



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이  
조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향

제주대학교 행정대학원

행정학과 사회복지전공

진 연 아

2018년 2월

# 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향

지도교수 남 진 열

진 연 아

이 논문을 사회복지학 석사학위 논문으로 제출함

2017년 12월

진연아의 사회복지학 석사학위 논문을 인준함

심사위원장 \_\_\_\_\_ ①

위 원 \_\_\_\_\_ ①

위 원 \_\_\_\_\_ ①

제주대학교 행정대학원

2017년 12월

The Influence of Organizational Commitment  
and Psychological Burnout to the cognition of  
CCTV on childcare teachers

Jin, Yeon-A

(Supervised by Professor Nam, Chin-Yeol)

A thesis submitted in partial fulfillment of the  
requirement for the degree of Master of Social Welfare

2017. 12.

This thesis has been examined and approved.

Major in Social Welfare

Department of Public Administration

GRADUATE SCHOOL OF PUBLIC ADMINISTRATION

JEJU NATIONAL UNIVERSITY

<국문초록>

# 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향

진연아

제주대학교 행정대학원 행정학과 사회복지전공

지도교수 남진열

어린이집에 CCTV를 의무적으로 설치하는 영유아보육법이 제정된 후 전국 대부분의 어린이집에 의무 설치되었다. 설치취지를 이해한 후 CCTV 설치의 필요성, 효과성, 미설치 된 기관에 대한 선호도, 설치 후의 느낌, 사생활과 인권 침해 정도의 인식을 살펴보면서 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다. 이는 현장에서 교사들이 느끼는 부작용을 줄이고 긍정적인 요소를 생각하는 기회가 되면서 CCTV에 대한 인식과 조직몰입, 심리적 소진의 관계를 규명하고 궁극적으로 영아들의 안전을 증진시키며 보육의 질을 향상시키는데 연구의 목적이 있다.

본 조사에서는 제주특별자치도 제주시 소재 국공립, 법인·단체, 공공형민간, 민간, 직장 어린이집에 근무하고 있는 교사를 대상으로 360부를 배포·회수 하였으며 불성실한 설문지 50부를 제외한 310부를 최종분석하였다.

수집된 자료는 SPSS 18.0 통계 프로그램을 활용하여 전산처리 하였으며, 연구에 사용된 분석방법은 빈도분석, 신뢰도분석, 카이제곱( $X^2$ )검증, t-test, ANOVA, 중다회귀분석을 실시하였다.

본 연구를 통해 도출된 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 인구사회학적 특성에 따라 CCTV에 대한 인식에 차이가 있는 것으로 나타났다. CCTV 설치 필요성에서는 결혼유무, CCTV 설치의 주된 목적에서는 자

격증, CCTV 미설치 어린이집의 근무 선호도에 대해서는 연령대와 근무년수, CCTV 관리주체에서는 근무년수와 자격증에서 인식 차이를 나타냈고, CCTV 설치 이후의 느낌에서는 담당학급서, CCTV 설치 전·후 느끼는 변화에서는 연령대와 담당학급, CCTV 활용의 부정적인 효과에 대해서는 최종학력에서 인식의 차이가 나타났다.

둘째, 인구사회학적 특성에 따라 조직몰입의 하위변인인 정서몰입, 규범몰입, 지속몰입과 심리적 소진의 하위변인이 정서적 고갈과 비인간화, 개인적 성취감 결여는 집단 간에 차이가 있는 것으로 나타났다.

셋째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입의 정서몰입에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 교사들이 연령이 높을수록 정서몰입이 높아지고, CCTV를 긍정적으로 인식할수록 조직몰입에 긍정적인 변화를 가져온다고 볼 수 있다.

넷째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 어린이집 교사들이 CCTV를 긍정적으로 인식할수록 정서적 고갈이 낮아지고, 교사들의 연령이 높을수록, CCTV를 긍정적으로 인식할수록 비인간화가 낮아진다고 볼 수 있다. CCTV를 긍정적으로 인식 할수록 개인적 성취감 결여가 낮아진다고 볼 수 있다.

분석결과에 따른 제언을 제시하면, 교사와 부모 간의 상호존중과 신뢰가 무엇보다 우선시 되어야 하며, CCTV를 악용하지 않도록 학부모들에 대한 소정의 교육이나 안내 지침 마련, 대국민 캠페인 등 정책적 방안이 필요하다고 사료된다. 또한, 어린이집 교사로서 전문적 정체성을 갖게 하고, 사기를 진작시킬 수 있는 어린이집 교사 관련 일부 법·제도 보완 등 법적인 제고도 필요하다고 사료된다.

마지막으로 교사들의 입장에서 긍정적으로 사용되어진 CCTV 사례나 CCTV에 대한 토론과 공론화 과정, 정기적인 연수 등의 교육을 통하여 어린이집 교사의 인식 변화를 이끌어 내는 제도적 방안도 필요하다고 사료된다.

주제어: 어린이집, 교사, CCTV, 조직몰입, 심리적 소진

# 목 차

<b>I. 서론</b> .....	1
1. 연구의 필요성 및 목적 .....	1
2. 연구문제 .....	4
3. 용어의 정의 .....	5
<b>II. 이론적 배경</b> .....	7
1. 폐쇄회로 텔레비전(CCTV) .....	7
1) CCTV의 개념과 기능 .....	7
2) 어린이집 CCTV 설치의무화 .....	10
2. 조직몰입 .....	12
1) 조직몰입의 개념 .....	12
2) 보육교사의 조직몰입 .....	14
3. 심리적 소진 .....	17
1) 심리적 소진의 개념 .....	17
2) 보육교사의 심리적 소진 .....	19
4. 선행연구의 고찰 .....	21
1) CCTV에 대한 인식 .....	21
2) 조직몰입과 심리적 소진 .....	22
<b>III. 연구방법</b> .....	25
1. 연구대상 및 자료수집 .....	25
2. 연구모형 및 연구가설 .....	25
3. 측정도구 .....	27
4. 자료분석방법 .....	28

<b>IV. 연구 결과</b> .....	29
1. 조사대상자의 인구사회학적 특성 .....	29
2. CCTV 설치의무화에 대한 교사의 인식 .....	30
3. 인구사회학적 특성에 따른 CCTV 설치의 인식 차이 .....	38
4. 인구사회학적 특성에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	46
5. 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향 .....	52
 <b>V. 결론 및 제언</b> .....	 56
1. 결론 .....	56
2. 제언 .....	58
3. 연구의 한계점 .....	61
 참고문헌 .....	 62
부록. 설문지 .....	70
 ABSTRACT	



## 표 목 차

<표 III-1> 조사대상자의 특성 .....	25
<표 III-2> CCTV 인식의 문항구성 .....	27
<표 III-3> 조직몰입의 문항구성 .....	27
<표 III-4> 심리적 소진의 문항구성 .....	28
<표 IV-1> 인구사회학적 특성 .....	30
<표 IV-2> CCTV 설치의 필요성 .....	31
<표 IV-3> CCTV 설치의 주된 목적 .....	31
<표 IV-4> CCTV 설치의 효과성 .....	32
<표 IV-5> CCTV 미설치 어린이집의 선호도 .....	32
<표 IV-6> CCTV 운영 적합시간 .....	33
<표 IV-7> CCTV 관리주체 .....	33
<표 IV-8> CCTV 의무화 설치 후 달라진 점 .....	34
<표 IV-9> CCTV 설치 후 느낌 .....	34
<표 IV-10> CCTV 의무화 설치 전·후 변화 차이 .....	35
<표 IV-11> CCTV 활용에서 어린이집 교사의 사생활과 인권침해 정도 .....	35
<표 IV-12> CCTV 활용의 효과적 대상 .....	36
<표 IV-13> CCTV 활용의 긍정적인 효과 .....	36
<표 IV-14> CCTV 활용의 부정적인 효과 .....	37
<표 IV-15> CCTV 활용에서 교사 사생활과 인권 침해의 용인의향 .....	37
<표 IV-16> CCTV 영상&음성 녹화희망 여부 .....	37
<표 IV-17> 결혼유무에 따른 CCTV 설치 필요성 인식 차이 .....	38
<표 IV-18> 자격증에 따른 CCTV 설치의 주된 목적 인식 차이 .....	39
<표 IV-19> 연령대에 따른 CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도 인식 차이 .....	40
<표 IV-20> 근무년수에 따른 CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도 인식 차이 .....	41
<표 IV-21> 근무년수에 따른 CCTV 관리주체 인식 차이 .....	42

<표 IV-22> 자격증에 따른 CCTV 관리주체 인식 차이 .....	42
<표 IV-23> 담당학급에 따른 CCTV 설치 이후의 느낌 인식 차이 .....	43
<표 IV-24> 연령대에 따른 CCTV 설치 전·후 변화 인식 차이 .....	44
<표 IV-25> 담당학급에 따른 CCTV 설치 전·후 변화 인식 차이 .....	45
<표 IV-26> 최종학력에 따른 CCTV 활용의 부정적인 효과 인식 차이 .....	46
<표 IV-27> 연령대에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	47
<표 IV-28> 결혼유무에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	48
<표 IV-29> 최종학력에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	48
<표 IV-30> 근무년수에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	49
<표 IV-31> 자격증에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	50
<표 IV-32> 근무기관에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	51
<표 IV-33> 담당학급에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이 .....	52
<표 IV-34> CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향 .....	53
<표 IV-35> CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향 .....	55

## 그림 목 차

<그림 1> 연구의 분석틀 .....	26
----------------------	----

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성 및 목적

현대사회에서는 여성도 남성과 똑같은 학력과 능력, 경쟁력을 갖추게 되면서 사회에서 중요한 역할을 하는 시대가 되었다. 여성의 활발한 경제활동은 사회 전반의 성장에 긍정적인 영향을 미쳐 여성들의 사회진출은 더욱 큰 환영을 받고 있다. 이렇듯 여성들의 사회참여가 늘어나면서 과거 남성은 돈을 벌어야 하고, 여성은 집에서 살림과 육아를 담당해야 된다는 생각은 구태의연한 사고가 된지 오래이다. 급증한 여성의 경제활동은 가정에서의 육아 모습에도 많은 변화를 가져왔다. 부모 모두 경제활동 시간이 증가하면서 많은 영유아들이 가족이나 부모에 의해 양육되는 시간보다 어린이집 교사들과 함께하는 시간이 늘어나고 있는 실정이다.

영유아들이 어린이집에서 지내는 시간이 길어지면서 그 무엇보다 이에 따른 보육교사가 영유아의 발달과 보육에 미치는 영향에 대한 중요성은 지속적으로 제기되고 있다(구은미, 2004). 최희양(2001)의 연구에서도 보육의 질을 설명해 주는 가장 중요한 요소가 보육교사라고 밝히고 있다.

어린이집 교사 역시 유치원 교사와 마찬가지로 국가자격증을 필요로 하는 전문직이지만 황해익과 김미진, 김병만(2012)의 연구에 의하면 유치원 교사에 대하여 교육자, 교육전문가, 지도자, 수업계획자, 평가자, 교육과정 전달자, 가르침 등 교육자의 이미지가 두드러지게 나타났고, 어린이집 교사에 대해서는 보호자, 돌봄, 보살핌, 양육자, 기본 욕구 해결자 등 보호하고 양육하는 제2의 부모로서의 이미지가 두드러지게 나타났다. 이 결과를 비교해 볼 때 어린이집 교사에 대해서는 돌봄과 양육의 역할을 더 많이 인식하고 있는 것으로 알 수 있다(손원경·김미진, 2016). 이렇듯 어린이집 교사가 다른 교사들에 비해 낮은 대우를 받고 있는 것이 사실이고, 이러한 낮은 인식은 어린이집 교사의 업무가치 평가를 절하하는 요인이 된다.

또한 최근 언론매체를 통해 어린이집 아동학대 사건이 CCTV영상과 함께 심

심치 않게 보도되면서 보육교사의 낮은 사회적 지위를 동반하여 잠재적 범죄자라는 인식까지 더해져 직업적 업무만족도는 더욱 떨어지고 있는 실정이다.

CCTV가 어린이집 아동학대 등의 범죄방지를 위해 설치되면서 부모들은 영유아들이 어린이집에서 지내면서 발생하는 여러 상황에 대해서 교사의 설명보다 CCTV의 열람을 우선적으로 요청하기도 한다. 이는 어린이집과 교사에 대한 불신감을 조성하게 되는 요소가 되었다. 이전에는 부모와 교사가 함께 영유아들을 키운다는 인식이 있었지만 이제는 그러한 생각이 무색할 정도로 마음의 정이 메말라지고 있다. 또한 일부분의 부모들이 영유아들에게 생기는 상처의 원인을 CCTV 영상을 통해 진실여부를 확인하고 싶어하면서 현장에서 CCTV 열람 신청 횟수가 점차 늘어나고 있다. 열람의 자세한 규정은 영유아보육법 제15조 5(영상정보의 열람금지 등)에 의거하여 열람규제를 하고 있지만 부모들의 요청 시 열람을 거부하게 되면 오히려 감추려는 것이 아니냐, 문제될 것이 없으면 열람을 시켜달라 하는 등 더욱 의심을 가지면서 어린이집에서는 실제 부모가 열람을 요청했을 때 이를 거부하기 어려운 입장이 되고 있다. 이렇게 CCTV 열람요청이 많아질수록 교사들은 의심을 받는 것 같아 자존감이 떨어지고, 영유아들에 대한 모든 행동이 위축되면서 현장에 있는 교사들은 직업적 회의감과 조직몰입이 힘들어지며, 심리적 소진까지 커지는 문제점이 생기고 있다.

어린이집에 CCTV를 의무적으로 설치하는 영유아보육법이 제정된 후 전국 대부분의 어린이집에 의무 설치되었다. 아동학대를 예방하고 어린이집에 대한 신뢰감을 높인다는 취지로 시행된 법이지만 오히려 학부모와 어린이집 간의 갈등요인이 되기도 하는 실정인 것이다(울산매일, 2017). 또한 CCTV 의무화 이전과 비교해 볼 때 아동학대 발생장소와 행위자인 어린이집 교사의 아동학대 발생 빈도가 줄었다는 결과도 아직 없다. 다만 아동학대 신고를 처리하는 아동보호전문기관 상담사 중 일부는 CCTV 설치 의무화 이후 아동학대 증거확보가 쉬워졌다고 한다(육아정책연구소, 2016).

어린이집 교사들은 ‘쉴 시간과 쉴 공간’을 제대로 보장받고 있지 못하고 있다. 보육과 휴식이 동시에 이루어지는 교실 안에서 교사의 모습, 행동 등 사생활이 여과없이 녹화되는데, 아동의 안전을 위해 노동자로서 용인하라는 건 납득하기 어렵고 교사들의 인권 문제와도 직결되는 문제이다(오마이뉴스, 2015).

사실 CCTV 설치의무화 법안에 발단이 된 인천 모 어린이집은 사건 발생 전부터 CCTV가 설치돼 있던 곳이었다. 영유아 교육에서 교사의 인성과 역량은 CCTV 설치로 하루아침에 바뀌지 않으며, 오히려 이러한 법안이 교사의 역량 발휘를 제한할 가능성이 있다. 현장에서 근무하는 경력 교사의 말에 의하면 “영유아들과 친근한 스킨십도 마음 편히 하기가 겁난다”, 또 다른 교사들도 “집에서 다친 작은 상처를 놓고 원생의 부모가 어린이집을 찾아와 CCTV 영상을 무조건 보여달라며 모든 상처를 교사의 책임으로만 여겨 죄인취급을 할 때는 직업적으로 회의감을 많이 느낀다”며, “음성이 녹음되지 않고 특정 지점만 비추는 영상을 본 부모가 엉뚱한 의심을 하기도 한다”는 등 설치 이전에 고려되지 않았던 부작용들이 생기고 있다(연합뉴스, 2016). 이러한 부작용들이 생기고 있지만 현장에서는 그 어떠한 해결방안도 없는 실정이고 오히려 CCTV가 완전히 정착되기 전까지의 과도기적 상황이라고 여기는 경우도 있다.

CCTV 설치가 어린이집 교사의 아동학대 발생 시 증거자료를 확보해 범죄를 입증하기 위한 자료가 된다는 점에서 이러한 상황은 모든 어린이집 교사를 잠재적 가해자로 보게 되고, 교육자로서의 자부심, 교육 자율권 침해로 상처를 주는 등 사기를 저하시키기도 한다. 심지어 천직이라고 여기던 교사가 보육현장을 떠나는 결과를 초래하고 있다(경인일보, 2016). 하지만 CCTV 설치가 어린이집 교사에게 부정적인 영향만이 있는 것이 아니다. 이선이(2015)의 연구에서는 CCTV가 부모의 불안감과 불신을 어느 정도 해소하는 역할을 하고, 어린이집 내에서 안전사고나 아동학대 사건이 의심되는 상황이 벌어졌을 때 그 상황을 검증하기 위한 증거자료로서 활용되는 긍정적인 부분도 있다.

그러나 아직 현장에서는 CCTV에 대한 긍정적인 인식보다는 부정적인 인식이 더욱 큰 영향을 미치고 있으며 이를 통해 현장에서의 교사들이 느끼는 CCTV에 대한 인식에 대해 다시 한 번 살펴볼 필요성이 있다.

CCTV 설치취지를 이해한 후 어린이집 CCTV 설치의 필요성, 효과성, 미설치된 기관에 대한 선호도, 설치 후의 느낌, 사생활과 인권 침해 정도의 인식을 살펴보면 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다. 이는 현장에서 교사들이 느끼는 CCTV 부작용을 줄이고 긍정적인 요소를 생각하는 기회가 되면서 CCTV에 대한 인식

과 조직몰입, 심리적 소진의 관계를 규명하고, 궁극적으로 영유아들의 안전을 증진시키며 보육의 질을 향상시키는데 연구의 목적이 있다.

본 연구에서는 어린이집 내에서 CCTV에 노출되는 교사의 인식 차이는 어떠한지 알아보고, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입의 하위영역과 심리적 소진의 하위영역간의 관계에 대해 분석하고자 한다.

## 2. 연구문제

이에 본 연구에서는 어린이집 교사가 보육업무를 수행함에 있어서 CCTV에 대한 인식 차이를 알아보고, 인식이 조직몰입과 심리적소진에 어떠한 영향을 미치는지 파악하고자 한다. 연구의 목적을 달성하기 위해서 설정한 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식의 차이는 어떠한가?

둘째, 어린이집 교사의 조직몰입과 심리적 소진은 어떠한가?

셋째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향은 어떠한가?

넷째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향은 어떠한가?

본 연구에서는 문헌연구방법과 실증연구방법을 병행하였다. 문헌연구를 통해 CCTV에 대한 인식과 조직몰입, 심리적 소진에 관한 이론을 고찰하여 이를 토대로 연구모형과 가설을 설정하였다. 가설을 검증하기 위한 방법으로 설문지에 의한 실증연구를 수행하였다. 실증연구는 표준화된 설문지를 바탕으로 어린이집에 근무하는 교사들을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

### 3. 용어의 정리

본 연구에서 사용된 주요 용어의 정의는 다음과 같다.

#### 1) CCTV에 대한 인식

CCTV(폐쇄회로 텔레비전, Closed Circuit Television)란 한 장소에 배치되어 있는 물건이나 어떠한 공간에서 시간을 보내는 사람들의 행동이나 상황을 감시하기 위해 유선카메라나 특수 무선전송장치를 이용하여 특정 목적을 가지고 그 영상을 사용자에게 전송하는 설비이다(정준현, 2007).

따라서 본 연구에서 CCTV에 대한 인식은 어린이집 교사가 일정한 공간에서 장시간 근무를 하면서 주변상황과 개인의 행동이 녹화되고, 이러한 영상이 유선 카메라를 이용하여 관리자에게 전송되는 설비에 대한 인식으로 CCTV의 필요성 및 효과성, 선호도, 설치 후 느낌, 개인 사생활과 인권에 대한 것으로 조작적 정의를 하고자 한다.

#### 2) 조직몰입

조직몰입은 조직의 목표와 가치, 목표를 사용하고 내재화하는 것으로, 조직의 가치관을 자신의 가치관과 일치시킴으로써 조직에 애정을 갖고 헌신하며 보상과 상관없이 조직에 남아 충성하는 지속적인 의지를 의미한다(Meyer & Allen, 1991: 원영미, 2015).

따라서 본 연구에서 조직몰입은 개인이 자신을 고용한 조직과 조직구성원들에 대해 느끼는 애착과 애정을 의미하고, 이를 통해 어린이집 교사가 조직에 계속 머물고자 하는 욕구가 커지면서 개인과 조직에 대한 일체감과 충성심을 갖는 것으로서 정서몰입, 규범몰입, 지속몰입으로 나누어 정의하고자 한다.

### 3) 심리적 소진

심리적 소진(Psychological Burnout)은 주변 환경에 영향을 받아 에너지와 힘이 고갈된 상태를 의미하고, 업무에 대한 성과와 보상을 받지 못하고 좌절감을 경험한 상태라고 보았다. 사람들과 함께 지내면서 일어날 수 있는 비인간화, 정서적 고갈, 개인적 성취감 결여로써 정서적 소모감이 크고, 감정을 드러내지 않는 태도와 일에 성취감을 느끼지 못하는 것을 말한다(Maslach & Jackson, 1981).

