

56) 사례조사결과 대부분의 관광농원은 투자비를 감안하면 적자운영되고 있는 것으로 추정된다

2) 사례조사분석

(1) 운영형태

관광농원의 개발현황을 운영형태별로 보면 <표 3 9>과 같이 농수산물 직판형 10개소, 장소제공형 9개소로 주로 음식점과 숙박시설운영에 중점을 두고 있으며, 5인이 공동참여하여 운영토록 하는 규정은 형식뿐이고 대부분 1인이 단독 운영하고 있다.

<표 3 9> 관광농원의 운영형태 분석

운 영 형 태	운 영 내 용	개 소 수
농수산물직판형	향 토 음식	4
	농 수 산 물	6
장 소 제 공 형	편 의 시 설	2
	숙 박 시 설	7
생산수단대여형	임 대 시 설	·
	체 험 농 원	·
계		19

(2) 운영내용

관광농원의 사례조사는 모두 7개소를 대상으로 하였는데 일부 소수의 관광농원은 사업자가 직접 홍보유인물을 제작하여 이용객을 대상으로 적극적인 홍보활동을 펴는 곳도 있으나, 관광농원중 4개소는 경영부실로 인하여 휴업 또는 폐업으로 운영중단 되었으며 일부 소수의 관광농원을 제외하고는 정상 운영이 어려운 실정이다.

관광농원 중에 비교적 경영이 양호한 것으로 알려져 조사분석 대상사업장(농원명칭은 가명을 사용하였음)에 포함된 A, B 농원의 경우 여행사와

연계하여 이용객 유치에 위한 積極的인 弘報活動 등을 펴고 있으며 A농원의 입지는 중산간 지역에 위치하여 교통이 불편함에도 독특한 상품을 개발하므로써 이용객들이 많이 찾고 있다. 그러나 수익성면에서는 상대적으로 지출도 많아 현상태의 경제성은 미미한 것으로 조사되었다.

C농원의 입지는 都市近郊에 위치하여 교통이 편리하고 시설도 음식점, 예식장, 숙박시설등으로 고급화 되어 운영의 정상화를 기하고 있으나 10억여원의 투자비용을 감안하면 현재상태의 경제성은 미흡한 것으로 조사되었다.

運營不實 農園으로서 D, E, F농원의 경우 E농원은 음식점, 판매장, 숙박시설 등을 모두 갖추었고 입지도 관광지 주변으로서 관광왕래가 많은 조건을 갖추고 있음에도 사업자의 경영능력의 문제로 인하여 숙박시설은 폐쇄하였고, 판매장과 음식점은 타인에게 임대하였으며, 운영상태도 좋지 않은 것으로 조사되었다.

D, F농원의 경우 공통적으로 자기 負擔能力을 초월한 과잉투자를 하여 운영자금 부족으로 인하여 不渡處理되어 운영이 중단되었고, F농원의 경우 일시적이거나 여행사와 연계하여 이용객들을 많이 유치했으나 IMF영향과 여행사와의 문제점으로 인하여 이용객 유치실패, 입지조건이 다른 농원보다 좋지 않은 것으로 조사되었다.

G농원의 경우 花卉를 중심으로 하여 이용객도 많이 유치하였고 운영이 정상화 되는 듯 했으나 여행사와의 연계가 중단되고 시설이 노후하여 현재는 운영중단 상태에 있다. 立地는 都市近郊로서 교통조건도 양호하고 관광상품도 좋은 조건을 갖고 있으나 사업자의 경영능력에 문제가 있는 것으로 조사되었다. 이상과 같이 觀光農園에 대하여 조사결과 사업자들이 수지상태를 정확히 밝혀주지 않아 收支分析에는 限界가 있음을 밝혀두며, 관광농원 부실운영사례 조사내용을 유형화 시키면 <표 3-10>과 같다.

관광농원 경영부실의 주요 원인을 종합해 보면, 제1차적으로 이용객의 부족을 들 수 있고 제2차적 원인으로 사업자의 경영능력 부족, 입지조건 부적합, 자체부담능력을 초월한 사업자의 과잉투자와 IMF의 영향으로 이용객의 감소, 운영자금 부족 등 복합적인 요인으로 볼 수 있다.

<표 3-10> 관광농원의 부실운영사례 분석

유형	항목	부실운영내용	농원명
환경	입지의 부적합	관광지 주변과 도시주변에 입지해야 좋으나 일반지역에 입지하므로써 이용객 유치실패가 운영자금부족을 초래	F 농원
사업주체	사업자의 경영능력 부족	관광지 주변의 입지조건과 시설을 모두 갖추었으나 숙박시설은 폐쇄하고 음식점과 판매점은 임대하여 부실운영 초래 여행사와 연계의 분점점으로 이용객 유치실패후 운영 중단	E 농원 F,G농원
관리운영	운영자금 부족	자기부담 능력을 초월하여 시설에 과잉투자한 결과 부도처리후 운영중단	D,F농원

2. 農漁村民泊

농어촌민박은 1985년부터 운영되기 시작하여 현재 624동이 지정되어 있다. 농어촌민박은 북제주군 지역이 408동으로 가장 많고 제주시 19동, 서귀포시 50동, 남제주군이 147동이며, 立地別로 보면 海水浴場 주변이 308동으로 가장 많고 낚시터 주변 171동, 觀光地 周邊 129동, 牧場地帶 등 기타 16동이다.

제주지역의 농어촌민박은 대부분 해수욕장 주변과 해안가에 위치하여

주로 여름철에 계절적으로 운영되고 있다. 농어촌민박 운영자의 대부분은 순수한 농어민이며 자가소유의 주택에서 농가의 빈방을 빌려주고 사용료를 받는 것으로 운영되고 있다. 제주도의 1997년 農漁村民泊 運營現況資料에 의하면 <표 3 11>과 같이 민박 624동에 1,214,348천원이 수입되었으며 호당 1,946천원을 벌어들인 것으로 나타났다.

<표 3 11> '96, '97년도 민박수입 현황

(금액 : 천원)

시군별	마을수	민박 가옥수	방 수	연 간 이용객수		'96년도 수 입 (민박-기타)	'97년도 수입			비 용	순소득
				'96	'97		계	민박수입	기 타 음식제공등		
계	72	624	2,312	116,239	140,808	920,733	1,214,348	1,135,849	78,499	181,846	1,032,502
제 주 시	5	19	66	7,150	7,825	53,625	58,687	58,687		7,030	51,657
서귀포시	9	50	141	11,930	16,690	77,040	150,200	148,200	2,000	20,140	130,060
북제주군	40	408	1,593	58,263	66,886	465,690	593,494	558,486	35,008	85,052	508,442
남제주군	18	147	512	38,896	49,407	324,378	411,967	370,476	41,491	69,624	342,343

자료: 제주도

3. 觀 光 牧 場

1) 운영실태

관광목장은 제주도개발특별법에 근거를 두어 1996년부터 시설되어 현재 3개소가 운영되고 있으며 운영내용을 보면 대부분 음식점, 숙박시설, 휴게소 등으로 다른 농어촌휴양시설과 차별화를 이루지 못하고 있다. 운영형태분석 내용은 <표 3 12>과 같다.

<표 3-12> 관광목장 운영형태 분석

목 장 명	운 영 형 태	운 영 내 용
명도암관광목장	복합형(장소제공형·농수산물직매형)	향토음식점, 숙박시설, 승마시설, 휴게시설, 예식장
남읍관광목장	복합형(장소제공형·농수산물직매형)	음식점, 관광마차
그린관광목장	복합형(장소제공형·농수산물직매형)	음식점, 숙박시설

2) 사례조사

사례조사결과 남읍관광목장의 경우 1993년부터 마을공동사업으로 관광목장시설을 추진하기 시작하여 현재 음식점운영과 관광마차시설을 운영하고 있으며 장기적 안목에서 立地條件이 적합하여 시설확장을 위한 공사를 계획중에 있다.

納邑觀光牧場의 開發過程을 보면 1993년도부터 마을공동사업으로 관광목장시설을 추진하기 시작하였으며 그 이후 개장하기까지 3년이 걸렸다. 운영실태조사과정에서 시설을 추진했던 관계자의 불편했던 사항중에는 행정절차의 번잡함과 계획과정의 미흡 등을 포함하고 있다. 행정절차의 번잡했던 내용중에는 濟州道開發特別法 규정상의 事業計劃 승인과정을 포함한 환경영향평가, 경관영향평가, 이행계획 등 처리기간이 장기간 소요되었음을 들고 있으며 계획과정의 미흡한 내용에는 이용자들이 흥미를 유발시켜 최소한 1일관광할 수 있도록 하는 어린이놀이시설, 눈썰매장시설, 숙박시설 등을 동시에 시설하지 못함으로 인하여 흥미거리 제공에 소홀하였음을 들고 있다. 현재 운영상태의 대강을 보면, 쇠고기를 중심으로한 음식점 운영에

중점을 두고 있어 赤字運營을 면치 못하고 있으며 이용자의 약 50%정도는 도내인인 것으로 생각하고 있다. 또한 運營方法에 있어서도 마을공동사업으로 추진하고 있어 의사결정과정에서 煩雜한 실정이며, 운영관계자의 의견 중 다행스러운 것은 5~6년후에 목장내 관광동기를 유발할 수 있는 유희시설과 휴양시설을 완료하면 흑자운영에 들어갈 수 있다는 전망을 하고 있는 점이다.

명도암관광목장은 제주시와 근접한 곳에 입지하여 신혼부부와 가족단위 이용객들이 비교적 많이 찾고 있으며 특히 숙박시설과 음식점, 승마장, 휴게시설, 사진촬영을 위한 독특한 시설물을 설치하여 이용객들로부터 흥미를 끌고 있다. 이 목장의 環境的 條件을 분석해 보면 도시주변형에 속하고 있으며, 사업자의 事業計劃能力과 경영능력이 돋보였으며, 그러나 숙박시설이 현재 10실로서 다소 부족하여 이용자들의 수요를 충족시키지 못해 확대 시설할 계획을 추진중이다. 농어촌휴양사업중에는 명도암관광목장은 정상운영 되는 것으로 조사되었다. 事例調查결과 관광목장의 형태 및 특징은 <표 3-13>과 같다.

<표 3-13> 관광목장 사례조사 분석

목장명	사업주체형태	입지형태	이용형태	특 징
명도암 관광목장	개인형	도시주변형	복합형(숙박 지형-경유지 형)	관광상품다양(음식점, 숙박시설, 예식장, 승마시설, 휴게소, 사진촬영장)신혼부부사진촬영장소로 활용
남읍 관광목장	지역형 (마을공동)	도시주변형과 관광지주변형 의 중간형태	경유지형	오락 및 편의시설 부족

4. 其他 農漁村休養事業

觀光漁村性格을 가지고 있는 한경면지역내 자구내포구의 관광어촌민박은 관광지구변형으로서 인근지역의 관광낚시터의 입지조건을 살려 콘도형 고급민박시설을 함으로써 고객의 만족을 얻어내고 있으며 특히, 회의실, 편의점 운동시설 등을 함께 설치하여 다른 민박시설에 비하여 差別化를 이루어 경영의 정상화를 기하고 있는 것으로 평가되고 있다.

교래농어촌휴양단지는 1991년에 民·官合同事業으로 추진되어 오다가 민간사업자의 자금부족 등의 사유로 지금까지 중단되어 마침내 1998년 4월 지정취소 되기에 이르렀는데 이는 事業主體와 관련된 문제로서 사업계획과 추진과정의 허술함을 여실히 보여주는 대목으로서 추진과정의 대강은 다음과 같다.

북제주군 조천읍 교래리 농어촌휴양단지 개발사업은 35,000평을 사업지구로 지정하여 1991년 4월부터 북제주군에서 공영개발과 지역주민 참여방식으로 추진하고 있는 사업으로서, 입지조건은 산굼부리관광지와 인접되어 있고 周邊全體가 광활한 초원으로 형성되어 있으며 도로 및 교통사정은 국도11호선과 지방도1112호선을 활용한 시외버스 운행 노선에 위치하고 있어 비자람, 성읍민속마을 등 주변관광지와도 연계성이 높은 지역이다.

이 사업은 '91년도에 각종 審議節次 등을 거쳐 확정되었고, 북제주군에서 93년까지 14억 4백만원을 투자하여 부지정리, 주차장시설, 보도포장, 하수도시설 등 기반조성공사를 완료하였다.

'94년부터 방갈로, 매점, 여관, 농장 등을 현지 농어민에게 우선 분양하여 민자유치시설을 적극 추진하고 휴양단지의 운영은 참여자 공동운영협의회를 구성하여 실효성 있게 운영해 나감과 동시에 홍보를 강화해 휴양단지

운영의 活性化 方案을 강구해 나갈 계획을 세웠다.⁵⁷⁾

마을주민들은 이 사업에 참여하기 위하여 사업주체(A주식회사)를 결성하여 추진할 계획을 세웠으나 자금부족, 사업계획의 소홀 등의 사유로 인하여 북제주군에서 조성한 시설부지의 구입조차 완료하지 못하고 있어 사업이 지연되고 있는 실정에 있다.

'91년도부터 계획된 이 사업이 지금까지 표류하고 있는 문제점을 분석해보면 첫째, 사업주체적 측면과 관련된 문제점으로서 사업주체(A주식회사)의 자금부족과 적극적 사업추진능력의 결여, 사업계획의 타당성 검토소홀 등을 들 수 있고, 행정측 사업주체인 북제주군도 사업의 적극적 추진자세 미흡, 계획의 妥當性檢討가 소홀하였음을 추측해 볼 수 있을 것이며

둘째, 법과 제도적 측면과 관련된 문제점으로서 사업자가 사업을 추진할 수 있도록 행·재정적 지원이 부족하였고, 북제주군에서 조성한 시설부지를 지금까지 分讓하지 못하는 이유는 濟州道開發特別法 규정에 의하여 교래농어촌휴양단지 사업자로 A 주식회사가 지정되었기 때문에 다른 사람에게 토지를 분양할 수 없도록 되었기 때문이며 開發 失敗原因은<표 3-14>와 같다

<표 3-14> 개발추진 실패원인 분석

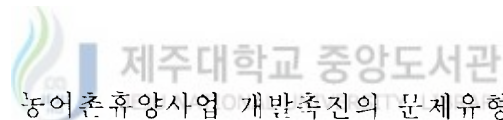
휴양단지명	항목	실패원인
교래농어촌휴양단지	사업주체적 측면	사업계획 검토소홀 사업추진 능력부족 자금부족
	법과 제도적 측면	토지분양 곤란(북제주군에서 공영 개발한 토지는 개발사업자만 취득 가능) 행·재정적 지원 부족 추정

57) 제주도, 도정백서, 1994, p. 397.

