



## 저작자표시 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.
- 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#) 

碩士學位論文

中年 女性의 스파認識 및  
治癒認識이 스트레스 對處行動에  
미치는 影響 研究: 人口 社會學的  
要人에 따른 스파利用

濟州大學校 産業大學院

뷰티産業學科

金 南 希

2023年 8月



중년여성의 스파인식 및  
치유인식이 스트레스 대처행동에  
미치는 영향 연구: 인구사회학적  
요인에 따른 스파이용


指導教授 金 玟 妍


金 南 希


이 論文을 뷰티産業學 碩士學位 論文으로 提出함

2023年 6月

金男希의 뷰티産業學 碩士學位 論文을 認准함

審査委員長 李 南 昊 

委 員 尹 景 奩 

委 員 金 玟 妍 

濟州大學校 産業大學院

2023年 6月

# The Influence of Perception of Spa and Healing on Stress-coping Behavior in Middle-Aged Women : Focusing on the use of Spa by socio-Demographic Factors

kim nam hee  
(Supervised by professor Min-Jeong Kim)

A thesis submitted in partial fulfillment of the requirement for the degree of Master beauty industry

2023. 06.

This thesis has been examined and approved.

*Nam Ho Lee*  
*Kyung-Sup Yoon*  
*Min-Jeong Kim*

June 2023

Department of Beauty Industry  
GRADUATE SCHOOL OF INDUSTRY  
JEJU NATIONAL UNIVERSITY

<국문초록>

## 중년여성의 스파인식 및 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향연구 : 인구사회학적 요인에 따른 스파이용

김 남 희

제주대학교 산업대학원 뷰티산업학과

지도교수 김 민 정

몸과 마음의 휴식과 치유가 필요한 현대인에게 치유산업은 매우 유용한 산업으로 대두될 것으로 전망됨에 따라 제주도의 산림과, 농업, 그리고 해양치유의 메카로 성장하기 위해 다양한 분야별 웰니스, 항노화, 그리고 치유라는 산업 융합 및 새로운 가치창출을 위해 연구개발 및 인재 양성에 중요시되고 있다. 따라서 단순한 휴양을 넘어서 산림휴양·치유, 교육, 산업기술 개발을 위해 전문인력을 양성하여 서비스 품질향상과 네트워크 구축, 수(水) 치료 프로그램 개발, 해양에서의 의료, 바이오, 관광, 해양치유 산업분류, 소비자들의 해양치유업에 대한 인식, 관심, 그리고 신뢰가 확보되어 분류 체계에 따른 활성화와 스파 연계성 방안이 필요하다.

본 연구의 가설을 검증하기 위해 수도권지역에 거주하고 있는 40세~49세, 50세~59세, 60세~69세인 여성을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 글로벌 리서치 전문기업인 (주)데이터스프링코리아에 의뢰하여 진행하였으며, 2023년 3월 27일부터 4월 3일까지 7일간 진행하였다. 표본으로 선정된 40세~69세인 여성들에게 설문조사의 목적을 설명한 후, 응답자가 직접 기입하는 자기 기입법으로 진행하였다. 설문지는 총 400부를 배포하여 387부가 회수되어 최종 분석 자료로

사용하였다.

수집된 설문은 데이터 코딩을 수행하였고 SPSS 26.0을 사용하여 T-test,  $\chi^2$ , ANOVA, 회귀분석을 실시하였다. 우선 표본의 인구통계학적 특성을 파악하기 위하여 빈도 분석을 실시하였으며 설문 항목의 타당도와 신뢰도를 분석하기 위하여 탐색적 요인분석과 Cronbach's  $\alpha$  계수를 산출하였다. 보통 탐색적 연구분야에서는 0.6이상이면 신뢰도가 있는 것으로 판단한다.

변수들의 기술적 통계값을 알아보기 위하여 기술 통계 분석을 실시하였으며 변동의 정도와 방향을 예측하기 위하여 상관관계 분석을 실시하였다. 또한 인구사회학적 요인에 따른 스파이용의 차이를 알아보기 위해  $\chi^2$ , Fisher 검증, ANOVA를 실시하였고 최종적으로 스파 및 치유인식이 스트레스 대처 행동에 미치는 영향 관계를 알아보기 위해 회귀분석을 실시하였다.

연구결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 인구사회학적 특성에 따른 스파이용의 차이에 대한 분석 결과, 스파이용 경험에 따른 차이는 자녀의 유무 및 직업, 학력, 소득에서 유의한 차이를 보였으나 연령과 결혼 유무에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 또한 스파이용 시 동행인의 차이에 대한 분석결과 결혼과 자녀의 유무에서 유의한 차이를 보였으나 연령과 직업, 학력, 소득에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 스파 선택 시 중요 사항에 대한 차이 분석 결과에서는 소득에서만 유의한 차이를 보였으며 연령과 결혼, 자녀, 직업, 학력에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 마지막으로 스파이용 시 중요 서비스에 대한 인식의 차이는 학력에서 유의한 차이를 보였으며 연령과 결혼, 자녀, 직업, 소득에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 결과적으로 스파이용 시 연령에 따른 차이는 없음을 확인할 수 있었으며 스파의 의미와 스파이용 시 희망시설에 관해서는 인구사회학적 특성의 모든 부분에서 차이가 없음을 확인하였다.

둘째, 인구사회학적 특성에 따라 치유인식은 차이가 있을 것인가를 알아보기 위한 분석 결과, 소득에서는 통계적으로 유의한 차이를 보였으나 직업과 학력에서는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다.

셋째, 인구사회학적 특성에 따른 스파인식의 차이를 분석한 결과 학력과 소득에 따라서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으나 직업의 차이에 따른 유의한 차이는 없는 것으로 나타났다.

넷째, 치유인식이 스트레스 대처 행동에 미치는 영향에 관한 분석 결과를 살펴

보면 치유가치 인식은 스트레스 대처행동에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 치유산업 인식은 유의한 영향이 없는 것으로 나타났다. 또한 치유인식의 하위요인(효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업)과 스트레스 대처행동 간의 유의한 영향을 미치는지 알아보기 위한 분석결과 치유가치의 친숙도는 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 그러나 효능적 가치와 사회적 가치, 교육적 가치는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

다섯째, 치유인식은 스파인식에 미치는 영향에 대한 분석 결과를 살펴보면, 치유가치와 치유산업 인식 모두 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 또한 치유인식 하위요인별(효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업) 스파인식에 미치는 영향 분석에서도 효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치는 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 그러나 친숙도에서는 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

여섯 번째, 스파인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향에 대한 분석 결과를 살펴보면, 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다.

**주제어:** 중년여성. 스파인식. 치유인식. 스트레스 대처행동. 스파이용

# 목 차

<b>I. 서론</b> .....	1
1. 연구의 필요성 .....	1
2. 연구의 목적 .....	3
<b>II. 이론적 배경</b> .....	4
1. 스파 .....	4
1) 스파의 개념 .....	4
2) 스파의 역사 .....	5
3) 스파의 분류... ..	12
2. 치유 .....	18
1) 치유의 개념 .....	18
2) 치유산업 배경 .....	21
3) 치유산업의 분류 .....	22
3. 스트레스 대처행동 .....	33
1) 스트레스의 개념 .....	33
2) 스트레스 대처행동 .....	36
<b>III. 연구 방법</b> .....	43
1. 연구대상 및 자료수집 .....	44
2. 연구모형 및 가설 .....	44
1) 연구모형 .....	44
2) 연구가설 .....	45
3. 측정도구 .....	46
1) 인구사회학적 특성 .....	46



2) 스파이용 .....	47
3) 치유인식 .....	48
4) 치유산업 인식 .....	49
5) 스파인식 .....	50
6) 스트레스 대처행동 .....	51
<b>IV. 연구 결과 .....</b>	<b>52</b>
1. 인구사회학적 특성 .....	53
2. 요인 및 신뢰도 분석 .....	54
1) 치유인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	55
2) 치유산업 인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	56
3) 스트레스 대처행동의 요인 및 신뢰도 분석 .....	57
4) 스파인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	58
3. 기술통계 분석 .....	59
4. 상관관계 분석 .....	60
5. 가설검증 .....	63
1) 인구사회학적 특성에 따른 스파이용 대한 차이 분석 .....	63
2) 인구사회학적 특성에 따른 치유인식 차이 분석 .....	87
3) 인구사회학적 특성에 따른 스파인식 차이 분석 .....	89
4) 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향 .....	90
5) 치유인식이 스파인식에 미치는 영향 .....	93
6) 스파인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향 .....	96
<b>V. 결론 .....</b>	<b>97</b>
1. 연구의 요약 및 시사점 .....	97
2. 연구의 한계 및 제언 .....	102

참고문헌 .....	104
Abstract .....	113
부록<설문지> .....	115

## 표 목차

<표Ⅱ-1> 스파의 개념 .....	5
<표Ⅱ-2> 스파의 역사 이미지 .....	10
<표Ⅱ-3> 시대별 스파의 역사 .....	11
<표Ⅱ-4> 스파의 분류 .....	17
<표Ⅱ-5> 치료와 치유의 개념 차이 .....	19
<표Ⅱ-6> ‘Healing’의 사전적 의미 .....	19
<표Ⅱ-7> 산림치유 이해와 자원 .....	25
<표Ⅱ-8> 치유농업의 정의와 자원 .....	27
<표Ⅱ-9> 해양치유의 정의와 자원 .....	31
<표Ⅱ-10> 해양치유 자원별 특성요소 .....	32
<표Ⅱ-11> 스트레스 대처행동의 개념 .....	42
<표Ⅲ-1> 설문지 수집 현황 .....	43
<표Ⅲ-2> 인구사회학적 조사 .....	46
<표Ⅲ-3> 스파이용 .....	47
<표Ⅲ-4> 치유인식 .....	48
<표Ⅲ-5> 치유산업 인식 .....	49
<표Ⅲ-6> 스파인식 .....	50
<표Ⅲ-7> 스트레스 대처행동 .....	51
<표Ⅳ-1> 연구 대상자의 일반적 특성에 대한 빈도 분석 .....	53
<표Ⅳ-2> 치유인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	55
<표Ⅳ-3> 치유산업 인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	56
<표Ⅳ-4> 스트레스 대처행동 요인의 신뢰도 분석 .....	57
<표Ⅳ-5> 스파인식의 요인 및 신뢰도 분석 .....	58
<표Ⅳ-6> 기술통계분석 .....	59
<표Ⅳ-7> 상관관계분석 .....	60

<표IV-8> 스파이용에 대한 빈도 분석 .....	63
<표IV-9> 인구사회학적 특성에 따른 스파이용 경험 차이 분석 .....	65
<표IV-10> 인구사회학적 특성에 따른 스파의 의미 차이 분석 .....	67
<표IV-11> 인구사회학적 특성에 따른 소득별 동행인 분석 .....	71
<표IV-12> 인구사회학적 특성에 따른 이용 희망 시설 분석 .....	75
<표IV-13> 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택시 중요사항 분석 .....	79
<표IV-14> 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택시 중요 서비스 차이 분석 ...	83
<표IV-15> 인구사회학적 특성에 따른 치유인식 차이 분석 .....	87
<표IV-16> 인구사회학적 특성에 따른 스파인식 차이 분석 .....	89
<표IV-17> 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향 .....	90
<표IV-18> 치유인식 하위요인별 스트레스 대처행동에 미치는 영향 .....	91
<표IV-19> 치유인식이 스파인식에 미치는 영향 .....	93
<표IV-20> 치유인식 하위요인별 스파인식에 미치는 영향 .....	94
<표IV-21> 스파인식과 스트레스 대처행동에 미치는 영향 .....	96

## 그림 목차

<그림Ⅱ-1> 산림치유 이미지 .....	25
<그림Ⅱ-2> 치유농업 이미지 .....	28
<그림Ⅱ-3> 해양치유 이미지 .....	32
<그림Ⅲ-1> 연구모형 .....	44

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성

최근 항노화와 치유산업이 신성장산업으로 떠오르고 있는 가운데 제주의 바다와 다양한 해양자원이 제주산업의 미래 대안으로 떠오르고 있다. 제주에서도 해양자원을 활용한 해양치유의 필요성과 해양산업의 활성화를 위한 연구가 진행되고 있는데 대표적으로 김민정(2023)은 ‘제주 해양치유 자원에 대한 인식조사를 통한 항노화 산업 연계 해양치유 콘텐츠 발굴과 제주 해양치유자원의 브랜드화를 제안하였다<sup>1)</sup>.

본 연구에서는 제주에 항노화와 치유산업에 대한 조례 등 제도적 기반은 만들어졌지만 기대만큼 성장하지 못하고 있어 제주 해양치유와 제주의 스파산업의 연계를 통한 다양한 분야의 융복합과 치유산업 활성화를 지역 치유자원과 관광산업을 기반으로 인재 양성 그리고 새로운 치유관광 산업 발전을 위한 사업모델 발굴에 주력해 나가기 위해 연구하고자 한다.

현대사회는 급속한 패러다임의 변화 속에, 인간의 일상화 및 생활패턴 변화의 가속화를 요구한다. 이에 따라 인간들은 생활환경 변화 속에 적응하기 위해 빠르게 진화하고 있다. 환경 변화에 의해서 여성의 수명이 증가하고 있으며 기대수명과 평균수명 증가에 따라 중년여성의 사회 진출과 경제활동에 참여하는 비율이 높아지고 있다. 고도의 과학기술과 의학 발달은 인간 수명 구조의 급격한 변화와 더불어, 중년여성의 삶의 질에 있어 인간의 생애주기 상 매우 중요한 단계가 되었다.<sup>2)</sup>

통계청이 발표한 2021년 생명표에 따르면 지난해 기준 한국인의 평균 기대수명은 83.6년으로 집계됐다. 남성은 80.6년 여성은 86.6년이였다. 한국인의 기대수명은 선진국 클럽이라 불리는 경제협력개발기구(OECD) 국가 평균을 크게 웃돌았다.

1) 김민정.(2023). 인구사회학적 특성 및 해양 선호도, 해양치유 인식간 관계에 관한 실증연구.한국해양관광학회, 통권 39. PP. 61-81.

2) 이복동.(2013). 중년 여성의 사회심리적 스트레스와 피로도가 피부건강에 미치는 영향. 초당대학교, 산업대학원, 석사학위논문, p. 1.

3) 남성은 OECD 평균 77.7년보다 2.9년, 여성은 OECD 평균 83.1년보다 3.5년 더 높았다.<sup>4)</sup>

특히 중년여성의 정신적 건강은 노후 생활의 삶의 질을 결정하는 것에 있어서 가장 중요한 요인으로서, 정신적 건강과 노인 혹은 중년기 여성에 대한 관심도가 증대되고 있다.<sup>5)</sup> 전체 인생 주기에서 여성의 중년은 개인적 발달관점에서 보자면 ‘신체적·생물학적 노화’가 시작되는 시기이고, 가족생활 관점에서 보자면 성인이 된 자녀와 노부모의 중간에서 위치하는 세대이다<sup>6)</sup>. 또한 심리적으로는 인생의 유한성에서 직면하여 본질적인 자아 성찰과 관심을 갖게 되는 시기이며, 사회적 관점에서 보면 ‘대인 관계·사회적·경제적 지위 등’에 있어 절정기에 도달하였다 하겠다. 하지만 더 이상의 성취보다 하강(descent)과 은퇴를 예감하는 시기이기도 하다.<sup>7)</sup> 역으로 중년기에는 시간의 여유로움에 자신의 능력을 새롭게 변화하고 전환할 수 있다. 또한 자녀에게 쏟았던 에너지를 소원했던 부부관계에 새롭게 부각시켜 새로운 가능성을 맞는 시기이기도 하다.<sup>8)</sup>

2019년 12월 30일 후베이성 우한 중앙병원의 리원량 의사가 코로나19 발생을 최초로 알리고 이후 코로나19는 전 세계적으로 확산이 되고 있다. 이렇게 코로나19가 급격하게 확산이 됨에 따라 감염에 관한 우려는 전 세계인들의 일상생활을 위한 외출까지도 제한을 두고<sup>9)</sup> 많은 나라들이 여행 자제를 권고하면서 대부분 산업의 경기가 좋지 않고 특히 관광업계에 막대한 타격을 주고 있다.<sup>10)</sup>

최근에는 ‘디지털 가속화·초개인화·급격한 기술변화’ 그리고 최근 전 세계적으로 다가올 변화의 계기가 된 코로나19로 인해, 치유(healing)와 관광산업을 연

- 
- 3) 윤홍식.(2006). 부모·부성휴가를 통해 본 남성 돌봄 노동 참여 지원정책 비교: 경제협력개발기구 15개국을 중심으로. 한국사회복지학회지, 20(2). p. 234
  - 4) 김순안. 김승룡.(2011). 사회지지와 자아존중감이 중년 여성의 정신건강에 미치는 영향. 한국노인복지학회, 52(52), p. 1-2
  - 5) 김채령.(2009). 벨리댄스 활동이 중년 여성의 정신건강 및 생활만족도에 미치는 영향. 청주대학교 교육대학원, 석사학위논문, p. 1-2.
  - 6) 정영미.(2011). 중년기 성인의 생활 스트레스, 대처행동 및 생활 만족도. 한국자료분석학회, 13(3), p. 1279.
  - 7) 윤은자. 김희정, 전미순, 권영미.(2013). 간호학과. 중년기의 자기효능감과 우울인자, 건강상태 및 건강증진 행위의 경로 분석. 건국대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 10-18.
  - 8) 하경희.(2021). 포스트코로나 시대 치유관광 방향성 도출: 치유관광 유형별 뉴스 검색어 분석을 중심으로. 충북대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 1-7.
  - 9) 하경희.(2021). 빅데이터 분석을 활용한 해양관광 트렌드 분석: 코로나 19 이후 해양관광정책을 중심으로. 한국해양관광학회, 14(1). pp. 9-30.
  - 10) 이청은.(2022). 패키지여행상품의 지각된 가치가 만족도와 충성도에 미치는 영향: 코로나19 이후 관광트렌드 변화요인을 조절변수로. 한양대학교 국제관광대학원, 석사학위논문, p. 1.