따라서 본 연구에서 심리적 소진은 업무를 수행함에 있어 피로와 정서적 소모감이 높아진 정서적 고갈과 영유아들과 부모, 원장, 동료교사에게 감정을 드러내지 않고 부정적인 태도를 보이며 무감각해지는 비인간화, 자신의 일에 대한 성취감을 갖지 못하고 무능력함을 가지는 개인적 성취감 결여로 나누어 정의하고자 한다(김민겸, 2014).



## II. 이론적 배경

본 연구의 목적은 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향을 알아보기 위한 것이다. 이 장에서는 이론적 고찰을 통해 CCTV와 조직몰입, 심리적 소진의 개념을 알아보고, 변인들을 살펴보고자 한다.

### 1. 폐쇄회로 텔레비전(CCTV, Closed Circuit Television)

#### 1) CCTV의 개념과 기능

##### (1) CCTV의 개념

CCTV는 Closed Circuit Television으로 폐쇄회로 텔레비전을 말한다. 특정 건축물이나 시설물에서 특정 수신자를 대상으로 유선 또는 특수 무선 전송로를 이용해 화상을 전송하는 시스템으로 산업용, 교육용, 의료용, 교통관제용 감시, 방재용 및 사내의 화상정보 전달용 등 용도가 다양하다(두산백과, 2017).

CCTV는 화상 정보의 전달 대상자에 따른 분류로서 폐쇄회로 시스템과 개방형 회로 시스템(Open circuit system)으로 분류되며, 개방형 회로 시스템은 화상 정보를 불특정 다수에게 전달하는 것을 목적으로 한다(임진영, 2011). 이에 반해, 흔히 'CCTV'라고 말하는 폐쇄회로 시스템은 화상정보를 특정 목적을 가지고 특정의 사용자에게 전달하는 시스템을 말하며 주변에서 일어나는 상황이나 행동 등을 감시하기 위해서 고안된 기계장치라고 할 수 있다(송갑수, 2004). CCTV는 주변 상황이나 행동 등을 감시하기 위해서 설계된 감시공학 기계로서, 이는 카메라와 모니터 간에 전용 통신링크가 내장되어 실시간으로 카메라에 담긴 영상이 모니터로 곧바로 전송될 수 있도록 제작되어 있음을 공통된 특징으로 한다(박종석, 2009).

CCTV의 분류기준은 설치 목적과 용도에 대한 것으로 크게 감시용 및 화재 감시용 CCTV, 둘째로 도로 교통 모니터링 및 교통안전 감시용 CCTV, 셋째로 출입현황에 대한 감시용 CCTV, 넷째로 기타 용도의 CCTV 즉 일상생활에서 보

안 및 교육·의료 및 지역 정보 서비스 등에 이용되고 있다(이건우, 2011).

## (2) CCTV의 기능

텔레비전(Television) 시스템은 범위에 따라 폐쇄회로 시스템(Closed Circuit Television)과 개방회로 시스템(Open Circuit Television)으로 나눌 수 있다. 개방회로 시스템의 기능은 화상정보를 불특정 다수에게 전달하는 기능을 목적으로 하는데 대표적으로 TV 방송이 여기에 속한다. 이에 반해, 흔히 ‘CCTV’라고 말하는 폐쇄회로 시스템의 기능은 화상정보를 특정 목적으로 특성의 사용자에게 전달하는 시스템으로서 주변에서 일어나는 상황이나 행동 등을 감시하기 위해서 고안된 기계장치라고 할 수 있다(김은하, 2013).

최근 살인, 강도, 절도, 폭력 등 민생침해범죄가 늘어나면서 미국과 영국 등 주요 선진 각국에서는 범죄 원인에 대한 학술적인 탐구뿐만 아니라 범죄예방에 대한 연구를 집중하고 있는데, 그 방안으로 주로 활용하고 있는 것이 바로 CCTV이다. CCTV는 은행이나 엘리베이터, 주차장 등 우리 일상과 가까운 장소 속에서 매우 쉽게 발견할 수 있고, 공공부문에서는 1971년 교통신호등 관리를 위하여 서울 시내 10개 주요 교차로에 설치한 이래 범죄감시, 속도위반 및 불법 주정차 단속, 교통정보, 문화재 시설이나 공항, 지하철 등 시설물관리, 산불예방, 쓰레기 무단투기 감시 등에 널리 활용되고 있다. 2015년 4월에는 영유아보육법의 개정으로 아동학대 방지를 위한 방안으로 모든 어린이집에 CCTV가 의무화되었다(경북일보, 2016).

CCTV의 기능을 살펴보면 긍정적 기능과 부정적 기능으로 설명할 수 있는데, 국가인권위원회의 구분에 따르는 긍정적 기능으로는 범죄예방과 억제, 범죄용의자의 파악, 범죄두려움 감소, 유죄판결의 증거자료, 교통흐름 파악 및 통제, 행정목적 등이 있다. 반면, 부정적 기능은 CCTV에 노출될 수 있는 모두의 사생활 침해 가능성, 초상권 침해, 일반적 행동의 자유권, 개인정보 자기결정권 침해, 범죄 풍선효과 등이 있다(정현욱, 2011).

하지만 어린이집의 CCTV 기능은 사회통념상의 CCTV 기능과는 다소 차이점이 있다. 어린이집에서 CCTV의 기능을 구체적으로 살펴보면 먼저, 긍정적 기능으로는 범죄예방기능, 안전의식기능, 자아계발기능, 신뢰감 구축기능 등으로 볼

수 있다. 김석기(2007)는 사람들이 CCTV가 있다는 사실만으로도 자신이 범죄로부터 보호받고 있다고 인식하는 범죄예방기능과 신뢰감 구축기능이 있다고 하였고, 권미란(2012)은 CCTV 존재 여부가 교사의 안전의식을 통해서 안전실천에 긍정적 영향을 행사한다는 안전의식기능이 긍정적 기능이라 하였다. 또한 영유아 생활지도에 있어 교사는 유아들과 효율적인 상호작용과 흥미에 부합하는 활동을 준비하기 위해서 많은 노력을 해야하는데 다른 교사들의 수업을 볼 기회가 많지 않기 때문에 CCTV가 수업방식과 상호작용을 관찰함으로써 발전해 나가는데 도움을 받을 수 있는 자기계발기능이 있다고 하였다(이경화, 2010).

또 다른 긍정적 기능은 영유아들의 다툼상황에서 교사가 확인하지 못한 상황을 이해하고 문제를 해결하는데 있어 CCTV를 통해 갈등상황을 살펴보고 다양한 사건을 해결할 수도 있다. CCTV에 녹화되는 자신을 의식하게 됨으로써 자신을 돌아볼 수 있게 되어 자신의 행동과 상호작용, 수업을 반성하기도 하고 스스로 자신의 행동을 수정하고 조절함으로써, 올바른 교수방법에 대해 계속적으로 고민하며 자기 발전을 해나갈 수 있다고 하였다. 또한 학부모님께 당당하게 오해를 풀어드리고 유아들 간의 다툼과 미스터리한 문제해결에서 CCTV가 긍정적 도움이 되었다(임수정·이일랑·이대균, 2013). CCTV 활용이 점점 확대되면서 어린이집에서 CCTV가 영유아들의 안전을 위한 보호 용도로 사용되어 부모들의 신뢰를 얻고 심리적으로 긍정적인 영향을 주고 있다고 한다(김은하, 2013).

다음으로, 어린이집에서 CCTV의 부정적 기능으로는 인권침해, 자존감 저하, 스트레스 증대, 삶의 질 저하를 볼 수 있다. 이승철(2010)은 CCTV는 장시간 녹화 후 그 영상 정보가 증거로 활용되고 있기 때문에 CCTV에 노출된 시민 혹은 관련자들은 초상권 및 사생활 침해, 프라이버시권 침해 등 다양한 형태의 기본권인 인권침해가 된다고 보았다. 손원경(2015)은 감시받고 통제받는 열악한 근무환경 속에서 교사의 자존감은 저하될 뿐만 아니라 전문성과 자율성을 발휘할 수 없다고 주장하였고, 한정신(2016)은 유아교육기관에서 교사의 활동을 CCTV로 감시하면서 그들에게 자존감과 책임의식, 자긍심 등의 수준 있는 교육관을 요구하는 것은 무리가 따른다고 지적하였다.

권건보(2011)는 CCTV로부터 느끼는 심리적 압박감에서 교사의 개인적 자율성과 행복추구권을 행사하기 어렵다고 지적하기도 했다. 한정신(2016)은 교사들은

실내·외의 모든 곳곳에 설치되어 있는 CCTV로 인해서 개인공간이 없다고 생각할 뿐만 아니라 불편하고 자유롭지 못해 불만을 느끼는 것으로 나타났다. 김진숙(2017)은 CCTV로 인해서 교사의 근무환경은 더 열악해질 뿐만 아니라 삶의 질은 더 낮아질 가능성이 높다고 보았다. 이렇듯 교사와 영유아의 초상권 및 사생활의 비밀과 자유, 보육교사의 권리 등 모두 침해될 수 있다고 보았다.(권건보, 2011).

어린이집 CCTV 설치 후 교사들의 인식을 살펴보면, 긍정적인 것보다 여러 가지 어려움과 불편을 호소하고 있는데, 자신의 개인공간을 침해했다고 느끼고 있었다. 보육실 공간은 아이들만큼 교사도 출근해서 가장 오래 머무르는 공간이기 때문에 굉장히 중요한 곳이다. 수업준비, 업무, 개인 휴식 등이 같이 이루어지는 경우가 많기 때문에 아이들이 생활하는 공간이지만 CCTV를 통하여 자신의 모습과 보육활동이 녹화되는 것을 기분 좋게 생각하지는 않았고, 경력이 짧을수록 수업 자체가 즐겁지 않고 부담스럽고 어려운 것으로 생각했다(최선경, 2011).

박귀숙(2016)도 교사들이 CCTV 설치·운용에서 사생활 침해로 인식하여 스트레스는 받고 있다고 강조하였다. Kang & Cho(2015)도 CCTV가 교사들이 영유아들과 상호작용 질 저하를 유발하고 직무스트레스를 가중시키는 결과를 낳는다고 보았다(김진숙, 2017). 강미경(2015)의 연구에서도 감시와 통제의 기능으로 작동되는 시선에 의해 대상화되고 평가되어지는 것에 대한 부담감을 경험한다고 하였다. 이러한 근무환경에서 교사들은 CCTV로 인해서 스트레스를 받을 수밖에 없고, 업무수행에도 영향을 미쳐 바람직하지 않은 결과를 초래할 수 있다. 업무수행에서 형성되는 스트레스는 우울증, 자존감 상실뿐만 아니라 심한 경우 심리적 충격으로 인해서 자살 등을 선택하는 원인이 되기도 한다.

또한 직무스트레스는 퇴사, 이직 등과 같은 조직적 폐해, 사회에 대한 불만이거나 불신 등과 같은 사회적 폐해를 유발하는 단초가 된다고 하였다(김진숙, 2017).

## 2) 어린이집 CCTV 설치의무화

어린이집 CCTV 설치의무화는 저출산 문제, 아동학대, 안전사고 등의 여러 복합적 사회요인으로 좋은 환경은 물론 자녀를 안심하고 어린이집에 보낼 수 있는

환경 또한 부모들이 원하고 있어 이러한 관심과 요구가 정책에 반영된 것이라 할 수 있다(박귀숙, 2016).

지난 2015년 1월 모 어린이집 교사가 원생을 폭행하는 CCTV 영상이 공개되며 어린이집 아동학대에 대한 이슈가 커지게 되었다. 이러한 보육시설에서 아동학대가 근절되기 위해서는 어린이집에 CCTV를 설치해야 한다는 여론이 빗발치면서 2015년 4월 30일 국회 본회의에서 어린이집 CCTV 설치를 의무화하는 내용의 영유아보육법 개정안이 가결 처리되었다.

어린이집 CCTV 설치의무화와 관련된 법은 「영유아보육법 제15조의 4와 제15조의 5」에 근거하고 있다. 제15조의 4(폐쇄회로 텔레비전의 설치 등) 제1항에서는 어린이집을 설치·운영하는 자는 아동학대 방지 등 영유아의 안전과 어린이집의 보안을 위하여 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에 따른 폐쇄회로 텔레비전(이하 “폐쇄회로 텔레비전”이라 한다)을 설치·관리하여야 한다고 명시하고 있다. 제1항에 따라 폐쇄회로 텔레비전을 설치·관리하는 자는 영유아 및 보육교직원 등 정보주체의 권리가 침해되지 아니하도록 다음 각 호의 사항을 준수하여야 한다. 그리고, 제15조의 5(영상정보의 열람금지 등) 제1항에서는 폐쇄회로 텔레비전을 설치·관리하는 자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 제15조의4 제1항의 영상정보를 열람하게 하여서는 아니 된다고 명시하고 있다. 단, 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 요청하는 경우는 열람할 수 있는데, 보호자가 자녀 또는 보호 아동의 안전을 확인할 목적으로 열람시기·절차 및 방법 등 요청하는 경우와 「개인정보 보호법」 제2조 제6호 가목에 따른 공공기관이 제42조 또는 「아동복지법」 제66조 등 법령에서 정하는 영유아의 안전업무 수행을 위하여 요청하는 경우, 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지, 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우가 그러하다. 제5항에서 폐쇄회로 텔레비전의 설치·관리와 그 영상정보의 열람에 관하여 이 법에서 규정된 것을 제외하고는 「개인정보 보호법」(제25조는 제외한다)을 적용한다고 명시하고 있다.

많은 영유아들이 시간을 보내고 있는 유아교육기관은 항상 안전사고에 노출되어 있다. 이에 유아교육기관을 운영하는 운영자의 입장에서는 영유아들의 안전사고를 예방하고 학부모들의 불안감을 해소하며, 투명하게 공개함으로써 보육과 교육의 신뢰도를 높이고 또한 향후 발생할지도 모르는 안전사고에 대한 객관적인

증거 자료를 확보하기 위해 CCTV 설치의무화를 이해하고 있다(강미경, 2015). CCTV 설치의무화로 어린이집 내에서의 안전사고나 아동학대로부터 법적 보호 속에서 영유아의 인권이 보장될 수 있게 되어 안전 지킴이 역할을 수행하게 되었다(김진숙·김미영·이봉선, 2016).

## 2. 조직몰입(Organizational commitment)

### 1) 조직몰입의 개념

조직몰입이란 특정조직에 대하여 개인이 애착을 가짐으로서, 조직에 남아있고 싶어하고 그 조직을 위해서 더 노력하려 한다. 또한 조직의 가치와 목표에 몰입하는 심리적 상태를 의미한다(지은실, 2009).

조직몰입에 대한 정의는 학자들마다 다양하게 이루어지고 있다. 학자들의 조직몰입에 대해 정의한 내용을 살펴보면 March & Simon(1958)는 주어진 과업을 스스로 수행하고 확실하게 처리하는데 그치지 않고, 그 이상의 업무를 수행하려는 동기로 보았고, Becker(1960)는 조직몰입을 조직 구성원이 소속되어 있는 조직에 투자를 많이 하는 것으로, 매몰비용이 발생하여 이를 합리적, 계산적 차원에서 더욱 조직에 대한 관심을 가지게 되어, 조직 안에서 어떤 행위를 지속하려는 현상이라고 교환적 관계에 기초하여 정의하고 있다. Mowday, Porter & Steers(1982)는 개인이 특정조직에 대해 갖는 조직목표 및 가치에 대한 인정과 신뢰, 특히 조직목표와 가치관에 대한 강한 신념과 수용, 조직목표를 위해 노력하려는 자발적인 의사, 조직 구성원으로 남으려는 욕구라고 말했다(이재영, 2012).

조직몰입의 다차원성을 주장한 Mayer & Allen(1991)는 개인의 가치관과 조직의 가치관을 일치시킴으로서 조직에 애착을 갖게 되고, 헌신하게 되며 보상과 관계없이 조직에 남아 지속적으로 충성하려는 의지라고 설명하였다. 즉 개인이 속한 조직의 목표나 가치에 애정을 보이게 되고 조직에 지속적인 헌신을 보이기 위해 잔류하려는 의도를 갖게 된다는 것이다(원영미, 2015).

또한, 노민구(1995)의 교사 조직몰입은 자신이 재직하고 있는 학교의 목표와

가치의 수용, 학교 목표 달성을 위해 노력을 기울이려는 자발적인 의지이자 현 학교에 계속 근무하려는 강력한 희망을 포함한 정의적 특성이라고 보았다. 또, 교사들이 학교조직의 목표와 가치를 수용하고 학교 조직에 일체감을 가지고 학교조직을 위해 고도의 노력을 하는 의지와 교사들이 학교조직에 계속 머물러 있으려는 욕망을 나타내 보이는 의미라고 보았다(김창걸, 2000).

표용태와 이흥기(2004)의 연구에서는 조직 구성원이 자기가 속해 있는 조직과 동일시하고 조직에 관여하여 충성심을 다하려는 조직 구성원의 의향이며, 황미경(2007)의 조직몰입은 기관의 목표와 가치를 수용하고, 조직에 정서적 애착을 가져 계속 근무하고자 하는 상태로 정의하였다. 그리고 김진희(2007)의 연구는 조직의 목표와 가치관을 받아들이고 조직성과 향상을 위해 노력을 아끼지 않으며 조직의 구성원으로 남으려는 태도로 보았고, 민하영(2010)은 조직에 대하여 구성원이 느끼는 심리적 애착감으로 자기 직장에 대해 가지는 애정 또는 긍정적 태도라고 보았다.

조직몰입을 “조직의 목표와 가치관을 받아들이고, 조직성과 향상을 위해 노력을 아끼지 않으며, 조직의 성원으로 남으려는 조직 구성원의 태도”로 정의하고, 더불어 조직몰입은 조직 생산성에 긍정적인 영향을 미치는 요소로서 직무성과 향상, 이직이나 결근, 지각 등을 감소시켜준다고 하였다. 이때 조직에 몰입하는 구성원은 조직을 떠났을 때 보다 남아있을 때 이익이 더 크다는 생각을 하며 조직이 가지는 목표와 가치를 동일시하여 추구한다는 것이다(최유환, 2015).

또한, 학자들은 조직몰입의 구성요소를 여러 가지로 정의하였다. 이를 구체적으로 살펴보면 Buchanan(1974)는 조직몰입을 개인과 조직 간의 세가지 심리적 결속관계로 설명하였다. 첫째, 수단적 가치와 관계없이 조직의 목표와 가치를 자신의 것으로 받아들이는 동일시(identification), 둘째, 조직의 목표달성을 위한 자신의 역할에 전념(invovement), 셋째, 조직에 대한 애착심과 충성심(loyalty)으로 구분하였으며, Kanter(1968)는 응집몰입, 통제몰입, 지속적 몰입 등 3가지 유형으로, Angel & Perry(1981)는 가치몰입과 지속적 몰입의 2가지 유형, Meyer & Allen(1991)는 정서적 몰입, 지속적 몰입, 규범적 몰입 등 3가지로 구분하였다(김은미, 2016).

이에 본 연구에서도 Meyer & Allen(1991)의 3가지 구성요소인 정서적 몰입,

지속적 몰입, 규범적 몰입에 대해 구체적으로 살펴보고자 한다.

첫째, 정서적 몰입(affective commitment)이란 조직에 대한 동일시, 관여, 감정적 애착 등 조직에 대해 지속적으로 느끼는 조직구성원의 심리적 애착이다. 스스로 자신의 직무에 몰두할 때 즐거운 경험을 하는 것으로 표현된다고 볼 수 있다. 정서적으로 몰입하였을 경우 조직구성원은 조직의 목표를 달성하기 위해 기꺼이 참여하는 양상을 띠게 된다. 경력이 쌓인 교사는 기관과 보육교직원에 대한 애정이 점차 많아지게 되고, 원장과 자신이 가치를 일치시키기 위해 노력함으로써 정서몰입을 높게 인식하는 것으로 나타났다(김진아, 2008).

둘째, 지속적 몰입(continuous commitment)은 조직원이 조직을 떠나지 않고 계속 근무하고자 하는 성향으로 이직을 포기하고 조직에 머물러 있는 것이 조직과의 관계에서 자신에게 더 많은 혜택이 된다고 생각하는 것이다. 자신의 속해 있는 조직에서 오랜기간 근무하며 많은 투자를 하였기에 만약 떠나게 되면 손해가 될 것이라는 뜻이다. 특히, 학력과 연령이 높은 경우 직장을 바꿀 경우 받게 될 손실과 원장들이 고경력자와 고학력자를 부담스러워하기 때문에 현재 근무하고 있는 시설에 대해 지속적 몰입을 높게 인식한다고 하였다(김진아, 2008).

셋째, 규범적 몰입(normative commitment)은 지속적으로 머무르고 있는 이유가 개인이 조직에 머무르면서 조직에서 배우는 사고와 관습 등을 모방하고 학습하면서 사회화 과정을 거치는데 이를 통해 의무감이 형성된다고 보는 견해로써 조직 구성원들의 의무감을 말한다(박지영, 2011). 조직으로부터 어떤 도움이나 혜택을 입었다고 생각할 때 그 조직에 계속 근무하는 것이 도덕적으로 옳다고 믿기 때문에 나타나기도 한다(제보은, 2003).

