



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

제주지역 초등학교 다문화학생 멘토링  
운영실태와 개선방안에 대한 연구

강미란

2016년



석사학위논문

제주지역 초등학교 다문화학생 멘토링  
운영실태와 개선방안에 대한 연구

Problem-Solution of Elementary School's  
Multicultural Students Mentoring Programs in Jeju

제주대학교 교육대학원

초등사회과교육전공

강 미 란

2016년 2월





석사학위논문

제주지역 초등학교 다문화학생 멘토링  
운영실태와 개선방안에 대한 연구

Problem-Solution of Elementary School's  
Multicultural Students Mentoring Programs in Jeju

제주대학교 교육대학원

초등사회과교육전공

강 미 란

2016년 2월



제주지역 초등학교 다문화학생 멘토링  
운영실태와 개선방안에 대한 연구

Problem-Solution of Elementary School's  
Multicultural Students Mentoring Programs in Jeju

지도교수 정 광 중

이 논문을 교육학 석사학위 논문으로 제출함

제주대학교 교육대학원

초등사회과교육전공

강 미 란

2015년 11월





강 미 란의  
교육학 석사학위 논문을 인준함

심사위원장 류 현 중 인

심사위원 김 은 석 인

심사위원 정 광 중 인

제주대학교 교육대학원

2015년 12월



## 목 차

국문 초록 .....	v
<b>I. 서론</b> .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구 내용 및 방법 .....	2
3. 선행연구 검토 .....	5
4. 연구의 제한점 및 용어의 정의 .....	8
<b>II. 이론적 배경</b> .....	10
1. 제주지역 다문화학생의 특성 .....	10
2. 다문화학생 멘토링 개념 및 현황 .....	13
<b>III. 멘토링 운영실태 분석</b> .....	19
1. 연구 참여자 현황 .....	19
2. 멘토링 운영실태 분석 .....	28
<b>IV. 효율적인 다문화학생 멘토링을 위한 개선방안</b> .....	68
1. 기존 다문화학생 멘토링의 문제점 .....	68
2. 다문화학생 멘토링 개선방안 .....	73
<b>V. 결론 및 제언</b> .....	85
1. 결론 .....	85
2. 제언 .....	87

참고 문헌 .....	88
ABSTRACT .....	92
부 록 .....	95

## 표 목 차

<표 I-1> 2011학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링 현황	3
<표 I-2> 연구의 틀 .....	4
<표 II-1> 다문화학생의 유형별 특성 .....	10
<표 II-2> 제주특별자치도 학교급별 다문화학생 연도별 현황	12
<표 II-3> 멘토링과 멘토의 역할 이해 .....	15
<표 II-4> 제주지역 다문화학생 멘토링 유형 .....	16
<표 II-5> 제주특별자치도교육청 유형별 다문화학생 멘토링 실적 ...	17
<표 III-1> 연구 참여 멘티 일반현황(2012~2014) .....	19
<표 III-2> 연구참여 멘토 일반현황(2012~2014) .....	20
<표 III-3> A초등학교 멘티 특성 분석(2012~2014) .....	21
<표 III-4> A초등학교 멘토 특성 분석(2012~2014) .....	24
<표 III-5> A초등학교 다문화학생 학부모 특성 분석(2012~2014)	27
<표 III-6> 다문화학생 멘토링 영역 구분 내용 .....	29
<표 III-7> A초등학교 다문화학생 멘토링 영역 별 비율(2012~2014)	30
<표 III-8> A초등학교 다문화학생 멘토링 교과별 비율(2012~2014)	32
<표 III-9> 국어과 활동유형 구분 기준 .....	33
<표 III-10> 수학, 사회, 과학, 영어과 활동유형 구분 기준 .....	34
<표 III-11> 음악과 활동유형 구분 기준 .....	34
<표 III-12> 미술과 활동유형 구분 기준 .....	35
<표 III-13> A초등학교 다문화학생 멘토링 사회과 교과 .....	35
주요활동 내용(2012~2014)	
<표 III-14> A초등학교 다문화학생 멘토링 사회과 교과 .....	37
주요활동 통계(2012~2014)	

<표 III-15> A초등학교 다문화학생 멘토링 국어과 교과 주요활동 내용(2012~2014)	41
<표 III-16> A초등학교 다문화학생 멘토링 국어과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	43
<표 III-17> A초등학교 다문화학생 멘토링 수학과 교과 주요활동 내용(2012~2014)	45
<표 III-18> A초등학교 다문화학생 멘토링 수학과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	47
<표 III-19> A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	49
<표 III-20> A초등학교 다문화학생 멘토링 영어과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	50
<표 III-21> A초등학교 다문화학생 멘토링 음악과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	51
<표 III-22> A초등학교 다문화학생 멘토링 미술과 교과 주요활동 통계(2012~2014)	53
<표 III-23> 다문화교육의 주제영역 및 주제별 학습목표	55
<표 III-24> A초등학교 다문화학생 멘토링 다문화교육 주요활동내용(2012~2014)	56
<표 III-25> 다문화교육의 주제영역별 비율	62
<표 III-26> A초등학교 다문화학생 멘토링 창의적 체험 활동 주요활동 내용(2012~2014)	63
<표 III-27> A초등학교 다문화학생 멘토링 창의적 체험 활동 주요활동 통계(2012~2014)	65
<표 IV-1> 멘토링 희망 활동 순위	68
<표 IV-2> 멘토의 수행역할	74
<표 IV-3> 수요자 요구 조사 설문지(다문화학생, 학부모 용)	76
<표 IV-4> 대학생 멘토를 위한 다문화교육 프로그램 ‘징검다리’ 내용	78
<표 IV-5> ‘다문화학생 친구되기 활동지’ 내용	79
<표 IV-6> ‘다문화가족 자녀언어발달지원 사업’ 개요	82

## 국 문 초 록

# 제주지역 초등학교 다문화학생 멘토링 운영실태와 개선방안에 대한 연구

## 강 미 란

제주대학교 교육대학원 초등사회과교육전공  
지도교수 정 광 중

제주특별자치도교육청은 2011년부터 운영해오던 ‘다문화학생-교사 멘토링’을 2015년도부터는 학교에서 자율적으로 운영하도록 하고 있다. 다문화학생이 매년 증가하고, 다문화학생의 학교 적응 문제가 발생하는 시점에서 수요가 가장 많은 다문화학생-교사 멘토링을 학교에서 자율적으로 운영하게 됨으로써 업무 담당자 및 다문화학생 담임은 아무런 운영 매뉴얼이 없는 상황에 혼란스러운 입장이며 전년도에 비해 다문화학생-교사 멘토링은 제대로 이루어지고 있지 않는 실정이다.

이에 본 연구에서는 제주지역 초등학교 다문화학생-교사 멘토링이 운영 되어 왔던 실태를 돌아보고, 문제를 개선하여 초등학교 현장에서 다문화학생-교사 멘토링이 효율적으로 운영될 수 있는 방안을 알아보자 하였다. 이를 위해 연구자는 2012학년도~2014학년도 제주지역 읍면 소재 A초등학교에서 진행되었던 다문화학생-교사 멘토링 활동물을 분석하고, 멘토링 관련자 인터뷰를 실시하여 기존 다문화학생 멘토링 문제점을 운영 방법적 측면과 활동 내용적 측면에서



찾고, 이 문제점에 대한 개선방안을 도출하였다.

이 연구의 결과 기존 다문화학생 멘토링의 문제점과 각각에 대한 개선방안은 다음과 같다.

먼저 운영 방법적 측면의 문제점과 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 다문화학생 멘토링을 효율적으로 운영하기 위한 적합한 멘토를 선발하는 과정이 미흡하다는 문제가 있다. 적절한 멘토 배정을 위해서는 멘토의 수행역할과 자질에 대한 업무 담당자의 구체적인 설명이 선행되어야 하고, 멘토는 멘토의 자질과 수행역할에 대한 올바른 이해를 바탕으로 다문화학생 멘토링 계획서를 작성하여야 한다. 학교 관리자 및 업무 담당자는 이러한 멘토링 계획서를 바탕으로 적절한 멘토를 선발하는 절차를 통해 멘토를 배정함으로써 효율적인 멘토링이 이루어질 수 있다.

둘째, 멘토링 활동 내용을 계획하고, 실행함에 있어 멘티 및 학부모의 요구를 분석하고, 이를 반영하여 멘토링을 운영하지 않았다. 이러한 문제 해결을 위해 멘토링 운영 계획이 세워지기 전에 먼저 다문화학생과 학부모의 요구를 조사하고, 이를 분석하는 과정이 선행되어야 한다.

셋째, 사전교육 및 간담회, 평가회의 부재로 멘토들이 멘토링을 효율적으로 운영하는데 어려움이 있다. 따라서 다문화학생-교사 멘토링을 위한 사전교육 프로그램이 개발되어 보급됨으로써 멘토링이 운영되기 전 멘토를 대상으로 한 체계적인 사전교육이 실시되어야 한다. 또한 간담회를 정기적으로 실시해야 하며 다음해에 멘토링에 반영될 사항을 논의하는 평가회가 반드시 이루어져야 한다.

넷째, 교육청의 지원이 매우 미비하여 학교에서 다문화학생 멘토링이 효율적으로 운영되는데 어려움이 있다. 따라서 교육청에서는 학교에서 다문화학생 멘토링이 자율적으로 이루어지는데 도움이 되도록 매뉴얼을 만들어 보급하고, 업무 담당자 교육 실시, 다문화학생 멘토링 전문 자문기관을 만들어야 한다.

활동 내용적 측면의 문제점과 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 멘티, 학부모의 요구분석 없이 교사의 일반적인 판단으로 멘토링 계획을 세움으로써 활동 내용이 다양하지 못하고, 교과와 다문화교육에 편중되어 있다. 따라서 멘티, 학부모의 요구분석 및 교육계획 협의를 통해 멘토링 계획이 세워져야 하며 다양한 활동을 할 수 있도록 교육청·학교 차원의 지원이 필요하다.

둘째, 교과지도 내용이 주요과목에 편중되고, 교과서 위주의 학습이 연속되며 예체능 활동이 거의 전무하는 등 교과지도가 내실 있게 운영되지 못했다. 따라서 다문화학생에게 적절한 평가도구 개발을 통해 멘티에게 필요한 교과 및 영역을 정확히 파악하여 효율적인 교과지도가 이루어지도록 하고, 전문적인 분야의 경우 전문가의 도움을 받을 수 있도록 협조체제를 구축해야 한다.

셋째, 다문화교육의 내용이 한 가지 영역에만 지나치게 치우쳐 있으며 멘티의 특성에 따라 다문화교육이 달라지지 않고, 거의 동일한 내용이 모든 멘티에게 가르친 것으로 나타났다. 따라서 멘토는 멘티에게 필요한 다문화교육을 정확히 파악하고, 멘티가 받았던 다문화교육을 문서화해야 하며 교육청 차원의 자료 개발을 통해 교사들이 쉽게 다양한 자료를 접할 수 있도록 해야 한다.

넷째, 멘티의 정서적 지원을 위한 상담이 미비한 실정이다. 따라서 다문화학생 멘토링 영역 중 상담을 의무화하고, 멘토는 다문화상담사로서 다문화적 상담 능력을 갖추어야 하며 필요시 전문가의 도움을 받을 수 있도록 해야 한다.

지금까지 다문화학생-대학생 멘토링에 대한 연구는 많이 이루어졌으나 다문화학생-교사 멘토링에 대한 연구는 전무한 실정이다. 이러한 상황에서 본 연구는 초등학교에서의 다문화학생-교사 멘토링의 실태 및 개선방안을 집중적으로 다루었다는 점에서 의의가 있다. 나아가 본 연구가 초등학교 다문화학생-교사 멘토링을 보다 효율적으로 운영하는 기초 자료가 되어 멘토링의 효과를 높이는 데 긍정적인 영향을 줄 수 있기를 기대해 본다.

주요어: 다문화학생, 멘토링, 다문화학생 멘토링, 다문화역량



# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

현재 우리는 혁신적인 발달로 국가 간의 국경이 무의미해지는 세계화시대에 살고 있다. 최근 들어 우리나라에도 외국으로부터 인구 이동과 경제 및 문화 교류가 그 어느 때보다 활발히 진행되고 있으며 이러한 변화는 한국 사회의 다문화사회로의 편입을 더욱 가속화시키는 원인으로 작용한다.

교육부(2014)가 제시한 2014학년도 다문화학생 현황을 보면 2014년 4월 1일 기준 우리나라 다문화학생 수는 67,806명으로 전체 학생수 대비 다문화학생 비중이 1.07%로 증가하였다. 제주특별자치도교육청에서 제시한 통계에 따르면 2014년 4월 1일 기준 제주특별자치도 내 다문화학생 수는 총 857명으로, 8년 전인 2007년 125명보다 약 7배가 증가하였다. 이에 따라 다문화학생에 대한 관심이 증가되고 있으며, 다문화학생들의 교육에 대한 문제 또한 대두되게 되었다.

일반 초등학생과 비교해 볼 때, 다문화학생의 교육 실태는 여러 문제점을 드러낸다. 첫째, 다문화학생들은 대인관계가 소극적이며 출생환경이 드러나는 것을 꺼릴 뿐만 아니라 학교수업에 적극적으로 참여하지 않고, 학습 능력도 상대적으로 낮다. 둘째, 편견 및 차별로 인해 일반 학생들에 비해 우울, 위축감 등의 정서적 어려움을 경험하고 있다. 셋째, 다문화학생 중 읍·면지역에 거주하는 학생이 전체의 37.2%로 상당한 비중을 차지하고 있는데, 특히 이들은 도시에 거주하는 학생들에 비해 상대적으로 교육기관 접촉의 기회가 적어 교육수혜 측면에서 불평등한 상황에 놓여있다(김민정, 2013).

이에 교육부는 증가하는 다문화학생들의 교육격차 해소 및 정서 안정을 위하여 2009년부터 시작된 「다문화학생 멘토링」 사업을 2011년부터 전국적으로 확대하여 시행하고 있으며 이에 제주특별자치도교육청도 ‘다문화학생-교사 멘토링’, ‘다문화학생-또래 멘토링’, ‘다문화학생-대학생 멘토링’으로 구분하여 다양한 멘토링 활동을 운영해 오고 있다.

2015년도 다문화교육 지원 계획을 살펴보면 2014년 운영 결과 다문화학생-교

사 멘토링은 224명, 다문화학생-대학생 멘토링은 102명으로 다문화학생-교사 멘토링이 상당수를 차지하고 있다. 대학생 멘토링 실적이 저조한 이유는 다문화 학생의 상당수가 읍·면지역에 거주하고 있으므로 방문이 어렵거나 왕복 시간이 많이 소요되어 대학생이 멘토링 활동 신청을 주저하거나 중도 포기하는 사례가 빈번히 나타나고 있기 때문이다(이성순, 2014).

제주특별자치도교육청은 2015년도부터 수요가 가장 많은 다문화학생-교사 멘토링은 학교에서 자율적으로 운영하고, ‘한글교육 멘토링’이라는 새로운 사업을 추진하겠다는 방침이 발표하였다. 이는 한글교육에 중점을 두고, 시간을 20시간으로 줄여 운영하는 것으로 이제까지 학교적응 및 기초학력 향상의 목적과는 다소 다른 방향으로의 멘토링 사업 진행이다.

다문화학생이 매년 증가하고, 다문화학생의 학교 적응 문제가 발생하는 시점에서 수요가 가장 많은 다문화학생-교사 멘토링은 보다 보완되어 운영되어야 하는 상황이다. 학교 현장에서 경제·사회적 기반이 취약한 다문화학생을 대상으로 한 한국어교육 및 학력신장프로그램 운영 등을 통해 학습 부진 및 교육격차를 해소하고, 다문화가정의 문화와 역사를 존중·이해하는 사회 환경을 조성할 목적으로 다문화학생-교사 멘토링이 운영되어야 한다.

이에 본 연구는 초등학교 다문화학생 멘토링 중 특히 다문화학생-교사 멘토링이 운영 되어왔던 실태를 분석함으로써 다문화학생-교사 멘토링 운영의 문제점을 파악하고, 이를 개선하여 초등학교 현장에서 다문화학생-교사 멘토링이 효율적으로 운영될 수 있는 방안에 관하여 살펴보고자 한다.

## 2. 연구 내용 및 방법

### 가. 연구 내용

본 연구에서는 2012학년도~2014학년도 제주지역 읍면 소재 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링 운영실태를 파악하고, 이에 대한 개선방안을 제시하였다. 이를 위해 본 연구에서는 다음과 같은 연구 내용은 다음과 같다.

첫째, 제주지역 다문화학생의 특성을 알아보고, 다문화학생 멘토링 개념 및 현황을 살펴보았다.

둘째, 다문화학생 멘토링 활동물을 통해 교과, 다문화교육, 심리적 안정을 위한 상담 등 영역별 비율을 알아보고, 각 영역별 특성 및 연도별 특징을 파악하였다. 또한 의문이 생기는 멘토링 활동물에 대해서는 관련자 인터뷰를 통해 멘토의 멘토링 활동의 의도를 파악하였다.

셋째, 다문화학생 멘토링 활동물 및 교사의 인터뷰 분석을 통해 멘토링 운영의 문제점을 분석하여 개선방안을 제시하였다.

## 나. 연구 방법

본 연구는 크게 두 가지 연구 방법을 바탕으로 진행되었다. 첫 번째로는 2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링 활동물 분석을 통해 멘토링 실태를 분석하였으며, 두 번째로는 면담법을 활용하여 멘토의 멘토링 활동 의도와 멘토링 운영의 문제점 분석을 실시하였다. 또한 추가적으로 멘토링 운영의 주체인 멘토, 멘티, 학부모 면담을 통해 멘토링 운영에 대한 생각을 분석하였다.

본 연구는 초등학교에서 다문화학생-교사 멘토링이 운영 되어왔던 실태를 파악하기 위하여 2012학년도~2014학년도 까지 읍면 소재 A초등학교에서 진행되었던 다문화학생 멘토링 활동물을 분석하였다. 2011년 이전에는 다문화학생이 A초등학교에 재학하기는 했으나 <표 I -1>에 나타난 것처럼 다문화학생-교사 멘토링이 연간 1회 운영되고, 운영시간이 매우 10시간미만으로 운영됨으로써 연구 대상에서 제외하였다.

<표 I -1> 2011학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링 현황

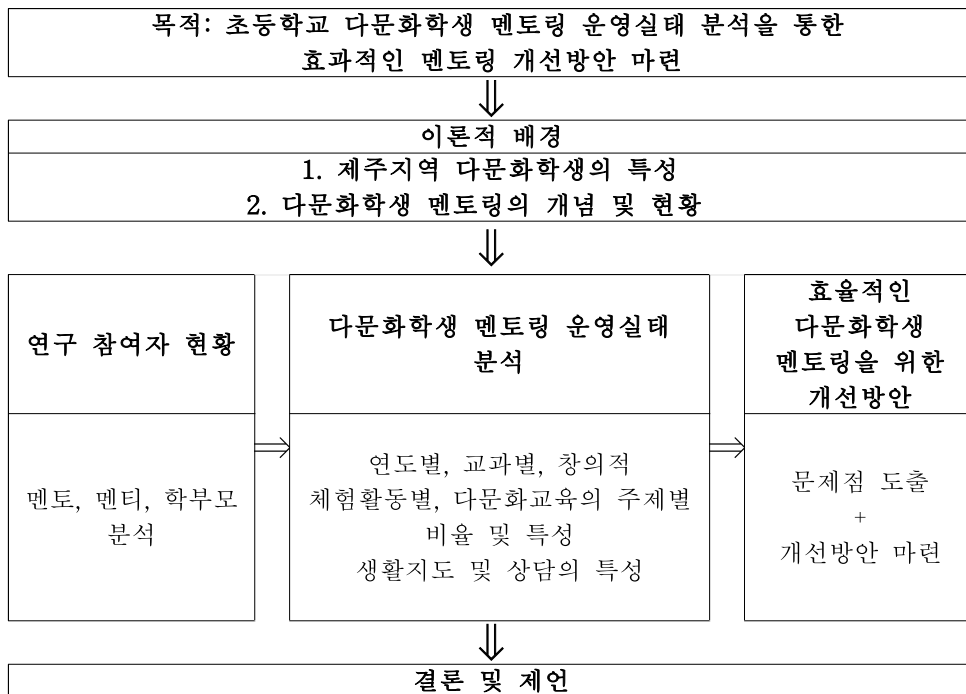
	2011	2012	2013	2014
<b>다문화학생 수</b>	6명	6명	5명	6명
<b>다문화학생 유형</b>	모두 국제결혼가정 자녀(국내출생)	모두 국제결혼가정 자녀(국내출생)	모두 국제결혼가정 자녀(국내출생)	모두 국제결혼가정 자녀(국내출생)
<b>멘토링 참여 학생 수</b>	1명	6명	4명	4명
<b>연간 멘토링 시간</b>	각 5시간	각 20시간	각 20시간	각 28시간

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링을 운영하면서 각 담당 멘토는 멘토링 운영 기간 동안 활동물을 누적하여 철한 활동물 철을 만들었다. 활동물 철에는 멘토링 계획, 멘토링 교수-학습 지도안, 출석부, 멘티와 함께 활동을 한 학습지, 시험지, 문제지, 그림 등 다양한 활동물이 보관되어 있다. 이러한 활동물을 통해 연도별 영역 별 비율, 교과별 비율, 창의적 체험활동별 비율, 다문화교육의 주제별 비율을 분석하고, 그 특성을 파악하였다.

그 다음으로 멘토링 운영실태 분석을 바탕으로 의문이 나는 멘토링 활동물에 대해 멘토와 면담하고, 그 내용 분석을 분석하여 멘토링 운영실태의 특성을 구체화하였다. 또한 멘토링 운영실태 분석 결과 및 멘토의 면담 결과를 통해 멘토링 운영의 문제점을 도출하고, 이를 바탕으로 개선방안을 제시하였다.

지금까지 설명한 연구 방법 및 절차를 정리하면 <표 I-2>과 같다.

<표 I-2> 연구의 틀



### 3. 선행연구 검토

본 연구의 효과적인 진행을 위해 다문화학생의 학교 적응에 관련된 연구와 다문화학생 멘토링에 관련된 연구를 살펴보았다. 다문화학생의 학교 적응에 관련된 선행연구 고찰에서는 다문화학생에게 어떠한 문제가 있으며 학교 적응을 돕기 위해 학교에서 어떠한 지원이 필요한지에 중점을 두어 살펴보았다. 또한 다문화학생 멘토링에 관한 선행연구 고찰을 통해 다문화학생 멘토링의 사례 연구 방법과 기존 다문화학생 멘토링 운영의 문제점을 파악하는데 중점을 두어 살펴보았다.

첫째, 다문화학생의 학교 적응에 관련된 연구를 살펴보면, 먼저 정현영(2006)과 황지민(2012)의 연구를 통해 다문화학생의 학교 적응에 영향을 미치는 요인을 알 수 있었다. 학년이 낮을수록, 도시보다는 농촌에 사는 것이 학교생활 적응도가 높은 것으로 나타났다. 또한 가족지지, 교사지지, 친구지지를 높게 자각할수록 학교생활 적응도도 높아지는 것으로 나타났고, 그 중에서도 교사지지가 가장 많은 영향을 미치는 것으로 조사되었다(정현영, 2006).

다문화 가정아동에 대한 일반아동들의 사회적 거리감 수준과 사회적 거리감에 영향을 미치는 요인 및 그 영향의 정도의 경우는 사회적 거리감에 영향을 미치는 주요 요인은 학년, 편견과 고정관념, 다문화적 교사태도, 접촉경험으로 나타났다으며, 성별, 생활수준, 부모의 다문화적 양육태도, 민족 정체성은 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다(황지민, 2012). 위의 두 연구를 통해 공통적으로 다문화학생의 학교 적응에 교사의 영향력 큰 영향을 미치는 것을 알 수 있다.

또한 천호성, 박계숙(2012)과 김종운, 박춘자(2011), 이재분(2009)의 연구를 통해 다문화 학생의 학교 적응을 위해 필요한 것을 알아보았다. 초등학교 3학년 다문화가정 학생 4명을 사례연구 한 결과, 다문화가정 학생 지원을 위해서는 학교에서 다문화이해 교육을 체계적으로 시킬 수 있도록 다문화가정 이해에 대한 교사교육, 교육과정 및 자료의 개발과 지원프로그램의 재정비, 다문화가정 부모의 한국문화이해교육, 다문화가정에 대한 경제적 지원 등이 필요함을 제안하였



다(천호성, 박계숙, 2012). 초등학교 4~6학년 15명의 학생을 대상으로 한 다양한 상담 프로그램 적용이 다문화가정 아동의 자아존중감을 높이고, 학교 적응에 긍정적인 역할을 했으며(김종운, 박춘자, 2012), 학교에서 시행되고 있는 다문화가정 교육지원 프로그램에 대한 다문화가족의 인식 및 요구분석을 통해 각 다문화가족의 특성에 맞는 맞춤형 정책과 교육과정의 재구성의 필요성을 제시하고 있다(이재분, 2009). 위의 세 연구를 통해 다문화학생의 학교 적응을 위해 전반적인 교육과정의 재정비가 필요하며 다문화학생을 위한 상담이 효과적으로 운영될 필요가 있음을 알 수 있다.

둘째, 다문화학생 멘토링과 관련된 선행연구를 살펴보면, 송진웅 외(2010)와 조동섭 외(2008)에서는 대학생 다문화학생 멘토링 주요 운영기관의 운영 사례를 바탕으로 발전 방안을 제시하고 있다.

다문화학생 수요 조사와 실태 자료 분석 결과 효율적인 멘토링이 되기 위해서는 다문화학생이 자기주도적 학습이 가능하도록 메타 인지 능력을 키워주어야 하고, 지속적인 모니터링과 지원 체계가 필요하다(송진웅 외, 2010). 또한 경인교대 학생들을 활용하여 멘토링을 운영하고, 수요자 만족도를 조사를 실시한 결과, 수요자 요구 분석을 통한 맞춤형 멘토링의 필요성을 제기하였다(조동섭 외, 2008). 위의 두 연구를 통해 멘토링 운영실태 분석 방법과 수요자의 요구 분석 방법을 알게 되었으며 운영과정과 활동 내용 측면의 문제점이 해결될 때 보다 효율적인 멘토링이 운영될 수 있음을 알 수 있었다.

또한 김미현(2011), 한형석(2011), 손영희(2011), 엄재은(2010)의 연구에서는 각기 다른 수요자의 입장에서 멘토링의 실태 및 효과를 분석하였다. 김미현(2011), 한형석(2011)은 멘토의 입장에서 다문화학생 멘토링을 분석하였다. 다문화학생 프로그램에 참여한 대학생들의 멘토링 초기부터 종결 시까지 경험을 범주화하여 다양한 관계 유형을 밝히고 멘토의 다양한 접근 방법의 이론적 바탕을 제공하고 있다(김미현, 2011). 교직에 나갈 예비초등교원을 멘토로 멘토링 프로그램에 참여 시킨 후 단계별로 경험 과정과 효과 요인을 분석하고 멘토링을 통해 사전과 사후의 다문화교육에 대한 예비초등교원의 다문화적 효능감에 미치는 영향을 살펴본 결과, 멘토링을 통해 예비초등교원의 다문화적 효능감을 향상시킬 수 있음을 알 수 있었다(한형석, 2011).