제한 치유관광이 미래의 대안관광으로 각광 받고 있다.<sup>11)</sup> 자연을 경험한 관광객이 회복환경지각을 통해서 긍정적 정서와 심리적 행복감을 높여 삶의 질에 긍정적인 영향을 미치게 된다.<sup>12)</sup> 또한 중년여성의 스파는 단순하게 마사지만 받는 것에 대한 개념을 넘어, 휴식을 취하고 문화여가 공간으로 활성화시켜 건강한 라이프스타일에 필요한 것을 제공하고 있다.<sup>13)</sup>

스파는 건강한 라이프 스타일을 요구하는 사람들에게 ‘자연요법·건강관리 같은 육체적인 관리, 행복한 삶을 위한 즐거운 활동과 정신적인 만족감을 제공하는 것’을 목표로 하고 있다. 특히 중년여성의 정신적 건강은 노후 생활의 질을 결정하는 가장 중요한 요소이기 때문에, 정신적 건강과 노인과 중년기 여성에 대한 관심도가 증대되고 있다.<sup>14)</sup> 하지만 중년 여성들을 대상으로한 ‘스파 인식과 이용 실태에 대한 연구’는 미흡한 실정이다. 현실적으로 스파를 이용하는 인구와 스파 체험 및 치유에 대한 인식이 알려지지 않은 스파에 대한 개념을 정립하고, 현재 스파를 이용하고 있는 중년여성에 대한 분석과 그 결과를 제시할 수 있는 연구를 진행하는 것은 ‘치유인식 및 치유산업 분류’ 속에서 스파를 다루는데 중요한 과제라 하겠다. 이를 통해 스파의 대중화·일반화에 기여할 수 있을 것이라 사료된다.<sup>15)</sup>

본 연구는 40대부터 60대의 다양한 연령층 및 직업군을 대상으로 ‘스파 인식과 치유인식이 스트레스 대처 행동에서 어떤 영향을 미치고, 인구사회학적 요인에 따른 스파이용을 파악하는데 대하여 알아보고자 한다.

---

11) 김경희, 김태수, 이은화, 정진.(2022). 산림치유학과 석사과정. 코로나19시대 산림치유프로그램 진행요소에 대한 요구도 조사. 한독심리운동학회, 8(1). pp. 81-99.

12) 문상정.(2020). 김천대학교 대학원. 회복환경지각과 긍정적 정서, 행복감, 삶의 질의 구조적 관계: 주의 회복 이론을 중심으로, 한국관광산업학회, 45(1). pp. 135-159.

13) 강선희.(2010). 스파리조트의 물리적환경이 이미지, 지각된가치, 고객만족, 행동의도에 미치는 영향. 순천향대학교 대학원, 박사학위논문, p. 10.

14) 김순안. 김승용.(2011). op. cit, pp. 109-129.

15) 김유진, 김주덕, 한채정.(2015). 스파에 대한 인식과 실태에 관한 연구. 한국인체미용예술학회지, 20(3). pp 133-145.



## 2. 연구의 목적

본 연구에서는 팬데믹 이후로 건강한 삶에 대한 관심도가 높아지면서 개인의 신체 및 정신건강 관리 욕구가 커지고, 스파 및 치유산업 배경하에 중년여성들의 스파인식과 치유인식에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 또한 '스�파인식이 스트레스 대처행동 간에 미치는 영향, 인구사회학적 요인에 따른 스파이용과 치유인식이 스트레스 대처 행동 간 미치는 영향, 인구 사회학적 요인에 따른 스파이용'을 알아보는데 목적을 두었다.

### 연구문제

1. 중년여성 치유인식이 스트레스 대처행동에 어떠한 영향을 미칠 것인가?
2. 중년여성 스파인식이 스트레스 대처행동에 어떠한 영향을 미칠 것인가?
3. 중년여성 치유인식 및 치유산업 인식이 스파인식에 어떠한 영향을 미칠 것인가?
4. 인구사회학적 특성에 따라 스파이용에 대한 차이는 있을것인가?

## II. 이론적 배경

### 1. 스파(SPA)

#### 1) 스파의 개념

스파(SPA)는 마사지나 물의 열이나 부력 등으로 온몸의 혈액 순환을 촉진시켜 피부 관리, 몸의 스트레스 해소를 할 수 있는 시설이라고 사전적으로 정의되어 있다. 스파의 어원은 샘, 수원지 같은 곳에서 흐르는 물들을 의미하는 라틴어 spagere와 벨기에서의 유명한 온천지역 스파우(Spau)라는 지명에서부터 파생되었다는 것, 연못이라 불리는 고대 왈론(Walloon)어 에스파(espa)를 예를 들 수 있다.

이 단어로부터 시작한 영어단어인 스포(spaw)가 생겼으며 현대에 와서 부터는 스파(spa)로 정착되었다고 한다. 그러나 라틴어인 Solus PerAqua(health fromwater)라는 물에 의한 건강과 물을 통한 건강이라는 것에 유래 되었다고 보여지는 견해가 일반적이다.<sup>16)</sup>

서양에서는 스파를 수천 년 동안에 물을 이용한 질병 치료<sup>17)</sup>라는 뜻으로 쓰이면서 20세기 중반 이후에 현대의학의 발달로 치료 외에 휴식, 마사지를 통한 건강, 피부 관리의 개념으로 자리를 잡았다.<sup>18)</sup>

일반적으로 스파는 물을 이용해서 몸·마음·정신적 치유와 회복을 위한 치유 시설이다. 최근에는 스파의 의미가 확대되어 ‘테라피·마사지 등’으로 다양해져 서비스 기능까지 포함하여 호텔 분야에까지 넓어지고 있다.

국제스파협회(ISPA)<sup>19)</sup>에서는 스파는 건강한 라이프스타일에 필요한 ‘영양

16) 이승현, 임미혜.(2007). Ibid. 한국실내디자인학회, 16(5). pp. 13-21.

17) 정인순, 박정연.(2017). Ibid. 한국디자인문화학회, 23(1) pp. 551-559.

18) 이해영.(2012). 스파 이용실태에 따른 만족도와 스파 발전방향, 성신여자대학교 문화산업대학원, 석사학위논문, p. 6.

19) www.experienceispa.com/(자료검색일: 2023. 1. 10.)

식·피트니스 활동·몸 관리·의료 적인 검진·행동 양식의 카운슬링·영양 교·스트레스 관리·정신적 성장·운동요법·운동생리학·총체적 건강 등'과 같은 우리에게 필요한 모든 것들을 제공하고,<sup>20)</sup> 고객의 특성에 맞는 차별화 된 관리를 통하여 고객의 심신 건강을 증진시켜서 삶의 행복을 되찾을 수 있도록 하는 전문적인 관리라 하였다.<sup>21)</sup> 스파의 개념은 아래의 <표Ⅱ-1>과 같다.

<표Ⅱ-1> 스파의 개념

	개 념
사전적 의미	물의 열, 마사지로 몸의 스트레스를 해소 해주고 피부를 관리하는 시설
서양	물을 이용한 질병 치료
국제스파협회	고객의 심신의 건강을 증진시키는 건강관리

출처: 이해영.(2012). 정인순, 박정연.(2017). 이지호.(2019). 선행논문을 근거로 재구성

## 2) 스파의 역사

인류의 삶이 시작되면서 문명이 발달하기 시작한 곳에는 원시적인 형태의 스파는 용어만이 다를 뿐이고 세계 각 도처에 존재했던 것으로, 인간과 자연 그리고 인간과 물(water)의 친화성 속에서 쉽게 찾아 스파의 기원을 찾을 수 있다. 즉, 스파는 물을 이용하여 수(水) 치료(hydrotherapy)<sup>22)</sup>와 목욕(bath) 문화 측면에서 살펴보는 경우, 그 의미가 방대하여 인류의 역사와 함께하는 이어가는 것을 알 수 있다.<sup>23)</sup>

### (1) 고대

고대에 사람들은 흐르는 물을 보면 경의를 표한다거나 숭배하였고 이집트인과 아시리아인 이슬람교도들은 광천수를 치료로 하는 목적으로, 프로토 인디언

20) 배지연, 허정목.(2014). 스파의 서비스품질과 물리적환경이 고객가치와 고객충성도에 미치는 영향 호텔스파와 테이스파 간 비교. 한국자료분석학회, 16(3). p. 18.

21) 서혜원.(2020). 스파의 서비스품질과 관계지속의도와 관계에서 관계몰입의 매개효과. 서경대학교 미용예술대학원, 석사학위논문, p. 5.

22) 정인순, 박정연.(2017). 피부미용사의 스파프로그램에 대한 인식연구. 한국디자인문화학회, 23(1). p. 14.

23) 이승현, 임미혜.(2007). op. cit. 한국실내디자인학회논문집, 16(5). pp. 13-21.

(ProtoIndian)문화는 기원전 2400년경 물을 이용해 치료를 위한 위생적인 시설을 만들었다는 기록이 전해진다. ‘일본인·중국인·그리스인·로마인’들은 ‘육체의 피로를 회복·부상이나 상처 등의 빠른 치유·우울증의 치료 혹은 체력향상’을 위해서 따뜻한 바스(Bath) 치료요법으로 이용하였다는 기록이 있으며, 이들 중 그리스인들은 육체와 정신 사이의 상관적 발전 관계에 있어서 최초로 목욕과 여흥을 위해 온천 근처나 강 근처에 센터를 만들었다는 기록이 있다.<sup>24)</sup>

고대 그리스의 스파르타에서는 뜨거운 공기를 이용한 사우나와 냉탕의 입욕을 시행하던 목욕법이 있었고, 청결과 치료를 목적으로 목욕문화가 성행했었다.<sup>25)</sup>

고대 그리스인은 현대인과 같은 이유에서, 스스로 편안해지고 남에게 매력적으로 보이기 위해 몸을 깨끗이 했지만 건강관리를 위해서도 목욕을 했다. 물에 몸을 담그는 것은 당시 의사들의 한정된 처방 중에서도 중요한 치료법에 속했다. 유명한 내과 의사이자 의학의 아버지라고 불린 히포크라테스(Hippocrates)는 물을 사용해 근육통과 관절염을 치료하였으며, Rule of opposites(반대의 규정:이중효과)를 발달시켰고, Coldaffusion(차가운 관수식) 이열을 유도한다고 생각하였다.<sup>26)</sup>

로마인들은 바닷물과 흐르는 물에 큰 관심을 가지고 저수지와 수로의 폭넓은 체계를 구축하고 질이 좋은 미네랄 온천수나 광천수가 솟아 나오는 지역에는 관례적으로 목욕탕을 지었다. 현재도 로마 시대에 목욕탕 흔적이 고스란히 남아있는 영국의 바스 ‘로만바스’ 역시 당시에 로마인들이 휴식을 위해서 만들어 놓은 시설이었다. 대중목욕탕은 로마의 주요 계급층의 전유물로서 권력자 권위를 상징하고자 그 수가 늘어났으며 대규모화가 되어갔다. 시저아우구스투스 통치기간 동안 로마 전 지역에 약 170개가 존재했던 것이 로마 제국의 최고 번성 기간에는 로마 전역에 약 900개 이상 증가하면서 대중목욕탕은 ‘도서관·체육관·승마장·술집·상점’은 물론이고 ‘박물관·공연장에 이르기까지 각종 시설물 들을 겸비하기 시작함으로써 사교 기능을 겸하였

24) 정혁진.(2004). 호텔스파 프로그램 비교연구: 한국, 오스트리아, 태국의 호텔 스파를 중심으로. 경희대 체육대학원, 석사학위논문. p. 5.

25) 전희찬.(2012). 국내 스파의 교육 프로그램 현황 및 가상 매뉴얼 개발. 건국대학교 디자인대학원 석사학위논문, pp. 5-7.

26) 박구슬.(2012). 스파의 마케팅 전략 현황과 사례 연구. 건국대학교 디자인대학원, 석사학위논문, p. 5.

다.27) 핀란드와 러시아에서는 혹독한 추위와 거칠고 힘든 노동으로 피로해진 몸을 풀기 위하여 독특한 목욕법이 유래 되었는데, 이것이 현재 오늘날의 사우나로 발전하였다.28)

동양의 경우는 당나라 현종의 왕후인 양귀비 또한 '사과꽃 모양의 길이 19m · 폭 7m에 이르는 온천수에 장미꽃잎을 뿌려놓은 옥련탕'이라 불리는 곳에서 목욕을 즐겼다고 한다. 우리나라는 삼국사기에서 박혁거세의 왕비인 알영은 북천에서 목욕을 했다는 기록이 나온다. 그리고 신라시대의 절에 공중 욕조시설이 있었고, 가정에서도 목욕할수 있는 시설이 구비되어 있었던 것이 미루어보아 스파가 신라시대 사람들의 일상에 생활에 뿌리 내려져 있었음을 짐작 할 수 있다.

많은 건강 시스템을 포함한 아우르베딕 치료 형태는 인도에서 실행되었고, '태국에서는 리조트 스파, 일본에서는 반신욕과 차 마시기, 인도네시아에서는 자연 추출물을 이용한 아로마테라피, 중국에서는 질병의 예방과 치료, 우리나라에서는 피부미용과 비만분야'로 특화된 형태를 보이며 성장하고 있다.29)

## (2) 중세

스파는 한때 흑사병과 성병 확산으로 입욕시설이 폐쇄되는 일시적 암흑기가 있었으나 '휴식과 위안 · 치료적 목적'으로 다시 재건되었고, 17세기에는 광천수 뿐 아니라 일반적으로 물에 다양한 재료들을 섞은 후 목욕을 함으로써 효과를 증대시키려는 노력이 나타났다.30)

의학 전문가들을 통해 올바른 수(水) 치료에 대한 과학적 연구가 시작되었고 책이 출판되기도 하였다. 또한 유명한 유럽대륙의 온천으로 부유한 환자들이

27) 노혜정.(2009). 여성 직장인을 위한 도심지 스파 계획: 동양사상의 음양오행을 적용하여. 홍익대학교 건축도시대학원, 석사학위논문, pp. 41-45.

28) 김민경.(2008). 스파에 대한 인식과 사용실태에 관한 연구. 숙명여자대학교 원격대학원, 석사학위논문, p. 7.

29) 광영란.(2015). 목욕 문화의 사적 고찰을 통한 에스테틱 스파 레시피 제안 연구. 한성대학교, 예술대학원, 석사학위논문, pp. 10-29.

30) 노혜정.(2009). Ibid. pp. 41-45.

요양을 떠나기 시작하며 온천휴양지의 개발이 본격화 되었다.

이탈리아 의사 트로류리는 아름다움과 날씬함을 얻고자 하는 사람들에게 해수욕과 허브를 이용한 입욕 방법을 권장하였다. 또한, 그녀의 치료 방법은 한증막에서 땀을 배출하거나 뜨거운 모래 목욕을 할 때 몸 전체에 암소 분변과 허브를 혼합 사용하여 관리하게 하였다.<sup>31)</sup>

영국에서는 뜨거운 물(hotspring)을 이용하여 치료하는 방법에 대해 좋지 않은 견해를 가지고 있었으나, 영국 바스지역은 왕과 귀족들의 필요성에 의해 목욕 문화가 발달 되었다. 나병환자였던 블라듀드 황태자가 우연히 바스지역의 온천물로 치유되었다는 바스지역의 전설을 필두로 '병화능으로 고통받고 있던 엘리자베스 1세가 1590년 바스지역을 방문함으로써 원기를 회복하여 여왕 훈장을 하사하였으며, 앤 여왕,샤를 1세의 방문 이후 CrossBath건립을 명하였고, 제임스 2세의 왕비는 바스지역을 방문한 뒤 태자를 잉태하는 등' 수많은 치유의 역사를 지니고 있다.<sup>32)</sup>

18-19세기에는 벨기에의 Spau 온천요법이 알려지면서 유럽인들은 치료를 위해 스파를 방문하기 시작하였고, 수(水) 요법은 더욱 대중화되었으며 오스트리아-헝가리제국의 농부 빈센트 프레스니츠는 찬물치료법과 여러 방법을 연구하였는데 예로 '압주법(douches)·습지찜질법(wetsheetpacks)·한냉전신욕·발한법·습포(compresses)·좌욕(sitbath) 등'이 있다. 독일 베드우리쇼펜 : 세바스찬 크나이프는 수 치료요법으로 작은 효과를 얻었으며 1892년에는 나의 물 치료요법(Mywatercure)을 발표하였다. 크나이프의 치료법은 식물요법의 결합과 생활방식을 변화시켰다.

### (3) 현대

1차 세계대전 후 현대 의학의 발달과 관심으로 스파들은 일시적 감소세를 보이기 시작하지만, 2차 세계대전 후 군인들의 후유증 치료에 스파가 이용되었다. 유럽의 여러 곳에는 큐어타운(CureTown)이라 불리는 스파 마을이 있어

31) 김민경.(2008). op. cit. p. 11.

32) 김민경.(2008). op. cit. p. 8.

나라의 지원으로 '관절염·만성통증·피부병 환자'들이 몇 주 동안 머물면서 치료를 받는 치료개념의 스파가 발달하게 되었다.<sup>33)</sup>

그러나 미국 스파는 치료와 건강회복이 목적이었던 유럽 스파와는 달리 다양한 목적과 형태로 발전시켜 '운동과 피트니스 프로그램·체중감량·미용관리 등'에 기초한 건강한 라이프스타일을 증진시키기 위한 수단으로 나타났다<sup>34)</sup>. 미국 초기 스파인 '네이만 마커스(Neiman Marcus)·그린하우스(Greenhouse)와 엘리자베스아덴(Elizabeth Arden's)의 메인찬스(MainChance)'는 부유층 미국 여성들을 위한 '휴식·미용·다이어트'의 목적으로 번성하였다.

스파가 본격화하기 시작한 것은 1991년 ISPA가 설립되어 난립하고 있던 여러 가지 스파가 공존할 수 있도록 규정을 만들고 카테고리를 구분한 것이 계기가 되었고, 미용실과 에스테틱 살롱은 스파로 대체되기 시작하여 1980년에는 최고조에 이르렀다.<sup>35)</sup> 예방의학의 발전과 더불어 1990년대 중반부터 병원에 스파가 도입되었고, 2000년대에는 뉴욕을 중심으로 '메디컬 스파'가 많이 생겨났다.<sup>36)</sup> 20세기에는 프랑스를 중심으로 해수를 이용한 요법이 큰 유행을 불러 일으켜 유럽에서 계속 번성하였으며, 유럽의 의학계에서는 미네랄 온천과 탈라소테라피(ThalassoTherapy)가 건강에 중요한 것으로 입증 하였고 스파가 병을 예방하는데 있어 효과가 뛰어나다는 것이 증명되었다.<sup>37)</sup> 건강관리 및 대체의학의 관심과 더불어 각 나라별로 특색에 맞게 목욕문화가 발전되어 왔는데, 이러한 전문시설들에 SPA(스파)라는 이름이 붙여졌다. '유럽에서는 사우나와 온천탕을 이용한 질병 치료 및 예방 중심의 개념'으로, '미국은 뷰티 살롱에서 운동과 피트니스 프로그램·체중감량·미용 관리 등에 기초한 건강한 라이프스타일을 증진시키기 위한 수단'으로, '인도에서는 요가와 명상', '태국에서는 리조트 스파', '일본에서는 반신욕', '인도네시아에서는 자연 추출물을 이용한 아로마 테라피', '중국에서는 질병의 예방과 치료', '우리나라에서는 피부미용과 비만 분

33) 임하성.(2004). 아름다운 몸, 건강한 몸을 위한 목욕 건강 30분. 가람출판사, pp. 76-77.