## 2) 보육교사의 조직몰입

조직몰입은 종사자의 이직이나 결근, 생산성에 영향을 미치고 결국 조직의 효과성으로 직결되는 요인이므로 중요하게 바라볼 필요가 있다(조백현, 2014). Currivan(1999)은 조직몰입에 영향을 미치는 또 다른 요소로 조직 내의 인적 역학관계나 역할 관련 요인으로 보았는데, 역할 관련 구체적 요소로는 역할 모호성이나 역할에 대한 갈등, 과도한 역할 등을 들 수 있다. 이는 모두 조직몰입에 부



정적 영향을 미치는 것으로 인식되고 있다. Randall과 O'Driscoll(1997)의 연구에 따르면 조직문화는 연령, 재직기관, 학력, 성별 등의 개인적 특성에 따라 조직몰입에 영향을 준다고 하였다. 또한 조직 활동에 참여하려는 의지, 동료와 협력하는 정도 또한 조직몰입과 관련이 있다고 나타냈다(원영미, 2015).

직장 내에서 맡고 있는 역할이 명확하지 않거나 구성원 간에 역할이 서로 상충되는 경우, 혹은 구성원의 능력 이상으로 많은 업무가 주어질 경우 업무수행에 부담을 느낄 때 조직에 대한 몰입도가 낮아지는 것이다(원영미, 2015).

어린이집 교사의 조직몰입이 중요시되는 이유는 조직에 대한 몰입도가 높아지면 동기가 부여되고 조직에 긍정적인 태도를 가져 조직에 대한 심리적 애착감이 커진다는 기대 때문이다(강영숙, 2014). 조직몰입은 직무경험을 통해 느끼는 직무만족도와 밀접한 관계를 가지고 있는데, 직무만족은 개인의 직무에 대한 태도이다. 즉, 직무만족이 높을수록 자신의 직무에 대해 긍정적인 태도가 높아지고, 직무만족도가 낮을수록 자신의 직무에 대해 부정적인 태도를 보유하게 된다(정효정, 2003). 보육교사가 조직에서 구성원들 간에 상호관계를 적절히 유지하지 못하면 직무스트레스가 커져 조직몰입을 저하시키는 결과를 가져오고, 이는 양질적인 보육을 저해시키는 요인이 될 수 있다. 결국 어린이집의 상황과 목표를 이해하고 조직에 대한 안정감을 느끼고 행동하며, 적극적이고 능동적으로 일하는 것은 보육교사의 조직몰입에 중요한 요인이 된다(권혜진, 2012).

교사들이 다양한 업무를 수행하는 상황에서 개인의 능력과 창의성을 발휘하고 직무에 집중할 수 있도록 조직 내의 상호관계의 적절성을 유지하고, 보육교사로서 업무수행에 대한 목적의식을 가질 수 있는 조직 환경과 업무에 대해 만족할 수 있는 조직풍토를 조성함이 필요하다(박필숙, 2016). 김진아(2008)의 연구에서는 어린이집 교사의 조직몰입에 대해 조직의 가치관과 목표를 수용하고 조직에 대한 충성심과 일체감, 소속감 가지고 구성원이 속한 직장에 남아있으려는 성향으로 조직에 헌신하는 태도라고 보았다. 다시 말해 조직몰입은 개인의 차원이 아니라 보육조직의 커다란 목표를 위해 개인을 희생할 수 있는 태도를 말하며 이를 위해 보육조직에 머물면서 보육 업무에 최선을 노력을 다하는 것이라고 볼 수 있다.

문정희(2015)의 조직몰입은 보육교사 스스로 보육조직의 목표와 가치를 받아들

여 심리적 일체감을 가지며, 조직적 목표 달성을 위해 몰입하고 노력을 기울이는 태도라고 보았다. 이는 보육조직에 대한 전반적인 업무 태도에 드러나는 심리적 작용이며 조직에 대한 애착이 발생하여 조직 내에 머물고 싶어하는 욕구를 내포하는 개념이다.

보호와 교육의 두 가지 서비스를 제공하는 어린이집을 대상으로 연구한 박신애(2009)는 보육교사의 조직몰입과 직무만족도와 의 상관관계에서 어린이집 원장에 대한 만족도가 높을수록 조직에 대한 몰입도가 높다는 것을 강조하였으며, 이는 보육교사의 조직몰입과 직무만족은 결국 이직과는 부적관계에 있으며 또한 몰입의 하위변인인 교직에 대한 내재적 동기를 가지고 있는 교사는 직무에 만족하므로 의무감이나 손익 대신 애착과 즐거움을 가지고 일할 수 있음을 제시하였다.

서은희와 이미숙(2002)의 유치원 교사의 조직 헌신에 대한 연구에 따르면 연령에 따른 조직 헌신의 차이가 나타났다. 조직 헌신인 조직몰입의 한 유형으로 분류된다는 점을 감안하면 30세 이상의 유치원 교사들이 조직에 헌신하는 정도가 높다는 점은 조직 몰입에도 연령이 영향을 줄 수 있다는 점을 의미한다. 이런 결과는 상대적으로 연령이 낮은 교사들이 가진 직업적 신념이나 유치원 교사로서의 자세가 갖추어지지 않았기 때문으로 풀이하였다. 즉 보육교사로서 조직에 몰입하는 조건으로 개인이 가진 직업적 전문성에 대한 이해도가 중요하다는 점을 강조하는 결과이다. 보육교사의 조직몰입에 영향을 미치는 변인으로 개인적 특성, 직무스트레스, 조직문화, 원장의 변혁적 리더십, 사회정서 등을 언급하였다.

교사의 조직몰입은 조직과 자신을 동일시하고 그 조직에 참여하려는 상대적인 강도로 조직의 목표와 가치에 대한 강한 신념과 수용, 조직을 위해 상당한 노력을 기울이려는 의지, 조직의 구성원으로 남고자 하는 강한 욕망을 특징으로 한다(이영희, 2005). 이종각과 문수백(2011)의 연구에서는 보상인식이 보육교사의 조직몰입에 영향을 미친다고 하였으며, 직무스트레스가 조직몰입을 감소시키는 부정적 영향을 나타낸다는 결과를 얻었다. 오경숙과 조진희(2011)의 연구에서도 보육교사가 인식한 조직몰입 수준은 보통수준으로, 보육교사가 어린이집 조직에 규범적이며 정서적으로 몰입할수록 조직을 신뢰하고 원칙을 준수하는 충성행동도 많아지고 사회적 업무에 대한 만족도도 높아진다고 하였다. 효과적인 보육서비스 질의 확보를 위하여 조직에 대한 몰입이 조직 관리의 중요한 문제이다.

조직몰입은 어린이집 조직의 질 높은 보육서비스를 제공하고자 하는 궁극적인 목적을 달성하기 위해 기대할 수 있는 중요한 변수로 평가할 수 있다(이종각·문수백, 2011).

### 3. 심리적 소진(Psychological Burnout)

#### 1) 심리적 소진의 개념

소진의 개념은 “차차 줄어들어 없어지는 것. 다 써서 없어지는 것.”으로 영어로는 ‘Burnout’ 또는 사전적 의미로 ‘다 타다’, ‘다 태워버리다’, ‘정력을 다 써버리다’, ‘기력이 다하여 없어지다’, ‘점점 줄어들어 다 없어지다’, 등의 의미로 규정하고 있다(변석민, 2007). 1973년에 New York Clinic의 정신분석학자인 Freudenberger가 본인을 포함한 클리닉 근무자들에게 극도의 피로나 고갈현상을 발견하고 그 현상을 전문 심리학 저널에 보고함으로써 ‘심리적 소진’이라는 용어로 소개되었다(Gold & Roth, 1993; 김희수, 2016).

Jones(1981)는 소진의 발달과정을 3단계로 나누는데, 1단계는 정서적 고갈단계로 이 단계의 사람들은 흥미를 잃고 고립감과 불안감을 느끼게 되며, 2단계는 자기 자신이 갖고 있는 능력에 대해 회의감이 들고 무력감을 느끼게 된다. 3단계는 일을 하고는 있지만 아무 생각 없이 단지 수행만 할 뿐 그 일이 결과는 나와 관련이 없다고 생각하고 행동하는 단계이다(이정순, 2015). 이후 Maslach와 Jackson(1981)에 의하여 Freudenberger의 소진은 정서적인 탈진 현상을 간과하였다고 비판되었고, 소진을 긍정적인 정서와 흥미가 손실되고 자신의 일에 만족하지 못하며, 신체적, 정신적으로 기진맥진하게 지친 증상으로 정의하였다. 또한 대인관계를 주로 하는 사람들 간에 자주 발생할 수 있는 것으로, 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여가 주된 증상으로 나타나는 하나의 증후군이라 하였다(김민겸, 2014).

Maslach와 Jackson(1981)은 소진의 측정도구인 Maslach Burnout Inventory(MBI)개발 하였고, 소진의 하위요인으로 정서적 고갈, 비인간화, 개인의 성취감 결여로 구분하였으며 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 정서적 고갈은 심리적으로

무척 쇠약해지고 극도의 피로감을 느끼며, 타인에 대한 관심이 줄어들며 모든 것에 상실감을 경험하는 것으로서 과도한 업무량, 역할 갈등, 현실과 이상의 차이, 대인 관계로부터 야기한다. 비인간화는 타인을 물건으로 여기고, 타인과 거리를 두는 것을 의미하는 것으로서 자신의 돌봄이나 서비스를 받는 사람에 대한 무정하고 냉담한 감정을 의미한다. 직무를 수행하는 과정에서 성취부족으로 자신의 능력에 대한 믿음의 상실, 사기 저하를 가져오는 것으로서 타인과의 작업에서 자신감과 성공적인 개인적 성취에 대한 부정적인 감정을 의미하는 개인적 성취감 결여로 구성하였다(김희수, 2016). 이러한 소진의 정의는 현재까지 소진 연구에서 가장 보편으로 받아들여지는 개념이다. 소진은 일반적으로 직장에서 개인이 스트레스에 장기간 노출되어 생긴 반응으로 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여와 같은 증상을 포함하는 심리적 현상으로 정의할 수 있다(Maslach, Jackson, & Leiter, 1996; 김희수, 2016).

소진은 다음과 같은 이유에서 중요성을 가지는데 정서적으로 피곤하고 지치는 정서적 고갈이 계속 지속되고 강도가 점점 커지면, 개인은 초조함과 긴장감, 피로 등을 느끼게 되고, 자신의 직무수행에 있어 경직되고 냉소적 반응인 비인간화 증상을 보일 수 있다. 나아가 비인간화에 이어 자신의 능력이 상실됨을 느껴, 개인적 성취감 또한 결여될 수 있다(Friedman, 2000; 김희수, 2016). 소진은 교사의 노력으로 직무능력과 직무스트레스를 극복하지 못하면서 생기는 부정적 자아개념, 부정적 직무태도, 대상자 무시를 하면서 나타나는 정서적·정신적·육체적 탈진상태라고 정의하였다(김은정, 2014).

Dormann & Zacf(2001)는 보육 현장 교사들에 대해서 업무량에 비해 충분한 지원을 받지 못하고 사회적으로 고립감을 느끼며, 교사로서의 자신감을 잃게 된다. 이와 같은 요인들이 합쳐져서 교직을 떠나는 교사의 수가 늘어나게 된다고 보았고, Caughey(1996)는 교사들의 장기간 지속적인 스트레스는 불안과 정신, 신체적 증상 등의 여러 가지 정서적 문제를 발생시킬 수 있고, 교사의 스트레스의 결과로 소진과 이직이 발생할 수 있다(김아령, 2015). 또한 직장에서 소진을 느끼는 사람들은 이직을 희망하거나 이직을 경험하는 빈도가 증가하는 것으로 알려져 있는 여러 선행연구를 살펴볼 수 있다(심숙영, 1999).

심리적 소진의 개념은 교사의 민감성에 영향을 주는데 심리적 소진과 민감성

은 양육자의 민감성으로부터 시작되었다고 볼 수 있다. 스트레스와 우울은 양육자를 정서적으로 소진하게 하며, 이는 어머니가 주변의 자극에 무신경해지도록 만든다. 이처럼 소진된 어머니는 자녀의 반응이나 요구와 같은 신호를 민감하게 받아들이지 못하는 것으로 나타났다(Adam et al, 2004; 김아령, 2015). 양육자의 심리적 상태가 양육의 질에 영향을 미친다는 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 양육자를 대신하여 보육현장에 부모의 역할을 하는 보육교사에게도 적용할 수 있을 것이다.

심리적 소진은 개인이 투입한 노력과 그에 대한 보상 간의 심각한 차이를 개인이 지각하고 이러한 차이가 쌓여서 형성된 직업 증후군으로서, 어린이집 교사로서 요구되는 각종 직무 요구와 미성취 직무 요구로 인해 초래되는 스트레스 때문에 교사들에게 정서적인 고갈이 발생하고 이로 인해 냉소적인 태도를 가지게 된다. 또한, 영유아들과 함께하는 대화, 눈빛, 태도, 행동 등 언어적·정서적·행동적 상호작용에서 거리감을 둘 수 있고, 교사의 민감성 역시 최소한으로 감소하게 된다(조민아·이정화·송소원·방석진, 2010). 심리적 소진이 높은 교사는 영유아들과 관계에서 적절한 상호작용을 제공하기 어렵기 때문에 영유아 발달에 부정적인 영향을 미치며 프로그램 운영의 질도 저하시키는 원인이 될 수 있다고 보았다(Manlove, 1993; 김아령, 2015).

## 2) 보육교사의 심리적 소진

소진은 교사, 상담가, 사회사업가, 경찰관 및 아동복지 시설종사자 등과 같이 대인 봉사업무에 종사하는 사람들에게 많이 나타나는 것으로 알려져 있다(Ross, 1993; 김희수, 2016). 어린이집 보육교사는 학습자인 영유아의 자립적인 활동이 어렵고 자기중심성이라는 인지적 특성과 언어의 제한적 특성 등 발달 특성 때문에 다른 영역 또는 학교의 교사들에 비하여 양육역할은 물론 교수역할 등 다양한 역할을 수행하게 된다(Spodek, 1985; 이정순, 2015).

보육교사의 개인적인 특성에는 소진을 유발하게 되는 것으로는 학력, 경력, 연령 등이 있고 인성, 자아탄력성, 자아정도, 완벽주의 등의 개인 내적요인이 있다. 환경적인 특성으로는 직무환경, 담당 영유아의 연령과 교사 대 영유아의 비율,

근무시간, 임금, 학부모의 특성, 동료관계, 사회적 지원 등이 있다(윤지혜, 2014). 하지만 어린이집 교사들은 일방적으로 어린 유아를 배려하고 이해해야 하는 직업의 특수성으로 인해 소진될 위험이 높은데(안효진, 안선희, 문혁준, 2007), 김미라(2004)의 연구결과에서도 유아교육기관에서 일하는 교사의 소진은 초·중등 교사들보다 높은 것으로 조사되었다.

어린이집 교사들은 영유아의 발달특성상 초·중등학교 일반교사들과는 달리, 어린 영유아들을 장시간 돌봐야 하고, 영유아들의 일거수일투족을 세심하게 살펴야 하며, 수많은 수업 교재 교구를 직접 제작하고 동료교사나 학부모와도 지속적으로 친밀한 관계를 유지해야 하는 등 매우 다양한 업무를 수행하는데 이러한 많은 업무는 교사들에게 많은 부담이 된다. 따라서 과도한 업무로 인한 상당한 스트레스를 받고 있으며, 이러한 스트레스를 적절히 관리하고 해소하지 못하면 소진을 야기할 수 있다(권나연·이희영, 2012).

소진이 많이 될수록 교사의 전반적인 삶에 대한 의욕 저하는 물론 행복감을 덜 느끼게 되어 삶의 만족도에 부정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(김아령, 2015; 차정주·이효립, 2015; 권화숙, 2012). 실제로 많은 교사들이 소진 때문에 동료교사나 부모와의 관계에서 부정적인 행동을 보이며 결국 조직의 효율성을 떨어뜨려 이직하는 것으로 보고되고 있다(Hakanen, Bakker & Schaufeli, 2006; 정덕희, 2015). 소진된 교사는 영유아의 발달에 적합한 상호작용을 제공하기가 어려울 뿐만 아니라 기계적이고 냉소적인 자세를 가질 수 있으며, 이로 인해 보육활동에 소홀해지기 쉽고, 보육프로그램의 질을 저하시키게 된다(조성연, 2005).

어린이집 교사의 소진은 개인의 심리적, 생리적인 건강상태에 나쁜 영향을 주고 직무성과에도 부정적인 영향을 주는데 소진의 잠재된 부정적인 결과는 다른 직업군보다 영유아를 교육하는 분야에서 훨씬 더 크게 나타난다(장주혜, 2008). 이러한 소진현상을 겪게 되면 타인이나 자신의 직업에 대해 부정적인 태도를 보이며, 자기 자신의 자아에 대해 부정적인 개념을 형성하게 되면서 자신의 직업을 떠나게 되는 결과를 초래한다. 정서소진은 교사에 있어 일반적인 스트레스는 적응이라는 기제를 통해 정상상태로 복귀할 수 있지만 직무로 인해 소진된 사람들은 복귀가 불가능하다는 점에서 개인의 전문성 성장뿐만 아니라 속해 있는 교육기관에도 부정적인 영향을 미치게 된다(신강현, 2003).

어린이집 교사에게 요구되는 역할이 다양하고 과중한 것에 비해 사회적 인식은 상대적으로 매우 낮으며, 베이비시터와 같은 단순노동을 하는 비전문가로 인식하고 있으며(김정숙·이종향·박영숙·조현정, 2011), 또한 교사가 느끼는 낮은 사회적 지위와 인식과 학부모와의 지속적이며 작은 접촉과 과도한 기대를 경험하여 직무에 대한 과도한 스트레스를 경험한다(김정희·최미경, 2013). 교사들은 지속적으로 사람을 대해야 하며 타인을 위해 봉사해야 하는 직업적 특성을 가지고 있으며, 자기 자신을 관리 할 여유가 없어 스트레스는 경험할 수 있다(김정희·이용주·김동준, 2014). 이러한 스트레스는 교사가 좌절감과 무력감, 상실감 등을 느끼게 하고 결국 소진을 경험하게 한다. 보육교사의 심리적 소진은 영유아와 교사간의 거리를 두게 하고 영유아의 신체적, 사회적, 감정적 요구에 대해 무관심하게 하는 등 보육의 질적 수준을 떨어뜨린다(정효정, 2002).

#### 4. 선행연구의 고찰

##### 1) CCTV에 대한 인식

어린이집 CCTV 설치의무화가 시행된 지 3년이라는 시간이 흘렀지만 현장에서 설치 전부터 ‘CCTV 설치가 아동학대 예방이 될 수 없다’고 우려하였던 것처럼 아직까지 아동학대가 줄었다는 선행연구도 찾기 어렵다. 오히려 어린이집 교사들이 느끼는 CCTV에 대한 인식에서 긍정적인 점과 필요성은 이해하지만, 범죄행동을 찾아내기 위한 증거자료로 활용된다는 거부감과 사생활, 인권침해로 느낀다는 연구결과가 많았다.

김은하(2013)의 “어린이집의 CCTV 설치 및 활용에 대한 교사와 부모의 인식” 연구에 따르면, CCTV의 필요성, 선호도, 사생활과 인권침해에 대한 교사와 부모간의 인식이 전반적으로 차이를 보이는 것으로 나타났다. CCTV에 대한 필요성 인식은 부모와 교사가 필요하다고 보았으나, 미설치 어린이집에 선호도는 부모보다 교사가 높게 나타났다. CCTV 미설치 어린이집 경우에는 교사와 부모 모두 용인할 수 있다고 나타났지만 빈도의 차이에서 확연한 차이가 나타났다.

강미경(2015)의 “유아교육기관 내 CCTV 설치에 대한 유아교사의 인식 유형 연구: Q-방법론 중심으로” 연구에 따르면, 어린이집 교사의 CCTV 인식의 유형은 CCTV는 객관적·정확한 정보를 주기보다는 보이는 것만을 믿게 하는 소지가 있다는 ‘사생활 침해형’과 음성 녹음이 되지 않아 정확한 상황 이해는 어려울 수 있으나 문제 발생 시 사건의 실마리를 제공해주는 자료가 될 수 있다는 ‘일부 기능 긍정형’으로 나타났으며, ‘대안적 지지형’은 CCTV가 교사 감시가 아니라 안전사고 예방과 보호 차원에서 필요하다고 인식하는 유형으로 나타났다.

한정신(2016)의 “보육시설의 CCTV설치에 따른 교사들의 인식에 대한 연구”에 따르면 CCTV의 순기능으로 부모와의 오해의 소지를 해결할 수 있는 것과 교사가 목격하지 못한 상황에 대한 확인 자료가 되어 해결에 중요한 요소가 된다는 점, 영유아의 보호에서 안전적인 역할이 된다고 보았고, 역기능으로는 소리 없이 행동만이 보이기 때문에 교사의 행동에서 오해의 상황이 생길 수도 있다는 점과 교사의 근무시간 내내 CCTV에 노출됨으로써 개인공간이 없다는 점이 있다고 하였다.

## 2) 조직몰입과 심리적 소진

어린이집 교사들의 조직몰입에 관련된 선행연구들을 살펴보면 보육교사의 직무스트레스나 교사효능감, 직무만족도, 근무환경 등 다양한 변인들이 조직몰입에 영향을 미친다는 결과들이 많았다.

