

석사학위논문

# 컨벤션 전문용어집



제주대학교 통역대학원

한영과

오 유 경

2003년 12월

# 컨벤션 전문용어집

- PCMA 편 -

지도교수 박 경 란

오 유 경

이 논문을 통역번역학 석사학위 논문으로 제출함



오유경의 통역번역학 석사학위 논문을 추인함

심사위원장 \_\_\_\_\_ (인)

심사 위원 \_\_\_\_\_ (인)

심사 위원 \_\_\_\_\_ (인)

제주대학교 통역대학원


2003년 12월

# Glossary of Terms

– Edited by PCMA –

Yu-kyung OH

(Supervised by Professor Kyung-Ran Park)

 A thesis submitted in partial fulfillment of the requirement for  
the degree of Master of Translation and Interpretation

Department of Korean-English  
GRADUATE SCHOOL OF INTERPRETATION  
CHEJU NATIONAL UNIVERSITY

Dec. 2003

# 목 차

Abstract	ii
A	1
B	6
C	9
D	19
E	23
F	27
G	31
H	33
I	36
J	40
K	40
L	41
M	45
N	49
O	50
P	53
Q	62
R	63
S	68
T	75
U	79
V	80
W	82
X, Y, Z	84
참고문헌	86
감사의 글	88



## Abstract

Over the past decades, the growth of the convention industry has enhanced an awareness of its economic significance to cities, states, provinces, regions, and nations. Besides, as the convention market is getting bigger every year, the convention industry has emerged as one of the promising industries in the 21st century. The soaring interest in the convention sector originates from the considerable ripple effects that the convention sector has on the other sectors especially in economic ways. Far from mentioning the statistical number, the conventioners stay longer and spend more than normal tourists which, in turn, brings great economic consequences to the host community.

As a result of these trends, a need has developed for a better understanding of the industry. Today's meeting professionals must be skilled, knowledgeable, and resourceful to meet not only the challenges of a fast growing industry, but also the customers' needs.

One of the most important considerations in any business is that communicating parties agree on what words, phrases, and terms mean. The following glossary of terms is edited by the Professional Convention Management Association (PCMA), a nonprofit international association of professionals in the meetings industry whose mission is to deliver breakthrough education and promote the value of professional convention management. The terms should be a welcome reference to those who are interested in meeting-related fields.

# 컨벤션 전문용어

arranged enviroment가 무엇인지 알고 계십니까? blanket licence의 의미는? colloquium과 plenary session의 차이에 대해서는 알고 계십니까? exclusive contract의 정확한 의미는 알고 계십니까? 혹은 percentage of change formula의 의미는 무엇일까요?

업무를 처리하는데 있어서 가장 중요하게 고려해야하는 것은 의견을 교환하는 당사자들이 단어, 구, 용어가 무엇을 뜻하는지에 합의해야 한다는 것입니다. 회의를 기획하는 데 있어서 이러한 사실은 그 어떤 산업에 있어서 보다는 중요하다고 할 수 있습니다. 이는 회의를 기획함에 있어서 함께 일하는 여러 관계자들이 수많은 세부사항에 세심한 주의를 기울여야 하기 때문입니다.



이러한 점에서 다음의 용어사전은 여러분이 되풀이해서 찾아보게 될 훌륭한 참고서가 될 것입니다.

A

acceptance - 계약서상의 서명

accrual accounting(발생주의 회계) - 수입이 발생했을 때 수입이 장부에 기록이 되고, 비용은 지불이 되었을 때가 아니라 발생했을 때 기재가 됨.

acknowledgment(확인서) - 객실 예약서를 받아 현재 처리중인 고객에게

알리는 서면 통보

Act of God clause(불가항력 조항) - 통제가 불가능한 불가항력적인 사건(허리케인, 토네이도, 전쟁 등)이 발생했을 경우, 양쪽 당사자에게 책임을 면제해주는 계약의 일부분

addendum - 완료된 문서에 추가된 사항으로서 모든 당사자들이 서명을 하여 법적 구속력이 있는 계약이 일부분이 되도록 하여야 함.

ad hoc committee(임시위원회, 특별위원회) - 특정 사안을 임시적으로 다루기 위해 구성되었다가 최종안을 결정한 후 해산되는 위원회

adult learner(성인 학습자) - 구체적이면서 실무적인 목적을 이루기 위해 교육을 받는 학생

advance deposit - 객실, 시설 혹은 서비스를 확보하기 위해 미리 지불하는 돈

advance registration(사전등록) - 행사가 시작되기 전에 서신, 전화, 팩스, 이메일, 또는 온라인으로 참가자들의 등록을 받는 일

advertising (광고) - 비용을 지불하면서 회의 정보가 매스컴에 출판하거나 고지하는 일

advisory board(자문위원회) - 회의 내용이나 전시자가 중요시 여기는 전략적인 선택에 대해서 전시회 경영진에게 자문을 하는 위원회

agenda(의제) - 회의 혹은 특정한 기간에 고려되는 사안의 목록이나 개요

agent(대리인) - 다른 사람의 권한을 대행하는 사람

airport hotel - 주요 공항 근처에 위치한 호텔

alternate media(대체 매체) - 인쇄물 대신에 제공되는 것으로서, 장애인들이 회의에 적극적으로 참가하는 것을 도와줌(점자, 큰 활자 등).

amenities - 안락과 편의에 도움이 되는 것

American Plan (AP)(미국방식) - 객실요금과 모든 식비가 포함되는 호텔 요금제도(Full American Plan참조)

American service - 음식이 주방에서 나누어져 접시에 담긴 후 접대됨. 빵, 버터 그리고 샐러드용 접시가 사용됨. 음식은 왼쪽에서부터, 그리고 음료는 오른쪽으로부터 제공되며, 모든 음식물은 오른쪽부터 치워진다.

American Society of Composers and Publishers (ASCAP)(미국 작곡가, 출판사 협회) - 미국의 주요 음악 사전 허가 기관

Americans with Disabilities Act (ADA) - 1990년에 통과된 민법조항으로서 교육, 고용, 사회 참여에 있어서 장애인들의 균등한 기회를 보장함



ancillary conference center - 대규모 위락단지내에 포함된 회의시설

ancillary services - 회의시설의 컨벤션 서비스 담당 부서에서 제공하는 지원 서비스

antitrust laws(독점금지법) - 한 회사가 거래를 독점하고 타사의 경쟁자를 배제시키는 것을 금지하는 연방법

application service provider (ASP) - 웹상에서 소프트웨어 기반 서비스와 솔루션을 실시간으로 제공하는 업체. 하드 드라이브에 있는 소프트웨어를 사용하는 대신에 웹상에서 데이터와 소프트웨어를 사용하도록 함.

application sharing(소프트웨어 공유) - 다자 회의가 진행되는 동안 2사람 이상이 동일한 소프트웨어 프로그램을 사용하도록 하는 것으로서 동일 프로그램을 컴퓨터상에 가지고 있지 않아도 가능함.

arbitration (중재, 조정) - 법정 밖에서 분쟁을 해결하기 위해서 만들어진 법률상의 절차

arranged environment - 기획된 물리적 배치와 좌석 배치를 갖춘 학습 환경

arrival/departure pattern(도착/출발 패턴) - 참가자들의 도착과 출발이 예정되어 있는 특정 날짜와 시간대

asset (자산) - 소유하고 있으면서 가치가 있는 것

association management software - 회원, 재정 및 협회운영과 관련된 업무를 처리하는 소프트웨어 패키지

attendee data - 각각의 참가자에 관한 통계자료

attrition - 회의를 위해서 선점된 객실이 감소하는 것. 결과적으로 객실선점의 불이행

audience polling - 회의 참가자들이 투표를 할 수 있고, 투표결과를 집계하고, 결과를 화면에 표시하여 의사결정 과정을 단순화 시키는 컴퓨터 응용프로그램

audioconferencing - 전화선을 사용하는 생중계 회의로서 음성 신호가 회의장에 전달됨.

audiovisual (A/V) - 청각과 시각의 혹은 청각과 시각에 관련된, 그리고 청각 및/혹은 시각을 위한 메시지를 송수신하는 물건과 장비

auditorium style - (theater style 참조)

authorized signature(공인 서명) - 의사결정을 하는데 법률적인 힘과 영향력을 가지고 있는 사람의 서명으로서 모든 계약에 요구됨.

author's alterations - 교정쇄가 준비된 이후 저자가 내용을 변경하는 것

으로써, 해당 단체가 이러한 변경에 소요되는 비용을 지불하여야 함.

auxiliary aids and services(보조서비스) - 장애인들의 접근성을 확보하기 위해 장비를 제공하거나 도움을 주는 일

auxiliary business(보조사업) - 회의로 인해, 혹은 회의와 관련하여 회의시설에 파생되는 사업

## B

backbone(基幹) - 데이터를 다른 모든 송신부(source)로 전송하기 위한 주요 전송망

backup material(백업자료) - 마스터 계정의 변경과 관련된 실질적인 영수증 및 기타 서류로서, 최종 송장이 반드시 수반되어야 함.

badge(배지) - 등록자에게 나누어주는 접착력이 있거나, 편이 달리거나, 클립으로 고정되거나, 목걸이 형태로 된 인식표로서 등록자의 신원을 확인시켜 줌.

balance sheet(대차대조표) - 일정 시기의 재정상태를 나타내는 표(부채, 자산 등)

banquet(연회) - 많은 사람을 위한 정교하고 격식을 차린 식사로서 종종 특정인이나 특정인들을 축하하는 식사

banquet event order(BEO) - 직원들을 위해서 세부사항을 제공하는 서식으로서 연회장의 배치, 음식, 음료에 대한 미팅 매니저의 요구사항이 적혀 있음.

banquet round - 음식을 접대하기 위해 사용되는 둥근 테이블로서 지름 여하에 따라 12인까지 편안하게 앉을 수 있다. 8인용 라운드 테이블은 지름이 60인치로 5 footer라 불리고, 지름이 66인치인 라운드 테이블에는 8명에서 10명까지 앉을 수 있다. 지름이 72인치인 10인용 테이블은 6 footer라 불린다.

base currency(기본 통화) - 공식적인 업무 처리를 할 때 사용되는 통화

bid - 다른 무언가(가격)에 대한 답례로 무엇을 주거나 혹은 받을 것인지에 대한 언급, 제안

bill of lading (선하증권, 화물 상환증) - 선적된 물품을 기재해 놓은 영수증으로서 소유자 혹은 운수업자의 대리인이 서명함.

bit (비트) - 데이터의 최소단위로서 모든 컴퓨터 명령어의 블록을 구성한다.

blanket license(포괄허가) - 레퍼토리내에 있는 모든 음악을 연주할 수 있도록 공연권 협회가 주는 허가

Bluetooth - 33피트의 범위까지 720 Kbps의 전송을 제공하는 무선 개인 영역 네트워크

board-of-directors style - 길고 넓게, 직사각형 형태 혹은 타원형으로 테이블을 배치하는 것으로 양옆과 양끝에 의자를 배치

bomb incident plan - 폭탄 공격이 있거나, 이에 대한 위협이 있을 때를 대비하는 세부 이행 절차

book - 미리 예약하다. 교통편을 확보하거나 숙소를 예약하기 위해서 기입하거나 적고 혹은 등록함.

booking (예약) - 시설, 상품 혹은 서비스 사용을 위한 준비

booking policy - 컨벤션센터가 예약 건에 우선순위를 매기기 위한 지침으로서 행사시 사용할 호텔 객실에 해당됨.

booth - 상품 혹은 서비스의 전시나 판매를 위해 칸막이로 나누어진 진열대 혹은 스탠드

brand identity - 상품, 서비스, 혹은 단체를 확인하는 등록상표 혹은 독특한 이름으로서 상품, 서비스 혹은 단체를 경쟁자들과 구별해 줌.

break-even analysis(손익분기 분석) - 손익분기에 대한 분석

break-out session - 전체 그룹이 비슷한 지시 혹은 정보를 받은 후에, 특정 업무에 대해 공동 작업하는 소규모 토론 그룹

broadband(광대역) - 고속 데이터 전송으로서, 보통 T-1 회선 속도(1.5 Mbps)이상을 일컬음.

Broadcast Music, Inc. (BMI) - 미국의 대표적인 음악 허가 단체

budget handbook(예산 편람) - 회의 예산에서 줄 항목을 결정하기 위해 가격 견적과 숫자를 포함하는 세부내역서

budget philosophy - 회의의 재정 목표(손익분기, 이익, 손실)

buffet - 음식이 테이블위에 준비되어 손님이 직접 가져다 먹는, 격식을 차리지 않는 식사 서비스



business casual(비즈니스 평상복) - 비즈니스 정장보다 덜 의례적인 복장 스타일

business center services - 참가자들이 업무를 하거나 사무실과 연락을 취할 수 있도록 해 주는 지원서비스(전화, 팩스, 복사, 메시지, 인터넷)

butler service - 전채(前菜)요리를 큰 접시에 제공하고 고객들은 식사를 맡껏 함.