第4章 農漁村休養事業의 問題點

농어촌정비 및 개발사업의 일환으로 農漁村整備法이 제정되어 농어촌휴양사업이 활기를 띠게 되었으며 정부에서도 정책적으로 많은 관심을 가지고 농어촌휴양사업을 권장하여 왔으나 農漁村休養事業의 전체적인 운영실태를 보면, 정책적 시행의 초기단계에 해당하여 전반적으로 농외소득원으로서의 역할이 극히 저조한 것으로 나타나고 있다.

농어촌휴양사업의 추진현황과 사례조사 결과를 사업주체적 측면, 관리운영적 측면, 환경적 측면, 법과 제도적 측면에서 분석해 보면 <표 4-1>에서 보는 것처럼 사업계획 검토소홀, 경영능력 부족, 운영자금 부족, 이용객 유치전략 부족, 다양한 상품개발 소홀, 입지선정의 부적합, 이용자 부족, 시설제한규정의 과다, 복잡한 행정절차, 도농교류정책 미흡 등이 문제점으로 분석되었다.



<표 4-1> 농어촌휴양사업 개발촉진의 문제유형(사례조사분석)

항 목	문 제 점 내 용	대 상 사 업
사업주체적 측면	사업계획 검토소홀 경영능력 부족	관 광 농 원 농어촌휴양단지
관리운영적 측면	운영자금 부족 이용객 유치전략 부족 다양한 상품개발 소홀	관광농원, 관광목장
환경적 측면	입지선정의 부적합 이용자의 부족	관광농원
법과 제도적 측면	시설제한규정의 과다 복잡한 행정절차 도·농교류정책 미흡	관광농원, 관광목장

농어촌휴양사업의 주요 문제점을 설문조사를 통하여 조사한 결과에서도 <표 4 2>와 같이 응답자 305명 중 이용자 부족이 115명, 관리운영 미숙 91명, 사업주체(사업자)와 관련된 문제 61명, 법과 제도의 문제 34명으로 조사되어 이용자부족 문제와 관리운영 미숙이 206명으로 전체의 68%를 차지하였고 관계 공무원들이 응답한 내용중에는 법과 제도가 개발촉진의 문제라고 응답한 비율이 24%나 되어 전체응답율과 대조를 보이고 있다. 따라서 법과 제도의 문제도 이용자 부족과 관리운영 미숙문제와 함께 우선 해결되어야 할 것으로 지적되고 있다.

<표 4 2> 농어촌휴양사업 개발촉진의 문제점

항 목	인 원 (비 율)				
	경 영 자	전 문 종 사 자	관 계 공 무 원	이 용 자	계
법과 제도의 문제	5명(12%)	4명(10%)	11명(24%)	14명(8%)	34명(11%)
사업주체(사업자)와 관련된 문제	4명(10%)	4명(10%)	10명(22%)	43명(24%)	61명(20%)
관리운영 미숙	14명(33%)	15명(37%)	14명(30%)	48명(27%)	91명(30%)
이용자 부족	19명(45%)	17명(41%)	11명(24%)	68명(39%)	115명(38%)
기 타		1명(2%)		3명(2%)	4명(1%)
계	42명(100%)	41명(100%)	46명(100%)	176명(100%)	305명(100%)

第1節 事業主體의 能力不足

1. 事業主體의 單純化

농어촌휴양사업이 落後된 農漁村開發을 위하여 필요하다는 측면에서

보면 지역개발의 주체⁵⁸⁾는 기본적으로 정부가 중심이 되면서 민간참여방법을 활용하는 것이 바람직하다. 농어촌휴양사업도 낙후된 농어촌을 개발한다는 측면에서 정부나 지방자치단체에서도 적극적으로 참여하여야 하지만, 현재 추진되고 있는 농어촌휴양사업은 5호이상의 다수 농가가 참여하도록 규정에도 불구하고 대부분의 경영자들이 실질적으로 單獨運營하고 있어多數農家의 농외소득증대에 기여하지 못하는 것으로 나타나고 있어 개선되어야 할 과제로 지적되고 있다.

사업주체의 설정방법으로서 개인형, 단지형, 지역형, 관주도형, 제3섹터형으로 나누어 볼 수 있는데,⁵⁹⁾ 제주지역내 농어촌휴양사업의 추진주체를 보면 관광농원과 관광목장 등 대부분이 개인형 참여방법에 의하여 추진되고 있어 사업의 성격에 알맞게 민관합동방법(제3섹터형) 등 사업주체의 다양화를 추진하여 농어촌휴양사업 開發促進에 관심을 높여야 할 것이다.

2. 事業主體의 經營能力 不足

농어촌휴양사업을 추진하기 위하여 많은 시간과 능력과 노력이 필요하다. 계획단계에서부터 시설시행단계를 거쳐 운영단계로 이어지게 되는데 여기에서 가장 중요한 것은 사업주체의 능력문제일 것이다

농어촌휴양사업의 성공적 운영을 위해서는 사업계획 및 입지선정이 가장 중요한데, 농어촌휴양사업의 입지는 교통, 관광자원성(자연경관 및 농촌경관),

58) 지역개발의 주체의 민간부문 활용방법으로서 직접참여방법, 간접참여방법, 사무위탁방법, 민관협력방안(제3섹터) 등으로 나누어 진다. Fisk, D., H. Kiesling, and T. Muller(1978), Private Provision of Public Services: An Overview, Washington, D. C.: The Urban Institute.

59) 농촌진흥청, 관광농업 개발에 관한 연구, 1994, p. 18.

주변 관광지와 연계성 등이 입지 결정에 주요한 요소⁶⁰⁾가 된다. 그러나 제주지역의 농어촌휴양사업장은 관광자원과 내방객이 적은 지역에 충분한 사전 검토 없이 막연하게 농어촌휴양사업을 추진함으로써 많은 어려움을 겪고 있다.

농어촌휴양사업을 경영하기 위하여 시설의 규모가 클수록 경영능력⁶¹⁾이 요구되므로, 아무리 시설을 잘하였다 하더라도 사업주체인 농어민이 경영을 한다는 것은 어려운 일일 것이다.

농어촌휴양사업을 원활히 경영하려면 농어업분야와 관광사업 경영분야의 전문가가 되어야 한다. 그러나 현행 전문가가 되기 위한 교육제도로써 행정기관에서 교육을 하고 있으나 경영마인드를 위한 전문교육제도는 미흡하여 전문교육을 확대시행해야 할 것으로 지적되고 있다.

第2節 管理運營的 側面의 問題

농어촌휴양사업의 특징중의 하나는 1차산업(농어업)과 3차산업(관광업)의 특성을 동시에 가지고 있다는 것이다. 그러므로 농어촌휴양사업이 성공적으로 운영되기 위한 조건으로서 첫째, 農業과 觀光事業의 經營能力이 있어야 하고 둘째, 利用客이 確保되어야 한다.

60) 이정록, 전남지역 관광농원에 관한 지리학적 연구, 전남대학교대학원 석사학위논문, 1995, p. 75.

61) 관광농업은 1차산업인 농림어업이 서비스와 결부되어 3차산업적 성격을 가지는 것이므로 이에 대한 전문교육을 받고 경험이 있는 인력으로 운영하더라도 어려운 실정인데 현실은 그렇지 못하므로 농업경영자대학을 설립하여 관광농업전문가를 양성해야 한다고 주장하고 있다. 농어촌 진흥공사, 관광농원의 개발 및 운영에 관한 연구, 1993, p. 288.

그러나 대부분의 농어촌휴양사업 경영자들은 농업인들로 구성되어 있고, 이용객 유치전략이 부족하며, 관광상품이 단순하여 이용객의 흥미를 끌기에는 부족함이 많으며, 운영이 미숙하여 관광객 유치와 경영상의 많은 어려움을 겪고 있다.

農漁村休養事業의 運營⁶²⁾에 있어서 관리운영적 측면과 관련된 문제점은 무엇이라고 생각하는가 라는 설문조사에서도 <표 4-3>에 보는 바와같이 응답자 305명중 이용객 유치전략 부족 152명, 프로그램 운영소홀 86명, 불친절 등 운영미숙 40명, 행정지원 부족 27명으로 응답하여, 설문조사에서도 이용객 유치전략이 부족한 것으로 조사되었다.

<표 4 3> 관리운영적 측면과 관련된 문제점

응답항목	인원			이용자	계
	경영자	전문종사자	관계공무원		
이용객 유치전략 부족	23 (54%)	25 (61%)	22 (48%)	82 (47%)	152 (50%)
프로그램 운영 소홀	10 (24%)	9 (22%)	12 (26%)	55 (31%)	86 (28%)
불친절 등 운영 미숙	4 (10%)	3 (7%)	7 (15%)	26 (15%)	40 (13%)
행정지원 부족	5 (12%)	4 (10%)	5 (11%)	13 (7%)	27 (9%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

62) 캄란 카사니 IMD교수:일류상품을 만들어 내기 위한 조건으로 투자, 고품질, 관리의 3박자가 맞아야 하며 소비자들이 어떻게 반응하는지를 살피고 그 결과를 진실되게 수용해야 한다며 관리운영의 중요성을 말하고 있다. 매일경제신문, 1996. 6. 17. 8면 (FT·와튼스쿨·IMD·런던스쿨 공동기획, Mastering Management)

1. 利用客 誘致戰略 不足

이용객 유치전략 부족의 문제로서 첫째, 弘報活動의 不足을 들 수 있다. 대부분의 농어촌휴양사업 경영자들은 홍보가 중요하다는 것은 알고 있으면서도 개인사업별로 제작된 小數의 弘報物을 제외하면 제주지역의 관광농원 및 관광복장에 대한 종합적인 이용안내 홍보물은 없으며, 제주국제공항에도 입도관광객을 위한 弘報體制는 미흡하다.

둘째, 情報化의 문제이다. 아무리 제주지역의 농어촌휴양시설이 잘되어 있고 환경이 좋을지라도 이용자들이 이 시설에 대한 정보가 부족하다면 이용할 수 없을 것이다. 현재 도정정보 시스템의 관광분야에는 농어촌민박 이용안내는 되어 있으나 관광농원이나 관광복장은 안내 사이트가 없어 이용정보를 얻을 수 없으므로 시급히 해결되어야 할 것으로 지적되고 있다.

셋째, 行政의 關心不足을 들 수 있다. 농어촌휴양사업은 농어촌소득증대의 목적을 가지고 정책적으로 추진되었으나, 신규시설확장에만 편중된 정책으로, 시설후에는 운영자금지원은 물론 이용객 확보를 위한 홍보활동 등 지원정책은 전무하여 경영의 어려움을 겪고 있을 뿐만 아니라 일부경영자들은 운영중단또는 폐업사태를 초래하고 있어 사후관리차원에서 정책의 전환이 있어야 할 것으로 지적되고 있다. 또한, 대부분의 經營者들이 利用者가 不足하다고 말하고 있는데 그 이유에 대하여 설문조사 결과 <표 4 4> 〇에서 보는 것처럼 응답자 305명중 프로그램의 단순화 및 흥미거리가 부족해서 126명, 홍보가 부족해서 114명, 시설의 질이 낮거나 부족해서 37명, 휴양지로서 농어촌보다 도시지역을 선호한다가 28명으로 응답하였고, 특히 경영자와 전문종사자는 이용자 부족이유를 홍보부족으로 느끼고 있는 것으로 나타났다.

<표 4-4> 이용자가 부족한 이유

항 목	인 원				
	경 영 자	전문종사자	관계공무원	이 용 자	계
홍보가 부족해서	17 (40%)	16 (39%)	18 (39%)	63 (36%)	114 (37%)
시설의 질이 낮거나 부족해서	5 (12%)	5 (12%)	4 (9%)	23 (13%)	37 (12%)
프로그램의 단순화 및 흥미거리 부족	16 (38%)	15 (37%)	19 (41%)	76 (43%)	126 (42%)
휴양지로서 농어촌 보다 도시지역 선호	4 (10%)	5 (12%)	5 (11%)	14 (8%)	28 (9%)
기 타					
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

2. 觀光商品의 單純化



대부분의 제주지역 농어촌휴양시설에서는 음식점과 숙박시설위주로 운영되고 있어 관광상품이 매우 단순하다.

관광농원의 경우 참여호수를 보면 최소자격기준인 3~5호가 대부분이며, 더욱이 이들 농원들이 외형적으로는 이 기준을 지키는 것 같지만 개별농가의 자금조달능력과 경영능력이 상당히 제한되고 다수농가의 참여가 현실적으로 어렵기 때문에 대표자 1인에 의해 운영되고 있는 실정이다. 나머지는 이름을 빌려주거나 단순한 농원취업 또는 농지임대 등의 형태로 농원경영에 참여하고 있기 때문에 농가의 농외소득에 기여하지 못하고 있다.

또한 관광농원들의 입식작목이 거의 유사하여 차별화가 이루어지지 않고 있으며 감귤재배의 체험농장이나 자연학습과 같은 농업적 프로그램은 전무

하여 대부분 음식점, 숙박시설, 휴게시설 등 편의시설의 운영에만 관심을 갖고 있으며, 관광농원으로서의 특색을 살린 개발을 통해 관광객을 유치해야 한다는 본래의 취지를 망각하고 있다.

관광목장의 경우에도 관광농원과 비슷한 양상을 보여주고 있는데 관광목장이라는 특수성을 이용하여 최소한 1일관광을 즐길 수 있도록하는 승마시설이나 역마차시설 및 어린이놀이시설과 숙박시설등이 함께 시설되어 관광객들로 하여금 흥미를 불러 일으킬 수 있도록 프로그램이 계획되어야 함에도 재원부족이나 토지의 이용제한으로 프로그램 운영이 소홀한 실정이다.

3. 運 營 未 熟

관광농원의 경우, 가장 많은 經營不實의 問題가 발생하고 있는데 그중 가장 중요한 것은 운영미숙의 문제이다. 농어촌휴양사업자들은 대부분 농어민들이므로 運營計劃의 未洽과 弘報戰略에 失敗하여 경영이 부실되고 있으며 일부농원은 시설자체를 모두 타인에게 임대해 준 곳도 있다.

農漁村民泊의 경우 海水浴場 周邊에 민박을 운영하는 농가가 많은 실정에 있으나 이들 민박은 짧은 여름 한철 주로 7월~8월에만 운영하고 있어 비수기에 대비한 修學旅行團의 유치등 운영계획은 전무하며, 농산물직판장에서 외지에서 반입된 제품을 가격표시 없이 판매하여 제주지역 특산품에 대한 불신을 초래하고 있다.⁶³⁾

63) 서귀포시, 1차산업과 3차산업을 연계한 농가소득 증대방안(시군행정연수대회 발표자료), 1992. 11. 5, p. 37.