멘티의 입장에서 다문화학생 멘토링 사례를 분석한 결과, 다문화학생들은 학습 지도나 한글 공부 외에도 이중언어, 놀이 및 체험 활동, 상담, 예술 분야 등 다양한 멘토링 프로그램을 희망하고 있었다. 또한 멘티가 편안한 마음으로 활동할 수 있는 장소 확보의 필요성과 부모 교육의 필요성을 제기하였다(손영희, 2011). 다문화학생 멘토링이 진행되는 과정을 각각 멘토, 멘티, 학부모의 세 가지 시선으로 분석한 결과 성공적인 다문화학생 멘토링을 위해서는 세 주체간의 효과적인 의사소통이 필요함을 시사하였다(엄재은, 2010).

위의 네 가지 연구를 통해 다문화학생 사례연구 및 결과 도출 과정에서 기존 다문화학생-대학생 멘토링 실태 및 문제점을 알 수 있다.

지금까지 선행연구를 살펴본 바와 같이 다문화학생의 학교 적응에 영향을 미치는 요인과 학교에서 다문화학생을 지원하는 효과적인 방향에 대해 알 수 있었다. 또한 다문화학생 멘토링 사례 연구 방법 및 운영의 문제점 및 개선방안에 대해 이해할 수 있다.

하지만 앞선 연구들을 살펴본 결과, 아직 초등학생 다문화학생을 위한 다문화학생 멘토링에 대한 연구가 미흡한 실정이었다. 특히 모두 대학생이 멘토가 되어 운영된 사례를 분석한 연구결과만 있고, 초등학교 교사가 멘토가 되어 다문화학생 멘토링을 운영한 사례에 대한 연구가 전무한 실정이었다. 또한 연구 방법으로 간단한 만족도 조사 방식의 설문을 실시하고, 이를 분석하였는데 이는 다문화학생 멘토링의 주체의 구체적인 의견을 수렴하는 데는 한계가 있다. 이에 비해 본 연구는 다문화학생-교사 멘토링에 초점을 두고, 멘토, 멘티 및 학부모 특성 및 활동물 분석, 면담법을 활용하여 다문화학생-교사 멘토링이 운영의 구체적인 실태를 살펴보았다. 이를 통해 다문화학생-교사 멘토링 운영의 문제를 찾고, 초등학교 현장에서 다문화학생-교사 멘토링이 효율적으로 운영될 수 있는 방안을 살펴보고자 한다.

## 4. 연구의 제한점 및 용어의 정의

### 가. 연구의 제한점

첫째, 이 연구의 분석 대상이 제주지역 읍면 소재 A초등학교로 제한되어 타학교 및 전국의 다문화학생 멘토링으로 일반화하는 데는 제한점이 있다.

둘째, A초등학교의 2012학년도~2014학년도까지 재학 다문화학생 수(멘티)가 8명, 멘토가 14명으로 연구 대상이 적은 편이다. 따라서 연구결과를 모든 멘토와 멘티에게 보편적으로 적용하는 데 어려움이 있다.

셋째, A초등학교의 다문화학생은 모두 국제결혼자녀(국내출생)로 유형이 한정되어 있어 모든 유형의 다문화학생에게 적용하는 데는 제한점이 따른다.

넷째, A초등학교의 다문화학생 멘토링의 멘토가 매년 지속적으로 변경되어 활동물의 일관성 및 타당도가 다소 떨어진다.

다섯째, A초등학교에서 진행되었던 다문화학생-교사 멘토링 활동물 분석을 위한 틀을 작성하였다지만, 본 연구자의 주관적인 판단이 개입되었다.

여섯째, 이 연구에서 사용되는 용어 중 다문화학생과 다문화가정 학생, 다문화가정 아동(자녀)이란 말을 혼용해 사용하였다. 그 이유는 제주특별자치도교육청에서 다문화학생이란 용어를 사용함으로써 본 연구자는 다문화학생이란 용어를 사용하였으나 선행연구에서는 다문화가정 학생 또는 다문화가정 아동(자녀)이라는 말을 사용하였기 때문이다.

### 나. 용어의 정의

#### 1) 다문화학생

다문화학생이란 서로 다른 국적, 인종이나 문화를 지닌 사람들로 구성된 가족의 구성원 중 학교에서 교육을 받는 피교육자를 총칭하는 개념이다. 다문화학생을 지칭하는 용어가 ‘다문화가정 학생’, ‘다문화가정 아동(자녀)’로 다양하지만 본 연구에서는 제주특별자치도교육청에서 사용하는 ‘다문화학생’이라는 용어를 사용하였다. 단 선행연구에서 ‘다문화가정 학생’, ‘다문화가정 아동(자녀)’ 이라고

사용한 용어는 이를 다문화학생으로 해석하여 그대로 사용하였다. 제주특별자치도교육청에서는 다문화학생의 유형을 국제결혼가정자녀와 외국인가정자녀로 구분하고, 국제결혼가정자녀와 외국인가정자녀를 다문화학생으로 정의하여 지원하고 있다.

## 2) 다문화학생 멘토링

다문화학생 멘토링이란 교사, 대학생, 또래가 멘토가 되어 다문화학생(멘티)의 기초교과학습 및 학교생활상담, 문화체험활동 등을 수행하는 프로그램이다. 제주특별자치도교육청은 다문화학생 멘토링을 다문화학생-교사 멘토링, 다문화학생-또래 멘토링, 다문화학생-대학생 멘토링 등으로 구분하여 다양한 멘토링 활동을 운영하고 있다. 본 연구에서는 다문화학생-교사 멘토링에 중점을 두어 연구하였기 때문에 다문화학생 멘토링을 다문화학생-교사 멘토링에 한정하여 지칭하는 용어로 사용하였다. 단 다른 멘토링과 구분이 필요한 경우에 한해서는 다문화학생-교사 멘토링이라는 용어를 사용하였다. 다문화학생 멘토링이란 다문화학생 재학학교 교사가 멘토, 다문화학생이 멘티가 되어 한국어, 기초학습, 교과·진로·상담, 특기적성 등을 자율적으로 지도하는 프로그램이다.

## 3) 다문화역량

다문화역량은 다원화된 사회에서 필요한 사회적 역량으로 다양한 문화적 배경의 사람들과 효과적으로 상호작용할 수 있는 역량이라고 정의된다. 다문화역량은 다문화사회에서 다민족, 다언어의 사람들과 효율적으로 소통하는데 필요한 필수적인 능력이다. 즉 다문화역량은 다른 문화적 배경을 지닌 사람들과 효과적으로 의사소통하고 다양한 문화적 맥락에서 적절하게 행동할 수 있는 능력을 의미한다(정진경외, 2005). 본 연구에서는 다문화사회에서의 다양한 변화와 글로벌화로 인한 문제 해결력을 높일 수 있는 지식, 기술, 태도를 포괄하는 능력을 통합하는 개념으로 다문화역량이라는 용어를 사용하였다.

## II. 이론적 배경

### 1. 제주지역 다문화학생의 특성

다문화가정은 보통 국제결혼가정, 외국인가정, 북한이탈주민가정 등을 말한다. 교육부에서는 다문화가정을 ‘우리와 다른 민족·문화적 배경을 가진 사람들로 구성된 가정’으로 정의하고 국제결혼가정과 외국인가정 자녀를 다문화학생 교육 정책 지원 대상으로 삼고 있다. 제주특별자치도교육청에서는 국제결혼가정자녀를 국내출생자녀와 중도입국자녀로 구분하고, 국제결혼가정자녀와 외국인가정자녀를 다문화학생으로 정의하여 지원하고 있다. 다문화학생의 유형별 특성을 살펴보면 <표 II-1>과 같다.

<표 II-1> 다문화학생의 유형별 특성

유형		특징
국제결혼 가정자녀	국내출생 자녀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 한국인과 결혼한 외국인 배우자(이하 ‘결혼 이민자’) 사이에서 출생한 자녀</li> <li>▪ 생활 한국어에 어려움은 적으나 일부 학생의 경우 학습 한국어 미숙으로 전반적인 기초학력 미달 경향을 보이거나, 다문화 학생임을 드러내기 꺼려하는 경향이 있음</li> </ul>
	중도입국 자녀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 결혼이민자가 한국인과 재혼한 이후에 본국에서 태어난 자녀, 국제결혼가정자녀 중 외국인 부모의 본국에서 성장하다가 청소년기에 입국한 자녀 등</li> <li>▪ 한국어 미숙 등으로 학교 편입학에 어려움이 있으며, 학교 입학 후에도 한국어 및 기초학력 수준이 매우 심각</li> <li>▪ 비교적 연령대가 높은 10대 중·후반(중·고등학생)에 입국하는 경우가 많아 재혼가정 적응, 한국문화 적응, 정체성 혼란 등의 심리적 문제를 가지고 있음</li> </ul>
외국인가정자녀		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 외국인 노동자 및 주재원, 유학생, 재외동포 등 외국국적 부부 사이에서 출생한 자녀</li> <li>▪ 일부는 불법체류 등으로 학업에 안정을 기할 수 없어, 자녀에 대한 교육지원이 미흡하여 한국어가 서툴고 낮은 학업 성취도 경향을 보임</li> <li>▪ 미등록 외국인 자녀의 경우에도 「초·중등교육법 시행령」 제19조 및 제75조에 따라 거주사실 확인만으로 초·중학교 입학이 가능</li> </ul>
기타 난민가정 자녀		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 난민 인정자 자녀로 그 수는 많지 않음</li> </ul>

출처: 제주특별자치도교육청, 2014.

국제결혼가정자녀는 국내출생자녀, 중도입국자녀로 구분할 수 있으며 국내출생자녀는 한국인과 결혼한 외국인 배우자(이하 ‘결혼 이민자’) 사이에서 출생한 자녀를 말한다. 또한 중도입국자녀란 한국인과 결혼한 외국인 배우자가 한국인과 재혼한 이후에 본국에 데려온 자녀 및 국제결혼자녀 중 외국인 부모의 본국에서 성장하다가 청소년기에 입국한 자녀 등을 가리키는 용어이다. 외국인가정자녀는 부모가 모두 외국인인 경우를 말하며, 기타 난민가정자녀는 난민 인정자녀로 그 수가 많지 않다.<sup>1)</sup>

<표 II-2>를 보면 제주특별자치도의 경우 2013년 전체 다문화학생 수는 658명에서 2014년 857명으로 30.2% 증가하였다. 전체 857명 중 국제결혼가정자녀가 805명으로 93.9%를 차지하고, 외국인가정자녀가 52명으로 6.1%를 차지한다. 특히 초·중·고등학교 국제결혼가정자녀 685명 중 국내출생자녀는 605명(88.3%), 중도입국자녀는 80명(11.7%)으로 국내출생자녀가 상당수를 차지한다. 학교급별 상황을 살펴보면 전체 다문화학생 중 현재 초등학교에 재학 중인 학생이 64.7%로 가장 많고, 그 다음은 유치원 원아가 15.2%이며 유치원 다문화학생 증가폭을 고려할 때 앞으로 초등학교 다문화학생은 더욱더 증가할 것으로 예상된다.

또한 다문화학생의 2/3가 제주도 지역에 거주하고 있으며 서귀포학생임에도 제주지역으로 취학하는 학생이 많다는 특징이 있다. 이를 통해 다문화가정에서도 자녀교육을 위해 제주시권으로의 인구이동이 미약하게나마 나타나고 있다는 사실을 알 수 있다. 이러한 사실을 고려할 때 서귀포시권 학교에서는 다문화학생을 포용하는 교육적 정책을 마련이 시급함을 알 수 있다(정광중 외, 2012).

---

1) 2015년 12월 14일 제주특별자치도교육청 국제교육협력과 담당 주무관과 전화면담 결과 2015년 12월 기준으로 제주특별자치도교육청에 등록되어 있는 기타 난민가정자녀는 없는 것으로 확인되었다.

<표 II-2> 제주특별자치도 학교급별 다문화학생 연도별 현황

(단위: 명)

연도	유치원			초등학교			중학교			고등학교			계		
	국 제 결 혼 자 녀	외 국 인 정 자 녀	계	국 제 결 혼 자 녀	외 국 인 정 자 녀	계	국 제 결 혼 자 녀	외 국 인 정 자 녀	계	국 제 결 혼 자 녀	외 국 인 정 자 녀	계	국 제 결 혼 자 녀	외 국 인 정 자 녀	합계
2010	19	0	19	227	10	237	34	0	34	15	1	16	295	11	306
2011	45	4	49	280	13	293	54	2	56	20	0	20	399	19	418
2012	77	9	86	334	15	349	69	4	73	24	0	24	504	28	532
2013	85	9	94	410	21	431	96	6	102	31	0	31	622	36	658
2014	120	10	130	526	29	555	117	9	126	42	4	46	805	52	857
전년 증감	35	1	36	116	8	124	21	3	24	11	4	15	183	16	199
전년 대비 (%)	41.2	11.1	38.3	28.3	38.1	28.8	21.8	50.0	23.5	35.5	-	48.4	29.4	44.4	30.2

출처: 제주특별자치도교육청, 2014.

다문화학생의 특성을 언어 환경, 학교 부적응 문제, 그리고 정체성 문제를 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 다문화학생의 언어 환경적 특성에 대한 것이다. 다문화학생이 가장 먼저 겪는 문제는 언어 습득과 관련된 문제이다. 다문화학생은 취학 전에 한국어를 잘 구사하지 못하고 같은 또래의 학생에 비해 언어능력이 매우 낮은 것으로 나타났다(이은주, 2008). 이들은 일상적인 의사소통에는 큰 무리가 없으나 독해·어휘력·쓰기·작문능력이 현저히 낮은 수준을 보이며 서툰 한국어 때문에 새롭게 학습하는 것에서 반복적인 실패의 경험을 갖게 된다. 이는 다문화학생의 의사소통을 어렵게 하고 학습 결손을 초래하는 경향이 있다. 이러한 상황은 다문화가정 학생으로 하여금 학교생활은 물론 정서발달의 장애를 가져와 또래와의 상호작용에서 어려움을 겪게 하고, 이들의 정체성마저 혼란스럽게 만들 수 있다.

둘째, 다문화학생의 학교 부적응 문제에 대한 것이다. 다문화학생은 학교 부적응과 관련된 생활지도, 사회성, 인간관계에서의 문제를 야기할 수 있는 심리적인 위축, 불안, 분노, 공격성 등이 가정에서부터 형성될 수 있다. 이와 함께 다문화학생은 수많은 스트레스 상황에 노출되며, 이로 인하여 발생하는 문제행동

은 일반 학생 및 교사와의 상호작용을 단절시킬 수 있다. 특히 제주지역은 섬이라는 고립된 공간 속에서 이루어진 역사, 언어, 의복, 주거, 제사, 신앙 등의 생활·문화양식 등이 독특하며, 지역주민들은 강한 지역정체성을 가지고 있다. 이러한 정체성은 이주민들에 대한 배타성으로 나타나기도 하며(오고운·김성봉, 2011), 이러한 배타성은 다문화학생의 학교적응을 어렵게 하는 한 요인으로 작용할 수 있다.

다문화가정 학생 10명 중 2명 정도가 집단 따돌림을 경험한 것으로 나타났다(조영달, 2006). 일반 학생이 집단 따돌림을 경험하는 주된 이유가 '잘난 척해서'(29.4%)인 반면, 다문화학생은 단순히 '다문화가정 자녀'라는 이유 때문인 것으로 나타났다. 이러한 다문화학생의 집단 따돌림 경험은 이들의 학교 부적응 문제로 이어져 다문화학생의 학습, 교우관계, 교사와의 관계, 그리고 학교문화적응을 어렵게 한다.

셋째, 다문화학생의 정체성 문제에 대한 것이다. 다문화학생은 피부색, 외모, 다른 국적의 부모 등으로 인해 차별을 경험하고, 그 결과 다문화가정 학생의 대부분이 정체성 혼란을 겪게 된다(정하성 외, 2007). 특히 이들의 정체성 혼란 경험은 초등학교 시기부터 나타나는데, 일반 학생에 비해 언어, 문화, 가치관, 외모 등에서 차이가 있어 이에 대해 놀림, 차별, 따돌림을 당할 가능성이 있는데, 이로 인해 다문화학생은 더욱더 정체성 혼란을 경험할 수 있다.

이렇듯 다문화학생들은 '다문화'라는 특성으로 여러 어려움을 겪고 있으며, 학교 안팎에서 또래나 주변인들로부터 무시와 차별을 당하고 있다. 따라서 학교 내에서 다문화학생들에게 더 큰 관심이 필요하고, 앞으로 발생할 수 있는 다문화학생 문제를 예방할 수 있는 대책이 필요한 실정이다.

## 2. 다문화학생 멘토링 개념 및 현황

### 가. 멘토링의 개념

현재 멘토링(Mentoring)이라는 용어는 사용되는 분야와 학자에 따라 매우 다양한 의미로 사용되고 있기 때문에 이를 정확하고 완전하게 정의 내리기는 힘들지만 멘토링은 멘토가 일 대 일로 한 사람(멘티)에게 영향을 끼치는 활동을



(Activity=Mentor+ing) 즉 One 멘토링 리더십(멘토십)을 의미한다. 멘토링에는 그 관계에서 그 주체가 되는 멘토 외에 멘토의 지도와 도움을 받는 피교육자인 객체가 있으며 그 대상을 멘티(Mentee) 혹은 프로테제(Protege)라고 한다. 즉, 멘토링은 경험과 기술이 많은 사람이 그렇지 못한 사람에게 물적 지원은 물론 사회적, 정서적 지지를 통해 멘티의 발달과 성장을 이끌어 내는 활동으로 멘토는 멘티의 개인적 후원자, 역할모델, 교사, 코치, 상담자로서 도움을 제공하는 역할을 수행한다(한형석, 2011). 최근에는 교육학의 영역에서도 멘토링은 학업증진, 직업 교육, 진로지도 등을 활성화하기 위한 방법으로 사용되고 있다. 이미 온라인과 오프라인을 통해 효과도 입증되고 있고, 양극화 해소와 사회통합의 입장에서 지역사회의 대학생들이 멘토로 선정되어 그 지역의 소외계층 아동 및 청소년들을 대상으로 한 멘토링이 활성화되고 있다(송진웅외, 2010).

국내에서 연구된 멘토링을 살펴보면 초기에는 조직의 신입사원을 지원하기 위한 하나의 지원체계이자 조직사회화 방법 중 하나로 사용되었으며 또 다른 하나는 저소득가정, 비행청소년, 장애아동 등 주로 결핍을 경험하고 있거나 어려움을 겪고 있다고 판단되는 청소년들을 돕기 위해 사용하였다. 첫 번째 유형은, 조직에서의 직무만족도와 직무성 향상을 위한 경영 및 행정학 분야에서의 멘토링 연구로 주로 조직 내 구성원들의 직무 만족도와 성과 등 경력 개발의 측면, 역할 스트레스 등 사회심리적 측면에서 멘토링을 의미한다.

두 번째 유형은 저소득가정, 비행청소년, 장애아동 등 주로 결핍을 경험하고 문제 발생시 해결을 못하고 어려움을 겪고 있는 청소년들을 위한 멘토링을 의미한다. 우리나라에서는 1997년에 공식적으로 빈곤가정 아동, 청소년의 욕구와 어려움을 해결하기 위해 구조화된 멘토링 프로그램이 서울시 교육청 주관, 학교 사회사업 시범 프로그램의 일환으로 실시되었다. 그 후 IMF 경제위기였던 1998년 초기에 실직으로 인한 빈곤가정이 늘면서 이러한 가정 내 아동, 청소년들을 위해 많은 시민단체와 복지관 등에서 다양한 멘토링 프로그램을 실시하였다(손영희, 2011).

## 나. 제주지역 다문화학생 멘토링의 현황

교육부는 증가하는 다문화학생들을 위한 방안으로 2009년부터 시작된 다문화

학생 멘토링 사업을 2011년부터 전국적으로 확대하여 시행하고 있다. 다문화학생 멘토링 사업이란 대학생과 다문화학생이 일 대 일 또는 일 대 다수로 멘토와 멘티가 되어 기초교과학습, 학교생활상담, 문화체험활동 등을 수행하는 프로그램이다. 기본적으로 대학생이 다문화학생이 있는 곳인 다문화학생 재학 학교, 가정, 공공시설 등을 방문하여 멘토링을 수행하는 프로그램이다. 이에 멘토는 멘티에게 필요한 교육내용을 정하고, 다양한 교육활동을 수행하며 모델과 피드백을 제공하여야 하며 때로는 반성과 격려를 위하여 지속적인 피드백과 평가를 제공하는 등 체계적인 지도가 요구된다. <표 II-3>에 제시된 바와 같이 멘토가 멘티의 학습능력을 신장시키고 효율적인 지도를 제공하기 위해서는 멘토 자신이 자신의 역할을 분명히 숙지하고 적절한 자질을 갖추어야 한다.

<표 II-3> 멘토링과 멘토의 역할 이해

구분	내용
멘토링과 멘토의 역할 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 멘토링을 통하여 성취하고자 하는 멘토 자신의 목표 설정</li> <li>▪ 멘토 스스로의 역할 이해(교사, 상담자, 코치, 후원자의 역할 등)</li> <li>▪ 지원활동과 역할 범위, 자세 책임에 대한 이해</li> <li>▪ 멘토링 요구사항 알기</li> <li>▪ 다문화 멘토링 사례 파악하기</li> </ul>
다문화사회와 다문화가정 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다문화사회에 대한 이해</li> <li>▪ 다문화가정 현황 및 유형별 다문화가정 이해</li> <li>▪ 다문화가정 학생의 특성 및 요구사항 파악</li> </ul>

출처: 한국장학재단, 2013.

이 사업의 목표는 첫째, 학교생활 적응, 학습 진도 따라잡기 등에 대한 어려움의 해소를 위한 전방위적 지원, 둘째, 대학생을 활용하여 다문화학생의 학습, 상담 등을 지원함으로써 장학금의 효율적 활용을 전제한 것이며, 마지막으로 대학과 학교의 연계를 통한 담임교사의 업무부담 경감을 목표로 삼았다. 하지만 상당수 다문화학생이 농촌(읍·면)지역에 거주하고 있으므로 대학생 방문이 어렵거나 왕복 시간이 도시지역에 비하여 많이 소요되는 편이다. 따라서 일부 지역의 경우 대학생이 멘토링 활동 신청을 주저하거나 중도에 포기하는 사례가 나타나고 있다. 이는 멘토링 사업의 본래 목적인 교육소외지역의 다문화학생을 위한 교육 지원을 어렵게 만드는 중요한 원인이 되었다(이성순, 2014).

제주특별자치도교육청은 다문화학생 멘토링의 개념을 보다 확장시켜 다문화학생-교사 멘토링, 다문화학생-또래 멘토링, 다문화학생-대학생 멘토링 등으로 구분하여 다양한 멘토링 활동을 운영해 오고 있다. 현재 제주특별자치도교육청에서 운영하고 있는 다문화학생 멘토링을 정리하면 <표 II-4>와 같다.

교사 멘토링은 교사가 멘토가 되어 한국어, 기초학습, 교과·진로·상담, 특기적성 등을 자율적으로 지도하는 것이다. 또래 멘토링이란 또래나 상급생을 활용하여 다문화학생을 이해하는 또래상담 및 봉사활동 프로그램을 운영하는 것으로 교육부에서는 또래 멘토링 활동 시간을 봉사활동 실적으로 인정하도록 하고 있다. 또한 대학생 멘토링이란 대학생이 멘토가 되어 한국어, 기초학습, 교과·진로·상담, 특기적성 등을 지도하는 것으로 2015년부터 한국장학재단에 위탁하여 운영하고 있다. 마지막으로 한글교육 멘토링은 2015년부터 운영되는 것으로 담임교사 또는 담당교사가 멘토가 되어 다문화학생에게 한글교육을 20시간에 걸쳐 실시하는 멘토링이다.

<표 II-4> 제주지역 다문화학생 멘토링 유형

유형	특징
교사 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> <li>다문화학생 재학학교 교사가 멘토가 되어 한국어, 기초학습, 교과·진로·상담, 특기적성 등을 자율적으로 지도</li> </ul>
또래 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> <li>또래나 상급생을 활용하여 다문화학생을 이해하는 또래상담 및 봉사활동을 할 수 있게 하고 봉사시간 부여 적극 권장</li> <li>* 학습부진 친구, 장애인, 병약자, 다문화학생 돕기 등 교내봉사활동을 봉사활동 실적으로 인정할 수 있음</li> </ul>
대학생 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학생이 멘토가 되어 한국어, 기초학습, 교과·진로·상담, 특기적성 등을 지도하는 멘토링으로 2015년부터 교육부에서 한국장학재단에 위탁하여 운영</li> <li>멘티대상자 : 초·중·고에 재학 중인 다문화가족 학생</li> <li>* 초등학교 저학년(초1~3)의 경우 학교, 센터 등 공공시설우선 이용</li> <li>효과적인 멘토링을 위해 다문화 학생에 대한 이해와 학생 지도방법 등에 대한 다문화학생 담임교사와 멘토 사전연수 의무화</li> <li>대학생들에게는 다문화 인식 및 나눔문화 제고 등 가치있는 근로기회 제공</li> <li>멘티 참여학교의 멘토링 장소 제공 의무화하되 상황에 따라 지역주민센터, 다문화센터 등 공공장소 우선 활용</li> </ul>
한글교육 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교에서 담임교사 또는 담당교사가 한글교육 20시간 실시</li> <li>*지원자가 많을 경우 고학년 우선</li> </ul>

출처: 제주특별자치도교육청, 2014.

제주특별자치도교육청의 다양한 멘토링 사업 운영은 애초에 교육부가 다문화 학생 멘토링 사업을 대학생 멘토링 사업에 중점을 두고 실시한 것과는 다소 다르게 진행된 것이지만 2012년~2014년 교사 멘토링과 대학생 멘토링 실적을 비교했을 때 교사 멘토링의 실적이 두 배 이상 많아 제주특별자치도교육청의 다문화학생 멘토링 사업의 확장은 긍정적으로 평가할 수 있다. 또한 수요가 많은 다문화학생-교사 멘토링을 보다 활성화하여 지속적으로 운영할 필요가 있음을 제안하는 것이기도 하다.

<표 II-5> 제주특별자치도교육청 유형별 다문화학생 멘토링 실적  
(단위: 명)

연도 유형	2012년	2013년	2014년	계
교사 멘토링	197	157	224	578
대학생 멘토링	50	78	102	230

출처: 제주특별자치도교육청, 2013, 2014, 2015.

다문화학생-교사 멘토링은 초등학교 교사가 멘토가 되어 다문화학생을 개별적으로 교육하고 지원하는 것을 의미한다. 다른 유형의 멘토링에 비해 교사 멘토링은 가정과 지속적인 협의 및 상담이 수월하며 교사와 학생이 학교생활을 같이 함으로써 멘티의 학습능력, 교우관계 등 멘티의 학교 생활 전반에 대한 분석이 가능하다는 장점을 갖는다. 특히 교사의 지지가 다문화학생의 학교적응에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다(김기덕 외, 2009). 즉 학교에서 다문화학생에 대한 교사의 지지가 클수록 학생이 학교적응을 더 잘한다는 것이다. 학교에서 대부분의 시간을 함께 보내고 있는 교사와 친구의 영향이 비슷할 것이라고 생각했으나, 친구의 지지 정도는 학교적응에 별로 영향을 주지 않는 것으로 나타났다.

또한 교사의 지지가 가족의 지지보다 두 배 정도 큰 영향을 준다는 연구 결과를 고려했을 때 다문화학생-교사 멘토링은 다른 다문화학생 멘토링에 비해 보다 적극적으로 멘토의 학습 향상 및 정서적 지원을 할 수 있게 된다.