C

cafeteria service - 뷔페와 비슷하나, 종업원들이 음식 시중을 들.

camera-ready - 최종 인쇄용 원고 혹은 삽화

campus housing - 기숙사 혹은 기타 대학 숙소

cancellation clause(취소 조항) - 계약 당사자 중 어느 쪽이라도 계약 조건을 위반했을 경우 적용되는 벌금에 관한 사항을 규정한 계약서의 조항

cancellation insurance(취소보험) - 행사의 취소로 인한 수입 손실을 보상하기 위해 회의시설 혹은 단체가 가입한 보험

cancellation policy - 특정한 상황으로 인해 행사가 취소된 경우에 취해질 수 있는 조치사항을 적어 놓은 서면서

cart-style service - 소규모 회의 시 사용되는 프렌치 서비스 형태. 손님은 자리에 앉아있고, 테이블 옆에서 음식을 가열시키고 장식하고, 손님에게 서빙함(French service 참조)

cash accounting - 현금으로 수입이 들어오거나 비용을 지불할 때 각각의 내용을 기재함

cash bar - 참가자들이 음료 및 주류 값을 지불함(주최자가 없음)

category cable - 전송용량에 바탕을 두고 전송용량에 의해 번호를 매긴 네

트위크 케이블(Cat 3, Cat 5, Cat 6)

catering manager - 케이터링 행사 책임자

CD-ROM - 읽기 전용 콤팩트 디스크 기억 장치 (compact disc-read only memory)로서, 플로피 디스크의 자료보다 몇 배 많은 자료를 저장할 수 있는 컴퓨터 디스크

cellular telephone (cell phone)(휴대전화) - 휴대용 무선 전화기

Certified Meeting Professional(CMP) - 컨벤션산업위원회(Convention Industry Council)에서 제공하는 자격증 프로그램으로서, 신청과 시험을 통해서 회의경영의 27개 분야에서의 능력을 보증함.



chamber of commerce(상공회의소) - 상업적 이익을 진흥시키는 경영자협회

charter - 독점적이고 일시적인 사용을 위해 고용하고, 임대하거나 혹은 임대차 계약을 하다.

chart of accounts - 계좌 번호에 의해 예산의 각 줄 항목을 확인하기 위해 숫자를 매기는 시스템으로서, 예금과 지출이 올바른 계좌로 들어가도록 해줌.

chat - 실시간 동시 전자 토론 포럼. 참가자들이 모의 교실환경을 조성하기 위해서 교사, 스승, 및 동료들과 의견을 교환함.



chef's table - 회의에 앞서 미팅 매니저가 음식을 시식하는 기회

chevron - (V-shape 참조)

citywide meeting - 개최도시의 컨벤션센터와 여러 호텔에서 열리는 회의

classroom style - 테이블의 각 줄이 발표자를 향하게 하는 좌석배치, 각각의 참가자에게는 필기를 할 수 있는 공간이 주어짐(동의어: schoolroom style).

clause(조항) - 특정사안에 관한 계약의 세부 항목

click-through - 방문객들이 웹상의 광고를 클릭하고 광고주의 웹 사이트로 들어가는 과정으로서 광고 클릭(ad clicks) 혹은 수요(requests)라고도 함.

closed V (triangle) - 등변삼각형으로 테이블을 배치하고 그 밖으로 주위에 의자를 배치하는 테이블 배치로서, 강사는 보통 삼각형의 중간에 위치하며, 시뮬레이션이나 실무 컴퓨터 훈련에 적합함.

close-ended - 응답자가 주어진 선택 사항들 중에서 반드시 선택을 해야만 하는 질문형식

coaching - 발표 전에 자원 연사들을 훈련시키고 지원할 전문가를 고용하는 관행

CODEC(compression/decompression or coder/decoder) - 자료전송을 위해 영상, 음성, 혹은 데이터 신호를 압축하거나 암호화하는데 사용되며, 전송을 받는 쪽에서는 그 신호를 풀거나 해독하는데 사용됨.

code of conduct(행위규약) - 윤리적 지침. 대개 특정한 상황에 맞게 해석되어야 하는 일반적인 진술로 이루어져 있음.

colloquium(전문가 회의, 대학에서의 세미나) - 한 명 이상의 전문가가 한 가지 주제에 대하여 이야기하고 질의에 응답하는 학술회의

commission(수수료) - 참조한 서비스와 업무에 대해 지불하는 비용. 일반적으로 총수입의 백분율로 계산되고 수입이 발생할 때 지급됨.

committee notebook - 제주대학교 중앙도서관 자원 위원들에게 참고 문헌 및 자료와 함께 배포되어 위원들이 의무를 수행하고 정보에 근거한 정책결정을 할 수 있도록 함.

complete meeting package - 식사, 숙박, 그리고 지원서비스가 모두 포함되는 포괄 요금제도로써 컨퍼런스센터 측이 제공함.

compliance - 행동과 정책을 다른 사람의 요청사항이나 법률에 따르게 하는 것

complimentary - 우대 및 호의로서 무료로 제공되는, 종종 회의 참가자들에게 실질적으로 얼마나 많은 객실이나 티켓이 판매되었는지를 보여줌.

complimentary room(무료객실) - 무료로 제공되는 객실

computer-aided design(전산도움설계) (CAD) - 미팅 매니저들이 그래픽을 이용하여 회의실 설계나 배치를 할 수 있도록 해주는 컴퓨터 프로그램

concierge - 고객을 위해 수하물 처리, 우편물 서비스, 예약 및 기타 업무를 처리하는 호텔 직원

concurrent sessions - 동시에 진행되는 세션

conference(컨퍼런스) - 두 명 이상이 공통의 관심사에 대해 논하는 회의

conference center - 회의용으로 건축되어 회의시설로 이용되는 시설



conference services coordinator - 컨벤션 센터등에서 회의관련 업무를 담당하는 주요 연락담당자

conference style - 의자를 탁자의 모든 측면에 배열하는 좌석배치

confirmation - 예약 상황에 대한 확인. 시설이나 서비스 사용에 대한 사전 계획의 개요를 적은 비공식 서한으로서, 소규모 공급업자에게 계약서의 역할을 함.

confirmation letter - 연사에게 보내는 서한으로서, 연사와 관련기관의 의무가 행해졌음을 승인하고 회의의 개요를 설명함.

confirmed reservation(예약확인) - 숙박 요구사항을 수용하겠다는 시설 측의 구두 혹은 서면 동의서. 이 동의서가 구속력을 갖기 위해서는, 계약당사자들의 의사, 날짜, 요금, 객실 형태, 그리고 필요한 객실 수 등이 동의서에 포함되어야 하며, 구두 동의에는 고객의 신용카드번호가 필요함.

conflict-of-interest statement - 연사가 다른 단체에 관여함으로써 야기될 수 있는 이해충돌 사항을 밝히도록 요구하는 서면서

confrontation - 반대파 집단에 의해 회의가 중단되는 것으로서, 회의 중단 자체가 회의의 주요안건이 됨.

congress(컨그레스) - 대표단들의 공식적인 회의



consular information - 여행 경보 및 외국과 관련된 기타 사안에 관해 미국 국무부가 제공하는 정보

Consumer Price Index (CPI) rate(소비자물가지수) - 일정 기간과 비교하여 기본재화와 서비스의 가격 변동을 측정하는데 사용되는 물가 지수

content analysis(내용분석) - 데이터를 특정 분야로 나누어 유사한 반응 유형을 수립하는 분석 방법

continental breakfast - 주스, 커피, 차 그리고 패스츄리, 빵, 혹은 톨빵 등이 제공되는 격식을 차리지 않고 직접 떠서 먹는 아침식사

continuing education(평생교육) - 개인의 개발 및 전문적인 개발을 위해 마련된 체계화된 교육 체험

continuing education units (CEUs) - 회원들이 공식적인 교육 프로그램에 참여했음을 증명하기 위해 전문집단들이 요구하는 것. 이러한 교육은 회원들이 원래 자격검정일이 지난 후에 능력 수준을 유지하기 위해서 마련된 것임.

contract(계약) - 특정한 서비스를 제공하는 소관 당사자들간의 법적인 동의로서, 이를 위반할 경우에는 벌금을 물어야 함.

contracted service(계약된 서비스) - 어떤 서비스를 제공할건지에 대해서 미팅 매니저가 공식 계약내용에 대해 흥정하고 협상을 벌이는데 이때 합의된 서비스를 일컬음.

contractor(계약자) - 임무를 수행하고 서비스를 제공하기로 법률적으로 합의하는 당사자로서 이때 합의는 서면으로 이루어짐.

controlled-economy countries(통제경제국가) - 정부가 국가 경제를 엄격하게 통제하는 국가

controversy panel - 관심을 고조시키고 토론을 활발히 하기 위해, 논의의 여지가 있는 사안에 대해 둘 이상의 의견이 제시됨.

convention(컨벤션) - 공동 목적을 위해 열리는 집회

convention and visitor bureau (CVB) - 해당 지역을 방문하는 모든 형태의 방문객들을 끌어들이고 서비스를 제공하는데 있어서 그 지역을 대표하는 비영리 마케팅 기구

convention center(컨벤션센터) - 다양한 집단이나 대규모의 집단을 수용하기 위한 회의시설로서 전시홀, 회의실, 무도장, 연회장 등을 갖추고 있으나, 숙박시설은 갖추고 있지 않음.

Convention Industry Network (CINET) - International Association of Convention and Visitor Bureaus (IACVB)가 제공하는 온라인 정보 네트워크

convention lead sheet - CVB가 회의에 관한 정보를 잠재 공급업자에게 제공하기 위해 사용하는 서식

convention liability insurance(컨벤션 책임보험) - 신체부상이나 자산손실에 대한 지급청구에 따르는 법률 소송에 드는 모든 비용을 회의 후원자가 부담하는 보험

convention services manager(CSM) - 미팅 매니저가 회의의 세부진행사항을 준비하고, 회의장에서 서비스 공급자들의 업무를 조정하는 것을 도와주는 사람

copy - 원고, 삽화, 사진 등의 자료로서 인쇄물을 만드는데 사용됨

copyediting(원고정리) - 원고가 인쇄되기 전에 자료의 오류나 부적합 여부를 점검하는 일

copyright(저작권) - 문학작품, 음반이나 예술작품의 복사, 출판, 혹은 판매에 대한 법률적인 독점권

copyright waiver(저작권 포기) - 판매를 허가하거나 나중에 사용하기 위해서 발표내용을 녹화할 수 있도록 허가하는 연사의 서면서

cost-benefit analysis(비용 편익 분석) - 비용과 편익을 양으로 나타냄으로써 사업이나 계획의 타당성을 결정하기 위한 기술

crescent-round style - 좌석배치의 한 형태로서 60, 66, 혹은 72인치의 라운드 테이블을 사용하고, 그 테이블의 2/3에서 3/4에 좌석을 배치하고, 연사에게 향해있는 그 뒷부분에는 좌석을 배치하지 않음.

customer relationship management (CRM) - 판매나 서비스와 관련하여 조직과 고객간에 이루어지는 모든 상호작용. 이러한 CRM을 이용하여 단체는 전자 마케팅 활동과 온라인 고객 체험을 특정개인의 요구에 맞추는 것이 가능함.

customs(관세) - 개개의 집단에 일반적인 관례로서, 해당 기관은 수출입 비용을 징수할 책임이 있음.

customs broker(관세 중개인) - 화물의 세관통과와 관세 지불에 관한 업무를 담당하는 대행인(동의어 : international freight forwarder, 국제 화물 운송업자)

cutoff date(마감일) - 많은 수의 객실과 티켓을 단체 요금으로 잡아둘 수 있는 최종 기한

cyber cafe - 인터넷과 연결된 컴퓨터 네트워크로서, 회의 참가자들이 이메일, 웹사이트를 이용하고 행사관련 정보를 얻을 수 있도록 해 줌.