第3節 環境的 側面의 問題

1. 立地條件의 不適合 問題

제주지역은 하나의 관광권역으로서 생각되는데 전지역에 걸쳐 농어촌휴양사업장이 분포되어 있다. 그러나 농어촌휴양사업의 성공적운영을 위해서는 입지조건이 가장 중요하며, 입지는 교통, 관광자원성(자연경관 및 농촌경관), 周邊觀光地와의 連繫性 등이 입지 결정에 주요한 요소⁶⁴⁾가 되는데 제주지역의 농어촌휴양사업장은 관광자원과 來訪客이 적은 지역에 충분한 사전검토 없이 막연하게 추진되므로써 많은 어려움을 겪고 있다.

실제로 경영상의 어려움으로 운영중단된 4개소의 관광농원중 일부는 일반지역에 입지함으로써 이용객 유지전략 실패가 운영자금 부족을 초래한 것으로 나타나 立地條件의 문제가 얼마나 중요한가를 보여주는 것으로 생각된다. 그러므로 농어촌휴양사업계획 승인시에는 입지문제를 심층적으로 검토분석하여 부적합한 지역에 농어촌휴양시설이 설치되지 않도록 철저를 기해야 할 것으로 지적되고 있다.

2. 顧客의 行態와 關聯된 問題

1) 농어촌휴양시설 이용에 대한 의식

농어촌휴양시설의 이용자는 도시인이 되어야 하는데 현재 도시인의 대부분은 농촌출신이 많다. 그러나 도시의 어린이들은 부모의 고향을 모르고

64) 이정록, 전제논문, p. 75.

각종 과외, 전자오락 등으로 自然學習이 부족한 실정이며, 일각에서는 관광 농업개발을 토지투기, 사치호화, 환경파괴의 주범으로 인식하고 있어 문제점으로 지적되고 있으며⁶⁵⁾ 농어촌휴양시설 이용자가 부족한이유에 대한 설문조사 결과에서도 <표 4-4>와 같이 이용자 176명중 홍보부족 36%, 시설의 질이 낮거나 부족 13%, 프로그램의 단순화 및 흥미거리 부족 43%, 휴양지로서 농어촌보다 도시지역을 선호 8%로서 홍보부족과 휴양지로서 농어촌보다 도시지역을 선호한다는 응답률이 44%나 되어 이용자들이 농어촌에 대한 관심부족 의식이 많은 것으로 지적되고 있으므로 都·農交流政策을 전개하여 농어촌에 보다 많은 관심을 갖도록 하는 정책을 펴야할 것으로 생각된다. 이러한 일부의 부정적인 시각에도 불구하고 대부분의 이용자들은 농어촌휴양시설을 이용하고 싶은 것으로 나타나고 있다.

농어촌휴양사업도 이용자의 입장에서 보면 하나의 觀光商品이라고 할 수 있는데 많은 사람들이 이 상품에 대하여 사용가치가 있는 것으로 생각하고 있다. 농어촌휴양시설에 대한 설문조사에서 <표 4-5>와 같이 응답자 305명중 전체의 90%인 275명이 기회가 주어 진다면 농어촌휴양시설을 이용하고 싶다고 응답하여 이 시설에 대한 높은 선호의식이 있음을 나타냈다.

<표 4 5> 농어촌 휴양시설 이용에 대한 선호의식

항 목	인 원	비 율
반드시 이용하고 싶다	61 명	20 %
이용하고 싶다	214 명	70 %
그저 그렇다	27 명	9 %
이용하고 싶지 않다	3 명	1 %
절대 이용하지 않겠다		
계	305 명	100 %

65) 농촌진흥청, 전개논문, pp. 48-49.

이용하고 싶다면 그 이유가 무엇인가 라는 질문에 응답한 내용을 연령 계층별로 분석해 보면 <표 4-6>과 같이 20대의 젊은 세대들은 조용한 시골풍취를 느끼기 위해서 農漁村休養施設을 이용하고 싶다고 응답한 비율이 32%로서, 40대이상의 응답률 23%보다 훨씬 많은 응답률을 보였으며 40대 이상의 세대는 자연산 식품구입, 자녀들의 농촌 추억과 경험을 위해서 라고 응답한 비율이 30%로서 20대 세대의 14%보다 훨씬 높았다.

<표 4-6> 농어촌 휴양시설을 이용하고 싶은 이유(연령계층별)

항 목	인 원			
	29세까지	30~39세	40세이상	계
감귤등 과일이 신선하고 주변경치가 좋아서	22 (20%)	14 (19%)	17 (19%)	53 (19%)
다른 관광시설보다 편안해서	19 (17%)	9 (12%)	11 (13%)	39 (14%)
다른 관광시설보다 경비가 적게 든다	20 (17%)	12 (16%)	14 (16%)	46 (17%)
조용한 시골풍취를 느끼기 위해서	36 (32%)	19 (26%)	20 (23%)	75 (27%)
자연산 식품을 구입·섭취하기 위해서	6 (5%)	8 (11%)	9 (10%)	23 (9%)
자녀들의 농촌 추억과 경험을 위해서	10 (9%)	12 (16%)	17 (19%)	39 (14%)
계	113 (100%)	74 (100%)	88 (100%)	275 (100%)

2) 농어촌휴양시설의 이용만족도 분석

農漁村休養施設을 이용했던 이용자들의 滿足度를 設問調査를 통하여 조사해 본 결과 <표 4-7>과 같이 경치가 만족했다고 응답한 사람은 171명중 117명이며, 시설이 만족했다 46명, 상품의 질이 만족했다 96명, 친절했다 69명으로 고객만족을 위한 다양한 시설과 친절서비스가 부족한 것으로 나타났다.

<표 4-7> 농어촌휴양시설을 이용한 후의 만족도

구분 \ 만족도	계	아주 만족했다	대체로 만족했다	그저 그렇다	기대보다 못했다
경 치	171 명	29 명	88 명	42 명	12 명
시 설	171 명	10 명	36 명	99 명	26 명
상품의 질	171 명	7 명	89 명	58 명	17 명
친 절	171 명	3 명	66 명	90 명	12 명

第4節 法・制度的 側面的 問題

1. 根據法規의 多元化

제주지역의 農漁村休養事業의 根據法規가 농어촌정비법과 제주도개발특별법 및 관광진흥법 등으로 多元化 되어 있으며 내용에 있어서도 일치되지 않는 부분이 있다. 농어촌정비법에는 농어촌휴양사업으로 농어촌휴양단지사업, 관광농원사업, 주말농원사업과 농어촌민박사업을 정해놓고 있으며, 제주도개발특별법에는 농어촌휴양단지, 관광농원, 관광목장, 관광어촌, 관광산촌, 휴가촌, 수석공원, 동식물원 등을 개별허가대상사업으로 규정함으로써 농어촌휴양단지와 관광농원은 중복되어 있다.

週末農園事業의 경우 사업종목을 구분함에 있어 農漁村整備法에는 관광농원과 별도로 구분되어 있으나 제주도개발특별법에는 관광농원사업(주말농원형)에 포함되어 있어 혼란이 예상된다. 또한, 농어촌휴양시설을 운영하기 위해서는 음식점은 식품위생법, 숙박시설은 농어촌정비법 또는 숙박업법, 관광객들을 대상으로 입장료를 받기 위하여는 관광진흥법, 예식장은 가정의례에 관한 법률 등으로 농어민이 이 모든 행정절차를 이행하기에는 너무나도 법률이 다원화 되어 있다.

따라서 농어촌휴양사업추진을 위한 행정절차를 원스톱방식에 의한 의제처리방법 등으로 개선되어야 할 것으로 지적되고 있다.

2. 施設制限 規制事項의 過多

농어촌휴양시설의 성공적 운영을 위한 必要條件으로서 立地의 適合性이 중요한데 농어촌의 자연환경이 수려하고 교통이 편리한 지역들이 그린벨트

에 묶여 있어 시설이 제한되고 있으며, 農漁村休養施設基準에 시설을 제한하는 규제사항의 과다로 인하여 다양화, 개성화된 시설을 어렵게 하고 있다.

실제로 관광농원의 경우 1개소의 면적을 50,000㎡미만으로 제한하고 있으며 농장면적은 지구지정면적의 40%이상 조성해야하고 시설물 설치면적은 지구지정면적의 60%를 초과할 수 없도록 규정하고 있어 특색있는 시설을 모두 하기에는 어려움이 많다.

농어촌휴양사업의 운영에 있어 법·제도적 측면과 관련된 문제점은 무엇이라고 생각하는가 라는 設問調査結果에서도 <표 4-8>과 같이 시설을 제한하는 행정규제사항 145명, 사업주체와 관련된 문제 26명, 행정·재정지원 제도의 문제 77명, 현행 농어촌휴양사업 종목의 문제 57명으로 응답하였으며, 특히 施設을 制限하는 行政規制事項에 대하여 경영자는 26명(61%) 전문종사자는 24명(59%)으로서 높은 응답률을 보였다.

<표 4-8> 법·제도와 관련된 문제점

항 목	제주대학교 중앙도서관				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
시설을 제한하는 행정규제사항	26 (61%)	24 (59%)	15 (33%)	80 (45%)	145 (48%)
사업주체와 관련된 문제	2 (5%)	2 (5%)	10 (22%)	12 (7%)	26 (8%)
행정·재정지원제도의 문제	12 (29%)	11 (27%)	14 (30%)	40 (23%)	77 (25%)
농어촌휴양사업 종목의 문제	2 (5%)	4 (10%)	7 (15%)	44 (25%)	57 (19%)
기 타					
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

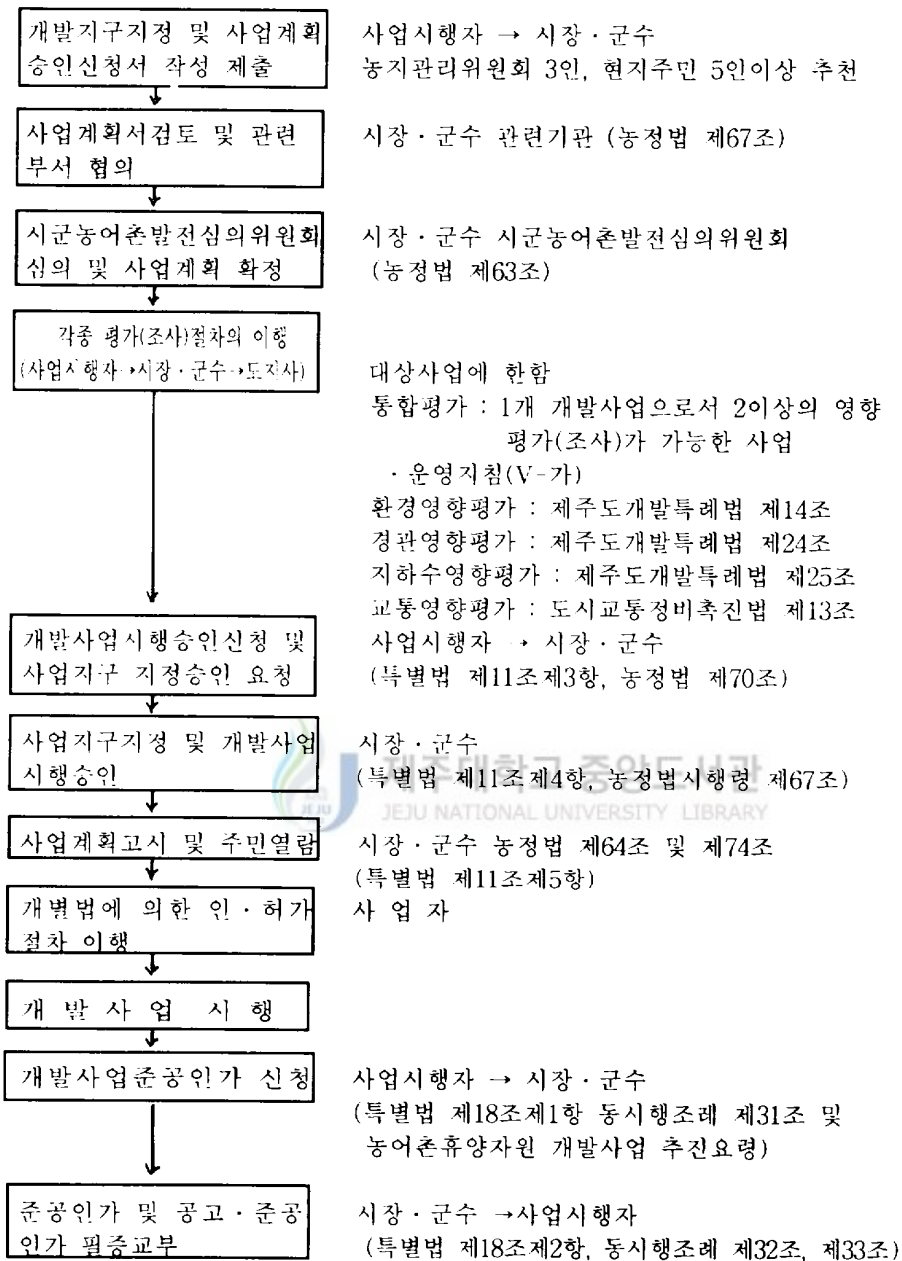
3. 行·財政支援制度 및 行政節次의 問題

농어촌휴양사업은 農外所得增大를 위한 政策施行의 初期段階로서 이 사업이 성공될 때까지 적극적인 행정·재정지원이 이루어져야 한다.

그러나 사후관리적 측면에서 파악해 보면 시설후의 운영자금에 대한 지원은 전혀 없으며 행정기관의 積極的인 弘報支援도 부족한 실정이다. 또한 지방세감면제도도 없다.(제3장 제2절 관광농원 부실운영사례 및 <표 3 10> 참조) 또한, 농어촌민박을 제외한 농어촌휴양단지·관광농원·관광목장 등의 사업을 시행하려면 대부분의 사업들이 제주도개발특별법 제11조 및 동시행조례 제12조 규정에 의거 開發事業施行 承認申請書 등 10종류의 서류와 농어촌정비법 제67조 및 동시행규칙 제38조 및 제39조에 의한 첨부서류 휴양단지 개발지구 지정 및 사업계획 승인 신청서 등 8종의 서류를 준비해야 하며 신청서를 접수한 후에도 시장·군수의 사업계획서 검토 및 관련부서 협의 등 준공까지의 10단계를 거치도록 되어 행정절차가 너무 번잡하다.

<그림 4>은 농어촌휴양단지사업의 행정처리절차를 설명한 것이다.

<그림 4> 농어촌휴양단지사업의 행정처리절차



第5章 農漁村休養事業의 開發促進 方案

지금까지 제1장 서론에 이어, 제2장 농어촌휴양사업의 이론적 고찰로서 관광사업과 농어촌휴양사업에 대한 개념과 특성 및 종류, 농어촌휴양사업과의 제관계 등을 알아 보았고, 제3장에서는 농어촌휴양사업의 추진현황 및 문제점을 事業主體的 側面, 管理運營的 側面, 環境的 側面, 法과 制度的 側面과 關聯하여 알아보았다.