34) 김봉인 외 7명.(2006). 스파뷰티테라피. 서울: 정담미디어. p. 10.

35) 권창희.(2007). 일본, 프랑스, 미국을 중심으로 화장품 브랜드 스파 프로그램 연구. 중앙대학교 의약식품 대학원 석사학위 논문, p. 5.

36) 김봉인 외 7명.(2006). op. cit. p. 11.

37) 진은숙.(2015). 문헌 고찰을 통한 스파 유형분류와 스파 프로그램 제안 연구. 한성대학교 예술 대학원, 석사학위논문, pp. 1-11.

야'로 특화된 형태를 보이고 있다.<sup>38)</sup>

가장 오래된 인류 문화 중 하나인 스파(spa) 문화는 오늘날 500억 달러 규모의 세계시장을 형성하며 새로운 도약을 외치고 있다. 오늘날의 스파는 홀리스틱의 최고단계에서 총체적인 예방 차원의 건강관리나 단순히 육조 문화만을 위한 것이 아닌, ‘아로마 테라피·하이드로 테라피·타라소 테라피·칼라 테라피·뮤직 테라피 등’을 접목해 자연요법을 적용하면서 평온함을 느끼게 하는 종합 테라피라 할 수 있다.<sup>39)</sup> 스파의 역사 이미지는 아래의 <표Ⅱ-2>와 같고, <표Ⅱ-3>은 시대별로 스파의 역사 흐름을 정리하였다.

<표Ⅱ-2> 스파의 역사 이미지

시 대	이용 형태	특 징	연구자	
고 대	뜨거운 공기를 이용한 사우나, 광천수 이용		물을 숭배	관레
중세	입욕시설, 식물요법의 결합		스파시설의 시작	빈센트 프레스니츠, 베드우리쇼펜
현대	메디컬 스파활용, 삶의 질 향상을 목표.		휴식, 미용, 다이어트의 목적 각종 매뉴얼 테라피를 통한 스파 프로그램 도입	ISPA

출처: 이지효.(2019). 재인용

38) 김봉인 외 7명(2006). op. cit. p. 11.

39) 정혁진.(2004). 호텔 스파프로그램: 한국, 오스트리아, 태국의 호텔 스파를 중심으로. 경희대학교, 석사학위논문, pp. 4-6.



<표 II -3> 시대별 스파의 역사

시대별	특징
2004년	영국스파협회(BSF)에서 영국스파협회(Spa Business Association, SpaBA)로 변경
1995년	유럽스파협회(ESPA)창립
1991년	국제스파협회(ISPA)미국에서 창립
1970~1980년	미국 스파에서 피트니스가 성장
1960년	골든도어(Golden Door),그린하우스(Green House), 엘리자베스 아덴(Elizabeth Arden's)등과 미국에서 초기 스파 개발
1917년	영국스파협회(TheBritishSpasFoundation,BSF)형성
1867년	유럽 의학계에서 미네랄 온천, 딸라소테라피(Thalassotherapy, 해양요 법)가병을 예방 할 수 있다는 효과를 증명함
1851년	미국(뉴욕) 수 치료실을 개장 이후로 뉴욕에 치료 학교를 설립함
1829년	가펜버그(독일)에서 처음 물을 이용한 스파 시스템. 운동, 수영 차가 운 입욕 등 영양 섭취와 운동을 병행 및 관리
18~19세기	Spau 온천치료 요법이 알려지고 유럽 각 지역에서 목욕 문화가 대중 화됨

출처: 이지효.(2019).<sup>40)</sup> 재인용

40) 이지효.(2019). 빛의 특성을 적용한 치유스파 공간계획에 관한 연구. 홍익대학교 건축도시대학원, 석사학위논문, p. 49.

### 3) 스파의 분류

#### (1) 목적에 따른 분류

스파를 찾는 사람들이 급속도로 증가하면서 스파 체험 시에 제공되는 서비스에 대한 고객 만족 사항이 점점 더 전문화되고 있으며, 생활양식 프로그램에 대한 사항이 크게 강조되고 있다. 국제 스파협회는 소비자들이 스스로 선호하는 스파 체험 형태의 선택을 도와주기 위해 7가지 유형(데이스파·리조트 호텔 스파·테스티네이션 스파·메디컬 스파·클럽 스파·광천 스파·유람선 스파)으로 분류하고 있다.<sup>41)</sup>

##### ① 데이스파 (Day Spa)

도심에 있는 스파로 이동과 관리시간 등에 많은 시간을 소요하지 않으면서도 비교적 짧은 시간 내에 충분한 휴식(Relax)과 미용(Beautycare)의 목적을 이룰 수 있는 도심형 스파를 말한다. 에스테틱 살롱이나 스킨케어 클리닉 등이 스파로의 전환을 꾀할 때 가장 변화가 용이한 스파 형태로 데이스파에서 진행되는 프로그램은 ‘페이셜 마사지와 바디 마사지 테라피’가 주를 이루며, 그 외에도 ‘하이드로 테라피와 헤어 서비스·매니큐어·페디큐어·왁싱 등’이 포함되는 경우도 많다.<sup>42)</sup>

##### ② 메디컬 스파 (Medical Spa)

의학과 웰니스(wellness) 케어를 결합시켜서 서비스와 치료 목적으로 트리트먼트를 갖춘 스파이다.<sup>43)</sup> 메디컬 스파 혹은 메디 스파는 그 명칭에서 알 수 있듯이 의학적인 진단 및 치료가 병행되는 특성상 전문 의료인의 역할이 필수적이다. 일반 스파에서는 할 수 없는 ‘레이저 시술·보톡스·콜라겐 주입·화학 필링·지방흡입·성형 수술 등’의 전문적인 의료적인 처치가 가능하기 때문에, 시술 후 회복하는 동안 스파에서 다양한 서비스를 받으며 충분히 휴식할 수 있는

41) 김유진.(2021). 스파서비스의 인식과 프로그램 실태에 관한 연구. 한국인체미용예술학회지, p. 285.

42) 조윤미.(2015). 인도네시아의 전통 미용관행과 데이스파(Day Spa): 자바(Java)와 발리(Bali) 사람들의 전통 미의식과 그 실천 양상을 중심으로. 여성학논집, 32(1). pp. 123-156.

43) 이영순 외 4명.(2010). 뷰티테라피. 훈민사, p. 246.

고 ‘노화 관리·비만 관리·스트레스 관리’ 등 크게 3개의 영역으로 구분할 수 있다.<sup>44)</sup>

### ③ 홀리스틱 스파 (Holistic Spa)

몸과 마음, 정신을 최적 최상의 상태로 회복시켜 신체의 정상적 기능을 개선시켜주는 방법으로서, 대체 의학적인 치료 방법과 개별적인 개인의 영양 상태와 식단 부분까지 맞추어 제공한다.<sup>45)</sup>

### ④ 레저 스파 (Leisure Spa)

주 5일 근무제와 여가문화의 확산으로 우리나라에서도 많이 볼 수 있는 스파로 레저 시설이 있는 워터파크형식의 것이 대부분이다. 치료 목적보다는 놀이의 목적이 강하며 온천시설을 놀이시설과 함께 접목한 스파가 많이 생겨나고 있다. 여러 시설을 즐기며 지루하지 않게 놀 수 있다는 장점은 있으나 연령이 아주 어리거나 높은 경우에는 다양한 놀이시설들을 탑승할 수 없기도 하여 포괄적인 고객 수용은 어렵다는 단점이 있다.

## (2) 장소에 따른 분류

### ① 리조트 호텔 스파 (Resort Hotel Spa)

호텔 내에 스파가 있거나, 스파 프로그램 및 다른 스포츠나 활동이 함께 제공되는 리조트에 있다. 전문적인 스파의 서비스 프로그램이나 ‘피트니스·웰니스 센터’가 구성요소로 갖추어져 있다.<sup>46)</sup> 리조트 호텔 스파는 데스티네이션 스파와 혼동될 수 있는데 이 둘의 가장 큰 차이점은 ‘데스티네이션 스파’는 고객의 건강 추구를 최우선적인 목표로 삼고 있지만, ‘리조트 호텔 스파’는 리조트와 호텔에 방문한 고객이 더 편하게 쉴 수 있도록 서비스하는 것이다. 따라서 리조

44) 이나래.(2011). 뉴욕 및 서울 거주 여성들의 스파 트리트먼트에 관한 연구. 한성대학교 대학원 석사학위논문, p. 10.

45) 예희정.(2010). 스파리조트의 스파시설 프로그램에 따른 실내 공간구성 특성에 관한 연구. 건국대학교 건축전문대학원, 석사학위논문. p. 15.

46) 김봉인 외 7명.(2006). op. cit. p. 15.

트 호텔 스파에는 영양교육이나 라이프스타일 상담과 같은 부분이 포함되지 않은 경우가 많다.

## ② 클럽 스파 (Club Spa)

주된 목적이 휘트니스로 전문적이고 다양한 서비스를 매일 제공하는 시설로서 주로 ‘운동·몸매 관리 등’의 프로그램과 함께 연동되어 제공한다.<sup>47)</sup> 클럽 스파는 보통 회원제로 운영되며 초대형 피트니스 클럽들이 자체 스파를 운영하거나 스파 시설을 임대하여 보다 통합적인 건강클럽으로서의 면모를 갖추고 있다.<sup>48)</sup>

## ③ 테스트네이션 스파 : 체류형 스파 (Destination Spa)

테스티네이션 스파는 한 장소에서 일정기간 동안 숙박을 하면서 라이프스타일을 즐기도록 해주며 전문적인 스파 서비스와 신체 건강을 위한 다양한 프로그램이 갖추어진 ‘목적형 스파’를 말한다.<sup>49)</sup>

테스티네이션 스파는 고객의 생활 습관이나 행동 양식 등의 개선을 목적으로 ‘영양사·전문 의료인 등’이 상주하여 ‘고객의 식습관·라이프스타일 상담 등’이 이루어진다. 스파에서 진행되는 프로그램은 ‘건강 및 영양상담·피트니스·운동 프로그램·명상·요가·교육·릴렉스 테크닉’들이 운영되고 있어, 스파에 머무르는 동안 고객은 몸과 마음의 에너지를 충전하는 것은 물론 일상생활로 돌아갔을 때에도 스파에서의 좋은 경험을 그대로 유지하고 실행할 수 있도록 프로그램화 되어 있다.<sup>50)</sup> 대부분의 고객들은 ‘짧게는 3~5일에서 길게는 수 주간’ 머무르며 숙식을 제공받으며 각 개인에 맞게 처방된 프로그램을 경험하게 된다.

## ④ 크루즈 스파 (Cruise Spa)

최근 인기가 높아지고 가장 급속도로 성장하는 스파산업 가운데 하나인 크루

47) 박연주, 이현진, 리순화.(2015). 한국스파시설을 이용하는 한국, 일본, 중국인 관광객의 특성과 만족도에 대한조사. 대한피부미용학회지, 13(6). pp. 849-856.

48) 김태윤. 이현주.(2006). Spa Therapy, 한글문화사, 스파테라피= Spatheraphy. p. 11.

49) 이나래.(2011). 뉴욕 및 서울 거주 여성들의 스파 트리트먼트에 관한 연구. 한성대학교 예술대학원, 석사학위논문, 전개서, p. 10.

50) 이승현, 임미혜.(2007). 스파시설에 관한 기초 연구. 한국실내디자인학회지, 16(5). p.17.

스파는 유람선을 이용한 관광여행인 크루즈 여행에서 이루어지는 스파로, 숙박시설을 비롯한 다양한 부대시설과 엔터테인먼트 요소를 추가하여 편안한 휴식과 즐거움을 제공하고 있다.<sup>51)</sup>

#### ⑤ 미네랄-온천 스파 (Mineral-Hot Spring Spa)

대부분 자연적으로 온천과 광천수 또는 해수 근원이 발생한 곳으로 목욕과 하이드로 테라피 트리트먼트를 합병하여 이용하는 곳이다. 시설 내부에 하이드로 테라피에서 사용되는 ‘미네랄(mineral)·솔트(salt)·해수 온천 등’을 갖추고 고객에게 제공되는 스파이다.

스파(SPA)와 같은 치유환경이란 우리는 경쟁적인 의료시설이나 스파 시장에서 고객 유치를 위해 만들어 놓은 환경디자인의 요소를 말하기도 한다. ‘크고 화려한 로비·아트리움과 안락한 대기실·가구·중정·옥상정원·치료방사선실의 천장 또는 벽의 자연 전경 사진 등’이다. 이러한 것들은 ‘과연 치료 효과가 있는 것인지, 있다면 어떤 영향을 주는지?’, 아직까지 국내에서는 특정한 환경 조건에 대한 조사나 연구는 많지 않지만 외국에서는 이에 대한 연구가 활발히 진행되어지고 있다.

Texas A&M대학의 얼릭(Roger S. Ulrich, 1990) 교수는 치유 환경의 최대의 장애는 “스트레스”라 말하면서 “의료, 스파 시설 디자인은 효율성, 시장성, 경제성 등의 제반 조건 이상으로 그곳을 이용하는 고객에게 정신적인 치유환경을 만들어 건강을 증진토록 해야 한다”<sup>52)</sup>라고 하였다. 또한 “치유환경은 고객의 제반 스트레스를 감소시키고 아로마(Aroma)와 여타 기술의 치유 효과를 높이며 회복 과정을 원활하게 하지만, 비치유환경은 스트레스에 대응하기 어렵고 뿐만 아니라 그것 자체가 스트레스 원인이 되어 치유과정에 대응하는 작용을 하게 된다.

스트레스는 건강의 유지에 가장 위협적인 요소 중 한 가지로서 스트레스(Stress)의 증대가 신체와 마음에 있어서 중대한 악영향을 미치고 있기 때문에

51) 최정아.(2014). 스파(SPA)에 대한 인식과 이용실태 및 스파 프로그램 현황. 동덕여자대학교 향장예스테틱 대학원, 석사학위논문. pp. 13-17.

52) 임진우.(2004). 치유환경 요소를 고려한 종합병원의 리모델링 사례연구: A병원 사례를 중심으로. 한국의료복지건축학회지. 10(1). pp. 2-8.

스트레스에 의해 스파(SPA) 환경이 생겨나게 되었다고 할 수 있다.<sup>53)</sup>

자연환경 파괴와 생활환경의 급속 변화 등 여러가지 요소로 인한 스트레스가 생겨 자신의 건강에 대한 관심이 급증하게 되면서, 심신 건강을 가장 중요시 생각하고 행복을 추구하고자 하는 사람들이 많아지게 되었다. 이러한 사회적 변화 속에 ‘내적인 아름다움·심신 안정·균형 및 편안함 등’의 내적인 건강 밸런스를 잡아, 외적 아름다움의 미까지도 가꾸어 나가고자 스파 공간의 수요가 점점 많아지게 되었다. 더 많은 공간 시설들이 필요해짐에 따라 보다 체계화된 계획의 필요성이 요구 되어지고 있어, 물을 이용한 건강관리 시스템은 1970년대 프랑스에서 상류층만을 위한 고가의 건강관리 시스템으로 보급되었으나 비싼 이용 가격 때문에 일반인들의 활용은 현실적으로 제한되었다.

1980년대 후반에 접어들면서 운동 부족과 정신적 스트레스를 겪고 있는 성인들의 건강관리에 대한 관심과 인식이 확산됨에 따라 일반인들의 레저 시설 활용이 보편화되면서, 일반 레저 시설들과 여러 테라피 시스템 및 스파 프로그램·시설이 상호 부합되면서 새로운 문화로 부각 되어지고 있다.

스파의 분류는 아래<표Ⅱ-4>와 같다.

---

53) 강선희.(2011). 스파 리조트의 물리적 환경이 이미지, 고객만족, 지각된 가치, 고객만족 행동의도에 미치는 영향. 순천향대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 9-12.

<표 II-4 스파의 분류>

분류	스 파				
목적	메디컬 (MedicalSpa)	홀리스틱 (HolisticSpa)	데이스파		
					
장소	리조트 호텔 (ResortHotel Spa)	클럽 스파 (Club Spa)	데스티네이션 스파 :채류형 스파 (Destination Spa)	미네랄-온천 스파 (Mineral-HotSpring Spa)	크루즈 스파 (Cruise ship Spa)
					

출처: 진은숙(2014), 박소연(2014)의 논문 재인용 및 제주 줄라이스파 연구자 촬영

## 2. 치유

### 1) 치유의 개념

건강의 조건을 세계보건기구에서는 ‘육체적·정신적·사회적 건강’에서 ‘영적인 건강’으로까지 확대하고 있다

치유를 언어학적 의미에서 살펴보면 앵글로색슨어의 형용사 hl에서 영어단어 Healing이라는 명사로 파생된 말로, 본래의 의미는 전투병이 전투에서 ‘건강한 육체로 온전한·안전한 상태’를 묘사했던 형용사였다. 그 후 중세의 영어에서 온전한 건강한 의미’로 적용하게 되었고,<sup>54)</sup> 보편적으로 힐링(healing)은 ‘몸과 마음의 치유’를 의미하는 용어로 해석된다.<sup>55)</sup>

치료(治療)는 사전적 의미로 ‘신체의 기능 상황을 질병·상처들을 낮게 하기 위한 의학적 행동·수단이라고 정의’하며, 한자 의미는 병이나 상처를 다스리고 낮게 함이라고 한다.

치유(治癒)의 한자 의미는 병을 치료하여 고치게 함이라고 정의하며, 치료와 치유의 사전적 정의는 우리 몸에 상처가 나면 clftmf 한다고 하지 치유를 한다고 하지는 않는다. 그리고 중병이나 마음의 병이 발생했을 때는 치료라기보다는 치유라는 언어가 더 잘 어울린다. 즉 치료는 병을 고치고 상처를 아물게 함을 위한 외과적 조치를 얘기하고, 치유는 병의 원인을 제거하고 그 병이 없는 상태로 되돌려 정상화시키는 것을 말한다.<sup>56)</sup>

과거의 소비자들이 기본적인 욕구를 의·식·주 위주로 중시했다면, 21세기에서는 ‘마음의 안정·영혼의 기쁨·정신적 치료’에 관한 욕구가 증가되었다. 현대인들이 겪고 있는 스트레스나 우울감 같은 정서적 문제들을 해결하고 심리적 안정감을 찾고자 하여 많이 언급되고 있어 힐링(healing)은 치유를 의미하는 말로서 ‘힐링요가·힐링뮤직·힐링 제품(다음 한국어 사

54) 김진술.(2007). 자연치유의 학문체계와 그 개념 정립에 관한 고찰. 서울장신대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 9-13.