## D

dais(상단, 연단) - 홀이나 대규모 회의실에 바닥보다 높게 설치한 연단

demographic profile - 참가자들의 특징을 통계적으로 적어놓은 개요(나이, 직업 등)

demographics(인구통계) - 통계적 지표, 예를 들면, 나이, 직업, 소득 수준 등

demonstration(데모, 시위운동) - 단체에 대항하는 조직적인 항의

desktop publishing(탁상 출판) - 인쇄 자료를 준비하는데 퍼스널 컴퓨터(PC)를 사용하는 것

destination management company (DMC) - 회의와 관련된 행사 또는 서



비스를 준비, 관리 그리고/혹은 계획할 수 있는 지역 내의 공급업체

destination marketing(목적지 마케팅) - 특정 지역을 회의 개최지나 관광지로 홍보하는데 목적을 둔 광고

developmental learning(발달 학습) - 인생의 전반기에 이루어지는 학습으로서 이시기의 교육은 개인의 삶, 직업, 미래를 확립하는데 그 목적을 둠.

digital subscriber line (DSL)(디지털 가입자 회선) - 구리 전화선을 통해 인터넷 고속 접속을 제공함. 상향 전송속도가 1Mbps, 하향 전송 속도는 32Mbps에 이르며, 이러한 DSL 서비스에는 DSL모뎀이 필요함.

digital video disc (DVD)(디지털 비디오 디스크) - 최소 4.7 기가바이트의 기억용량을 가지고 있는 CD-ROM(읽기 전용 콤팩트 디스크) 형태. DVD 드라이브는 DVD와 CDS-ROM에 저장된 내용을 읽음.

directional signs(방향 표지)- 회의참가자들이 행사 장소를 쉽게 찾을 수 있도록 도와주는 표지

direct mail(다이렉트 메일) - 대상 고객인 개인들에게 정보를 직접 보내는 마케팅 기술

direct observation - 평가대상을 직접 관찰함으로써 정보를 획득하는 정성(定性) 데이터 수집 방법


disability(장애) - 정상적인 삶의 기능을 제한하는 신체적 혹은 정신적 장애

diskette(디스켓) - 컴퓨터에 저장된 디지털 데이터를 저장하기 위해 사용됨.

dispatcher(배차원) - 지상교통수단을 위해 현장에서 연락사항을 관리하는 사람

distance learning(원거리 학습) - 교사와 학생이 지리적으로 떨어져 있어서 강의를 위해 전자 장비나 인쇄물을 사용하는 학습 환경

diversity - 한 조직내의 각종 다양한 시각을 나타내는 것으로서 나이, 민족성, 성, 신체적 혹은 정신적 능력, 인종, 성적 취향, 종교, 지리적 위치, 소득 등을 총괄함.

 DLP projector (digital light projection)(디지털 라이트 프로젝터) - 아주 큰 스크린 및 대규모 회의실에 사용되는 고기능 영사기이며, 고광속 출력(최대 15,000 lumens)과 고주사(走査) 출력이 가능함.

documentation - 의사록의 서면기록

double booking(이중 예약) - 둘이상의 단체나 개인이 같은 기간에 동일한 공간을 사용하는 것으로 계약되는 것

double dipping - 동일한 거래에 대해 둘 이상의 곳으로부터 이익을 챙기는 파렴치한 관행

double/double - 두 사람이 싱글 혹은 더블사이즈의 침대가 두 개 있는 객실을 사용하는 것

double room(더블룸) - 침대(더블, 퀸 혹은 킹사이즈)가 하나 있는 2인용 방

dram shop laws - 술 취한 사람의 과실로 인해 부상당한 개인을 보호하기 위해 마련된 법률

drayage(전시물 운반(값)) - 운반 작업 혹은 운반비용, 전시자의 자료를 부스에서 혹은 부스로 옮기는 작업(동의어 : material handling, 자료 처리)

dress code(복장 규정) - 기준에 부합하는 복장

DS3 - (T-3 line 참조)



dual projection(이중 투사) - 두개의 영사기와 두개의 스크린을 사용하여 두개의 이미지를 동시에 투사하는 것

dummy(레이아웃 견본) - 최종 인쇄본과 동일하게 삽화와 본문을 정리해 놓은 사전 레이아웃

duoserve property - 컨벤션 서비스 매니저가 업무의 세부계획을 처리하고 별도의 매니저가 케이터링 업무를 처리하는 호텔 역내

duties(관세) - 상품의 수출입시 부과되는 비용

duty roster(근무 명부) - 회의 스태프 전원의 시간대별 일정과 책임사항을 적어 놓은 리스트

E

easel - 플립차트 등을 걸쳐놓는데 사용하는 틀

e-catalog - 전자 카달로그. 전자상거래를 하는데 인터넷을 대중적으로 사용하는 것

educational conference center - 대학이나 대학교의 부속 시설

educational meeting - 교육적 내용을 전달할 목적으로 열리는 회의

electronic contract(전자계약서) - 모든 당사자들이 동의한 유효한 전자서명이 되어있는 전자 문서로서 법률적으로 구속력이 있음.

electronic signature(전자 서명) - 계약서나 다른 문서에 첨부되거나 필연적으로 관련되어 있으며, 그 문서에 서명할 의사를 가진 사람이 작성하고 채택하는 음성이나 부호

electronic whiteboard(전자 화이트보드) - 화이트보드 위에 쓴 내용을 사용자가 컴퓨터상의 문서로 전환할 수 있도록 하는 컴퓨터 입력 장치이며, 입력 변이는 전산화된 펜을 포함함.

e-mail - 전자 메일. 컴퓨터로 전송되는 메시지

e-marketing - 이메일이나 웹사이트를 사용하여 인터넷을 통해 이루어지는 마케팅 활동

emergency medical plan(비상의료계획) - 기본적인 응급조치에서부터 중상에 이르기까지 현장에서의 응급상황을 처리하기 위한 공식적인 시행계획

emotional factors - 수업 중에 성인 학습자들에게 나타나는 정서들로서 이는 성인학습자들의 학습에 도움이 될 수도 있고 방해가 될 수도 있음.

encryption software(암호화 소프트웨어) - 데이터를 비밀 암호로 바꾸는 컴퓨터 응용프로그램. 암호화된 파일을 읽기 위해서는 이를 해독하기 위한 비밀 키나 패스워드가 필요

English breakfast - 주문에 의한 따듯한 음식을 포함하는 정식 아침 식사 메뉴

enterprisewide - 조직 전체 혹은 전 업무에 걸쳐서 시행되는 절차 및 기술

environmental conditions(환경조건) - 영사와 오디오의 질에 영향을 미치는 회의시설의 주위 여건(예 : 문, 천정 높이, 창 등)

escrow account - 자금을 예금하기 위해 사용되는 별도의 계정으로, 대개 은행이 관리인으로 이를 보관하며, 어떤 조건이 이행되었을 때 양도됨.

European Community (EC)(유럽 공동체) - 일찍이 유럽경제공동체(EEC)로 알려졌던 서부 유럽 국가들의 블록

European Plan (EP)(유럽 방식) - 일일 숙박료에 객실료만 포함되고 식비는 포함되지 않는 호텔 요금제도

evaluation(평가) - 목적 및 목표와 관련된 특정한 정보를 수집하는 과정

evaluative learning method(평가학습법) - 참가자가 예정대로 학습을 했는지, 그리고 그 정보를 효과적으로 활용할 수 있는지 여부를 평가함.

event order (EO)(행사주문서) - (function sheet 참조)

event specifications guide (ESG) - 미팅 매니저가 제공하는 종합적인 정보로서 회의가 어떻게 진행될 것인지를 상세히 기록하며, 주요 참가자 모두가 공유함.

exchange rate(환율) - 서로 다른 두 가지 화폐가 특정시기에 가지는 상대적 가치

exclusive contract(독점계약) - 회의시설과 서비스 제공자간의 계약으로서 그 회의시설내에서 해당 서비스 제공자만이 특정한 서비스를 제공할 수 있도록 지정함.

exclusive contractor(독점계약자) - 특정 컨벤션센터, 호텔, 혹은 기타 시설내에서 일정한 서비스를 제공할 권리를 가지고 있는 단독 계약자

executive committee(집행위원회) - 규칙을 관리하고 단체나 회의와 관련된 업무를 처리하는 위원회

executive conference center - 중역급 회의가 만족스럽게 열릴 수 있는 우수한 컨벤션 시설

exhibit - 전시회시 상품의 마케팅, 시연 혹은 판매를 위해 설치된 단체 혹은 회사의 부스

exhibition - 마케팅, 판매 혹은 홍보를 목적으로 상품 혹은 서비스를 전시하는 것(동의어 : exposition)

exhibition service contractor - (general service contractor 참조)

exhibit manager(전시매니저) - 전시의 세부사항을 감독하고 전시자들을 도와주는 사람

exhibitor-appointed contractor(전시자 지정 계약자) - 전시의 연출, 설치 및 제거를 담당하도록 전시자가 고용한 회사

exhibitor service kit - 전시자가 전람회에 참석할 때 필요한 전시 서비스 제공자등 제반 정보사항을 포함한 정보 패키지

exhibit prospectus(전시 안내서) - 전시회에 대한 세부 가이드(목적, 배치, 관람객, 비용 등) 및 전시자의 전시회 참가를 독려하는 초대장

exit interviews - 회원이 한 단체에서 탈퇴할 때 하는 평가

exit visa(출국 사증) - 한 개인이 출국한다는 것을 표시하기 위해 여권에 찍는 사증

expense budget(비용 예산) - 회의시 필요한 비용 항목과 배정된 자금 내역, 혹은 그 각각의 예상치를 상세하게 적어놓은 목록

explainer - 제품에 대해 전문적인 지식을 가지고 있으면서 전시회에서 일하도록 고용된 사람. 2개 국어를 쓰는 사람일 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다.

exposition(박람회) - (exhibition 참조)

expository learning(설명 학습) - 교사가 설명하고, 학습자는 보고 듣는 등 수동적인 자세를 취하는 학습 방법

e-zine - 웹사이트 상에서 발행되고 이메일을 통해서 배포되는 전자 매거진

F



facilitator - 회의나 토론이 순조롭고 능률적으로 진행될 수 있도록 임무를 부여받은 사람

facility(시설) - 특정한 용도로 건축되고, 설비를 갖춘 건축물

facility specification format(시설 세부 포맷) - 회의 세부사항을 기록하기 위해 회의 시설이 사용하는 표준 서식

familiarization (FAM) trip - 회의 개최지를 공식적으로 선정하기 전에 회의시설을 둘러보기 위해 회의 목적지를 방문하는 여행

fast-fold screen - 접이식 알루미늄 프레임과 교체가 가능한 막이 있고, 높이를 조정할 수 있는 영사 스크린



feedback(피드백) - 회의가 끝난 후 이루어지는 회의에 대한 평가

fiber optic(광학 섬유) - 빛의 형태로 광섬유를 통해서 전송되는 데이터

file transfer protocol (FTP)(파일 전송 규약) - 컴퓨터간에 자료를 전송하는 규약

final program(최종 프로그램) - 회의를 마무리 짓는 행사

final statement(최종명세서) - 행사가 끝난 후의 최종 마스터 계정

financial statement(재정보고서) - 대차대조표와 수입·지출 명세서로 이루어진 보고서로서, 수정작업을 다 거친 후의 master account invoice의 최종판

firewall(방화벽, 침입차단 시스템) - 컴퓨터나 네트워크로의 외부 접속을 제한하거나 차단하는 소프트웨어 혹은 하드웨어 솔루션

fixed expense (fixed cost)(고정 비용) - 일정한 예산 항목으로서 참가자수의 영향을 받지 않음

flat room rate(균일 객실가) - 할인율이나 특별가격이 적용되지 않는 기본 요금

flipchart(플립 차트) - easel 위에 걸어 놓는 종이 카드

floor load(바닥 하중) - 마루바닥이 지탱할 수 있는, 평방피트당 최대 중량

floor microphone(바닥 마이크) - 고정되어 있는 바닥 연단에 설치한 마이크

floor plan(설계도) - 회의실, 홀 등의 배치가 그려진 눈금 설계도


focus group - 공개 포럼에서 주제에 대해 토론을 벌이는 소규모 그룹을 이용하여 자료를 수집하는 방법

font(글자체, 폰트) - 동일한 크기와 서체의 한 벌

force majeure(불가항력) - 예상치 못한, 혹은 통제 불가능한 사건

foreign exchange currency risk(외환리스크) - 환율 변동으로 인해 단체가 외환을 다룰 때 떠안게 되는 위험

French service(프랑스식 서비스) - 프랑스식 서비스 “카트 스타일”은 음식을 서빙하는 기구(주로 은제품)를 사용하고, 주방장이 테이블 옆에서 음식을 가열하고 장식을 하며, 웨이터가 접시에 담긴 주요리를 서빙한다. 프렌치 서비스 “연회 스타일”은 주방에서 큰 접시에 음식을 담은 후, 웨이터가 각 손님의 개인 접시에 각각의 음식을 서빙한다. 일품 요리를 프렌치 서비스 하는 것은, 각 요리가 손님 앞으로 서빙 된 후, 샐러드에 드레싱을 얹고, 디저트에 소스를 첨가하는 것이다.