김은미(2016)의 “CCTV 설치에 대한 보육교사의 인식이 조직몰입에 미치는 영향”에서는 CCTV에 대한 보육교사의 인식이 긍정적일수록 아동도움은 조직몰입도에 영향을 미치지만 교사도움은 조직몰입도에 영향을 미치지 않는다는 연구 결과가 나타나, 이는 아동학대와 관련한 사건들과 연관하여 교사들도 아동안전이나 안심보육을 위해 CCTV 설치에 대해서는 긍정적으로 인식하나, 교사들은 CCTV 설치에 대한 긍정적 인식이 높아도 인권침해나 과잉업무로 인해 조직몰입도에는 영향을 미치지 않는다는 것으로 나타났다.

고성미(2017)의 “보육교사의 직무배태성이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향”에서는 보육교사가 자신의 직무와 조직의 문화와 잘 맞는다고 인식할수록 일



에 몰입하며 조직을 위해 헌신하는 조직몰입에 긍정적인 영향을 미친다고 보았고, 직무 및 조직에 애착을 갖고 만족할수록 일에 몰입하며 조직을 위해 헌신하는 중요한 요소로 나타났다.

박필숙(2016)의 “보육교사의 정서성과 행복감이 조직몰입에 미치는 영향”에서는 보육교사의 조직몰입과 정서성, 행복감은 서로 상관관계가 있으며, 긍정적 정서성과 행복감이 조직몰입 전체와 정서적 몰입에 영향력이 있는 것으로 나타났다. 어린이집 현장에서 보육과 교육을 책임지고 있는 보육교사의 질에 긍정적 변화를 가져올 수 있는 조직몰입을 위하여 정서성과 행복감이 영향력이 있다는 것으로 나타났다.

어린이집 교사들의 심리적 소진에 관련된 선행연구들은 스트레스, 사회적 지지, 영유아간의 상호작용, 인간관계와 근무조건, 직무만족과 관련된 연구들이 많았다.

최승숙(2011)의 ‘교사소진과 효능감이 교사와 영유아간의 상호작용에 미치는 영향’에서는 직장에서의 성취감이 줄어들면 보육교사는 영유아를 비롯한 보육시설 내의 모든 작업과 활동들에 대한 흥미를 잃어버리게 되고, 이러한 흥미의 저하는 교사의 민감성에 부정적 영향을 미친 것으로 보았다. 이는 보육교사의 직업불만족이 보육교사의 행동의 질에 부정적 영향을 미친다는 결과가 나타났다.

강병재와 백영숙(2013)의 “어린이집 교사의 심리적 소진과 교사-영유아 상호작용과의 관계에서 교수효능감의 매개효과”에서는 어린이집 교사의 소진이 높아지면 교사-영유아간 상호작용은 감소되고 교사의 회복탄력성은 소진과 유의미한 부적관계를 보이며 소진을 낮추는 요인이 된다는 결과가 나타났다.

김정희 등(2014)의 “보육교사의 역할수행과 원장의 지지, 소진의 관계”에서는 정서적 고갈과 개인적 성취감 결여는 보통보다 조금 높은 수준으로 나타났으며, 비인간화는 보통보다 낮은 수준으로 나타났다. 이는 보육교사가 영유아를 냉소적인 태도와 감정으로 대하는 비인간화와 관련된 소진을 적게 경험하고 있는 반면, 자신의 직무에 대하여 부정적으로 평가하는 개인적 성취감 결여와 정서적으로 지치고 탈진하는 정서적 고갈을 비교적 많이 경험하고 있다고 하였다.

이와 같은 어린이집 교사의 CCTV 설치에 대한 인식과 어린이집 교사의 조직몰입, 교사의 심리적 소진에 관련된 선행연구의 고찰 결과, 어린이집 교사와 부

모의 CCTV에 대한 인식과 어린이집 교사의 조직몰입, 심리적 소진에 대한 각각의 연구들과 CCTV 인식과 이직의도, 소진 관계에 대한 연구는 있었으나, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향을 연구한 논문은 찾기 어려웠다. 따라서 본 연구에서는 기존의 선행연구와 달리 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향에 대해 알아보고자 한다.

### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 조사대상은 제주특별자치도 제주시 소재 국공립, 법인·단체, 공공형민간, 민간, 직장 어린이집에 근무하고 있는 어린이집 교사를 대상으로 CCTV에 대한 인식과 조직몰입, 심리적 소진에 대한 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 현재 어린이집에 근무하고 있는 교사 360명을 대상으로 하였으며, 그 중 불성실한 설문지 50부를 제외한 310부가 최종분석 되었다.

본 연구는 2017년 5월 17일부터 5월 31일까지 각 기관을 직접 방문하여 설문조사를 하였으며, 연구대상자들에게 연구의 목적과 절차에 대해 설명한 후 진행하였다.

<표 III-1> 조사대상자의 특성

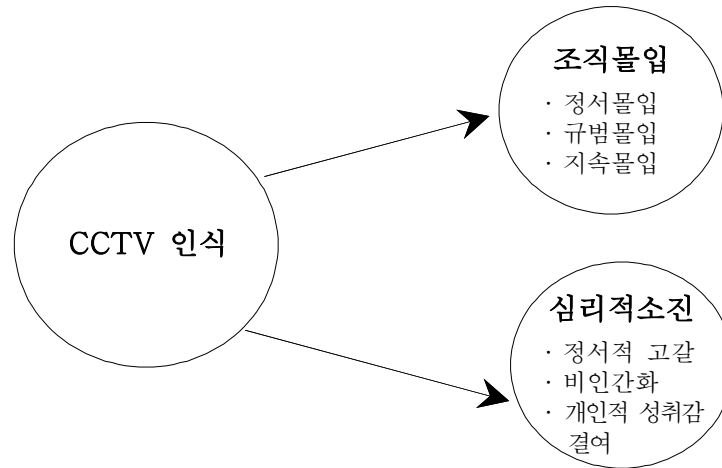
구분	근무기관	인원(명)	비율(%)
보육교사	국공립	43	13.9
	법인·단체	65	21.0
	공공형민간	81	26.1
	민간	94	30.3
	직장	27	8.7
	총	310	100.0

#### 2. 연구모형 및 연구가설

##### 1) 연구모형

본 연구의 목적은 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향을 알아보고, 향후 개선방안을 도출하고자 하였다. 이를 연구

모형으로 도식화하면 다음과 같다.



<그림 1> 연구의 분석틀

## 2) 연구가설

이 연구는 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식 및 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향을 알아보기 위한 연구이다.

본 연구를 위해 다음과 같은 가설설정을 하였다.

첫째, 인구사회학적 특성에 따라 CCTV 설치에 대한 인식의 차이가 있을 것이다.

둘째, 인구사회학적 특성에 따라 조직몰입과 심리적 소진에 차이가 있을 것이다.

셋째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 영향을 미칠 것이다.

3-1. CCTV에 대한 인식이 정서몰입에 영향을 미칠 것이다.

3-2. CCTV에 대한 인식이 규범몰입에 영향을 미칠 것이다.

3-3. CCTV에 대한 인식이 지속몰입에 영향을 미칠 것이다.

넷째, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 영향을 미칠 것이다.

4-1. CCTV에 대한 인식이 정서적 고갈에 영향을 미칠 것이다.

4-2. CCTV에 대한 인식이 비인간화에 영향을 미칠 것이다.

4-3. CCTV에 대한 인식이 개인적 성취감 결여에 영향을 미칠 것이다.

### 3. 측정도구

#### 1) CCTV에 대한 인식

본 연구는 어린이집 CCTV 설치 및 활용에 대한 교사와 부모의 인식 차이 연구를 위해 정현옥(2011)이 개발한 도구를 바탕으로 CCTV 인식을 측정하기 위해 김은하(2014)의 연구에서 수정한 설문지를 연구의 목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였다.

<표 III-2> CCTV 인식의 문항구성

하위변인		문항번호	문항 수	Cronbach's $\alpha$
인식 수준	필요성, 효과성, 선호도, 설치 후 느낌, 교사의 생활과 인권	1,3,4*,9,11	5	.751

주. "\*"은 역산문항임.

#### 2) 조직몰입 척도

어린이집 교사의 조직몰입을 측정하기 위해서 Meyer&Allen(1991)이 개발한 설문지를 어린이집 조직에 맞게 수정·보완한 강영숙(2013)의 설문지를 사용하였다. Likert식 5점 척도로 총 23문항으로 구성되어 있으며 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다'를 5점으로 부여하였으며, 점수가 높을수록 어린이집 교사의 조직몰입이 높음을 의미한다.

<표 III-3> 조직몰입의 문항구성

하위변인	문항번호	문항 수	Cronbach's $\alpha$
정서몰입	2,3,4,5,6,14,16,17	8	.871
규범몰입	15,18,19,20,21	5	
지속몰입	11,12,13	3	

### 3) 심리적 소진 척도

어린이집 교사의 심리적 소진의 정도를 측정하기 위해서 Maslach와 Jackson(1981)이 개발한 도구를 수정 보완하여 사용한 이진화(2007)의 설문지를 수정하여 사용하였다. 본 연구는 Likert 5점 척도를 사용하였으며 척도의 하위요인은 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여를 나타내는 척도로 3개의 하위요인으로 나누어졌다. ‘전혀 그렇지 않다’ 1점에서 ‘매우 그렇다’를 5점으로 부여하였으며, 점수가 높을수록 어린이집 교사의 심리적 소진이 높음을 의미한다.

<표 III-4> 심리적 소진의 문항구성

하위변인	문항번호	문항 수	Cronbach's $\alpha$
정서적고갈	2,3,6,7,10,11,13,16	8	.900
비인간화	4,8,12	3	
개인적 성취감 결여	1*,5,9*,14*,15*	5	

주. “\*”은 역산문항임.

## 4. 자료분석방법

본 연구의 자료 분석은 SPSS 18.0 통계 프로그램을 활용하여 전산처리 하였다. 먼저 도구의 신뢰성을 알아보기 위해 Cronbach's  $\alpha$  값을 산출하였다.

첫째, 조사대상자의 인구사회학적 특성과 CCTV에 대한 인식 수준을 파악하기 위해 빈도분석을 실시하였다.

둘째, 각 척도의 신뢰도 계수(Cronbach's  $\alpha$ )를 확인하기 위해 신뢰도 분석을 실시하였다.

셋째, 인구사회학적 특성에 따라 CCTV 인식의 차이를 알아보기 위해 카이제곱( $X^2$ )검증을 실시하였다.

넷째, 어린이집 교사의 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 알아보기 위해 t-test, ANOVA를 실시하였다.

다섯째, CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향력을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시하였다.

## IV. 연구 결과

### 1. 조사대상자의 인구사회학적 특성

조사대상자의 인구사회학적 특성인 성별, 연령대, 결혼유무, 최종학력, 근무년수, 자격증, 근무기관, 담당학급, 종교를 나누어 빈도분석을 실시하였다. 결과는 다음 <표 IV-1>과 같다.

응답한 조사대상자 중 309명(99.7%)은 여성이었으며, 1명(0.3%)은 남성이었다. 연령대는 20대가 126명(40.6%)으로 가장 많았으며, 그다음으로는 40대이상 98명(31.6%), 30대가 86명(27.7%)순이었다. 결혼유무로는 기혼 164명(52.9%), 미혼 146명(47.1%)로 기혼이 많았다. 최종학력은 전문대졸이하가 230명(74.2%), 4년대졸이상이 80명(25.8%)로 나타났다. 총 근무년수는 7년이상 121명(39.0%)으로 가장 많았고, 그 다음은 3~7년미만 101명(32.6%), 3년미만 88명(28.4%)이었다. 자격증으로는 보육교사1급이 202명(65.2%)으로 가장 많았으며, 보육교사2급 104명(33.5%), 보육교사3급 4명(1.3%)순이었다. 근무기관은 국공립 43명(13.9%), 법인·단체 65명(21.0%), 공공형민간 81명(26.1%), 민간 94명(30.3%), 직장 27명(8.7%)였다. 담당학급으로는 영아반이 184명(59.4%)와 유아반 114명(36.8%)으로 영아반이 많았다. 종교에는 종교없음이 143명(46.1%)으로 가장 많았으며, 그 다음 불교 94명(30.3%), 기독교 38명(12.3%), 천주교 35명(11.3%) 순이었다.

<표 IV-1> 인구사회학적 특성

변인	구분	빈도(명)	백분율(%)
성별	여자	309	99.7
	남자	1	0.3
연령대	20대	126	40.6
	30대	86	27.7
	40대이상	98	31.6
결혼유무	미혼	146	47.1
	기혼	164	52.9
최종학력	전문대졸이하	230	74.2
	4년대졸이상	80	25.8
근무년수	3년미만	88	28.4
	3~7년미만	101	32.6
	7년이상	121	39.0
자격증	보육교사1급	202	65.2
	보육교사2급	104	33.5
	보육교사3급	4	1.3
근무기관	국공립	43	13.9
	법인·단체	65	21.0
	공공형민간	81	26.1
	민간	94	30.3
	직장	27	8.7
담당학급	영아반	184	59.4
	유아반	114	36.8
	보조	12	3.9
종교	기독교	38	12.3
	불교	94	30.3
	천주교	35	11.3
	종교없음	143	46.1
소계		310	100.0

## 2. CCTV 설치의무화에 대한 교사의 인식

조사 대상 어린이집 교사들의 CCTV 설치의무화에 대한 인식을 살펴보면 다음<표 IV-2>와 같다.

먼저 CCTV 설치 필요성에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-2>과 같다. ‘보통이



다'가 132명으로 전체의 42.6%으로 가장 많았으며, '필요하다'가 119명으로 38.4%, '필요하지 않다'가 37명으로 11.9%, '전혀 필요하지 않다'가 14명으로 4.5%, '매우 필요하다'가 8명으로 2.6% 순으로 나타났다.

<표 IV-2> CCTV 설치의 필요성

CCTV 설치 필요유무	빈도(명)	백분율(%)
전혀 필요하지 않다	14	4.5
필요하지 않다	37	11.9
보통이다	132	42.6
필요하다	119	38.4
매우 필요하다	8	2.6
합계	310	100.0

CCTV 설치의 주된 목적에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-3>과 같다. '영유아의 안전을 위해서'가 148명으로 전체의 47.7%로 가장 많았고, '범죄 상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서'가 114명으로 36.8%, '부모에게 심리적 안정감을 주기 위해서'가 43명으로 13.9%, '교사의 전문성 향상을 위해서'가 4명으로 1.3% 순으로 나타났으며, '보육시설을 홍보하기 위해서'라고 응답한 교사는 0명으로 0%였다.

<표 IV-3> CCTV 설치의 주된 목적

CCTV 설치의 주된 목적	빈도(명)	백분율(%)
범죄 상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서	114	36.9
부모에게 심리적 안정감을 주기 위해서	43	13.9
영유아의 안전을 위해서	148	47.9
교사 전문성 향상을 위해서	4	1.3
보육시설을 홍보하기 위해서	0	0.0
합계	309	100.0

CCTV 설치의 효과성에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-4>과 같다. '약간 효과적이다'가 126명으로 40.6%로 나타났으며, '그저 그렇다'가 124명 40.0%, '거의 효과가 없다'가 34명으로 11.4%, '매우 효과적이다'가 17명 5.5%, '전혀 효과가 없

다'가 9명 2.9%순으로 나타났다.

<표 IV-4> CCTV 설치의 효과성

CCTV 설치 효과성	빈도(명)	백분율(%)
전혀 효과가 없다	9	2.9
거의 효과가 없다	34	11.0
그저 그렇다	124	40.0
약간 효과적이다	126	40.6
매우 효과적이다	17	5.5
합계	310	100.0

CCTV 미설치 어린이집의 선호도 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-5>와 같다. '그렇지 않다'가 124명 40.0%로 가장 높았으며, '보통'이 95명 30.6%, '전혀 그렇지 않다' 48명 15.5%, '그렇다' 34명 11.0%, '매우 그렇다' 9명 2.9% 순으로 나타났다.

<표 IV-5> CCTV 미설치 어린이집의 선호도

CCTV 미설치 어린이집 선호도	빈도(명)	백분율(%)
전혀 그렇지 않다	48	15.5
그렇지 않다	124	40.0
보통	95	30.6
그렇다	34	11.0
매우 그렇다	9	2.9
합계	310	100.0

CCTV 운영 적합시간에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-6>과 같다. '07:30~19:30'이 225명으로 전체의 72.6%로 가장 많았으며, '24시간 가동'이 65명으로 21.0%, '07:30~23:00'이 20명 6.5% 순으로 나타났다.

<표 IV-6> CCTV 운영 적합시간

CCTV 운영적합시간	빈도(명)	백분율(%)
07:30~19:30	225	72.6
07:30~23:00	20	6.5
24시간 가동	65	21.0
합계	310	100.0

CCTV 관리 주체에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-7>과 같다. ‘어린이집’이 191명으로 전체 61.6%로 가장 많았으며, ‘관할관청 어린이집 공동관리’가 101명 32.6%, 관할관청이 15명으로 4.8%, 기타 2명 0.6%, 민간기업이 1명 0.3% 순으로 나타났다.

<표 IV-7> CCTV 관리주체

CCTV 관리 주체	빈도(명)	백분율(%)
관할관청	15	4.8
민간기업	1	0.3
어린이집	191	61.6
관할관청과 어린이집 공동관리	101	32.6
기타	2	0.6
합계	310	100.0

CCTV 의무화 설치 후 달라진 점에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-8>과 같다. ‘영유아를 대하거나 말할 때 그리고 행동할 때 제약을 받는다’가 110명으로 35.5%로 가장 많았으며, ‘설치 전·후 달라진 점이 없다’가 67명으로 21.6%, ‘보육 시설과 교사에 대한 부모의 간섭이 심해졌다’가 60명 19.4%, ‘보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다’가 42명으로 13.5%, ‘보육시설의 전반적인 질이 향상되고 체계가 생겼다’가 21명 6.8%, ‘교사의 전문성이 향상되고 자긍심을 가지게 되었다’가 10명 3.2% 순으로 나타났다.

<표 IV-8> CCTV 의무화 설치 후 달라진 점

CCTV 의무화 설치 후 달라진 점	빈도(명)	백분율(%)
보육시설의 전반적인 질이 향상되고 체계가 생겼다	21	6.8
교사의 전문성이 향상되고 자긍심을 가지게 되었다	10	3.2
보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다	42	13.5
보육시설과 교사에 대한 부모의 간섭이 심해졌다	60	19.4
영유아를 대하거나 말할 때 그리고 행동할 때 제약을 받는다	110	35.5
설치 전·후 달라진 점이 없다	67	21.6
합계	310	100.0

CCTV 설치 후의 느낌에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-9>과 같다. ‘보통’이라는 응답이 214명 전체 69.0%로 가장 많았으며, ‘불만’이 61명 19.7%, ‘대체로 만족’이 20명 6.5%, ‘매우 불만’이 13명 4.2%, ‘매우 만족’이 2명 0.6% 순으로 나타났다.

<표 IV-9> CCTV 설치 후 느낌

CCTV 설치 후 느낌	빈도(명)	백분율(%)
매우 불만	13	4.2
불만	61	19.7
보통	214	69.0
대체로 만족	20	6.5
매우 만족	2	0.6
합계	310	100.0

CCTV 의무화 설치 전·후 변화 차이에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-10>와 같다.

‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’가 114명으로 전체의 46.5%로 가장 많았으며, ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’가 97명으로 31.3%, ‘부모의 간섭이 심해 스트레스를 받는다’ 36명 11.6%, ‘부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다’가 24명 7.7%, 기타가 9명으로 2.9% 순으로 나타났다.

<표 IV-10> CCTV 의무화 설치 전·후 변화 차이

CCTV 설치 전·후 변화 차이	빈도(명)	백분율(%)
생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다	97	31.3
생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다	144	46.5
부모의 간섭이 심해 스트레스를 받는다	36	11.6
부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다	24	7.7
기타	9	2.9
합계	310	100.0

CCTV 활용에서 어린이집 교사의 사생활과 인권침해 정도에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-11>와 같다. ‘약간 심하게 침해한다’가 160명으로 전체의 51.6%으로 가장 많았으며, ‘매우 심하게 침해한다’가 70명으로 22.6%, ‘그저 그렇다’가 67명으로 21.6%, ‘별로 침해하지 않는다’가 12명 3.9%, ‘전혀 침해하지 않는다’가 1명 0.3% 순으로 나타났다.

<표 IV-11> CCTV 활용에서 어린이집 교사의 사생활과 인권침해정도

교사의 사생활과 인권침해정도	빈도(명)	백분율(%)
매우 심하게 침해한다	70	22.6
약간 심하게 침해한다	160	51.6
그저 그렇다	67	21.6
별로 침해하지 않는다	12	3.9
전혀 침해하지 않는다	1	0.3
합계	310	100.0

CCTV 활용의 효과적 대상에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-12>와 같다.

‘부모’라는 응답이 151명 48.7%로 가장 많았고, 그 다음으로 ‘영유아’가 99명 31.9%, ‘원장’이 25명으로 8.1%로 나타났으며, ‘교사’가 19명 6.1%, ‘기타’가 16명 5.2% 순으로 나타났다.