다문화학생-교사 멘토링의 기능을 세 가지 기능으로 나누어 구체적으로 서술하자면 다음과 같다. 첫째, 교사는 학교학습동기를 제고하고, 학생이 학습역량을

적절히 발휘할 수 있도록 후원 및 지도, 보호하고 도전적 동기를 부여해야 한다.

둘째, 교사는 다문화학생이 정서적 안정감을 가지고, 자신감과 효능감을 획득할 수 있도록 도와주어야 한다. 다양한 다문화교육을 통해 일반 아동에 비해 혼란스러울 수 있는 정체성을 명확히 하고, 학생의 역할을 완수할 수 있도록 역할 모형을 제시하고, 수용 및 지원, 상담, 그리고 우애적 관계 형성을 통해 멘티의 심리적 안정과 자기효능감을 배양해야 한다.

셋째, 교사는 다문화학생 멘토링을 통해 다문화학생의 특성을 보다 잘 파악함으로써 다문화학생이 일반학생들과 좋은 관계를 유지할 수 있도록 지속적으로 노력하고, 학급에 적절한 다문화교육을 실시함으로써 학급 학생들이 타 문화를 존중하고 수용하는 다문화적 감성을 개발하고 발전시킬 수 있다. 즉 교사는 다문화학생 및 일반학생에게 다문화사회의 핵심역량인 다문화역량을 함양시켜야 한다. 즉 다민족, 다인종 사회에서의 변화와 글로벌화로 인한 문제들의 해결력을 높일 수 있는 지식, 기술, 태도를 포함하는 능력을 키워주어야 한다.

### Ⅲ. 멘토링 운영실태 분석

다문화학생 멘토링 운영실태를 분석하기 위해 2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생-교사 멘토링의 참여했던 멘티(다문화학생), 멘토(교사), 학생의 학부모의 현황 및 멘토링 운영에 대한 생각을 분석하였다. 또한 멘토링 활동물을 활용하여 어떠한 내용으로 멘토링이 운영되어 왔는지를 분석하였다.

#### 1. 연구 참여자 현황

##### 가. 연구 참여 현황

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링에 참여한 다문화학생 멘티는 총 8명이며, 이에 따른 멘토 교사는 14명이다. 또한 멘토 중에 한 가족의 구성원인 경우가 있어 부모님은 모두 4명이며 A초등학교의 경우 아버지는 모두 한국, 어머니는 외국 출신으로 어머니의 현황을 분석했다. A초등학교 다문화학생 멘토링 활동물 및 멘토 인터뷰를 통해 연구에 참여한 멘토와 멘티, 학부모의 일반 현황을 정리한 것은 아래와 같다.

<표 III-1> 연구 참여 멘티 일반현황(2012~2014)

(단위: 명)

항목 연도	다문화학생	멘티	성별		부모 출신			학년					
			남	여	필리핀	일본	기타	1	2	3	4	5	6
2012	6	6	3	3	3	3	-	-	1	1	1	1	2
2013	5	4	2	2	2	2	-	-	-	1	1	1	1
2014	6	4	1	3	1	3	-	1	-	-	-	1	2

멘티의 일반현황을 보면 누적 멘티는 모두 14명이며 중복되는 학생을 제외하면 8명의 멘티가 있다. 멘티의 경우 인터뷰를 실시하거나, 멘토링 과정에서 멘

티가 직접 작성한 활동물을 분석하는 방법으로 연구에 참여하였다. 부모의 출신 국가는 필리핀 또는 일본이며 학년의 분포는 학년도에 따라 다양하다. 멘토의 일반현황을 보면 멘토는 모두 14명으로 모두 면담을 통해 연구에 참여하였다. 모두 멘티의 담임이었으며 이중 여자가 10명으로 많은 비중을 차지한다.

<표 III-2> 연구참여 멘토 일반현황(2012~2014)

(단위: 명)

항목 연도	멘토 수	성별		경력				멘토링 경험 유무		멘티와의 관계
		남	여	0~5년	5~10년	10~15년	15년 이상	유	무	
2012	6	1	5	2	-	4	-	3	3	모두 담임
2013	4	2	2	2	1	-	1	1	3	모두 담임
2014	4	1	3	2	1	1	-	2	2	모두 담임
합계	14	4	10	6	2	5	1	6	8	

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링에 참여한 다문화학생 멘티 및 멘토는 모두 연구에 참여한 것에 비해 학부모는 4명 중 2명만이 연구에 참여하였다. 연구에 참여한 학부모는 모두 국제결혼가정으로 아버지는 한국, 어머니는 외국출신이며 한국에 거주한 기간이 15~20년 가까이 되는 것으로 나타났다.

#### 나. 멘티의 특성 분석

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링에 참여했던 멘티는 총 8명으로 <표 III-3> 같은 특성이 있다. 전체 8명 중 남학생이 5명으로 62.5%, 여학생이 3명으로 남학생의 비율이 높게 나타났다. 3개년 동안 학년별 분포를

살펴보면 1, 2학년이 각 7.1%, 3, 4학년이 각 14.3%, 5학년이 21.4%, 6학년이 35.8%로 6학년이 가장 많은 비율을 차지했다.

<표 III-3> A초등학교 멘티 특성 분석(2012~2014)

구분	성별	멘토링 경험(학년)	부모 출신국가	학생 수준 <sup>2)</sup>			멘토
				한국어 사용수준	교과 성적	학교생활 적응도	
멘티 a	남	2014년(1)	일본	중	중	중	멘토 L
멘티 b	여	2012년(2), 2013년(3)	필리핀	상	상	상	멘토 A, G
멘티 c	남	2012년(3), 2013년(4), 2014년(5)	일본	하	하	중	멘토 B, H, K
멘티 d	남	2012년(4), 2013년(5), 2014년(6)	일본	중	하	하	멘토 C, I, N
멘티 e	남	2014년(6)	필리핀	하	하	하	멘토 M
멘티 f	남	2013년(5), 2013년(6)	필리핀	중	하	중	멘토 D, J
멘티 g	여	2012년(6)	일본	하	하	중	멘토 F
멘티 h	여	2012년(6)	필리핀	중	중	하	멘토 E

이는 단순한 학년별 특성으로 볼 수도 있으나 다문화학생의 경우 고학년으로 갈수록 기초학력이 떨어지고, 다문화학생이라는 이유로 교우관계에 문제가 생기는 경우가 증가한다. 또한 다문화학생의 어머니의 언어와 문화 사이에서 사회화가 원활하게 이루어지지 않는 상황에서 성장하면서 다문화학생이 고학년이 될수록 심리사회적 적응에 어려움을 겪는데 이들이 겪는 심리사회적 적응에 영향을 미치는 요인으로는 문화관련 요인이나 가족관련 요인보다는 학교관련 요인이 큰 것으로 나타났다(이성순, 2014). 때문에 고학년일수록 다문화학생에 대한 교사의 관심, 기초학력 지도 및 상담이 더 필요하기에 다문화학생 멘토링의 비율이 더 높다고 볼 수 있다. 하지만 A초등학교의 경우 연구참여 멘티의 수가

2) 학생 수준을 상중하로 구분한 기준은 멘토링을 받은 마지막 학년을 기준으로 또래 수준과 비교하여 또래의 평균 이상의 수준일 때는 '상', 평균 정도의 수준일 때는 '중', 평균 이하의 성적일 때는 '하'로 해당 멘토의 인터뷰를 통해 구분하였다.



한정적이기 때문에 다문화학생의 특성으로 인해 고학년의 멘토링 참여비율이 높다고 일반화하기는 어렵다. 이는 단순히 다문화학생 멘토링을 시작한 2012학년도에 저학년 보다는 고학년에 다문화학생이 많았기 때문인 것으로 해석할 수도 있다.

한국어 사용 수준은 ‘상’ 12.5%, ‘중’ 50%, ‘하’ 37.5%로 대부분의 멘티의 한국어 사용 수준이 평균 또는 평균 이하인 것으로 나타났다. 또한 교과 성적은 ‘상’ 12.5%, ‘중’ 25%, ‘하’ 62.5%로 멘티의 교과 실력은 평균 이하가 많았다. 또한 학교생활 적응도는 ‘상’ 12.5%, ‘중’ 50%, ‘하’ 37.5%로 멘티의 학교 생활 적응도는 평균 또는 평균 이하인 것으로 보인다.

다문화학생임에도 2013년과 2014년에 다문화학생 멘토링에 참여하지 않은 학생의 특성을 살펴보면 모두 저학년 학생으로 한국어 사용 능력이 우수하고, 외모 상으로 다문화학생임이 드러나지 않으며 교우관계가 원만한 편으로 담임선생님이 특별히 다문화학생 멘토링이 필요하지 않다고 판단한 경우이다. 특히 저학년 때 학교에 잘 적응한 학생들은 고학년이 되어서도 다문화학생 멘토링 활동에 참여하지 않는 특성을 보였다.

“학기 초에 사실 다문화학생인줄 몰랐어요. 외모적으로 전혀 달라 보이지 않았고, 한국어 능력도 전혀 어눌하다는 생각을 하질 못했으니까요. 진단평가 성적도 반에서 상위권이었고, 친구들 사이에서도 리더 역할을 했어요. 다문화교육 담당자가 다문화학생 멘토링을 안내했지만 전혀 따로 가르칠 필요가 없다고 생각해서 다문화학생 멘토링을 하지 않았어요.” (A 교사<sup>3)</sup>)

하지만 뒤의 멘티 및 학부모 인터뷰결과 학교에 적응을 잘한 것으로 교사가 판단한 멘티의 경우에도 멘티와 학부모의 입장에서는 멘토링을 원하는 경우가 있는 것으로 드러났다. 따라서 멘토의 일방적인 판단에 의해 멘토링 대상자를 선정할 것이 아니라 적절한 멘토링 대상자 선정과정을 통해 멘토링을 운영할 필요가 있다는 것을 알 수 있다.

부모 출신 국가의 특성을 살펴보면 모두 국제결혼가정으로 아버지는 한국, 어

---

3) 2014년 당시 다문화학생 멘토링을 운영하지 않은 멘티 b의 담임

머니는 외국 출신이다. 전체 8명의 학생 중 어머니가 필리핀 출신인 경우 4명, 일본인 경우가 4명이며 기타 다른 나라 출신의 어머니는 없는 것으로 나타났다.

멘티의 다문화학생 멘토링에 대한 만족도 및 요구사항을 분석하기 위해 학부모의 동의를 얻은 두 학생을 대상으로 인터뷰를 실시하였다.

“다문화학생 멘토링은 만족스러웠고, 또 하고 싶어요. 특히 담임선생님과 단둘이서만 공부도 하고, 놀 수 있는 게 좋았어요. 3학년 때 했던 멘토링 보다는 2학년 때 했던 것이 더 기억에 남는데 선생님이 제가 좋아하는 것을 많이 해 주셨기 때문이에요. 선생님이 공부도 친절하게 가르쳐 주시고, 둘이 공기놀이도 하고... 또 하고 싶은데 올해는 하지 못해서 아쉬워요. 내년에는 했으면 좋겠어요. 내년에 한다면 예체능 쪽을 선생님과 함께 했으면 좋겠어요. 왜냐하면 제가 운동도 잘하고, 미술 쪽으로 관심이 많기 때문이에요.” (멘티 b)

“다문화학생 멘토링은 좋았어요. 담임선생님이랑 공부도 하고, 특히 놀이를 했던 것이 기억에 남아요. 특히 담임선생님과 보드게임을 했던 것이 재밌었어요. 그리고 선생님이 공부를 가르쳐 주셨던 것도 좋았어요. 집에서는 따로 공부하지 않고, 학원에서는 잘 모르는 것도 그냥 넘어갈 때가 많았는데 선생님은 다 가르쳐 주셨어요. 하지만 담임선생님과 영화도 보고, 공연도 보러 가고 싶었는데 그런 것이 없고, 학교에서 공부만 했던 것은 안 좋았어요. 그리고 다음에는 멘토링을 하고 싶지 않아요. 왜냐하면 혼자만 방과 후에 남아서 하는 것이 싫기 때문이에요. 다른 곳에서 하거나 다른 시간에 한다면 또 하고 싶긴 해요.” (멘티 c)

두 학생의 인터뷰 결과 다문화학생 멘토링에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났다. 멘티 b의 경우 담임선생님과 친밀해지고, 많은 시간을 함께 보낸 것을 좋게 평가했다. 하지만 희망하는 멘토링 활동 내용과 실시된 멘토링 내용에는 차이가 있다. 멘티는 예체능 교육을 선호함에도 불구하고, 2학년 때는 7번, 3학년 때는 3번 정도 밖에 예체능 교육이 이루어지지 않았다. 멘티 c의 경우 교과지도 및 놀이에는 만족하나 멘티 b와 마찬가지로 멘토링 활동에 희망하는 멘토링 내용이 반영되지는 않은 것을 알 수 있다. 특히 멘티는 문화체험 영역의 활동을 희망하지만 멘토링이 이루어진 3년 동안 문화체험 영역은 단 한 번도 실시되지 않았다. 또한 멘티는 다문화학생의 신분이 노출되는 것에 두려움을 느끼

고, 방과후 친구들과 어울릴 수 있는 시간이 줄어들어 멘토링 운영 장소와 시간에 불만을 갖고 있었다.

두 멘티의 인터뷰 결과 담임선생님과 함께 하는 멘토링에 대해 대체로 만족했으나 활동 내용과 운영방법상에는 문제점이 있음을 알 수 있다. 우선 멘토링의 운영되기 전 멘티의 멘티의 요구를 조사하고, 분석하는 과정 없이 멘토링이 운영 계획이 세워지고 이에 따라 운영됨으로써 멘티들은 활동 내용에는 다소 불만족스러워 하고 있었다. 또한 멘토링 운영 시간 및 장소에 대해 멘티의 의견을 묻지 않고 방과후에 교실에서만 실시함으로써 멘티는 신분노출 및 방과후 시간 활용에 대한 불만을 갖고 있었다. 따라서 멘토링 운영 전에 멘토링 운영 방법 및 활동내용에 대한 멘티의 요구분석 과정이 절실히 필요함을 알 수 있다.

#### 나. 멘토의 특성 분석

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링에 참여했던 멘토는 총 14명으로 <표 III-4>와 같은 특성이 있다.

<표 III-4> A초등학교 멘토 특성 분석(2012~2014)

구분	성별	연령	경력	멘토링 운영시기	멘토링 경험 유무
멘토 A	여	20대	0~5년	2012. 7. ~ 2012. 11.	무
멘토 B	여	30대	10~15년		유
멘토 C	여	30대	10~15년		유
멘토 D	여	30대	10~15년		무
멘토 E	여	20대	0~5년		무
멘토 F	남	30대	10~15년		유
멘토 G	남	20대	5~10년	2013. 9. ~ 2013. 11.	무
멘토 H	남	50대	15년 이상		유
멘토 I	여	20대	0~5년		무
멘토 J	여	40대	0~5년	2014. 5. ~ 2014. 12.	무
멘토 K	여	20대	0~5년		무
멘토 L	여	50대	0~5년		무
멘토 M	여	30대	5~10년		유
멘토 N	남	40대	10~15년		유

전체 14명 중 남교사가 4명으로 28.6%, 여교사가 71.4%로 여교사의 비중이 크게 나타났다. 경력별 분포를 살펴보면 0~5년차 교사가 6명으로 42.9%, 5~10년차 교사가 2명으로 14.3%, 10~15년차 교사가 5명으로 35.7%, 15년 이상의 경력을 가진 교사가 1명으로 7.1%로 나타났다. 0~5년차 교사가 가장 많은 비율을 차지했고, 이는 멘토링의 경험이 없는 교사가 멘토링을 하게 된 것과는 관련이 깊은 것으로 나타났다. 특히 다문화학생을 반에 배정할 때 교사의 경력을 고려하기 보다는 무작위적으로 담임을 배정했음을 알 수 있다. 초임교사를 제외한 다문화학생 담임교사들을 대상으로 한 심층면담에서 다문화학생들은 학습관련 문제, 발달적 문제, 일상생활의 문제를 보이며 이런 학생의 문제를 접근할 때 교사의 개인적인 노력으로 문제를 개선하는데 한계가 있고, 발달적인 문제에서는 전문 지식과 전문가의 조력이 필요한 것으로 나타났다(황매향 외, 2010). 경력이 있는 교사들도 다문화학생의 문제행동을 파악하고, 이를 해결하는데 어려움을 겪게 되는 현실을 고려했을 때 초임교사가 다문화학생의 다양한 학교적응의 어려움을 조력하고, 다문화학생이 속한 학급을 성공적으로 운영해 나가는 것은 큰 어려움이 따를 것으로 생각된다.

“학교에 처음 발령 받았는데 다문화학생이 반에 있었어요. 사실 장애학생에 대해서는 특별하고, 관심이 많이 필요한 학생이란 생각을 했지만 다문화학생은 다른 학생과 별반 차이가 없는 학생이라고 생각했어요. 다문화학생 멘토링을 하라고 하기에 전년도 5학년이 했던 멘토링 내용과 비슷하게 하면 되는 것 같아서 전년도 5학년 자료를 참고해서 계획을 세우고 운영했어요. 다문화학생 멘토링에 대한 설명은 들을 수 없었고, 그냥 기초부진 학생을 방과후에 가르치는 것과 비슷하게 했어요.” (멘토 I)

“다문화교육 업무 담당자로부터 교육청 업무지침과 필요한 서류 양식만 받았어요. 다문화학생 담임도 처음이고, 멘토링도 처음인데 계획을 세워서 제출하라고 했을 때 참 당황스러웠어요. 멘티가 작년에 어떤 멘토링 교육을 받았고, 올해 어떤 교육이 더 필요하다는 설명을 들었으면 계획을 세우는데 많은 도움이 되었을텐데 그런 것이 전혀 없어 아쉬웠어요.” (멘토 K)

“멘토링이 진행되면 멘토링의 진행은 전적으로 멘토의 재량으로 운영하게 돼요. 중간에

어려움을 같이 나눌 간담회라든가 멘토링이 끝나고 나서 결과를 환류를 위한 평가회가 있었으면 했어요.” (멘토 C)

멘토가 멘티의 학습능력을 신장시키고 효율적인 지도를 제공하기 위해서는 멘토 자신이 자신의 역할을 분명히 숙지하고 적절한 자질을 갖추어야 하는데 무엇보다도 멘토는 초등교육에 대한 지식을 자신의 교육철학에 적용하고, 효율적인 수업 지도 및 교수방법을 습득하여야 할 것이다(이성순, 2014). 하지만 인터뷰 결과 멘토는 멘토링 및 멘토의 역할에 대한 이해가 부족하였으며 업무 담당자의 역할의 부재로 멘토들은 다문화학생 멘토링에 명확한 개념, 목표, 방침 등을 주지하지 못하고, 이로 인해 다문화학생 멘토링에 걸맞는 활동 내용을 계획하고, 운영하는데 어려움을 겪고 있었다.

따라서 다문화학생 담임 배정 과정에서 이러한 멘토의 자질 검증 절차가 필요하며 멘토에 꼭 담임을 배정하기 보다는 경우에 따라 멘토의 자질을 가진 교사를 적절히 선발하여 멘토링을 진행할 필요도 있다.

또한 업무 담당자는 다문화학생 멘토링 업무 담당자로서의 역할을 제대로 숙지하고 효율적인 멘토링을 위해 보다 적극적인 역할을 수행할 필요가 있다. 따라서 업무 담당자는 다문화학생 멘토링 운영 전 다문화학생 멘토링 운영에 대한 체계적, 실효적인 사전교육 프로그램, 간담회, 평가회 등을 통해 멘토들이 다문화학생 멘토링에 대해 정확히 이해하고, 멘토 및 업무 담당자가 서로 소통할 수 있도록 해야 한다.

#### 다. 학부모의 특성 분석

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링에 참여했던 멘티의 학부모는 모두 4명이다. 모두 국제결혼가정으로 아버지는 한국, 어머니는 외국 출신이다. 출신국은 일본이 1명으로 25%, 필리핀이 3명으로 75%를 차지하고, 기타 다른 나라 출신의 어머니는 없는 것으로 나타났다. 또한 모두 A읍에 거주하며 결혼과 동시에 한국에 입국하여 한국 거주한 기간 15~20년 가까이 되는 것으로 나타났다. 한국어 실력은 ‘중’ 75%, ‘하’ 25%로 대부분이 일상적인 의사소통이 대체로 잘 이루어질 수 있는 것으로 나타났다.

<표 III-5> A초등학교 다문화학생 학부모 특성 분석(2012~2014)

구분	자녀	출신국	한국 거주기간	거주지	자녀수	한국어 실력 <sup>4)</sup>
학부모 1	멘티 a, c, d, g	일본	15~20년	A읍	4	중
학부모 2	멘티 b, f	필리핀	15~20년	A읍	2	중
학부모 3	멘티 e	필리핀	15~20년	A읍	2	하
학부모 4	멘티 g	필리핀	15~20년	A읍	2	하

학부모의 다문화학생 멘토링에 대한 만족도 및 요구사항을 분석하기 위해 인터뷰에 동의한 두 학부모를 대상으로 인터뷰를 실시하였다.

“다문화학생 멘토링에 대해 담임선생님께 따로 설명을 들은 적은 없어요. 다만 다문화 교육 담당 선생님께서 대학생이 하는 다문화학생 멘토링이 필요한지를 묻는 전화를 받은 적은 있어요. 그때 다른 곳에서 오는 대학생에 대한 믿음이 없기 때문에 대학생 멘토링은 하지 않겠다고 했어요. 저에게는 자녀가 4명이나 있는데 모두 담임선생님께 다문화학생 멘토링을 받았어요. 멘토링에 대해서는 대체로 만족해요. 그리고 필요한 것이라고 생각해요. 아이들이 집에 와서 담임선생님과 뭐 공부했다, 뭐 만들었다 얘기를 해줬는데 아이들도 좋아하는 것 같았어요. 저희 아이들이 학원에 다니기는 하지만 학원에서는 제대로 공부를 하는 것 같지 않았어요. 왜냐하면 학원 선생님은 한꺼번에 여러 아이를 가르쳐야하기 때문에 우리 아이가 모르는 것을 완벽히 가르쳐주지 못한 다고 생각해요. 제가 집에서 따로 가르쳐줄 수 있는 형편이 아니기 때문에 담임선생님께서 우리 아이들에게 일대일로 교과지도를 해 주었으면 해요. 그리고 저희 부부가 바쁘기 때문에 아이들과 자주 놀러가지 못해요. 그래서 선생님께서 아이들과 함께 영화를 보러 가거나 관광지 같은 곳에 데려가 주면 좋을 것 같아요. 근데 멘토링에 대해 한 가지 불만족스러운 것은 우리 아이들이 교실에 혼자 남아서 멘토링을 하는 거예요. 혼자만 남겨서 멘토링을 하면 일반 학생들이 우리 아이들이 이상하게 생각할 거 같아요. 그래서 담임선생님께서 이런 점을 고려해 주면 좋겠어요.” (학부모 1)

“저는 우리 아이가 다문화학생 멘토링을 받았다는 것을 전혀 모르고 있었어요. 담임선생님도 우리 아이도 멘토링에 대해 아무 얘기를 하지 않았어요. 우리 아이는 다문화학

4) 학부모의 한국어 실력은 일상적인 의사소통이 원활히 이루어지는 경우를 ‘상’, 일상적인 의사소통이 대체로 잘 이루어지는 경우는 ‘중’, 일상적인 의사소통이 어려운 경우를 ‘하’로 구분하였다.

생이지만 보통 아이들보다 공부도 잘하고, 학급에서 반장도 해요. 그래서 다문화학생 멘토링은 별로 필요하지 않다고 생각해요. 하지만 아이가 다문화학생 멘토링을 받고 싶다면 반대할 생각은 없어요.” (학부모 2)

학부모의 인터뷰 결과 학부모들은 다문화학생 멘토링이 이루어지기 전에 사전 연락을 받지 못한 것으로 나타났다. 따라서 운영방법, 활동 내용 측면에 대한 요구를 전달할 수 없었고, 멘토링 활동에 학부모의 의견은 전혀 반영되지 않았다. 멘티에게 필요한 멘토링 내용에 대해 멘토들이 판단할 수도 있지만 멘티에게 필요한 멘토링 내용을 보다 객관적이고 정확하게 파악하기 위해서는 학부모의 의견 수렴 과정도 필요한 것으로 판단된다.

## 2. 멘토링 운영실태 분석

위에서 2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링의 참여했던 멘티(다문화학생), 멘토(교사), 학생의 학부모의 현황 및 멘토링 운영에 대한 생각을 분석하였다. 하지만 인터뷰에 동의한 멘티와 학부모가 각 2명으로 인터뷰 내용을 일반화 하는 데는 문제가 있다. 따라서 멘토링을 계획하고, 운영하는데 주도적인 역할을 한 멘토의 인터뷰와 멘토링 결과물인 활동물을 중심으로 멘토링 운영실태를 분석하고자 한다.

### 가. 영역 구분의 기준

다문화학생 멘토링 활동물을 교과, 창의적 체험활동, 다문화교육으로 구분하여 <표 III-6>의 기준에 따라 분석하였다. 이는 학교 교육과정에서 이루어지는 교과, 창의적 체험활동을 기본으로 멘토 인터뷰 결과 학교 교육과정에서 이루어지는 교과와 창의적 체험활동 이외에도 멘티의 특성을 감안하여 다양한 문화에 대한 내용에 중점을 두어 계획을 세워 운영하였다는 내용을 반영하였다.

또한 생활지도 및 상담은 여러 차례 이루어졌으나 멘토링 실적에는 드러나 있지 않아 이 내용에 대해서는 멘토의 인터뷰를 통해 생활지도 및 상담 내용 및

특성을 분석하였다. 한 차시 내에서도 두 영역 이상을 다룰 경우 이를 모두 반영하였고, 영역 구별이 어려울 경우, 멘토링 실적 및 멘티의 면담을 통해 영역을 구분하였다. 각 영역에 대한 내용을 아래 표와 같다.

<표 III-6> 다문화학생 멘토링 영역 구분 내용

영역	내용
교과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪사회, 국어, 수학, 과학, 영어, 음악, 미술, 체육, 기타로 구분</li> <li>▪1~2학년의 경우, 바른생활은 도덕, 즐거운 생활은 내용에 따라 사회 또는 과학으로 구분</li> </ul>
다문화교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪문화의 다양성, 자아 정체성, 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력, 문제 해결 역할극 경험, 반편견과 인권존중, 반인권주의로 구분</li> <li>▪사회 교과에서 다문화교육 내용이 다뤄지기는 하지만 교사가 다문화교육에 중점을 두어 운영한 경우 다문화교육으로 구분</li> </ul>
창의적 체험활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪자율활동, 동아리활동, 봉사활동, 진로교육으로 구분</li> </ul>
생활지도 및 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪멘토링 실적으로 제시되지 않음</li> <li>▪멘토의 인터뷰를 통해 생활지도 및 상담 내용 및 특성 분석</li> </ul>

출처: 필자의 안

#### 나. 연도별 영역 별 비율 및 특성

2012학년도에의 경우 교과가 60.8%로 비율이 가장 많고, 그 다음으로 다문화교육이 32.7%, 창의적 체험활동이 6.5%로 나타났다. 2013학년도, 2014학년도 또한 높은 비율을 나타낸 것은 교과, 다문화교육, 창의적 체험활동 순으로 나타났다. 특히 2012학년도에서 2014학년도로 오면서 교과의 비중은 점차 높아지고, 다문화교육과 창의적 체험활동의 비중은 점차 줄어드는 특성이 있었다.