Full American Plan - (American Plan 참조) 

full breakfast - 고기, 계란, 빵과 페스트리, 감자, 시리얼, 과일과 음료가 포함되는 아침식사 메뉴

function - i) 계획된 회의의 일부분. ii) 수입이나 지출과 관련된 회의 계획의 한 분야(인쇄, 등록 등)

functional budget - 범주(행사)별로 정리해 놓은 회의의 예상 비용과 수입의 비교

function book - (budget handbook 참조)

function order - (function sheet 참조)

function room(회의실) - 공식적인 행사가 열리는 장소

function sheet - 회의개치를 위해 준비해야 하는 여러 가지 세부사항들 (객실, 소요경비 조정, 계약자 정보 등)을 기록한 서류로서, 회의개최 시설과 회의 개최 단체의 주요 담당자들에게 배부됨(동의어 : event order, meeting resume, function order).

function ticket(회의 입장권) - 계획된 회의의 일환으로 열리는 여러 가지 행사에 참석할 수 있는 입장권

G



gala - 회의나 여러 행사들을 할 때 맨 처음으로 열리는 축하연으로 공식 식사와 연설, 여흥으로 이루어지는 만찬

ganging menus - 호텔에 투숙한 일반 손님들에게 제공되는 메뉴와 동일한 메뉴를 특정 단체 손님들에게 더 낮은 가격으로 제공하는 것

general session(총회) - 회의 참가자 전원이 참석하는 세션

general service contractor (GSC) - 물품의 운반, 세팅, 부스 재료, 장식물, 표지 및 기타 전시회에 필요한 물품과 서비스를 제공하는 회사(유의어 :

exhibition service contractor)

generic signs - 회의 개최 기간을 명시하지 않고 인쇄하여 다음에 열리는 회의에도 사용할 수 있도록 만든 표지

gigabit(기가비트) - 1,000 메가비트, 혹은 10억 비트 상당의 정보

glass-beaded surface - 미세한 유리 구슬로 만들어진 반사 표면의 영사 스크린으로서 정밀한 시계 각을 제공함.

goal(목적) - 목적을 광범위하게 진술해 놓은 것

gobos - 금속이나 유리로 만들어진 로고나 메시지의 조립식 패턴을 벽 위에 영사하기 위해 사용되는 스포트라이트

good-faith effort - 법을 지키려는 진실하고 정직한 노력

gratuity - 직원들이 제공하는 서비스에 대한 댓가로 의무적이고 자동적으로 계산서에 추가되는 금액 (동의어 : service charge)

group history - 한 단체의 행사 이력을 상술한 정보

group rate(단체 요금) - 다수의 고객을 예약시키기 위해 협상된 가격으로서, rack rate(고시가격)에서 할인된 가격

guarantee - 미팅 매니저가 회의시설측에 통보하는 최종적으로 확정된 고객 수

guaranteed reservation - 처음 1박의 객실료를 미리 지불하여 이루어지는 객실 예약

guest room commitment - 회의 기간 동안 매일 밤 개방하는 객실로서, 객실 타입(싱글, 더블 등)으로 명기됨.

## H

half-round - 반원 테이블

halogen(할로젠) - 석영 혹은 석영 요오드 조명. 생성되는 조명량에 비해 크기가 작고 감광(減光)이 가능함.

hands-on participation - 참가자들이 직접 참여하는 상품 및 서비스의 시연

hard currency(경화) - 본국 밖에서도 거래가 가능한 화폐

HDTV (high-definition television)(고화질 텔레비전) - 표준 텔레비전보다 더 넓은 화면과 고도의 해상도를 제공하는 텔레비전으로서, 영상을 디지털화하고 압축하여 전송됨.

head count(인원수) - 실제적으로 행사에 참가한 인원수

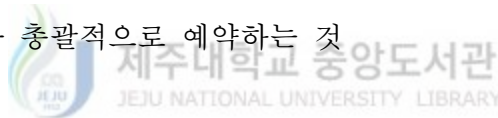
head table(메인 테이블) - 연사와 VIP들을 위해 마련된 테이블

headquarters hotel(본부 호텔) - 회의가 열리는 여러 호텔 가운데 VIP들이 투숙하고 주요 공식 행사가 열리는 호텔

health warning(보건 경고) - 특정지역에 전염병이 발생하였음을 여행객들에게 경고하는 세계보건기구의 발표

herringbone(헤링본) - (V-shape 참조)

hold all space - 특정한 회의실이나 연회장만이 아니라 시설내의 사용가능한 모든 공간을 총괄적으로 예약하는 것



hold harmless clause - 그 어느 당사자도 상대 당사자에게 손해나, 자료와 소유 장비 혹은 임대 장비의 도난에 대한 책임을 묻지 않을 것을 분명히 하는 계약의 일부조항. 한 당사자가 상대 당사자의 행위로 초래된 손해에 대한 책임을 질 것을 선언하는 조항

hollow circle - (rounded hollow square 참조)

hollow square - 가운데가 비어있는 정사각형 모양으로 테이블을 정리한 좌석 배치로서 의자는 사각형의 밖에만 배치함.

HomeRF (home radio frequency) -회사용으로 개발된 IEEE 802.11과는

다르게 가정내 무선 네트워크용으로 고안되었으며, 150 평방피트 범위내에서 음성과 데이터를 전송하기 위해 라디오 주파수를 사용함.

hors d'oeuvres(전채, 前菜) - 리셉션에서 서빙되며, 손으로 집어 먹는 덩거나 차가운 음식

horseshoe - 탁자와 의자를 중심을 향하여 한쪽 끝이 트인 반타원형으로 정리한 좌석배치(동의어 : U-shape)

hospitality program - 고객을 친절하고 편안하게 영접하고 환대하기 위한 계획

hospitality suite/room - 참가자와 고객의 편의, 안락 및 사교를 위해 준비된 객실로서 종종 음료와 가벼운 식사도 제공됨.

host - 발표하기 전, 발표 중, 그리고 발표 후에 연사를 도와주는 사람

hosted bar - 후원자가 모든 음료 값을 지불함(동의어 : open bar).

housekeeping - 객실관리를 담당하는 호텔 부서

housing - 숙소

housing bureau - 회의개최에 따르는 필요한 숙박관련 사항을 관리할 수 있는 대행기관



housing list - 미팅 매니저가 제공한 고객 명단. 객실, 특별 고객, 지불 방법 등을 상술함.

housing report - housing bureau에서 준비하는 서류로서 객실 처리 사항을 상술함(예약, 픽업 등)

housing service - 여러개의 호텔시설들을 이용하면서 진행되는 회의시 필요한 객실 예약 서비스

hypertext(하이퍼텍스트) - 웹 사용자가 단어 혹은 구를 선택하고 클릭하여 관련 웹사이트를 검색할 수 있도록 해주는 도구

I



IEEE 802.11b - 11 Mbps의 속도로 전송할 수 있도록 해주는 지역 무선 네트워킹 규약 혹은 규범으로서, wireless fidelity 혹은 Wi-Fi로 알려져 있음.

image magnification (I-Mag)(영상 확대) - 발표자의 영상을 대규모 스크린에 영사하는 기술로서, 많은 관중이 연단에서 보여지는 세부사항을 볼 수 있게 함.

incandescent(백열등) - 다양한 와트수를 가진 텅스텐 필라멘트가 있는 일반적인 전구로서, 감광(減光)이 가능함.

incidentals(임시비, 잡비) - 항목화 되지 않는 사소한 지출 항목

income and expense statement(수입 및 지출 명세서) - 일정기간동안 이루어진 재무거래를 비교한 것

income budget(수입 예산) - 회의 수입원과 각각의 수입원에서 예상되는 수입금의 상세 리스트

in conjunction with (ICW) - 다른 회의와 관련하여 열리는 행사 혹은 회의

indemnified - 손실이나 부상에 대하여 보상을 받는, 즉 피해가 없는

individualized learning patterns - 학습자가 독립적으로 완수하는 학습행위

inducement - 구매 패턴에 영향을 주고 고객의 신뢰를 쌓는데 이용되는 마케팅 도구/프로그램

in-house contractor(내부 계약자) - 회의시설이 시설내에 보유하고 있는 계약자로서 필요한 서비스를 제공함. 회의 기획자들이 이들의 서비스를 사용할 의무는 없으나 동일한 서비스를 위해 외부계약자를 쓰고자 할 때는 추가 비용이나 시설 사용료를 지불해야 함.

in-house (supplier) - 현장에서 사무실을 운영하고 유지하는 서비스 제공자

in-line booth - (standard booth 참조)

install and dismantle (I&D) - 전시 서비스 계약자가 수행하는 서비스로서 부스를 세우고 해체하는 작업

insurance(보험) - 특정한 상황에서 한쪽 당사자에 의해 발생한 손실을 다른 당사자가 떠맡을 것을 보증하는 법률적인 합의

integrated marketing(통합 마케팅) - 일관된 마케팅 광고효과를 제공하기 위해 마케팅 활동의 모든 요소를 통합하는 종합계획. 통합 마케팅 계획상의 개별마케팅 활동을 수행하는 것은 동일 계획상의 다른 마케팅 활동과 일관성이 있으며, 서로 보완적임.

interactive learning(상호 학습) - 학습자들이 함께 참여하는 학습 활동



International Association of Conference Centers (IACC) - 컨벤션 센터 설계 및 운영, 제공서비스 등에 대하여 회원들을 위한 기준을 마련하는 기관

International Association of Convention & Visitor Bureaus (IACVB)(국제 컨벤션 뷰로 협회) - 회의를 유치하고 서비스를 제공하는 것을 전문으로 하는, 목적지 마케팅에 분야에 있어서 세계적인 권위를 가진 기관

international freight forwarder(국제 화물운송업자) - (customs broker 참조)

international meeting(국제 회의) - 3개국 이상에서 온 참가자들이 참가하

는 회의

Internet(인터넷) - 개인과 단체들이 전화선이나 케이블 및 위성 연결을 통해서 정보를 교환하는 국제적인 컴퓨터 네트워크

Internet service provider (ISP)(인터넷 서비스 제공사업자) - 인터넷 접속을 제공하는 업체

interpret(통역하다) - 발화된 말을 다른 언어로 구두상으로 옮기는 것

interpreter(통역사) - 둘 이상의 언어를 읽고 말할 수 있어서, 한 언어에서 다른 언어로 구두로 번역할 수 있는 사람

interview technique - 현장 등록시 등록자에게 서식을 작성하도록 하는 대신에 직접 질문을 하는 방법

inventory list(물품 명세서) - 현장에 있는 물품과 장비의 세부, 항목별 리스트

invitation letter(초대장) - 연사가 될 가능성이 있는 인사에게 보내는 서신으로서 회의 주요 목적과 계획을 설명하면서 연사가 되어 줄 것을 부탁하는 서한

invoice(송장) - 판매되거나 선적된 서비스나 상품의 가격을 적은 항목별 리스트

ISDN (Integrated Services Digital Network)(종합정보통신망) - 통합된(음성, 자료, 영상) 전화 네트워크를 구성하는 규약 및 인터페이스 기준으로서, 64 Kbps의 속도로 데이터를 전송할 수 있도록 지원함.

island booth - 모든 면이 통로와 접해있는 전시 공간

itinerary(여정) - 실제 혹은 계획된 여행 경로 및 일정

J

joint craft agreement - 한 컨벤션센터내에서 동일한 계약하에 운영되는 모든 업체

K



Kbps - 초당 전송할 수 있는 킬로비트수(데이터의 전송속도)

keynote(기조 연설) - 행사의 성격을 밝히고 참가자들에게 동기를 부여하는 개회사

keynote speaker(기조 연사) - 주요 관심 사안을 청중들에게 발표하는 사람

kilobit(킬로비트) - 1,000 비트의 데이터량

kiosk - 물건을 전시하거나 판매하기 위해 설치된 오픈 스탠드가 하나 이

상 있는 작고 가벼운 간이 건축물, 혹은 전자 메시지 센터

## L

labor union(노동조합) - 기관이 노동자의 복지를 위해 여러 가지 규칙을 따를 것을 요구하는 노동자 단체

large-group learning patterns - 대규모 학습자 그룹의 참여가 요구되는 학습 활동

laser pointer - 영상자료의 특정 부분을 강조하기 위해 빨간색 레이저 점을 스크린 위에 영사하는 도구

last-seat availability - (여행시 좌석이 공석인 경우) 참가자가 할인가격으로 공식항공사의 티켓을 구입할 수 있도록 하는 협약

lavaliere microphone - 연사가 발표 중에 이동할 수 있도록 연사의 옷에 끼우는 소형 마이크

LCD projector(LCD 프로젝터) - 컴퓨터, DVD, VCR 혹은 디지털 HDTV 신호로부터 프리젠테이션 내용을 영사 하는데 사용되며, 하나 혹은 세 개의 LCD 패널을 통해서 광선을 비추어서(혹은 전송함으로써) 영상을 만들어 내며, 선명한 고해상도의 영상을 만들어냄.

lead - 회의를 개최할 수 있는 시설에 CVB가 배부하는 사전 회의 소개서

로서 회의시설들은 이 정보를 다시 미팅 매니저에게 보냄 (lead system).

lead time(리드 타임) - 계약서 작성에서 행사가 열리기까지의 시간으로서, 주로 행사를 광고하는 일등으로 소요됨.

learning environment(학습 환경) - 학습경험을 둘러싼 물리적, 정서적, 심리학적, 생리적, 사회적인 요소들

learning objectives(학습 목표) - 회의의 결과로 사람들이 배우고 알게 되는 것

learning style(학습 방법) - 개인이 새로운 기술을 배우고 새로운 지식을 습득하는 방법으로서, 그 세 가지 기본적인 학습 방법은 시각 학습(보는 것을 통해 배움), 청각 학습(청각을 통해 배움), 그리고 운동 감각 학습(활동을 통해 배움)이다.

lectern(연사용 탁자) - 프리젠테이션을 하는 동안 자료를 올려놓고 읽을 수 있는 탁자

lectern microphone - 연사용 탁자에 직접 부착된 마이크로서 조정을 할 수 있도록 구부리기 쉬운 metal goose neck에 끼울 수 있도록 됨.