55) 정상숙.(2013). 힐링(Healing) 관광 구성요소의 중요도에 관한 연구. 청주대학교 대학원, 석사학위논문, p. 8.

56) 양제연.(2012). 힐링체험욕구와 트랜스 포메이션 행동의도 관계연구 : 힐링관여도의 매개·조절 역할을 중심으로. 경희대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 5-6.



전) 등' 대중화가 되어 사용하는 용어가 되었다. 과거의 제조 중심 경제에서 현재는 아이디어 중심 경제로 변화함에 따라 “정신적·정서적 문제”를 자주 대면하게 되면서 ‘심리적·정서적 문제’를 해결을 위해서 치유에 대한 욕구가 점차적으로 증가하고 있다.<sup>57)</sup>

치료와 치유의 개념 차이는 아래의 <표 II-5>와 같다

<표 II-5> 치료와 치유의 개념 차이

치료(Curing)	치유(Healing)
하이테크 (high-tech)	하이터치(high-touch)
과학적이고 기술적이며 환자의 신체에 초점이 맞추어짐	경험적이고 정신적이며 인간으로서 환자에 초점이 맞추어짐

출처: 신혜원.(2011). 재인용

힐링의 사전적 의미는 아래의 <표 II-6>와 같다.

<표 II-6> ‘Healing’의 사전적 의미

사 전	정 의
옥스퍼드	(몸이나 마음의) 치유[치료]
두산동아	(상처·병을) 치료하는, 치료의; 회복 중인 [U] 치유, 치료(법); (상처의) 아픔
YBM	1.(병을) 고치는, 치료의 2.차츰 치유되는 [U] 치료(법)

출처: 옥스퍼드, 두산동아, YBM

57) 한지숙, 김영국, 홍수장.(2014). 숲 여행 참여 전·후 스트레스 반응 및 인지된 건강 차이에 대한 탐색적 연구. 한국산림휴양복지학회, 18(3). pp. 22-24.

최근 관광은 단순히 관광 지역을 둘러보고 형식에 가까운 소극적인 관광 활동보다는 ‘자아실현·행복 추구·건강증진·자기 개발’를 통하여 삶의 질을 향상시키고 보다 적극적인 형태의 관광 활동으로 개발하고 있으며,<sup>58)</sup> 현대인이 갖고 있는 ‘마음의 불안·스트레스’를 해소하기 위해서 치유목적의 관광이 미래 관광산업의 트렌드로 각광 받고 있다.<sup>59)</sup> 치유를 목적으로 관광으로서의 ‘템플스테이·올레길 및 둘레길 등과 같은 걷기 여행·숲 치유의 프로그램·스파(Spa) 등’이 호평을 받으며 관광객의 수가 지속적으로 점차 증가하고 있다. 관광객의 관광 활동을 통하여 ‘신체와 정신이 본래의 궁극적인 상태로 회복되거나 더 나은 바람직한 방향으로 변화’하여, 자아를 돌아보는 자아 성찰 등 한층 더 자기 계발을 이루는 것이 관광을 통한 치유라 할 수 있다.

세계보건기구에서는 1947년에 웰니스 측면에서 건강을 단순히 질병의 부재가 아니라 ‘신체적·정신적·사회적 웰빙으로 정의’하였고(WHO, 1958), 이후에는 ‘최적의 건강을 단순히 질병이나 장애가 없는 상태가 아니라 신체적·정신적·사회적 웰빙의 상태(WHO, 1964)’라고 정의하였다.<sup>60)</sup>

치유인식은 다양하게 치유산업으로 제공하고 있으며 ‘심리적 건강·신체에 도움을 줌’으로 인하여 심신 건강 회복에 미치는 영향에 대해 많은 관심을 받고 있다.

현대인들은 정신적·정서적 문제를 급격하게 발전하는 산업화 및 도시화를 겪으면서, 자신들의 우울감과 불안감 등 제시된 문제점을 해결하기 위한 치료법이 아니다 하더라도 공감대를 형성하여서 방법과 수단을 통해 자신을 치유하고자 노력한다. 치유는 그 외에도 ‘환경적·심리적·사회적·문화적’인 것들을 통해서 질병을 치료할 뿐만 아니고 예방과 건강증진까지도 의미 부여가 확대된 것이다.<sup>61)</sup> 치유란 전인적인 회복, 즉 동양적인 표현으로 선천

58) 원영래.(2023). 웰니스인식이 정서적, 자아실현적 웰빙 및 여가몰입에 미치는 영향, 여가관여도의 조절효과 강릉, 가톨릭관동대학교 관광경영학과 일반대학원, 박사학위논문, pp. 15-17.

59) 이정순.(2005). 관광활동이 관광·여가만족과 웰빙지각에 미치는 영향. 대구대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 7-10.

60) 홍창우, 이우현, 이인희, 안기성, 강건우.(2019). 세계보건기구 삶의 질 간편형 척도를 이용한 혈액 투석 환자의 삶의 질과 사망률의 관계. 대한내과학회지, 추계 학술발표논문집 (1), p. 455.

61) 이동혁.(2012). 치유환경요소 사례분석을 통한 노인복지주택 공간계획방향에 대한 연구. 건국대학교 대학원, 석사학위논문. pp. 13-14.

의 회복을 의미하면서 본성을 회복하는 것이라고 할 수 있겠으며,<sup>62)</sup> 이는 인간의 ‘신체적·정신적’으로는 항상성을 균형 있게 유지하도록 자연스럽게 도와주는 것이라 할 수 있다.

## 2) 치유산업 배경

삶의 질에 대한 관심이 많아지고 ‘초고령사회의 노인 의료비 증가, 건강수명 감소, 경제인구의 감소, 지역 소멸, 지역 간의 건강 격차’가 ‘웰니스 관광, 항노화 산업, 산림·해양 치유, 치유농업 등’에 대한 관심이 증대되면서 치유산업으로 발전하고 있다.

새로운 가치의 ‘웰니스, 항노화, 건강 장수, 치유’는 융합을 위한 세부 사항의 개별법을 수행하는데, 서비스에 ‘의료, 영양, 외식, 뷰티, 피트니스, 여가 레저’가 있다면 산업에는 ‘식품, 화장품, 의약품, 의료기기 등’이 있다.

2016년에는 윤종필의원 등 11인이 발의하여 ‘항노화 산업 육성 및 자원에 관한 법률’을 추진하였고, 2015년에는 산림복지진흥법이 제정되었다. 2020년에는 ‘해양 치유자원의 관리·활용에 관한 법률’이 제정되었고, 치유농업 연구개발 및 육성법이 제정되었다.

인간은 개인으로 존재하고 있어도 혼자 살아갈 수 없고 사회의 구성원으로 사회의 집단 안에서 다른 사람들과의 상호작용을 통하여 관계를 유지하고 어울리며 자기 자신의 존재를 확신하는 사회적인 동물로서, 장기적인 사회적 거리두기는 충분히 코로나 우울증을 불러일으킬 수 있다.<sup>63)</sup>

코로나19의 장기화에 따라서 사회적 거리두기로 일상생활에 제한이 걸려 사람들이 ‘코로나 블루’를 경험하는 현상이 나타남으로써 ‘코로나 블루’는 새로운 사회적 문제로 이슈화되고 있다. ‘코로나 블루’란 코로나19와 우울감(Blue)을 합친 신조어로 코로나19 전염병이 장기화되어 일상생활

62) 김진술.(2007). 자연치유의 학문체계와 그 개념 정립에 관한 고찰. 서울장신대학교 자연치유선교대학원, 석사학위논문. pp. 20-23.

63) 김윤서.(2021). 안심식당 표지판에 대한 이미지와 인지도가 행동의도에 미치는 영향. 경기대학교. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 15(8). pp. 1-12.

에 다양한 변화를 겪는 사람들이 느끼는 우울증이나 무기력증을 말한다. 코로나 블루의 발생 원인에 대해 감염은 눈에 보이지 않게 이루어지는 것으로, 사람들을 무기력하고 불안하게 만드는 특성이 있다고 하였다. 또한 미디어나 주변인들을 통한 ‘코로나19에 대한 지속적이면서도 간접적인 노출에 의한 요인’ 및 ‘외출 등 일상생활의 직접적 제한’ 등이 스트레스의 직접적 원인으로 기인한다고 주장되고 있다.

### 3) 치유산업의 분류

치유산업의 개념은 치유자원을 이용하여 건강증진 및 예방을 통해서 가치를 창출하고자 하는 산업이다. 과거의 소비자들이 ‘의·식·주’를 기본적인 욕구로 중시했다면, 21세기에 들어서서는 ‘마음의 안정, 정신적인 치료, 영혼의 기쁨’에 대한 욕구가 증가되었다. 현대인들이 겪는 스트레스와 우울감 같은 정서적 문제를 해결하여 심리적 안정을 찾고자 하면서 많이 언급되고 있는 힐링(healing)은 치유를 뜻하는 말로서 ‘힐링요가·힐링 제품·힐링뮤직(다음 한국어 사전) 등’ 일상적으로 사용하는 용어가 되었다. 과거 제조 중심 경제에서 현재 아이디어 중심 경제로 변모함에 따라 ‘정신적·정서적 문제’에 자주 직면하게 되면서 ‘심리적<sup>64)</sup>·정서적 문제’ 해결을 위해 치유에 대한 욕구가 점차 증가하고 있다.<sup>65)</sup>

현대인들은 학업과 업무로 인하여 ‘지향적 주의의 도시 생활 소모’로 인한 스트레스 증가로 ‘자연 기반의 치유관광을 추구’하며<sup>66)</sup>, 자연 기반의 관광 활동은 ‘신체적 건강·정신적 건강·삶의 질’에 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타났다.<sup>67)</sup>

따라서 치유관광은 건강 추구를 목적으로 하여 거주지를 벗어나 여가

64) 임종훈.(2022). 치유환경요소 분석을 통한 심리적 환경의 중요성에 관한 연구. 한국공간디자인학회지, 17(1). pp. 373-377.

65) 한지숙, 김영국, 홍수장.(2014). 숲 여행 참여 전·후 스트레스 반응 및 인지된 건강 차이에 대한 탐색적 연구. 한국산림휴양복지학회지, 18(3). pp. 22-24.

66) 김진옥.(2016). 한국형 치유관광이 개념모델 정립 및 치유효과 분석에 관한 연구: 자연기반 아웃도어 레크레이션 참여자 중심으로. 한국관광연구학회지, 31(5). pp. 1-6.

67) 김진옥, 김도영.(2015). 힐링관광 참여자의 주의회복과 치유프로그램에 대한 감정이 삶의 만족과 충성도에 미치는 영향. 호텔경영학연구학회지, 24(4). pp. 161-178.

환경에서 머무는 것이며<sup>68)</sup>, 국내에서 이루어지는 자연 기반 치유관광은 자연환경 속에서 자연 자원을 그대로 이용하는 관광형태로 이루어지고 있다.<sup>69)</sup>

치유 여행 상품의 유형은 ‘숲·산림을 이용한 숲 치유 여행·삼림욕 체험·온천 스파·명상 여행·템플스테이·물을 활용한 수(水)스파 치료나 아쿠아 테라피·한방을 활용한 한방 오행 등’이 있다.<sup>70)</sup>

### (1) 산림치유

산림치유란 숲이라는 자연에 존재하는 다양한 환경 요소들을 활용하여 인체의 면역력을 향상시켜 주고, ‘신체적·정신적인 건강한 삶을 회복시키는 활동’을 말한다.<sup>71)</sup>

국민들의 ‘소득증가에 따른 생활 수준의 향상’과 “주 40시간 근무제” 시행 등에 따라서 ‘여가시간의 활용’과 ‘휴양과 건강에 대한 관심도’가 높아지고, 고령화 사회에 따른 ‘각종 만성질환·스트레스 증가’로 ‘심신의 휴식과 신체적·정신적 건강에 대한 관심도’가 증가되고 있다. 이에 휴식과 건강을 위한 숲이라는 장소에 대한 관심이 높아지고 있으며, 특히 숲은 치유의 공간으로 ‘스트레스와 질환 예방 및 면역력 증가 등’의 순기능이 사람들에게 인식되고 있다.<sup>72)</sup>

산림치유는 ‘산림(山林)’과 치유(治癒)라는 단어의 합성어로 만들어졌는데 산림의 사전적 의미로는 ‘산과 숲, 또는 산에 있는 숲’들을 말한다.<sup>73)</sup>

하지만 산림은 나무와 나무로 이루어진 단순한 집합체가 아니며 이보다

68) 신정훈.(2021). 코로나19시대 스포츠시설 이용고객의 운동방해요인이 여가만족과 건강관련 삶의 질(EQ-5D)관계. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 15(8). pp. 203-211.

69) 김진욱.(2020). 자연기반 치유관광의 가치평가에 대한 비교분석-CVM(가상가치평가법)과 CE(선택실험법)를 적용. 관광연구논총, 32(2). pp. 31-40.

70) 김정수, 전명숙.(2016). 치유 여행의 자아이미지 제고 요인분석. 한국외식산업학회지. 12(4). pp. 250-252.

71) 산림복지 진흥에 관한 법률 (약칭: 산림복지법) [시행 2021. 4. 1.] [법률 제17171호, 2020. 3. 31., 타법개정] <https://www.law.go.kr/>(자료검색일: 2023.3. 5.)

72) 길태규, 신원섭.(2020).청태산 자연휴양림 산림치유 환경인자 분석 - 피톤치드, 음이온, 미세먼지 중심. 한국산림휴양복지학회지. 24(1). pp. 47-57.

73) 하경희.(2021). 포스트 코로나 시대 산림치유 패러다임의 변화: 산림치유와 코로나19 관련 뉴스 검색어 분석을 중심으로. 관광경영학술지, 25(2). pp. 611-637.

더 복잡한 속성을 가지고 있다. 이러한 복잡성 때문에 수행하는 기능도 다양하며 사람의 인식에 따라 달리 정의할 수 있다.

산림청은 ‘산림치유’란 ‘향기·경관 같은 자연의 다양한 요소들을 활용해서 인체의 면역력을 향상시키고 건강을 증진시켜 주는 활동’으로 정의하고 있다.<sup>74)</sup>

자연환경에서 숲의 자원으로는 갖고 있는 다양한 물리적인 요소들을 재충전하여 ‘활동·재활 및 상담’들을 포함시킨 의료 활동으로 건강을 ‘회복·증진·유지 등’을 도모하기 위한 활동이다<sup>75)</sup>. 산림임업용어사전에도 ‘산림치유란 자연환경 속에서 숲이 갖고 있는 다양한 물리적 환경 요소들을 이용하여, 인간의 몸과 마음을 건강하게 만들어 주는 자연요법의 한 부분이다’라고 기술하고 있다..<sup>76)</sup>

유럽에서는 산림과 해양을 활용해서 융·복합산업인 ‘웰니스 산업·헬스케어타운 산업·의료산업·바이오산업·지역관광 산업’들이 발달하였다.

그중에서도 숲이 스트레스를 완화시키고 ‘정신적·심리적·육체적 건강의 치유와 완전한 빠른 회복 및 예방효과를 준다는 논의들이 많이 이어져 왔다.

산업기술이 발달할수록 경제가 성장하고 자원들이 축적되면서 다양한 변화가 발생되다 보니 새로운 사회문제들이 발생되고 ‘저출산·고령화·청소년문제·환경성질환 등’이 대표적으로 대두되게 되었다. 이런 부분들은 산림자원의 체험 이용을 통해 사회문제나 욕구 해결을 도모하여 사회 복지화하고 있는 만큼, 산림자원은 ‘신체적·정신적 건강 회복’뿐만 아니라 휴양을 넘어서서 ‘산림휴양·치유·교육 등’ 다양한 수요가 급증하고 있다.

산림환경 요소에서는 ‘먹거리·피톤치드·온도·소리·햇빛·경관·습도·음이온 등’이 인체 반응을 하면 쾌적하고 건강한 면역력 향상에 도움을 줄 것이다.

74) 한희, 박진한, 정주상.(2011). 경관지수를 이용한 산림청 지정 명산(名山)과 일반 산의 산림경관 구조 비교분석. 지리정보학회지, 14(1). pp. 1-11.

75) 임영순, 김동준, 연평석.(2014). 산림치유 프로그램 적용에 따른 요양시설 노인의 자아존중감 및 우울감의 변화. 한국산림휴양학회지, 18(1). pp. 1-11.

76) 이춘원.(2017). 산지관리 법제의 현황과개선과제. 한국부동산법학회, 21(1). pp. 1-35.

즉, '시각의 쾌적성(산림 경관·야생화·야생조·아름다운 풍경 등)/청각의 쾌적성(산림의 고요함·아름다운 풍경과 바람 소리·소리 등)/후각의 쾌적성(피톤치드·초록 잎의 향기·꽃향기 등 산림의 향기)/촉각의 쾌적성(산림 내의 바람·낙엽 및 나무의 감촉) 및 미각의 쾌적성(나무 열매·버섯·산채 등)'이 있으며 이러한 요소들이 '후각 및 호흡·청각'을 통해 인체에 작용하여 자율신경 기능에 긍정적인 영향을 주게 되는 것이다.<sup>77)</sup>  
 산림치유의 이해와 자원은 아래의 <표 II-7>과 같다.

<표 II-7> 산림치유 이해와 자원

산림치유		
정의	자원	인체의 반응
산림치유는 숲에 존재하는 다양한 환경 요소를 활용하여 인체의 면역력을 높이고, 신체적 정신적 건강을 회복시키는 활동	햇빛, 피톤치드, 경관, 음이온, 온도, 먹거리, 소리, 습도	건강증진, 면역력 향상, 쾌적함

출처: 선행논문을 근거로 연구자 재인용

<표 II-1> 산림치유 이미지



출처: 장원편백 치유의 숲

77) 김명희.(2021). 치유의 숲 조성과 관리운영개선방안에 관한 연구. 대구한의대학교 대학원, 박사 학위논문, p. 15.