<표 III-7> A초등학교 다문화학생 멘토링 영역 별 비율(2012~2014)

영역 연도	교과		창의적 체험활동		다문화 교육		합계	
	횟수(회)	비율(%)	횟수(회)	비율(%)	횟수(회)	비율(%)	횟수(회)	비율(%)
2012	93	60.8	10	6.5	50	32.7	153	100
2013	69	67.0	5	4.8	29	28.2	103	100
2014	108	75.5	2	1.4	33	23.1	143	100
합계	270	67.7	17	4.3	112	28.0	399	100

“멘티가 작년에 멘토링을 하면서 다문화교육을 많이 받았을 것이라고 생각해서 다문화 교육 내용을 많이 계획하지 않았어요. 사실 다문화교육으로 무엇을 해야 할지도 모르겠더라고요. 그래서 방과후 부진학생지도와 비슷하게 운영하되 특기적성 교육을 조금 더 하기로 했어요.” (멘토 G)

“멘티가 6학년이 되면서 교과 내용에 대한 지도에 더 중점을 두기로 했어요. 작년 같은 학년 학생 멘토링 했던 내용들을 참고해서 다문화교육을 조금 반영했는데 다문화학생 멘토링을 위해 다문화교육 내용을 연구하고, 활동지를 만드는 것이 사실상 어려워요. 교사가 다른 나라의 문화를 제대로 알아야 다양한 활동을 할 수 있는데 교사가 다른 나라의 문화를 잘 알지 못하는 상황에서 다문화교육 활동을 하면 오히려 역효과가 날 수 있다고 생각해요. 전문가가 제작한 멘토링을 위한 다양한 교수-학습 과정안과 활동지가 있었으면 좋았을 것 같아요.” (멘토 N)

이는 2012학년도 경우 다문화학생 멘토링을 처음 시작하면서 다문화학생인 점을 감안하여 다양한 다문화교육을 실시하기 위해 노력했으나 2013학년도, 2014학년도로 오면서 교사들은 다양한 다문화교육 프로그램은 고안하는 것에 어려움을 느꼈고, 학생들이 이전 학년에서 배웠을 것으로 예상되는 다문화교육을 제외하고 실시하면서 다문화교육의 시수가 많이 줄어든 것으로 분석되었다.

이에 반해 교과외의 경우 기초학습능력이 부족한 멘티의 특성을 감안하여 부족한 교과목을 보충하거나 시험대비 위주의 멘토링이 운영되면서 교과외 비중이 높아진 것으로 분석된다. 특히 2014학년도에 교과외 비중이 확연히 높아진 것은 다문화학생 멘토링 시간이 20시간에서 28시간으로 늘어나면서 멘토들이 다문화교육 보다는 1학년 학생은 기본학습능력, 5~6학년 학생은 교과 보충 및 제학력 평가 대비에 초점을 두고 멘토링을 운영하였기 때문인 것으로 나타났다.

창의적 체험활동도 계속해서 줄어드는 경향을 보이는데 이는 멘토들이 2012학년도, 2013학년도에는 학급특색과 관련된 창의적 체험활동을 운영한 것에 반해 2014학년도에는 이러한 활동이 전혀 이루어지지 않은 것으로 원인으로 밝혀졌다.

2012학년도~2014학년도를 종합해 보았을 때 교과는 270회로 67.7%, 다문화교육은 112회로 28.0%, 창의적 체험활동은 17회로 4.3%로 다문화학생 멘토링이 교과에 치우쳐 있음을 알 수 있다. 이는 멘티의 의사를 반영한 것이기 보다는 멘토의 판단에 의한 것이 많으며, 이전까지 멘티가 받아들인 다문화학생 멘토링의 내용 분석이 다소 부족한 점 또한 문제라고 할 수 있다.

“사실 멘토링이 운영되기 전에 멘토의 의사를 물어보기 보다는 제가 멘티를 관찰하면서 필요한 교육이 무엇인가를 고민하고, 이를 중점에 두고 멘토링 활동 내용을 계획했어요.” (멘토 K)

교육부에서 제시하고 있는 다문화학생 멘토링의 목적은 다문화학생의 한국 사회에 대한 올바른 이해, 학교 적응 능력 신장, 상담 및 인성지도이며, 개별 학습 지원이라는 전방위적 지원을 요청하고 있다. 교과 지도 보다는 오히려 다문화교육 및 개인적 성장지원 측면에 강조를 두고 있다. 그럼에도 교과외 비중이 67.7%나 차지한다는 것은 교과 지도가 지나치게 높아 다문화학생 멘토링이 부진학생 지도와 별반 차이가 없고, 다문화학생 멘토링만의 특화된 내용이 없다는 문제로 지적될 수 있다.

## 다. 교과 영역 분석

### 1) 교과별 비율 및 특성

교과는 2012학년도~2014학년도까지 270회(67.7%)로 다문화학생 멘토링 중 가장 많이 실시된 분야이다. 교과목별 비중을 보면 국어 86회(31.9%), 수학 66회(24.4%), 사회 57회(21.1%), 미술 18회(6.7%), 영어 16회(5.9%), 음악 11회(4.1%), 과학 10회(3.7%), 체육 4회(1.5%), 기타 2회(0.7%) 순으로 많은 비율을 차지했다.

<표 III-8> A초등학교 다문화학생 멘토링 교과별 비율(2012~2014)

항목 연도	국어		수학		사회		과학		영어		음악		미술		체육		기타		합계	
	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)
2012	23	24.6	19	20.4	16	17.2	8	8.6	7	7.5	6	6.5	10	10.8	2	2.2	2	2.2	93	100
2013	19	27.6	29	42.1	9	13.1	2	2.9	5	7.2	1	1.4	3	4.3	1	1.4	0	0	69	100
2014	44	40.8	18	16.7	32	29.6	0	0	4	3.7	4	3.7	5	4.6	1	0.9	0	0	108	100
합계	86	31.9	66	24.4	57	21.1	10	3.7	16	5.9	11	4.1	18	6.7	4	1.5	2	0.7	270	100

특히 국어와 수학의 비중이 높은 이유는 멘티의 특성상 기초학습능력이 부족하여 읽기, 쓰기, 연산에 중점을 둔 것과, 제학력 평가를 대비하여 국어과와 수학과의 내용에 보충지도를 한 점 때문인 것으로 분석된다.

“멘티가 6학년이기 때문에 아무래도 주요과목 보충이 시급했어요. 국어, 수학을 중심으로 주요과목을 많이 보충지도 해 주었어요.” (멘토 F)

“멘티가 사회를 많이 어려워했어요. 멘티가 다양한 경험이 없어서 그런지 우리 고장에 대한 이해가 많이 부족했어요. 그래서 사회과 내용을 자주 복습하고, 문제를 풀었어요.” (멘토 B)

“멘티가 1학년이어서 교과서에 나온 기본적인 한글과 숫자, 연산에 대해 지도하는 것이 무척 중요하다고 느꼈어요. 수업 시간에 멘티가 내용을 이해하지 못해도 멘티만 지도할 수 없으니 방과후에 보충지도 하는 것으로 생각했어요.” (멘토 L)

또한 언어능력과 사회 전반에 대한 이해가 필요한 사회과는 다문화학생이 가장 어려워하는 과목 중 하나로 멘토들은 이점을 보완하기 위해 사회과의 내용 또한 중요한 비중을 두어 가르쳤다.

멘토들은 각자 멘티의 수준 및 상황에 대한 판단 하에 멘토링 내용을 계획하고, 운영했지만 국어, 수학, 사회, 과학, 영어의 주요과목의 비율이 87.0%를 차지하고, 특히 이중에서도 국어 31.9%, 수학 24.4%, 사회 21.1%의 비율이 지나치게 높으며 상대적으로 특기적성교육(음악, 미술, 체육)은 8.3%로 매우 적게 이루어진 것은 문제가 있다.

앞서 말한 것처럼 교육부는 다문화학생 멘토링의 목적으로 교과 지도 보다는 오히려 다문화교육 및 개인적 성장지원 측면에 강조를 두고 있다. 따라서 다문화학생 멘토링 내용을 교과 지도 내용 측면에 치중하기 보다는 개인적 성장을 위한 특기적성교육 및 다문화교육 내용 등으로 다양화해야 할 필요가 있다.

보다 자세한 분석을 위해 교과별 멘토링 활동물을 아래와 같은 활동유형으로 구분하고, 각 교과목의 특성을 분석하였다. 활동유형이 비슷한 수학, 사회, 과학, 영어는 같은 기준을 적용하였다.

국어과는 교과내용 예·복습활동, 시험대비활동, 독서활동, 기타로 활동유형을 구분하였다. 각 유형별 활동 내용의 예시는 <표 III-9>과 같다.

<표 III-9> 국어과 활동유형 구분 기준

구분	내용	활동내용 예시
①	교과 내용 예·복습활동	‘국어 1단원 핵심내용 파악 및 문제 해결’, ‘중요한 사건을 골라 기사문 쓰기’ 등 교과와 직접적인 관련이 있는 학습 내용을 지도한 경우
②	시험대비활동	‘제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기’, ‘제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도’ 등 시험을 대비하여 교과내용을 지도하거나 시험 종료 후 틀린 부분을 보충 지도한 경우
③	독서활동	‘읽고 싶은 책을 읽고 독후활동하기’, ‘다문화 도서 읽기’ 등 책을 읽거나 독후활동을 한 경우
④	기타	‘엄마에게 하고 싶은 말을 전하는 편지쓰기’, ‘실력 쑥쑥 한글공부’처럼 교과서에 나오지 않은 부분이지만 멘티가 부족한 부분에 대해 멘토가 기초학습 능력을 지도하거나 글쓰기 지도를 한 경우

수학, 사회, 과학, 영어과는 교과 내용 예·복습활동, 시험대비활동, 독서활동, 기타로 활동유형을 구분하였다. 각 유형별 활동 내용의 예시는 <표 III-10>과 같다.

<표 III-10> 수학, 사회, 과학, 영어과 활동유형 구분 기준

구분	내용	활동내용 예시
①	교과 내용 예·복습활동	‘2학기 각 단원 살펴보기’, ‘1단원 요약 정리 및 문제 해결’ 등 교과 내용과 직접적인 관련이 있는 학습 내용을 지도한 경우
②	시험대비활동	‘제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기’, ‘제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도’ 등 시험을 대비하여 교과내용을 지도하거나 시험 종료 후 틀린 부분을 보충 지도한 경우
③	기타	교과서에 나오지 않은 부분이지만 멘티가 부족한 부분에 대해 멘토가 기초학습 능력 지도하거나 교과관련 특별활동을 실시한 경우

음악과는 기악-오카리나 지도, 기악-리코더 지도, 기타로 활동유형을 구분하였다. 각 유형별 활동 내용의 예시는 <표 III-11>와 같다.

<표 III-11> 음악과 활동유형 구분 기준

구분	내용	활동내용 예시
①	기악-오카리나 지도	‘오카리나 운지연습’, ‘운지법을 익혀 오카리나 연주하기’ 등 오카리나 연주법을 익히는 활동을 하거나 오카리나를 연습한 경우
②	기악-리코더 지도	‘운지법을 익혀 리코더 연주하기’ 등 리코더 연주법을 익히는 활동을 하거나 리코더를 연습한 경우
③	기타	기타 다른 악기를 익히는 활동을 하거나 연습한 경우

미술과는 그리기활동, 만들기활동, 기타로 활동유형을 구분하였다. 각 유형별 활동 내용의 예시는 <표 III-12>과 같다.

<표 III-12> 미술과 활동유형 구분 기준

구분	내용	활동내용 예시
①	그리기활동	‘방학 때 재미있었던 일 그리기’, ‘나의 자화상 그리기’ 등 그림 기법을 익히거나 다양한 주제로 그림을 그린 경우
②	만들기활동	‘책을 읽고, 비누클레이 만들기’, ‘종이접기’ 등 다양한 교과와 연계하여 만들기를 하거나 또는 만들기 작품을 만들어 활용한 경우
③	기타	그리기, 만들기 외의 활동을 한 경우

2) 각 교과별 멘토링 내용 분석

가) 사회과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 사회과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 교과 내용 예·복습 활동, 시험대비활동 등으로 구분할 수 있었다.

<표 III-13> A초등학교 다문화학생 멘토링 사회과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2012	B ↓ c	사회 2학기 학습내용 복습하기	①
		사회 2학기 학습내용 복습하기	①
		사회 2학기 학습내용 복습하기	①
		사회 2학기 학습내용 복습하기	①
	C ↓ d	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
		갯벌에 대하여 알아보기	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
	F ↓ g	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
	E	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
	↑ h		
2013	G ↑ b	사회 1단원 요약 정리 및 문제 해결	①
	I ↑ d	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
	H ↑ c	갯벌에 대하여 알아보기	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 결과 분석 및 부족한 부분 보충지도	②
	J ↑ f	마인드 맵 정리방법 알아보기, 사회 교과 내용을 마인드 맵 방법으로 정리해보기	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
	2014	K ↑ c	선사 시대부터 통일 신라와 발해 건국까지의 역사적 흐름을 대략적으로 살펴보기
삼국과 가야의 건국 이야기 살펴보기			①
고구려가 수나라와 당나라를 물리친 힘 알아보기			①
골품제와 신라 사람들의 생활 모습 알아보기			①
후삼국의 성립과 통일 과정 알아보기			①
고려의 후삼국 통일의 의의 알아보기			①
고려의 기틀을 다지기 위한 노력 알아보기			①
무신 정변, 농민과 천민들의 봉기에 대해 알아보기			①
고려의 대외 관계와 무역 활동에 대해 알아보기			①
거란과 여진의 침략과 극복 과정 알아보기			①
몽골의 침략과 고려 백성들의 저항에 대해 알아보기			①
고려문화의 우수성에 대해 알아보기			①
조선 건국 이후 주요 사건과 인물 및 생활 모습 추론하고 정리하기			①
조선의 건국 과정 알아보기			①
한양의 도성과 경복궁 등 궁궐에 대해 알아보기			①
세종 시기 문화의 발달에 대해 알아보기			①
문화와 과학 발전으로 백성들의 달라진 생활 모습 추론해 보기	①		

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
		나라의 근본정신이 된 유교	①
		신분 사회인 조선의 여러 모습 알아보기	①
		조선 시대 농업이 백성의 삶에 미친 영향 알아보기	①
		임진왜란과 조선 수군의 활약 알아보기	①
		병자호란과 효종의 북벌 정책 알아보기	①
		영조·정조 시기의 사회 발전	①
		외세의 침략과 조선의 개항	①
		자주독립을 위한 노력, 대한제국	①
		국권 상실과 민족의 수난	①
		대한민국 정부의 수립	①
	민주화와 경제발전	①	
	N ↓ d	마인드 맵 정리방법 알아보기, 사회 교과 내용을 마인드 맵 방법으로 정리해보기	①
		마인드 맵 정리방법 알아보기, 사회 교과 내용을 마인드 맵 방법으로 정리해보기	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습		①	

①: 교과 내용 예·복습활동, ②: 시험대비활동, ③: 기타

사회과 멘토링 내용을 분석했을 때 교과 내용 예·복습이 53회로 93.0%, 시험  
대비가 4회로 7.0%를 차지했다. 다른 교과에 비해 교과 내용 예·복습이 두드  
러지게 많은 것으로 나타났다.

<표 III-14> A초등학교 다문화학생 멘토링 사회과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

연도	활동유형	교과 내용 예·복습(①)	시험대비(②)	기타(③)	계
2012		14	2	-	16
2013		7	2	-	9
2014		32	-	-	32
계		53	4	0	57

이는 언어능력과 사회 전반에 대한 이해가 필요한 사회과는 다문화학생이 가



장 어려워하는 과목 중 하나로 멘토들은 이점을 보완하기 위해 사회과의 내용을 지속적으로 반복하고, 스스로 내용을 정리하는 방법을 가르쳤기 때문인 것으로 보인다.

“멘티는 전체적으로 교과 성적이 좋지 않았지만 사회 과목은 특히 외울 것이 많다는 부담을 갖고 있어 더 어려워했어요. 그래서 사회과의 내용을 핵심 위주로 정리할 수 있도록 마인드맵 정리 방법을 알려주고, 사회 1단원 내용을 정리하는 연습을 해 보았어요.”  
(멘토 F)

주요 활동물을 보면 각 단원별 단원평가 문제지와 마인드맵을 통한 사회과 정리내용이 있었다. 다른 과목에 비해 사회과는 시험대비 활동 비율이 적은 것으로 나타났는데 이는 멘토들이 사회과는 문제를 많이 풀지 않아도 내용을 잘 알고 있으면 문제를 잘 풀 수 있을 것으로 예측했기 때문으로 보인다. 시험대비 활동의 주요 실적물은 전년도 제학력평가 문제지를 풀고, 오답정리 한 것이 있었다. 교과 내용 예·복습 내용 중 한 멘토는 매 시간 역사의 내용을 각 차시로 세분화하여 중점적으로 가르친 것을 알 수 있었다. 사회과의 내용 중 역사부분은 다문화학생에게 정체성의 혼란을 가중시킬 수 있는 부분이 있는데 이에 대한 내용은 멘토 K를 면담하는 과정에서 드러났다. 멘토 K의 경우 일본출신의 어머니를 둔 멘티 c에게 역사를 가르치는데 어려움을 느꼈고, 이에 멘토링 시간을 활용하여 멘티에게 맞도록 역사를 가르치고 상담활동을 병행했다.

“멘티 c는 처음에는 처음 역사를 배울 때는 단지 내용을 어려워 할 뿐, 정체성에 대한 문제는 없었어요. 하지만 임진왜란과 일제강점기, 특히 일제강점기에 대해 배울 때 일본인이 조선에 많은 피해를 끼쳤다는 내용 때문에 학급 친구들은 일본 사람들이 나쁘다는 말을 하고, 직접적으로 멘티 c의 어머니의 국적이 일본이라는 것을 문제 삼았어요. 멘티 c 스스로도 매우 혼란스러워 했어요. 멘티 c는 평소 자신이 한국인이라고 생각하고 있었지만 어머니의 고향인 일본을 자신의 제2의 고향이라고 생각하고 있었어요. 그런데 일본이 우리나라 사람들을 죽이고, 문화재, 건물 등을 파괴했다는 내용을 배우면서 학급 친구들은 일본에 대해 반감을 가지게 되었어요. 이런 친구들을 보면서 멘티 c는 친구들에게 자신은 일본을 좋아한다고 말해 친구들과 사이가 어색해지기까지 했어요. 저도 멘티 c에 대해 미리 생각해보지 못하고 수업을 준비했던 터라 상황이 너무 당황스러웠어

요. 그래서 과거에 있었던 일은 일본정부의 잘못이 크고, 모든 일본사람들이 그렇게 한 것이 아니라고 얘기하고 수업을 마쳤어요.” (멘토 K)

단군 이래 반만년 동안 지속되어온 단일민족 의식은 한국인 내면에 강하게 각인되어 있다. 일제 식민주의 아래 저항의 구실점으로 부상한 민족주의는 이후 경제개발 과정에서도 민족중흥이라는 이름하에 지속적으로 강조되어 왔다. 다행히 2007 개정 교육과정에서부터 단일민족주의를 강조하던 기존 관행에서 벗어나 다른 인종이나 문화에 대한 편견 극복과 관용 정신을 강조하는 다문화 내용을 포함하였고 최근 발표된 2009 개정 교육과정에서도 그 내용을 살펴볼 수 있다(한창희, 2013).

하지만 위의 사례에서 볼 수 있듯이 교과서에 제시된 객관적인 사실만으로도 교실에서 다문화학생과 일반학생 사이에 갈등이 생길 수도 있다. 특히 부모님의 출신국과 우리나라가 갈등상황에 놓여 있었던 역사적 사실을 가르칠 때 교사는 역사를 왜곡하거나 생략해서 가르칠 수도 없고, 사실만을 전달하려 하지만 객관적인 사실만으로도 다문화학생은 정체성의 혼란을 느끼고, 학급 친구와 갈등 상황에 놓일 수 있다.

따라서 이러한 상황에서 교사는 학급 전체 학생을 대상으로 한 역사교육이 아닌 다문화학생에게 적합한 역사교육 및 상담을 따로 실시할 필요가 있다. 위의 멘토 K는 위의 수업 후에 멘토링 시간을 활용하여 수업시간에 배운 역사적 사실에 대해 같이 얘기하며 멘티 c가 역사적 사실에 감정을 이입하지 않고 객관적으로만 받아들이도록 했다. 또한 지금의 한국과 일본의 관계에 대해서도 이야기하는 시간을 가졌다.

“일제강점기에 대해 배우고, 멘티 c는 매우 혼란스러워 보였어요. 그래서 멘토링 시간을 변경하여 당일 방과후에 멘토링 활동을 실시했어요. 물론 수업 시간에 배운 내용이 과거 역사적 사실로서 틀린 내용이 아니라는 것을 이야기해주었어요. 하지만 과거의 한 사실이지 이 사실에 대해 감정을 이입하여 일본사람들이 한국사람을 죽였으니까 일본이 나쁘다고 생각하는 것은 잘못된 것이라고 이야기 했어요. 역사는 그 나라의 지리적 환경, 기후, 문화 등에 관한 지식에 기초를 두고 해석을 해야지 단순한 감정문제가 아니라고 얘기했어요. 또 지금 뉴스에서 보여주는 한국과 일본의 관계가 가끔 좋지 않

게 나올 때도 있지만 서로 문화 교류도 활발히 하고 있으며 서로 미워하는 사이가 아니라 가끔 갈등은 있지만 가까이 지내는 이웃나라라고 이야기를 했어요.” (멘토 K)

수업시간에 다문화학생은 이러한 역사적 갈등, 문화적 갈등 상황에 얼마든지 직면할 수 있다. 물론 기존의 역사수업에도 문제가 있겠지만 우선적으로 멘토는 멘티 부모님의 출신국에 따른 적합한 멘토링 활동과 상담 방법을 숙지하고, 멘토링 시간을 확보하여 다문화학생의 역사적 관점의 정립을 도와주고, 다문화학생이 역사를 바르게 해석하고 받아들일 수 있도록 해야 한다. 올바른 역사적 관점을 갖게 될 때 다문화학생은 역사적 사실로 인해 정체성의 혼란을 겪거나 소외감을 느끼는 일은 줄어들 것이다.

하지만 멘티에게 적합한 역사수업에 대해 다양한 시각차가 존재할 수 있으며 올바른 역사적 관점의 정립은 일반학생에게도 매우 어려운 일이다. 따라서 사전 연수와 간담회 등에서 멘토가 겪고 있는 역사수업과 관련된 문제에 대해 해결 방안을 같이 논의해 가야할 것이며 멘토가 전문가의 자문을 받을 수 있도록 교육청 차원의 지원체계도 마련되어야 한다.

사회과 멘토링 활동내용 분석 결과 사회과의 다양한 영역 중 내용에 중점을 맞추어 학습이 이루어진 경우가 많은 것을 알 수 있었다. 사회과의 핵심역량으로 사회 현상의 종합적인 탐구를 통한 합리적 해결능력, 사회적 맥락에서 정보를 이해·공유할 수 있는 개방적인 의사소통능력, 스스로 행동에 책임을 질 수 있는 사회적 실천 및 참여능력이 있지만 내용 영역에만 중점을 두어 지도한다면 이러한 핵심역량을 기르기에는 어려움이 따를 것이다. 따라서 내용에 지나치게 중점을 두기 보다는 사회과의 다양한 핵심역량을 길러줄 수 있는 사회과만의 특성 있는 지도가 필요하다. 또한 다른 교과에 비해 멘티에게 정체성의 혼란을 가중시킬 수 있는 영역이 포함된 교과인 만큼 멘토들이 지도상의 어려움에 봉착했을 때 전문적인 자문을 구할 수 있는 지원체계 마련이 시급하다.

#### 나) 국어과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 교과 내용 예·복습 활동, 시험대비활동, 독서활동 등으로 구분할 수 있었다.

<표 III-15> A초등학교 다문화학생 멘토링 국어과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2012	A ↓ b	다문화 관련 책을 골라 소리 내어 읽기 (발음의 유창성, 책 내용 이해하기)	㉓
		다문화 관련 책을 읽고 독후활동하기 (어휘력 키우기, 책 내용 이해하기)	㉓
		읽고 싶은 책을 읽고 독후활동하기	㉓
		엄마에게 하고 싶은 말을 전하는 편지쓰기	㉔
	B ↓ c	재미있는 책 골라 읽기(소리내기 연습)	㉓
		읽은 책 그림으로 나타내기	㉓
		책을 읽고, 비누클레이 만들기	㉓
		재미있는 책 골라 읽기(소리내기 연습)	㉓
		읽은 책 그림으로 나타내기	㉓
	C ↓ d	국어 2학기 학습내용 복습하기	㉑
		동화책 읽고 독후활동하기	㉓
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	㉒
	D ↓ f	제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	㉒
		내 나무 관찰하기- 내 나무 시 쓰기	㉔
	F ↓ g	내 나무 관찰하기- 내 나무 글쓰기	㉔
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	㉓
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	㉓
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기(국어, 수학)	㉒
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	㉒
	E ↓ h	다문화 도서 읽고 독후활동하기	㉓
다문화 도서 읽고 독후활동하기		㉓	
제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기		㉒	
2013	G ↓ b	국어 1단원 핵심내용 파악 및 문제 해결	㉑
		국어 2단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	㉑
		국어 3단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	㉑
		다문화 관련 책 읽고 느낌 쓰기	㉓
		국어 4단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	㉑
		엄마에게 하고 싶은 말을 전하는 편지 쓰기	㉔
	I ↓ d	다문화 도서 읽고 독후활동하기 (지도 없이 떠나는 101일간의 음식의 세계사)	㉓
		책을 읽고, 내용과 관련된 디자인으로 필통 만들기	㉓
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기(국어)	㉒
	H ↓	동화책 읽고 독후활동하기	㉓
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	㉒
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	㉒

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2014	c	제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
		엄마에게 하고 싶은 말을 전하는 편지 쓰기	④
	J ↓ f	다문화 도서 읽고 독후활동하기	③
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	③
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	③
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (국어)	②
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
		선생님과 함께 소리내어 동화책 읽기 (‘아낌없이 주는 나무’를 함께 읽고 느낌 나누기)	③
	L ↓ a	바르게 소리내어 책 읽기 (‘책 먹는 여우’를 바르게 소리내어 읽기)	③
		‘돼지책’을 소리내어 읽고 주인공 그리기	③
		일기쓰기 지도 (일기의 제목 정하는 방법과 바른 글씨쓰기 지도)	①
		일기쓰기 지도 (인상 깊었던 일을 일기로 쓰기도와 바른 글씨쓰기 지도)	①
		선생님과 함께 알아보는 이웃나라(5) (한글과 주변국가의 언어에 대해 알아보기)	④
		선생님과 함께 하는 도서관 나들이 (도서관에서 다문화책 찾아서 교실에서 소리내어 읽기)	③
선생님과 함께하는 독후활동 (다문화책에 대한 독후활동하기)		③	
칭찬쪽지 쓰기를 통한 바른 글씨지도		①	
부모님께 편지와 함께 감사의 카드 만들어 전하기		④	
K ↓ c		기사문의 특성 알기	①
	기사문을 잘 쓰는 방법 알기	①	
	기사문을 쓸 때 자료 수집하는 방법 알기	①	
	중요한 사건을 골라 기사문 쓰기	①	
	과거, 현재, 미래의 횡수를 표현하는 방법 알기	①	
	횡수를 나타내는 말 찾아 글 읽기	①	
	글에 쓰인 낱말의 여러 가지 의미 알기	①	
	글에서 낱말의 의미를 파악하는 방법 알기	①	
	낱말의 의미 파악하며 글 읽기	①	
	서평의 특성 알기	①	
	사건을 기록한 글에서 인과관계 알기	①	
	전기문의 특성을 생각하며 글 읽기	①	
	이야기를 꾸밀 때에 주의할 점 알기	①	
	주제에 알맞은 사건을 만들어 이야기 꾸며 쓰기	①	
이야기를 꾸며 쓸 때에 사건 사이의 관계를 드러내는 방법 알기	①		

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
		인상적인 부분의 효과를 생각하며 시 읽기	①
		이야기에서 인상적인 부분의 효과 알기	①
		기사문이 갖추어야 할 조건과 내용적 특성 알기	①
		기사문을 쓸 때 올바른 자료 활용법과 지켜야 할 저작권 알기	①
		알릴만한 사건을 정하여 기사문 쓰기	①
		사건의 전개 과정 정리 방법 알기	①
		글을 읽고 사건의 전개과정 정리하기	①
		시간 순서를 바꾸어 전개한 글의 효과 알기	①
		광고의 의도를 파악하는 방법 알기	①
		광고의 신뢰성을 평가하는 방법 알기, 자주독립을 위한 노력	①
		웃어른께 사과하고 싶은 내용을 글로 써서 전하기	①
		서평을 활용하여 필요한 책을 찾아 읽기	①
	당시의 현실과 사건의 관련성을 파악하며 글 읽기	①	
	N ↓ d	제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (국어)	②
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (국어)	②
제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (국어)		②	
제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (국어)		②	
M ↓ e	실력 쑥쑥 한글공부(1)	④	
	실력 쑥쑥 한글공부(1)	④	

①: 교과 내용 예·복습활동, ②: 시험대비활동, ③: 독서활동, ④: 기타

국어과 멘토링 내용을 분석했을 때 교과 내용 예·복습이 36회로 41.9%, 독서가 26회로 30.2%, 시험대비가 15회로 17.4%, 기타가 9회로 10.5%를 차지했다.