lecture(강연) - 청중이나 학급을 대상으로 하는 강연

legacy system(레가시 시스템) - 컴퓨터 본체 혹은 중형 전산기 등의 구형 컴퓨터 시스템으로서, 구형 컴퓨터 시스템상에서 운용되어 신기술과의 통

합이 용이하지 않은 사유 소프트웨어(proprietary software)를 지칭하기도 함.

legal authority - 단체 혹은 회의 시설내에서 동 단체 및 시설을 대표하여 계약에 서명할 수 있는 사람의 지위

legally enforceable - 법률적으로 시행가능한

lenticular screen - 크기가 아주 작은 영사 스크린으로서, 아주 특별한 상황에서만 사용됨.

letter of agreement(협약서) - 제안된 서비스, 공간, 혹은 상품 등의 개요를 적은 서류로서, 양자의 서면 동의를 구속력을 갖게됨.

liability(책임) - 한 단체가 법적으로 책임을 지는 대상

liability clause(책임 조항) - 책임의 조건을 설명한 계약의 일부

liability disclaimer - 참가자와 서비스 제공업체간에 이루어진 합의에 대한 책임을 단체가 지지 않도록 하는 법률적인 진술(예 : 아동 보호)

liability law - 한 당사자의 태만으로 야기된 손실로부터 보호해주고 그 행동의 결과로 인한 손해에 책임을 지지 않도록 해주는 법률 제도

license - 특정 행위 혹은 사업에 종사할 수 있도록 관계당국이 승인한 서면 허가



lifelong learning(평생 교육) - 한 개인이 끊임없이 달라지기 위하여 적극적으로 배우고 참여하는 지속적인 과정

lift(공수력) - 공수시 이용 가능한 항공기 좌석 수

Likert scaling - 표준화된 답변 선택 방법을 사용하는 일반적인 질문서 양식

limited consumption bar - 주최자측은 open bar에서 쓸 수 있는 최대 금액을 정하고, 한도 금액에 다다랐을 때 bar를 닫거나 cash bar로 바꿈

linear booth(선형 전시) - (standard booth 참조)

liquidated damage clause - 소송절차와 벌금, 그리고 계약 위반 시 지불하기로 동의한 정확한 돈의 액수 등을 명시한 계약서의 조항

liquidated damages - 계약 위반 시 한 쪽 당사자가 상대방에게 지불해야 할 금액

litigation(소송) - 법원에서 이루어지는 법적인 항의

loading dock - 상품을 수령하거나, 보급시키는 창고 혹은 건물

local area network (LAN)(구내 정보 통신망) - 범위가 그다지 넓지 않은 지역, 일반적으로 동일 건물 혹은 몇 개의 건물들 내에서 통신이 가능하

도록 하는 컴퓨터 네트워크

local sponsorship - 관내 단체에게 그 지역 내에서 회의가 개최되는 것을 지원해 주도록 협력을 구하는 관행

lottery - 추첨으로 배분하는 방법으로서 부스 위치를 지정할 때 사용될 수 있음.

loudspeakers(확성기) - 회의장이나 넓은 지역에서 소리를 확대하기 위해 사용하는 스피커

M

mailing house - 대량 우편물 취급을 대행해주는 업체

mailing list(우편물 수취인 명부) - 인쇄물이나 안내물이 발송될 수취인 명부

marketing(마케팅) - 고객의 요구와 필요사항을 확인하고, 그러한 요구사항을 충족시키기 위해서 상품 혹은 서비스 능력을 전달 할 도구를 만들어 내는 과정

market research(시장 조사) - 시장, 목표 고객 및 경쟁자에 대한 조사

market segment - 공동 관심사, 전문적인 분야 혹은 인구 통계적 특성을 공유하고 있는 그룹, 기관 혹은 사업체

mass learning patterns - 매스컴으로 전달되는 학습활동

master account (master billing account) - 회의와 관련한 모든 비용의 종합기록

material handling - (drayage 참조)

matte-white surface - 평평하고 광택이 없는 영사 스크린 표면으로서 시계각이 넓음

Mbps - 메가비트/초

mean - 평균치



media kit - 미디어에게 제공되는 정보집으로서, 회의에 관한 모든 세부사항들이 들어있음.

meet and greet - 공항에서 제공되는 VIP 호위 서비스

meeting decor - 행사의 분위기와 주제를 돋보이게 하기 위해 사용하는 화환, 나무, 및 기타 장식물

meeting history - 전차(前次) 회의들에 관한 세부 상술

meeting manager - 미팅과 컨벤션을 기획하고 집행하는 것과 관련된 모든 사항을 조정하는 사람(동의어 : planner)

meeting profile - 전차 회의들에 관한 통계자료, 예상되는 서비스, 참석자들에 관한 정보, 회의장 사용 패턴 등을 요약해 놓은 서면보고서

meeting resume - (function sheet 참조)

meeting specifications - 회의장 사용 패턴, 회의 공간, 식음료에 관한 요구사항 등 회의에 관한 예비 정보로서 CVB가 배포함

megabit - 1,024 kilobits, 또는 백만 비트의 정보량

message center - 회의 참가자들과 직원들이 메시지, 일정 변경 사항 등을 게시하고 수정하는 장소

metropolitan hotel - 대도시의 중심가에 위치한 호텔로서, 일반적으로 쇼핑센터 및 여러 가지 중요한 장소와 가까운 곳에 위치함

minutes(의사록) - 회의의 가장 중요한 정보, 결정사항 및 연락처들을 상세하게 기록해 놓은 기록

moderator(좌장) - 회의, 모임, 토론의 사회를 보는 사람

Modified American Plan (MAP) - 객실요금, 조식 및 석식이 포함된 호텔

요금 제도

modified-V - 중앙은 일직선으로 배치하고, 양옆은 연사를 바라볼 수 있도록 약간 비스듬하게 배치하여, 바깥 가장자리에 앉은 참가자들이 좀 더 잘 볼 수 있도록 한 회의장 배치

monitor - 비디오나 컴퓨터 영상을 보는데 사용되는 장치

motivational meeting - 관심과 열정을 불러 일으켜 사람들이 행동을 취하도록 설득하기 위해 열리는 회의

move-in - 전시자가 부스를 설치하는 기간

move-out - 전시자가 전시회에 쓰였던 전시물들을 철거하는 기간

multi-image - 여러 개의 슬라이드 영사기, 영상 자료 및 음성 트랙을 사용하는 프리젠테이션

multimedia - 학습 활동에 청각, 시각 등 여러 개의 교수방법을 사용하거나 동원하는 것

multiple life experiences - 성인 학습자들이 학습환경에서 이용하게 되는 자신들의 경험으로서, 학습에 도움이 될 수도 있고 방해가 될 수도 있음.

multi-point bridge - 여러 장소를 동시에 연결하는 원격회의 서비스 제공업체

multi-point meeting - 둘 이상의 장소에 있는 사람들이 아이디어나 정보 교환을 위해 음성, 영상 혹은 방송망 회의와 같은 기술을 사용하는 실시간 회의

multi-sensory(다감각 응용의) - 여러 가지 생리학적인 감각들과 관련되는, 혹은 이런 감각들이 동원되는

N

needs analysis(욕구 분석) - 여러 가지 욕구들을 밝혀내는 조직적이고 계획적인 과정

networking - 개인, 그룹, 혹은 기관 간에 정보나 서비스를 교환하는 일

news conference(기자 회견) - (press conference 참조)

news release(보도 자료) - 보도관계자들에게 보내는 회의에 관한 공식자료(동의어 : press release)

no-show report - 예약을 취소하지 않고 행사에 나타나지 않은 참석자의 백분을

nonresidential center - 회의를 위한 시설을 갖추고 있으나 숙박시설은 없는 회의시설

O

objectives - 교육과정의 결과로 예상되는 성과에 대한 공식 보고서

occupancy rate(점유율) - 사용가능한 객실에 대한 사용객실 총수의 백분율

offer - 시설측에서 제공하는 장소 및 임대료에 대한 제안으로서, 계약이나 인가 협약서의 형식으로 이루어짐.

office suite - 접대용 스위트룸(hospitality suite)과 비슷하나, 주로 전형적인 사무실로서 전화, 팩스, 컴퓨터, 복사기 등의 통신서비스가 제공됨.

official airline(공식 항공사) - 행사 후원자와 계약을 맺어 참가자들에게 특별요금이나 서비스를 제공하는 항공사

official language - 단체가 업무를 수행하면서 사용하게 되는 언어

off season - 일년 중 평균 영업활동이 부진한 시기

off-site event - 주 행사장이 아닌 다른 곳에서 열리는 행사

omnidirectional microphone(쏘방향 마이크) - 스튜디오 녹음에 사용되는 마이크로서 모든 방향에서 나오는 음향을 포착하도록 고안됨.

online registration(온라인 등록) - 웹상에서 이루어지는 등록

online reservation(온라인 예약) - 웹페이지에서 이루어지는 호텔 객실 예약

online RFP/bid proposal(온라인 제안서) - [www.IACVB.org](http://www.IACVB.org) 등과 같은 웹사이트를 통해서 인터넷으로 CVB, 회의시설 및/혹은 제공업자들에게 제출하는 제안서

on-site office(현장 사무실) - 단체의 임시 본부로서, 행사기간동안 업무를 처리하기 위해 마련됨.

on-site registration(현장등록) - 회의 현장에서 회의가 시작되기 바로 직전에 하는 등록



open bar - (hosted bar 참조)

open-ended(자유 해답식의) - 응답자가 (다항 선택이 아닌) 자신의 표현으로 답을 하도록 하는 질문 형식

open seating - 여분의 탁자를 배치하여 두지만 셋팅을 완전하게 해 놓지는 않는 것으로, 예상보다 많은 고객이 참여할 경우 신속하게 준비할 수 있도록 하기 위한 것이다.

operations manual(운영 편람) - 회의와 관련된 모든 정보를 모아 놓은 것 (조직 정보, 계약 세부 사항, 회의장 배치표 등).



optical character recognition (OCR)(광학 문자 판독기) - 스캐닝 장비를 이용하여 연필이나 펜으로 쓴 자국을 기록하고, 이들 기록을 사용가능한 컴퓨터 정보로 전환하는 자료수집 기술

opt in - (permission marketing 참조)

opt out - (permission marketing 참조)

outside vendor - 회의시설과 직접적으로 제휴되어 있지 않은 공급업자

outsource - 회의 관련 업무를 처리하기 위해 제3 도급업자의 서비스를 사용하는 것.



overbooking(초과 예약) - 과거의 노쇼(no-show)율을 바탕으로 취소율을 예상하여 객실 예약을 2배로 받는 관행

overhead - i) 사업 운영과 관련하여 계속적으로 지출되는 비용(경상비),  
ii) 오버헤드 프로젝션시 영상이 투영되는 선명한 아세테이트 판

overhead projector(오버헤드 프로젝터) - 투명한 아세테이트 판으로부터 영상을 투영하고 확대하기 위해 사용되는 시청각 장비

override - 성과물로 나온 생산량에 근거하여 제공된 서비스에 지불되는 수당으로서, 대개는 생산량을 늘리기 위한 일반적으로 추가 장려금으로

주어지며 호텔마다 일정치 않다. 규정된 기간동안에 대규모 사업 혹은 다양한 행사가 열릴 때 제공됨.