## (2) 치유농업

치유농업이란 국민의 건강 회복 및 유지·증진을 도모하기 위하여 이용되는 다양한 '농업·농촌자원(이하 '치유농업자원'이라 한다)의 활용과 이와 관련한 활동'을 통해 사회적 또는 경제적 부가가치를 창출하는 산업을 말한다.<sup>78)</sup>

치유농업(agro-healing)은 농업·농촌자원(동물·농작업·식물·환경·문화·음식) 또는 이와 관련한 활동 및 자원을 활용하여 '국민의 심리적·사회적·인지적·신체적 건강'을 도모하는 사업 및 활동을 하는 것을 의미한다. 최근 일상생활에서 겪게 되는 스트레스로 인해 심신이 허약해진 사람들이 농촌에서 체험활동을 통하여 치유를 꾀하려는 행위는 농업의 다원적 기능 중 중요한 부분으로서 주목받아 왔다. 즉, 주기적인 작물을 기르는 등 일련된 과정을 통해 마음을 치유해주는 농업 서비스이다. 국내에서는 생소한 개념이지만 유럽에선 이미 '학습장애가 있는 청소년·정신질환자 그리고 마약중독자·치매 노인 등'을 대상으로 많이 활용되고 있다.<sup>79)</sup>

유럽에서의 치유농업은 '건강을 위한 농업(farming for health)·녹색 치유 탐방(green care)·사회적 영농(social farming) 등'의 이름으로 불리고 있고, 일본은 농복연계(農福連繫)라고하는 이름으로 정신지체자나 장애자들이 농업 활동에 참여하여 급여를 받아서 자립을 할 수 있게 하거나 노인들에게도 적절한 농사 활동에 참여하여 자립심과 건강을 제공하는 복지농업으로 이해되고 있다.<sup>80)</sup>

또한 치유농업은 자연적인 농업환경을 바탕으로 다양한 형태의 활동을 통해 일상생활에서 발생하고 있는 스트레스 증가 해소와 같은 사회적 분위기와 관련이 밀접하게 되어 있다. 이러한 여러 가지 상황을 이유로 몸과 마음이 지친 현대인들은 자연에서 '살아 숨 쉬는 땅·바다'를 함께 누릴 수 있도록 녹색으로 덮여 있는 농어촌경관에 주목하기 시작하였다. 이러한 추세에

78) 치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률, 약칭: 치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률 (약칭: 치유농업법), <https://www.law.go.kr/LSW/lInfoP.do?efYd=20210325&lsiSeq=215905#0000> [시행 2021. 3. 25.] (자료검색일: 2023. 2. 5)

79) 하경희.(2021). *ibid.* p. 8.

80) 배승중, 김수진.(2019). 김대식 충남대학교 치유농업 서비스 활성화를 위한 정책 우선순위 분석. 그린바이오과학기술연구원. 한국농촌계획학회지, 25(3) pp. 89-93.



힘입어 자원이 내재 되어 있는 치유의 기능을 적극적으로 개발하여 심신 치유를 위해서 직접 활용하는 치유관광의 콘텐츠를 개발하게 된 것이다.<sup>81)</sup>

치유농업은 과학적 효과검증이 된 농업 활동의 유형별로는 '생활 습관과 변화측정·사회경제적인 가치평가와 스트레스의 경감효과'를 나타내며 맞춤형 프로그램의 개발에서는 '치유자원 발굴·정신건강 증진·실버세대 인지 강화 프로그램을 실시'하고 있고, 산업기술 개발로는 '공간조성 기술 운영체계·농장시설·환경개선( 장애인 직업 재활 지원), 유니버설형 재배 도구 개발( 농업 활동 휠체어, 리프트, 운반기, 웨어러블 슈트)'을 하고 있으며, 서비스 제공으로는 '지지체·농업진흥기관·복지기관과 협업하여 고객 특성을 요구 반영하여 치유농업 서비스를 제공하고 시범 사업을 시행하여 성공사례로 제도화'하고 있다.

또한 국가전문자격 치유농업사 자격을 신설하여 전문인력 양성으로 서비스 품질을 향상시키고 치유농업에 정보망구축과 운영해 나가고 있다. 치유농업의 정의와 자원은 아래의 <표 II-8>과 같다.

< 표II-8> 치유농업의 정의와 자원

치유농업		
정의	자원	치유대상
국민의 건강 회복 및 유지·증진을 도모하기 위하여(심리적·사회적·인지적·신체적 건강을 도모)	식물, 농작업활동. 웰빙음식, 동물, 농촌문화	일반대상(초등학생, 중·고등학생, 성인, 노인), 도움이 필요한 대상(문제행동 청소년, 신체적 환자, 사회심리적 환자, 알콜/약물중독자, 장애인, 수감자, 실업자, 소외계층, 다문화가정)

출처: 농촌진흥청<sup>82)</sup>

81) 심재평.(2011). 자연 치유형 복합의료 관광산업 콘텐츠개발 기초연구. 동방대학원대학교, 석사학위논문, pp. 39-42.

82) 농촌진흥청 (<http://www.rda.go.kr/main/mainPage.do>)

<표Ⅱ-2> 치유농업 이미지



출처:구글

(3) 해양치유

해양치유란 ‘해양 치유자원을 활용하여 체질을 개선·면역력 향상화·항노화 등 국민의 건강을 증진·활성화시키는 활동’이라고 한다.<sup>83)</sup>

우리나라는 2020년 2월에 처음 「해양 치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률」이 제정 시행하였고, 제주특별자치도는 2021년 7월에는 「제주특별자치도 해양 치유산업 육성 및 지원 조례」<sup>84)</sup>를 제정하였다.(법제처국가법령정보센터, 2022)<sup>85)</sup>

해양치유는 최근 가장 주목받고 있는 해양관련 산업 분야라고 할 수 있다. 해양치유는 ‘갯벌, 소금, 해양심층수, 해조류, 해양경관, 해양기후 등의 해양자원을 활용하여 신체적 정신적 건강증진을 목적으로 하는 활동을 의미한다<sup>86)</sup> 해양에 존재하고 있거나 해양을 둘러싸고 있는 환경에 다양한 치유적인 자원이 존재하는데 해양 치유는 이러한 자원을 활용하여, ‘질병 예방·건강증진·재활치료에 적용함으로써 예방과 치유를 목적’으로 바다의 유익한 자원들을 의학적으로 이용하는 행위를 의미한다. 해양치유를 위해

83) 해양 치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률해: 해양 치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률 (약칭: 해양치유자원법 ) [시행 2022. 1. 4.] [법률 제18703호, 2022. 1. 4., 일부 개정], 제2조(정의) <https://www.law.go.kr/LSW//main.html> 자료검색일(2023. 3. 30.)

84) <https://www.ulex.co.kr>

85) 김민정, 류성필.(2023). 해양치유 인식에 따른 기대효과 및 이용의도 간관계에서 해양환경 보전 인식의 매개효과 검증: 제주해양치유를 중심으로. 한국해양관광학회지. 16(1). pp. 121-123.

86) 김민정.(2022). 인구사회학적 특성 및 해양 선호도, 해양치유 인식 간 관계에 관한 실증 연구. 한국해양관광학회, 통권 39. pp. 61-81.

활용하는 자연 자원과 환경에는 ‘바다의 청정한 바람, 따사로운 햇볕과도 같은 해양 기후자원, 심층수·표층수·염지하수 같은 해조류나 해수 같은 해양의 생물, 모래·진흙·소금 등 같은 해양 광물, 바다의 경관을 포함한 다양한 해양환경을 들 수 있다.<sup>87)</sup>

최근 20년간 국내외의 해양치유 자원의 효능에 관한 연구 830여편을 분석하여 연구 결과를 살펴보자면, ‘해양심층수를 섭취 하면 유산소 운동과 근력 운동을 한 후의 육체적인 피로회복에 효과를 보이고, 염지하수는 중증도가 있는 아토피 피부염을 앓고 있는 환자가 목욕을 하였을 때 중증도와 경피 수분 손실량과 가려움증이 감소하며 피부의 수분 공급은 증가하여 대체 치료법으로도 가능성이 있다’고 하였다.<sup>88)</sup>

해양치유는 ‘해양생물자원·해양기후·해수 등 해양치유 자원을 상품화하고 이를 이용하여서 신체적·정신적 기능들을 활성화’하므로, 의료기관 및 휴양기관 등에서 질병 치료와 건강을 유지하여 정서적·심리적 치료와 더불어 휴양을 추구하기 위해 활용하면서 한층 더 산업화되고 있으며 다양한 산업과 영구 지속적으로 접목하여서 새로운 산업을 개발시키고 있다. 그러므로 해양치유 산업은 시장성 잠재력이 매우 큰 발전 지향적인 미래 산업으로서 예방 중심으로 의료산업 및 새로운 여가산업으로 주목받고 있다.<sup>89)</sup>

넓은 의미로 본다면 해양치유(Marine Healing, Spa Therapy)는 청정한 바다의 자연들과 해양환경을 바탕으로 하여 바다에서 다양한 자원을 활용하고 인간의 몸과 마음을 치유하는 일련의 과정이라 볼수 있으며 좁은 의미에서는 해양치유(Maritime Therapy, Seawater Therapy)는 바다의 해수(海水), 주변 자원을 개발하여 신체 건강을 관리하고 각종 질병들을 예방하는 행위를 의미한다.<sup>90)</sup>

87) 이한석, 도근영, 강영훈.(2019). 해양 치유단지 조성을 위한 입지 평가 프로세스에 관한 연구. 한국 항해항만학회, 43(3). pp. 219-230.

88) 김민정, 류성필(2023). *ibid.* pp. 121-123.

89) 하경희.(2021). 포스트 코로나 시대 치유관광 방향성 도출:치유관광 유형별 뉴스 검색어 분석을 중심으로. 충북대학교 대학원, 석사학위논문, p. 3.

90) 우양호.(2020). 바다, 섬, 연안과 인간의 치유적 만남 -해양치유정책 및 산업의 현주소와 전망. 도서문화지, vol. no. (56), pp. 463-490.

2020년 해양치유 자원의 관리와 활용에 관한 법률(해양치유법)의 제정을 계기로 하여 해양치유에 대한 국내 관심도 수요가 급증하면서 현대 사회에서 힐링에 대한 필요성이 증가되어 산림자원을 이용하는 산림치유뿐만 아니라 해양자원을 이용한 해양치유에 대한 관심도도 함께 높아지고 있다.<sup>91)</sup>

아직까지 국내에 해양자원을 이용하여 개발한 프로그램이 많지 않고 치유 및 학문적인 논의가 정립되지 않아서 해외사례를 들고자 한다

먼저 프랑스의 해양치유는 1867년 프랑스 의학자 보날디에르박사에 의해서 탈라소테라피(thalassotherapy)라는 용어가 처음 만들어졌는데 ‘탈라소테라피’는 ‘예방 또는 치료를 목적으로 해양의 이로운 성분인 해양기후·해수·해양 진흙·해조류·모래 및 여러 해양 추출물을 의학적으로 이용하는 것들을 의미’한다.<sup>92)</sup> 따라서 ‘해수의 치유 속성·치료 효과에 대한 연구’들을 토대로 루이-유진 바고(Louis-Eugene Bagot) 박사가 1899년에 세계 최초로 탈라소테라피 센터를 설립하였다. 이후 정부와 지자체의 협력을 통하여 ‘해양치유 센터·해양병원·해양바이오센터 등을 헬스·리조트형 관광단지로 조성’하여 설립하고 클러스터로 만들어 해양치유 관광산업으로 육성해 나가고 있다.

(Gutenbrunner, C. et al., 2010). 프랑스 해양요법 센터는 민간인 전문기관 연합체인 프랑스 탈라소(France Thalasso)에서 규정한 품질기준에 따라서 인증을 받을 수 있다. 인증기준은 ‘자연보호와 경관의 우수성·천연해수의 사용 유무·의학적인 지도와 치료·물리치료·수치료·맞춤 영양사 등 전문가 보유 유무·위생과 보안·체계화된 시스템 등으로 구분’하고 있다.<sup>93)</sup>

따라서 해양 치유자원을 활용하여 예방 및 치료 재활은 ‘의료서비스산업, 환경 에너지 등의 바이오산업과 음식·숙박·레저·쇼핑 등의 관광산업 등이 융복합된 산업’이라고 볼 수 있다.

91) [https://www.assembly.go.kr/flexer/out/file\\_nacms/schld/16390134779050.hwp.files/Section](https://www.assembly.go.kr/flexer/out/file_nacms/schld/16390134779050.hwp.files/Section)  
(자료검색일: 2023. 3. 23.)

92) 성용찬.(2021). 해양치유관광을 위한 국내 이해관계자 인식 및 외래수요 특성 연구. 배재대학교 관광경영학과 대학원, 석사학위논문, pp. 72-79.

93) 하경희.(2021). op. cit. pp. 17-19.

독일은 쿠어오르트(Kurort)라고 불리는 해양치유 휴양단지를 각각의 마을마다 만들어 주어 지역주민들이 손쉽게 이용할 수 있도록 하고 있고 치유 기준조건에 적합한 시설을 정부가 인증하는 치유 휴양시설로 지정하여 서비스에 대한 건강보험 지급이 가능할 수 있도록 하고 있다.<sup>94)</sup>

사회법 제5권 및 예방법 등 연방법과 각 주의 법령을 근거로 2017년 기준 350개 이상의 쿠어오르트를 인증·관리하고 있다. 쿠어오르트의 유형은 ‘광천·온천, 크나이프, 기후, 라돈요법 등’으로 나누어지고 있으며, 주정부가 쿠어오르트 세부 법령에 ‘해양 치유욕과 해수욕’을 구분하고 있다.

해양치유 쿠어오르트는 과학적 그리고 경험적으로 인정되고 입증된 ‘치료 환경·대기의 질·의사의 입욕지도·영양사의 식이요법·휴양목적의 시설·정보 및 안내시설’까지 갖추도록 하여, 해양자원을 이용하여 치유 효과를 얻을 수 있도록 하고 있다. 해외에서의 해양 치유란 해양·환경자원을 활용하여 건강증진 및 질병을 예방하거나 치유목적으로 활용하여 효과를 보고 있다. 해양치유의 정의와 자원은 아래 <표Ⅱ-9>와 해양 치유자원별 특성 요소는 <표Ⅱ-10>은 아래와 같다.

<표Ⅱ-9> 해양치유의 정의와 자원

해양치유자원	
정의	체질을 개선, 면역력 향상화, 항노화 등 국민의 건강을 증진, 활성화
자원	바다모래, 피트(퇴적물), 머드, 소금, 해조류, 해양의 기후, 경관, 해수, 염지하수
인체의 목적	예방 및 치료 재활

출처: 김민정·류성필(2023)의 선행논문을 근거로 연구자 재인용

94) 윤인주.(2017). 해양치유관광을 위한 국내 이해관계자 인식 및 외래수요 특성: 충청남도 서해안권을 중심으로. 배재대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 72-79.

<표Ⅱ-3> 해양치유 이미지



출처: 구글

<표Ⅱ-10> 해양치유 자원별 특성요소<sup>95)</sup>

분류	자원	특성요소
기후자원	해양기후	기온, 일조량, 습도, 기압, 해풍 등
해수자원	해수	염도, 미네랄, 수질 등
	염지하수	염도, 미네랄, 가채량 등
광물자원	머드	갯벌토 중 63mu 이하
	해사	갯벌토 중 63mu 이상
	해염	천일염, 자염
	피트(peat, 토탄)	생리활성성분, 미네랄 등
생물자원	어패류	어류, 패류
	식물	해조류, 염생식물
환경자원	경관	해양환경, 연안, 섬
	감선	오감자원

출처: 고려의대 해양치유 산업연구단(2019). 재인용

국내의 해양치유는 각 지자체별로 해양 치유시설인 ‘해수 온천·모래찜질 등’의 다양한 시설을 운영하고 있으나, 해양치유에 대한 체계적인 연구가 현실적으로 부족하고 지역적 특성을 살리지 못하고 있는 실정이다. 이에 해양수산부가 지자체와 함께 더불어 해양 치유산업을 추진하기로 하였으며, ‘전남

95) 고려의대 해양치유 산업연구단(2020), 충남 태안군, 전남 완도군, 경남 고성군, 경북 울진군 해양치유 산업 육성을 위한 국회 심포지엄. 해양수산부 해양정책실 해양레저관광과, p. 23. [https://eiec.kdi.re.kr/policy/materialView.do?num=196759&topic=\(자료검색일: 2023. 5. 1\)](https://eiec.kdi.re.kr/policy/materialView.do?num=196759&topic=(자료검색일: 2023. 5. 1))

완도군·충남 태안군·경북 울진군·경남 고성군을 시범지역으로 선정'하여서 해양 치유에 대한 연구들을 수행하고 있다.<sup>96)</sup>

이와 관련하여 '이상아 외(2018)는 해양분야 산업으로서 정신적·신체적 치유에 미치는 영향에 대한 연구를 해양 치유관광 활동'으로, '채동렬(2017)은 해외 웰니스 산업을 분석하여 국내에 지역자원을 활용한 해양치유 관광개발을 전략적 제시'하는 등 국내 해양치유에 대한 연구자들의 연구들이 점차 늘어나고 있다.

### 3. 스트레스

#### 1) 스트레스 개념

스트레스란 심신의 균형이 깨지는 데에서부터 오는 내외 환경에 대한 생체의 반응을 말한다. 중년기 여성은 '폐경·홍조·두통·머리카락과 두피의 변화 등' 갱년기 증상을 경험한다. 중년기는 신체에 여러 가지 변화를 일으키면서 항상성을 회복시키려는 과정으로서 여러 가지 스트레스 반응이 일어나는 것은 당연한 현상인 것이다. 스트레스에 대처한다는 것은 개인이 인지, 행동적인 전략을 사용하여 자신이 경험하는 스트레스를 관리하는 것이다.<sup>97)</sup>

Lazarus와 Folkman(1984)은 스트레스를 받으면 자극이나 반응하는 자체가 아니라 관계적 현상을 이해함으로써 어떤 특정된 사건이 스트레스를 주는지를 개인이 그 사건으로 어떻게 평가하고 심리적 기제를 사용하는지에 따라서 결정된다고 보았다.<sup>98)</sup> 특히 중년여성의 주부 생활 스트레스가 별문제가 없을 것이라 생각하지만, 스트레스로 인하여 신경증 발병 확률은 '미혼 남녀·기혼 남성'들보다 높게 나타나는 등 정신건강이 매우 취약하다.

국내 어머니들의 스트레스 연구에 나타나는 중요한 생활 스트레스 영역을 살

96) 김민정, 류성필.(2023). op. cit. 한국 해양관광학회지. 16(1). pp. 122-126.