<표 IV-12> CCTV 활용의 효과적 대상

CCTV 활용의 효과적 대상	빈도(명)	백분율(%)
영유아	99	31.9
부모	151	48.7
원장	25	8.1
교사	19	6.1
기타	16	5.2
합계	310	100.0

CCTV 활용의 긍정적인 효과에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-13>와 같다. ‘보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다’가 111명으로 전체의 35.8%로 가장 많았다. ‘재정 및 운영의 투명성이 확보되었다’가 56명으로 18.1%, ‘없다’가 49명으로 15.8%, ‘보육프로그램과 교사의 전문성이 향상되었다’ 33명 10.6%, ‘기관의 물리적(시설) 환경이 향상되었다’도 33명 10.6%로 동일하게 나왔으며, ‘기타’의견이 28명으로 9.0% 순으로 나타났다.

<표 IV-13> CCTV 활용의 긍정적인 효과

긍정적인 효과	빈도(명)	백분율(%)
보육 프로그램과 교사의 전문성이 향상되었다	33	10.6
보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다	111	35.8
기관의 물리적(시설) 환경이 향상되었다	33	10.6
재정 및 운영의 투명성이 확보되었다	56	18.1
없다	49	15.8
기타	28	9.0
합계	310	100.0

CCTV 활용의 부정적인 효과에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-14>와 같다. ‘교사와 영유아의 사생활 침해’가 163명으로 전체의 52.3%로 가장 많았으며, ‘교사의 업무과정 스트레스 증가’가 71명으로 22.9%, ‘부모의 지나친 간섭’도 71명으로 22.9%로 나타났으며, ‘CCTV의 관리상 문제점’ 4명 1.3%, ‘없다’는 0명 0.0% 순으로 나타났다.

<표 IV-14> CCTV 활용의 부정적인 효과

긍정적인 효과	빈도(명)	백분율(%)
교사와 영유아의 사생활 침해	162	52.3
교사의 업무과정 스트레스 증가	71	22.9
부모의 지나친 간섭	71	22.9
CCTV의 관리상 문제점	4	1.3
없다	0	0.0
기타	2	0.6
합계	310	100.0

CCTV 활용에서 교사 사생활과 인권침해의 용인의향에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-15>와 같다. ‘약간 용인할 수 있다’가 163명으로 전체의 52.6%로 가장 많았으며, ‘용인할 수 없다’가 115명으로 37.1%, ‘결코 용인할 수 없다’가 26명 8.4%, ‘무조건 용인할 수 있다’는 6명으로 1.9% 순으로 나타났다.

<표 IV-15> CCTV 활용에서 교사 사생활과 인권침해의 용인의향

교사 사생활과 인권침해의 용인 의향	빈도(명)	백분율(%)
무조건 용인할 수 있다	6	1.9
약간 용인할 수 있다	163	52.6
용인할 수 없다	115	37.1
결코 용인할 수 없다	26	8.4
합계	310	100.0

CCTV 영상과 함께 음성 녹화희망 여부에 대한 응답을 살펴보면 <표 IV-16>와 같다. ‘아니요’라는 응답이 261명으로 전체의 84.2%로 아주 높게 나타났으며, ‘예’라는 응답은 49명으로 15.8%로 나타났다.

<표 IV-16> CCTV 영상&음성 녹화희망 여부

CCTV 운영적합시간	빈도(명)	백분율(%)
예	49	15.8
아니요	261	84.2
합계	310	100.0

### 3. 인구사회학적 특성에 따른 CCTV 설치의 인식 차이

앞서 인구사회학적 특성에 따른 CCTV 설치의 인식차이는 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것만을 중심으로 제시하고자 한다.

#### 1) CCTV 설치의 필요성 인식 차이

CCTV에 대한 필요정도에 대한 응답결과를 살펴보면, ‘보통이다’가 132명(42.6%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘필요하다’ 119명(38.4%), ‘필요하지 않다’ 37명(11.9%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사의 결혼유무에 따른 CCTV 설치 필요성 인식의 차이는 다음 <표 IV-17>과 같다.

어린이집 CCTV의 설치 필요성에 대한 미혼과 기혼 간이 인식차이를 살펴보면 미혼인 경우 ‘보통’이 50.7%로 거의 절반에 가까웠으며, ‘필요하다’가 36.3%로 나타났다. 기혼인 경우는 ‘필요하다’라는 인식이 40.2%로 가장 높았으며, ‘보통’은 35.4%로 나타났다. 미혼인 경우는 ‘보통’에, 기혼인 경우에는 ‘필요하다’의 비율이 상대적으로 높게 나타났으며, 이러한 차이는 유의미한( $p < .05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-17> 결혼유무에 따른 CCTV 설치 필요성 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)		
		미혼	기혼	합계
CCTV 설치의 필요성	전혀 필요하지 않다	5( 3.4)	9( 5.5)	14( 4.5)
	필요하지 않다	10( 6.8)	27(16.5)	37(11.9)
	보통	74(50.7)	58(35.4)	132(42.6)
	필요하다	53(36.3)	66(40.2)	119(38.4)
	매우 필요하다	4( 2.7)	4( 1.3)	8( 2.6)
	합계	146(100.0)	164(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=11.306$ ,  $df=4$ ,  $p < .05$



## 2) CCTV 설치의 주된 목적 인식차이

CCTV 설치의 주된 목적 인식에 대한 응답결과를 살펴보면, ‘영유아의 안전을 위해서’가 148명(47.9%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘범죄 상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서’ 114명(36.9%), ‘부모에게 심리적 안정감을 주기 위해서’ 43명(13.9%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사의 보유 자격증에 따른 CCTV 설치의 주된 인식 차이는 다음 <표 IV-18>과 같다.

CCTV 설치의 주된 목적에 따른 자격증 간의 인식차이를 살펴보면 1급의 경우 ‘영유아의 안전을 위해서’가 50.2%로 절반이상으로 높았으며, ‘범죄상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서’가 34.8%로 나타났다. 2급의 경우에도 ‘영유아의 안전을 위해서’가 45.2%로 가장 높았으며, ‘범죄상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서’가 39.4%로 나타났다. 3급에서는 ‘범죄상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서’가 75.0%로 가장 높게 나타났다. 1급과 2급의 경우는 ‘영유아의 안전을 위해서’에서 3급은 ‘범죄상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서’에서의 비율이 상대적으로 높게 나타났으며, 이러한 차이는 유의미한( $p<.01$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-18> 자격증에 따른 CCTV 설치의 주된 목적 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		1급	2급	3급	합계
CCTV 설치 주된 목적	범죄 상황 및 범인을 식별· 검거·증거 확보와 감시하기 위해서	70(34.8)	41(39.4)	3(75.0)	114(36.9)
	부모에게 심리적 안정감을 주기 위해서	28(13.9)	15(14.4)	0( 0.0)	43(13.9)
	영유아의 안전을 위해서	101(50.2)	47(45.2)	0( 0.0)	148(47.9)
	교사 전문성 향상을 위해서	2( 1.0)	1( 1.0)	1(25.0)	4( 1.3)
	합계	201(100.0)	104(100.0)	4(100.0)	309(100.0)

$\chi^2=22.463$ ,  $df=6$ ,  $p<.01$

### 3) CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도

CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도에 대한 응답결과를 살펴보면, ‘그렇지 않다’가 124명(40.0%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘보통’ 95명(30.6%), ‘전혀 그렇지 않다’ 48명(15.5%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사 연령과 근무년수에 따른 CCTV 미설치 어린이집의 근무선호도 인식 차이는 다음 <표 IV-19>, <표 IV-20>과 같다.

CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도에 대한 연령대 간의 인식차이를 살펴보면 40대이상에서는 ‘그렇지 않다’가 37.8%로 높았으며 ‘전혀 그렇지 않다’ 20.4% 순으로 나타났다. 30대는 ‘그렇지 않다’가 43.0%로 가장 높았고, 다음으로 ‘보통’이 33.7%로 높았다. 20대도 ‘그렇지 않다’ 39.7%와 ‘보통’ 37.3%로 순으로 나타났다. 30대와 20대의 경우는 ‘그렇지 않다’와 ‘보통’의 비율이 높게 나타났지만 40대 이상은 ‘그렇지 않다’와 ‘전혀 그렇지 않다’ 비율이 상대적으로 높게 나타나 이러한 차이는 유의미한( $p>.05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-19> 연령대에 따른 CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		20대	30대	40대 이상	합계
CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도	전혀 그렇지 않다	15(11.9)	13(15.1)	20(20.4)	48(15.5)
	그렇지 않다	50(39.7)	37(43.0)	37(37.8)	124(40.0)
	보통	47(37.3)	29(33.7)	19(19.4)	95(30.6)
	그렇다	10( 7.9)	6( 7.0)	18(18.4)	34(11.0)
	매우 그렇다	4( 3.2)	1( 1.2)	4( 4.1)	9( 2.9)
	합계	126(100.0)	86(100.0)	98(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=17.643$ ,  $df=8$ ,  $p<.05$

CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도에 근무년수에 따른 인식 차이를 살펴보면 7년이상의 경우 ‘그렇지 않다’가 38.8%로 높았으며, ‘보통’ 25.6% 순으로 나타났다. 3~7년미만은 ‘그렇지 않다’ 47.5%와 ‘보통’ 34.7% 으로 나타났으며, 1~3년미만에서는 ‘그렇지 않다’ 33.0%와 ‘보통’ 33.0% 같은 비율로 나타났다. 7년이

상과 3~7년미만인 경우는 ‘그렇지 않다’의 비율이 가장 높게 나타났지만 1~3년이  
만에서는 ‘그렇지 않다’와 ‘보통’ 모두 상대적으로 높게 나타나 이러한 차이는 유  
의미한(p<.05) 것으로 나타났다.

<표 IV-20> 근무년수에 따른 CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		1~3년미만	3~7년미만	7년이상	합계
CCTV 미설치 어린이집 근무의 선호도	전혀 그렇지 않다	11(12.5)	11(10.9)	26(21.5)	48(15.5)
	그렇지 않다	29(33.0)	48(47.5)	47(38.8)	124(40.0)
	보통	29(33.0)	35(34.7)	31(25.6)	95(30.6)
	그렇다	15(17.0)	4( 4.0)	15(12.4)	34(11.0)
	매우 그렇다	4( 4.5)	3( 3.0)	2( 1.7)	9( 2.9)
	합계	88(100.0)	101(100.0)	121(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=18.122$ ,  $df=8$ ,  $p<.05$

#### 4) CCTV 관리 주체여부 인식 차이

CCTV 관리주체 여부의 근무년수에 따른 응답결과를 살펴보면, ‘어린이집’이  
191명(61.6%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘관할관청과 어린이집 공동관리’ 101명  
(32.6%), ‘관할관청’ 15명(4.8%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사의 근무년수와 자격증에 따른 CCTV 관리주체의 인식 차이는  
다음 <표 IV-21>, <표 IV-22>와 같다.

CCTV 관리주체에 대한 근무년수에 따른 인식차이를 살펴보면 7년이상에서는  
관리주체가 ‘어린이집’ 63.6%로 절반이상으로 높았으며 ‘관할관청과 어린이집 공  
동관리’가 33.9%, ‘관할관청’이 1.7%, ‘민간기업’ 0.8% 순으로 나타났다. 3~7년미만  
에서는 ‘어린이집’ 66.2%로 가장 높았으며 ‘관할관청과 어린이집 공동관리’가  
29.7%, ‘관할관청’이 4.0%, ‘민간기업’과 ‘기타’는 0.0% 순이었다. 1~3년미만에서는  
‘어린이집’이 53.2%으로 높았으며, ‘관할관청과 어린이집 공동관리’ 34.1%, ‘관할  
관청’이 10.2%, ‘기타’가 0.6% 순으로 나타났다. 이러한 차이는 유의미한(p<.05)  
것으로 나타났다.

<표 IV-21> 근무년수에 따른 CCTV 관리주체 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		1~3년미만	3~7년미만	7년이상	합계
CCTV 관리주체	관할관청	9(10.2)	4( 4.0)	2( 1.7)	15( 4.8)
	민간기업	0( 0.0)	0( 0.0)	1( 0.8)	1( 0.3)
	어린이집	47(53.2)	67(66.2)	77(63.6)	191(61.6)
	관할관청과 어린이집 공동관리	30(34.1)	30(29.7)	41(33.9)	101(32.6)
	기타	2( 0.6)	0( 0.0)	0( 0.0)	2( 0.6)
	합계	88(100.0)	101(100.0)	121(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=16.376$ ,  $df=8$ ,  $p<.05$

CCTV 관리주체에 대한 자격증에 따른 인식차이를 살펴보면 1급에서는 ‘어린이집’이 64.9%로 가장 높았으며, ‘관할관청과 어린이집 공동관리’가 33.2%, ‘관할관청’이 1.5%, ‘민간기업’ 0.5% 순으로 나타났다. 2,3급에서는 ‘어린이집’ 55.6%이 높게 나타났으며, ‘관할관청과 어린이집 공동관리’ 31.5%, ‘관할관청’이 11.1%, ‘기타’가 1.9% 순으로 나타났다. 이러한 차이는 유의미한( $p<.01$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-22> 자격증에 따른 CCTV 관리주체 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)		
		1급	2,3급	합계
CCTV 관리주체	관할관청	3( 1.5)	12(11.1)	15( 4.8)
	민간기업	1( 0.5)	0(0.0)	1( 0.3)
	어린이집	131(64.9)	60(55.6)	191(61.6)
	관할관청과 어린이집 공동관리	67(33.2)	34(31.5)	101(32.6)
	기타	0( 0.0)	2(1.9)	2( 0.6)
	합계	202(100.0)	108(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=18.800$ ,  $df=4$ ,  $p<.01$

## 5) CCTV 설치 이후의 느낌

CCTV 설치 이후의 느낌에 대한 응답결과를 살펴보면, ‘보통’이 214명(69.0%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘불만’이 61명(19.7%), ‘대체로 만족’ 20명(6.5%)등의

순으로 나타났다.

어린이집 교사의 담당학급에 따른 CCTV 설치 이후의 느낌 인식 차이는 다음 <표 IV-23>과 같다.

CCTV 설치 이후의 느낌에 대한 담당학급에 따른 인식차이를 살펴보면 영아반인 경우 ‘보통’이 69.0%로 가장 높았으며, ‘불만’이 22.3%, ‘대체로 만족’이 4.3% 순으로 나타났다. 유아반도 ‘보통’이 70.2%로 가장 높았으며, ‘불만’은 16.7%, ‘대체로 만족’이 7.0% 순으로 나타났다. 반면에 보조는 ‘보통’이 58.3%로 가장 높았으며, ‘대체로 만족’이 33.3%, ‘불만’이 8.3% 순으로 나타났다. 영아반과 유아반인 경우는 ‘보통’과 ‘불만’의 비율이 높게 나타났지만 보조는 ‘보통’과 ‘대체로 만족’의 비율이 상대적으로 높게 나타났다. 이러한 차이는 유의미한( $p < .05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-23> 담당학급에 따른 CCTV 설치 이후의 느낌 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		영아반	유아반	보조	합계
CCTV 설치 이후의 느낌	매우불만	7( 3.8)	6( 1.9)	0( 0.0)	13( 4.2)
	불만	41(22.3)	19(16.7)	1( 8.3)	61(19.7)
	보통	127(69.0)	80(70.2)	7(58.3)	214(69.0)
	대체로 만족	8( 4.3)	8( 7.0)	4(33.3)	20( 6.5)
	매우 만족	1( 0.5)	1( 0.9)	0( 0.0)	2( 0.6)
	합계	184(100.0)	114(100.0)	12(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=18.008, df=8, p<.05$

## 6) CCTV 설치 전·후 느끼는 변화 차이

CCTV 설치 전·후 느끼는 변화 차이에 응답결과를 살펴보면, ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’가 144명(46.5%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’가 97명(31.3%), ‘부모의 간섭이 심해 스트레스를 받는다’ 36명(11.6%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사의 연령과 담당학급에 따른 CCTV 설치 전·후 느끼는 변화차이

의 인식 차이는 다음 <표 IV-24>, <표 IV-25>와 같다.

CCTV 설치 전·후 변화 차이에 대한 연령대별 인식차이를 살펴보면 40대 이상인 경우는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 58.2%가 절반 이상으로 높았으며, ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’가 19.4% 순으로 나타났다. 30대는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 37.2%와 ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’ 34.9% 로 나타났다. 20대도 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 43.7%와 ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’ 38.1% 순으로 나타났다. 40대이상인 경우 ‘생각했던 것 보다 신경이 쓰이지 않는다’의 비율이 30대, 20대보다 상대적으로 높게 나타났으며, 이러한 차이는 유의미한 ( $p<.05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-24> 연령대에 따른 CCTV 설치 전·후 변화 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		20대	30대	40대이상	합계
CCTV 설치 전·후 변화 차이	생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다	48(38.1)	30(34.9)	19(19.4)	97(31.3)
	생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다	55(43.7)	32(37.2)	57(58.2)	144(46.5)
	부모의 간섭이 심해 스트레스는 받는다	11( 8.7)	13(15.1)	12(12.2)	36(11.6)
	부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다.	7( 5.6)	8( 9.3)	9( 9.2)	24( 7.7)
	기타	5( 4.0)	3( 3.5)	1( 1.0)	9( 2.9)
	합계	126(100.0)	86(100.0)	98(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=16.291$ ,  $df=8$ ,  $p<.05$

CCTV 설치 전·후 변화 차이에 대한 담당학급에 따른 인식차이를 살펴보면 영아반은 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 47.3%로 가장 높았으며 ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’가 29.9%로 나타났다. 유아반에서는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 44.7%이고, ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’ 35.1%로 나타났다. 보조는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’ 50.0%와 ‘부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다’가 33.3%로 나타났다. 영아반과 유아반의 경우에는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’와 ‘생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다’라는 비율

이 높게 나타났으나, 보조는 ‘생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다’와 ‘부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다’는 비율이 상대적으로 높게 나타났으며, 이러한 차이는 유의미한( $p < .05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-25> 담당학급에 따른 CCTV 설치 전·후 변화 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)			
		영아반	유아반	보조	합계
CCTV 설치 전·후 변화 차이	생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다	55(29.9)	40(35.1)	2(16.7)	97(31.3)
	생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다	87(47.3)	51(44.7)	6(50.0)	144(46.5)
	부모의 간섭이 심해 스트레스는 받는다	24(13.0)	12(10.5)	0(0.0)	36(11.6)
	부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다.	14( 7.6)	6( 5.3)	4(33.3)	24( 7.7)
	기타	4( 2.2)	5( 4.4)	0( 0.0)	9( 2.9)
	합계	184(100.0)	114(100.0)	12(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=16.035$ ,  $df=8$ ,  $p < .05$

## 7) CCTV 활용의 부정적인 효과

CCTV 활용의 부정적인 효과에 대한 응답결과를 살펴보면, ‘교사와 영유아의 사생활 침해’가 162명(52.3%)로 가장 많았으며, 다음으로 ‘교사의 업무과정 스트레스 증가’ 71명(22.9%), ‘부모의 지나친 간섭’ 71명(22.9%)등의 순으로 나타났다.

어린이집 교사 최종학력에 따른 CCTV 활용의 부정적인 효과에 대한 인식 차이는 다음 <표 IV-26>과 같다.

CCTV 활용에 대한 최종학력에 따른 인식 차이를 살펴보면 전문대졸 이하는 ‘교사와 영유아의 사생활 침해’ 47.8%로 높았으며 ‘교사의 업무과정 스트레스 증가’ 27.0% 순으로 나타났고, 4년대졸 이상은 ‘교사와 영유아의 사생활 침해’ 65.0%으로 절반 이상으로 높았으며 ‘부모의 지나친 간섭’ 21.3% 순으로 나타났다. 전문대졸이하에서는 ‘교사와 영유아의 사생활 침해’와 ‘교사의 업무과정 스트레스 증가’의 비율이 높게 나타났지만, 4년대졸이상에서는 ‘교사와 영유아의 사생활

활 침해’와 ‘부모의 지나친 간섭’의 비율이 상대적으로 높게 나타났다. 이러한 차이는 유의미한( $p<.05$ ) 것으로 나타났다.

<표 IV-26> 최종학력에 따른 CCTV 활용의 부정적인 효과 인식 차이

변인	구분	단위:명(%)		
		전문대졸 이하	4년대졸 이상	합계
CCTV 활용의 부정적인 효과	교사와 영유아의 사생활 침해	110(47.8)	52(65.0)	162(52.3)
	교사의 업무과정 스트레스 증가	62(27.0)	9(11.3)	71(22.9)
	부모의 지나친 간섭	54(23.5)	17(21.3)	71(22.9)
	CCTV의 관리상 문제점	3( 1.3)	1( 1.3)	4( 1.3)
	기타	1( 0.4)	1( 1.3)	2( 0.6)
	합계	230(100.0)	80(100.0)	310(100.0)

$\chi^2=10.485$ ,  $df=4$ ,  $p<.05$

#### 4. 인구사회학적 특성에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

인구사회학적 특성에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 t-test, ANOVA를 실시한 결과는 다음과 같다.

##### 1) 연령대에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

연령대에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 ANOVA를 실시한 결과는 <표 IV-27>과 같다.