농어촌휴양사업이 觀光休養政策과 密接한 關係가 있다고 볼 수 있는데, 정부의 관광휴양정책을 보면 전국을 7대 문화관광권역(제주권, 설악권, 경주권, 공주·부여·익산권, 광주·다도해권, 부산권)으로 나누어 중점 육성할 계획이며, 이를 위하여 권역별 중점 육성 대상지역 및 권역별 중점 육성 대상지역 및 관광특화과제를 선정하기 위해 추진기획단과 자문위원회를 구성하고 여론수렴과정 등을 거칠 예정이다.

권역별 추진내용을 보면 제주권의 경우 國際會議과 해양레저, 골프, 섬문화축제 등을 주제로하는 세계적인 觀光休養地로 개발한다⁶⁶⁾는 정책에 맞추어 제주지역에서도 농어촌휴양사업이 개발촉진될 수 있도록 하는 지방정부의 관심을 높일 수 있도록 해야 할 것이다.

농어촌휴양시설의 운영실태와 추진현황 및 문제점을 분석조사하는 과정을 통하여 알 수 있는 것은 시설의 대부분이 외형적으로는 문제점이 없는 것처럼 보이지만 경영에 있어서 복합적인 여러 가지 문제점이 많이 내포되어 있다.

그러나 정부차원에서 농어촌휴양사업의 정책에 대한 평가가 미흡하여 정책순환이 잘 이루어지지 않고 있다.

66) 제주일보, 1998. 4. 18

평가란 政策開發 및 집행의 이해와 개선에 크게 이바지할 수 있는 행위⁶⁷⁾로서 농어촌휴양사업의 본래목적인 農漁村所得增大 機能을 원활히 수행할 수 있도록 문제점에 대한 개선정책 마련이 요구된다.

관광농원의 경우 19개소가 운영되다가 그 중 4개소는 운영중단 되었으며 교래농어촌휴양단지에는 지정취소 되었고 관광목장은 96년부터 운영되기 시작하여 현재 3개소, 농어촌민박은 624동이 운영되고 있다.

농어촌민박을 제외하고는 대부분의 사업들이 운영에 어려움을 겪고 있는 현재의 상황에서 농어촌휴양시설 開發擴大의 必要性이 있느냐 하는 것이 문제이다.

그럼에도 불구하고 정부의 정책으로 최근 제주지역이 국제적 관광지로서 노비자치지역으로 확대되어지는 과정에 있고, 다수의 이용자들은 농어촌휴양시설 이용을 선호하고 있다. 이러한 일련의 상황을 고려해 볼 때 장기적인 관점에서 이 시설의 개발확대의 필요성은 충분하다고 할 것이다.

개발확대의 필요성에 대한 설문조사 결과에서도 <표 5-1>과 같이 필요하다고 응답한 사람이 305명 중 280명인데 경영자는 필요하다(매우 필요하다 포함)고 30명(71%)이 응답하여 전문종사자, 관계공무원, 이용자의 필요하다고 응답한 250명(82%)과 대조를 이루고 있으며 경영자는 개발확대의 필요성이 덜 한 것으로 나타났다.

67) 찰스O. 존스 저 김해동역, 정책형성론, 법문사, 1986, p. 225.

<표 5-1> 농어촌휴양시설 개발확대의 필요성 조사

항 목	인 원				
	경 영 자	전문종사자	관계공무원	이 용 자	계
매우필요하다	2 (5%)	4 (10%)	8 (17%)	30 (17%)	44 (15%)
필요하다	28 (66%)	32 (78%)	36 (78%)	140 (79%)	236 (77%)
그저그렇다	6 (14%)	3 (7%)	1 (2%)	2 (1%)	12 (4%)
필요없다	4 (10%)	2 (5%)	1 (2%)	3 (2%)	10 (3%)
전혀필요없다	2 (5%)			1 (1%)	3 (1%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

農漁村休養事業의 開發擴大가 필요한 이유가 무엇이라고 생각하는가 라는 설문조사결과에서 <표 5-2>와 같이 도시민의 여가선용 및 정서함양을 위하여 71명, 농가소득증대를 위하여 65명, 관광객 유치에 도움이 되므로 59명, 관광산업에 농어민이 참여할 수 있기 때문에 52명, 다른 관광시설보다 경비가 적게 들어서 라고 33명이 응답하였으며, 경영자와 전문종사자는 農家所得增大를 위하여(35%)와 도시민의 여가선용 및 정서함양을 위하여 (24%) 라는 항목에 응답률이 높은 반면 관계공무원은 관광객 유치에 도움이 되므로(25%)와 도시민의 여가선용 및 정서함양을 위하여(23%) 라는 항목에 응답률이 높았으며, 이용자는 도시민의 여가선용 및 정서함양을 위하여 라는 응답률(27%)이 높아 농어촌휴양사업 개발확대의 필요성이 각각 다르게 느끼고 있는 것으로 나타났다.

<표 5-2> 농어촌휴양사업의 개발확대의 필요사유 조사

항 목	인 원				
	경 영 자	전문종사자	관계공무원	이 용 자	계
관광객 유치에 도움이 되므로	6 (20%)	8 (22%)	11 (25%)	34 (20%)	59 (21%)
관광사업에 농어민이 직접 참여할 수 있기 때문에	7 (23%)	6 (17%)	8 (18%)	31 (18%)	52 (19%)
농가소득 증대를 위하여	11 (37%)	12 (33%)	9 (20%)	33 (19%)	65 (23%)
도시민의 여가선용 및정서함양을 위하여	6 (20%)	10 (28%)	10 (23%)	45 (27%)	71 (25%)
다른 관광시설 보다 경비가 적게 들기 때문에			6 (14%)	27 (16%)	33 (12%)
기 타					
계	30 (100%)	36 (100%)	44 (100%)	170 (100%)	280 (100%)

우선 農漁村休養事業의 活性化가 되고 있는지를 알아보기 위한 설문조사 결과 <표 5 3>과 같이 매우 잘되고 있다 7명, 잘되고 있다 53명, 그저 그렇다 150명, 안되고 있다 67명, 매우 안되고 있다 28명으로, 잘 되고 있다고 응답한 사람은 19%에 불과하며, 활성화되지 않고 있다고 응답한 사람이 31%로서 활성화 되지 않는 것으로 조사되었으며 특히, 그저 그렇다고 응답한 사람이 49%에 이르렀는데 이 응답에서 그저 그렇다는 것은 잘 되는 것 보다는 안되는 느낌이 더 강한 것으로 면접결과 나타났다.

<표 5-3> 농어촌 휴양사업의 활성화 정도 조사

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
매우 잘되고있다	1 (2%)	1 (2%)		5 (3%)	7 (2%)
잘되고 있다	4 (10%)	5 (12%)	7 (15%)	37 (21%)	53 (18%)
그저 그렇다	19 (45%)	21 (51%)	23 (50%)	87 (49%)	150 (49%)
안되고 있다	12 (29%)	9 (22%)	12 (26%)	34 (19%)	67 (22%)
매우안되고있다	6 (14%)	5 (12%)	4 (9%)	13 (7%)	28 (9%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)



농어촌휴양사업의 활성화 戰略은 무엇이라고 생각하는가 라는 질문에는 <표 5 4>에서 보는 것처럼 흥미거리를 제공할 수 있는 다양한 프로그램 개발 등 管理運營의 개선이 필요하다 159명, 사업자의 경영마인드를 높일 수 있는 전략이 필요하다 61명, 시설을 제한하는 법·제도가 개선되어야 한다 52명, 行政·財政支援을 擴大해야 한다에는 30명이 응답하여 흥미거리를 제공할 수 있는 다양한 프로그램 등 管理運營의 개선이 시급한 것으로 나타났으며 특히, 경영자와 관계공무원들은 흥미거리를 제공할 수 있는 다양한 프로그램 등 管理運營의 개선과 시설을 제한하는 법과 제도의 개선이 필요하다고 응답하여 전체적인 응답률과는 대조를 이루고 있다.

<표 5 4> 농어촌휴양사업의 활성화 전략 조사분석

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
시설을 제한하는법·제도의 개선	8 (19%)	4 (10%)	9 (20%)	31 (17%)	51 (17%)
사업자의 경영마인드를 높일 수 있는 전략이 필요하다	7 (17%)	8 (19%)	7 (15%)	39 (22%)	61 (20%)
흥미거리를 제공할 수 있는 다양한 프로그램 등 관리운영의 개선이 필요하다	22 (52%)	23 (61%)	25 (54%)	89 (51%)	159 (52%)
행정·재정지원의 확대	5 (12%)	6 (15%)	5 (11%)	14 (8%)	30 (10%)
기 타				3 (2%)	3 (1%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

第1節 事業主體의 經營能力 向上

1. 經營者의 專門教育 擴大

농어촌휴양사업주체(경영자)의 資格要件은 경영에 있어 중요한 부분이다. 농어촌휴양사업은 궁극적으로 1차산업과 3차산업을 연결시켜 농어민의 농외소득증대에 그 1차적인 목적이 있으므로 농어업의 경영분야와 휴양시설의 경영분야의 전문성을 동시에 갖춘자만이 농어촌휴양사업 운영자로서의 자격이 있다고 할 수 있다.

특히 마을단위형 농어촌민박의 경우 대부분 여름 한 철 동안에만 운영하고 비수기에는 문을 닫는 경우가 많은데 연중운영될 수 있도록 수확여향단 유치등 經營專門家的 資質이 필요하다.

현행 농어촌휴양사업의 경영자는 대부분이 농어민이기 때문에 경영에 필요한 능력이 필요하므로 行政機關에서는 이들을 民間研修院이나 大學機關에서 전문교육을 정기적으로 연 2회정도를 실시하여 경영기법을 향상 시킬 수 있도록 하여야 한다.

사업자의 경영마인드를 위한 전문교육의 필요성에 대한 설문조사 결과에서도 <표 5-5>와 같이 매우 필요하다 71명, 필요하다 173명, 그저 그렇다 40명, 필요없다에는 21명이 응답하여 응답자 305명중 244명이 필요하다고 응답하였으며, 경영자와 전문종사자의 필요하다(매우 필요하다 포함)고 응답한 사람은 69명(83%)으로 관계공무원의 필요하다라는 응답률 78%보다 전문교육 필요성을 더 느끼는 것으로 나타났다.

<표 5-5> 사업주체의 전문교육 필요성 조사

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
매우필요하다	10 (24%)	10 (24%)	10 (22%)	41 (23%)	71 (23%)
필요하다	24 (57%)	20 (49%)	25 (54%)	104 (59%)	173 (57%)
그저그렇다	6 (14%)	9 (22%)	9 (20%)	16 (9%)	40 (13%)
필요없다	2 (5%)	3 (7%)	2 (4%)	14 (8%)	21 (7%)
전혀 필요없다					
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

事業主體의 專門教育이 필요하다고 응답한 244명중 <표 5-6>과 같이 144명이 민간연수원에서, 54명이 대학기관에서, 46명이 행정기관에서 교육받는 것이 바람직하다고 응답하여 民間研修院(70%)에서 연 2회의 교육을 희망하는 비율이 가장 높게 나타났다.

<표 5-6> 전문교육 필요기관조사

기관 \ 횟수	계	연1회	연2회	연3회	연4회
대학기관	54 명	19 명	29 명	6 명	-
행정기관	46 명	14 명	21 명	6 명	5 명
민간연수원	144 명	51 명	65 명	21 명	7 명
계	244 명	84 명	115 명	33 명	12 명

2. 事業推進主體의 多樣化

사업주체의 설정방법으로서 농어촌휴양사업은 단순한 농어민의 소득증대사업으로만 생각할 것이 아니라 複雑한 都市生活을 벗어나 자연환경이 쾌적한 농어촌지역에 국민여가공간을 마련해주는 公益的 次元과 낙후된 농어촌지역을 개발촉진 시킬 수 있는 政策的으로 권장되고 있는 사업이므로 사업주체를 行政·財政的 支援次元에서 민·관합동 추진방식으로 개선하여 경쟁력을 향상시킬 수 있도록 하고 사업의 성격에 따라 사업주체의 다양화⁶⁸⁾가 필요하다.

대부분의 농어민들은 자본이 열악하여 사업을 추진하기에는 어려움이 많으므로 시설이 많은 부분을 지방자치단체에서 추진하고 시설운영은 농어민에게 위탁하여 시행하는 방식의 민관합동 추진방식이 바람직하다고 볼 수 있는데, 설문조사결과에서도 이를 뒷받침 해주고 있다.

농어촌휴양사업의 개발촉진을 위하여 사업주체는 누가 되는 것이 좋다고 생각하는가 라는 질문에 <표 5-7>과 같이 민·관합동의 제3섹터방식 141명, 농·수협 등 단체 44명, 국가 및 지방자치단체 21명, 농·어민 96명으로 응답하여 최근 제3섹터 개발방식에 대한 관심이 많은 것으로 해석되며, 그러나 경영자들은 사업주체는 농어민이 되어야 한다는 생각을 많이 하는 것으로 나타났다.

68) 사업주체를 설정하는 형태를 개인형(독농가 중심), 단지형(지역주민 공동개발), 관 주도형(해당지역 행정기관에서 계획수립 경영후 민간에 이양), 제3섹터 개발형(지역주민은 토지제공 행정기관은 외부자본도입 협동개발)으로 나누어 구분하고 있다. 농촌진흥청, 전개논문, 1994, p. 45.

<표 5·7> 사업주체의 선호의식조사

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
민·관합동의 제3섹터 방식	12 (29%)	12 (29%)	18 (39%)	90 (55%)	141 (46%)
농·수협등 단체	1 (2%)	5 (12%)	7 (15%)	31 (18%)	44 (14%)
국가 및 지방자치단체	2 (5%)	3 (7%)	1 (2%)	15 (9%)	21 (7%)
농·어민	27 (64%)	21 (51%)	20 (44%)	28 (16%)	96 (32%)
기 타				3 (2%)	3 (1%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

第2節 管理運營體系의 改善

1. 安定的 利用客 確保

제주지역의 농어촌휴양사업은 일부 사업장을 제외하고는 이용객이 부족하여 경영이 어려운 실정에 있는데, 안정적인 이용객 확보를 위하여는 첫째, 多樣的 弘報시스템을 마련하여야 한다. 우선 농어촌휴양사업자 단체를 구성하여 홍보유인물을 공동제작하고 여행사와 공항안내소를 통한 홍보방법을 마련하여 이용자에게 이용기회를 제공토록 하여야 한다.

둘째, 도정 및 관광정보시스템이나 인터넷에 농어촌휴양사업 사이트(site)를 개설하여 관광농원 및 관광목장 이용희망자들이 쉽게 접근할 수 있도록 情報化를 촉진 하여야 한다.