97) 오명자, 김병욱, 김미례.(2008). 중년기 여성의 주부 생활 스트레스와 스트레스 대처방식의 관계에서 사회적 지지의 조절 효과. 한국여성심리학회지, 13(4). pp. 35~41.

98) 정선영.(2009). 통합교육 환경 하의 장애대학생과 비장애대학생의 스트레스 및 대처 전략에 관한 비교연구. 한국장애인복지학회지, 10(10). pp. 37- 67.

펴보자면 ‘경제적 문제·가족생활·건강 인간관계 등’에 관한 스트레스 순이었  
고<sup>99)</sup>, ‘질병·죽음·가사노동·가족 및 친족 관계·위법행위·직장·대인관계·  
경제문제·임신·유산<sup>100)</sup>·가족 내에 긴장·부부간의 긴장감·임신 및 출산에  
수반하는 긴장감·경제 및 사업에 관한 긴장감·직업 및 가족생활 이행의 긴장  
감·질병 및 가족 보살핌에 의한 긴장감·가족원 및 친척(친한 사람)의 상실감  
가족원 내의 위법행위 등으로 나타났다<sup>101)</sup>.

Lazarus(1984)는 스트레스의 근원을 세 가지로 보아 만성적인 스트레스와 일  
상 생활의 사건들, 주요 사건 및 자질구레한 일들로 나누었다. 개인의 기분 즉,  
컨디션이 그날에 부정적인 사건과 밀접한 관련이 있고, 일상적인 일들이 개인  
의 기분에 영향을 준다고 한다. 사람은 어려운 환경에 있다 보면 심리적이거나  
신체에서의 긴장감이나 압박감을 느끼게 된다. 이러한 긴장감이 계속 유지되다  
보면 신체적 질환과 심리적 부적응을 일으키게 된다.

스트레스 대처(stress coping)란 개인과 환경의 관계 속에서 일어나는 요구 상  
황과 동반되어서 나타나는 스트레스 및 감정을 처리할 때의 과정과 방법을  
의미한다<sup>102)</sup>. 본 연구에서 스트레스 대처의 척도는 Folkman과 Lazarus  
(1984)가 제작한 대처 척도를, 김정희(1987)가 요인분석을 거쳐서 서지연  
(2009)이 중국 유학생을 대상으로 실시한 연구에서 사용한 측정 도구를 사  
용했다. 스트레스 대처는 ‘적극적·소극적 대처’로 나뉘 측정됐다. 적극적  
대처에는 ‘문제 중심적·사회적 지지 추구’, 소극적 대처는 ‘소망적 사고와  
정서적 대처 문항’들이 포함되어 있다.

대처(coping)는 개인의 자원 등을 초과하거나 개인에게 부담이 돼서 ‘환경  
적·내부적인 요구와 갈등’을 극복하고, ‘인내·절감·최소화’ 하려는 노력  
이나 개인의 자원을 요청함에 평가되는 내외적 요구를 다루어 가는 과정이  
라고 정의 할 수 있다<sup>103)</sup>. 따라서 개인이 경험한 스트레스의 수준과 증상

99) 구재선.(2005). 성격, 효능감, 생활 경험과 주관적 행복의 관계 : 토착심리학적 접근. 서울 중앙  
대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 124-141.

100) 이정우.(1992). 도시 주부의 가정 생활문제 인지와 스트레스 정도에 관한 연구.한국 가정관리학회지,  
19(1), pp. 115-130.

101) 김경아, 최은희, 김경아, 유양경.(2015). 마음수련 명상이 우울증상이 있는 성인의 우울, 불안  
및 스트레스 감소에 미치는 효과. 한국웰니스학회지, 10(3), pp. 109-121.

102) Folkman & Lazarus.(1985). Stress, appraisal, and coping: R.S. Lazarus and S. Folkman:  
Springer, New York (1984). p. 445.



및 결과의 정도는 그 개인이 스트레스 상황에서 어떠한 방법으로 효율적으로 대처하느냐에 달려있는 것이다.<sup>104)</sup>

Brown과 Heath는 '회피적 대처·비 회피적 대처'로 나누었고, Parkes는 '직접적 대처·억압적 대처·일반적 대처'로 분류하였다. 그리고 Guttman은 환경을 조절하여 통제하는 방식에 '능동적·수동적·미신적 방식'이 있어서 연령 증가에 따라 그 통제의 양상이 달라진다고 하였다. Billing와 Moos는 대처하는 노력이 외부로 나타나는 문제의 중심적 대처와 사회적 지지의 추구를 적극적인 대처로, 이 노력에 자신이 갖고 있는 감정이나 사고 등이 내부로 투여되어 정서적·중심적 대처와 소망적인 사고를 소극적 대처로 분류하여 대처를 스트레스로 다루고자 하는 노력에 따라 정의하였다.<sup>105)</sup> 따라서 적극적 행동은 좌절 및 저해 요소를 극복하고 적극적인 문제를 해결하는 행동을 말하며, 소극적 대처 행동은 문제를 회피하거나 방어하는 것이라고 하였다.<sup>106)</sup>

김정희(2009)는 Folkman & Lazarus가 개발한 대처 척도를 요인 분석하여 '문제 중심적 대처·사회적인 지지 추구 대처·소망적 사고의 대처·정서적 중심 대처' 등으로 구분하였다. 문제의 중심적 대처와 사회적 지지 추구하고 같은 적극적 대처는 스트레스를 받는 개인의 대처 노력이 외부로 투여되며, 정서 중심적 대처와 소망적 사고 대처와 같은 소극적 대처는 자신의 감정과 사고 등의 노력이 내부로 투여 된다.<sup>107)</sup> 적극적 대처 행동은 좌절이나 장애를 극복하고 적극적인 문제를 해결하고자 하는 행동을 말하며, 소극적 대처행동은 문제가 발생 시 회피하거나 방어하려는 것이다. 본 연구에서는 스트레스 대처방식을 조사하기 위하여 김정희(1987)가 사용했던 대처방식 척

103) 박인숙,(2017). 간호대학생들의 인구 사회학적 특성에 따른 진로태도 성숙도, 진로정체감, 스트레스 대처와 전공에 대한 수업 만족도 차이에 관한 연구. 한국취업진로학회지, 7(1). pp. 145-167.

104) 양안숙,(2008). 직무스트레스에 의한 소진이 이직의도에 미치는 영향 : 보육시설 종사자를 중심으로. 한국정책과학학회보, 2(4). pp. 367-388.

105) 김혜숙, 최은영, 김성민.(2011). 호남 지역 일부 직장인의 직무스트레스와 스트레스 대처방식의 관계. 대한스트레스학회, 19(2). pp. 147-154.

106) 이주은,(1995). 우울과 자기지향이 자기지각, 사회적지지 및 대처행동에 미치는 영향. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 43-48.

107) 송현, 이영순.(2011). 심리적 강인성과 정서지능이 외상 후 성장에 미치는 영향: 적극적 대처의 매개효과를 중심으로. 상담학연구학회지, 12(4). pp 30-36.

도를 사용하였으며, 적극적 대처인 '문제 중심적 대처·사회적 지지 추구 대처'와 소극적 대처를 스트레스 대처로 진행하고자 한다.<sup>108)</sup>

## 2) 스트레스 대처행동

### (1) 적극적 대처

사람이 살아가는 과정에서 모든 사람들은 스트레스를 경험한다. 같은 상황이라 할지라도 사람에 따라서 스트레스를 받는 정도도 다르며 그 상황에서도 스트레스를 대처해 나가는 방법도 다르다. 스트레스는 자극을 다루려는 개인의 인지적 평가와 대처방식에 스트레스를 유발한다. 스트레스 대처방식을 어떻게 사용하고자 하는가에 따라서 스트레스가 적응을 할 수 있도록 도움을 줄 수도 있지만, 개인의 적응에 따라 도움이 안될 수도 있다.<sup>109)</sup>

누구나 인간은 건전한 정신과 건강한 신체를 지닌 존재로서 개인의 안녕과 행복을 추구하면서 살고 싶어 한다. 하지만 현대생활 속에서 뜻하지 않게 발생 되는 스트레스가 우리가 추구하는 기본적인 욕구를 위협하며 우리의 정신과 육체를 힘들게 한다. 이와 같은 스트레스는 인간에게 신체적 장애와 함께 더불어 여러 가지의 정신적 장애를 일으킨다. 선행연구에서 김광운(1985)·남기홍(1990)은 스트레스를 효과적으로 대처하지 않으면 긴장하거나 '우울·불안' 등의 심리적 장애를 유발할 뿐만 아니라, '두통·위궤양·심장병·암' 등 신체의 질환을 초래한다고 하였다. Dearborn Hastings(1987)의 연구에서는 스트레스가 심리적 안녕과 정적인 관계를 갖는다는 연구 결과가 보고 되었다.<sup>110)</sup> 개인들의 다양한 반응에 따라 스트레스 대처방식은 다르다. 스트레스 대처에 대해 '방어의 관점·개인에 성격 특성의 관점·상황에서의 지향적 관점'의 세 가지가 개념화되었다.<sup>111)</sup>

108) 강혜림.(2016). 성인애착, 의도적 반추 및 스트레스 대처가 실연 후 성장에 미치는 영향. 카톨릭대학교 상담심리대학원, 석사학위논문, pp. 25-32.

109) 이성희.(2022). 북한이탈주민의 성인애착과 외상 후 성장 : 자기결정적 고독동기로 조절된 심리화의 매개효과. 가톨릭대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 6-10.

110) 박성환.(2005). 골프 경기보조원 직무 스트레스 연구. 경기대학교 관광전문 대학원, 석사학위논문, pp. 13-24.

111) 정재환, 소영호.(2007). 성인체육 편:생활체육 참가 여부에 따른 스트레스 대처방식과 주관적

첫 번째, 방어의 관점은 가장 전통적이며 '억제·부정·투사·반동형성'과 같은 방어기제들이 스트레스를 대처한다고 보고 있다.<sup>112)</sup> Anna Freud(1966)에 의하면 자아가 불안감을 회피하고 '충동적인 행동·감정·본능'을 통제하려고 사용하는 것이 방어기제이다. 스트레스가 발생하는 상황을 왜곡하거나 본능적인 요구들을 다른 형태로 바꿈으로써 스트레스로 인한 심리적 고통을 방어하려고 노력한다. 이 관점의 한계점은 방어기제가 현실을 왜곡하는 것은 부적응이라고 볼 수 있다는 점이다<sup>113)</sup>.

두 번째, 개인 성격 특성의 관점은 스트레스 상황에서 나타나는 개인 성격 즉, 기질이 드러나는 행동 양식으로 간주한다. 어떤 성격의 특성을 가지고 있는 사람이 스트레스 상황에서 일관적 행동으로 대처한다고 본다. 그러나 이 관점은 개인의 행동 양식에 영향을 미칠 수 있는 환경적 요소를 간과하였다.

세 번째, 상황 지향적 관점은 주어진 위기 상황에 따라 개인이 대처하는 방법이 개인 내에서도 변화하는 것을 말한다. 스트레스 상황에서 발생하는 문제를 해결하기 위해 사용하는 법이 환경적 요구에 따라 달라진다고 주장한다. 그러나 이 관점은 특정한 소수의 집단에서 사용하는 대처전략만을 연구하여 대처하는 과정에서 일반화가 어렵다는 점과 개인의 특성이 대처 행동과 연관이 있다는 점을 간과하였다.<sup>114)</sup>

적극적 대처방식과 회피적 대처방식이 있는데 부정이나 회피로 스트레스를 통제할 수 있다고 생각하는 개인은 정서 중심의 소극적인 대처를 사용한다. 소극적인 대처는 스트레스에서 발생하는 감정을 회피하거나 심리적인 고통을 조절하는 정서적 대처와 스트레스 상황을 부정하거나 거리를 두는 바람직한 상황을 상상하는 소망적 사고의 하위 유형으로 나뉜다.<sup>115)</sup>

삶의 질의 관계. 한국사회체육학회, 31(31). p. 12.

112) 남기세.(2007). 家族에 의한 주부 우울증 치료에 대하여 牧會相談學의 제안. 영남신학대학교 목회상담대학원, 석사학위논문, pp. 17-19.

113) Carolyn & Aldwin.(2015). Do cherished children age successfully? Longitudinal findings from the Veterans Affairs Normative Aging Study. 30(4). pp. 894-910.

114) 이정옥.(2011). 주의력결핍 과잉행동장애 아동을 위한 차치료 프로그램 개발 연구. 원광대학교 동양학대학원, 석사학위논문, pp. 4-19.

115) 조민희.(2012). 전남 동부지역 혈액투석환자 특성별 스트레스와 대처유형. 순천대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 20-21.

이와 반대로 스트레스를 발생하는 사건이 통제할 수 있다고 생각하면 사건을 문제 중심의 적극적인 대처방식을 사용한다. 적극적인 대처방식은 스트레스를 대처하는 개인의 방식과 환경을 바꾸려고 노력한다. 즉, 좌절감이나 불안감 같은 심리적 고통을 가져오는 요소를 극복하고 적극적으로 문제를 해결하려고 한다. 이러한 적극적 대처방식은 도구적이며 과제 지향적으로 스트레스의 원인을 직접 제거하는 문제 중심의 대처와, 자신과 의미 있는 사람들과 공감 등의 상호작용을 하며 심리적 적응을 할 수 있도록 돕는 사회적 지지 추구의 하위 유형으로 나뉜다. 문제 중심의 대처는 스트레스를 해소하기 위해 문제를 해결하기 위한 정보를 수집하거나 기술을 배우는 등의 도구적이며 과제 지향적인 면을 통해, 자신의 가질 수 있는 자원을 넓혀가며 사회적인 요구를 변화시킬 수 있다고 믿는 사람들이 사용한다.<sup>116)</sup> 사회적 지지 추구는 자기 생각이나 입장을 타인에게 표현 전달하여 지지를 받으려 하거나 자신의 요구를 이해시키려는 대처방식이다. 이 대처방식은 다른 사람을 도움을 받거나 의논하여 스트레스에서 발생하는 문제를 해소하려고 한다.<sup>117)</sup>

## (2) 소극·회피적 대처

소극·회피적 대처는 문제에 의해 유발된 부정적 감정을 완화하고 조절하거나 문제를 유보 및 수정하고 문제해결을 거부함으로써 문제에 직면하지 않으려는 인지·행동적 반응을 말한다.<sup>118)</sup>

대처하는 노력을 자신의 내부로 투여하는 것으로 중심적 정서 대처와 소망적 사고를 포함한다. 즉, 적극적인 대처는 좌절과 장애의 요소를 극복하며 적극적인 문제를 해결하려는 행동이며, 소극적인 대처는 문제를 회피하거나 방어하는 것이다.<sup>119)</sup>

116) 권혜진, 신호정.(2020). 20~30대의 가족건강성이 심리적 안녕감에 미치는 영향: 적극적 스트레스 대처와 회복 탄력성의 매개효과. 한국가족사회복지학회지, 68(3). pp. 16-19.

117) 임제희.(2013). 미취업 청년의 스트레스와 구직행동의 관계에서 자아탄력성과 적극적 대처의 매개효과. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 44-56.

118) 오충광, 배애진.(2019). 적극적 스트레스 대처가 인터넷 중독에 미치는 영향: 정서조절과 충동성의 매개효과. 청소년학연구학회지, 26(12). pp. 401-424.

일반적으로 적극적인 대처는 스트레스의 원인을 제거한다는 것으로 스트레스를 제거하기 때문에 기능적이다. 반면에 소극적인 대처는 희망적인 상상을 하거나 스트레스 상황을 부인하려는 노력을 하거나, '정신적·행동적'으로 연관되지 않으려는 회피성 전략을 사용하기 때문에 비기능적이다.<sup>120)</sup> 소극적 대처방식은 회피·부정 등의 비기능적인 대처라고 보았다. Lazarus(1984)는 대처방식이 다음의 유형으로 구분된다고 보았다.

'해로운 환경조건을 바꾸고 개선하는 것과 부정적인 사건·현실을 견디는 것, 그런 상황에서 적응하려는 것, 긍정적인 자기 생각을 유지하는 것, 정서적인 평형을 유지하는 것, 타인과 만족스러운 관계를 유지하는 것' 등이다.<sup>121)</sup> 이와 같이 대처방식은 스트레스 유형·분류에 따라서 다르다. 뿐만 아니라 스트레스 상황을 어떻게 변화시킬 것인지 개인을 변화시킬 수 있을 것인지에 따라서도 대처방식은 달라진다<sup>122)</sup>. 그러나 어떤 유형의 대처 행동이든 대처 행동은 첫 번째 적극적 대처와 두 번째 소극적 대처로 구분 지어진다.<sup>123)</sup>

적극적 대처 행동은 좌절이나 장애 요소들을 극복하고 적극적으로 문제를 해결하는데 행동으로 개인이 문제 되는 행동을 변화시키거나 환경적인 조건을 변화시켜서 스트레스의 근원에 작용하려는 노력이다<sup>124)</sup>. 소극적 대처 행동은 문제를 회피하거나 방어하는 것으로 스트레스 상황을 받아들이고 그 결과로 초래되는 정서적 고통을 통제하고 경감시키려는 노력이다<sup>125)</sup>. 그중 문제 중심 대처가 장기적인 관점에서 보았을 때 적절한 스트레스 대처방식으로 보고 되어왔다.<sup>126)</sup>

- 
- 119) 이선미.(2012). 또래 괴롭힘 피해와 우울, 불안 관계에서 소극/회피적 대처행동과 공격적 대처 행동의 매개효과. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 41-49.
- 120) 백승민.(2010). 성격 특성과 스트레스 및 스트레스 대처방식의 관계 : 중학생의 Big Five 성격 특성 검사를 중심으로. 대진대학교 교육대학원, 석사학위논문, pp. 16-20.
- 121) 강차연.(2005). 재중 탈북 여성들의 스트레스 대처방식. 한국여성심리학회지, 10(1). pp. 61-80.
- 122) 정기수.(2017). 대학생의 위기 대처지수와 스트레스와의 관계. 한국청소년학회지, 24(6). pp. 231-251.
- 123) 백기자.(2010). 청각장애 학생들의 일상적 스트레스 저항능력에 뉴로피드백 훈련이 미치는 영향 분석 연구. 한국산학기술학회논문지, 11(9). pp. 3318-3324.
- 124) 김정아.(2014). 비서학 전공생의 진로 결정 자기효능감, 취업준비행동, 스트레스 대처방식이 취업 스트레스에 미치는 영향. 한국비서학회지, 23(1). pp. 141-164.
- 125) 이유림.(2021). 부모양육태도에 따른 의사결정유형과 스트레스 대처방식이 청소년의 사회문화적 태도와 외모 관리 행동에 미치는 영향. 성신여자대학교 일반대학원, 석사학위논문, pp. 18~19.
- 126) 서한이랑.(2016). 집단따돌림에 있어서 주변인 역할에 따른 청소년의 의사결정 및 스트레스 대처 행동에서의 차이 비교. 한양대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 41-50.