<표 III-16> A초등학교 다문화학생 멘토링 국어과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

활동유형 연도	교과 내용 예·복습(①)	시험대비(②)	독서(③)	기타(④)	계
2012	1	5	14	3	23
2013	4	6	7	2	19
2014	31	4	5	4	44
계	36	15	26	9	86

교과 내용 예·복습의 활동물을 살펴보았을 때 주로 각 단원별 단원평가를 풀고 채점한 내용이 많았으며 주요 차시의 내용을 요약 정리한 것도 살펴볼 수 있었다.

“멘토링 활동 내용으로 무엇을 할지 결정하기가 어려웠어요. 멘티가 교과부진 학생이라 교과서 각 단원 별 차시를 복습하도록 했어요. 덕분에 시험 성적은 조금 향상되었어요.” (멘토 K)

국어과 멘토링 내용에서 다른 과목에 비해 두드러진 특성은 독서활동을 많이 했다는 것을 알 수 있었다. 특히 대부분의 독서활동이 다문화관련 도서를 읽고, 독후활동을 하는 것으로 이루어져 있었다. 특히 저학년의 경우 다문화관련 도서를 읽고, 발음의 유창성, 어휘력을 지도하려는 교사의 의도가 엿보였으며 다문화관련 독서지도를 통해 문화의 다양성 및 글쓰기 지도를 병행하려는 활동물도 많이 있었다. 다문화관련 독서지도를 많이 실시한 멘토의 인터뷰는 아래와 같다.

“멘티가 다른 언어능력은 또래와 비슷한데 쓰기 영역이 많이 부족한 편이에요. 그래서 책을 읽고 독후활동을 통해 글쓰기 지도를 했어요. 다만 업무 담당자가 다문화관련 도서로 제시한 책들이 도서관에 없어 제가 책을 직접 다문화교육과 관련된 책을 고르는 것이 어려웠어요.” (멘토 J)

모든 과목에서 공통된 특성으로 제학력 평가를 위해 사전 지도하고, 사후에 오답 정리를 같이한 경우가 많았다. 이는 다문화학생들 중 성적이 부진한 학생이 많이 있었고, 이에 대해 교사들이 따로 시간을 내어 지도하기보다는 멘토링 시간을 활용하여 제학력 평가 관련 문제지를 풀고, 모르는 부분에 대해 교사가 지도하는 시간을 가진 것으로 파악된다.

기타의 내용으로는 내 나무 관찰하여 글쓰기, 시 쓰기, 엄마에게 편지 쓰기 등 학급의 특색활동으로 한 활동과 연계하여 글쓰기 지도를 하거나, 기본적인 읽기·쓰기 능력이 부족한 학생으로 한 기초학습 지도 내용이 있었다.

국어과 멘토링 활동내용 분석결과 교과서 위주의 학습을 답습한 경우가 다소

많았지만 멘토들은 독서 지도를 통해 멘티의 언어능력 향상을 위해 노력한 모습을 찾을 수 있었다. 다만 다문화학생은 같은 또래의 학생에 비해 언어능력이 매우 낮은 것으로 나타났다. 이들은 일상적인 의사소통에는 큰 무리가 없으나 독해·어휘력·쓰기·작문능력이 현저히 낮은 수준을 보이며 서툰 한국어 때문에 새롭게 학습하는 것에서 반복적인 실패의 경험을 갖게 된다(이은주, 2008). 따라서 단순히 교과와 내용을 복습하는 것보다는 멘티의 언어능력을 정확히 파악하여 부족한 언어능력 향상을 위해 맞춤형 한국어교육을 하는 것이 필요하다. 또한 국어과 멘토링의 내용으로 멘토들이 다문화관련 도서를 읽고, 독후활동을 하는 것을 선호하는 만큼 업무 담당자는 학교 다문화관련 도서를 충분히 확보하고, 이를 멘토들에게 정확히 안내하는 것이 요구되어 진다.

다) 수학과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 수학과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 교과 내용 예·복습 활동, 시험대비활동 등으로 구분할 수 있었다.

<표 III-17> A초등학교 다문화학생 멘토링 수학과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2012	A ↑ b	2학기 수학내용 살펴보기 (수학 교과서 살펴보기, 구구단 외우기)	①
		2학기 수학내용 각 단원 살펴보기 (2학기 수학 문제개념 살펴보기, 연산연습)	①
		2학기 수학과 문제해결 (공부시간에 어려웠던 부분 확인 복습하기)	①
		2학기 수학과 문제해결 (공부시간에 어려웠던 부분 확인 복습하기)	①
		2학기 수학과 문제해결 (공부시간에 어려웠던 부분 확인 복습하기)	①
	C ↓ d	분모가 같은 진분수의 덧셈, 뺄셈 계산하는 방법 알아보기	①
		소수의 덧셈과 뺄셈하는 방법 알아보기	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②



연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
	F ↓ g	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기(국어, 수학)	②
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	E ↓ h	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
2013	G ↓ b	수학 1단원 핵심내용 파악 및 문제 해결	①
		수학 2단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	①
		수학 3단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	①
		수학 4단원 핵심 내용 파악 및 문제 해결	①
	H ↓ c	분모가 같은 진분수의 덧셈, 뺄셈 계산하는 방법 알아보기	①
		소수의 덧셈과 뺄셈하는 방법 알아보기	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	I ↓ d	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수와 소수)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수와 소수)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수와 소수)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수와 소수)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수의 나눗셈)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수의 나눗셈)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(분수의 나눗셈)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(도형의 대칭)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(도형의 대칭)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(소수의 곱셈)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(소수의 곱셈)	①
		수학 2학기 학습 내용 보충하기(소수의 곱셈)	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기(수학)	②
	제학력 평가 결과 분석 및 부족한 부분 보충지도	②	
	J ↓ f	수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2014		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (수학)	②
		제학력 평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	L ↓ a	9까지의 수를 문제지로 보충하기	①
		여러 가지 모양 알아보기	①
		한자리 수의 덧셈과 뺄셈	①
		덧셈과 뺄셈	①
		덧셈과 뺄셈	①
		길이와 키 비교하기	①
		무게와 넓이 비교하기	①
		시계보기	①
		여러 가지 규칙 찾기	①
		수학 1학년 학습 내용 보충하기	①
	N ↓ d	제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (수학)	②
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (수학)	②
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		수학, 사회 보충학습지 해결 및 부족한 내용 보충학습	①
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (수학)	②
		제학력 평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (수학)	②
	M ↓ e	실력 쑥쑥 수학공부(1)	③
		실력 쑥쑥 수학공부(2)	③

①: 교과 내용 예·복습활동, ②: 시험대비활동, ③: 기타

수학과 멘토링 내용을 분석했을 때 교과 내용 예·복습이 48회로 72.7%, 시험 대비가 16회로 24.2%, 기타가 2회로 3.1%를 차지했다.

<표 III-18> A초등학교 다문화학생 멘토링 수학과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

연도 \ 활동유형	교과 내용 예·복습(①)	시험대비(②)	기타(③)	계
2012	14	5	-	19
2013	22	7	-	29
2014	12	4	2	18
계	48	16	2	66

교과 내용 예·복습의 실적물을 살펴보았을 때 주로 각 단원별 단원평가를 풀고 채점한 것이 많았고, 어떤 경우는 문제집 한 권을 정해 꾸준히 풀고 채점한 것도 있었다.

“진단평가 결과 멘티의 수학 성적이 부진으로 나왔어요. 그래서 학교에서 보충문제지가 제공되어서 그 문제지를 풀기로 했어요. 문제지를 다 풀고 싶었지만 시간이 부족해서 연산단원 위주로만 풀고, 채점했어요.” (멘토I)

수학과에서 시험대비활동이 다른 교과에 비해 많은 편으로 이는 다문화학생이 수학을 어려워하는 경우가 많아 멘토들이 보다 많은 시간을 할애하여 시험대비 문제지를 풀고, 보충 지도한 것으로 보인다. 수학과 시험대비 활동에 중점을 두어 지도한 멘토의 인터뷰는 아래와 같다.

“멘티의 수학 실력이 많이 부족했어요. 제학력 평가에 대한 부담이 있어서 멘토링 시간에는 수학 학습지를 통해 복습하고, 수학 단원평가를 많이 봤어요. 시험이 가까워져서는 전년도 제학력 평가지를 풀기도 했어요.” (멘토 N)

기타활동으로는 수학에서 기초연산이 많이 부족한 멘티에 대해 수학 기초연산을 지도한 실적이 있었다.

수학과 멘토링 활동내용 분석결과 다른 교과에 비해 단원평가 문제지를 풀 활동물이 특히 더 많았다. 다문화학생 멘토링이 다문화학생 멘토링만의 특화된 교육이 있어야 하기 때문에 상대적으로 부진학생지도 시간에 비해 교과지도 시간이 부족하다. 따라서 단순히 교과내용에 대한 주어진 문제지를 푸는 것 보다는 멘티의 부족한 부분을 정확히 파악하여 제한된 시간 안에서 멘티의 수학실력을 향상시킬 수 있도록 멘티별 맞춤지도가 필요하다.

#### 라) 과학과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 과학과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 교과 내용 예·복습 활동, 시험대비활동 등으로 구분할 수 있었다. A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과 주요활동 내용(2012~2014)은 [부록 1]에 제시하였다.

과학과 멘토링 내용을 분석했을 때 교과 내용 예·복습이 4회로 40.0%, 시험 대비가 5회로 50.0%, 기타가 1회로 10%를 차지했다.

<표 III-19> A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

연도	교과 내용 예·복습(㉠)	시험대비(㉡)	기타(㉢)	계
2012	4	3	1	8
2013	-	2	-	2
2014	-	-	-	0
계	4	5	1	10

다른 주요 교과에 비해 과학과 지도횟수가 적은 이유는 A초등학교에서는 과학전담 교사가 2012학년도부터 거의 모든 학년의 과학을 전담하여 지도해 왔기 때문인 것으로 보인다. 다만 2012학년도 3학년의 경우 담임이 과학을 가르쳤기 때문에 멘토B는 멘토C에게 과학을 보충지도한 시간이 있는 것으로 파악된다. 그 외 멘토의 경우 모두 과학전담 교사가 있기 때문에 제학력 평가를 보기 앞서 다른 과목과 함께 전년도 과학과 제학력평가지를 풀도록 하고, 풀이를 도와 준 것으로 보인다.

“과학 성적이 걱정되긴 했지만 과학전담 선생님이 계시기 때문에 따로 가르칠 필요는 없다고 생각했어요.” (멘토 J)

과학과 멘토링 활동내용 분석 결과 다른 주요 교과에 비해 지도 횟수가 상대적으로 부족함을 알 수 있다. 과학전담 교사가 있기는 하지만 보충지도를 따로 하는 것이 아니기 때문에 진단평가 또는 학업성취도 평가 등에서 교과 성적이 떨어지는 멘티가 있다면 다른 과목과 같이 보충지도가 필요하다. 또한 교과서 내용 정리 또는 시험대비만을 위한 과학과 지도가 아니라 실험 또는 체험활동을 통해 학생 진로지도 및 특기적성교육을 병행한다면 보다 특색 있는 다문화

학생 멘토링이 될 수 있을 것이다.

마) 영어과 멘토링 내용 분석

2012학년도~2014학년도 영어과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 교과 내용 예·복습 활동, 시험대비활동 등으로 구분할 수 있었다. A초등학교 다문화학생 멘토링 영어과 교과 주요활동 내용(2012~2014)은 [부록 2]에 제시하였다.

영어과 멘토링 내용을 분석했을 때 교과 내용 예·복습이 4회로 25.0%, 시험대비가 12회로 75.0%를 차지했다.

<표 III-20> A초등학교 다문화학생 멘토링 영어과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

연도 \ 활동유형	교과 내용 예·복습(㉠)	시험대비(㉡)	기타(㉢)	계
2012	4	3	-	7
2013	-	5	-	5
2014	-	4	-	4
계	4	12	0	16

과학과와 마찬가지로 다른 주요 교과에 비해 영어과 지도횟수가 적은 이유는 A초등학교에서는 영어전담 교사가 2012학년도부터 모든 학년의 영어를 전담하여 지도해 왔기 때문인 것으로 보인다.

A초등학교는 다른 교과에 비해 매해 영어 부진아 수가 두드러지게 많은 편으로 멘토들은 영어과 제학력평가를 대비하여 기본적인 단어와 표현을 외우도록 지도한 실적이 많이 있었다. 또한 3학년에 기본적인 알파벳을 익히지 못한 멘티에게 알파벳을 포함한 기본적인 영어표현을 가르친 실적도 있었다.

“멘티 c d, e, f의 경우 기초적인 영어 능력이 부족하고, 영어에 대한 자신감이 매우 떨어지는 학생이에요. 3학년 시기에 영어의 기초를 제대로 학습하지 못한 경우가 많아 고학년이 될수록 영어 수업을 제대로 이해할 수 있을지 걱정이 됩니다.” (B 교사5)

영어과 멘토링 활동내용 분석 결과 보충지도가 필요함에도 불구하고 시험대비 위주의 지도가 주를 이룬 것을 볼 수 있다. 특히 멘티들의 기초영어 실력이 부족함을 고려했을 때 영어과를 전담 교사만의 책임 영역으로 판단하기 보다는 멘토들이 적극적으로 기초영어 실력향상을 위한 보충지도를 실시할 필요가 있다. 따라서 멘토들은 영어과는 전담교사가 영어에 대한 평가를 토대로 부족한 부분이 무엇인지 정확히 파악하여 보충지도함으로써 학습부진이 누진되지 않도록 하는 노력이 필요하다.

바) 음악과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 음악과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 기악-오카리나 지도, 기악-리코더 지도 등으로 구분할 수 있었다. A초등학교 다문화학생 멘토링 음악과 교과 주요활동 내용(2012~2014)은 [부록 3]에 제시하였다.

음악과에서는 기악을 중심으로 멘토링이 이루어졌다. 기악-오카리나 지도가 6회로 54.5%, 기악-리코더 지도가 3회로 27.3%, 기타 2회로 18.2%를 차지했다.

<표 III-21> A초등학교 다문화학생 멘토링 음악과 교과 주요활동 통계(2012~2014)  
(단위: 회)

연도 \ 활동유형	기악-오카리나(●)	기악-리코더(●)	기타(●)	계
2012	4	-	2	6
2013	-	1	-	1
2014	2	2	-	4
계	6	3	2	11

특히 2011학년도부터 A초등학교는 1인 1악기 사업으로 전교생에게 오카리나를 보급하고, 아침방송 시간 및 음악 시간을 통해 지속적으로 연습하도록 권장하고 있었기에 멘토들은 멘토링 활동 시간을 활용하여 오카리나를 보충지도를

5) 2013~2015학년도 A초등학교 영어전담 교사

한 것으로 보인다. 또한 리코더는 음악교과 시간에 다루어지는 악기로 리코더에 흥미를 가지고 있는 학생에게 교과서에 실리지 않은 다른 곡을 같이 연습한 경우도 있었다. 기타 다른 악기를 지도한 경우 피아노의 기초를 가르쳐 주었으며 이는 피아노 악보집이 실적물로 첨부되어 있었다. 다른 멘토들에 비해 음악과 교과를 많이 지도한 멘토의 인터뷰는 아래와 같다.

“멘티가 음악에 대한 관심이 많았어요. 하지만 악기를 배울 시간이 따로 없기 때문에 악기연주의 기초라도 가르쳐 주고 싶었어요. 처음에 악기 배우기 위주의 멘토링을 계획했다가 다른 교과들도 가르쳐야 할 것 같아 계획을 대폭 수정했어요. 악기연주라는 것이 금방 배울 수 없는 것인데 기타 1시간, 피아노 1시간 지도가 너무 부족했다는 생각이 들어요.” (멘티 E)

음악과 멘토링 활동내용 분석 결과 주요과목에 비해 지도 횟수가 지나치게 적음을 알 수 있다. 박빛나(2013)의 연구 결과에 의하면 다문화학생 및 학부모는 특기적성교육을 매우 선호함을 알 수 있다. 멘티 및 학부모 요구 분석을 통해 음악과 지도를 선호할 경우 이를 적극 반영해야 한다. 특히 한 악기를 제대로 배우기 위해서는 실력 있는 교사와 매우 긴 시간이 필요하다. 따라서 멘티 및 학부모가 원할 경우 멘티 및 학부모가 원하는 악기를 가르칠 수 있는 교사 선발과 충분한 지도 시수를 적극 확보해야 한다.

#### 사) 미술과 멘토링 내용

2012학년도~2014학년도 미술과 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 그리기활동, 만들기활동 등으로 구분할 수 있었다. A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과 주요활동 내용(2012~2014)은 [부록 4]에 제시하였다.

미술과 멘토링 내용을 보면 그리기 11회로 61.1%, 만들기 7회로 38.9%를 차지했다.

<표 III-22> A초등학교 다문화학생 멘토링 미술과 교과 주요활동 통계(2012~2014)

(단위: 회)

연도 \ 활동유형	그리기(●)	만들기(●)	기타(●)	계
2012	7	3	-	10
2013	1	2	-	3
2014	3	2	-	5
계	11	7	0	18

그리기의 경우 미술 기법을 지도한 경우와 독후활동으로 그리기를 실시한 경우가 많았다. 만들기의 경우 다문화교육과 연계하거나 독서교육과 연계하여 실시한 경우가 많았으며 멘티가 부모님을 위해 선물을 만들고 직접 선물하도록 지도하는 시간을 통해 가족관계에 대해 자연스럽게 상담을 유도한 경우도 있었다.

“학을 만들면서 가족에게 선물하는 시간을 통해 자연스럽게 가족 이야기를 할 수 있었어요. 가정에서 가족끼리의 관례, 대화내용, 좋아하는 가족 등에 대해서요. 따로 상담시간이라고 해서 하는 것보다 자연스럽게 다양한 얘기를 솔직하게 할 수 있어서 좋았어요.” (멘토 M)

미술과 멘토링 활동내용 분석 결과 음악과와 마찬가지로 지도 횟수가 다른 교과에 비해 매우 적음을 알 수 있다. 다른 교과에 비해 자연스럽게 가족 이야기를 하고, 상담을 이끌어 낼 수 있다는 장점이 있고, 특기적성교육으로 멘티 및 학부모가 선호하기 때문에 다양한 미술 프로그램을 고안하여 시수를 좀 더 확보할 필요가 있다.

#### 아) 기타 교과 멘토링 내용

위에서 다루어진 교과 외에 다루어진 교과로 체육과와 도덕과가 있었다. A초등학교 다문화학생 멘토링 기타 교과 주요활동 내용(2012~2014)은 [부록 5]에 제시하였다.

체육과에서 다루어진 내용은 주로 게임활동으로 전통놀이 활동이 많았다. 이는



교과위주의 멘토링 활동에 활력을 불어넣어주고, 멘토와 멘티의 친밀감 형성을 위한 활동으로 보인다. 도덕과는 가족과 관련된 내용으로 가계도 그리기 및 가족의 사랑거리 쓰기를 통해 멘티의 가족에 대해 잘 알아보고, 가족에 대한 자부심을 느끼도록 하는 시간이 많았다.

“멘티는 체육활동 하는 것을 좋아했어요. 같이 전통놀이를 하면서 많이 웃고, 얘기도 하면서 친밀해 지는 것을 느낄 수 있었어요. 또 가계도를 그리면서 가족에 대한 이야기를 하는 것도 좋았어요.” (멘토 A)

체육과 멘토링 활동내용 분석 결과 음악, 음악, 미술과와 마찬가지로 지도 횟수가 상대적으로 매우 적었다. 체육과 멘토링은 문화와 관련된 다양한 체험활동을 할 수 있고, 멘티와 친밀감을 쌓을 수 있으며 특기적성교육으로 멘티 및 학부모가 선호하기 때문에 다양한 체육 프로그램을 고안하여 시수를 좀 더 확보할 필요가 있다.

또한 기타 도덕과 및 실과과의 내용이 거의 없거나 전무한 상황으로 멘티 및 학부모의 요구분석을 통해 멘티에게 필요한 부분을 분석하여 활동으로 구성해야 할 필요가 있다. 특히 도덕과의 경우 다문화교육과 관련된 제재가 많을 뿐만 아니라 생활 지도 및 상담과의 연계가 비교적 용이한 편이기 때문에 다문화학생 멘토링에 보다 적극적으로 시수를 확보할 필요가 있다.

## 바. 다문화교육의 주제별 비중 및 특성

### 1) 다문화교육 멘토링 내용 분류 기준

경기도다문화교육센터와 경기대 교육연수원(2009)의 “학교다문화교육의 이해 연수자료집”을 살펴보면, 다문화교육의 내용을 3개의 주제로 분류하였다. 본 연구에서는 A초등학교 다문화학생 멘토링 다문화교육 주요활동내용을 아래의 분류 기준에 따라 분류하였다. 본 연구자가 다양한 분류 기준 중 아래와 같은 분류 기준을 설정한 이유는 3개의 주제와 각각의 하위주제가 멘티의 다문화역량을 향상시키는데 적합하며 초등학생 수준에서 도달할 수 있는 학습목표가 설정되어 있기 때문이다. 1주제는 다양성과 정체성, 2주제는 문제해결, 3주제는 반편견, 관용, 인권으로 정하여 각각의 주제에 맞게 하위 주제 및 학습목표를 제시

하고 있다.

<표 III-23> 다문화교육의 주제영역 및 주제별 학습목표

주제	하위주제	학습목표
다양성 정체성	문화의 다양성	우리 사회에 공존하고 있는 문화의 다양성에 대해서 인식하고 낯선 문화에 대해 합리적으로 이해함으로써 각각의 문화를 존중하려는 태도를 기른다.
	자아 정체성	삶의 주체로서의 '나'와 특정 국가에 속해 있는 문화가 아닌 '나의 문화'를 소중히 여기며 긍정적인 자아 정체성을 형성하려는 태도를 기른다.
문제 해결	다문화사회에 적합한 문제 해결 능력	문화적 차이에서 오는 문제 상황을 해결하는 방법을 알고, 적용할 수 있다.
	문제 해결 역할극 경험	문제 상황 해결 경험을 통한 문제 해결 능력을 향상시킬 수 있다.
반편견 관용 인권	반편견과 인권존중	우리와 다른 생김새와 문화를 가진 타인에 대해 알고 이해함으로써 그들을 존중하려는 마음과 태도를 갖는다.
	반인권주의	피부색, 국적, 종교, 생활방식 등의 차이로 인한 차별의 부당함을 알고 반 차별적인 태도를 갖는다.

출처: 경기도다문화교육센터와 경기대 교육연수원, 2009.

1주제 다양성과 정체성에서는 문화의 다양성과 자아 정체성을 주제로 정하여 우리 사회에 공존하고 있는 문화의 다양성에 대해서 인식하고 낯선 문화에 대해 합리적으로 이해하여 각각의 문화를 존중하려는 태도를 기르도록 한다. 그리고 삶의 주체로서의 '나'와 특정 국가에 속해 있는 문화가 아닌 '나의 문화'를 소중히 여기며 긍정적인 자아 정체성을 형성하려는 태도를 기르고자 한다. 정체성은 다문화학생 교육에서 아주 중요한 요소이다. 정체성은 나를 찾아주는 과정이며 나를 인정하게 해주는 과정이다. 그리고 소속감을 심어주어 삶의 희망과 긍정적인 태도를 형성할 수 있도록 해준다.

2주제 문제해결에서는 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력을 길러주기 위해

문화적 차이에서 오는 문제 상황을 해결하는 방법을 알고 적용해 본다. 여기서는 다양한 상황을 통해 문화적 차이에서 오는 문제를 해결하는 방법을 공부한다. 그리고 문제해결과정을 역할극으로 꾸며봄으로써 이해와 대화를 통한 문제 해결을 가능하게 한다.

다문화사회에서 꼭 해결해야 할 편견과 인권의 문화를 3주제에서 다루고 있다. 3주제에서는 반편견과 인권존중을 주제로 우리와 다른 생김새와 문화를 가진 타인에 대해 알고 이해함으로써 그들을 존중하려는 마음과 태도를 기른다. 또 피부색, 국적, 종교, 생활방식 등의 차이로 인한 차별이 잘못되었음을 알고 반차별적인 태도를 배운다.