셋째, 행정기관에서는 농어촌휴양시설의 정기적인 지도를 실시하여 홍보를 포함한 行·財政支援制度를 마련하고, 都·農交流政策을 적극 추진하여 농어촌지역에서 자연학습을 통한 도시민의 정서함양과 여가를 보낼 수 있도록 노력하여야 한다.

2. 施設運營의 改善

제주지역 농어촌휴양사업의 경우 특히 관광농원이나 관광목장에서 대부분은 음식판매의 식당운영으로 수입을 올리고 있어 특색있고 다양한 상품개발이 필요하다. 農漁村休養施設의 管理運營的 側面과 관련된 문제점에서 도 나타 났듯이 이용객들에게 흥미를 끌 수 있도록 여러가지 시설이 필요하며 이용객에 대한 친절 등 최대의 서비스를 제공함으로써 한 번 이용했던 顧客이 再訪問할 수 있도록 시설운영이 개선되어야 하는데, 立地條件에 따라 도시근교와 중산간지역, 해안지역에서의 시설운영개선 및 방향을 제

시해 보면 첫째, 都市近郊에서는 교통이 편리한 곳에 향토음식점 위주의 관광농원이나 주말농원 등의 농어촌 휴양사업을 할 수 있다. 郷土飲食店은 많은 면적을 필요로 하지 않지만 주차장은 넓어야 하며 주위를 아름답게 조경하여야 한다. 유리온실이나 비닐하우스 단지에서는 유기농법으로 재배한 채소나 과일을 직접 채취해서 그 곳에서 바베큐를 함께 즐기게 할 수도 있다. 디저트로 방울토마토, 딸기나 감귤 등을 직접 따먹을 수 있게 하고 花卉觀覽施設과 紀念品 등 販賣施設을 갖추면 향토음식이나 바베큐 요리로 인생의 즐거움을 느낄 때 기념품을 많이 판매하여 수익을 증대 시킬 수 있을 것이다.

둘째, 해안지역에서의 시설운영 개선사항으로서 관광어촌에는 체험어장과 수산물직판장, 숙박시설을 설치하여 滯留形 休養地로 개선되어야 한다. 대부분의 관광객은 내륙지방에 많이 살고 있어 해안지방의 생활을 잘 모르고 있다. 제주도는 사면이 바다로 되어 있어 관광 체험어장, 유어선, 숙박시설, 회센터, 제주바다의 아름다움과 신비한 절경을 만끽할 수 있는 스쿠버 시설 등을 설치하여 자연학습을 겸한 체류형 휴양지로 조성하고 수산물 판매장에서는 이용객들을 회원으로 모집하여 지역수산물인 한치, 옥돔, 전복, 소라 등 싱싱한 수산물을 값싸게 연중 택배 공급할 수 있는 시스템 전략이 필요하며, 농어촌민박은 대부분 해수욕장 주변에 많이 위치하여 여름 한철 동안만 운영되고 있으므로 시설을 고급화하여 관광객이 편안히 이용할 수 있도록 해야 할 것이며, 수학여행단 등을 유치하여 연중운영될 수 있도록 시설 및 운영이 개선되어야 할 것으로 생각된다

셋째, 제주지역의 中山間 地域은 과수원과 목장 임야 등이 혼재해 있어 특성에 맞는 施設運營 戰略이 필요하다

예를들면 果樹園(柑橘)地帶에는 일정구역을 단지화하여 柑橘週末農園(감귤주말농원은 제5장 3절에서 후술하고 있음)을 개설하고, 국내외 관광객들

에게 개방하여 이용도록 하여야 하며, 여기에는 四季節 柑橘生産體制가 유지될 수 있도록 品種의 多樣化가 필요하다.

과거에는 피서를 바다로 많이 갔으나 근래에는 산이나 계곡을 많이 찾는 경향이므로 야영장을 설치해서 숙박을 유도할 수도 있고 잔디밭이나 오솔길을 만들어 조용한 휴식공간을 제공하고 흑염소, 토종흑돼지, 토종닭 등 바베큐를 맛보게 할 수도 있다. 최근 野外自動車劇場이 외국에서부터 인기를 얻고 있는데 목장이나 오름, 임야 등을 이용하여 제주지역 농어촌 휴양사업으로 추진된다면 농어촌개발 및 소득증대에도 크게 기여할 수 있을 것이다.

농어촌휴양시설의 운영의 활성화를 기하기 위하여 꼭 필요한 시설(3가지)에 대하여 설문조사를 통하여 조사해 본 결과에서는 <표 5-8>과 같이 숙박시설, 토속적인 보양식당, 게임 등 오락시설, 감귤따기·재배시설, 스포츠시설 등이 필요하다고 응답하여 이러한 시설위주의 운영으로 개선되어야 할 것으로 나타났다.



<표 5-8> 농어촌휴양사업의 선호시설 조사

순위	시 설 명 칭	인 원	비 율
1	민박·숙박시설	230 명	75 %
2	토속적인 보양식당	127 명	42 %
3	게임 등 오락시설	103 명	36 %
4	감귤따기·재배시설	97 명	33 %
5	스포츠시설	76 명	24 %
6	농특산물 직매장	75 명	24 %
7	휴게시설	64 명	21 %
8	주차장	55 명	18 %
9	수세식화장실	50 명	15 %
10	어린이놀이터	38 명	12 %

3. 利用階層 위주의 運營戰略

1) 이용자중심의 운영전략

農漁村休養施設의 주된 이용객으로 어떤 계층이 선호하고 있으며 장래적으로 어떤 변화가 올 것이냐하는 문제는 이 시설의 경영과 직접적인 영향을 미칠 것이다. 農漁村休養事業을 成功的으로 운영하려면 利用階層 위주의 運營戰略⁶⁹⁾을 마련하여야 하는데 효율적인 관리운영체계의 확립을 위하여 이용객을 가족단위나 소규모단체, 신혼부부 위주의 시설에 중점을 두어야 할 것으로 생각된다.

설문조사 결과에서도 주된 이용객은 어떤 계층이어야 하는가 라는 질문에 <표 5 9>와 같이 가족단위 193명, 친목회 등 소규모단체 45명, 신혼부부 41명, 외국인 관광객 25명으로 응답하였다.

<표 5 9> 농어촌휴양시설의 주된 이용객 조사분석

이용 계 층	인 원	비 율
외 국 인 관 광 객	25 명	8.2 %
신 혼 부 부	41 명	13.4 %
가 족 단 위	193 명	63.3 %
친 목 회 등 소 규 모 단 체	45 명	14.8 %
기 타	1 명	0.3 %
계	305 명	100 %

69) 고객만족차원에서 고객층을 세분화하면 할수록 이는 더욱 바람직한 것이라고 볼 수 있으며 고객성향을 구분하여 차별화된 서비스를 제공하는 것이 최대의 고객만족을 이끌어 낼 수 있다. 매일경제신문(창조적 서비스세분화전략, Mastering Management, 자크 호로비츠·니르말야 쿠마르 IMD교수), 1997. 4. 21.

2) 고객만족 서비스체제의 확립

관광객들의 관광성향 중 가장 중요한 것은 최소의 비용으로 최대의 소비자 만족을 얻는 것이므로 시설이용자에 대한 서비스 品質의 滿足化 노력을 아끼지 말아야 한다. 消費者滿足 要因은 관광지, 관광시설, 자원, 기후, 토지이용 등에 따라서 다르게 되므로 각 처한 상황에서 여러차원을 고려하여 만족과 불만족의 요인을 규명하고 대처하여야 한다.⁷⁰⁾

濟州地域은 無公害地域으로서의 自然環境 保存에 노력해야 하며 소비자가 만족할 수 있도록 하여야 한다. 소비자만족을 측정하기 위해서는 먼저 만족과 관련된 다양한 차원을 파악하고 측정하여야 하며, 각 차원의 중요 정도를 결정하여야 한다.

관광객만족은 매우 복잡한 양상을 띠는데 表現的(심리적) 次元은 도구적(물리적) 차원보다 더 중요하다고 여겨지지만, 道具的 次元도 중요하게 여겨야 한다. 관광객은 보통 休養施設의 안락함, 호화로움, 환대, 평판 등의 표현적 차원을 휴양시설의 기능이나 가격, 등의 도구적 차원보다 더 중요시 하는 경향이 있다.

觀光商品 特性중의 하나는 숙박, 교통, 정보, 관광자원 등 여러상품의 조합으로 이루어지며 한 부분에서 불만족한 고객은 전체 관광상품을 불만족스런 상품이라고 치부하는 성향이 있다. 따라서 관광상품을 구성하는 각 부분들 모두 顧客滿足을 위한 品質管理 努力을 아끼지 말아야 한다.

농어촌휴양사업자는 전문적인 경영자가 아닌 농어민이 대부분이므로 행정홍보 지원, 흥미를 불러 일으킬 수 있는 프로그램의 개발 보급지원 경영상의 행정지원, 사업계획서 작성 등 행정절차상의 지원 등 농어촌휴양사업의 기반시설(주차장, 진입로시설 등)지원, 농어촌휴양시설에 대한 홍보물을 제작

70) 표성수·장혜숙 공저, 최신관광계획개발론, 형설출판사, 1994, p. 83.

하여 공항의 관광안내소 등에 비치하여 이용객들이 안내 받을 수 있도록 해야 한다.

顧客滿足を 끌어내기 위하여는 관광품질을 높여야 하는데, 이에 대한 대책으로는 差別化, 競爭優位, 再訪問誘導, 不平處理 등이 중요하다.⁷¹⁾

① 차별화

관광객은 가격만을 중시하는 것이 아니라 품질도 중요시 하는데 가격이 같다면 품질이 우수한 상품을 선호하므로 가격우위와 아울러 품질우위도 유지하여야 한다. 農漁村休養施設에서는 일반적으로 농원시설, 목장시설, 숙박시설, 음식점 등을 갖추고 관광객을 유치하고 있는데 이러한 기본적인 시스템은 큰 차이가 없다. 기본적인 시스템만을 갖추고 있다는 것은 경쟁우위 즉 독특한 관광상품을 갖고 있지 못하다는 것을 의미한다. 그러므로 다른 관광시설보다 差別化된 觀光商品을 제공함으로써 利用客 確保에 노력하여야 한다. 연명중 여덟명은 품질이 가격보다 우선하거나 똑같이 중요하다고 생각한다. 고객의 품질에 대한 지각은 처음 뿐만 아니라 지속적인 만족과 직접적으로 관계가 있다. 품질은 저절로 성취되는 것은 아니다. ISO인증이나 Baldrige Award를 받는 것 자체보다 이들의 원리를 적용함으로써 시설내부에서 품질에 관한 관심을 진작시키고 모든 인력을 品質向上에 주력케 한다는데에 가치가 있다.

② 경쟁우위

경쟁우위는 이용객이 상품이나 서비스에 대하여 다른 곳에 비하여 품질수

71) 표성수·송재호, “지역관광품질 관리체계의 필요성에 관한 연구”, 세계 섬학술회의 주제발표논문, 제주발전연구원, 21세기 모두를 위한 제주도, 1998, pp. 298-301.

준이 높다고 판단될 때에 획득된다. 관광객들이 농어촌휴양시설을 어떻게 보느냐가 중요하며 다른 시설과 비교하여 최소의 요건이 무엇이며 거기에 더하여 우리관광상품의 가치를 상승시키기 위하여 어떠한 품질과 서비스를 제공할 것인지를 생각하여야 한다. 관광객이 선호하는 상품을 그들의 의견을 감안하여 생산하고 이를 판매하면서 계속적으로 고객이 이를 선호한다는 확신이 설 때에 반복생산으로 인한 효율성의 증대로 생산원가가 절감되어 수익을 올릴 수 있게 된다.

③ 재방문 유도

고객을 새로 유치하기 위해서는 기존 이용객을 그대로 유지하는 것보다 다섯 내지 여섯 배의 비용이 더 든다. 상품이 좋고 서비스가 나쁘면 고객을 잃을 것이고 상품에 어느정도 문제는 있지만 서비스를 잘하면 고객을 다시 유치할 가능성이 많다. 처음부터 이용객이 불평을 하지 않도록 하여야 하지만 만약 불편사항이 발생하면 빨리 해결하려는 노력이 필요하다. 그렇지 않으면 이용객을 잃게 되고 다른 고객에게 영향을 미치며 그 효과는 相乘作用을 하여 수익성이 감소하고 종사원은 불만족하여 이직률이 증가하며 업무환경이 열악하여 지면서 이용객에게 무관심해 진다. 결국 이용객들은 다른 곳을 이용하고 충분한 수의 새로운 고객을 유치하지도 못한다.

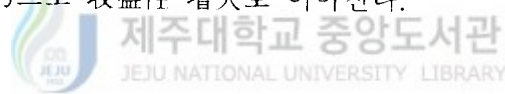
이용객이 만족하였을 경우 再訪問을 하여 수익성이 높아진다. 종사원의 사기가 높아지고 업무환경이 좋아짐에 따라서 고객에 대한 배려도가 높아지고 이용객의 수가 증대를 계속한다.

농어촌휴양시설의 재방문 원인은 과거의 만족, 有效性과 便利性, 서비스 品質 그리고 價格順이다. 재방문 의도를 갖게하는 것이 고객만족의 목표라 할 수 있으며 따라서 고객만족을 위한 품질과 서비스는 경제적인 면에서 모든 관광휴양시설 전체가 추구해야 될 대상이다.

④ 불평처리

고객⁷²⁾은 감사할 줄 아는 자산임에도 불구하고 잘못된 관념과 경영의 미숙으로 불만족고객의 수는 의외로 많은 편이며 그로 인하여 금전적인 면에서나 간접적인 면에서 부정적 효과가 크다.

間接的 效果로는 시장조사비용, 광고비, 경쟁자의 시장잠식 대응 비용, 종사원 이직에 따른 費用의 增大, 顧客情報의 減少 등을 들 수 있다. 불만족한 이용객들은 불평사항 시정을 요구할 곳을 모르거나 혹은 시간이 없어서 혹은 다른 이유로 불평하지 않는 경향이 있다. 그러나 이들은 이웃이나 친지에게 불평사항을 말하는데 이 효과는 지대한 것이다. 불평이 많을 경우 한편으로 관광객 수가 감소하고 다른 한편으로 潛在顧客마저 발길을 돌리며 광고 효과는 감소하고 새로운 관광객 유치에 위한 비용은 증대한다. 한편 관광객 만족을 향상시키면 이들 만족한 관광객들은 많은 사람들에게 관광지를 선전해 주어 적은 비용으로 단골 고객확보, 새로운 관광객유치, 광고효과의 증대를 가져오고 結果的으로 收益性 增大로 이어진다.