연령대에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 규범몰입과 지속몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 정서몰입에서는 40대이상의 평균이 3.87(0.56)로 가장 높았으며, 30대 3.77(0.59), 20대 3.50(0.51) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 13.008( $p<.001$ )로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 연령대에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈과 비인간화에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 개인적 성



취감 결여에서는 20대의 평균이 2.84(0.53)로 가장 높았으며, 30대 2.65(0.54), 40대 이상 2.61(0.55) 순으로 나타났으며 이러한 차이는 F값이 6.022(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 IV-27> 연령대에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	연령대			F	유의수준 (p)	
	20대 (N=126)	30대 (N=86)	40대이상 (N=98)			
	M(SD)	M(SD)	M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.50(0.51)	3.77(0.59)	3.87(0.56)	<b>13.008***</b>	.000
	규범몰입	2.66(0.70)	2.84(0.74)	2.83(0.77)	2.006	.136
	지속몰입	2.95(0.79)	3.07(0.87)	3.10(0.86)	0.957	.385
	총계	3.09(0.46)	3.23(0.51)	3.32(0.52)	<b>6.421**</b>	.002
심리적 소진	정서적 고갈	2.72(0.67)	2.54(0.75)	2.59(0.75)	1.691	.186
	비인간화	1.94(0.66)	1.92(0.79)	1.79(0.68)	1.418	.244
	개인적 성취감 결여	2.84(0.53)	2.65(0.54)	2.61(0.55)	<b>6.022**</b>	.003
	총계	2.61(0.55)	2.46(0.61)	2.44(0.60)	2.743	.066

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

## 2) 결혼유무에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

결혼유무에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 t-tset을 실시한 결과는 <표 IV-28>과 같다.

결혼유무에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 지속몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 정서몰입에서는 기혼의 평균이 3.81(0.59)로 미혼 평균 3.56(0.52)보다 높았으며 이러한 차이는 t값이 -3.920(p<.001)으로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 규범몰입에서도 기혼의 평균이 2.85(0.73)로 미혼 평균 2.67(0.73)보다 높았으며 이러한 차이는 t값이 -2.159(p<.05)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 결혼유무에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈과 비인간화에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났으며, 개인적 성취감 결여에서는 미혼의 평균이 2.82(0.47)로 기혼 평균 2.62(0.56)보다 높았으며 이러한 차이는 t값이 3.296(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 IV-28> 결혼유무에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	결혼유무		t	유의수준 (p)	
	미혼(N=146) M(SD)	기혼(N=164) M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.56(0.52)	3.81(0.59)	-3.920***	.000
	규범몰입	2.67(0.73)	2.85(0.73)	-2.159*	.032
	지속몰입	2.96(0.77)	3.10(0.88)	-1.507	.133
	총계	3.11(0.45)	3.29(0.53)	-3.161**	.002
심리적 소진	정서적 고갈	2.68(0.67)	2.58(0.76)	1.268	.206
	비인간화	1.90(0.67)	1.87(0.74)	0.403	.687
	개인적 성취감 결여	2.82(0.47)	2.62(0.56)	3.296**	.001
	총계	2.58(0.55)	2.46(0.61)	1.743	.066

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

### 3) 최종학력에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

최종학력에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 t-test를 실시한 결과는 <표 IV-29>와 같다.

최종학력에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 지속몰입과 규범몰입, 지속몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 최종학력에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈과 비인간화, 개인적 성취감 결여에서도 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

<표 IV-29> 최종학력에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	최종학력		t	유의수준 (p)	
	전문대졸이하 (N=230) M(SD)	4년대졸이상 (N=80) M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.67(0.53)	3.75(0.67)	-0.916	.362
	규범몰입	2.74(0.70)	2.85(0.84)	-0.197	.232
	지속몰입	3.03(0.81)	3.05(0.91)	-0.166	.868
	총계	3.18(0.46)	3.27(0.61)	-1.325	.186
심리적 소진	정서적 고갈	2.64(0.69)	2.59(0.80)	0.562	.574
	비인간화	1.92(0.72)	1.80(0.67)	1.213	.226
	개인적 성취감 결여	2.75(0.51)	2.59(0.57)	2.354	.019
	총계	2.54(0.57)	2.44(0.63)	1.286	.199

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

#### 4) 근무년수에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

근무년수에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 ANOVA를 실시한 결과는 <표 IV-30>와 같다.

근무년수에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 규범몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 정서몰입에서는 7년 이상의 평균이 3.87(0.56)로 가장 높았으며, 3~7년미만 3.60(0.53), 3년미만 3.54(0.57) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 10.487(p<.001)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 지속몰입에서도 7년 이상의 평균이 3.21(0.87)로 가장 높았으며, 3~7년미만 3.00(0.80), 3년미만 2.83(0.77) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 5.378(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 근무년수에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈과 비인간화에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 개인적 성취감 결여에서는 3~7년미만의 평균이 2.82(0.49)로 가장 높았으며, 3년미만 2.75(0.53), 7년이상 2.71(0.54) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 5.287(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 IV-30> 근무년수에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	근무년수			F	유의수준(p)	
	3년미만(N=88) M(SD)	3~7년미만(N=101) M(SD)	7년이상(N=121) M(SD)			
조직몰입	정서몰입	3.54(0.57)	3.60(0.53)	3.87(0.56)	<b>10.487***</b>	.000
	규범몰입	2.67(0.72)	2.70(0.67)	2.89(0.79)	2.801	.062
	지속몰입	2.83(0.77)	3.00(0.80)	3.21(0.87)	<b>5.378**</b>	.005
	총계	3.10(0.52)	3.14(0.45)	3.32(0.51)	<b>6.096**</b>	.003
심리적 소진	정서적 고갈	2.58(0.76)	2.71(0.68)	2.59(0.72)	0.971	.380
	비인간화	1.79(0.68)	2.00(0.48)	1.86(0.74)	2.131	.120
	개인적 성취감 결여	2.75(0.53)	2.82(0.49)	2.71(0.54)	<b>5.287**</b>	.006
	총계	2.49(0.60)	2.61(0.54)	2.46(0.59)	2.028	.133

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

### 5) 자격증에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

자격증에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 ANOVA를 실시한 결과는 <표 IV-31>와 같다.

자격증에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 규범몰입과 지속몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 정서몰입에서는 1급의 평균이 3.76(0.58)로 가장 높았으며, 2급 3.59(0.51), 3급 3.09(0.89) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 5.450(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자격증에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여에서 모두 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

<표 IV-31> 자격증에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	자격증			F	유의수준 (p)	
	1급 (N=202)	2급 (N=104)	3급 (N=4)			
	M(SD)	M(SD)	M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.76(0.58)	3.59(0.51)	3.09(0.89)	<b>5.450**</b>	.005
	규범몰입	2.78(0.76)	2.76(0.68)	2.15(0.57)	1.437	.239
	지속몰입	3.09(0.87)	2.95(0.75)	2.25(0.87)	2.821	.061
	총계	3.23(0.51)	3.16(0.46)	2.56(0.68)	<b>3.986*</b>	.020
심리적 소진	정서적 고갈	2.63(0.73)	2.62(0.69)	2.81(1.23)	0.124	.884
	비인간화	1.90(0.73)	1.84(0.63)	2.16(1.47)	0.571	.565
	개인적 성취감 결여	2.66(0.53)	2.80(0.52)	3.00(0.51)	2.663	.071
	총계	2.50(0.59)	2.53(0.56)	2.75(0.99)	0.387	.679

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

### 6) 근무기관에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

근무기관에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 ANOVA를 실시한 결과는 <표 IV-32>와 같다.

근무기관에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 정서몰입과 규범몰입, 지속몰입에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 근무기관에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 정서적 고갈에서는 통계적으로 유의미한 차

이가 없는 것으로 나타났다. 비인간화에서는 법인·단체의 평균이 2.13(0.80)으로 가장 높았으며, 공공형민간 1.98(0.75), 민간 1.80(0.64), 국공립 1.68(0.60), 직장 1.64(0.46) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 4.644(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 개인적 성취감 결여에서는 공공형민간의 평균 2.84(0.55)으로 가장 높았으며, 법인·단체 2.78(0.48), 국공립 2.66(0.43), 민간 2.64(0.59), 직장 2.49(0.35) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 3.135(p<.05)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 IV-32> 근무기관에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	근무기관					F	유의 수준 (p)	
	국공립 (N=43)	법인·단체 (N=65)	공공형민간 (N=81)	민간 (N=94)	직장 (N=27)			
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.71(0.50)	3.59(0.53)	3.61(0.63)	3.74(0.59)	3.95(0.42)	2.425	.048
	규범몰입	2.76(0.70)	2.92(0.68)	2.59(0.72)	2.78(0.79)	2.87(0.73)	2.018	.092
	지속몰입	3.01(0.82)	3.26(0.89)	2.92(0.80)	2.96(0.80)	3.11(0.81)	1.854	.118
	총계	3.22(0.43)	3.25(0.49)	3.08(0.53)	3.24(0.52)	3.32(0.42)	1.927	.106
심리적 소진	정서적 고갈	2.47(0.54)	2.70(0.77)	2.75(0.70)	2.58(0.76)	2.49(0.74)	1.566	.183
	비인간화	1.68(0.60)	2.13(0.80)	1.98(0.75)	1.80(0.64)	1.64(0.46)	<b>4.644**</b>	.001
	개인적 성취감 결여	2.66(0.43)	2.78(0.48)	2.84(0.55)	2.64(0.59)	2.49(0.35)	<b>3.135*</b>	.015
	총계	2.38(0.44)	2.62(0.62)	2.63(0.60)	2.45(0.60)	2.33(0.47)	<b>2.848*</b>	.024

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

## 7) 담당학급에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

담당학급에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이를 확인하기 위해서 ANOVA를 실시한 결과는 <표 IV-33>와 같다.

담당학급에 따른 조직몰입의 차이를 분석한 결과 정서몰입과 규범몰입과 지속몰입에서 모두 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 담당학급에 따른 심리적 소진의 차이를 분석한 결과 비인간화에서는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 정서적 고갈에서는 유아반의 평균이 2.80(0.68)로 가장 높았으며, 영아반 2.54(0.73), 보조 2.35(0.63) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 5.677(p<.01)로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 개인적 성취감 결여에서는 유아반의 평균이 2.77(0.52)로 가장 높았으며, 영아반 2.7

0(0.52), 보조 2.38(0.56) 순으로 나타났다. 이러한 차이는 F값이 3.196( $p<.001$ )로 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다.

<표 IV-33> 담당학급에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이

변인	담당학급			F	유의수준 (p)	
	영아반 (N=184)	유아반 (N=114)	보조 (N=12)			
	M(SD)	M(SD)	M(SD)			
조직 몰입	정서몰입	3.67(0.58)	3.73(0.67)	3.63(0.50)	0.403	.669
	규범몰입	2.75(0.75)	2.74(0.73)	3.30(0.43)	3.246	.040
	지속몰입	3.01(0.86)	3.04(0.83)	3.30(0.36)	0.715	.490
	총계	3.18(0.51)	3.21(0.50)	3.42(0.34)	1.213	.229
심리적 소진	정서적 고갈	2.54(0.73)	2.80(0.68)	2.35(0.63)	<b>5.677**</b>	.004
	비인간화	1.82(0.72)	2.00(0.66)	1.91(0.87)	2.216	.111
	개인적 성취감 결여	2.70(0.52)	2.77(0.52)	2.38(0.56)	<b>3.196*</b>	.042
	총계	2.45(0.59)	2.64(0.55)	2.28(0.59)	<b>4.731**</b>	.009

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

## 5. 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향

### 1) 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향 분석 결과

어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입(정서몰입, 규범몰입, 지속몰입)에 미치는 영향을 확인하기 위해 회귀분석을 실시한 결과는 <표 IV-35>와 같다.

먼저 조직몰입의 하위변인인 정서몰입에 미치는 영향을 분석한 결과, 정서몰입은 F값이 6.649( $p<.000$ )로서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 11.6%(수정 결정계수에 의하면 9.9%)를 보이고 있으며, Durbin-Watson는 1.574로 잔차들 간에 상관관계가 없어 회귀모형이 적합한 것으로 나타나고 있다.

어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 정서몰입에 미치는 변수를 살펴보면, 연령과 CCTV 인식은 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 결혼여부, 최종

학력, 근무년수, 자격증 유형은 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 즉 연령이 높을수록 정서몰입이 높아진다는 것을 의미하고, CCTV 인식이 긍정적 일수록 정서몰입은 높아진다고 볼 수 있다.

다음으로 조직몰입의 하위변인인 규범몰입에 미치는 영향을 분석한 결과 규범몰입은 F값이 1.737(p<.112)로서 통계적으로 유의미하지 않는 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 3.3%(수정 결정계수에 의하면 1.4%)를 보이며, 회귀모형이 적합하지 않는 것으로 나타났다.

마지막으로 조직몰입의 하위변인이 지속몰입에 미치는 영향을 분석한 결과 지속몰입은 F값이 1.393(p<.217)로서 통계적으로 유의미하지 않는 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 2.7%(수정 결정계수에 의하면 0.8%)를 보이며, 회귀모형이 적합하지 않는 것으로 나타났다.

<표 IV-34> CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향

구분	변인	조직몰입									
		정서몰입			규범몰입			지속몰입			
		B	베타	t	B	베타	t	B	베타	t	
상수항	상수	2.72		9.54	2.41		6.31	2.78		6.40	
	연령	.01	.19	<b>2.32*</b>	-0.00	-0.52	-0.60	0.00	0.02	0.25	
	결혼유무	.04	.03	.46	0.19	0.13	1.60	0.02	0.01	0.20	
	통제변수	최종학력	-.03	-.02	-.54	0.07	0.05	0.90	-0.02	-0.01	-0.28
	근무년수	.04	.12	.48	0.06	0.14	1.58	0.07	0.14	1.60	
	자격증	.00	.00	-.04	-0.11	-0.08	-1.05	-0.00	-0.00	-0.03	
CCTV 인식	필요성,효과성, 신호도,설치후 느낌, 교사의 사생활과 인권	.153	.156	<b>2.88*</b>	.110	0.08	1.54	-0.01	-0.01	-0.17	
	p	.000			.112			.217			
	F	<b>6.649***</b>			1.737			1.393			
	R <sup>2</sup> (Adjusted R <sup>2</sup> )	.116(.099)			.033(.014)			.027(.008)			
	Durbin-Watson	1.574			1.643			1.601			

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

1)주:결혼더미(미혼=0,기혼=1), 최종학력(고졸=1,전문대졸(3년제이하)=2,대졸(4년제)=3,대학원이상=4), 근무년수(1년미만=1,1~3년미만=2,3~5년미만=3,5~7년미만=4,7~10년미만=5,10년이상=6), 자격증(보육교사3급=1,보육교사2급=2,보육교사1급=3)

## 2) 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향 분석 결과

어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진(정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 결여)에 미치는 영향을 확인하기 위해 회귀분석을 실시한 결과는 <표 IV-36>과 같다.

먼저 심리적 소진의 하위변인이 정서적 고갈에 미치는 영향을 분석한 결과, 정서적 고갈은 F값이 2.803( $p < .011$ )로서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 5.3%(수정 결정계수에 의하면 3.4%)를 보이고 있으며, Durbin-Watson는 1.777로 잔차들 간에 상관관계가 없어 회귀모형이 적합한 것으로 나타나고 있다. 구체적으로 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 정서적 고갈에 미치는 변수를 살펴보면, CCTV 인식이 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉 CCTV 인식이 긍정적일수록 정서적 고갈은 낮아진다고 볼 수 있다.

다음으로 심리적 소진의 하위변인이 비인간화에 미치는 영향을 분석한 결과, 비인간화는 F값이 3.503( $p < .002$ )로서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 6.5%(수정 결정계수에 의하면 4.6%)를 보이고 있으며, Durbin-Watson는 1.941로 잔차들 간에 상관관계가 없어 회귀모형이 적합한 것으로 나타나고 있다. 구체적으로 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 비인간화에 미치는 변수를 살펴보면, 연령과 CCTV 인식은 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉 연령이 높아질수록 비인간화가 낮아지고, CCTV 인식이 긍정적일수록 비인간화가 낮아진다고 볼 수 있다.

마지막으로 심리적 소진의 하위변인인 개인적 성취감 결여에 미치는 영향을 분석한 결과, 개인적 성취감 결여는 F값이 5.115( $p < .000$ )로서 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 회귀식에 대한 설명력은 9.2%(수정 결정계수에 의하면 7.4%)를 보이고 있으며, Durbin-Watson는 1.767로 잔차들 간에 상관관계가 없어 회귀모형이 적합한 것으로 나타나고 있다. 구체적으로 어린이집 교사의 CCTV에



대한 인식이 개인적 성취감 결여에 미치는 변수를 살펴보면, CCTV 인식은 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 연령, 결혼여부, 최종학력, 근무년수, 자격증 유형은 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 즉 CCTV 인식이 긍정적 일수록 개인적 성취감 결여가 낮아진다고 볼 수 있다.

<표 IV-35> CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향

구분	변인	심리적 소진									
		정서적 고갈			비인간화			개인적 성취감 결여			
		B	베타	t	B	베타	t	B	베타	t	
상수 항	상수	3.47		9.36	3.06		8.47	3.70		13.89	
	연령	-.00	-.09	-1.08	-.01	-.25	<b>-2.95*</b>	-.00	-0.07	-0.88	
	결혼유무	-.04	-.02	-.35	.15	.11	1.38	-.10	-0.10	-1.29	
	통계 변수	최종학력	.39	.02	.51	-.07	-.06	-1.07	-.07	-0.71	-1.29
	근무년수	.22	.05	.57	.05	.12	1.37	-.02	-0.08	-0.96	
	자격증	.00	.00	.05	-.00	-.00	-.01	.00	0.00	0.02	
CCTV 인식	필요성,효과성, 선호도,설치 후 느낌, 교사의 사생활과 인권	-.25	-.20	<b>-3.69*</b>	-.21	-.17	<b>-3.17*</b>	-.18	-0.19	<b>-3.61*</b>	
	p	.011			.002			.000			
	F	<b>2.803*</b>			<b>3.503**</b>			<b>5.115***</b>			
	R <sup>2</sup> (Adjusted R <sup>2</sup> )	.053(.034)			.065(.046)			.092(.074)			
	Durbin-Watson	1.777			1.941			1.767			

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

1)주:결혼더미(미혼=0,기혼=1), 최종학력(고졸=1,전문대졸(3년제이하)=2,대졸(4년제)=3,대학원이상=4), 근무년수(1년미만=1,1~3년미만=2,3~5년미만=3,5~7년미만=4,7~10년미만=5,10년이상=6), 자격증(보육교사3급=1,보육교사2급=2,보육교사1급=3)

## V. 결론 및 제언

### 1. 결론

본 연구의 조사대상은 제주특별자치도 제주시 소재 국공립, 법인·단체, 공공형민간, 민간, 직장 어린이집에 근무하고 있는 어린이집 교사를 대상으로 CCTV에 대한 인식과 조직몰입, 심리적 소진에 대한 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 현재 어린이집에 근무하고 있는 교사 360명을 대상으로 설문조사를 실시하여 최종 310명의 응답을 분석하였다. 이에 대한 결론은 제시하면 다음과 같다.

첫째, 인구사회학적 특성에 따른 CCTV 인식 차이에 대한 연구 분석 결과, 인구사회학적 특성에 따라 CCTV에 대한 인식에 차이가 있는 것으로 나타났다.

CCTV에서 인식 차이를 나타내는 변수에는 CCTV 설치 필요성에서는 결혼유무( $\chi^2=11.306$ ,  $p<.05$ )에서 인식 차이를 나타냈으며, CCTV 설치의 주된 목적에서는 자격증( $\chi^2=22.463$ ,  $p<.05$ )에서 인식의 차이를 보였다. CCTV 미설치 어린이집의 근무 선호도에 대해서는 연령대( $\chi^2=17.643$ ,  $p<.05$ )와 근무년수( $\chi^2=18.122$ ,  $p<.05$ )에서 인식 차이를 나타냈으며, CCTV 관리주체에 대해서는 근무년수( $\chi^2=16.376$ ,  $p<.05$ )와 자격증( $\chi^2=18.800$ ,  $p<.01$ )에서 인식 차이를 나타냈다. CCTV 설치 이후의 느낌에서는 담당학급( $\chi^2=18.008$ ,  $p<.05$ )에서, CCTV 설치 전·후 느끼는 변화에서는 연령대( $\chi^2=16.291$ ,  $p<.05$ )와 담당학급( $\chi^2=16.035$ ,  $p<.05$ )에서 CCTV 활용의 부정적인 효과에 대해서는 최종학력( $\chi^2=10.485$ ,  $p<.05$ )에서 인식의 차이가 나타났다.

둘째, 인구사회학적 특성에 따른 조직몰입과 심리적 소진의 차이에 대한 연구 분석 결과, 인구사회학적 특성에 따라 조직몰입의 하위변인인 정서몰입, 규범몰입, 지속몰입과 심리적 소진의 하위변인이 정서적 고갈과 비인간화, 개인적 성취감 결여는 집단 간에 차이가 있는 것으로 나타났다.