그 밖에도 성취·과제의 스트레스를 지각한 사람들은 적극적 대처를, 대인관계의 스트레스를 지각하려는 사람들은 자신과 무관한 상황에 처해 생기는 경우가 많아지면서 소극적 대처를 사용할 가능성이 크다.<sup>127)</sup> 일반적인 적극적 대처나 문제 중심적 대처방식의 사용은 회피적 혹은 소극적 대처·정서 중심적 대처방식의 사용보다 나은 심리적 기능과 관련되어 있다고 한다. 반면에 회피적 혹은 소극적 대처나 정서 중심적 대처방식에는 대체로 스트레스에 대하여 부적응적인 전략으로 여겨져 왔으며, 여성이 남성보다 이런 대처방식에 의존한다는 것으로 보고되고 있다.<sup>128)</sup>

### (3) 사회지지적 대처

사회적 지지란 타인과의 관계를 통해서 제공되는 긍정적인 자원으로서 개인의 정신건강 및 사회적 적응에 직간접적으로 작용한다. 인간이 경험하게 되어지는 다양한 변화 속에 스트레스를 극복하려는데 도움을 주는 핵심적 요소로서 다양하게 인간 조력 분야의 학자들로부터 관심을 받아왔다.<sup>129)</sup> Kahn & Antonucci는 사회적 지지는 인간 상호 교류로서 '애정적 지지·가치 인정 지지·물질적 지지'를 포함한다고 하였으며, 'Walker·MacBride & Vachon은 지지를 감정이 타인으로 인해 이해되고, 상황적으로 정상이라고 여겨지는 행위라고 하였다.<sup>130)</sup>

사회적 지지는 개인이 사회적 작용을 통해 획득한 질적·양적인 모든 것을 의미하며, 일반적으로 지지를 제공하는 사회관계망의 구조적 측면인 지지 제공원과 개인에게 지각된 기능적 측면인 지지 유형으로 구분되어 연구되어 왔다.<sup>131)</sup>

127) 최옥찬.(2016). 아동의 스트레스 대처행동에 따른 성격강점과 부모-자녀 간 의사소통 및 자아 존중감에 대한 연구. 숭실대학교 기독교학대학원, 석사학위논문, pp. 55-61.

128) 길미영.(2014). 학교보건실 이용 빈도에 따른 중학생의 스트레스 대처방식과 자아 탄력 성과의 관계. 경희대학교 교육대학원, 석사학위논문, pp. 57-63.

129) 정재갑, 변상해.(2018). 청소년 스마트폰 과의존에 미치는 영향과 보호에 관한 연구-사회적지지, 대인 존재감, 사회적 기술을 중심으로. 인문사회21, 9(6). pp. 122-123.

130) R. L, Kahn & T. C, Antonucci(1980). "Convoys over the Life Course : Attachment, Roles, and Social Support", Life-Span Development and Behavior. 3. pp. 254-286.

131) 김명자.(2014). 사회적 지지와 자아존중감이 간호사의 임파워먼트에 미치는 영향. 을지대학교 임상간호대학원, 석사학위논문, pp. 8-10.

사회적 지지를 제공하는 자들로 ‘Cobb(1976) 가족 구성원, 직장의 동료, 지역 사회를 돕는 전문직의 구성원’으로 얻어지는 여러 가지 형태의 원조는 그 사람의 건강 유지·증진에 중대한 역할을 한다고 한다. Norbeck은 ‘배우자·가족·친척·친구·직장과 학교의 동료·이웃·의료제공자·상담자 및 성직자’ 등을 사회적 지지의 지지원으로 포함시켰으며, ‘부모·배우자·애인·형제·자매·친척·친구·전문인(간호사 또는 의사)·종교인’이 포함된다고 하였다.<sup>132)</sup> 그리고 ‘망’ 즉, ‘네트워크’는 단어 뜻 그대로 망이 작용하는 관계 또는 조직을 가리킨다. 그물코처럼 상호 간 연락과 연계를 통해서 활동을 도모하고 일로서의 그물코와 같은 조직력을 나타내는 용어이다.

각 학자들이 주장하는 네트워크론에서 보이는 공통적인 전제는 ‘목적 달성을 위해서 효과적인 행위 능력은 공유와 연대에 의하고 협력관계에 의해 획득된다는 점’과 ‘네트워크의 본질인 협력관계로 파악하고 있다는 점’이다. 즉, 상호보완성과 조화가 바로 네트워크의 핵심적인 내용이라는 것이다<sup>133)</sup>

민하영과 유안진(1998)은 Folkman과 Lazarus(1985)의 문제 지향적 대처방식 과정에서 지향적 대처방식과 Gutman(1967)의 ‘능동·수동·주의 전환적 대처방식’의 분류를 근거로 하여, 아동의 스트레스 대처방식을 적극·소극·공격·회피·사회지지 추구적 대처방식은 다른 사람들을 통해 문제 발생시 해결하거나 정서적 위안을 받으려고 도구적 사회지지 추구, 정서적 사회지지 추구 행동들을 말한다.

사회적 관계망은 사람들 간의 연계·유대를 점과 선으로 설명하려는 개념으로 시작했으나 점차적으로 사회적 지지의 상호교환 그리고 관계로 구성된다고 하는 개념적 정의가 발전함에 따라 사회적 지지망에 보다 직접적인 관심을 두게 되었다고 볼 수 있다.<sup>134)</sup> 스트레스 대처 행동의 개념은 아래 <표 II-10>과 같다.

132) S. Cobb.(1976). Social Support as a Moderator of Life Stress, Psychosomatic Medicine, 38(5). pp. 300-314.

133) 이상일.(1999).인력개발 지역 네트워크에 관한 연구, 한국국민경제학회지, 8(1). pp. 189-214.

134) 채현탁.(2007).일본 농촌지역 소규모 다기능 재가복지시설에 관한 참여관찰 연구. 노인복지연구, 통권 38호. pp. 257-280.

<표 II-11> 스트레스 대처행동의 개념

스트레스 대처행동	개 념
적극적 대처	좌절감이나 불안감 같은 심리적 고통을 가져오는 요소를 극복하고 적극적으로 문제를 해결
소극·회피적 대처	문제에 의해 유발된 부정적 감정을 완화하고 조절하거나 문제를 유보 및 수정하고 문제해결을 거부함
사회 지지적 대처	타인과의 관계를 통해서 제공되는 긍정적인 자원으로서 개인의 정신건강 및 사회적 적응에 직간접적으로 작용함

출처: 서한이랑 (2016)의 선행연구 재인용



### Ⅲ. 연구방법

#### 1. 연구대상 및 자료수집

본 연구는 수도권지역에 거주하는 40세에서 69세까지의 여성을 대상으로 중년 여성의 스파와 치유인식이 스트레스 대처행동으로 미치는 영향 및 인구사회학적 요인에 따른 스파이용을 연구 주제로 설문을 진행하였다. 설문 내용은 ‘인적사항 7문항 · 스파이용 7문항 · 치유가치 15문항 · 치유산업 인식 6문항 · 스트레스 대처 14문항 · 스파인식 9문항’으로 구성하였고 총 400명 중 387명이 설문에 응답하였다. 설문조사 기간은 2023년 3월 27일부터 2023년 4월 3일까지 설문을 진행하였다. 설문은 글로벌 리서치 전문기업인 (주)데이터스프링코리아에 의뢰하여 진행하였다. 설문지 수집 현황은 아래 <표 Ⅲ-1>과 같다

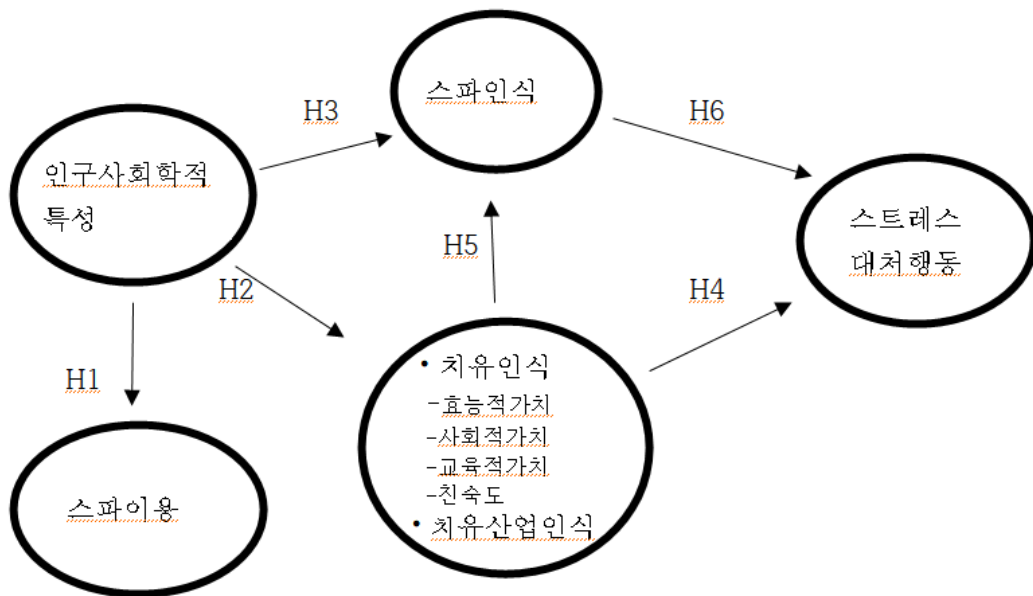
<표 Ⅲ-1> 설문지 수집 현황

구 분	배 부	최 종
인적사항스파 7문항	400	387
스파이용 7문항		
치유가치 15문항		
치유산업인식 6문항		
스트레스 대처 14문항		
스파인식 9문항		

## 2. 연구모형 및 가설

### 1) 연구모형

본 연구는 인구 사회학적 요인에 따른 스파 이용의 차이와 스파 및 치유인식이 스트레스 대처 행동에 미치는 영향 연구를 알아보는데 목적이 있다. 인구사회학적 요인과 스파 및 치유인식을 독립변수로 스트레스 대처 행동을 종속변수로 설정하였다. 연구의 모형은 아래의 <그림Ⅲ-1>과 같다



<그림Ⅲ-1> 연구모형

## 2) 연구가설

본 연구의 목적을 위한 연구가설은 다음과 같다.

- H1. 인구사회학적 특성에 따라 스파 이용은 차이가 있을 것이다.
  - H1-1. 인구사회학적 특성에 따라 스파 이용 경험은 차이가 있을 것이다.
  - H1-2. 인구사회학적 특성에 따라 스파의 의미는 차이가 있을 것이다.
  - H1-3. 인구사회학적 특성에 따라 동행인은 차이가 있을 것이다.
  - H1-4. 인구사회학적 특성에 따라 이용 희망 시설에 차이가 있을 것이다.
  - H1-5. 인구사회학적 특성에 따라 스파 선택 시 중요사항에 차이가 있을 것이다.
  - H1-6. 인구사회학적 특성에 따라 중요한 선택적 서비스에 차이가 있을 것이다.
- H2. 인구사회학적 특성에 따라 치유인식은 차이가 있을 것이다.
- H3. 인구사회학적 특성에 따라 스파인식은 차이가 있을 것이다.
- H4. 치유인식은 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H4-1. 치유의 효능적 가치는 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H4-2. 치유의 사회적 가치는 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H4-3. 치유의 교육적 가치는 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H4-4. 치유의 친숙도는 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H4-5. 치유산업 인식은 스트레스 대처 행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- H5. 치유인식은 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H5-1. 치유의 효능적 가치는 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H5-2. 치유의 사회적가치는 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H5-3. 치유의 교육적가치는 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H5-4. 치유의 친숙도는 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
  - H5-5. 치유산업 인식은 스파인식에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.
- H6. 스파인식은 스트레스 대처행동에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 3. 측정도구

본 연구에서 사용한 측정 도구는 구조화된 설문지를 사용하였으며, 측정 도구의 신뢰도를 검증하기 위하여 Cronbach's  $\alpha$  계수를 산출하였다. 설문지의 내용은 개인적 특성으로 '인적 사항 7문항 · 스파 이용 7문항 · 치유인식 15문항 · 치유산업 인식 6문항 · 스트레스 대처 14문항 · 스파 인식 9문항'으로 하였다. 또한 요인분석을 통하여 4가지 요인을 묶어줌으로써 변수들의 단순화를 하였다. 직교 회전 방법인 베리 맥스 회전을 통하여 요인 회전을 하였으며, KMO와 Bartlett의 구 형성 검증도 동시에 하였다. KMO를 보면, 일반적으로 0.7 이상이면 양호한 것으로 판단된다.

#### 1) 인구사회학적 특성

조사 대상의 개인적 특성을 파악하기 위하여 김민정(2023) 설문지 일반사항 1~7문항인 '결혼 여부 · 연령 · 학력 · 직업 · 결혼 기간 · 가구당 월평균 소득에 대한 질문' 7문항을 사용하여 빈도 분석을 하였다.<sup>135)</sup>

<표Ⅲ-2> 인구사회학적 조사

번호	인구사회학적 조사	비고
1	귀하의 연령은?	김민정(2023)
2	귀하의 성별은?	
3	결혼 유무?	
4	자녀 유무?	
5	귀하의 직업은?	
6	귀하의 학력은?	
7	귀하의 월평균 소득은?	

135) 김민정,(2023). 해양치유 인식에 따른 기대효과 및 이용의도 간관계에서 해양환경 보전인식의 매개효과 검증: 제주해양치유를 중심으로.

## 2) 스파이용

스파 이용의 실태조사 문항을 측정하기 위해 테이스파를 경험한 고객을 대상으로 스파 관광산업의 발전 방향을 제시한(유가람)<sup>136)</sup>의 8~14문항을 인용하여 스파 이용 현황 조사를 실시하였다.

<표Ⅲ-3> 스파이용 현황

번호	스파이용현황	비고
1	스파를 이용한 경험이 있습니까?	유가람.(2016)
2	스파는 무엇이라고 생각하십니까? (1개만 선택)	
3	스파에 일행과 함께 동행한다면 대표적으로 누구와 함께 하시겠습니까? (1개만 선택)	
4	스파 방문 시 함께 이용하고 싶은 시설은? (1개만 선택)	
5	귀하가 스파 선택시 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? (1개만 선택)	
6	귀하가 스파를 이용한다면 중요하다고 생각하는 서비스는 무엇입니까?	
7	귀하의 평상시 스트레스 정도는 어느 정도입니까?	

## 3) 치유인식

하경희의 치유관광 유형별 뉴스 검색어 분석과 조영민의 산림 치유 프로그램의 효과성에 대한 메타분석<sup>137)</sup>, 강동현의 통합교과 기반 치유농업 프로그램이 자아 존중감과 타인 존중 태도에 미치는 영향<sup>138)</sup>, 신소정의 중장년 여성의 해양 치유 프로그램 참여동기가 정서 조절과 심리적 안녕감에 미치는 영향 및 대인 관계의

136) 유가람.(2016). 국내외 스파 관광 산업의이용 현황과 활성화에 대한 연구. 건국대학교 산업대학원.

137) 조영민.(2019). 산림치유 프로그램의 효과성에 대한 메타분석. 충북대학원, 박사학위논문.

138) 강동현.(2022). 통합교과 기반 치통합교과 기반 치유농업 프로그램이 자아존중감과 타인존중태도에 미치는영향. 대구교육대학교 교육대학원, 석사학위논문.

매개효과<sup>139)</sup>의 치유인식 연구를 알아보기 위해서 15개의 문항으로 본 연구를 위한 설문을 작성하였다.

<표Ⅲ-4> 치유인식

번호	치유인식		비고
1	효 능 적 가 치	치유는 스트레스를 해소한다.	강동현 (2022), 하경희 (2021), 조영민 (2019), 신소정 (2022)
2		치유는 정신건강에 좋다	
3		치유는 육체적인 건강을 증진시킨다고 생각한다	
4		치유는 다이어트에 효과가 있다고 생각한다	
5	사 회 적 가 치	치유는 새로운 사회적인 관계형성을 학습하게 해준다	
6		치유는 성격이 긍정적으로 변화된다고 생각한다	
7		치유는 대인관계가 원만해진다고 생각한다	
8		치유는 전통적인 생활양식과도 밀접한 부분이 있다고 생각한다	
9	교 육 적 가 치	치유에 대하여 조기교육이 필요하다고 생각한다	
10		치유는 교육적으로 가치가 있다고 생각한다.	
11		치유교육은 올바른 정서 함양에 도움이 된다고 생각한다	
12	친 속 도	나는 치유에 대해 잘 알고 있다.	
16		나는 평소에도 치유에 대한 관심이 많다	
14		나는 치유프로그램을 적극적으로 이용하는 편이다.	
15		나는 치유에 대한 정보(언론, 방송, 지인 등)를 수집하여 적절하게 활용하고 있다.	

139) 신소정(2022). 여성의 해양치유프로그램 참여동기가 정서조절과 심리적 안녕감에 미치는 영향 및 대인관계의매개효과. 동방문화대학원, 박사학위논문.

치유가치에 관한 인식 외에 치유산업에 대한 전반적인 인식을 알아보기 위해 치유산업의 주를 이루는 산림치유 및 치유농업, 해양치유 산업에 대한 인식을 추가하였다. 치유산업에 대한 인식은 각각의 산업에 대한 개념의 이해 정도를 측정하였는데 농촌진흥청과 해양수산부, 한국산림복지진흥원의 홈페이지와 기존의 연구사례를 참조하였다.

<표Ⅲ-5> 치유산업 인식

번호	치유산업인식	비고
1	산림치유란 향기·경관 등 자연의 다양한 요소를 활용하여 인체의 면역력을 높이고 건강을 증진시키는 활동이다	
2	산림치유는 시각, 청각, 후각 및 호흡을 통해 인체에 작용하여 자율신경 기능에 긍정적인 영향을 준다	
3	치유농업은 자연환경을 기반으로 농업과 관련한 다양한 형태의 활동과 농촌자원을 활용하여 자연에서의 신체적 활동 및 사회적 상호작용을 할 수 있는 기회를 제공한다	
4	치유농업은 농업·농촌자원 또는 이와 관련한 활동 및 산출물을 활용한 치유서비스를 통해 국민의 심리적·사회적·인지적·신체적 건강을 도모하는 산업이다	
5	해양치유는 청정한 바다의 자연과 해양환경을 배경으로 하여 바다에서 나오는 다양한 자원을 활용한다	
6	해양치유는 해수·모래찜질, 해수탕 등의 관련 시설을 운영하고 있다	

#### 4) 스파인식

스�파인식의 측정을 위해 최정아의 스파(SPA)에 대한 인식과 이용실태 및 스파 프로그램 현황에 대한 연구를 (최정아)<sup>140)</sup> 인용하여 재구성하여 9문항을 사용하였다.