72) 지만원교수는 고객관리와 불평예방방법의 하나로서 고객에게 충실할 수 있는 마음가짐과 이를 구체화하기 위한 실천시스템의 필요성을 강조하고 있다. 지만원, 신바람이나 시스템이나, 현암사, 1993, p. 27.

第3節 環境的 側面的 改善

1. 立地條件의 適定化

농어촌휴양사업의 立地條件은 관광발생이 많은 곳으로서 접근하기가 쉽고 교통조건이 좋은 都市周邊이 유리하다. 그 이유로서는 도시인의 관광현상이 과거에는 명승지나 사찰 등을 주로 관람하는 형태의 관광이 많았으나 앞으로는 생활권내에서 정신적 육체적 피로의 회복으로서 참여하며 즐길 수 있는 형태의 관광현상이 많아질 것으로 판단되기 때문이다.⁷³⁾

그래서 요즈음 도시근교에서는 농어촌휴양사업으로 지정은 받지 않았지만 외식산업의 형태로 관광농업 성격을 띠고 있는 업체들의 등장이 많아지고 있다. 그러나 도시와 멀리 떨어져 있거나 관광입지가 좋지 않으면 농어촌휴양사업을 할 수 없는 것은 아니고 그만큼 유인요소의 특색을 살리기 위해서 투자가 많아지게 된다.

또한, 농어촌휴양사업의 수입원이 식사, 숙박, 기념품판매가 주요 수입원임에 비추어 앞으로 어떻게하면 체제시간을 연장해서 숙박지형으로 변화시키고 관광농업 지역을 목적지형으로 조성해서 관광객을 유인한다든가 경유지형이라도 식사나 숙박을 관광농원이나 관광목장으로 유도하는 방법의 연구가 필요하다.

농어촌휴양사업은 농어촌의 수려한 자연자원을 이용할 수 있는 인접지역에 자연훼손을 최소화하여야 하며 관광객들이 쉽게 찾을 수 있는 곳으로서 첫째, 교통조건이 편리해야 하며 둘째, 觀光地와 連繫하여 이용객들이 이용편의를 제공 받을 수 있는 장소이어야 하며 셋째, 자연자원과 자연환경이

73) 농촌진흥청, 전계논문, p. 26.

파괴되지 않고 오히려 이것들이 유리하게 이용될 수 있는 장소에 입지하여야 한다.

2. 顧客滿足體制의 確立

고객만족을 주기 위해서 差別化事業을 運營해야 하는데, 제주지역의 특수성을 고려한다면 감귤을 이용한 주말농원사업과 노루를 이용한 노루목장 등을 관광자원화하는 사업의 다양화가 필요하며, 21세기의 관광행태는 현재보다 개성화되고 다양화될 것으로 예상됨에 따라 농어촌휴양시설을 성공적으로 운영하기 위해서는 이용객들로부터 고객만족을 이끌어 내야 한다.

1) 감귤주말농원사업

제주지역의 비교우위산업으로 감귤산업과 관광산업을 들 수 있다. 1970년대 이후 제주도 관광개발이 본격화되면서 이 지역의 관광산업은 매년 질적·양적으로 성장을 거듭하여 지역발전에 크게 기여하여 왔고, 1960년대부터 시작된 감귤은 최근 면적확대로 인한 생산과잉 등의 영향으로 인하여 어려움을 겪고 있으며 제주지역의 감귤산업을 지키기 위하여 감귤생산 조정제를 시행하고 있으나 효과는 그리 밝지만은 않은 실정이다.

이와 같은 상황에서 제주지역의 상징인 감귤을 주말농원 형태로 추진함으로써, 국내·외관광객의 휴양장소와 농촌학습장으로서의 지속적인 관심과 소유욕구를 충족시켜주는 동시에 궁극적으로 농어민의 소득을 증대시켜주고 관광산업과 감귤산업을 육성하는 기반을 마련할 것으로 생각된다.

감귤주말농원의 조성방법으로서 一定區域을 團地化해야 할 것이며, 농촌별장형태의 휴양시설을 갖추어 국내·외인에게 개방할 수 있도록 행정기관에서 적극적인 제도마련이 필요하다.

최근 경기도 양평군, 화성군 등 일부 지방자치단체가 정책적으로 전원주택 사업을 추진하고 있는데, 전원주택사업이 부동산개발을 통해 세수를 확대할 수 있고 젊은 사람들이 떠나면서 황폐해진 농어촌에 도시민을 유치하여 유희농지개발을 유도하는 효과를 거둘 수 있다⁷⁴⁾고 판단하고 있기 때문이다.

21세기의 관광행태는 현재보다 個性化되고 多樣化될 것으로 예상되는데 농어촌휴양시설을 성공적으로 운영하기 위해서는 이용객들로부터 고객만족을 이끌어 내야 한다.

제주지역의 경우 田園住宅의 選好意識을 감귤주말농원사업 형태로 변화시켜, 감귤주말농원 조성사업을 지방자치단체의 정책적 사업으로 추진한다면 제주지역경제 및 觀光産業 活性化에 기여할 수 있을 것이다.

가족단위 관광객이 관광지도 둘러보고 자연속에서 휴양도 할 수 있는 가족휴양촌조성을 위하여 정부는 객실 50~100실 규모의 콘도미니엄형태의 대규모 가족휴양촌과 개소당 10~20동 가량의 단독주택 형태의 소규모 가족휴양촌을 내년부터 조성하기 시작하여 2002년까지 전국에 33개소(대규모 가족휴양촌 3개소, 소규모가족휴양촌 30개소)를 조성할 계획을 하고 있다. 제주지역의 家族休養村造成事業은 지방자치단체에서 추진하고 시설운영 등은 민간인에게 위탁하는 방안이 바람직하다⁷⁵⁾는 의견이 제시되고 있는데 이 사업을 감귤주말농원조성사업과 관련시킨다면 농어촌개발촉진과 농어민 소득증대에 크게 기여할 것으로 생각된다.

설문조사결과에서도 농어촌 소득증대를 위하여 어떤 종류의 휴양사업이 확대 되어야 할 것인가에 대한 질문에 <표 5-10>과 같이 응답자 305명중 감귤주말농원 155명, 휴가촌 63명, 관광어촌 60명, 관광산촌 24명으로 응답

74) 중앙일보, 1997. 11. 10

75) 제주일보, 1998. 6. 7, 7면

하여 감귤주말농원사업, 관광어촌, 휴가촌 등이 추진되어야 할 것으로 나타나 이 사업에 대한 政策的 次元에서 行·財政支援이 이루어져야 할 것이다.

<표 5 10> 농어촌휴양사업의 확대를 요하는 사업종목

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
감귤주말농원	19 (45%)	20 (49%)	23 (50%)	93 (53%)	155 (51%)
관광어촌	8 (19%)	10 (24%)	8 (17%)	34 (19%)	60 (19%)
휴가촌	9 (22%)	8 (20%)	11 (23%)	35 (20%)	63 (21%)
관광산촌	6 (14%)	3 (7%)	4 (9%)	11 (6%)	24 (8%)
기타(무응답)				3 (2%)	3 (1%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

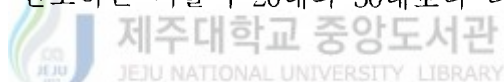
IMF의 영향과 개방화시대를 맞아 정부는 외환위기극복과 국가경쟁력을 높이기 위하여 1998년 5월 外國人土地法을 개정하여 외국인도 국내의 부동산을 신고만 하면 취득할 수 있도록 하였는데, 감귤주말농원을 단지화하여 개설운영하는 방법으로서 임대형태와 분양형태를 혼합하여 외국인 관광객을 적극유치해야 제주지역경제가 촉진될 것으로 여겨지고 있다.

설문조사에서는 <표 5·11>과 같이 임대형태가 좋다는 응답이 190명(62%)으로 분양형태 또는 임대분양혼합형태가 좋다고 응답한 113명(37%)보다 더 많은 것으로 나타났다.

<표 5-11> 감귤주말농원 운영방법 선호도 조사

응답내용	응답인원				
	경영자	전문종사자	관계공무원	이용자	계
1년미만의 단기 임차형태	12 (29%)	10 (24%)	11 (42%)	49 (28%)	82 (27%)
1년이상 의 장기 임차형태	15 (36%)	14 (34%)	17 (37%)	62 (35%)	108 (35%)
분양형태	6 (14%)	7 (17%)	7 (15%)	26 (15%)	46 (15%)
임차와 분양의 혼합형태	9 (21%)	10 (25%)	11 (24%)	37 (21%)	67 (22%)
기 타				2 (1%)	2 (1%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

연령계층별로 선호도를 분석해 보면 <표 5-12>와 같이 공히 1년이상의 장기 임차형태를 선호하고 있고, 특히 40대 이상인 경우에는 임차와 분양의 혼합형태를 선호하는 비율이 20대와 30대보다 다소 높았다.



<표 5-12> 운영방법 선호도 조사 (연령 계층별)

응답내용	응답인원			
	29세까지	30~39세	40세이상	계
1년미만의 단기 임차형태	35 (28%)	22 (26%)	25 (26%)	82 (27%)
1년이상 의 장기 임차형태	47 (38%)	29 (35%)	32 (33%)	108 (35%)
분양형태	15 (12%)	14 (17%)	17 (17%)	46 (15%)
임차와 분양의 혼합형태	25 (20%)	18 (22%)	24 (24%)	67 (22%)
기 타	2 (2%)			2 (1%)
계	124 (100%)	83 (100%)	98 (100%)	305 (100%)

2) 노루의 관광자원화

제주지역에서 야생하고 있는 노루는 한라산을 중심으로 서식하고 있는데 그동안 보호정책에 따라 많이 번식되었다. 그러나 지금까지 보호에만 중점을 두어 觀光資源化하는 方案은 마련되지 않고 있어 이에 대한 활용방법이 필요한 시점이다. 노루를 이용한 관광자원화 방안으로서 노루목장을 조성하여 관광객에게 흥미거리를 만들어 주고 장기적으로 노루고기를 식품화하는 방안을 강구하여 제주지역 農漁村休養事業의 差別化를 기하여야 할 것으로 생각되는데 제주지역에는 노루목장이 없어 더 이상 깊은 연구가 불가능한 한계성으로 남겨두고 싶다. 노루의 관광자원화 방안에 대한 설문조사 결과 <표 5-13>과 같이 응답자 305명중 209명이 좋은 생각이라고 응답하였으며, 집단별로는 經營者가 다소 높은 응답율(81%)을 보였다. 따라서 정부는 정책적으로 이사업을 추진하여 농가의 소득증대와 관광객에게는 즐길거리를 만들어 줄 必要性은 充分하다고 여겨진다.

<표 5 13> 노루의 관광자원화 방안에 대한 의식

응답 내용	응답 인원				
	경 영 자	전문종사자	관계공무원	이 용 자	계
매우좋은생각이다	7 (17%)	5 (12%)	3 (7%)	27 (15%)	42 (13%)
좋은 생각이다	27 (64%)	23 (56%)	19 (42%)	98 (56%)	167 (55%)
그저 그렇다	6 (14%)	7 (17%)	13 (28%)	22 (13%)	48 (16%)
좋지 않은 생각이다	2 (5%)	4 (10%)	7 (15%)	23 (13%)	36 (12%)
매우 좋지 않은 생각이다		2 (5%)	4 (8%)	6 (3%)	12 (4%)
계	42 (100%)	41 (100%)	46 (100%)	176 (100%)	305 (100%)

第4節 制度改善 및 規制緩和

1. 法·制度의 整備 및 改善

1) 관련법규의 일원화

農漁村休養事業이 開發促進되기 위하여는 무엇보다도 關聯 根據法規를 整備하는 것이 필요하다. 제주지역의 농어촌휴양사업 관련 근거법규가 되는 것은 농어촌정비법과 제주도개발특별법으로 이원화되어 있어 각 개별법상의 사업종목이 유사할 뿐만 아니라 혼란을 야기할 우려가 있기 때문에 하나로 일원화시켜야 하며 農漁村休養事業 統合許可制를 실시하여 숙박업, 음식점, 휴게소, 예식장 등의 인허가를 원스톱방식에 의하여 의제처리나 특례규정 등을 마련하는 법규개정이 필요하다고 여겨진다. 농어촌민박업의 경우 관광특구적 성격을 고려하여 관광진흥법시행령 제2조2항에서 규정한 관광숙박업종류에서 간이관광숙박업으로 분류하고 지역주민의 경영참가에 의한 관광사업자로 위상을 높일 수 있도록 關聯法規를 改正해 나가야 할 것이다.⁷⁶⁾

또한, 농어촌휴양사업의 입지는 중산간지역과 관광지 주변이 대부분을 이루고 있다고 할 수 있는데, 제주도가 1997년 3월 중산간종합조사를 실시하여 중산간지역을 지하수 보전지역, 생태계 보전지역, 경관 보전지역으로 구분하고 관리방안을 마련함으로써 실질적인 보전이 이루어 질 것으로 기대되고 있으나 濟州道の 中山間地域 管理方案은 제주도개발특별법상 근거규정이 없어 지침으로만 한시적 운영된다는 문제점을 드러내고 있어 법적 근거 확보를 위한 特別法 改正이 이른 시일내에 이뤄져야 할 것으로 지적

76) 김창식, 제주지역 관광상품개발과 서비스개선방안에 관한 고찰, 제주발전을 위한 세계화포럼 주제논문, 1997, 제3호, p. 75.

되고⁷⁷⁾ 있는데, 농어촌휴양사업 개발촉진에 장애물이 되지 않도록 법규 정비
가 필요하다.

2) 주말농원제도의 정비

제주지역의 경우 地域特性을 살려 差別化할 수 있는 사업으로 감귤주말
농원사업이 정책적으로 추진되어야 할 것으로 생각되고 있다. 그러나 현행
농어촌정비법에는 주말농원사업이 별도 사업종목으로 구분되어 있으나 세
부적인 시설기준은 정해 놓지 않은 상태이며, 임차형태의 週末農園 규정만
있을 뿐 분양형태의 규정이 없어 개선되어야 할 것이며, 감귤주말농원에서
휴양을 겸한 농촌학습장으로 국내외 관광객들에게 개방하여 소유욕구를 충
족시켜 줌과 동시에 여가를 제주지역에서 보낼 수 있는 여건을 조성해 주
므로써 世界的인 休養地로 발돋움할 수 있도록 制度의 整備가 필요하다.