## 2) 다문화교육 멘토링 내용

<표 III-24> A초등학교 다문화학생 멘토링 다문화교육 주요활동내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
2012	A ↓ b	필리핀의 위치와 외갓집 고장 조사하여 소책자 만들기 (인터넷 자료 검색, 수집)	①
		필리핀의 위치와 외갓집 고장 조사하여 소책자 만들기 (인터넷 자료 검색, 수집)	①
		필리핀의 자랑거리 그림으로 표현하기	①
		다문화 관련 책을 골라 소리내어 읽기 (발음의 유창성, 책 내용 이해하기)	①
		다문화 관련 책을 읽고 독후활동하기 (어휘력 키우기, 책 내용 이해하기)	①
		전통놀이 익히기 - 공기놀이, 실놀이	①
	C ↓ d	한글의 우수성에 대해 알아보기	①
		세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 우리나라의 전통 음식 소개하기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제 알아보기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제 알아보기	①

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
		세계 여러 나라의 국기 - 세계 여러 나라의 국기에 담긴 의미를 알아보고 다양한 나라의 국기 색칠하기	①
		일본에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 일본에 대해 다양한 내용을 조사해 보고 일본 조사 보고서 작성하기	①
	D ↓ f	즐거운 명절 - 세계의 명절 조사하기	①
		세계 여러 나라의 인사말 - 세계 여러 나라에서 쓰이는 인사말을 알아보고 인사법 소개 팝업 카드 만들기	①
		세계 여러 나라의 국기 - 세계 여러 나라의 국기에 담긴 의미를 알아보기	①
		세계 여러 나라의 동화 - 도서관에서 책 찾아서 읽기	①
		세계 여러 나라의 자랑 거리 - 세계유산	①
		세계 여러 나라의 전통의상 알아보기 - 세계 여러 나라의 전통의상에 대해 알아보기	①
		필리핀 여행 - 의식주, 문화 보고서 작성	①
		지구촌을 살리자 - 환경, 기아, 전쟁 문제	③
		우리 나라의 문화 알리기- 전통음식,문화재,전통놀이	①
	F ↓ g	세계 문화 속으로 Go GO! - 원하는 나라를 선택해 그 나라에 대해 소개하기	①
		세계 문화 속으로 Go GO! - 원하는 나라를 선택해 그 나라에 대해 소개하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		한글의 우수성에 대해 알아보고, 세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 우리나라의 전통 음식에 대해 알아보기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		제주도의 세계 자연 유산 조사하기	①
		일본에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 일본에 대해 다양	①

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
2013		한 내용을 조사해 보고 필리핀 조사 보고서 작성하기	
		일본에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 일본에 대한 도서 읽고, 일본 문화 이해하기	①
	E ↑ h	세계 문화 속으로 Go Go! - 원하는 나라를 선택해 그 나라에 대해 소개하기	①
		세계 문화 속으로 Go Go! - 다른 나라와 우리나라의 여러 가지 차이점 알아보기	①
		필리핀에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 필리핀에 대해 다양한 내용을 조사하고 보고서 작성하기	①
		필리핀에 대해 알아보자! - 필리핀의 역사와 문화 알아보기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		세계의 다양한 축제 조사하기	①
		세계 여러 나라의 국기 - 세계 여러 나라의 국기에 담긴 의미를 알아보기	①
		세계의 환경 문제에 대해 관심을 가지고 생각과 느낌 정리하기	③
		세계의 기아 문제에 대해 관심을 가지고 생각과 느낌 정리하기	③
		세계 여러 나라의 자랑 거리 - 세계유산	①
		세계 여러 나라의 자랑 거리 - 세계유산	①
		우리나라와 세계 여러 나라의 전통음식 알아보기(문화공존)	①
		우리나라와 세계 여러 나라의 문화재 알아보기(문화공존)	①
		G ↑ b	필리핀에 대하여 알아보기
	다문화 관련 책 읽고 느낌 쓰기		①
	전통놀이를 익혀 재미있게 놀기		①
	세계의 전통의상 조사하고 발표하기		①
	I ↑ d	다문화 도서 읽고 독후활동하기(지도 없이 떠나는 101일간의 음식의 세계사)	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기(지구인 화성인 우주인)	①
		어머니의 고향에 대해 조사해보기(일본의 의식주)	①
		알아보고 싶은 나라를 선정하여 조사하기	①
	H ↑ c	한글의 우수성에 대해 알아보고, 세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보고 우리나라의 전통 음식 소개하기	①

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보고 우리나라의 전통 음식 소개하기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제 알아보기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제 알아보기	①
		세계 여러 나라의 국기 - 세계 여러 나라의 국기에 담긴 의미를 알아보고 다양한 나라의 국기 색칠하기	①
		일본에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 일본에 대해 다양한 내용을 조사해 보고 일본 조사 보고서 작성하기	①
		일본에 대해 알아보자! - 어머니의 고향인 일본에 대해 다양한 내용을 조사해 보고 일본 조사 보고서 작성하기	①
	J ↑ f	세계 문화 속으로 Go GO! - 다른 나라와 우리나라의 여러 가지 차이점 알아보기	①
		세계 문화 속으로 Go GO! - 다른 나라와 우리나라의 여러 가지 차이점 알아보기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		한글의 우수성에 대해 알아보고, 세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보고 우리나라의 전통 음식 소개하기	①
		세계 여러 나라의 전통음식 - 세계 여러 나라의 전통 음식에 대해 알아보고 우리나라의 전통 음식 소개하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		제주도의 문화와 자연 환경에 대해 알아보기	①
		필리핀에 대해 알아보자! - 필리핀의 지리적 위치 알아보기	①
		필리핀에 대해 알아보자! - 필리핀의 자연, 인문환경, 역사 알아보기	①
		2014	L ↑ a
선생님과 함께 알아보는 이웃나라(2)	①		

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
		- 음식, 국화, 국기를 알아보고 국기 색칠하기	
		선생님과 함께 알아보는 이웃나라(3) - 축제와 전래동요 알아보고 전래동요 부르기	①
		선생님과 함께 알아보는 이웃나라(4) - 명절의 의미 알아보고 감사하는 마음 갖기	①
		선생님과 함께 알아보는 이웃나라(6) - 놀이에 대해 알아보고 전통놀이 익히기	①
	N ↕ d	다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		다문화 도서 읽고 독후활동하기	①
		세계 문화 속으로 Go GO! - 원하는 나라를 선택해 그 나라에 대해 소개하기	①
		세계 문화 속으로 Go GO! - 원하는 나라를 선택해 그 나라에 대해 소개하기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제를 알아보고 보고서 만들기	①
		어머니의 고향에 대해 조사해보기(일본의 의식주)	①
		어머니의 고향에 대해 조사해보기(일본의 의식주)	①
		한글의 우수성에 대해 알아보고, 세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		한글의 우수성에 대해 알아보고, 세계 사람들이 사용하는 다양한 언어에 대해 알아보기	①
		제주도의 세계 자연 유산 조사하기	①
		제주도의 세계 자연 유산 조사하기	①
	M ↕	엄마 국가 필리핀에 대하여 알아보기	①
		다문화 관련 책 읽고 느낌 쓰기(1)	①

연도	멘토 멘티	주요활동내용	내용 분류
	e	엄마 국가 필리핀어 살짝 맛보기(1)	❶
		제주어 속담 알아보기	❶
		제주어 노래 익히기	❶
		한글의 우수성 알아보기	❶
		엄마 국가 필리핀어 살짝 맛보기(2)	❶
		다문화 관련 동영상 보고 느낌 쓰기(1)	❸
		필리핀 전통 소품 만들어 가족에게 선물하기	❶
		필리핀 전통 소품 만들어 가족에게 선물하기	❶
		전통놀이를 익혀 재미있게 놀기	❶
		다문화 관련 책 읽고 느낌 쓰기(2)	❶
		세계의 전통의상 조사하고 발표하기	❶
		세계 여러 나라의 국기 알아보기	❶
		세계 여러 나라의 전통음식	❶
		다문화 관련 동영상 보고 느낌 쓰기(2)	❸

❶: 문화의 다양성, ❷: 자아 정체성, ❸: 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력,  
❹: 문제 해결 역할극 경험, ❺: 반편견과 인권존중, ❻: 반인권주의

다문화교육의 멘토링 내용을 보면 문화의 다양성에 대한 지도가 107회로 95.5%, 다문화사회에 적합한 문제해결능력에 대한 지도가 3회로 2.7%, 반편견과 인권존중 및 반인권주의에 대한 지도가 각 1회로 각 0.9%를 차지했다. 기타 자아정체성, 문제해결 역할극 경험에 대한 지도는 전혀 이루어지지 않은 것으로 나타났다.



3) 다문화교육의 영역별 비율 및 특성

<표 III-25> 다문화교육의 주제영역별 비율

주제 년도	다양성 정체성				문제해결				반편견 관용 인권				횟수 계
	문화의 다양성		자아 정체성		다문화 사회에 적합한 문제 해결 능력		문제 해결 역할극 경험		반편견과 인권존중		반인권주의		
	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	횟수 (회)	비율 (%)	
2012	47	94.0	-	-	3	6.0	-	-	-	-	-	-	50
2013	29	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29
2014	31	94.0	-	-	-	-	-	-	1	3.0	1	3.0	33
계	107	95.5	0	0	3	2.7	0	0	1	0.9	1	0.9	112

문화의 다양성에 대한 지도 내용을 살펴보면 어머니의 고향에 대한 조사 및 한국을 비롯한 다양한 나라의 문화에 대한 내용을 살펴보는 내용이 대다수를 차지했다. 다문화사회에 적합한 문제해결능력에 대한 지도 내용을 살펴보면 지구촌에서 발생하는 다양한 문제를 자신의 문제로 생각하고, 이를 해결하는 방법에 대한 자신의 생각을 정리하는 실적물이 대다수였다. 또한 반편견과 인권존중 및 반인권주의에 대한 지도는 우리와 다른 문화를 가진 타인에 대한 이해 및 국적 차이로 인한 차별이 부당함에 대한 동영상 시청하고, 느낀 점을 정리하는 활동이 이루어졌다.

특히 주목할 점은 학년이 올라간 멘티에 대한 다문화교육의 내용이 다양하고, 학년이 올라갈수록 보다 수준 높은 다문화교육이 이루어졌는가에 대한 문제이다. 2012학년도 당시 4학년이었던 멘티 d의 다문화교육에 대한 멘토링 내용을 살펴보면 5, 6학년에 실시한 멘토링 활동에서도 매년 비슷한 내용이 중복되어 반복되고 있음을 알 수 있다. 한글의 우수성 알아보기, 인터넷 검색을 통해 세계의 다양한 축제 알아보기, 어머니의 고향에 대한 조사하기 등의 주제가 3년 내내 또는 2년 동안 반복되고 있다.

또한 다른 멘토들이 실시한 다문화교육 멘토링의 내용도 어머니의 나라 조사하기, 다문화 도서 읽기, 한글의 우수성 알기 등 비슷한 내용이 학년에 관계없이 매년 반복되고 있음을 쉽게 알 수 있다.

“업무 담당자가 다문화교육의 내용도 들어가는 것이 좋을 것 같다고 해서 이를 반영한 계획을 세우려고 했는데 막막했어요. 다문화교육으로 무엇을 해야 하는지, 멘티에게 어떤 교육이 필요한지 결정하기가 참 어려웠어요.” (멘토 I)

“참고할 수 있는 자료들이 있으면 차시를 계획하기가 좀 더 수월했을 것이라고 생각해요. 그리고 전문적인 자료로 수업을 한다면 멘티에게도 더 도움이 되었을 것이라고 생각합니다. 현실적으로 멘티 한 명을 위해 새로운 자료를 만들기란 쉬운 일이 아니에요. 업무도 해야 하고, 학급 수업준비도 해야 하기 때문이죠. 다문화교육의 전문가가 만든 다문화학생 멘토링을 위한 다문화교육 자료집이 있었으면 해요.” (멘토 H)

멘토들은 멘티의 다문화역량을 향상시키는데 도움이 되는 다문화교육을 계획하여 운영하고자 하나 다문화교육에 대한 전문성의 부족 및 업무과중으로 수업 계획 및 자료 준비에 어려움을 겪고 있었다. 따라서 멘티들의 다문화역량을 체계적으로 향상시키는데 도움이 되고, 멘토들이 다문화교육에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 다양한 정보 및 체계적인 자료를 제공하는 다문화교육 자료집을 제작하여 멘토들에게 배포할 필요가 있다.

#### 마. 창의적 체험활동별 비율 및 특성

2012학년도~2014학년도 창의적 체험활동 다문화학생 멘토링 실적물을 검토해 보았을 때, 자율활동, 진로활동 등으로 구분할 수 있었다.

<표 III-26> A초등학교 다문화학생 멘토링 창의적 체험활동 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 분류
2012	C ↓ ↑	내가 알고 싶은 직업에 대하여 알아보기	②
		내가 알아보고 싶은 위인에 대하여 알아보기	②

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 분류
	d		
	D ↓ f	자신의 장점과 단점 알아보기 내가 나의 좋은 점 이야기 하기	①
		내 나무 관찰하기- 내 나무 관찰하기, 대화하기	①
		내 나무 관찰하기- 내 나무 그리기	①
		내 나무 관찰하기- 내 나무 시 쓰기	①
		내 나무 관찰하기- 내 나무 글쓰기	①
		자신의 미래 준비하기 - 꿈지도 만들기	②
	E ↓ h	자신의 미래 준비하기 - 꿈지도 만들기	②
자신의 미래 준비하기 - 꿈지도 만들기		②	
2013	G ↓ b	친구에게 편지쓰기	①
		자신의 미덕을 선택하고 실천 사항 다짐하기	①
		미덕에 대한 시 짓기	①
	H ↓ c	내가 알고 싶은 직업에 대하여 알아보기	②
		내가 알아보고 싶은 위인에 대하여 알아보기	②
2014	L ↓ a	‘꿈을 이룬 사람들’을 통한 나의 장래 꿈에 대해 알아보고 실 천 사항 확인하기	②
	M ↓ e	친구에게 편지쓰기	①

①: 자율활동, ②: 진로활동, ③: 기타

창의적 체험활동 멘토링 내용을 보면 자율활동이 9회로 53.0%, 진로활동이 7회로 47.0%를 차지했다.

<표 III-27> A초등학교 다문화학생 멘토링 창의적 체험활동 주요활동 통계(2012~2014)

(단위: 회)

연도	활동유형	자율활동(㉠)	진로활동(㉡)	기타(㉢)	계
2012		5	5	-	10
2013		3	2	-	5
2014		1	1	-	2
계		9	8	0	17

기타 다른 창의적 체험활동(동아리활동, 봉사활동)에 대한 지도는 이루어지지 않았다. 동아리활동 및 봉사활동은 개인으로 하기 보다는 학급, 학년 단위로 이루어지는 활동이기 때문이다. 자율활동을 살펴보면 적응활동이 많은 부분을 차지하는데 자신에 대해 알아보기, 친구에게 편지쓰기를 통한 친교활동 등 학교 적응을 도와주는 내용이 많았다. 또한 학급 특색활동과 연계하여 내 나무 관찰하기, 자신의 미덕 찾아 실천 다짐쓰기 등 창의적 특색활동도 많은 부분이 있었다.

“우리반 특색활동 주제가 ‘나무와 함께 크는 아이들’이었어요. 자신의 나무를 선택하고, 가꾸는 활동을 멘티가 무척 좋아하더라고. 그래서 멘토링 시간에도 심화활동을 했어요. 이 활동이 멘티의 정서적 안정을 위해 도움이 되었다고 생각해요” (멘토 D)

“고학년인 멘티가 자신의 미래에 대해 많이 생각하는 것 같지 않았어요. 그래서 멘티의 장점을 같이 찾아보기도 하고, 제가 아는 유망한 직종을 소개해 주는 시간을 가졌어요. 멘티가 자신의 꿈을 찾기 위해 노력하는 시간이 되었다고 생각해요.” (멘토 E)

창의적 체험활동의 각 영역별 구체적인 활동은 학생, 학급, 학년, 학교 및 지역 사회의 특성에 맞게 학교에서 선택하여 융통성 있게 운영할 수 있다. 이 때, 제시되는 영역과 활동 내용은 권고적인 성격을 띠고 있으며, 학교에서는 이보다 더 창의적이고 풍성한 교육과정을 선택, 집중하여 운영할 수 있다. 따라서 멘토는 창의적 체험활동의 특성을 살려 멘티의 수준 및 요구사항에 맞는 창의적이고 풍성한 프로그램을 구성하여 멘티의 성장을 돕기 위한 노력이 필요하다.

## 바. 생활지도 및 상담의 특성

생활지도 및 상담은 여러 차례 이루어졌으나 멘토링 실적에는 드러나 있지 않아 이 내용에 대해서는 멘토의 인터뷰를 통해 생활지도 및 상담 내용 및 특성을 분석하였다.

“다문화학생 멘토링 시간에 따로 상담을 하지는 않았어요. 그냥 학교 상담시기에 맞춰 학생을 상담했어요.” (멘토 I)

“다문화학생 멘토링 시간에는 교과 보충을 주로 하고 따로 상담은 거의 하지 않았어요. 멘티가 가족 이야기를 꺼내는 것을 좋아하지 않아서 그냥 학교생활에 정도만 간단히 이야기 했어요.” (멘토 F)

“다문화학생 멘토링 시간에는 멘티와 단 둘이 있기 때문에 다양한 얘기를 할 수 있었어요. 상담시간을 따로 정해놓지는 않았지만 멘토링 할 때마다 자연스럽게 가족, 친구 이야기를 많이 할 수 있었어요. 특히 멘티가 가족에게 느끼는 감정이나 바라는 점, 친구들과 관계에서 어려운 점을 들을 수 있어서 생활지도 하는 데 많이 도움이 되었어요.” (멘토 L)

“멘티가 다문화학생이라고 친구들 사이에서 놀림을 받았어요. 그래서 다문화학생 멘토링 시간에 상담을 많이 했어요. 물론 전문적인 상담은 아니었지만 제 경험을 통해 조언도 해주고 같이 해결하기 위해 노력했어요.” (멘토 H)

“멘티의 생활지도가 참 어려웠어요. 멘티가 학교적응에 어려움을 느끼고 있는 것을 관찰을 통해 알 수 있었어요. 하지만 멘티가 다문화학생이기 때문에 어떻게 도와주어야 할지 정말 고민이 되었어요. 혹 제가 잘못 개입해서 멘티에게 더 상처가 될까봐 걱정이 되었어요. 선배 교사에게 자문을 구했지만 선배교사도 전문적인 지식이 없어 도움을 주지 못했어요. 그때 저에게 전문적인 자문을 해줄 수 있는 관계자가 있다면 좋겠다는 생각이 들었어요. 그러면 멘토링 시간을 통해 멘티의 어려움을 해결해 줄 수 있었을 텐데 그러지 못해 아쉬워요.” (멘토 K)

멘토들의 인터뷰를 분석한 결과 다문화학생 멘토링을 통해 상담을 효과적으로 실시하여 멘티를 이해하고, 멘티가 겪는 어려움을 함께 해결하기 위해 노력한

경우도 있으나 형식적인 상담만을 실시한 경우도 많았다. 또한 전문적인 지식의 부족으로 효과적인 상담을 실시하지 못한 경우도 있었다.

다문화학생 멘토링의 목적이 개인적 성장지원 측면을 강조하고 있기 때문에 다문화학생 멘토링을 통해 생활지도 및 상담이 제대로 효과적으로 실시되었는지는 다문화학생 멘토링 운영의 상의 중요한 문제이다.

따라서 멘토가 멘티를 상담할 때 어려운 점을 도울 수 있는 전문가의 도움이 필요하며, 생활지도 및 상담이 제대로 운영될 수 있도록 제도적인 뒷받침이 필요하다.

## IV. 효율적인 다문화학생 멘토링을 위한 개선방안

### 1. 기존 다문화학생 멘토링의 문제점

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링 실태를 다각도로 분석한 결과 운영 방법적인 측면과 활동 내용적 측면에서 문제점이 드러났다.

#### 가. 운영 방법적 측면

운영 방법적 측면에서 나타난 문제점은 미흡한 멘토 선발의 과정, 멘티 요구 분석의 부재, 사전교육 및 간담회의 부재, 교육청의 지원 부재가 있다.

첫째, A초등학교 멘토 선발과정을 살펴보았을 때, 다문화학생 멘토링을 효율적으로 운영하기 위한 적합한 멘토를 선발하는 과정이 미흡하다. 멘토 분석 결과 멘티의 학급 담임을 무조건적으로 멘토로 배정하여 운영한 것을 알 수 있다. 따라서 멘토로 신규교사, 멘토링 경험이 전무한 교사, 다문화학생 멘토링에 대한 이해가 부족한 교사 등 멘토의 자질이 부족한 교사가 멘토가 되어 멘토링을 운영하게 되었다. 이에 따라 멘토링 활동 내용을 분석한 결과 다문화학생 멘토링으로서 특화된 내용이 부족하고, 학습지도에 치중된 멘토링을 운영하는 결과를 초래하였다.

둘째, A초등학교 멘티 및 학부모 면담 결과 멘토링 활동 내용을 계획하고, 실행함에 있어 멘티 및 학부모의 요구를 분석하고, 이를 반영하여 멘토링을 운영하지 않았다. 멘토 인터뷰 결과 멘토는 일정 기간 동안 다문화학생을 관찰한 결과를 바탕으로 다문화학생 멘토링 내용을 계획하여 운영하고 있었다.

<표 IV-1> 멘토링 희망 활동 순위

순위 영역 순위	학생(멘티)	학부모
1순위	특기 적성 및 문화 체험활동	학습 활동
2순위	학습 활동	특기 적성 및 문화 체험활동
3순위	언어 교육	언어 교육
4순위	인성 및 상담 활동	인성 및 상담 활동

출처: 박빛나, 2013.

멘티, 학부모는 멘토링 활동으로 특기 적성 및 문화 체험활동, 학습 활동을 선호하고 있다. 멘티 및 학부모가 선호하는 특기 적성 교육에는 피아노, 연극, 바이올린, 운동, 그림그리기 등이 있으며 문화 체험활동으로는 체험학습(캠핑, 등산, 답사 영화 감상), 한국문화 이해, 부모님의 나라 문화 이해가 있다. 이 활동들 중 가장 선호하는 활동은 캠핑, 등산, 답사 등 학교를 벗어나 학습하는 체험 학습이다(박빛나, 2013).

하지만 A초등학교 멘토링 활동은 교과 지도 67.7%이며 이중 주요과목(국어, 수학, 사회, 과학, 영어)의 비중이 87.0%, 특기 적성의 내용(미술, 음악, 체육)은 12.3%을 차지했다. 문화 체험활동의 체험활동 영역은 전혀 포함되어 있지 않으며 한국문화와 부모님의 나라 문화 이해 활동(다문화교육)이 28%를 차지했다. 이는 학습 활동을 선호하는 요구에는 걸맞지만 특기 적성 및 문화 체험활동이 멘티 및 학부모의 요구를 충족하지 못하는 것을 알 수 있다.

셋째, A초등학교 멘토 면담결과 사전교육 및 간담회, 평가회의 부재로 멘토들이 멘토링을 효율적으로 운영하는데 어려움이 있다. 멘토링을 시작하기 전 이루어지는 사전교육은 멘토링에 대해 안내하고, 정보를 제공할 수 있는 유일한 기회라고 할 수 있다. 멘토 인터뷰를 통해 다문화학생 멘토링 운영 경험이 없는 교사는 사전교육이 거의 이루어지지 않음으로써 멘토들은 다문화학생 멘토링에 대한 명확한 개념과 목표, 방침을 주지하지 못하고 있었다. 이에 따라 다문화학생 멘토링에 걸맞는 활동 내용을 계획하고, 운영하는데 어려움을 겪었다.

또한 멘토링이 운영되는 중간 멘토들끼리 정보 및 경험을 교류할 수 있는 간담회의 부재로 교사들은 멘토링 운영 과정에서 생기는 문제점을 해결하는 데 어려움을 겪었다. 그리고 멘토링 운영이 끝나고 멘토링 운영 결과를 공유하는 평가회 없이 멘토 및 멘티 만족도 조사만 이루어져 멘토링 운영 결과가 환류되지 못하는 문제점도 있었다. 매년 동일한 멘토가 멘티의 멘토가 되어줄 수 없는 학교 상황에서 각 멘티에 대한 정보 및 당해 멘토링을 운영했던 멘토링 활동에 대한 정보 공유를 통해 다음해에도 멘티의 상황과 수준에 맞는 멘토링이 효율적으로 운영되도록 해야한다.

넷째, 교육청의 지원이 매우 미비하여 학교에서 다문화학생 멘토링이 효율적으로 운영되는데 어려움이 있다. 2015학년도부터 다문화학생 멘토링은 학교에서



자율적으로 운영하도록 지침이 내려왔다. 하지만 교육청에서 발간한 다문화학생 멘토링에 대한 매뉴얼이 없는 상황에서 교사 스스로 다문화학생 멘토링을 운영하는 것은 불가능하다. 2015학년도 A초등학교에 재학 중인 다문화학생이 6명임에도 다문화학생 멘토링은 한건도 이루어지지 않고 있다.

또한 다문화학생 멘토링의 학교별 자율적 운영을 위해서는 각 학교 다문화학생 멘토링 업무 담당자의 역할이 더욱 중요해졌다. 하지만 각 학교 다문화학생 멘토링 업무 담당자를 대상으로 한 교육청의 직무교육이 없어 학교에서 업무 담당자가 멘토링 운영에서 어떤 역할을 해야 하는지를 몰라 효율적인 멘토링 운영에 별 도움이 되지 않는다는 문제가 있다.

학교 업무 담당자는 멘토와 멘티 선발, 사전교육, 결연, 멘토링 기획 및 진행, 평가, 멘토링 사례관리 등을 담당하며 특히 정기적인 멘토 모임 등을 통해 멘토링 활동 내용과 멘토링 관계를 수시로 점검, 멘토의 활동 내용의 공유 및 환류 등을 통해 멘토링의 효율적인 운영에 매우 큰 역할을 하게 된다. 그럼에도 업무 담당자가 멘토링에 대한 전반적인 이해가 부족하고, 멘토와 업무 담당자간 소통이 원활하지 못해 업무 담당자는 관리자 또는 이중보고 대상자로 인식되고 있는 실정이다.

또한 멘토들은 멘토링을 운영하면서 다양한 문제에 봉착하게 됨에도 멘토에게 전문적인 조언을 해 줄 전문가가 없는 실정이다. 앞에서 살펴본 바와 같이 다문화학생들은 학습관련 문제, 발달적 문제, 일상생활에 문제를 보이며 이런 학생의 문제에 접근할 때 교사의 개인적인 노력으로 문제를 해결하는데 한계가 있고, 발달적인 문제에서는 특히 전문 지식과 전문가의 조력이 필요한 것으로 나타났다. 하지만 멘토들이 전문가의 도움을 얻고자 할 때 쉽게 접근하여 도움을 받을 수 있는 기관 또는 전문가가 없기 때문에 멘토들은 어려운 문제가 발생하면 적절히 대처하지 못하고 문제 해결의 적시를 놓치는 경우가 많다.

#### 나. 활동 내용적 측면

앞 장의 다문화학생 멘토링 활동물 분석을 토대로 다문화학생 멘토링 활동 내용적 측면에서 나타난 문제점은 항목의 편중, 교과지도 내용의 부실, 다문화 교육 내용의 편중, 상담활동의 미비가 있다.

첫째, 멘티, 학부모의 요구분석 없이 교사의 일반적인 판단으로 멘토링 계획을 세움으로써 활동 내용이 다양하지 못하고, 교과와 다문화교육에 편중되어 있다.

2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링 내용을 살펴보면 교과가 67.7%, 다문화교육이 28.0%으로 두 영역의 비중이 95.7%로 매우 높게 나타난다. 교육부에서 제시하고 있는 다문화학생 멘토링의 목적은 다문화학생의 한국 사회에 대한 올바른 이해, 학교 적응 능력 신장, 상담 및 인성지도이며, 개별 학습 지원이라는 전방위적 지원을 요청하고 있다. 명시적으로 교과교육 지도를 언급하고 있지 않다. 오히려 다문화교육 및 개인적 성장지원 측면에 강조를 두고 있다. 그럼에도 불구하고, 교과의 비중이 지나치게 높고, 다문화학생 멘토링만의 특화된 내용이 없다는 것은 다문화학생 멘토링의 목적에 어긋나는 것이라고 할 수 있다.

둘째, 교과지도 내용이 주요과목에 편중되고, 교과서 위주의 학습이 연속되며 특별활동이 거의 전무하는 등 교과지도가 내실 있게 운영되지 못했다.