## P

pacing - 새로운 정보가 제공되는 속도, 그리고 그러한 정보를 얻어낼 수 있도록 학습자에게 주어지는 시간

pager - 전화로 보내는 신호 및 간단한 메시지를 수신 할 수 있는 휴대용 무선 장치

paid-out slips - 팁과 보수를 지불하는 방법의 하나. 고용인에게 전표를 지급하고, 고용인은 이 전표를 시설의 회계원에게 제출하고 보수를 받는다. 이렇게 지불된 금액은 회의의 master account에 추가됨.

panel discussion(공개 토론회) - 선택된 그룹이 청중 앞에서 한 가지 주제에 대해 토론을 벌이는 교육 방법(동의어 : presenter-discussant format)

paper trail - 모든 업무 처리 사항들의 서면 기록 및 서류로서, 문제가 발생했을 경우 재검토가 가능함.

parlor suite - 호텔의 특별 거실로서, 개조가 가능한 침실로도 사용이 되면서 객실과 연결되어 있음

P+1 - 싱글, 더블 혹은 더블/더블 등의 연결객실을 한 개 가지고 있는

parlor suite

P+2 - 싱글, 더블 혹은 더블/더블 등의 연결객실이 두 개 있는 parlor suite

participatory learning(참여 학습) - 참가자들이 지식과 경험을 공유하고 함께 배울 때 이루어지는 학습

passport - 한 국가의 국민에게 발급되는 공식 서류로서 이를 소지한 사람들에게만 출국 및 재입국이 허용됨.

pavilion(전시관) - 전시회를 할 때 특정 상품 목록을 돋보이게 하여 매매와 진열을 할 수 있도록 지정된 지역. 국제행사시 이러한 전시관은 특정 국가들의 상품을 두드러지게 함.



peninsula booth - 서로 연결되어 있는 두 개 이상의 전시공간으로서 삼면에 통로가 있음

percentage of change formula - 미래의 시설 서비스를 위해 비용의 가변성을 확인시키기 위해 사용되는 공식

perfect bound(無線綴) - 접착제를 사용하는 출판 제본 방식

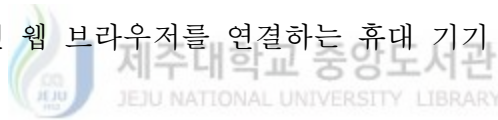
performing rights societies - 저작권으로 보호되는 음악에 대해 공동 인가를 해 주는 업무를 담당하는 협회

perimeter booth (perimeter wall booth) - 외벽에 붙여 설치한 전시 공간

peripheral(컴퓨터 주변 장치) - 시스템의 기능을 향상시키기 위한 컴퓨터 장비(프린터, CD-ROM 등) 또는 회의실에서 사용되는 시청각 보조 장비

permission marketing - 특정 형태의 정보수신을 요청한(혹은 선택한) 사용자에게만 메시지를 보내는 이메일 마케팅 활동. 이메일로 회의 보고서 및 뉴스레터를 보내는 것은 permission marketing에 바탕을 둔 opt-in(선택) 이메일 마케팅 활동의 예이며, 정보 수신을 거부한 사용자들은 대상에서 제외됨.

personal digital assistant (PDA)(개인 휴대 정보 단말기) - 휴대전화, 이메일 메시징과 무선 웹 브라우저를 연결하는 휴대 기기



personal interview(기인적 인터뷰) - 훈련 받은 면접자가 개인에게 자유해답식 혹은 다항 선택식 질문을 하는 정성(定性) 데이터 수집 방법

physical factors(물리적 요소) - 학습 환경에 영향을 주는 건축 설계, 가구의 배치, 온도 및 기타 요소들

physical security plan(물리적 보안 계획) - 승인받지 않은 참가, 침해, 손해, 파괴행위, 기타 불법 혹은 범죄 행위로부터 자산, 직원, 시설 및 자료를 보호하는 것으로서, 건물에 대한 접근을 막거나 통제하는 것.

physiological factors(생리적 요소) - 성인의 학습에 영향을 미치는 나이,

기억력 등과 관련된 요소

picket(피켓) - 조직화된 항의 방법으로서, 일반적으로 표지, 인쇄물 배포, 고함 및 파괴적인 행동이 수반됨.

picklist - 목록에 있는 각 항목이 특정 웹사이트와 연결되도록 기능적으로 만들어진 목록으로서, 검색 기준을 바탕으로 사용자가 선택 가능토록 함.

pick-up - 행사 당일에 실제로 사용되는 호텔 객실 수

pick-up report - 행사 당일에 사용된 호텔 객실 수를 회의가 끝난 후에 자세히 기록한 서류

pipe and drape - 전시회 부스를 설치하는데 사용되는 재료

place card(좌석표) - 공식 만찬(혹은 헤드 테이블)에서 고객의 좌석 위치를 표시하기 위해 사용되는 작은 카드

plaintiff(원고) - 소송을 제기하는 당사자

planner - (meeting manager 참조)

planning matrix - 회의의 포맷을 계획하고 주제, 논제 및 연구과제 등을 최종결정하기 위해 사용되는 격자(grid)

plated buffet - 미리 접시에 담아둔 음식을 뷔페식으로 차려놓고 고객이 선택하는 음식 서비스

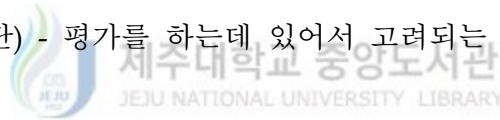
platform(연단, 강령) - i) 바닥보다 올라온 평평한 표면. ii) 무대 혹은 마루바닥 또는 한 조직의 행동 방침이나 정책

plenary session(총회) - 회의 참가자 전원이 참석하는 총회

podium(연단) - 연사가 위에 올라서도록 만들어진, 바닥보다 올라온 작은 단

point-to-point - 두 개의 별개 장소 간에 이루어지는 원격회의

population(모집단) - 평가를 하는데 있어서 고려되는 모든 집단



portal - 광범위한 자원과 서비스를 제공하는 웹 사이트 혹은 서비스. 예를 들어 대규모 고객을 끌어들이고 유지시키기 위한 이메일, 포럼, 검색엔진, 온라인 쇼핑 몰 등

post-conference meeting (post-con) - 회의가 끝난 직후 미팅 매니저와 직원들간에 행사에 대해 토론하고 평가하기 위해 개최되는 회의

post-consumer products - 고객들이 사용한 후에 수집된 재료로 만들어진 상품

poster panel - 휴대가 가능한 독립구조로 되어 있는 장치로서, 한쪽이나 양쪽에 높이 4피트, 길이 8피트인 패널이 있음. 각 패널에는 숫자가 적혀

있어서 전시물 제작자들은 자신들의 발표 자료를 어디에 부착 할 것인지를 알 수 있음.

poster session - 시각자료들을 논리적인 구성으로 게시하고, 발표자가 그 게시물에 대해 이야기함

preassigned seating - 식사나 행사에서 미리 준비되는 특별좌석

preconference meeting (pre-con) - 회의가 시작되기 전에 미팅 매니저와 시설의 부서장들, 그리고 주요 계약자들 간에 열리는 회의

preconsumer products - 제조과정에서 생기는 부산물로 만들어진 상품, 이때 쓰이는 재료는 전에 사용되거나 재생된 적이 없음.

premeeting and post-meeting tours - 참가자들의 사교활동을 돕기 위해 회의 직전이나 회의 직후에 실시되는 여행 프로그램

preplated items - 접대되기 전에 주방에서 접시에 담겨지는 음식

presenter - 연설을 하거나 프로그램 내용을 전달하는 사람

presenter-discussant format - 특정 분야의 전문가 3명 혹은 4명으로 된 토론자들이 토론을 하고, 토론자들간의 토론과 청중들의 질문이 있고 난 후, 각 패널은 간단하게 자신의 의견을 발표하는 형식

preset items - 고객이 도착하기 전에 테이블 위에 준비된 음식

press conference(기자회견) - 기자단 대표들과의 예정된 회의로서 회의 내용에 관해 이야기를 나누고 주요 인사와 인터뷰를 함(동의어 : news conference).

press relations - 회의 전, 회의가 진행되는 동안, 그리고 회의 후에 매체와 조직간에 계속적으로 이루어지는 상호작용

press release(보도자료) - (news release 참조)

press room(기자실) - 기자들이 기사를 작성하도록 회의장에 마련되는 장소

principal - 회의나 행사시 재정적인 책임을 진 당사자나 후원자, 그리고 자신을 대신해서 대리인에게 위임을 한 사람

printer's error - 프린터에서 인쇄한 사본의 오류. 이러한 오류를 수정하는데 대해서는 단체가 비용을 지불하지 않아도 됨

priority point system - 전시자가 행사에 참여한 횟수나 부스의 크기에 따라 부스 공간을 배정하는 제도

problem-solving orientation - 문제 해결하거나 욕구를 충족시키기 위해 교육을 받으려는 성인학습자의 경향



process map - 주요 업무 처리 과정, 각 처리 과정의 담당자 및 담당부서, 그리고 각 과정의 수행 지표를 보여주는 간이화된 흐름도. 각 처리과정은 상자로 처리하고 다른 과정들과는 화살표로 연결됨.

productivity tickets - 회의 후에 공식항공사가, 그 항공사를 이용한 참가자의 수에 따라 지급하는 무료 티켓

professional congress organizer (PCO) - 회의의 조직 및 경영을 전문으로 하는 개인 혹은 업체로서 후원기관의 고문 역할을 수행함.

professional liability - 손실, 상해 혹은 다른 손해를 초래 할 수 있는 것에 대한 미팅 매니저의 직접적인 직업상의 책임

professional organization - 회원들을 위해 교육과 네트워킹 기회를 육성하는 산업조직

professional speaker - 다양한 조직을 대상으로 정보를 제공하는 것을 직업으로 하는 연사

profile of attendees - 평균 나이, 소비 습관 등 참석자들과 관련된 자료, 또는 회의 참가자들의 소개

program committee - 회의 내용을 기획, 조직, 전달하는 업무를 하는 자원 위원회

program development - 특정한 내용 및 형식과 관련하여 회의 전에 이루어지는 기획

program objectives - 세션의 수와 길이 등 회의의 운영적인 매개변수를 결정하는 것

projected budget(예산 비용) - 예상되는 수입 및 지출의 개요

projection booth - 시청각 프리젠테이션을 통제하는 연단 혹은 지역

projection screen - 영상이 투영되는 표면

promotion - 목표 고객들이 프로그램의 내용을 인지하도록 하는 마케팅의 한 일면

proofing - 최종 인쇄 전에 인쇄물의 오류를 점검하는 것

proposal - 상품이나 서비스에 대한 제안 혹은 입찰

props(소품) - 무대 가구, 무대 의상, 연기자가 사용할 품목 등을 말하며, 행사를 장식하는데 쓰이는 품목은 무대장치(decor)라고 함.

protocol(의전) - 올바른 에티켓과 절차 등을 엄격하게 준수할 것을 규정하는 규약

provision(조항) - 계약의 세부 항목

psychological factors - 학습에 영향을 미치는 심리적 요소

public accommodation - 공공시설을 소유하거나, 세를 놓거나, 임대하는 개인

public address system - 음악이나 안내 방송을 하기 위해 설치하는 음성 시스템

public relations(홍보) - 일반 대중에게 정보를 제공하고 호의적인 인상을 심어주는 것과 관련된 업무

publicity(광고) - 회의에 대한 관심을 고조시키기 위해 주변 출판물에 실리는 무료 뉴스 및 사설

purposive sample - 모집단에 관한 전문지식을 바탕으로 선택된 표본

## Q

quad - 더블룸에서 숙박하는 네명의 사람들

qualitative data(定性자료) - 대개 숫자보다는 단어 형식을 취하며 기술적임.

quantitative data(定量자료) - 대개 수학적인 계산을 고려한 숫자형식을 취함.

quarter-round - 한쪽 끝이 둥근 V자 꼴의 탁자

questionnaire(설문지) - 정보를 수집하기 위해 사용되는 인쇄된 질문지(동의어 : survey)

R

rack rate - 일반인이 지불하는 객실가격

random sample(임의 표본) - 모집단의 각 구성원이 선택될 가능성이 똑같은 표본

rear projection - 영상 이미지를 스크린 뒤에서 영사하는 기술로서, 특별한 스크린이 필요함.

reasonable accommodation - 장애인들의 참가를 도와주기 위한 조항. 단, 다른 사람들에게 위험 요소, 업무 방해, 혹은 과도한 재정적, 행정적 부담을 주지 않는 범위인 경우라야 함.

rebate(리베이트) - 지불액의 일부를 돌려주는 것. 종종 조직의 회의 비용을 상쇄하기 위해 호텔과 조직 간에 이루어짐. 또한 합의된 객실료에 추가되는 정액요금 또는 수당이 될 수 있음.

receiving fee - 주최국이 행사를 공식적으로 승인하기 위해 부과하는 임의 요금

reception(리셉션) - 행사전에 열리는 사교모임

referral child care - 단체는 이용가능한 서비스 제공업자들의 목록을 발표하고 참가자들은 이들 제공업자들과 직접 협의함.

refund policy(환불정책) - 등록비 환불과 관련하여 공식적으로 규정된 방침

registrant(등록자) - 공식적으로 등록하고 회의에 참가하는 사람

registration(등록) - 회의나 행사에 참가하기 위하여 자신의 이름을 서명하는 것

registration data(등록 자료) - 등록과정의 일부로서 수집된 출석자에 관한 정보(직업, 참가비 범주 등)

registration form(등록 서식) - 등록자들이 참가비 카테고리 등의 기본적인 개인 정보를 적어 넣는 서식으로서, 기입 후 해당기관에 제출함.

registration packet(등록 패킷) - 프로그램, 주변 관광지 및 서비스 등 각각의 등록자에게 배포되는 정보 자료

registration transaction(등록 거래) - 개별등록의 세부사항 목록 기록. 웹 기반 등록 제공업체는 등록과 관련된 추가, 변동, 삭제 등의 처리에 대한 비용을 산정함.

reimbursement policy(배상 정책) - 연사와 직원들이 비용을 배상받기 위해 준수해야하는 절차

repeater - 휴대전화, 쌍방향 라디오 및 기타 기기에서 정보를 수신한 후, 주 송신탑으로 송신하는 현장에 설치된 시스템

report - 통계정보의 요약 및 이러한 정보가 회의d 대해 가지는 의미를 분석하는 것

request for proposal (RFP) - 조직이 외부 계약자로부터 원하는 서비스를 명시하고, 그러한 서비스를 수행할 입찰을 요구하는 문서

reservation request(예약 의뢰서) - 고객의 객실 예약의사를 보여주는 통신문으로서, 예약을 확실히 하기 위해 호텔로 전달됨.