농어촌 소득증대를 위하여 어떤 종류의 휴양사업이 확대 되어야 할 것인
가에 대한 질문에 응답자 305명중 감귤주말농원 155명, 휴가촌 63명, 관광
어촌 60명, 관광산촌 24명으로 응답하여 감귤주말농원사업이 추진되어야
할 것으로 나타나 이 사업에 대한 정책적 차원에서 행·재정지원이 이루어
져야 할 것이다. <표 5-10> 참조

3) 행·재정지원제도의 확대 및 행정절차의 간소화

농어촌휴양사업은 낙후된 농어촌개발과 농어민 소득증대를 위하여 정책
적으로 권장하는 사업으로서 현재로서는 대부분의 사업장들이 경영에 어려
움을 겪고 있으므로 이 사업이 정착단계에 진입할 때까지 일정기간 동안

77) 제주일보, 1997. 9. 26

行·財政支援制度를 擴大하여 다른 사업자와의 水平的 衡平性⁷⁸⁾을 확보하여야 하며⁷⁹⁾ 농어촌휴양시설 이용 홍보를 위하여 적극적인 행정지원을 하여야 한다.

농어촌민박을 제외한 대부분의 사업을 시행하려면 제주도개발특별법 제11조및동시행조례 제12조 규정에 의거 開發事業施行 承認申請書 등 10종류의 서류와 농어촌정비법 제67조 및 동시행규칙 제38조 및 제39조에 의한 첨부서류, 휴양단지 개발지구 지정 및 사업계획 승인 신청서 등 8종의 서류를 준비해야 하며 신청서를 접수한 후에도 시장·군수의 사업계획서 검토 및 관련부서 협의등 준공까지의 10단계를 거치도록 되어 행정절차가 너무 번잡하므로 법규를 일원화시키고 의제처리에 의한 제도로 개선하여 간소화 하여야 한다.

4) 시설이용료 징수방법 개선

제주지역은 아름다운 자연환경 뿐만 아니라 제주 고유의 특수성과 전통

78) Chitwood,는 형평성을 수평적 형평성과 수직적 형평성으로 두가지차원에서 접근하였는데 수평적 형평성이란 동일한 조건에 있는 사람을 동일하게 처리하여야 한다는 것으로 비록 방법론상 문제가 없는 것은 아니지만 형평성의 다른 측면에 비해 덜 논쟁적이다. 이를 지역공간적 차원에서 보면 형평성은 사람들이 어디에 거주하든 관계없이 동등한 것을 동일하게 처리하는 것을 의미하는 것으로 사실 더 많은 개념적 어려움을 제기한다. 수평적 형평성의 목적은 상이한 지방정부에게 교부금을 지급하는데 합리성의 기초가 되는 것이다. Chitwood, S. R. (1974), Social Equity and Social Service Productivity. Public Administration Review. 34 : 29-35.)

79) 농어촌주택개발사업의 경우 취득세, 등록세, 재산세 등의 감면제도가 있으며, 농어민의 경우 종합토지세의 낮은세율 적용하고 있고 농지전용신고시 전용부담금을 면제하고 있으나 농어촌휴양사업에 대한 감면제도는 없다.

적인 관습이 다른 지역과 차별화되고 있다. 이러한 자원들을 觀光資源化하는 등 특색있는 農漁村休養施設을 조성하여 관광객들에게 사진촬영 장소로 활용토록하고 시설이용료를 받는 것도 좋은 방안이 될 수 있다. 그러기 위해서는 施設의 高級化가 이루어져야 하는데 특히, 농어촌민박의 경우에 1998년 7월부터 民泊等級制를 실시하여 등급에 따라 사용료를 차등 징수하도록 하고 있다. 그러나 등급심사과정에서 전체 농어촌민박 동수를 기준으로 1등급은 10%, 2등급은 20%, 3등급은 70%를 적용하고 있어 민박경영자의 불만요소가 될 수 있으므로 시설수준만을 등급부여의 기준으로 변경하여야 할 것이며, 長期的으로는 施設利用料를 사업자가 申告한 후 징수할 수 있도록하는 신고제로 개선되어야 할 것으로 생각된다.

2. 規 制 緩 和

농어촌휴양사업시설의 立地條件에 따라 사업자가 特色있는 施設을 할 수 있도록 규제사항을 완화해야 한다.

그린벨트지역에는 농어촌휴양시설을 할 수 없도록 되어 있는 바, 자연환경이 수려하고 교통이 편리한 지역에 農漁村休養施設을 할 수 있도록 개선되어야 할 것으로 지적되고 있다. 또한 관광농원은 지구지정면적을 전체 50,000㎡ 미만으로, 시설부지는 지구지정면적의 60% 이내로 제한하고 있으며, 관광목장은 地區指定面積을 초지 20ha이상 시설부지는 3ha이내로 제한하고 있어, 사업장내에서 체육시설, 숙박시설, 놀이시설 등 이용자의 흥미를 끌 수 있는 시설을 모두 하기에는 부족하다. 그러므로 지구지정면적의 범위내에서 최소한의 규제사항을 높여 사업자의 재량권을 부여하여야 하며, 농어촌휴양시설내의 農特産物 販賣場에서 판매할 수 있는 물품을 농·수·축산물로 규제하고 있어 지역특성에 맞는 물품을 자유롭게 판매할 수 있도록 개선되어야 한다.

第5章 結 論

본 연구는 濟州地域 農漁村의 快適한 自然環境을 活用하여 농어촌의 소득을 증대시키고 도시민의 여가선용을 농어촌으로 흡수하여 도시와 농촌의 교류를 통한 도시민의 정서를 함양함과 동시에 지역개발을 촉진하기 위한 사업으로 1984년부터 추진하고 있는 農漁村休養事業의 開發促進 方案에 대하여 연구하였다.

정부는 1984년부터 농어촌휴양사업을 政策的으로 勸獎하기 시작하여 현재 제주지역에 관광농원 19개소, 관광목장 3개소, 농어촌민박 624동이 운영되고 있다. 이 사업은 아직 시행 초기단계로서 역사가 짧고 충분한 경영기술이 축적되지 못한 상태이며 기초적인 연구 또한 부족하여 많은 어려움을 겪고 있는 실정이다.

따라서 본 연구에서는 농어촌휴양사업의 사업주체적 측면, 관리운영적 측면, 환경적 측면(입지, 고객), 법과 제도적 측면에 중점을 두어 關係文獻 資料調査와 事例調査, 농어촌휴양사업 經營者, 專門從事者, 關係公務員, 이용자 를 대상으로 設問調査를 실시하여 이 사업의 문제점과 개발촉진 방안에 대한 연구분석을 실시하였다.

연구분석의 결과 농어촌휴양사업의 주요 문제점은 다음과 같이 요약할 수 있다.

첫째, 事業主體(사업자)와 關聯된 問題點으로서 사업추진 및 경영능력이 부족한 사업주체의 사업이 중단되거나 결론적으로 不實經營을 초래하고 있다.

둘째, 管理運營的 側面과 關聯된 問題點으로서 이용자 유치전략의 부족, 프로그램 운영소홀, 불친절 등 운영미숙, 행정·재정지원이 부족하여 대부분의 사업장이 운영에 어려움을 겪고 있다.

셋째, 環境的 側面(입지, 고객)과 關聯된 問題點으로서 대부분의 사업장들이 이용객이 부족하다고 느끼고 있어 흥미를 끌 수 있는 다양한 시설을 필요로 하고 있으며, 입지조건이 좋지 않은 관광농원 4개소는 경영부실로 운영 중단되었다.

넷째, 法과 制度的 側面과 關聯된 問題點으로서 이 사업의 근거법규가 농어촌정비법과 제주도개발특별법으로 이원화되어 혼란이 예상되며, 시설을 제한하는 행정규제 사항으로 인하여 다양화·개성화된 시설을 어렵게 하고 있으며, 행정·재정지원체도가 부족하여 경영의 어려움이 많고, 사업자의 지원차원에서 기반시설이 민·관합동방식의 개발로 이루어지지 않고 있으며, 제주지역의 특수성을 감안하지 않고 획일적으로 사업종목이 정해져 있다.

이상과 같은 농어촌휴양사업의 문제점을 극복하여 장기적으로 이 사업이 활성화되기 위한 開發促進 方案을 보면 다음과 같다.

첫째, 사업주체(사업자)의 經營能力 向上과 농·어업 및 휴양사업의 전문성을 동시에 갖춘 경영자로 육성하기 위하여 전문교육을 정기적으로 민간연수원이나 대학기관에서 실시토록 해야 하며, 사업주체를 영농법인, 농수협 등 단체, 제3섹터에 의한 개발주체 등으로 다양화를 기하여야 한다.

둘째, 관리운영체계의 개선을 위하여 흥미를 끌 수 있는 다양한 프로그램 운영과 이용계층을 가족단위, 친목회 등 소규모단체, 신혼부부 등의 이용객 위주로 施設運營에 重點을 두어야 한다.

셋째, 환경적 측면의 개선방안으로서 입지조건을 적정화를 기하여야 하며 고객만족 체제의 확립을 위하여 감귤주말농원의 확대와 노루의 관광자원화(노루목장, 노루고기의 식품화)방안을 모색하여야 한다.

넷째, 제주지역의 특성을 감안한 감귤주말농원 및 노루목장 등 다양한 사업의 개발촉진과 경쟁에서 우위를 차지할 수 있는 差別화된 施設이 設置運營될 수 있도록 법·제도를 개선 및 정비하고 규제사항을 완화하여야 한다.

지금까지 農漁村休養事業의 問題點과 開發促進 方案에 대하여 알아 보았다. 그러나 이 사업에 대한 역사가 짧아 이론적 연구자료가 부족할 뿐만 아니라 충분한 자료를 수집하지 못하여 체계적인 정리에 한계가 있음을 밝혀두고 싶고, 특히 감귤주말농원과 노루복장 등을 관광자원화하는 방안에는 더 많은 研究와 行政機關의 積極的인 支援이 필요할 것이다.



< 참 고 문 헌 >

1. 국 내 문 헌

가. 단 행 본

- 김태영, 「현대관광학개론」, 백산출판사, 1996.
- 박종화의, 「지역개발론」, 박영사, 1995.
- 상공회의소, 「제주지역 관광산업 민자유치활성화 방안」, 1997.
- 이장춘, 「국민관광개발론」, 동명사, 1987.
- 이질현, 「관광농업개발론」, 아세아문화사, 1986.
- 정익준, 「최신관광사업론」, 1994.
- 제주상공회의소, 제주서비스산업의 발전방향과 과제, 1994
- 조송빈, 「신관광학 개론」, 형설출판사, 1989.
- 지만원, 「신바람이나 시스템이나」, 현암사, 1993.
- 찰스O. 존스 저 김해동역, 「정책형성론」, 법문사, 1986.
- 표성수·장혜숙 공저, 「최신관광계획개발론」, 형설출판사, 1994.

나. 논 문

- 강승진, “제주지역농업의 관광자원화에 관한 연구”, 전남대학교대학원 박사학위논문, 1994.
- 강지용, “제주도농업의 구조와 생산계획에 관한 연구”, 고려대학교 대학원 박사학위논문, 1990.
- 교통개발연구원, “관광휴양시설 개발촉진 방안”, 1995.
- 김병국, “지역개발시책의 효율적 집행에 관한 분석모형”, 지방행정연구 제2권 제4호 게재논문, 1987.
- 김태보, “관광산업의 지역산업 관련분석”, 제주대학교 논문집 제3집, 제주대학교, 1991.
- 김성준, “지역개발행정의 민·관협력체제에 관한 연구”, 동국대학교대학원 박사학위논문, 1994.
- 김정희, “제주도지역개발정책의 방향설정에 관한 연구”, 경기대학교대학원 박사학위논문, 1994.
- 김창식, “제주도관광민박촌개발에 의한 지역진흥의 발전방향”, 제주도, 농어촌민박 활성화토론회 발표논문, 1997.
- 농촌진흥청, “관광농업상품개발에 관한 연구(연구자: 류선무, 임동혁, 박우직, 유병열)”, 1994.
- 부만근, “지방자치시대의 지역개발”, 아라논총 제6집, 제주대학교 행정대학원, 1996.

- 양영철, “내생적 지역개발에 관한 연구”, 건국대학교대학원 박사학위 논문, 1991.
- 유병규, “농업의 역할 그리고 경북농업의 크기는”, 대구경북지역 동향, Vol. 17.
- 이영희, “건전국민관광 세미나주제 발표논문”, KNTC, 1977.
- 이정록, “전남지역 관광농원에 관한 지리학적 연구”, 전남대학교대학원 석사학위논문, 1995.
- 표성수 · 송재호, “지역관광품질 관리체계의 필요성에 관한 연구”, 제주발전연구원, 「21세기 모두를 위한 제주도」, 1998.

다. 기타자료



- 농림부, 농림사업시행지침서, 1997.
- 농어촌진흥공사, 관광농원의 개발 및 운영에 관한 연구, 1993.
- 농협중앙회, 관광농업 및 민박마을 경영교육교재, 1997.
- 매일경제신문(FT · 와튼스쿨 · IMD · 런던스쿨 공동기획, Mastering Management), 1996. 6. 24.
- 매일경제신문(FT · 와튼스쿨 · IMD · 런던스쿨 공동기획, Mastering Management), 1996. 6. 17.

매일경제신문(창조적 서비스세분화전략, Mastering Management, 자크 호로비츠·니르말야 쿠마르 IMD교수), 1997. 4. 21.

북제주군, 농어촌발전계획(1992~2001), 1992.

서귀포시, 1차산업과 3차산업을 연계한 농가소득 증대방안(시군행정연수 대회발표자료), 1992. 11. 5.

제주농업발전연구소, 제주의 농업과 경제(이상무, 국제화와 농업의 발전 방향), 1994. 11월 창간호.

제주도, 도정백서, 1994.

제주도관광협회, 관광객만족도조사, 1996.

제주도, 제37회 제주통계연보, 1997.

제주도, 제주도종합개발계획, 1994.

제주도, 제주도종합개발사업시행안내집, 1995.

제주일보, 1997. 9. 26.

제주일보, 1998. 4. 18.

제주일보, 1998. 6. 7.

중앙일보, 1997. 11. 10.

2. 외 국 문 헌

Chambers, Robert(1983), Rural Development: putting the last first, Lndon: Longman.

Chitwood, S. R. (1974), Social Equity and Social Service Productivity, (Public Administration Review, Vol. 34 : 29-35.)

Cobb, Ross, and Ross, Agenda-Building as a Comparative Political Process, *APSR*, Vol. 70, 1976.; Singh, Katar(1986). Rural Development: principles, policies, and management, London: Sage Publications.

Fisk, D., H. Kiesling, and T. Muller(1978), Private Provision of Public Services: An Overview, Washington, D. C.: The Urban Institute.

Michael Peter, International Tourism, Hutchinson & Co(Publishers) LTD. 1969.

Robert W. McIntosh, Tourism: Principles, Practices and Philosophies, Michigan State University, East Lansing, Michigan.

SUMMARY

A Study on the Promotion of Recreational Projects in Farming and Fishing Areas based on Cheju Island

Jeon, Chang Gun

Graduate School of Public Administration
Cheju National University
Cheju, Korea

(Supervised by Professor Kim, Sung Jun)

As people have more time and money to spend for recreational activities, they have a tendency to enjoy their life in natural surroundings such as rural villages. Cheju has grown rapidly during the last 30 years in the economic field, and people have enough money and time to consider enjoying their lives today.