A초등학교 다문화학생 멘토링이 교과지도에 편중되어 있음은 앞서 계속 지적한 사항이다. 하지만 교과내용에서도 국어, 수학, 사회, 과학, 영어의 주요과목의 비중이 87.0%를 차지하고, 특히 이중에서도 국어 31.9%, 수학 24.4%, 사회 21.1%의 비중이 지나치게 높으며 상대적으로 특기적성교육(음악, 미술, 체육)은 8.3%로 매우 적게 이루어졌다.

단순히 비중이 지나치게 높아 한 부분으로 활동이 치우친 것도 문제지만 그 내용이 학생에 따라 다양화 된 것이 아니라 단순히 교과서 위주의 학습활동이 운영되었다는 것에도 문제가 있다. 앞서 분석한 내용에 따르면 모든 주요과목 교과에서 교과 내용 예·복습활동, 시험대비활동이 가장 많았고, 멘티 수준과 흥미에 따라 교과가 재구성되어 지도된 내용은 전무했다. 멘티가 다름에도 불구하고, 비슷한 교과의 내용이 지도되었고, 활동물도 대부분 시험지를 풀고, 채점되어진 내용이 많다.

국어과가 31.9%로 교과 중 가장 높은 비율을 차지하며 주요활동 내용을 세분화한 결과 교과 내용 예·복습이 36회로 41.9%, 독서가 26회로 30.2%, 시험대비가 15회로 17.4%, 기타가 9회로 10.5%를 차지했다. 교과 내용 예·복습의 실적물을 살펴보았을 때 주로 각 단원별 단원평가를 풀고 채점한 내용이 많았으

며 주요 차시의 내용을 요약 정리한 것도 살펴볼 수 있었다.

하지만 다문화학생의 특성을 고려하였을 때 이러한 교과서 위주의 단순한 지도에는 문제가 있다. 다문화학생의 낮은 언어능력이 확인되었으며(이재분 외, 2008) 언어문제로 인한 기타 학업문제와 누적된 학업문제로 인한 동기 문제가 학업문제의 공통된 부분으로 나타났다(신혜정, 2007). 또한 다문화학생은 일상적인 의사소통에는 큰 무리가 없으나 독해·어휘력·쓰기·작문능력이 현저히 낮은 수준을 보인다고 하였다(오성배, 2005). 따라서 국어과에서는 다문화학생에게 일반적인 교과 학습을 지도할 것이 아니라 다문화학생의 수준을 정확히 파악하여 다양한 언어 능력 중 부족한 부분에 대한 보충지도가 더 절실한 것으로 보인다. 또한 다른 교과에서도 다문화학생의 개인의 특성에 따라 각 교과를 재구성하여 가르칠 필요가 있다.

셋째, 다문화교육의 주제가 문화의 다양성, 자아 정체성, 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력, 문제 해결 역할극 경험, 반편견과 인권존중, 반인권주의로 여섯 개로 다양하지만 A초등학교에서 실시한 다문화교육은 문화의 다양성이 95.5%로 한 영역에 매우 치우쳐 있다. 또한 동일 멘티에게 비슷한 내용을 매해 가르치며 멘티의 특성에 따라 다문화교육이 달라지지 않고, 거의 동일한 내용이 모든 멘티에게 가르치는 것에는 문제가 있다.

다문화교육의 목표 중 가장 큰 것은 다문화 시민의 자질을 배양하는 것이다. 다문화 감수성은 타문화와의 문화적 차이를 인식하고, 타문화를 인정하고자 하는 능력으로 일상 속에서 '다양성'을 발견하여 다름을 인정하고 '존중'하는 관계를 경험하고 익히며 습득하는 것이다. 그리고 이를 발전시키는 것은 다문화역량을 키우는 것이고, 다문화역량을 키우는 것은 다문화 시민의 자질을 함양해 나가는 과정이다(배재정, 2010).

이러한 다문화 시민의 자질 함양을 위한 다문화교육을 위해서는 어느 한 부분에 치중하기 보다는 멘티의 상황에 맞게 문화의 다양성, 자아 정체성, 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력, 문제 해결 역할극 경험, 반편견과 인권존중, 반인권주의 여섯 개 주제 중 필요한 부분에 대한 지도를 통해 다문화 감수성을 길러주는 것이 필요하다.

또한 멘티의 상황 및 멘티가 받아온 멘토링 활동에 대한 환류를 통해 매년 필

요한 부분을 분석하고, 멘티의 학년이 올라감에 따라 멘티에게 필요한 다문화교육을 실시해야 하지만 동일 멘티에게 매해 비슷한 내용을 교육하거나, 모든 멘티에게 비슷한 내용이 교육된 것도 문제이다.

넷째, 멘티의 정서적 지원을 위한 상담이 미비한 실정이다. 다문화학생들은 일반 학생들에 비해 우울, 위축감 등의 정서적 어려움을 경험하고 있다(김민정, 2013). 이러한 다문화학생의 문제를 해결하기 위한 다양한 정책과 방향들이 제시되고 있는데 무엇보다도 다문화학생을 담당하고 함께 생활하는 교사로서 다문화학생이 겪는 문제점을 이해하고, 학교적응을 돕기 위해 상담의 중요성이 커지고 있다. 다문화상담을 통해 열악한 여러 가지 고충 속에서도 현실을 직면하고 버티며, 자신의 적성을 발견하고 문화차이를 인식하면서 학습격차 해소와 관계 개선을 위해 노력하면 이들은 정체성을 확립하고, 학습능력이 향상되며, 구성원으로 인정받고 자아실현을 이룰 수 있다. 이러한 과정을 중재하는 역할로써 교사의 역할이 중요하다(한정애, 2009).

하지만 A초등학교에서는 상담을 제대로 실시한 경우도 있으나 형식적인 상담만을 실시한 경우가 많았다. 이것은 멘토들이 다문화학생 멘토링 운영과정에서 상담이 의무적인 영역이 아니기 때문에 누락시키는 경우도 있고, 중요한 영역으로 생각하지 않아 비중을 두지 않고 실시했기 때문이다. 또한 상담을 제대로 실시하고 싶어도 전문적인 지식의 부족으로 효과적인 상담을 실시하지 못한 경우도 있었다. 따라서 멘티의 정서적 지원을 위한 상담이 제대로 이루어지기 위한 제도적 장치가 마련되어야 한다.

## 2. 다문화학생 멘토링 개선방안

앞서 2012학년도~2014학년도 A초등학교 다문화학생 멘토링 실태 분석을 통해 문제점을 운영 방법적인 측면과 활동 내용적 측면에서 살펴보았다. 이들 문제를 개선하여 초등학교 현장에서 다문화학생 멘토링이 효율적으로 운영될 수 있는 실질적인 방안에 관하여 살펴보려고 한다.

### 가. 운영 방법적 측면

운영 방법적 측면에서 나타난 문제점은 미흡한 멘토 선발의 과정, 멘티 요구 분석의 부재, 사전교육 및 간담회의 부재, 교육청의 지원 부재가 있었다. 이 문제점을 바탕으로 각 문제에 대한 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 적절한 멘토 선발과정을 통해 자질 있는 멘토를 선발해야 한다. 이를 위해서는 멘토의 역할 및 자질에 대한 업무 담당자의 충분한 설명과 멘토의 역량을 평가하는 과정이 필요하다. 먼저 복합적인 문제에 봉착해 있는 다문화학생들에게 다문화교육에 대한 이해를 바탕으로 멘토의 자질을 갖추고, 다양한 역할을 수행할 수 있는 멘토들이 배정되도록 멘토의 역할과 자질에 대한 충분한 사전 설명이 필요하다.

<표 IV-2> 멘토의 수행역할

구분	내용	
학습지도 및 코칭	학습지도, 공부방법 코칭, 시험관리 등	
진로 지도 및 작업코칭	멘티의 적성과 흥미 발견, 미래의 비전제시, 희망 고취 등	
개인적 성장지원	정서적 지원	고민 들어주기, 조언과 격려해주기, 신뢰로운 관계 맺기, 기초상담 기술 이해
	생활관리지원	일상생활 관리, 학교생활 적응, 또래와 관계 맺기
	문화활동지원	영화보기, 독서·토론하기, 운동하기, 박람회 관람, 현장체험 등 지역문화 이해
	인성지원	정체성 이해와 가치관 형성, 사회심리적 인지적 특성 이해, 학교생활 적응지도, 문제해결 능력 향상
	전문적지원	동기유발, 지도 및 평가, 정보와 피드백 제공

출처: 한국장학재단, 2013.

<표 IV-2>에서 보는 바와 같이 멘토의 수행역할은 학습지도 측면, 진로 지도 측면, 개인적 지원 측면으로 대분해서 볼 수 있다. 개인적 지원 측면에 있어서는 멘토의 정서적 자질과 전문적 자질로서의 의사 소통의 기술이 요구된다. 이에 원활한 의사소통을 위하여 정확하게 말하고 경청하려는 노력, 상대방에 대한

선입견이나 편견을 지양하고 타인의 가치, 신념, 판단 등 배려하는 노력과 상대방에게 반응을 보이는 적극적인 자세, 자신이 감정을 표현해야 하는 경우 나-메시지를 보내는 등 긍정적인 자세가 요구된다(이성순, 2014).

멘토에게 필요한 자질은 무엇보다도 다문화역량이라고 볼 수 있다. 가속화되는 다문화사회에서 일상생활과 삶속에서 요구되는 생애핵심역량으로써 다문화역량, 외국인노동자와의 빈번한 대면으로 그들과 의사소통, 대인관계, 갈등관리, 협업할 수 있는 직업기초역량으로써 다문화역량, 문화적 공동체와 다양성을 높이기 위한 문화적 역량으로써 다문화역량이 그것이다(한현우·이병준, 2011). 이중 교사가 갖추어야 할 다문화역량의 구성 요소는 다양한 문화와 인종, 민족 등에 대한 인식과 태도, 다문화적 효능감, 다문화교육에 필요한 지식이다(경기도다문화교육센터, 2009).

여기서 다문화적 효능감(Multicultural Efficacy)이란 학생들을 잘 가르칠 수 있다는 자신감, 즉 교수에 대한 효능감이 우수한 교사의 중요한 특성인 것처럼 교사가 다문화적 환경에서 효과적으로 가르칠 수 있다는 자신감을 말한다. 다문화적 효능감은 교사가 다문화적 환경에서 학생들을 위해 바람직한 결과를 산출하는 능력을 소유하고 있다는 신념을 의미하며, 다문화 교육을 실행하는 교사들에게 필요한 자질이다. 그러므로 교사의 효능감이 다문화 교육과정을 실행하는데 직접적인 영향을 미치는 변수가 됨은 물론이고 다문화적 효능감이 있는 교사일수록 다문화적 내용을 교육과정의 중요한 요소로 생각하며, 학생들의 능력, 문화, 흥미를 고려하여 수업을 설계하고 실행하는 것으로 본다(한형석, 2011).

이러한 멘토의 수행역할과 자질에 대한 업무 담당자의 구체적인 설명이 우선이 되어야한다. 이후에 멘토는 멘토의 수행역할과 자질에 대한 올바른 이해를 바탕으로 다문화학생 멘토링 계획서를 작성하여야 한다. 학교 관리자 및 업무 담당자는 이러한 멘토링 계획서를 바탕으로 적절한 멘토를 선발하는 절차를 통해 멘토를 배정함으로써 효율적인 멘토링이 이루어질 수 있다. 다만 다문화역량을 측정하는 도구가 없어 다문화교육 전문가가 아닌 학교 관리자와 업무 담당자가 객관적으로 멘토의 다문화역량을 평가하기가 어려워 이 또한 문제로 지적된다.

둘째, 다문화학생과 학부모의 요구를 분석하고, 이에 맞는 맞춤형 멘토링이 이

루어져야 한다. 다문화학생 멘토링이 공급자가 아닌 수요자 중심의 맞춤형 교육 활동이 되어야 하는 것은 여타 교육활동과 다를 바가 아니다. 이를 위해 멘토링 운영 계획이 세워지기 전에 먼저 다문화학생과 학부모의 요구를 조사하고, 이를 분석하는 과정이 선행되어야 한다.

다문화학생과 학부모의 요구 분석을 위해 <표 IV-3>와 같은 요구 조사 설문지를 다문화학생과 학부모가 각각 작성하고, 멘토는 이러한 요구 조사 설문지를 분석하여 멘토링 계획을 세우고 운영해야 한다.

<표 IV-3> 수요자 요구 조사 설문지(다문화학생, 학부모 용)

개인정보						
성명				생년월일		
부모정보						
부	성명			국적		
모	성명			국적		
멘토링 기본 사항						
희망 시작일자				희망 종료일자		
희망 주횟수				희망 1회당시간		
희망 요일				희망 시각		
희망 멘토링 장소				희망 멘토 성별		
멘토링 활동 내용						
①: 매우 희망한다 ②: 희망한다 ③: 보통이다 ④: 별로 희망하지 않는다 ⑤: 전혀 희망하지 않는다						
영역	활동	①	②	③	④	⑤
학습활동	기초학습(읽기, 셈/ 연산)					
	교과(국어)					
	교과(수학)					
	교과(사회)					
	교과(영어)					
	교과(과학)					
	교과(음악)					
	교과(미술)					

	교과(체육)					
	교과(기타)					
	학습태도, 습관 개선					
	자기 주도 학습					
언어교육	한국어					
	기타 외국어 교육					
	이중언어교육					
인성 및 상담활동	학교생활 고민상담					
	가정생활 고민상담					
	자신감, 자아존중감 기르기					
	진로상담					
	인성교육					
	기본생활습관					
	특기적성교육					
특기적성교육 및 문화체험	(음악, 미술, 체육 연계)					
	문화체험					
	한국문화이해					
	부모님의 나라 문화이해					

출처: 박빛나, 2013.

셋째, 사전교육, 간담회, 평가회가 내실 있게 운영되도록 제도적인 부분이 개선되어야 한다. 다문화학생 멘토링을 위한 사전교육 프로그램이 개발되어 보급됨으로써 멘토링이 운영되기 전 멘토를 대상으로 한 체계적인 사전교육이 실시되어야 한다. 다문화학생-대학생 멘토링의 경우 <표 IV-4>와 같이 체계적이고, 실효적인 사전교육 프로그램이 개발되어 보급됨으로써 멘토링 사업을 주관하는 대학 자체에서 사전교육이 실시되고 있다.



<표 IV-4> 대학생 멘토를 위한 다문화교육 프로그램 ‘징검다리’ 내용

구분	1차시	2차시	3차시	4차시	5차시
내용	다문화 멘토로서 나는 누구인가?	다문화 알아가기	다문화 학생과 친구되기 (만남)	다문화 학생과 친구되기 (소통)	다문화 학생과 친구되기 (성장)

출처: 박은순, 2013.

하지만 교사를 위한 다문화학생 멘토링에 적합한 사전교육 프로그램이 부재한 상황이고, 학교에서도 멘토에게 직접적인 도움을 줄 수 있는 사전교육이 제대로 이루어지지 않고 있다. 따라서 교육청에서는 다문화학생 멘토링에 적합한 내용을 담은 사전교육 프로그램을 만들어 보급하고, 학교 업무 담당자는 교육청 사전교육 프로그램을 바탕으로 본교 실정에 맞는 사전교육 프로그램을 구성하여 체계적이고, 실효적인 사전교육 프로그램을 운영해야 한다.

또 간담회를 정기적으로 실시해야 하여 멘토들이 다문화학생 멘토링 운영 과정에서 겪는 어려움을 해결하고, 멘토링 활동 내용을 공유 및 환류 하도록 해야 한다. 간담회가 제대로 이루어지기 위해서는 업무 담당자의 역할이 매우 중요하다. 업무 담당자는 멘토링 활동 운영 전 실시되는 사전교육에서 간담회의 필요성, 시기, 횟수 등을 안내하고, 멘토들이 적극적인 자세로 간담회에 임할 수 있도록 독려해야 한다. 간담회는 물론 멘토들을 감시하는 불편한 자리가 되지 않도록 해야 하며 멘토링 운영 과정에서 생기는 문제점을 멘토-멘토, 멘토-업무 담당자가 공유하고 그 해결책을 함께 마련하는 자리가 되어야 한다.

또한 멘토링 운영이 끝나고 멘토링 활동을 평가하고, 다음해 멘토링에 반영될 사항을 논의하는 평가회가 이루어져야 한다. 평가회를 의무적으로 실시하도록 제도적으로 규정하여 다음 학년도 멘토링이 더 효율적으로 이루어지도록 해야 한다. 평가회를 통해 업무 담당자는 그해 멘토링 운영의 문제점을 파악하고, 이러한 문제가 다시 발생하지 않도록 다음 학년도 멘토링 계획을 세워야 한다. 또한 멘토는 멘티의 특성 및 멘티가 받았던 멘토링 활동 내용을 체계적으로 정리해 놓음으로써 다음 해 멘토가 멘티에 대한 정보를 신속히 파악하여 내실 있는 멘토링이 이루어지도록 해야 한다.

넷째, 교육청에서는 학교에서 다문화학생 멘토링이 자율적으로 이루어지는데 도움이 되도록 매뉴얼을 만들어 보급하고, 업무 담당자 교육 실시, 다문화학생 멘토링 전문 자문기관을 만들어야 한다.

다문화학생 멘토링이 학교 자체에서 자율적으로 이루어지기 위해서는 멘토 및 업무 담당자를 위한 매뉴얼이 필수적으로 필요하다. 하지만 지금까지 도교육청에서는 다문화학생-교사 멘토링 운영을 위한 매뉴얼을 발간한 적이 없어 학교에서 멘토링을 자율적으로 운영하는데 어려움이 따른다. 한국장학재단은 다문화학생-대학생 멘토링을 위한 시스템 매뉴얼과 <표 IV-5>와 같은 ‘다문화학생 친구되기 활동지’를 개발하여 한국장학재단 홈페이지(www.kosaf.go.kr)에 탑재함으로써 대학생 멘토들에게 도움을 주고 있다.

<표 IV-5> ‘다문화학생 친구되기 활동지’ 내용

단원 제목	구성 내용
1. Ice Breaker	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다문화학생 멘토링 시작 시 초기 어색함을 줄이고 빨리 친해지기 위해 활용할 활동 내용</li> <li>▪ 멘토링 도입부에 10분 내외의 시간을 활용해 낯말게임과 별자리, 혈액형, 민속놀이, 이름에 얽힌 의미, 암호문 해독, 문장완성검사, 인생곡선 작성하기 등 멘티에게 적응하고 멘티를 이해할 수 있도록 구성</li> </ul>
2. 진로 진학	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다문화학생과 멘토가 함께 진로에 대해 고민하고, 실현해보기 위한 방법을 모색해보기 위한 활동 내용</li> <li>▪ 15~20분 내외의 도입, 전개, 정리의 과정으로 운영되는 지도안과 자기인식, 학업 흥미와 적성 파악을 목적으로 하는 활동지 수록</li> </ul>
3. 체험활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 멘토링 활동 시 주변 환경을 탐색하고 적응하기 위한 활동 내용</li> <li>▪ 준비활동, 당일활동, 정리활동의 3차시로 구성</li> </ul>
4. 사회정서	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다문화학생이 삶을 살아가는데 필요한 대인관계, 정서, 사회성을 돕는 활동 내용</li> <li>▪ 살아가는데 소중한 사람들을 생각하고 감사하며, 친구사이에 지켜야 할 것, 내 감정을 표현하는 방법연습, 나에게 중요한 것들을 생각해보며 건강한 시민으로 성장하는데 도움을 주는 활동지 수록</li> </ul>

출처: 한국장학재단 홈페이지([www.kosaf.go.kr](http://www.kosaf.go.kr)).

‘다문화학생 친구되기 활동지’는 다문화학생 멘토링에서 필요한 요소를 고루 갖추고 있다. 하지만 내용이 단편적이고 활동에 대한 구체적인 설명이 없어 멘토가 활동지를 이용한 수업에 어려움을 겪을 수 있다. 따라서 이를 보다 보완하여 초등학교 현장에서 멘토들이 효율적으로 활용할 수 있는 초등학교 다문화학생을 위한 활동지를 교육청차원에서 개발하여야 한다. 또한 교육청은 다문화학생 멘토링 업무 담당자들이 멘토링 운영 과정과 방법을 쉽게 알 수 있는 내용과 멘토들이 멘토링 과정에서 참고할 수 있는 내용을 담은 매뉴얼을 개발하여 보급해야 한다.

그리고 교육청은 학교에서 업무 담당자가 역할을 제대로 실시 할 수 있도록 업무 담당자 교육을 실시해야 한다. 멘토링 프로그램 설계의 원칙, 운영절차 및 관리방법 등을 교육함으로써 업무 담당자가 학교에서 멘토들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 해야 한다. 업무 담당자가 효율적인 멘토링 운영을 위한 자신의 역할을 구체적으로 인지하고, 수행할 때 학교에서 멘토링은 보다 효율적으로 운영될 수 있을 것이다.

마지막으로 교육청은 멘토들이 다문화학생 멘토링 과정에서 겪을 수 있는 문제 해결을 위한 전문적인 정보를 얻을 수 있도록 전문 자문기관을 만들어야 한다. 즉 멘토의 멘토 역할을 할 수 있는 전문가로 구성되어 멘토들이 쉽게 접근할 수 있는 기관이 필요하다. 학교 업무 담당자, 교육청 장학사(관)은 다문화교육의 전문가가 아니다. 따라서 다문화교육의 전문가로 구성되어 멘토에게 현실적인 자문을 해 줄 수 있는 전문기관의 신설이 필요하다.

## 나. 활동 내용적 측면

다문화학생 멘토링 활동 내용적 측면에서 나타난 문제점은 항목의 편중, 교과지도 내용의 부실, 다문화교육 내용의 편중, 상담활동의 미비가 있었다. 이 문제점을 바탕으로 각 문제에 대한 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 멘티, 학부모의 요구분석 및 교육계획 협의를 통해 멘토링 계획이 세워져야 하며 다양한 활동을 할 수 있도록 교육청·학교 차원의 지원이 필요하다. 보다 효율적인 멘토링 운영을 위해서는 멘토링 계획 작성 시 멘토의 일반적인 판단에 의한 멘토링 계획 작성이 아닌 멘토링 수요자인 멘티, 학부모와 업무 담

당자 등 다양한 주체가 참여하여 의견을 교환하여야 한다. 멘토는 멘티 및 학부모의 희망 활동 내용 요구 분석을 토대로 멘티에게 필요한 활동 항목을 계획하고, 업무 담당자 및 학교 관리자, 다른 멘토들과 함께 수요자의 요구가 잘 반영되고 멘티의 특성에 맞게 멘토링 계획이 세워졌는지 함께 협의하는 시간이 필요하다. 초등교사가 교육의 전문가이기는 하나 다문화학생의 특성상 다문화교육에 대한 전문적인 지식이 필요하다. 이때는 다문화교육의 전문가의 조언을 얻어보다 멘티에게 특화된 다문화학생 멘토링 계획을 세워야 한다.

또한 멘토는 다양한 활동을 하고자 하나 현실적인 문제로 제한된 활동만을 해야 하는 경우가 있다. 예를 들면 멘티가 문화체험을 하고자 하나 멘토의 업무 과중 또는 활동비 부족 등으로 문화 체험을 배제할 수 있다. 따라서 교육청·학교 차원에서 이러한 문제가 발생하지 않도록 다문화학생 멘토링 운영 교사에 대한 업무적인 배려와 활동비 지원이 필요하다.

둘째, 다문화학생에게 적절한 평가도구 개발을 통해 멘티에게 필요한 교과 및 영역을 정확히 파악하여 효율적인 교과지도가 이루어지도록 하고, 전문적인 분야의 경우 전문가의 도움을 받을 수 있도록 협조체제를 구축해야 한다. 이러한 활동이 이루어질 때 다문화학생 멘토링이 단순 교과부진학생지도와는 다른 특화된 교육을 할 수 있는 시간을 확보할 수 있다.

다문화학생 멘토링 운영 전 진단평가를 실시하여 보충이 필요한 과목과 영역을 확실히 분석하고, 분석결과에 맞게 교과를 재구성해서 가르쳐야 한다. 특히 학교에서 학기 초에 실시되는 진단평가 결과를 활용할 수 있으나 다문화학생의 특성에 맞는 평가도구가 있다면 멘토들이 보다 효율적으로 멘티의 수준을 파악할 수 있을 것이다. 특히 언어 능력이 낮은 다문화학생의 특성을 고려하여 다양한 언어능력 중 부족한 부분을 정확히 분석할 수 있는 언어능력 평가도구의 개발은 시급하다.

하지만 언어 문제는 교사 개인의 노력으로 극복하는데 한계가 있으므로 필요 시 전문적인 기관의 도움을 받을 수 있도록 업무 담당자는 다문화학생 언어교육 전문기관과 협조체제를 구축해 놓아야 한다. 실제 시도별 다문화가족지원센터에서 <표 IV-6>과 같이 ‘다문화가족 자녀언어발달지원 사업’을 실시하고 있으므로 업무 담당자는 이 사업을 정확히 인지하고 필요에 따라 멘토에게 적절

히 안내해야 한다.

<표 IV-6> 다문화가족 자녀언어발달지원 사업 개요

구분	내용
사업 장소	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다문화가족지원센터(다문화가족 자녀 언어발달교실)</li> <li>▪ 외부기관(어린이집, 유치원, 초등학교 등)</li> </ul>
사업 진행 과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서비스 신청서를 접수한 후, 초기면담을 거쳐 초기 언어평가 실시</li> <li>▪ 언어평가 결과에 따라 교육의 진행여부가 결정되며, 언어교육이 필요 시 언어발달 수준에 맞는 서비스 계획</li> <li>▪ 언어발달 촉진을 위한 교육은 최대 24개월까지 실시하며, 교육은 센터 내 언어발달교실 및 외부기간에서 진행</li> <li>▪ 교육의 내용과 결과에 대한 부모교육 및 상담 서비스 제공</li> <li>▪ 6개월 이상 언어교육을 받은 아동을 대상으로 서비스의 적절성과 효과성 분석을 위한 진전평가 실시</li> <li>▪ 24개월 서비스가 종료된 이후에도 사후상담 및 사후평가를 통한 사후 관리 수행</li> </ul>

출처: 이현주, 2015.

셋째, 멘토는 멘티에게 필요한 다문화교육을 정확히 파악하고, 멘티가 받았던 다문화교육을 문서화함으로써 멘티 맞춤형 다문화교육이 이루어지도록 해야 한다. 문화 시민의 자질 함양을 위한 다문화교육을 위해서는 어느 한 부분에 치중하기 보다는 문화의 다양성, 자아 정체성, 다문화사회에 적합한 문제 해결 능력, 문제 해결 역할극 경험, 반편견과 인권존중, 반인권주의 여섯 개 영역 중 멘티에게 필요한 부분에 대한 분석을 통해 멘티 맞춤형 다문화교육을 실시하는 것이 필요하다.

앞장의 인터뷰 분석결과 멘토들의 다문화교육의 필요성을 느끼며 다문화교육을 실시 하고자 하나 어떠한 다문화교육을 어떤 자료를 활용하여 실시해야 하는지에 대해 어려움을 갖고 있었다. 또한 필요에 따라 다문화교육 자료를 개발하고자 해도 전문적 지식 및 시간 부족 등 현실적인 벽에 부딪치는 경우가 많았다. 따라서 교육청 차원의 자료 개발을 통해 교사들이 쉽게 다양한 자료를 접하고, 멘토들이 멘티에 맞는 자료를 선별하여 사용할 수 있도록 해야 한다.