조직몰입의 정서몰입에 집단 간 차이를 나타내는 변수에는 연령대( $F=13.008$ ,  $p<.001$ )와 결혼유무( $t=-3.920$ ,  $p<.001$ ), 근무년수( $F=10.487$ ,  $p<.001$ ), 자격증

( $F=5.450$ ,  $p<.01$ )에서 집단 간 유의미한 차이가 나타났으며, 이외의 변수에는 통계적으로 집단 간 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 규범몰입에 집단 간의 차이를 나타내는 변수에는 결혼유무( $t=-2.159$ ,  $p<.05$ )만 집단 간 유의미한 차이를 나타냈으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 지속몰입에서 집단 간의 차이를 나타내는 변수에는 근무년수( $F=5.378$ ,  $p>.01$ )만 집단 간 유의미한 차이를 나타냈으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

심리적 소진의 정서적 고갈에 집단 간의 차이를 나타내는 변수에는 담당학급( $F=5.677$ ,  $p<.01$ )만 집단 간 유의미한 차이를 나타냈으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 비인간화에서 집단 간 차이를 나타내는 변수에는 근무기관( $F=4.644$ ,  $p<.01$ )만 집단 간 유의미한 차이를 나타냈으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다. 개인적 성취감 결여에서 집단 간의 차이를 나타내는 변수에는 연령대( $F=6.022$ ,  $p<.01$ ), 결혼유무( $t=3.296$ ,  $p<.01$ ), 근무년수( $F=5.287$ ,  $p<.01$ ), 근무기관( $F=3.135$ ,  $p<.05$ ), 담당학급( $F=3.196$ ,  $p<.05$ )이 집단 간 유의미한 차이를 나타냈으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

셋째, CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향에 대한 연구 분석 결과, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 조직몰입의 정서몰입에 영향을 미치는 것으로 나타났다. CCTV에 대한 인식이 정서몰입에 미치는 영향 변수에는 연령( $t=2.32$ ,  $p<.05$ )과 CCTV 인식( $t=2.88$ ,  $p<.05$ )인 것으로 나타났으며, 이외의 변수는 통계적으로 유의미하지 않은 것으로 나타났다. 어린이집 교사들이 연령이 높을수록 조직몰입의 정서몰입이 높아지고, CCTV를 긍정적으로 인식할수록 조직몰입에 긍정적인 변화를 가져온다고 볼 수 있다.

넷째, CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향에 대한 연구 분석 결과, 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 영향을 미치는 것으로 나타났다. CCTV에 대한 인식이 심리적 소진의 정서적 고갈에 미치는 영향 변수에는 CCTV 인식( $t=-3.69$ ,  $p<.05$ )인 것으로 나타났으며, 이외의 변수는 통계적으로 유의미하지 않은 것으로 나타났다. 어린이집 교사들의 CCTV를 긍정적으로 인식할 때 심리적 소진의 정서적 고갈이 낮아진다고 볼 수 있다. CCTV에 대한

인식이 심리적 소진의 비인간화에 미치는 영향 변수에는 연령( $t=-2.95$ ,  $p<.05$ )과 CCTV 인식( $t=-3.17$ ,  $p<.05$ )인 것으로 나타났으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미하지 않는 것으로 나타났다. 어린이집 교사들의 연령이 높을수록 심리적 소진의 비인간화가 낮아지고, CCTV를 긍정적으로 인식할수록 비인간화가 낮아진다고 볼 수 있다. CCTV에 대한 심리적 소진의 개인적 성취감 결여에 미치는 영향 변수에는 CCTV 인식( $t=-3.61$ ,  $p<.05$ )인 것으로 나타났으며, 이외의 변수에는 통계적으로 유의미하지 않는 것으로 나타났다. CCTV를 긍정적으로 인식 할수록 개인적 성취감 결여가 낮아진다고 볼 수 있다.

## 2. 제언

본 연구의 결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, CCTV 설치에 대한 교사의 인식을 살펴보면 필요성에 대해서는 ‘보통이다’ 42.6%와 ‘필요하다’ 38.4%로 전체의 81%가 필요성에 대해서 긍정적으로 인식하고 있었다. 설치의 주된 목적에 대해서도 ‘영유아의 안전을 위해서’라는 인식이 47.9%로 높은 결과가 나타났다. 이렇듯 CCTV 설치의 필요성과 목적에 대해서는 많은 교사들이 긍정적으로 인식하고 있었다. 반면에 CCTV 운영적합시간에 대한 인식에서는 07:30~19:30가 72.6%로 높게 나타났다. 이는 어린이집 교사의 대부분이 CCTV 설치 필요성과 목적은 이해하고 있으나 현재 24시간 가동되는 것에 대해서는 심리적 부담감이 있는 것으로 보인다. 권건보(2010)는 CCTV를 통해서 보육교사와 유아의 행동유형, 얼굴이나 신체적 특징, 근무상황 등 많은 정보를 대중에게 노출할 위험이 있다고 밝히고 있다. 교실 안에서 장시간 근무하는 교사들은 영유아들이 보육되는 시간외 CCTV 녹화에 대해서는 감시와 같은 느낌이 들어 스트레스를 가중시키게 되는 요인이 될 수 있다. 따라서 CCTV 24시간 운영체계에 대해 제고 할 필요성이 있다고 사료된다.

둘째, CCTV 의무화 설치 후 ‘영유아를 대하거나 말할 때 그리고 행동할 때 제약을 받는다’라는 인식이 35.5%로 높게 나타났으며, CCTV 활용의 부정적인

효과로는 ‘교사와 영유아의 사생활 침해’가 52.3%, ‘교사의 업무과정 스트레스 증가’가 22.9%, ‘부모의 지나친 간섭’이 22.9%로 처음에 고려되지 않았던 CCTV의 부작용 요인이 나타나고 있는 것으로 보인다. 김은하(2013)의 연구에서도 영유아를 대할 때 행동의 제약을 받고 부모의 간섭이 심해졌다는 부정적인 인식이 나타났다. 이렇듯 CCTV 설치가 모든 문제의 해결책처럼 인식되어서는 안 될 것이며 통제의 도구로 여겨서도 안 될 것이다. 무엇보다 교사와 부모 간의 상호존중과 신뢰가 우선시 되어야 한다. 그렇기 위해서는 CCTV를 악용하지 않도록 학부모들에 대한 소정의 교육이나 안내지침 마련, 대국민 캠페인 등 정책적 방안이 필요하다고 사료된다.

셋째, 인구사회학적 특성에 따른 심리적 소진의 개인적 성취감 결여에서는 연령대, 결혼유무, 근무년수, 근무기관, 담당학급에 따라 집단 간 유의미한 차이를 나타냈다. 연령대가 어리거나, 미혼일 때, 유아반을 담당할 때 개인적 성취감 결여를 나타나는 것으로 보인다. 어린이집 교사는 교육자로서 경력교사일수록 전문성이 높아지는 직업이다. 저경력교사들의 경우 다양한 성향을 가진 영유아와 학부모님, 그리고 여러 상황에 대한 문제해결 경험이 고경력교사들보다 부족할 수밖에 없고, 유아반의 경우는 영아반보다 반정원이 많은 점에서 개인적 성취감 결여에 영향을 미칠 수밖에 없다. 이는 저경력교사들이 실제 영유아들의 문제행동과 부모들의 요구사항에 올바르게 대처하는 방법 등 현장에서 필요로 하는 구체적인 교육 및 연수의 기회가 다양하게 주어져야 하겠다. 또한, 유아반의 정원을 줄일 필요성이 있으며, 이로 인해 발생하는 운영상의 문제점에 대해서는 보육료 인상하는 제도적 개선 필요성이 있다고 사료된다.

넷째, CCTV에 대한 인식이 조직몰입에 미치는 영향에서 연령이 높을수록 정서몰입이 높아졌으며, CCTV에 대한 인식 정도가 긍정적일수록 정서몰입이 높아지는 것을 알 수 있었다. 이는 CCTV설치를 긍정적으로 생각할수록 조직에 대한 정서몰입이 더욱 잘된다는 것을 의미한다. 유아교육환경에서 그 무엇보다 영유아의 행복과 직결되는 가장 중요한 요소는 환경, 양질의 보육·교육과정 운영과 교사라고 할 수 있다. CCTV 설치 이후 어린이집 교사가 교육자가 아닌 감시의 대상이 되면서 직업적 정체성이 흔들리고 있다. 이는 유사한 직무를 수행하는 교사들과는 다른 측면이 있는데, 먼저 국공립 유치원 교사는 교육공무원이며, 사립

유치원 교사는 사립학교법에 따른 교원의 지위는 전문적 지위를 가지지만 어린이집 교사는 교육자가 아닌 보건복지부 장관이 검정·수여하는 자격증을 받고 영유아를 보육하는 업무를 수행하는 근로자의 지위를 갖는다. 일반적으로 직업에 대한 전문적 정체성은 조직몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 알려져 있다(강용관, 2013). 어린이집 교사 관련 일부 법·제도 보완을 통해 어린이집 교사가 자신이 보호받고 있는 법에 대한 인식을 높여, 어린이집 교사로서 전문적 정체성을 갖게하고, 사기를 진작시키는 것은 교사 권익 증진의 첫걸음이며 조직몰입 수준을 높이는 방안이 될 수 있다. 이는 궁극적으로 영유아의 권익과 안전을 보장하는 밑바탕이 될 것이다. 따라서 어린이집 교사의 사회적 지위에 대한 법적인 제고가 필요하다고 사료된다.

마지막으로, CCTV에 대한 인식이 심리적 소진에 미치는 영향에서 보듯 CCTV에 대한 인식 정도가 긍정적일수록 정서적 고갈이 낮아지는 것을 알 수 있었다. 이는 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식 변화가 필요하다는 것을 의미한다. 교사의 지속적인 소진상태는 결국 전직이나 이직으로 연결될 수 있다(권성민, 2011). 현장에서 CCTV설치는 교사의 근로자로서 권리와 인권을 침해하는 부정적 요소가 있는 것은 명백한 사실이다. 하지만 다른 측면에서 살펴보면 CCTV가 부모와의 신뢰감을 높이는 데 긍정적 요소가 될 수 있다는 점과 학부모의 민원 제기 시 방어적인 수단으로 활용할 수 있는 측면도 있다. 이렇듯 교사들 입장에서 긍정적으로 사용되어진 사례나 CCTV 자료를 분석하여 교사들 간 CCTV에 대해 토론하고 공론화하는 과정, 정기적인 연수 등의 교육을 통하여 어린이집 교사의 인식 변화를 이끌어 내는 제도적 방안이 필요하다고 사료된다.

### 3. 연구의 한계점

본 연구는 다음과 같은 제한점을 가지고 있다.

첫째, 본 연구는 무선 표집 방법으로 데이터를 추출하였으나, 제주시지역의 어린이집에 근무하는 교사를 대상으로 자료 수집하였다. 조사대상이 한정된 점을 미루어 보아, 전국화하여 통계를 일반화하기에는 어려움이 있다. 따라서 후속 연구에서는 지역적 한계를 벗어나 다양한 지역의 교사를 표집함으로써 광범위한 연구가 필요하다.

둘째, 본 연구의 자료는 어린이집 교사의 CCTV에 대한 인식을 살펴보기 위해 일반화된 문항을 사용하여 수치화 하였고, 조직몰입과 심리적 소진은 구조화된 설문지를 사용하였다. 후속 연구에서는 더 높은 객관성을 위해 사례연구, 면접 등의 심층적인 연구가 이루어져야 할 것이다.

## 참고문헌

- 강미경(2015). 유아교육기관 내 CCTV 설치에 대한 유아교사의 인식 유형 연구: Q-방법론 중심으로. 석사학위논문. 부산대학교 교육대학원.
- 강병재·백영숙(2013). 어린이집 교사의 심리적 소진과 교사-영유아 상호작용과의 관계에서 교수 창의성과 교수효능감의 매개효과. 「어린이미디어연구」. 12(1): 145-168.
- 강영숙(2014). 어린이집원장의 변혁적 리더십이 보육교사의 조직몰입에 미치는 영향: 직무만족의 조절효과를 중심으로. 박사학위논문. 한영신학대학교 대학원.
- 강용관(2013). 전문직업적 정체성을 매개로 육군 전문인력의 조직몰입에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 박사학위논문. 서울대학교 대학원.
- 고성미(2017). 보육교사의 직무배태성이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원.
- 구은미(2004). 보육프로그램의 질에 영향을 미치는 교사 관련 변인 분석. 박사학위논문. 숙명여자대학교 대학원.
- 권건보(2011). 보육현장에 대한 전자적 감시의 법적 문제점. 「국제헌법학회한국학회」. 17(3): 79-105.
- 권나연·이희영(2012). 유치원교사의 직무환경의 위험요소와 심리적 소진의 관계에서 교수효능감의 역할. 「미래유아교육학회지」. 19(3): 199-218.
- 권미란(2012). CCTV 존재여부가 보육교사의 안전의식과 안전실천에 미치는 영향. 「한국산학기술학회논문지」. 13(2):822-26
- 권성민(2011). 유아교사에 대한 사회지기가 업무스트레스, 직무만족도, 소진 및 이직의도에 미치는 영향. 「열린유아교육연구」. 16(5):313-333.
- 권혜진(2012). 조직몰입 및 직무성과에 대한 내재적 동기와 조직 환경요인의 예측: 창의성의 매개효과를 중심으로. 석사학위논문. 이화여자대학교 대학원.
- 권화숙(2012). 사회지지와 근무환경이 어린이집 교사의 삶의 만족도에 미치는 영향: 업무요인과 소진을 매개로. 「한국보육지원학회지」. 8(2): 157-174.
- 김미라(2004). 기관 특성과 개인적 특성에 따른 소진이 유아 교사의 이직에 미치는 영향. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원.
- 김민겸(2014). 유아교사의 정서조절방량 유형에 따른 소진과 교사-유아 상호작용



- 분석 연구. 석사학위논문. 덕성여자대학교 대학원.
- 김석기(2007). 방법용 CCTV의 범죄 예방 효과 제고방안에 관한 연구. 석사학위 논문. 동국대학교 행정대학원.
- 김아령(2015). 보육교사의 사회적 지지가 교사 민감성에 미치는 영향과 심리적소진의 매개효과. 석사학위논문. 중앙대학교 대학원.
- 김은미(2016). CCTV 설치에 대한 보육교사의 인식이 조직몰입에 미치는 영향. 박사학위논문. 신라대학교 대학원.
- 김은정(2014). 어린이집 교사의 인간관계와 직무소진이 이직의도에 미치는 영향. 석사학위논문. 경남대학교 교육대학원.
- 김은하(2013). 어린이집의 CCTV 설치 및 활용에 대한 교사와 부모의 인식. 석사학위논문. 강남대학교 교육대학원.
- 김정숙·이종향·박영숙·조현정(2011). 유치원교사, 학부모, 일반인이 인식하는 유치원 교사의 직업 이미지. 「유아교육학논집」. 15(3): 439-484.
- 김정희·이용주·김동춘(2014). 보육교사의 역할수행과 원장의지지, 소진의 관계. 「한국보육지원학회지」. 10(5): 175-190.
- 김정희·최미경(2013). 보육교사의 개인변인, 정서노동, 직무소진의 관계. 「생태유아교육연구」. 12(2): 51-68.
- 김진숙(2017). 유아교육기관 CCTV 설치·운용에 대한 인식 연구. 박사학위논문. 우석대학교 대학원.
- 김진숙·김미영·이봉선(2016). 어린이집 CCTV 설치에 대한 보육교사·부모의 인식 비교 연구. 「예술인문사회융합멀티미디어논문집」. 6(6): 155-168.
- 김진아(2008). 보육종사자가 지각한 보육시설의 조직문화와 조직효과성. 박사학위 논문. 동덕여자대학교 대학원.
- 김진희(2007). 조직문화, 조직몰입 및 조직성과의 관계: 고용지원센터를 중심으로. 「노동정책연구」. 7(2): 103-134.
- 김창걸(2000). 학교조직문화와 교사의 조직헌신성과의 관계연구. 「교육문화연구」. 6: 139-172.
- 김희수(2016). 보육교사의 인간관계(원장, 동료, 학부모), 업무보상, 근무조건과 심리적 소진. 석사학위논문. 경희대학교 대학원.
- 노민구(1995). 사립 중등학교 교사의 조직헌신도 선행변인 탐색. 「교육행정학회지」. 13(4): 225-247.

- 문정희(2015). 보육교사의 교수효능감과 직무만족도 및 조직몰입도와의 관계. 석사학위논문. 호남대학교 대학원.
- 민하영(2010). 유아교육기관 교사의 정서노동과 조직몰입. 「아동학회지」. 31(5): 17-30.
- 박귀숙(2016). 어린이집 CCTV 활용 및 정보공개에 대한 영아교사와 부모의 인식. 석사학위논문. 아주대학교 대학원.
- 박신애(2009). 보육교사의 조직몰입과 직무만족 및 교직에 관한 내재적 동기와의 관계. 석사학위논문. 동양대학교 교육대학원.
- 박종석(2009). CCTV에 의한 기본권 침해와 구제방안 연구. 석사학위논문. 동국대학교 행정대학원.
- 박지영(2011). 보육교사가 지각한 조직 내 의사소통이 조직몰입에 미치는 영향. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원.
- 박필숙(2016). 보육교사의 정서성과 행복감이 조직몰입에 미치는 영향. 석사학위논문. 충신대학교 교육대학원.
- 변석민(2007). 초등학교 교사의 교수몰입, 부정적 기분조절 기대치와 소진과의 관계. 석사학위논문. 인천대학교 교육대학원.
- 서은희·이미숙(2002). 유치원 교사의 직무만족, 조직헌신 및 이직의도에 관한 연구. 「열린유아교육연구」. 7(3): 155-170.
- 손원경(2015). 보육교사 자존감 회복을 위한 고찰. 「한국영유아보육학회」. 94: 45-64.
- 손원경·김미진(2016). 일반인이 인식하는 어린이집 교사의 이미지. 「한국영유아보육학회」. 98: 89-112.
- 송갑수(2004). 방법용 CCTV의 효율성에 관한 연구. 석사학위논문. 한양대학교 행정대학원.
- 신강현(2003). Job engagement and job burnout in a South Korean sample. 박사학위논문. Kansas State University.
- 심숙영(1999). 근무여건과 개인적인 특성에 따른 소진이 유아교사의 이직에 미치는 영향. 「영·유아학회지」. 20(3): 339-349.
- 안효진·안선희·문혁준(2007). 어린이집 교사의 귀인 성향, 사회적 지지와 소진에 관한 연구. 「아동학회지」. 28(5): 221-232.
- 오경숙·조진희(2011). 보육교사의 조직몰입 및 조직충성행동과 업무만족과의 관

- 계. 「한국생활과학지」. 20(2): 505-519.
- 오선균(2001). 보육교사 직무만족과 소진에 관한 연구. 석사학위논문. 청주대학교 행정대학원.
- 원영미(2015). 보육교사의 근무환경이 조직몰입에 미치는 영향: 직무만족도의 매개 효과. 석사학위논문. 단국대학교 특수교육대학원.
- 이건우(2011). 공공기관 CCTV정보보호관리체계에 관한 연구. 석사학위논문. 단국대학교 정보미디어대학원.
- 이경화(2010). 예비교사와 현직교사가 생각하는 좋은 교사의 자질. 「열린유아교육 연구」. 15(5): 167-187.
- 이선이(2015). 어린이집 CCTV전면설치와 아동학대 가능성에 대한 보육교사의 인식조사연구. 석사학위논문. 국민대학교 교육대학원.
- 이승철(2010). CCTV에 대한 인식과 지역적 환경요인이 범죄두려움에 미치는 영향. 박사학위논문. 동국대학교 대학원.
- 이영희(2005). 학교특성이 교사의 조직몰입에 미치는 영향. 박사학위논문. 동국대학교 대학원.
- 이재영(2012). 유아교육기관 교사의 회복탄력성, 지각된 사회적 지지와 조직몰입 간의 관계. 박사학위논문. 대구카톨릭대학교 대학원.
- 이정순(2015). 국공립어린이집 보육교사의 스트레스가 직무소진에 미치는 영향. 석사학위논문. 성결대학교 대학원.
- 이종각·문수백(2011). 보육교사가 지각한 보상인식이 직무스트레스와 조직몰입에 미치는 영향. 「미래유아교육학회지」. 18(4): 165-184.
- 이진화(2007). 유아교사의 정서지능과 직무만족도, 소진과의 관계. 「한국아동교육 학회」. 16(4): 199-210.
- 임수정·이일랑·이대균(2013). CCTV와 생활하는 유아교사 이야기. 「어린이문학교육 연구」. 14(3): 433-453.
- 임진영(2011). 방범용 CCTV 실태와 개선 방안 연구: 서울시 서대문구 창천동 지역을 중심으로. 석사학위논문. 광운대학교 대학원.
- 장주혜(2008). 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구. 석사학위 논문. 충남대학교 교육대학원.
- 정덕희(2014). 보육교사가 어린이집에서 경험하는 인간관계의 양상. 「한국아동교육 학회」. 23(1): 321-343.