resort hotel(리조트 호텔) - 휴양적인 매력 요소들을 전문으로 하는 호텔 시설

resort conference center - 대규모 휴양 시설을 적어도 하나 이상 갖추고 있는 회의 시설

resource manual - 회의 동안에 열리는 모든 세션에서 나오는 유인물 패킷

resource workbook - 가제식 인쇄물로서, 프로그램이 진행됨에 따라 추가 및 삭제가 됨.

resume - (function sheet 참조)

return on investment (ROI)(투자수익) - 투자 결과로서의 수익 혹은 손실

revision list(수정목록) - 행사주문서의 변경 혹은 최신 내용을 요약한 목록

rider(추가 조항) - i) 여행, 분장실, 혹은 기술 장비에 대한 특별 요구사항을 명시한 예술가와의 계약에 추가되는 조항(plus-plus라고도 함). ii) 보험 증권의 추가 계약 조건

right of first refusal - 컨벤션 센터가 사전 예약자에게 베푸는 우대. 이는 현재의 예약을 승인하거나 불허하기 위해, 혹은 프로그램의 성장을 위해 계약이 안 된 공간을 사전예약자를 위해 남겨두는 우대사항

right-to-work state - 노동조합에 가입하는 것이 고용의 조건이 되지 않는 주

risk management(위험 관리) - 상해, 손해, 혹은 손실의 가능성을 인정하고, 이를 방지하거나 보험을 제공하기 위한 조치를 취하는 것

rolling cart - 시청각 장비를 올려놓는 휴대용 손수레

room block(객실 선점) - 회의 시 예약되는 객실 총수

room capacity(객실 수용능력) - 한 객실에서 안전하고 편안하게 활동할

수 있는 인원 수

room deposit(객실보증금) - 객실을 미리 선점하기 위해 보증금으로 시설 측에 지불해야 하는 총액(동의어 : advance deposit)

room gap analysis - 총 참가자수와 참가자수가 가장 많은 날 사용된 객실수의 차이를 평가하는 것

room nights - 예약되거나 사용된 객실 수 × 회의기간 중 예약되거나 사용된 날 수

room occupancy pattern(객실 점유율 유형) - 참가자들이 사용하는 싱글룸 대(對) 더블룸 수



room rate(객실요금) - 호텔 객실료

room set - 객실의 실제 배치

rounded hollow square - 가운데 부분이 비어있는 정사각형 형태의 회의장 배치, 각 모서리를 S자 형이나 반원형의 탁자로 대체함.

roundtable(원탁회의, 원탁) - i)주요 주제에 대해 최대 12명이 벌이는 토론회로서 적어도 한사람은 그 분야의 전문가로 구성됨 ii)회의장 전체에 원탁이 배치되고 각각의 테이블에는 토론 진행자가 있는 회의장 배치 형태



run of the house - 예약이 이루어질 때 이용가능성에 따라 무작위로 제공 되는 객실

Russian service(러시아식 서비스) - "러시아식연회(banquet Russian)"에는 음식이 주방에서 완전히 준비가 되고, 모든 요리가 접시 혹은 escoffier 접시에서부터 서빙된다. 스프는 스프용 서빙냄비에 담고, 샐러드용 특별 접시가 사용된다. 식사 시중을 드는 사람은 손님 앞에 알맞은 접시를 놓고, 음식이 담긴 쟁반을 가지고 돌아와서 음식을 던다. "러시아식 식당 (restaurant Russian)"에는 음식이 테이블 옆에서 조리가 되고, 접시에 음식을 담아서 식사 테이블에 앉아 있는 손님에게 접시를 내어 놓고, 손님 은 식사를 한다.

S



saddle screen(안장형 스크린) - 스크린 표면은 컨테이너에서 꺼내고, 금속 막대로 뒷부분을 지탱하는 영사 스크린

saddle-stitched - 스테이플을 사용하는 출판 제본 방법

Safelock stand(안전장치 스탠드) - 시청각 장비를 지탱하도록 설계된 버팀대가 네 개 있는 스탠드

sales leads - 전시장에게 제공되는 잠재고객의 이름과 연락에 관한 정보

sample(견본) - 연구를 위해 선택된 모집단의 일부

sampling(표본 추출) - 연구를 위해 모집단의 일부를 선택하는 것에 바탕을 둔 연구 방법

schedule(스케줄) - 교통서비스의 일정과 위치를 인쇄한 일정표

security(안전요원) - 참가자들의 안전을 확보하고, 전시자의 재산을 보호하고, 미등록자들이 회의에 참가하는 것을 막기 위해 고용된 전문가로서 제복을 입음.

self-direction - 자신의 삶에 대한 책임을 수락하고 떠맡는 것으로서 성인 학습자들의 특징

semantic differential(의미차이) - 응답자가 두 가지 상반되는 용어간에 대답을 선택하도록 하는 질문 포맷

serpentine(S자형) - 곡선, 종종 S형태로 배치된 반원형 탁자

serpentine queue - 같은 지역으로 향하는 사람들의 행렬 형성. 이러한 행렬은 몇 개의 서로 다른 서비스 부서로 나누어진다.

service charge(봉사료) - (gratuity 참조)

SESAC, Inc. - 미국 내쉬빌에 본사를 두고 있는 공연권협회로서 뉴욕, LA, 런던에 지사를 두고 있다.

setup(배치) - 회의장 배치 방법

shipping agent(선적대리인, 해운업자) - 회의 전과 후에 수송 업무를 대행하는 업체

shoulder season(중간시즌) - 환대 산업에서 성수기와 비수기 사이의 중간시기

shuttle buses(셔틀버스) - 여러 회의시설간 참석자들을 수송하기로 계약된 버스

sightseeing tours(관광여행) - 회의 전과 후에 이루어지는 휴양 여행이나 회의 기간 중 가족들과 손님들에게 제공되는 여행

signage(안내판) - 행사시 필요한 모든 정보 및 방향 표지판

simple random sample - 모집단의 각 구성원이 표본에 포함될 수 있는 동일한 기회를 가지는 표본추출 방법

simulation(시뮬레이션) - 학습자들이 실제 상황에서 새로운 기술을 연습할 기회를 가지는 대화식 교육 방법

simulation encounter(시뮬레이션 회의) - 개인이 일정한 행동을 흉내 낸 후, 참가자들이 이러한 행동을 조사하고 연구하고 토론하는 것

simulcast(동시방송) - 인터넷을 통해서 동시 방송하여, 회의 참가자들이

컴퓨터를 통해서 세션에 연결함으로써 자신들이 선택한 세션을 공유할 수 있도록 하는 것

simultaneous interpretation(동시통역) - 담화가 진행되는 동안 연사의 말을 다른 언어로 통역하는 것

single room(싱글룸) - 침대가 하나인 1인용 객실(싱글, 퀸, 킹사이즈)

site inspection(현지 조사) - 회의 자산, 시설, 주변 지역을 직접, 주의 깊게 조사하는 것

site inspection tickets(현지조사 교통권) - 미팅 매니저가 조사를 목적으로 잠재적인 회의 개최지를 방문할 때 제공되는 교통권

site selection(개최지 선정) - 한 지역을 행사 개최지로 선정하는 과정

six-by-six rule(6자줄 원칙) - 슬라이드에 본문 여섯 줄, 그리고 각 줄에 여섯 단어를 넘으면 안 된다는 지침

skirting(스커트) - 바닥면이 안보이도록 탁자 아래로 늘어뜨리는 천

slide projector(영사기) - 슬라이드의 영상을 스크린에 영사하도록 고안된 장비

slippage - 당초 선점되었던 객실 수에 비해 사용된 객실 수가 감소하는 것

small-group learning patterns(소그룹 학습유형) - 소규모 집단의 참여에 기반을 둔 학습 활동

small meeting(소회의) - 참석자가 100명 이하인 회의

smart card(스마트 카드) - 16,000 비트의 정보를 저장할 수 있는 집적 회로 칩이 내장되어 있어서, 정보검색과 다른 기능들을 수행하는 플라스틱 신용카드

social-cultural factors(사회 문화 요인) - 다른 학습자들과의 상호작용과 관련된 요소로서 개인의 학습 방법에 영향을 줌.

socially responsible - 환경에 대한 의식을 가지고 인도주의적인 사안과 자선의 기회를 고려하는 개인 혹은 행사를 일컬음.

soft currency(연화) - 자국 밖에서는 거래되지 않는 통화

sound system(사운드 시스템) - 소리를 확대하기 위해 사용되는 마이크, 스피커 등

space diary(공간이용 계획표) - i)회의장 예약 및 객실 예약의 연중 일람표. ii) 회의실과 수용능력, 회의시간, 필요한 시청각 장비, 녹음 장비 및 배치를 목록화한 회의실 배정 차트

speaker A/V request form(시청각 요구 서식) - 회의 기획 단계에서 연사

들에게 제공되어 프리젠테이션을 할 때 필요한 시청각 장비를 요청 할 수 있도록 한 서식

speaker bureau - 전문적인 연사들의 중개인 혹은 대리인

speaker indemnification - 연사로 하여금 해가 되는 행동을 하지 않을 것과 연사의 발표내용이나 유인물로 야기된 저작권 침해 및 명예훼손 등 모든 손해 배상에 대해서 조직에게 배상해 줄 것을 동의하도록 요구

speaker preparation room(연사 준비실) - 연사가 시청각 자료와 연설을 준비하는데 사용하는 회의실

special block - 회의 객실 선점 중 유명인사 혹은 특별한 요구사항이 있는 사람들을 위해 예약된 소규모 객실 구역

special event(특별 행사) - 특정 목표 혹은 행사를 축하하는 독특한 단체 활동

special event planner(특별 행사 기획자) - 행사의 조사, 설계, 기획 및 평가를 담당하는 개인

spreadsheet(매트릭스 정산표) - 월별 현금 흐름을 분석하기 위해 예상 수입과 비용을 도표화한 것

staging(배치) - 주어진 목적을 달성하기 위해 공간에 물리적 요소들을 배치하는 것

staging guide(배치 가이드, 안내서) - 행사운영과 관련하여 모든 행사 주 문서, 회의장 배치 및 기타 자료들을 편집하는 것

standard(비디오 표준) - 서로 다른 국가에서 사용되는 비디오 장비 포맷 (미국에서는 NTSC 표준을 사용한다)

standard booth(규격 부스) - 맞은편 줄의 부스와 등을 맞대고 서 있도록 설계된 기본적인 10×10피트 (3.05×3.05m) 크기의 부스(동의어 : linear booth, in-line booth)

standing committee(상임 위원회) - 조직의 규칙에 의해 규정되고 특별한 목적을 수행하기 위해 마련된 위원회



stationary microphone(고정 마이크) - 바닥 스탠드에 설치되어 프리젠테이션이 진행되는 내내 같은 장소에 설치되는 마이크

statistics(통계) - 행사의 양적인 세부사항(참가자 수, 숙박일수 등)

steering committee(운영 위원회) - 정책을 마련하고 위원회나 회의와 관련하여 기본적인 결정을 하는 선발된 집단

stratified sample(층화 추출 표본) - 모집단을 유사 집단으로 분류한 후, 각 집단을 무작위로 표본 추출하는 방법

streaming media - 웹상에서 음성, 영상 및 애니메이션 콘텐츠를 전달하는 방법으로서 streaming은 웹사이트 방문자들이 전체 파일을 우선 다운로드하지 않고 멀티미디어 콘텐츠에 접속할 수 있는 능력을 말함.

strike(동맹 파업) - 노동 위기로서 때로는 예상치 못함. 태업이나 휴업을 초래할 수 있음.

structured questions(준비된 질문) - 세션에 앞서서 준비되고, 프리젠테이션이 끝난 후 질문을 하게 될 선발된 참가자들에게 배포되는 8개 혹은 10개의 질문

style sheet(스타일 시트) - 특별한 용어와 관련하여 회의용 인쇄물에서 일관되게 사용되는 활자 크기와 정확한 철자를 명시하는 일람표

suburban hotel(교외 호텔) - 대도시 변두리에 위치한 호텔로서 개최지의 주요관광지와는 거리가 가까울 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다.