또한 다문화교육 영역 중 어느 한 부분에 치우치는 것은 옳지 않으나 다문화

학생의 문제점 중 하나로 지적되며 초등학교 시기부터 나타나는 자아정체성 문제 해결을 위해 멘토들은 멘티의 ‘자아 정체성’ 확립을 위해 보다 노력할 필요가 있다. 다문화학생은 피부색, 외모, 다른 국적의 부모 등으로 인해 차별을 경험하고, 그 결과 다문화가정 학생의 대부분이 정체성 혼란을 겪게 된다(정하성 외, 2007). 특히 이들의 정체성 혼란 경험은 초등학교 시기부터 나타나는데, 일반 학생에 비해 언어, 문화, 가치관, 외모 등에서 차이가 있어 이에 대해 놀림, 차별, 따돌림을 당할 가능성이 있는데, 이로 인해 다문화학생은 더욱더 정체성 혼란을 경험할 수 있다. 따라서 교사들은 멘티의 자아정체성 문제에 관심을 갖고 멘티가 자아정체성 혼란을 경험하고 있다면 자아정체성 확립을 위한 다문화 교육을 반드시 실시해야 한다.

또한 학기말 평가회를 통해 멘티의 특성 및 멘티가 받았던 멘토링 활동 내용을 정리해 놓은 체계적인 자료를 제작해 놓음으로써 중복된 교육이 이루어지지 않고, 멘티의 수준에 맞는 다문화교육이 이루어지도록 해야 한다.

넷째, 다문화학생 멘토링 영역 중 상담을 의무화하고, 멘토는 다문화상담사로서 다문화적 상담능력을 갖추어야 하며 필요시 전문가의 도움을 받을 수 있도록 해야 한다. 현재까지 다문화학생 멘토링 영역 중 다문화학생 상담은 의무적인 항목이 아니지만 다문화학생 상담을 제도적으로 의무화함으로써 멘토들이 다문화학생 상담을 반드시 실시하여 멘티가 직면하고 있는 여러 가지 문제 해결을 도와줄 수 있도록 해야 한다.

또한 다문화상담을 내실 있게 운영하기 위해서는 멘토가 다문화적 상담능력을 갖추어야 한다. 학교에 다문화학생들이 함께 생활하게 되면서 상담에 대한 기존의 방법들이 변화될 필요가 있다. 다문화상담은 기존의 일반학생 상담에서 상담할 수 없는 부분을 보완하기 위해 기존의 상담 방법에서 다문화적 요소를 적용시킨 방법이라고 할 수 있다(김중운 외, 2011).

다문화상담을 하기 위해서 교사는 학생의 다문화적 배경과 특수성을 잘 파악해야만 학생과 소통할 수 있을 것이다. 다문화상담은 문화와 문화 간의 차이를 이해하고, 학생의 문화적 배경을 살펴 진행해야 할 것이다. 다문화상담에서 교사에게 가장 필요한 핵심적인 역량은 문화적 역량이라고 할 수 있다. 이러한 문화적 역량을 Derald Wing Sue, David Sue는 문화적 유능성으로 풀이하였고,

이어서 문화적 유능성을 인식, 지식, 기술로 나누어 다문화적 상담능력을 설명하였다.

인식 유능성은 상담자 개인의 영역으로 개인적으로 가치, 편견, 태도, 신념 등의 점검을 통해 자신의 문화적 조건을 확인하는 것이고, 지식 유능성은 다문화 상담을 위해 다양한 문화적 지식과 정보를 습득하여 갖게 된 개인과 집단, 사회에 대한 이해를 말한다. 기술 유능성은 상담 시 문화적 적절한 개입방법을 결정하고 사용하는 능력이라고 할 수 있다.

따라서 멘토들이 일반 상담연수와는 차별화된 다문화상담 연수를 받을 수 있도록 교육청 차원에서 연수 프로그램을 마련하고, 이에 따라 멘토들은 다문화적 상담능력을 갖춰 멘티에게 정신적인 지원을 제공할 수 있는 자질을 필수적으로 갖추어야 한다. 또한 멘토들이 상담활동 중에 어려움에 봉착할 경우 전문적인 자문을 얻을 수 있는 기관가의 협조 체제가 구축되어야 한다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 결론

이 연구는 초등학교 다문화학생 멘토링 중 특히 다문화학생-교사 멘토링이 운영 되어왔던 실태를 돌아보고, 문제를 개선하여 초등학교 현장에서 다문화학생 멘토링이 효율적으로 운영될 수 있는 방안을 알아보는 연구이다. 이에 이 연구에서는 2012학년도~2014학년도 까지 읍면 소재 A초등학교에서 진행되었던 다문화학생-교사 멘토링 활동물 분석을 분석하고, 멘토링 관련자 인터뷰를 실시하여 기존 다문화학생 멘토링 문제점을 운영 방법적 측면과 활동 내용적 측면에서 찾고, 이 문제점에 대한 개선방안을 도출하였다.

이 연구의 결과 기존 다문화학생 멘토링의 문제점과 각각에 대한 개선방안은 다음과 같다.

먼저 운영 방법적 측면의 문제점과 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 다문화학생 멘토링을 효율적으로 운영하기 위한 적합한 멘토를 선발하는 과정이 미흡하다는 문제가 있다. 이에 멘토의 수행역할과 자질에 대한 업무 담당자의 설명과 적절한 멘토 선발 과정을 거쳐야 한다. 적절한 멘토 배정을 위해서는 멘토의 수행역할과 자질에 대한 업무 담당자의 구체적인 설명이 선행되어야 하고, 멘토는 멘토의 수행역할과 자질에 대한 올바른 이해를 바탕으로 다문화학생 멘토링 계획서를 작성하여야 한다. 학교 관리자 및 업무 담당자는 이러한 멘토링 계획서를 바탕으로 적절한 멘토를 선발하는 절차를 통해 멘토를 배정함으로써 효율적인 멘토링이 이루어질 수 있다.

둘째, 멘토링 활동 내용을 계획하고, 실행함에 있어 멘티 및 학부모의 요구를 분석하고, 이를 반영하여 멘토링을 운영하지 않았다. 이러한 문제 해결을 위해 멘토링 운영 계획이 세워지기 전에 먼저 다문화학생과 학부모의 요구를 조사하고, 이를 분석하는 과정이 선행되어야 한다. 다문화학생과 학부모의 요구 분석을 위해 요구 조사 설문지를 다문화학생과 학부모가 각각 작성하고, 멘토는 이러한 요구 조사 설문지를 분석하여 멘토링 계획을 세우고 운영해야 한다.



셋째, 사전교육 및 간담회, 평가회의 부재로 멘토들이 멘토링을 효율적으로 운영하는데 어려움이 있다. 따라서 다문화학생 멘토링을 위한 사전교육 프로그램이 개발되어 보급됨으로써 멘토링이 운영되기 전 멘토를 대상으로 한 체계적인 사전교육이 실시되어야 한다. 또 간담회를 정기적으로 실시해야 하여 멘토들이 다문화학생 멘토링 운영 과정에서 겪는 어려움을 해결하고, 멘토링 활동 내용을 공유 및 환류 하도록 해야 한다. 멘토링 운영이 끝나고도 멘토링 활동을 평가하고, 다음해 멘토링에 반영될 사항을 논의하는 평가회가 반드시 이루어져야 한다.

넷째, 교육청의 지원이 매우 미비하여 학교에서 다문화학생 멘토링이 효율적으로 운영되는데 어려움이 있다. 따라서 교육청에서는 학교에서 다문화학생 멘토링이 자율적으로 이루어지는데 도움이 되도록 매뉴얼을 만들어 보급하고, 업무담당자 교육 실시, 다문화학생 멘토링 전문 자문기관을 만들어야 한다.

활동 내용적 측면의 문제점과 개선방안은 아래와 같다.

첫째, 멘티, 학부모의 요구분석 없이 교사의 일반적인 판단으로 멘토링 계획을 세움으로써 활동 내용이 다양하지 못하고, 교과와 다문화교육에 편중되어 있다. 따라서 멘티, 학부모의 요구분석 및 교육계획 협의를 통해 멘토링 계획이 세워져야 하며 다양한 활동을 할 수 있도록 교육청·학교 차원의 지원이 필요하다.

둘째, 교과지도 내용이 주요과목에 편중되고, 교과서 위주의 학습이 연속되며 특별활동이 거의 전무하는 등 교과지도가 내실 있게 운영되지 못했다. 따라서 다문화학생에게 적절한 평가도구 개발을 통해 멘티에게 필요한 교과 및 영역을 정확히 파악하여 효율적인 교과지도가 이루어지도록 하고, 전문적인 분야의 경우 전문가의 도움을 받을 수 있도록 협조체제를 구축해야 한다. 이러한 활동이 이루어질 때 다문화학생 멘토링이 단순 교과부진학생지도와는 다른 특화된 교육을 할 수 있는 시간을 확보할 수 있다.

셋째, 다문화교육의 내용이 한 가지 영역에만 지나치게 치우쳐 있으며 멘티의 특성에 따라 다문화교육이 달라지지 않고, 거의 동일한 내용이 모든 멘티에게 가르친 것으로 나타났다. 따라서 멘토는 멘티에게 필요한 다문화교육을 정확히 파악하고, 멘티가 받았던 다문화교육을 문서화함으로써 멘티 맞춤형 다문화교육이 이루어지도록 해야 한다. 또한 교육청 차원의 자료 개발을 통해 교사들이 쉽

게 다양한 자료를 접하고, 멘토들이 멘티에 맞는 자료를 선별하여 사용할 수 있도록 해야 한다.

넷째, 멘티의 정서적 지원을 위한 상담이 미비한 실정이다. 따라서 다문화학생 멘토링 영역 중 상담을 의무화하고, 멘토는 다문화상담사로서 다문화적 상담 능력을 갖추어야 하며 필요시 전문가의 도움을 받을 수 있도록 해야 한다.

## 2. 제언

이 연구의 결과를 바탕으로 다음과 같이 제안 하고자 한다.

첫째, 본 연구에서는 멘토링을 계획하고, 운영하는데 주도적인 역할을 한 멘토의 인터뷰와 멘토링 결과물인 활동물을 중심으로 멘토링 운영실태를 분석하였다. 다문화학생 멘토링의 주체는 멘티, 멘토, 학부모인 만큼 모든 주체에 대해 다문화학생 멘토링의 실태를 다각적으로 분석함으로써 공급자 중심에서 수요자 중심의 멘토링으로 개선할 수 있는 방안이 마련될 수 있는 연구를 제안한다.

둘째, 지금까지 다문화학생 멘토링에 대한 연구는 대학생이 멘토가 되어 운영된 사례를 분석한 연구결과만 있고, 초등학교 교사가 멘토가 되어 다문화멘토링을 운영한 사례에 대한 연구가 전무한 실정이다. 이에 본 연구에서는 A초등학교의 다문화학생-교사 멘토링 운영 사례만 분석하였는데 전국에서 실시되고 있는 다문화학생-교사 멘토링 운영 사례에 대한 후속 연구를 제안한다.

셋째, 2015학년도부터 다문화학생-교사 멘토링은 학교에서 자율적으로 실시하도록 하고 있다. 이에 따라 각 학교에서 다문화학생-교사 멘토링이 효율적으로 실시되는지를 분석함으로써 앞으로의 효율적인 다문화학생 멘토링 운영 방안에 대한 논의가 필요하다.

## 참 고 문 헌

- 경기도다문화교육센터&경기대 교육연수원. (2009). **학교다문화교육의 이해 연구자료집**.
- 경기도다문화교육센터, 최충옥, 모경환, 김연권, 박성혁 외. (2009). **다문화교육의 이론과 실제**. 양서원
- 고민정. (2013). **다문화가정 학생에 대한 초등학생의 인식**. 제주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 교육부. (2014). **다문화학생현황. 2014년 교육통계연보**.
- 김기덕, 박민서, (2009). 다문화가정 아동의 학교생활적응에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. **사회과학연구**, 48(1), 98-121.
- 김갑성. (2006). **다문화 가정의 자녀 교육 실태 조사에 관한 연구**. 서울교육대학교 석사학위 논문.
- 김미현. (2011). **다문화가족 자녀를 위한 멘토링 프로그램의 멘토 경험**. 전북대학교 일반대학원 석사학위 논문.
- 김민정. (2013). **온라인멘토링이 다문화가정 자녀의 학습동기와 자기효능감에 미치는 영향**. 영남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김영순, 김금희. (2012). 다문화가정자녀 멘토링 사업 참여 대학생 멘토의 수퍼비전에 관한 연구, **인문과학연구**, 33, 454-476.
- 김종운, 박춘자. (2011). 품성계발 프로그램이 다문화가정 아동의 자아존중감과 학교 적응에 미치는 효과. **동북아문화연구**, 27, 41-59.
- 김충기. (1980). **생애교육과 생활지도**. 평민사.
- 모경환. (2009). 다문화 교사 교육 현황과 과제. **한국교원교육연구**, 26(4), 245-270.
- 박경민. (2008). **저소득가정 아동대상 대학생 멘토링 프로그램 사례 연구**. 서울여자대학교 석사학위 논문.
- 박빛나. (2013). **다문화가정 초등학생 멘토링 운영 방안 연구**. 서울교육대학원 석사학위논문.
- 박은숙. (2013). 학생을 위한 다문화 프로그램. **다문화교육 콘텐츠 보고서**.
- 박인옥. (2013). 다문화 멘토링의 운영과정과 활동유형에 관한 사례연구.

- 한국언어문화교육학회지, 17, 171-192.
- 방현희, 박미숙. (2013). 다문화학생 멘토링에서 튜터의 역할과 기능에 관한 연구. **문화교류연구**, 2(1), 131-152.
- 배재정. (2010). 유아교사의 다문화적 감수성 발달 및 평가 방안 탐색. **어린이미디어연구**, 143-165.
- 설규주, 구정화 박윤경. (2010). **다문화교육 이해와 실천**. 동문사.
- 성경주. (2009). **대학생 멘토링 프로그램 활동의 실태현황, 기대효과 및 활성화 방안**. 한남대학교 사회문화대학원 석사학위논문.
- 손소연, 이륜. (2013). **살아있는 다문화교육 이야기**. 즐거운학교.
- 손영희. (2011). **다문화가정 학생의 요구분석에 따른 멘토링 개선 방안**. 경기대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 송진웅 외. (2010). **사대생을 활용한 멘토링 사업**. 교육부.
- 신혜정. (2007). **다문화가정 자녀의 자아정체성에 영향을 주는 요인에 관한 연구**. 이화여자대학교 석사학위 논문.
- 안경식, 김동광, 김향은, 김회용, 박천웅, 이철호, 장인실 외. (2008). **다문화 교육의 현황과 과제**. 학지사.
- 엄재은. (2010). **다문화가정 아동 멘토링에 관한 사례연구**. 고려대학교 석사학위 논문.
- 오고운, 김성봉. (2011). 제주지역 다문화교육의 문제점과 발전방향. **탐라문화**, 87-117.
- 오성배. (2005). 코시안 아동의 성장과 환경에 관한 사례 연구. **한국교육**, 32(3), 61-83.
- 이륜. (2010). **다문화가정 자녀에 대한 초등학생의 인식도 차이와 다문화교육의 개선방안 연구**. 경기대학교 석사학위논문.
- 이경아. (2009). **초등학교 다문화교육 지원 실태 분석**. 영남대학교 석사학위논문.
- 이성순. (2014). 다문화가정 학생 멘토링의 운영 현황과 개선과제. **다문화콘텐츠연구 2016**, 89-122
- 이은주. (2008). **다문화가정 초등학생의 학교적응력 향상을 위한 교사교육 프로그램 구안**. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 이재분. (2009). 학교에서의 다문화가족 교육지원 실태 및 요구조사. **경제인문사회연구**, 12(2).

- 이재분, 강순원, 김혜원. (2008). **다문화가정 자녀 교육실태 연구: 국제결혼가정을 중심으로**. 한국교육개발원.
- 이현래. (2010). **다문화교육 프로그램 운영실태 및 발전방안에 대한 연구**. 공주대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이현순. (2010). **오색다문화공동체 운영을 통한 다문화교육의 효과분석 연구**. 경기대학교 석사학위 논문.
- 이현주. (2008). **멘토링 관계에 대한 질적 연구 ‘저소득층가정 청소년의 멘토링 참여경험을 중심으로’**. 세종대학교 행정대학원 석사학위 논문.
- 이현주. (2015). **다문화가족 자녀언어발달지원사업의 실제. 제19회 국제다문화 의사소통학회 다문화언어교육사 연수회**, 15-26.
- 장인실, 김경근, 모경환 외 13명. (2012). **다문화교육의 이해와 실천**. 학지사.
- 정진경, 양계민. (2005). 문화간 훈련의 이론과 방법. **한국 심리학회지**, 24(1), 185-215.
- 정광중, 김민호, 오성배, 황석규, 고광명. (2012). **제주국제자유도시 다문화교육 탐구**. 제주대학교출판부.
- 정이하. (2010). **다문화교육 교사연구 사례 분석 연구**. 인하대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 정하성, 유진이, 이장현. (2007). **다문화 청소년이해론**. 양서원.
- 정현영. (2006). **다문화가정 자녀의 학교생활적응에 영향을 미치는 요인에 관한 연구**. 숭실대학교 대학원 석사학위 논문.
- 제주특별자치도교육청 대외협력과. (2012). **2012년도 다문화교육 지원 계획**.
- 제주특별자치도교육청 대외협력과. (2013). **2013년도 다문화교육 지원 계획**.
- 제주특별자치도교육청 대외협력과. (2014). **2014년도 다문화교육 지원 계획**.
- 제주특별자치도교육청 대외협력과. (2015). **2014년도 다문화교육 지원 계획**.
- 조동섭 외(2008), **다문화 C 멘토링 활동 결과:2007년 대학 특성화 지원 사업**
- 조영달. (2006). **다문화가정의 자녀 교육 실태조사**. 서울 :교육인적자원.
- 천호성, 박계숙. (2012). 다문화가정 자녀의 학교생활에 관한 연구. **현대사회와 다문화** 2012, 2(2), 416-444.
- 한국장학재단. (2013). **다문화가정 학생을 위한 멘토링 가이드북**.
- 한국장학재단 홈페이지. <http://static.kosaf.go.kr/MT/ebook/201405/pc/ebook.html>
- 한정애. (2009). **다문화가정 초등학생의 학교적응과정 분석**. 경성대학교 대학원 박사학위논문.

- 한창희. (2013). **초등역사교육에서의 다문화수업 방안 탐색: 귀화인을 중심으로**. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문
- 한현우, 이병준. (2011). 다문화역량 측정 도구 개발 : 평생교육과 인적자원개발을 중심으로. **문화예술교육연구**, 63-82.
- 한형석. (2011). **다문화가정 학생 멘토링이 예비초등교원의 다문화적 효능감에 미치는 영향**. 서울교육대학교 석사학위 논문.
- 황매향, 고흥월, 김진영. (2010). 초등학교 다문화가정 아동 지도 경험. **아시아교육연구**, 11(1), 147-167.
- 황지민. (2012). **다문화가정 아동에 대한 일반 아동들의 사회적 거리감에 영향을 미치는 요인**. 대구대학교 석사학위논문.
- Banks, J. A. (2008). **다문화교육 입문**. 모경환 외(역). 서울: 아카데미프레스.
- Baruth, Leroy G, Manning, M, Lee. (2007). **Multicultural Counseling and Psychotherapy**. Prentice Hall.
- Bennet, C. I. (2009). **다문화 교육 - 이론과 실제**. 김옥순 외(역). 학지사.
- Derald Wing Sue, David Sue. (2011). **Counseling the culturally diverse**. 학지사.

## A B S T R A C T \*

### Problem - Solution of Elementary School's Multicultural Students Mentoring Programs in Jeju

Kang, Miran

Major in Elementary Social Studies Education  
Graduate School of Education  
Jeju National University

Supervised by Professor Jeong, Kwang-joong

The purpose of this research is to examine the real state of mentoring programs between multicultural students and teachers in elementary schools in Jeju Island. and to study ways to solve problems and operate mentoring programs more effectively on the spot.

In this research, the existing problems of multicultural students mentoring programs are found from the aspect of operating guidelines and the aspect of activities, and solutions are deduced by analysing mentoring activities between multicultural students and teachers, which was proceeded in 'A' elementary school in a small town of Jeju Island, and by interviewing people concerned.

---

\* A thesis submitted to the committee of Graduate School of Education, Jeju National University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Education conferred in February, 2016.

The problems of existing multicultural students mentoring programs and each solution are following.

Problems and solutions of the aspect of operating guidelines are following.

First, there is a problem which is the procedures of selecting appropriate mentors for operating multicultural students mentoring program effectively are insufficient. To place mentors appropriately, mentors should make a plan of multicultural students mentoring program based on understanding of mentor's roles and qualifications. To operate mentoring programs effectively, school faculties should select mentors based on their plans, and place them in the right positions.

Second, existing mentoring programs did not examine and reflect what parents want when mentoring programs were planned and proceeded. To solve these problems, examining what multicultural students and their parents want should be done before planning mentoring activities.

Third, there are missing of prior education, discussion, and evaluation meeting about mentoring programs, so it is difficult for mentors to operate mentoring programs effectively. Therefore prior education program for mentors should be developed and given. And systematic prior education should be given to mentors before starting mentoring programs. Also, regular discussion and evaluation meeting which is focusing on the next year's activities of mentoring program should be held.

Fourth, school could not operate multicultural students mentoring program effectively because of insufficient support from Education Office. Therefore, Education Office should make manual about mentoring programs to help multicultural mentoring programs be operated actively, should educate office faculties, and should make specialized advisory organization for multicultural students mentoring programs.

Problems and solutions of the aspect of activities are following.

First, mentoring activities are not various because mentors did not examine



what parents and mentees want but plan activities with their general decisions. Therefore, mentoring activity plans should be set up based on what parents and mentees want and discussion of educational plans. Education Office and schools should be supportive to develop various activities.

Second, curriculum was only concentrated on major subjects. There were no special activities, but only learning based on textbooks. It means curriculum did not be operated effectively. Therefore, appropriate evaluation materials for multicultural students should be given. So mentors should understand what mentees need on learning and teach them based on evaluation. Cooperative system should be made if mentees need expert's advice.

Third, the contents of multicultural education are overconcentrated on the one field. Also curriculum was not different depends on mentees' learning characteristics. Almost all mentees learn based on the same curriculum. Therefore, mentors should understand appropriate multicultural education for each mentees. And every education mentees were given should be written as a documentation. Education Office should develop various activity materials for teacher referring to materials.

Forth, mentees should get advice for their mental support. Therefore, counsel should be obligative in multicultural students mentoring program. Mentors should be qualified as a counselor. They need to be helped by experts if they need.

\*Key Words : Multicultural Students, Mentoring Programs, Multicultural Students Mentoring Programs, Multicultural Competency

## 부 록

[부록 1] A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과	96
주요활동 내용(2012~2014)	
[부록 2] A초등학교 다문화학생 멘토링 영어과 교과	97
주요활동 내용(2012~2014)	
[부록 3] A초등학교 다문화학생 멘토링 음악과 교과	98
주요활동 내용(2012~2014)	
[부록 4] A초등학교 다문화학생 멘토링 미술과 교과	99
주요활동 내용(2012~2014)	
[부록 5] A초등학교 다문화학생 멘토링 기타 교과 주	100
요활동 내용(2012~2014)	

[부록 1] A초등학교 다문화학생 멘토링 과학과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2012	B ↕ c	과학 2학기 학습내용 복습하기	①
		과학 2학기 학습내용 복습하기	①
		과학 2학기 학습내용 복습하기	①
		과학 2학기 학습내용 복습하기	①
	C ↕ d	제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	D ↕ f	내 나무 관찰하기- 내 나무 관찰하기, 대화하기	③
	F ↕ g	제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	E ↕ h	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
2013	I ↕ d	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
	H ↕ c	제학력평가 결과 분석 및 부족한 부분 보충지도	②

①: 교과 내용 예·복습활동, ②: 시험대비활동, ③: 기타

[부록 2] A초등학교 다문화학생 멘토링 영어과 교과 주요활동 통계(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 분류
2012	C ↓ d	제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	D ↓ f	부족한 교과 보충하기 - 영어	①
		부족한 교과 보충하기 - 영어	①
		부족한 교과 보충하기 - 영어	①
		부족한 교과 보충하기 - 영어	①
	F ↓ g	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②
제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도		②	
2013	I ↓ d	제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	H ↓ c	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기	②
		제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도	②
	J ↓ f	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②
제학력평가 결과 분석 및 틀린 문제 및 부족한 부분 보충 지도		②	
2014	N ↓ d	제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②
		제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②
		제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②
		제학력평가 대비 주요 교과 내용 살펴보기 (영어)	②

①: 교과 내용 예·복습활동, ②: 시험대비활동, ③: 기타

[부록 3] A초등학교 다문화학생 멘토링 음악과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 분류
2012	A ↓ b	오카리나 연주 (오카리나 운지법 연습, 간단한 다장조 곡 익히기)	❶
		오카리나 연주 (오카리나 운지법 연습, 간단한 다장조 곡 익히기)	❶
	B ↓ c	오카리나 운지연습	❶
		오카리나 운지연습	❶
	E ↓ h	악기 연주하기 - 기타, 피아노, 오카리나 등	❸
		악기 연주하기 - 기타, 피아노, 오카리나 등	❸
2013	G ↓ b	운지법을 익혀 리코더 연주하기	❷
2014	M ↓ e	운지법을 익혀 리코더 연주하기	❷
		운지법을 익혀 리코더 연주하기	❷
		운지법을 익혀 오카리나 연주하기	❶
		운지법을 익혀 오카리나 연주하기	❶

❶: 기악-오카리나 지도, ❷: 기악-리코더 지도, ❸: 기타

[부록 4] A초등학교 다문화학생 멘토링 미술과 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	활동 유형
2012	A ↓ b	방학 때 재미있었던 일 그리기 (인물 자세하게 표현하기)	❶
		방학 때 재미있었던 일 그리기 (파스텔 채색의 기법 익히기)	❶
		종이접기 - 학 만들기 (아동의 소원 쓰고 엄마에게 선물하기)	❷
		종이접기 - 전통의상 만들기	❷
	B ↓ c	읽은 책 그림으로 나타내기	❶
		책을 읽고, 비누클레이 만들기	❷
		읽은 책 그림으로 나타내기	❶
		수목화 표현 익히기 1	❶
		수목화 표현 익히기 2	❶
	D ↓ f	내 나무 관찰하기- 내 나무 그리기	❶
2013	G ↓ b	학을 만들어 가족에게 선물하기	❷
		3학년에서의 추억을 그림으로 그리기	❶
	I ↓ d	책을 읽고, 내용과 관련된 디자인으로 필통 만들기	❷
2014	L ↓ a	감사카드 만들기	❷
		부모님께 편지와 함께 감사의 카드 만들어 전하기	❷
	M ↓ e	나의 자화상 그리기	❶
		나의 자화상 그리기	❶
		6학년에서의 추억을 그림으로 그리기	❶

❶: 그리기활동, ❷: 만들기활동, ❸: 기타

[부록 5] A초등학교 다문화학생 멘토링 기타 교과 주요활동 내용(2012~2014)

연도	멘토 멘티	주요활동내용	관련 교과
2012	A ↓ b	전통놀이 익히기 - 공기놀이, 실놀이	체육
		가계도 그리기(가족구성원 익히기)	도덕
	B ↓ c	도미노 쌓기	체육
	D ↓ f	다양한 가족 - 우리 가족이 하는 일과 우리 가족의 자랑거리 쓰기	도덕
2013	G ↓ b	전통놀이를 익혀 재미있게 놀기	체육
2014	M ↓ e	전통놀이를 익혀 재미있게 놀기	체육