Considering such point of view, the purpose of this study is consisted of suggesting methods to improve the recreation projects in farming & fishing areas, steadily carried out by government after 1984 intending to the increasement of such community's income and welfare by the means of turning its pleasant natural environment into practical use, and

assimilating urban people's recreation to rural areas. It will be effective in the fostering of the urban people's aesthetic emotion ; such changeable project should promote region's economic development simultaneously.

Our government has politically recommended farming & fishing area recreation project after 1984, and now 19 travel farm, 3 travel pasture and 624 local home-stay houses are being operated.

This project is in the face of many troubles ; just pre-step stage, having short history and experiences, and not accumulating of sufficient administrative technology and elementary investment.

So, this study is intended to make research the problem of this project and the methods of improvement by the means of referential bibliography, case studies, and data research. The theoretical frame is established by the analyzing 1) the main body of this project, 2) administrative operations, 3) the environmental factors : conditions of location and clients, and 4) legislative systems and institutional devices related, as well as a questionnaire has been made up subjecting to managers, special workers, civil servants related, and many kind of users.

According to the above verification process, as well as the case study and analyzing, the main issues are suggested below :

First, the main body of this business is in question ; there are many cases canceled or resulted in the state of insolvent operations owing to the deficient carry-out capability of the runners.

Second, the important problems relate to the aspect of administrative operations. Lack of strategies for the attraction of users, dull management of programs, impoliteness, and short of working funds and administrative subsidies, we can easily observe many imperfections in most field of this project.

Third, the environmental factors(conditions of location and clients) should be uplifted and advanced. There is not sufficient users participated in these recreational activities, so many attractive programmes, government-guided models and facilities are absolutely needed and should be created. For the example, four tour farms have been stopped in running owing to insolvent operations.

Fourth, our legislative systems and regulations must be changed. The base regulations are diversified into two routines - 'The Improvement Law for Farming & Fishing Areas' and 'Chejudo Developmental Special Law', which is supposed to make confusion. It is difficult to make various and characterized facilities due to administrative restriction. The lack of supporting from administrative and financial system makes the running of this project hard, the base facilities for supporting such projects are not yet put into practice as the way of private and administrative incorporation system, and the items of this field is uniformly determined with no regards for the peculiarity of Cheju province.

For the above considerations and inquires, we can set up some developmental methods to activate this project overcoming such major preconceptional problems.

For the first, for the purpose of becoming managers with competence and specializing both farming & fishing works and recreation-facility management, the enterprise ability of the runners should be promoted. So specialized education should be put into operation in private training institutes or universities, and verified by the developmental mainbody in the third-sector.

For the second, various attractive programs must be invented and operated, which improve the operational management system. Such programs concentrated in users like small group activities : recreation by family units, friendly social meetings, honeymoon couples, and so on.

For the third, the advancement of the environmental factors will be accomplished by verifying of business items centered to users, satisfying with the quality of service, and conditions of location. It will be achieved by efforts and initiatives in the form of cooperation with runners and administrative authorities.

Finally, legislative systems and institutional regulations must be amended or settled in order to activate farming & fishing recreation projects. Throughout this process, various facilities - such as weekly farm of mandarin orange, roebuck-ranch, and so on - should be established and operated, considering the speciality of Cheju province.

As far as, the questions and developmental methods to improve the recreation projects in farming & fishing areas are considered in many respects, but there is not enough theoretical references and collected data researches because of the short history of this projects , especially it is required to make weekly farm of mandarin orange, roebuck-ranch as a major resource of Cheju tourism which requiring more studies, analysis

< 부 록 >

농어촌휴양사업에 관한 설문조사

안녕하십니까?

저는 제주대학교 행정대학원에서 행정학을 전공하는 학생으로서 “제주지역 농어촌휴양사업 개발촉진에 관한 연구”를 수행하고 있습니다.

정부는 도시민의 여가선용을 농촌으로 흡수하여, 도시민의 정서함양과 농가의 소득증대, 이용객들에게는 농촌의 쾌적한 생활공간을 통한 농촌의 새로운 서비스제공을 위한 농어촌 휴양사업을 권장하고 있습니다.

농어촌휴양시설(관광농원, 관광목장, 농어촌민박 등)에 관한 현황과 실태를 분석·파악하여 농어촌휴양시설에 관한 문제를 해결하고 정책적 대안을 제시해 보고자 합니다.

귀하께서 응답하신 설문지의 내용은 오로지 통계적인 분석에 의하여 논문의 자료로만 이용될 것이며 타목적으로 전혀 사용되지 않고 비밀이 지켜짐을 약속드립니다. 귀하의 응답은 저의 연구에 매우 귀중한 자료이기 때문에 매우 바쁘시겠지만 성심 성의껏 응답하여 주시기를 거듭 부탁드립니다.

끝으로 귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

의문사항이나 좋은 의견이 있으시면 아래의 연락처로 연락하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

1998년 4월 일

지도교수:김성준교수(제주대학교 행정학과)

연구자:전창근(제주대 행정대학원 일반행정전공)

연락처: 제주시 도남동 916-15

전창근(전화 82-6517)

작성요령 : 밑줄 친 곳은 기재해 주시고, 해당번호에 “0” 표 또는
“V” 표 해주시기 바랍니다.

I.인적사항

1. 귀하의 성별은?
① 남 () ② 여 ()
2. 현재 거주하시는 지역은?
()시, 도 ()시, 군, 구
3. 귀하의 연령은?
① 19세 미만 () ② 20-29세 () ③ 30-39세 ()
④ 40-49세미만() ⑤ 50-59세 () ⑥ 60세이상()
4. 귀하의 최종 학력은?
①국졸이하() ②중졸() ③고졸() ④전문대졸이상()
5. 귀하의 직업은?
① 농업, 임업, 어업() ② 생산기능직() ③ 판매·서비스()
④ 사무직() ⑤ 전문직() ⑥ 자영업()
⑦ 경영관리직() ⑧ 학생() ⑨ 가정주부()
⑩ 공무원() ⑪ 기타()
6. 귀하의 월수입은?
① 50만원 미만() ② 70만원 미만() ③ 100만원 미만()
④ 150만원 미만() ⑤ 200만원 미만() ⑥ 250만원 미만()
⑦ 250만원 이상()
7. 귀하께서는 농어촌휴양시설(사업)과 어떤 관계에 있습니까?
①경영자 () ②이용자 (일반....., 대학생.....)
③관계공무원() ④전문종사자 ()
⑤기 타()

II.설문내용

1. 농어민 소득증대를 위한 농어촌휴양사업(관광농원, 관광목장, 민박 등)에 대하여 얼마나 알고 있습니까?

- ①매우 잘 알고 있다() ②잘 알고 있다() ③그저 그렇다()
 ④잘 모른다() ⑤전혀 모른다()
2. 농어촌휴양사업이 관광산업 발전에 미치는 효과는 어느 정도라고 생각하십니까?
 ①매우 크다() ②크다() ③그저 그렇다()
 ④적다() ⑤매우 적다()
- 2-1. 농어촌휴양사업이 관광산업 발전에 미치는 효과가 크다면 그 이유는 무엇입니까?(2분항에서 ①,②에 답하신 분만 기재)
 ①관광객 유치에 도움이 많기 때문에()
 ②1차산업과 3차산업의 연계를 통한 농어민소득증대에 도움이 되므로()
 ③관광산업에 참여할 수 있기 때문에()
 ④관광자원화 할 수 있기 때문에()
 ⑤기타(.....)
3. 농어촌휴양사업의 활성화를 가져 오는데 걸림돌은 무엇이라고 생각하십니까?
 ①법·제도의 문제()
 ②사업주체(사업자)와 관련된 문제()
 ③관리운영의 미숙()
 ④농어촌휴양시설의 이용자 부족()
 ⑤기타(.....)
4. 농어촌휴양사업의 운영에 있어서 법·제도와 관련된 문제점은 어떤 것이라고 생각하십니까?
 ①시설을 제한하는 행정규제사항()
 ②사업주체(경영자)와 관련된 문제()
 ③행정·재정지원제도의 문제()
 ④현행 농어촌휴양사업 종목의 문제()
 ⑤기타(.....)
5. 관광농원의 경우 제도개선이 필요하다면 어떤 것이라고 생각하십니까?
 ①행정·재정지원제도의 확대()
 ②농산물 직판장에서 판매할 수 있는 물품의 자유화()
 ③시설과 관련된 제한규정의 개선()
 ④번잡한 사업시행절차의 간소화()
 ⑤모르겠다()
 ⑥기타(.....)

6. 관광목장의 경우 제도개선이 필요하다면 어떤 것이라고 생각하십니까?
 ①행정·재정지원제도의 확대()
 ②특산물 직판장에서 판매할 수 있는 물품의 자유화()
 ③시설과 관련된 제한규정의 개선()
 ④번잡한 사업시행절차의 간소화()
 ⑤모르겠다()
 ⑥기타(.....)
7. 민박의 경우 제도개선이 필요하다면 어떤 것이라고 생각하십니까?
 ①민박 1농어가당 5실이하로 된 것을 확대 해야한다()
 ②민박요금을 신고제로 전환하여야 한다()
 ③민박시설을 고급화 하여야 한다()
 ④모르겠다()
 ⑤기타(.....)
8. 농어촌휴양사업의 개발촉진을 위하여 사업주체는 누가 되는 것이 좋다고 생각하십니까?
 ①민·관합동의 제3섹터방식() ②농·수협 등 단체()
 ③국가 및 지방자치단체() ④농·어민 ()
 ⑤기타(.....)
9. 농어촌휴양사업의 활성화를 위하여 사업주체(사업자)의 경영마인드를 위해 전문교육이 필요하다고 생각하십니까?
 ①매우 필요하다() ②필요하다() ③그저 그렇다()
 ④필요없다() ⑤전혀 필요없다()
- 9-1. 전문교육이 필요하다면 어떤부서에서 몇 회정도를 받는것이바람직하다고 생각하십니까? (9문항에서 ①,②에 답하신 분만 기재)

기 관 \ 횟 수	연 1 회	연 2 회	연 3 회	연 4 회
대 학 기 관				
행 정 기 관				
민 간 연 수 원				
기 타(.....)				

10. 농어촌휴양시설의 운영에 있어서 관리운영적 측면과 관련된 문제점은 어떤 것이라고 생각하십니까?
 ①이용객 유치전략 부족() ②프로그램 운영소홀()
 ③불친절 등 운영미숙 () ④행정지원 부족 ()
 ⑤기 타 (.....)

11. 농어촌휴양사업의 활성화를 위하여 꼭 필요하다고 생각하는 시설은?
(3가지만 선택)
- ①뒀박·숙박시설() ②감귤따기·재배시설()
 ③토속적인 보양식당() ④게임 등 오락시설()
 ⑤휴게소() ⑥수세식 화장실()
 ⑦농산물 직매장() ⑧스포츠 시설()
 ⑨어린이 놀이터() ⑩주차장()
12. 농어촌 휴양사업에 있어서 이용자가 부족하다는 문제는 무슨 이유라고
생각하십니까?
- ①홍보가 부족해서()
 ②시설의 질이 낮거나 부족해서()
 ③프로그램의 단순화 및 흥미거리가 부족해서()
 ④휴양지로서 농어촌보다 도시지역을 선호하기 때문에()
 ⑤기타(.....)
13. 농어촌휴양사업의 계획성 있는 시설유치를 위하여 사전 사업지구지정이
필요하다고 생각하십니까?
- ①절대 필요하다() ②필요하다() ③그저 그렇다()
 ④필요없다() ⑤절대 필요없다()
14. 농어촌 소득증대를 위하여 어떤 종류의 휴양사업이 확대 되어야 한다고 생각
하십니까?
- ①감귤주말농원() ②관광어촌()
 ③휴가촌() ④관광산촌()
 ⑤기타(.....)
15. 국내·외관광객의 휴양과 농촌학습을 겸할 수 있는 감귤주말농원을 단지화
하여 개설운영하는 방법으로 어떤 형태가 좋다고 생각하십니까?
- ①1년미만의 단기입차형태() ②1년이상의 장기입차형태()
 ③분양형태() ④입차와 분양의 혼합형태()
 ⑤기타(.....)
16. 농어촌휴양사업을 활성화하기 위한 장기적 전략의 하나로서 노루를 이용하여
관광자원화(노루목장, 노루고기의 식품화 등)하는 방안에 대하여 어떻게 생각
하십니까?
- ①매우 좋은 생각이다() ②좋은 생각이다() ③그저 그렇다()
 ④좋지 않은 생각이다() ⑤매우 좋지 않은 생각이다()

17. 관광기회가 주어진다면 농어촌휴양시설을 이용하기를 원하십니까?
 ①반드시 이용하고 싶다() ②이용하고 싶다()
 ③그저그렇다() ④이용하고 싶지 않다()
 ⑤절대 이용하지 않겠다()
18. 농어촌휴양시설을 이용하고 싶다면 그 이유는 어디에 있습니까?
 ①감귤등 과일이 신선하고 주변경치가 좋아서()
 ②다른 관광시설 보다 편안해서()
 ③다른 관광시설 보다 경비가 적게 든다()
 ④조용한 시골풍취를 느끼기 위해서()
 ⑤자연산 식품을 구입·섭취하기 위해서()
 ⑥자녀들의 농촌추억과 경험을 위해서()
 ⑦기타(.....)
19. 민박의 연중운영을 위하여 가장 필요한 전략은 무엇이라고 생각하십니까?
 ①수학여행단의 유치방안강구()
 ②낚시,해양스포츠 관련 이용자유치()
 ③행정기관의 홍보지원()
 ④민박시설의 고급화()
 ⑤여행사와 연계방안강구()
 ⑥기타 (.....)
20. 농어촌휴양시설(관광농원, 관광목장, 민박, 감귤주말농원 등)이 촉진되기
 위해서 주된 이용객은 어떤 계층이어야 된다고 생각하십니까?
 ①외국인 관광객() ②신혼부부() ③가족단위()
 ④친목회 등 소규모단체() ⑤기 타 (.....)
21. 귀하께서 농어촌휴양시설을 이용한 후의 만족도는?
 (이용하신 분만 해당란에 표시해 주시기 바랍니다.)

구 분	아 주 만족했다	대 체 로 만족했다	그저 그렇다	기대보다 못 했다
경 치				
시 설				
상품의 질				
친 절				
기 타(.....)				

25. 농어촌휴양시설의 개발촉진 방안에 대한 좋은 의견이나 건의사항이있으시면
기입하여 주십시오.

.....

.....

.....

.....



지금까지 설문에 성실하게 응답해 주셔서 대단히 감사합니다