T

table microphone(탁상 마이크) - 토론자 테이블이나 헤드 테이블(head table)에 설치되는 마이크

tagline(표어, 캐치프레이즈) - 개인, 단체, 혹은 상업적인 상품과 관련하여 자주 되풀이 하여 사용되는 어구로서. 회의의 종합적인 목표와 임무를 기술함.



target audience(표적 청중) - 마케팅의 목표가 되는 집단

tariff(관세) - 수출입 상품에 대해 정부가 부과하는 관세일람표

team building(팀활동) - 회사나 조직의 직원들간에 좀 더 친밀한 전문적인 관계를 다루기 위한 조직화된 집단 활동

teaser(티저) - 행사에 대한 관심을 고조시키기 위한 홍보 기사

teaser copy(티저 카피) - 관심을 끌고 독자로 하여금 홍보 기사를 열고 읽을 수 있도록 부추기는 광고문안

technological factors(기술 요소) - 학습자의 학습방법에 영향을 미치는 학습환경에서 사용되는 장비와 관련된 요소

technology audit(기술 감사) - 장비, 메모리 용량 및 소프트웨어 등 사무실에서 사용되는 모든 기술에 대한 회계감사. 이는 더 새로운 응용프로그램을 통합시킬 때 경신할 필요가 있는 목록을 확인하는데 도움이 됨.

teleconferencing(화상회의) - (audioconferencing, videoconferencing 참조)

temporary meeting personnel(임시 요원) - 행사에서 다양한 임무를 수행하도록 회의 개최지에서 고용되는 임시 고용자

termination clause(마무리 조항) - 협의를 마무리하기 위한 절차, 손해 및

권리 등에 관한 내용을 다루는 계약의 일부

thank-you letter(감사장) - 회의 후에 추가로 보내는 서신으로서 연사들의 노고에 감사를 포함.

theater style (auditorium style) - 무대를 마주보게 열을 지어 좌석을 배치하는 것. 테이블은 없음.

theme party(테마 파티) - 장식, 음식 선택 등을 통해서 독특한 주제가 전달되는 파티

third-party provider(제삼 공급업자) - 또 다른 공급업자의 대리인 역할을 함으로써 보수를 받는 서비스 제공업자. 이러한 역할은 최종 사용자를 대신하여 서비스를 촉진하고, 위탁하고 계약을 맺는 일을 포함함.

timeline(행사 계획표) - 수행할 각각의 업무를 포함하며 프로그램 계획의 핵심이 됨.

tip(팁) - 뛰어난 서비스에 대해 자발적으로 주는 현금 보상

T-1 line - 최대 1.555 Mbps의 속도로 자료를 전송하는 것

tort law - (liability law 참조)

total business value(총사업가치) - 회의를 개최함으로써 시설이 벌어들이게

될 총수입

trade-out(교환) - 물물교환의 형태. 돈을 사용하는 대신에 상품 및 서비스를 교환하는 것

trade publications(전문출판물) - 전문적인 단체가 출판하는 잡지로서 업계 소식과 교육에 대한 중요한 자료가 됨.

traffic flow - 사람들이 지역을 옮겨 다니는 패턴

transformative learning(변화 학습) - 인생의 하반기에 이루어지는 학습으로서 새로운 의식과 자기 이해를 습득하는데 초점을 맞춤.

translate(번역하다) - 한 언어로 쓰인 문서를 다른 언어로 된 문서로 바꾸는 것

translucent rear-projection screen(투명 배후 투사 스크린) - 특수 회색 코팅이 되어 있는 플라스틱 스크린으로 스크린 뒤에서 영사된 이미지를 스크린 앞에 있는 관중들이 볼 수 있게 해 줌.

transparency - OHP 위에서 볼 수 있도록 만들어진 시청각 자료

triple - 더블룸을 쓰는 세 사람

tripod screen(삼각대 스크린) - 세 개의 다리가 있으며, 뒤에서 막대가 지탱해주는 pull-up 표면을 가지고 있는 휴대가 가능한 영사 스크린

T-shape(T형) - 회의를 위해 배치된 테이블의 형태로서 발표자들은 T의 끝에 앉음

T-3 line - 최대 44.184 Mbps의 속도로 자료를 전송하는 것

24/7 - "하루 24시간, 일주일에 7일"의 약어

twin room - (double/double 참조)

typographic families - 활자 및 문자 디자인의 독특한 양식

U



ultra vires - 단체나 시설 직원의 행동으로서 고용인의 법률적인 능력 밖에 있는 것

underground hospitality suite - 공식 후원 단체가 요금을 지불하지 않는 접대용 스위트 룸

unidirectional microphone(단일지향성 마이크) - 연설시 사용되는 마이크로서 한 방향에서만 음향을 포착하도록 설계됨.

union house - 조직화된 노동조합이 노동자들의 행동을 통제하고 규제하는 시설

uniserve property - 컨벤션 서비스 매니저가 케이터링 등 회의의 모든 업무를 처리하는 호텔 관내

uplink(업링크) - 지구에서 위성으로 신호를 전송할 때 사용되는 역으로서 화상회의시 이용됨.

URL (uniform resource locator) - 웹사이트 주소

U-shape(U형) - U자형의 회의 좌석 배치

V

value added tax (VAT)(부가가치세) - 원료 가공, 상품 생산 및 유통의 각 단계의 가치에 징수되는 증액 비용. VAT는 일반적으로 최종 소비자에게 판매세의 영향을 미침.

variable expense (variable cost)(유동 비용) - 참가자의 수에 따라 변하는 비용 항목

venue(개최지) - 회의가 열리는 장소

videoconference(화상회의) - 전화선, 위성기술, 라디오의 접지선 혹은 케이블로 연결된 비디오 모니터가 세계 각 곳에 있는 개인들이 서로 마주 볼 수 있도록 해 줌. 그래픽, 비디오 클립, 자료 및 서류의 전송도 포함함

videographer(비디오 예술가) - 행사를 홍보하기 위해 사용되는 비디오 테입을 현상하기 위해 고용되는 전문가

video projector(비디오 영사기) - 비디오 이미지를 스크린 위에 영사하기 위해 사용되는 장치

VIP (very important person) - 회의에서 특별한 역할을 수행하는 사람(연사, 고위인사 등)으로서 특별히 관심을 써야함.

viral marketing - 개인들이 다른 사람들에게 마케팅 메시지를 전달해 주도록 장려하는 전략으로서, 메시지의 노출 및 영향력을 급속도로 증가시키기 위한 잠재력을 창출



virtual private network (VPN)(가상 사설 통신망) - 계산 장치 간에 자료를 전송하기 위해 인터넷을 사용하여 구축하는 사설 통신망

virtual trade show - 인터넷을 통해서 볼 수 있는 상품 전시회 및 서비스 전시회

visa(사증) - 한 개인의 입국을 허가하기 위해 필요한 여권 뒷면의 공식적인 승인

visual aid(시각 교재) - 청중에게 요점을 분명히 하고 실연하는데 도움이 되는 시각적 이미지를 사용하여 발표 할 때 쓰이는 자료

volunteer policies manual(자원봉사자 정책 편람) - 직원과 자원봉사자들이 한 단체에서 함께 일할 때 이들에게 지침과 행동 방침을 제공

Volunteer Protection Act(자원봉사자 보호법) - 자원봉사 활동을 장려하고, 자원봉사자에게 주어지는 법적인 책임 위험을 감소시킴으로써 자원봉사자 모집을 돕기 위해 1997년에 미국 국회가 제정한 법률

volunteer recognition - 자원봉사자가 봉사한 시간과 업무에 대해 직원 및 단체가 감사를 표현하는 공식적인 수단

volunteer speaker(자원연사) - 회의에서 발표를 자원한 (일반적으로 한 단체의 일원인) 연사



Voucher Plan - 일일요금에 객실료가 포함되고, 식음항목에 적용되는 세트 가격을 제공하는 호텔요금제도

V-shape - 테이블을 V자로 배치하고, 의자는 보통 테이블 밖의 부분에만 배치하는 회의장 배치

W

walkie-talkies - 단거리 쌍방향 통신을 위한 휴대용 무선 전화기

walking guest - 호텔측의 초과예약으로 인해 예약한 객실을 제공받지 못

한 고객

Web browser - 사용자가 월드 와이드 웹을 검색하고, 특정 사이트에 접속하고, 특정한 주제에 관한 사이트를 검색하는데 도움을 주는 소프트웨어 프로그램

Webcast - 기조 발표의 음성과 영상 혹은 교육 세션의 내용을 실시간 또는 요구가 있을 시 웹상에서 방송하는 행사

Webconference - 두 명 이상이 인터넷이나 기업내 인트라넷에서 실시간으로 의사소통하거나 그룹으로 공동 연구하는 웹기반 다자회의

Web page(웹페이지) - 웹사이트상의 단일 정보 “페이지”로서, 종종 하이퍼링크(hyperlink)로 다른 웹사이트로 연결됨.

Web site(웹사이트) - 월드 와이드 웹상의 위치 혹은 주소. 관련된 정보의 웹 페이지를 포함할 수도 있음.

whiteboarding - 문서를 스크린상의 공유된 공간이나 “화이트보드” 위에 놓을 수 있도록 해주는 화상회의 시스템의 특징. 참가자는 실제 화이트보드 위에서와 마찬가지로 문서를 편집하고 표시할 수 있음.

wide area network (WAN)(광역 통신망) - 전세계 네트워크를 포함하여 두 개 이상의 지역 네트워크를 연결하는 시스템



win-win situation - 계약 당사자 모두가 계약으로부터 이익을 보게 하는 협상개념

wireless application protocol (WAP)(무선응용통신규약) - 사용자가 이동 전화, 무선호출기, 양방향 라디오 및 PDA와 같은 휴대용 무선장비를 통해 신속하게 정보 접속을 할 수 있도록 하는 통신규약. WAP는 대부분의 무선 네트워크를 지원함.

wireless fidelity (Wi-Fi) - (IEEE 802.11b 참조)

wireless microphones(무선 마이크) - 신호를 수신기에 전송함으로써 작동 되는 마이크

wireless network(무선 네트워크) - 정보를 전송하고 수신하기 위해 케이블보다는 방송전파를 사용하는 컴퓨터 시스템이나 장비

workshop - 학문적인 교육은 역할 놀이, 시뮬레이션, give-and-take 세션 및 문제해결 실험 등과 같은 기술을 사용하여 소규모 집단 활동이나 워크샵 활동을 준비함.

World Wide Web (WWW) - 급속도로 성장하고 있는 인터넷 세그먼트. 사용자가 여러 사이트를 검색할 수 있도록 해주는 하이퍼링크에 의해서 각각의 사이트가 연결되어 있기 때문에 "the Web" 이라고 불림.

X-Y-Z

yield management(수익관리) - 수요 공급 이론에 바탕을 두고 객실 수, 특정 항공편의 좌석 수 등 고정 물품에 대한 수익을 최대화하기 위한 다양한 가격 평가

zone fares - 미국과 캐나다에 있는 지역에서 상술된 회의 개최지에 제안하는 가격으로서, 공시되지 않으며 Saturday night stay를 요구하지 않음.



## 참고문헌

- 한광중, 「국제회의 실무영어」, 백산출판사, 2002
- 김수현, 「국제회의 실무」, 문지사, 2001
- 윤세목, 「국제회의론」, 현학사, 2002
- 김장신, 이원정, 「국제회의 기획 및 실무」, 트리코트, 2002
- 유영란, 「번역이란 무엇인가」, 태학사, 1991
- 이근달, 「영문번역의 노하우」, 시사영어사, 1998
- 이기문, 「번역의 길잡이」, 백산 출판사, 2001
- 안정효, 「가짜영어사전」, 현암사, 2000
- 안정효, 「번역의 테크닉」, 현암사, 1996
- 안정효, 「안정효의 영어길들이기 영역편」, 현암사, 1998
- 안정효, 「안정효의 영어길들이기 영작편」, 현암사, 1998
- 최정화, 「통역번역입문」, 신론사, 1998
- 최정화, 「통역의 실제」, 신론사, 1989
- 최정화, 「외국어 나도 잘 할 수 있다」, 조선일보사, 2000
- 이창수, 임향옥, 「국제회의 실무영어」, 다락원, 1999
- 이근달, 「영문번역의 노하우」, 시사영어사, 1998
- Richard B. Gartrell: *Destination Marketing for Convention and Visitor Bureaus*, Kendall/Hunt Publishing Company, 1994
- Seleskovitch, Danica: *Interpreting for International Conferences*, translated by Stephanie Dailey and E. Norman McMillan, Pen and Booth, 1998
- Wadensjo, Cecilia: *Interpreting as Interaction*, Longman, 1998
- Gadsby, Adam ed.: *Longman Dictionary of Contemporary English*, 3rd.ed., Longman, 1995

## 인터넷 웹사이트

한국컨벤션전시산업연구원: <http://www.icemkorea.com>

세종컨벤션서비스: <http://www.sejongconvention.com>

한국관광공사: <http://www.knto.or.kr>

인터컴: <http://www.intercom-pco.co.kr>

P C M A :

<http://www.pcma.org/resources/resources>

The Congress and Convention Association:

<http://www.iccaworld.com>



## 감사의 글

소복이 내린 함박눈과 함께 바쁘게 보냈던 대학원과정을 마무리 할 수 있게 되어 참 행복함을 느낍니다.

항상 통역의 기술을 가르쳐 주시고자 우리들 보다 열심히 하셨던 박경란 교수님, 김재원 교수님, 김원보 교수님께 감사를 드립니다. 그리고 논문을 읽으시면서 용어를 다듬어 주시는데 수고해 주신 관광경영학과의 최병길 교수님께도 감사의 뜻을 전하고 싶습니다. 직장을 그만두고 대학원을 선택했을 때, 그리고 대학원을 마치는 순간까지 뒤에서 항상 말없이 지켜봐 주셨던 어머니에게도 이렇게 지면을 빌어서나마 감사를 드립니다. 대학원 시절동안 항상 함께 했던 영희와 민정, 힘들 때마다 나에게 힘이 해주었다는걸 오늘에서야 말하게 됩니다. 그리고 멀리서나마 논문을 쓰는데 격려를 해주었던 친구에게도 다시 한번 고맙다는 인사를 하고 싶습니다.