- 정준현(2007). CCTV 개인영상정보보호와 규제수단. 서울:한국정보보호진흥원. 23-34
- 정현옥(2011). 서울형 어린이집의 CCTV 및 IPTV 운영실태 및 활용방안. 석사학위  
논문. 경희대학교 행정대학원.
- 정효정(2002). 보육교사의 직무만족에 영향을 미치는 개인 및 조직변인에 관한  
연구. 박사학위논문. 이화여자대학교 대학원.
- 조민아·이정화·송소원·장석진(2010). 교사의 발달 단계에 따른 교사효능감, 적응  
유연성, 심리적 소진의 차이. 「교원교육」. 26(1): 93-111.
- 조백현(2014). 국민건강보험공단 조직환경이 간부의 직무만족과 조직몰입에 미치는  
영향. 박사학위논문. 원광대학교 대학원.
- 조성연(2005). 보육교사의 직무만족도와 소진. 「한국생활과학회지」. 14(1): 69-79.
- 제보은(2003). 한국 여성공무원의 조직몰입에 영향을 미치는 요인. 석사학위논문.  
고려대학교 대학원.
- 지은실(2009). 「인적자원관리 용어사전」. 한국학술정보.
- 차정주·이효림(2015). 유아교사의 소진과 정서노동이 행복감에 미치는 영향.  
「열린유아교육연구」. 20(2): 375-393.
- 최선경(2011). 직무만족과 직무스트레스가 어린이집 보육교사의 소진에 미치는  
영향. 석사학위논문. 숙명여자대학교 정책·산업대학원.
- 최승숙(2011). 교사소진과 효능감이 교사와 영유아간의 상호작용에 미치는 영향.  
석사학위논문. 충북대학교 교육대학원.
- 최희양(2001). 영아보육교사의 전문성 인식과 보육환경과의 관계: 서울시 양천구  
소재 어린이집을 중심으로. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원.
- 최유한(2015). 중소기업 영역직원의 역량이 영업성과에 미치는 영향-직무만족,  
조직몰입의 매개효과를 중심으로. 박사학위논문. 중앙대학교 대학원.
- 표용태·이흥기(2004). 조직공정성이 신뢰와 직무만족, 조직몰입에 미치는 영향.  
「사회화학회지」. 11: 247-268.
- 한정신(2016). 보육시설의 CCTV 설치에 따른 교사들의 인식에 대한 연구. 석사  
학위논문. 동국대학교 행정대학원.
- 황미경(2007). 사회복지공무원의 직무만족과 조직몰입에 관한 연구- 조직환경과  
행정적 슈퍼비전 기능을 중심으로: 사회복지직공무원의 직무만족과 조직몰  
입에 관한 연구. 「조직과 인사관리연구」. 31(4): 1-24.
- 황은심(2017). 가정어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 보육교사의 인식. 석사학위

- 논문. 중앙대학교 사회개발대학원.
- 황해익·김미진·김병만(2012). 유치원교사와 보육교사가 인식하는 유아교사의 이미지 연구. 「아동학회지」. 33(5): 201-219.
- Adam, E. K., Gunnar, M. r. & Tanaka, A. (2004). Adult attachment, parent emotion, and observed parenting behavior mediator and moderator models. *Child Development*. 75(1): 110-122.
- Angel, H. L. & Perry, J. L.(1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative science quarterly*. 26(1): 1-14.
- Buchanan, B.(1974). Building Organizational Commitment: The socialization of managers in work organizations *Administrative Science Quarterly*. 19(4): 533-546.
- Becker, H. S.(1960). Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*. 66: 32-40.
- Caughey, J.(1996). Psychological distress in staff of a social services district office: A pilot study. *British Journal of Social Work*. 26: 389-398.
- Currivan, D. B.(1999). The causal order of job satisfaction and organizational commitment in models of employee turnover. *Human Resource Management Review*. 9(4): 495-524.
- Dormann, C., & Zapf, D. (2001). Job satisfaction: A meta-analysis of stabilities. *Journal of Organizational Behavior*. 22: 483-504.
- Friedman, I. A.(1995). Student behavior patterns contributing to teacher burnout. *Journal of Educational Research*. 88(5): 281-289.
- Gold, Y. & Roth, R. A.(2013). *Teachers Managing Stress & Preventing Burnout*. London, England: Routledge Falmer..
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., Schaufeli, W. B.(2006). Burnout and work engagement among teachers. *Journal of School Psychology*. 43(6): 495-513.
- Jones, J. W.(1981). *The burnout syndrome: Current re search, theory, interventions*. IL: London House Press. 107-126.
- Kang, Y. & Cho, J.(2015). A study on early childhood teacher's needs job stress and teacher-child interaction for CCTV installation, *Advanced*

- Science and Technology Letters. 120: 546-549.
- Kanter, R. M.(1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. *American Sociological Review*. 33(4): 499-517.
- Manlove, E. E.(1993). Multiple correlates of burnout in child care workers. *Early Childhood Reacher Quarterly*. 8: 449-518.
- March, J. G. & Simon, H. A.(1958). *Organizations*. Cambridge. MA: Blackwell.
- Maslach, C. & Jackson, S. E.(1981). *The maslach burnout inventory*. Palo Alto. CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Jackson, S. E. & Leiter, M. P.(1996). *Maslach burnout inventory*. Palo Alto. CA: Consulting Psychologist Press.
- Meyer, J. P., & Allen, N, J.(1991). A three component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*. 11(1): 61-98.
- Mowday, R. T., Poter, L. W. & Steers, R. M. (1982). *Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism and turnover*. New York. NY: Academic Press.
- Randall, D. M. & O'Driscoll, M. P.(1997). Affective versus calculative commitment: Human resource implications. *The Journal of Social Psychology*. 137(5): 606-617.
- Ross, E.(1993). Preventing burnout among social workers employed in the field of AIDS/HIV. *Social Work in Health Care*. 18(2): 91-108.
- Spodek, B.(1985). *Teaching in the early years(3rd ed)*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice-Hall.
- 경북일보(2016). CCTV. [www.kyongbuk.co.kr](http://www.kyongbuk.co.kr). 2016년11월17일 보도자료.
- 경인일보(2016). 어린이집 CCTV의무화, 아동학대 예방 해결책?. [www.kyeongin.com](http://www.kyeongin.com). 2016년12월13일 보도자료.
- 두산백과(2017). <http://www.doopedia.co.kr>/에서 2017년 10월2일 검색
- 법제처(2017). [www.moleg.go.kr](http://www.moleg.go.kr) ‘영유아보육법’ 2017년9월21일 검색
- 연합뉴스(2016). ‘당신 자녀는 안전합니까’...어린이집 CCTV 의무화 1년. [www.](http://www.)

yonhapnews.co.kr. 2016년9월16일 보도자료.  
오마이뉴스(2015). ‘어린이집 CCTV 설치, 보육교사들 떠난다’. www.ohmynews.com.  
2015년7월2일 보도자료.  
울산매일(2017). 어린이집 CCTV설치 의무화 3년... 취지 무색 학부모“눈치”vs교  
사“감시”... 영상공개 깊어가는 갈등. <http://www.iusm.co.kr>. 2017년5월8일  
보도자료.  
육아정책연구소(2016).

부록

## 어린이집 CCTV 설치의무화에 대한 어린이집 교사의 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향

안녕하십니까?

바쁘신 일과를 보내고 계신 선생님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

본 설문지는 2015년 12월부터 어린이집 CCTV설치 의무화가 됨에 따라 ‘어린이집 CCTV 설치의무화에 대한 어린이집 교사의 인식이 조직몰입과 심리적 소진에 미치는 영향’을 알아보려고 합니다.

본 설문지에 제시한 교사의 의견은 바람직한 어린이집 교육환경을 조성하기 위한 소중한 밑거름이 될 것입니다.

귀하께서 응답하신 내용은 오직 연구 목적으로만 사용될 것이며 자료수집의 모든 과정은 익명으로 처리되고, 본 조사의 결과는 통계법 제33조(비밀의 보호) 및 동법 제34조(통계종사자의 의무)에 의거하여 비밀이 보장됩니다.

응답이 하나라도 빠진 설문지는 사용할 수 없으니 바쁘시더라도 한 문항도 빠뜨리지 마시고 끝까지 응답해주시기를 부탁드립니다.

귀중한 시간 내어 주신 것에 진심으로 감사드립니다.

2017년 5월

제주대학교 행정대학원 사회복지전공

지도교수: 남 진 열

연구자: 진 연 아



※ 다음은 귀하의 ‘일반적인 사항’에 대한 질문입니다. 다음의 문항별 질문에 따라서 번호에 V 표시를 하시거나 빈칸에 답을 기록하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까? ① 여 ② 남
2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까? 만 ( ) 세
3. 귀하의 결혼유무는 어떻게 됩니까?  
① 미혼 ② 기혼 ③ 기타( )
4. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?  
① 고졸 ② 전문대졸(3년제 이하) ③ 대졸(4년제)  
④ 대학원이상 ⑤ 기타( )
5. 귀하의 어린이집 총 근무년수는 얼마나 되십니까?  
① 1년 미만 ② 1~3년 미만 ③ 3년~5년 미만  
④ 5년~7년 미만 ⑤ 7년~10년 미만 ⑥ 10년 이상
6. 귀하께서 갖고 계신 자격증은?(중복체크 가능)  
① 보육교사 1급 ② 보육교사 2급 ③ 보육교사 3급  
④ 유치원 정교사 2급 ⑤ 유치원 정교사1급 ⑥ 기타( )
7. 귀하의 근무기관은 어디입니까?  
① 국공립 ② 법인·단체 ③ 공공형민간  
④ 민간 ⑤ 직장
8. 귀하의 담당학급의 연령은 어떻게 되십니까?  
① 만0세 ② 만1세 ③ 만2세 ④ 만3세  
⑤ 만4세 ⑥ 만5세 ⑦ 기타( )
9. 귀하의 종교는 어떻게 되십니까?  
① 기독교 ② 불교 ③ 천주교 ④ 기타종교 ⑤ 종교  
없음

※ 다음은 귀하의 ‘CCTV 설치의무화에 대한 교사 인식 설문지’에 대한 질문입니다. 다음의 문항별 질문에 따라서 번호에 √ 표시하여 주시기 바랍니다.

1. 어린이집 CCTV 설치는 꼭 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요하지 않다
- ② 필요하지 않다
- ③ 보통
- ④ 필요하다
- ⑤ 매우 필요하다

2. 어린이집에 CCTV를 설치하는 주된 2가지만 선택하여 번호를 적어주세요.

(1순위: \_\_\_\_\_, 2순위: \_\_\_\_\_ )

- ① 범죄 상황 및 범인을 식별·검거·증거 확보와 감시하기 위해서
- ② 부모에게 심리적 안정감을 주기 위해서
- ③ 영유아의 안전을 위해서
- ④ 교사 전문성 향상을 위해서
- ⑤ 보육시설을 홍보하기 위해서

3. 어린이집 CCTV 활용이 CCTV 설치의 목적을 어느 정도 달성할 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 효과가 없다
- ② 거의 효과가 없다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 약간 효과적이다
- ⑤ 매우 효과적이다

4. 출·퇴근길이 조금 멀어도 CCTV가 미설치된 어린이집에서 근무를 선호하십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다      ② 그렇지 않다      ③ 보통
- ④ 그렇다                      ⑤ 매우 그렇다

5. 어린이집 CCTV 운영시간은 언제가 가장 적합하다고 생각하십니까?

- ① 07:30~19:30(일과 중만)
- ② 07:30~23:00(정규시간외 까지 포함)
- ③ 24시간 가동

6. 어린이집 CCTV 설치가 필요한 장소는 어디가 적합하다고 생각하십니까?  
(설치가 필요한 장소에 ○표시 해주세요)
- ① 실내·외 놀이터( )    ② 유희실( )    ③ 교실( )  
④ 복도( )    ⑤ 영유아 활동 장소 모두( )
7. 어린이집 CCTV를 관리하는 주체는 누가 되어야 한다고 생각하십니까?
- ① 관할 관청  
② 민간기업  
③ 어린이집  
④ 관할 관청과 어린이집 공동관리  
⑤ 기타( )
8. 어린이집 CCTV 설치 이후 가장 달라진 점이 있다면 무엇입니까?
- ① 보육시설의 전반적인 질이 향상되고 체계가 생겼다  
② 교사의 전문성이 향상되고 자긍심을 가지게 되었다  
③ 보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다  
④ 보육시설과 교사에 대한 부모의 간섭이 심해졌다  
⑤ 영유아를 대하거나 말할 때 그리고 행동할 때 제약을 받는다  
⑥ 설치 전·후 달라진 점이 없다
9. 어린이집에 CCTV가 설치된 이후 귀하의 느낌은?
- ① 매우 불만    ② 불만    ③ 보통    ④ 대체로 만족    ⑤ 매우 만족
10. 귀하의 어린이집에 CCTV 설치 전·후 느끼는 변화 차이가 있다고 생각하십니까?
- ① 생각했던 것보다 행동의 제약을 많이 받는다  
② 생각했던 것보다 신경이 쓰이지 않는다  
③ 부모의 간섭이 심해 스트레스는 받는다  
④ 부모와의 대화 시 영유아를 객관적으로 볼 수 있는 자료가 되어 도움이 된다  
⑤ 기타( )

11. 어린이집 CCTV 활용이 어린이집 교사의 사생활과 인권을 어느 정도 침해한다고 생각하십니까?

- ① 매우 심하게 침해한다
- ② 약간 심하게 침해한다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 별로 침해하지 않는다
- ⑤ 전혀 침해하지 않는다

12. 어린이집 CCTV 활용은 누구에게 가장 효과적이라고 생각하십니까?

- ① 영유아      ② 부모      ③ 원장      ④ 교사      ⑤ 기타(      )

13. 어린이집 CCTV 활용의 긍정적인 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 보육 프로그램과 교사의 전문성이 향상되었다
- ② 보육시설과 교사에 대한 부모들의 인식이 긍정적으로 바뀌었다
- ③ 기관의 물리적(시설) 환경이 향상되었다
- ④ 재정 및 운영의 투명성이 확보되었다
- ⑤ 없다
- ⑥ 기타(      )

14. 어린이집 CCTV 활용의 부정적인 효과는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 교사와 영유아의 사생활 침해
- ② 교사의 업무과정 스트레스 증가
- ③ 부모의 지나친 간섭
- ④ CCTV의 관리상 문제점
- ⑤ 없다
- ⑥ 기타(      )

15. 귀하는 어린이집 CCTV 활용에서 어린이집 교사 사생활과 인권침해를 어느 정도 용인하실 의향이 있습니까?

- ① 무조건 용인할 수 있다
- ② 약간 용인할 수 있다
- ③ 용인할 수 없다
- ④ 결코 용인할 수 없다

17. 어린이집에 CCTV를 활용할 때 음성도 같이 녹화되길 원하십니까?

- ① 예      ② 아니요

※ 다음은 귀하의 ‘어린이집 교사의 조직몰입도’에 대한 질문입니다. 각 문항의 해당되는 곳에 √ 표시하여 주시기 바랍니다.

번호	내용	전혀 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	나는 우리 어린이집에서 정년퇴직까지 보낼 수 있다면 행복하게 생각한다					
2	나는 어린이집의 문제가 진실로 나의 문제 인 것처럼 느낀다					
3	나는 어린이집에서 강한 소속감을 느낀다					
4	나는 어린이집에 대하여 정서적으로 애착감을 느낀다					
5	나는 어린이집에서 내 자신이 ‘한가족의 일원’ 인 것처럼 느낀다					
6	어린이집이라는 직장은 나에게 개인적으로 중요한 의미가 있다					
7	나는 현재 근무하고 있는 어린이집에 대하여 외부사람에게 이야기 하는 것을 즐긴다					
8	나는 다른 직장으로 이직해도 현재의 어린이집처럼 쉽게 애착을 갖게 될 것이라고 생각한다					
9	나는 현재 어린이집을 떠나기로 결정한다는 것이 거의 불가능하다고 생각한다					
10	나는 어린이집을 떠나기로 결정한다면 나의 생활이 무척 혼란스러울 것이다					
11	내가 어린이집을 떠나지 않는 것은 그 동안 이 직장에서 많은 시간과 노력을 들여왔기 때문이다					
12	내가 지금 이 어린이집에 남아 있는 것은 그동안 이 직장에서 많은 시간과 노력을 들여왔기 때문이다					
13	내가 지금 어린이집이라는 직장을 그만 둔다면 손해보는 것이 많을 것이다					
14	우리 어린이집에서 일하는 것은 나에게 필요해서 뿐만 아니라 내가 원해서이기도 하다					
15	내가 어린이집에서 계속 일하는 것은, 현재의 직장에서 받는 혜택을 다른 직장에서 받을 수 없다는 희생이 따르기 때문이다					
16	나는 개인의 발전과 어린이집 발전을 위해서 기대이상의 많은 노력과 정성을 다해왔다					
17	나는 직원들이 어린이집을 위해 열정을 다해야 한다고 생각한다					
18	내가 이직하지 않고 어린이집에서 계속 일하는 것은 도덕적 의무라고 생각한다.					
19	내가 다른 어린이집으로부터 스카우트 제의를 받아서 현재의 어린이집을 떠나는 것은 정당하지 못하다고 생각한다					

20	나는 평생 이 어린이집에서 근무하는 것을 바람직하다고 생각한다					
21	사람들이 어린이집을 자주 옮기는 것은 비윤리적이라고 생각한다					
22	나는 어린이집의 경영 방침을 잘 따르려는 사람은 현명한 사람이라고 생각한다					
23	나는 현재의 어린이집으로부터 많은 도움을 받고 있다					

※ 다음은 귀하의 ‘어린이집 교사의 정서’에 대한 질문입니다. 각 문항의 해당되는 곳에 √ 표시하여 주시기 바랍니다.

번 호	내 용	전혀 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	나는 하루 일과를 끝내고 나면 보람을 느낀다					
2	나는 내 일 때문에 정서적으로 메말라 버린 느낌이다					
3	나는 하루 일과가 끝나면 기진맥진한 느낌이다					
4	나는 몇몇 영유아들을 사무적으로 대하고 있다					
5	나는 근무에 지쳐 피로를 느끼는 경우가 많다					
6	나는 영유아 및 동료들과 온종일 함께 생활하는 것에 많은 스트레스를 받는다					
7	나는 일 때문에 기력을 다 소모한 느낌이 든다					
8	나는 어린이집에 근무한 이래로 사람들에게 냉정해졌다					
9	나는 매우 활기찬 느낌이 든다					
10	나는 어린이집 일 때문에 좌절감을 느낀다					
11	어린이집에서 맡은 일이 너무 벅차다고 느낀다					
12	나는 일부 영유아에게 어떤 일이 일어나고 있는지에 대해 그다지 관심이 없다					
13	나는 사람들을 직접 대하며 일한다는 것에 지나치게 많은 스트레스를 받는다					
14	나는 어린이집 교사로서 가치 있는 일들을 많이 성취하였다					
15	나는 영유아들과 화기애애한 분위기를 쉽게 만들 수 있다					
16	나는 진퇴양난에 처한 것 같은 기분이 든다					

- 감사합니다 -

ABSTRACT

# The Influence of Organizational Commitment and Psychological Burnout to the cognition of CCTV on childcare teachers

Jin, Yeon-A

Academic Advisor Nam, Chin-Yeol

Social Welfare Major, Jeju National University

Graduate School of Public Administration

After enactment of the Infant Child Care Act, which mandates the installation of CCTV in daycare centers, it is obligatory for most daycare centers nationwide. After understanding the intent of the installation, we investigate the effect of the perception of CCTV in daycare center teachers on organizational commitment and psychological exhaustion, considering the need & effect of CCTV installation, preference for No-CCTV institution, feeling after installation, and awareness of privacy and human rights violation. This is an opportunity to reduce teachers' side effects and to think about positive factors in the field, so as to identify the relationship between CCTV awareness and organizational commitment and psychological burnout,

ultimately to improve the safety of infants and improve the quality of child care.

In this study, 360 copies of questionnaire were distributed and retrieved for teachers working in national, public, corporative, private, public-private Daycare centers in Jeju, Jeju Special Self-Governing Province. Finally, 310 copies were analyzed except for 50 untrustworthy ones. The collected data were analyzed using SPSS 18.0 statistical program. The analysis methods used in the study were frequency analysis, reliability analysis, chi square ( $X^2$ ) verification, t-test, ANOVA and multiple regression analysis.

The results of this study are summarized as follows.

First, there was a difference in perception of CCTV according to demographic characteristics. In the necessity of CCTV installation, there was a perception difference by marriage status. And the main purpose of CCTV installation was affected by certifications, the preference of CCTV-free nursery by age & working years, the management of CCTV by working years & certifications, the feeling after CCTV installation by the class in charge, the before & after CCTV installation by age and class in charge, and the side effect of CCTV installation by final education status, etc.

Second, according to demographic characteristics, there was a difference between groups on the emotional commitment, normative commitment, persistent commitment as sub-variables of organizational commitment, and the emotional depletion, dehumanization, and lack of personal accomplishment that are the sub-variables of psychological exhaustion.

Third, the perception of CCTV in nursery school teachers affects emotional commitment of organizational commitment. The higher the age of teachers, the higher the emotional commitment and the positive perception of CCTV.

Fourth, the perception of CCTV in daycare teachers affected psychological exhaustion. The more positive the perception of CCTV, the lower the



emotional exhaustion. The higher the age of teachers, the more positive the perception of CCTV, the lower the dehumanization. The more positive the perception of CCTV, the lower the lack of personal accomplishment.

The results of the analysis suggest that mutual respect and trust between the teacher and the parents should be the first priority and policy measures should be taken such as providing parents with CCTV education or guidance and campaigning for the people who can abuse CCTV. In addition, it is necessary to improve the laws and systems related to nursery school teachers who can have a professional identity as a nursery school teacher and promote morale.

Finally, it seems that there is also a need for a systematic way to nurture changes in the awareness of daycare teachers through positive CCTV cases, discussions on CCTV, public relations process, and regular training.

Key words: Daycare center, teacher, CCTV, organizational commitment, psychological exhaustion, burnout