<표Ⅲ-6> 스파인식

번호	스�파인식	비고
1	스파는 신체를 회복시킨다	최정아 (2014)
2	스파는 정신과 마음을 회복시킨다	
3	스파는 피부개선 및 관리에 효과적이다	
4	스파는 비만관리에 효과적이다.	
5	스파는 미용, 건강 관리, 피로 회복 등의 다양한 목적을 가진다	
6	스파는 물을 이용하고 전문가의 프로그램이 결합한 것이다	
7	스파는 고급 살롱,리조트 또는 호텔에서 하는 고급 관리다.	
8	스파는 나만을 위한 관리가 이루어지는 곳이다	
9	스파는 테라피 효과의 우수성이 높은 곳이다.	

140) 최정아.(2014). 스파(SPA)에 대한 인식과 이용실태 및 스파 프로그램 현황. 동덕여자대학교 비만미용향장대학원, 석사학위논문.



5) 스트레스 대처행동

스트레스 대처행동을 측정하기 위해 박아진(2013)이 척도를 활용하여 본 연구에서는 이미진의 적극적 및 소극/회피적·사회지지 추구적 대처행동 3가지 하위요인으로 재구성하였다.<sup>141)</sup>

<표Ⅲ-7> 스트레스 대처행동

번호	스트레스 대처행동		비고
1	적극적 대처 행동	문제가 생겼을 때 무슨 방법을 찾아서라도 문제를 해결하려고 노력한다.	이미진 (2004)
2		문제를 해결하는데 필요한 것이 무엇인지 생각해 본다	
3		문제를 해결할 수 있는 가장 좋은 방법이 무엇인가 생각해 본다	
4		문제를 통해서 나에게 도움이 되거나 배울 점을 찾아 본다	
5	소극/ 회피적 대처 행동	문제가 생긴 원인이나 이유가 무엇인지 알아본다	
6		조용히 혼자 운다	
7		좋아하는 강아지나 인형, 사진 같은 것을 보면서 속상하거나 슬픈 내 마음을 이야기한다	
8		내가 없어졌으면 하는 생각에 집을 나가거나 학교를 그만두거나 또는 죽는 생각을 해본다	
9	사회 지지 추구적 대처 행동	그런 문제를 당한 내가 불쌍하고 안됐다고 생각한다	
10		살아오면서 좋았던 것 즐거웠던 것만을 생각하면서 지금의 문제를 잊으려고 애쓴다	
11		전화 상담을 하거나 상담 선생님께 도움을 청한다	
12		친한 사람에게 도움 받을 수 있는 방법을 생각해서 도움을 구한다	

141) 이미진.(2004). 아동의 스트레스 대처행동과 통제소재 및 우울의 관계 성신여자대학교 대학원 석사학위논문.

## IV 연구 결과

### 1. 인구사회학적 특성

연구 대상자의 일반적 특성에 대한 분석 결과는 <표 IV-1>과 같다. 먼저 연령 구간을 살펴보면, 40대는 130명으로 33.6%, 50대는 129명으로 33.3%, 60대는 128명으로 33.1%로 나타났다. 연령을 살펴보면 평균이 53.66 · 표준편차가 8.20으로 나타났다. 성별을 살펴보면, 여 100.0% (387명)으로 나타났다. 결혼을 살펴보면, 미혼은 17.3%로 67명 · 기혼 82.7%로 320명으로 나타났다. 자녀 유무를 살펴보면, 유는 306명으로 79.1% · 무는 81명으로 20.9%로 나타났다. 직업을 살펴보면, ‘전문직은 57명(14.7%) · 관리직은 19명(4.9%) · 사무직은 98명(25.3%) · 판매직은 16명(4.1%) · 서비스직은 53명(13.7%) · 생산직은 9명(2.3%) · 농어민은 2명(0.5%) · 미취업 133명(34.4%)’으로 나타났다.

학력을 살펴보면, ‘고졸은 26.1%(101명) · 전문대졸은 14.7%(57명) · 대졸은 48.1%(186명) · 대학원 졸 11.1% 43명으로 나타났다.

소득을 살펴보면, ‘200만은 25.8%로 100 · 200~300만 미만은 23.0%로 89명 · 300~400만 미만은 20.9%로 81명 · 400~500만 미만은 10.6%로 41명 · 500~600만 미만은 5.9%로 23명 · 600~700만 미만은 4.9%로 19명 · 700만 이상 8.8%로 34명’으로 나타났다.

<표 IV-1> 연구 대상자의 일반적 특성에 대한 빈도 분석

변수	항목	N(명)	%	평균	표준편차
연령구간	40대	130	33.6		
	50대	129	33.3		
	60대	128	33.1		
연령				53.66	8.20
성별	여	387	100.0		
결혼	미혼	67	17.3		
	기혼	320	82.7		
자녀 유무	유	306	79.1		
	무	81	20.9		
직업	전문직	57	14.7		
	관리직	19	4.9		
	사무직	98	25.3		
	판매직	16	4.1		
	서비스직	53	13.7		
	생산직	9	2.3		
	농어민	2	0.5		
	미취업	133	34.4		
학력	고졸	101	26.1		
	전문대졸	57	14.7		
	대졸	186	48.1		
	대학원졸	43	11.1		
소득	200만	100	25.8		
	200~300만 미만	89	23.0		
	300~400만 미만	81	20.9		
	400~500만 미만	41	10.6		
	500~600만 미만	23	5.9		
	600~700만 미만	19	4.9		
	700만 이상	34	8.8		

## 2. 요인 및 신뢰도 분석

### 1) 치유인식의 요인 및 신뢰도 분석

각각의 변수에 대한 요인을 추출하기 위해 요인 분석을 실시하였고 그에 따른 요인의 신뢰성을 확인하기 위해 Cronbach's  $\alpha$  검증을 실시하였다. 분석 단계에서 요인분석을 통해 연구에 가장 적합한 측정 도구가 하나의 요인으로 묶이는지 안 묶이는지 아니면 몇 개의 하위변수로 묶이는지 정확하게 알기 위하여 요인분석을 실시해야 한다. 그리고 묶이면 그 하위질문들이 몇 번에서부터 몇 번까지가 하위변수에 질문이 되는지도 명확히 알아야 한다.

요인분석은 설문지 질문 문항들, 많은 변수들의 복잡하고 다양한 상호관계를 분석해서 이들 사이의 공유/내재 된 구조를 파악해 내는 기법을 말한다. 즉, 변수들 사이의 상관관계에 근거하여 이 변수들 속에 존재하는 공유된 관계-구조를 파악해냄으로써 변수들을 보다 적은 수의 동질적인 차원으로 묶어주고 자료에 대한 이해를 용이하게 해주는 기법이다.

즉, 각 요인 내에 있는 변수들은 상관관계가 큰 것끼리 모이도록 하고 다른 요인들에 포함된 변수들과는 상관관계가 낮도록 한다. 수 개의 변수에 대한 자료가 주어지고 최소한 이들 변수 중의 일부가 서로 높은 상관관계를 지니면 요인분석은 정보의 큰 손실을 초래하지 않으면서 보다 간결한 요인들을 제공한다. 요인분석 시 타당성이나 공통성이 낮으면 그 질문은 제외되고, 또한 질문이 다른 요인(변수)로 묶이게 되면 그 질문도 빠져서 변수변환이 된다.

요인분석으로 통하여 4가지 요인을 묶어줌으로써 변수들의 단순화를 하였다. 직교 회전 방법인 베리 맥스 회전을 통하여 요인 회전을 하였으며, KMO와 Bartlett의 구 형성 검증도 동시에 하였다. 먼저 KMO를 보면, 일반적으로 0.7이상이면 양호한 것으로 판단된다.

KMO에서 0.896이 나왔으므로 양호하다고 판단이 된다. 다음은 Bartlett로 요인분석의 사용이 적합한지 판단하는 검정으로 0.05보다 훨씬 작은 값이 나왔으므로 요인분석의 사용이 적합하다고 할 수 있다. 요인분석으로 분석한 결과 요인은 4가지로 '친숙도 · 교육적 가치 · 사회적 가치 · 효능적 가치'로 상위변수가 나타났다.

동일한 개념에 대해 측정을 반복했을 경우 측정값을 얻을 가능성이 있는지 알

아보는 것을 신뢰도 검증 또는 Cronbach 알파 검증이라고 한다. 보통 논문에서는 0.6 이상이면 신뢰도가 있다고 판단한다.<sup>142)</sup>

먼저 친숙도를 살펴보면, 신뢰도의 값이 0.861로 높은 신뢰도를 보인다.

<표 IV-2 > 치유인식의 요인 및 신뢰도 분석

항목	요인명				Cronbach's 알파검증
	친숙도	교육적 가치	사회적 가치	효능적 가치	
친숙도 14	.879	.062	.122	.077	.861
친숙도 15	.814	.115	.187	.098	
친숙도 12	.794	.101	.175	.020	
친숙도 13	.718	.301	.111	.271	
교육적 가치 9	.292	.788	.178	.051	.791
교육적 가치 10	.093	.786	.308	.216	
교육적 가치 11	.115	.692	.310	.226	
사회적 가치 8	.297	.139	.716	.001	.795
사회적 가치 5	.250	.276	.711	.173	
사회적 가치 6	.101	.299	.691	.348	
사회적 가치 7	.046	.419	.609	.292	
효능적 가치 1	.183	.122	.040	.802	.731
효능적 가치 2	.031	.071	.223	.786	
효능적 가치 3	.102	.236	.181	.707	
아이겐값	2.896	2.271	2.265	2.187	
변량	20.683	16.218	16.180	15.623	
누적 변량	20.683	36.901	53.081	68.704	
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .896					
Bartlett's Test of Sphericity. Chi-Square X <sup>2</sup> =2396.127(df=91, p<0.01)**					

\*p<0.05, \*\*p<0.01

다음으로 치유의 교육적 가치를 살펴보면, 신뢰도의 값이 0.791로 보통 신뢰도이다. 또한 치유의 사회적 가치를 살펴보면, 신뢰도의 값이 0.795로 보통 신뢰도이다. 마지막으로 치유의 효능적 가치를 살펴보면, 신뢰도의 값이 0.731로 보통 신뢰도이다.

142) Van de Ven, A. H., & Ferry, D. L. "Measuring and assessing organization", New York: Wiley, 1980.

2) 치유산업 인식의 요인 및 신뢰도 분석

다음으로 치유산업 인식의 요인 및 신뢰도 분석을 실시하였고 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-3>과 같다.

<표 IV-3> 치유산업 인식의 요인 및 신뢰도 분석

항목	요인명	Cronbach's 알파검증
	치유산업	
치유산업 4	.826	.865
치유산업 3	.813	
치유산업 5	.802	
치유산업 6	.780	
치유산업 1	.707	
치유산업 2	.703	
아이겐값	3.587	
변량	59.786	
누적 변량	59.786	
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .810		
Bartlett's Test of Sphericity. Chi-Square X <sup>2</sup> =1129.285(df=15, p<0.01)**		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

우선 치유산업 인식의 요인분석을 통하여 1가지 요인을 묶어줌으로써 변수들의 단순화를 하였다. 직교 회전 방법인 베리 맥스 회전을 통하여 요인 회전을 하였으며, KMO와 Bartlett의 구 형성 검증도 동시에 하였다.

먼저 KMO에서 0.810이 나왔으므로 양호하다고 판단이 된다. 다음은 Bartlett로 요인분석의 사용이 적합한지 판단하는 검정으로 0.05보다 훨씬 작은 값이 나왔으므로 요인분석의 사용이 적합하다고 할 수 있다. 요인분석으로 분석한 결과 요인은 1가지로 치유산업으로 상위변수가 나타났다.

치유산업의 신뢰도의 값은 0.865로 높은 신뢰도를 보이고 있다.

3) 스트레스 대처 행동의 요인 및 신뢰도 분석

스트레스 대처 행동에 대한 요인 및 신뢰도 분석의 결과는 <표 IV-4>과 같다.

<표 IV-4> 스트레스 대처 행동의 요인 및 신뢰도 분석

항목	요인명	Cronbach's 알파검증
	스트레스 대처	
스트레스 대처 11	.669	.865
스트레스 대처 7	.650	
스트레스 대처 14	.638	
스트레스 대처 8	.589	
스트레스 대처 12	.588	
스트레스 대처 13	.581	
스트레스 대처 9	.568	
스트레스 대처 6	.567	
아이겐값	2.950	
변량	36.880	
누적 변량	36.880	
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .749		
Bartlett's Test of Sphericity. Chi-Square X <sup>2</sup> =984.037(df=28, p<0.01)**		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

우선 요인분석을 통하여 1가지 요인을 묶어줌으로써 변수들의 단순화를 하였다. 직교 회전 방법인 베리 맥스 회전을 통하여 요인 회전을 하였으며, KMO와 Bartlett의 구형성 검증도 동시에 하였다.

먼저 KMO에서 0.749가 나왔으므로 양호하다고 판단이 된다. 다음은 Bartlett로 요인분석의 사용이 적합한지 판단하는 검정으로 0.05보다 훨씬 작은 값이 나왔으므로 요인분석의 사용이 적합하다고 할 수 있다. 요인분석으로 분석한 결과 요인은 1가지로 스트레스 대처로 상위변수가 나타났다.

스트레스 대처 행동의 신뢰도는 0.865로 높은 신뢰도를 보이고 있다.

4) 스파 인식의 요인 및 신뢰도 분석

스파 인식의 요인 및 신뢰도 분석에 대한 결과는 <표 IV-5>로 나타났다.

<표 IV-5> 스파 인식의 요인 및 신뢰도 분석

항 목	요인명	Cronbach's 알파검증
	스파 인식	
스파 인식2	.785	.809
스파 인식3	.763	
스파 인식1	.746	
스파 인식9	.728	
스파 인식5	.723	
스파 인식4	.595	
아이겐값	3.161	
변량	52.685	
누적 변량	52.685	
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = .852		
Bartlett's Test of Sphericity. Chi-Square X <sup>2</sup> =695.702(df=15, p<0.01)**		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

우선 요인분석을 통하여 1가지 요인을 묶어줌으로써 변수들의 단순화를 하였다. 직교 회전 방법인 베리 맥스 회전을 통하여 요인 회전을 하였으며, KMO와 Bartlett의 구형성 검증도 동시에 하였다.

먼저 KMO에서 0.852가 나왔으므로 양호하다고 판단이 된다. 다음은 Bartlett로 요인분석의 사용이 적합한지 판단하는 검정으로 0.05보다 훨씬 작은 값이 나왔으므로 요인분석의 사용이 적합하다고 할 수 있다. 요인분석으로 분석한 결과 요인은 1가지로 스파 인식으로 상위변수가 나타났다.

스파 인식의 신뢰도는 0.809로 높은 신뢰도를 보이고 있다.



### 3. 기술통계분석

변수들의 기술적 통계값을 알아보기 위하여 기술통계 분석을 실시하였고 이에 대한 결과는 <표 IV-6>이다.

<표 IV-6> 기술통계분석

	N(명)	최솟값	최댓값	평균	표준편차	왜도	첨도
효능적 가치	387	2	5	4.12	.498	-.232	.730
사회적 가치	387	1	5	3.66	.604	-.525	1.115
교육적 가치	387	1	5	3.68	.634	-.715	1.638
친숙도	387	1	5	3.05	.730	.035	-.195
치유인식	387	2	5	3.59	.486	-.256	.621
치유산업	387	1	5	3.41	.642	-.462	.644
스트레스 대처	387	1	5	2.68	.636	.403	.519
스파 인식	387	2	5	3.83	.509	-.173	.340

먼저 효능적 가치를 살펴보면, 평균이 4.12 · 표준편차 .498로 나타났다. 사회적 가치를 살펴보면, 평균이 3.66 · 표준편차가 .604로 나타났다. 교육적 가치를 살펴보면, 평균이 3.68 · 표준편차가 .634으로 나타났다. 친숙도를 살펴보면, 평균이 3.05 · 표준편차가 .730으로 나타났다. 치유인식을 살펴보면, 평균이 3.59 · 표준편차가 .486으로 나타났다. 치유산업을 살펴보면, 평균이 3.41 · 표준편차가 .642로 나타났다. 스트레스대처를 살펴보면, 평균이 2.68 · 표준편차가 .636으로 나타났다. 스파인식을 살펴보면, 평균이 3.83 · 표준편차가 .509으로 나타났다.

정규성 검정은 일변량 정규성과 다변량 정규성 모두 검토하였으며 정규성 항목 중 왜도와 첨도를 통해 파악하였다. 왜도는 자료의 대칭성 정도를 나타낸 것으로 평균에 대한 대칭적 정규분포와는 달리 양의 왜도는 자료가 평균 좌측에 몰려있고, 음의 왜도는 평균의 우측에 몰려있어 평균에 대한 비대칭적 분포를 이룬다 ‘왜도는 절대값이 3, 첨도는 절대값이 10’을 벗어나지 않으면 해당 변수가 정규분포로 나타났다. 이 연구의 응답 자료 정규성 검토 결과 일변량 정규성 가정에는 왜도와 첨도는 문제가 없는 것으로 나타났다.

#### 4. 상관관계 분석

변수들의 상관관계를 보기 위하여 Pearson 상관 분석을 사용하였고 이에 대한 분석 결과는 <표IV-7>과 같다. 상관 분석의 상관계수는 -1~+1 사이의 값을 가지며 0에 가까울수록 두 변수 간의 선형관계가 없는 것으로 나타난다. 상관계수 앞에 (-)가 있으면 부(음)의 상관관계로 두 변수의 방향은 반대이고, (+; 아무 표시 없음)은 정(양)의 상관관계를 의미하므로 같은 방향의 선형관계를 나타낸다. 상관 분석의 특징은 일정한 상수로 곱하거나 나누거나 빼거나 더해도 그 상관계수는 바뀌지 않는다.

<표IV-7> 상관관계 분석

	효능적 가치	사회적 가치	교육적 가치	친숙도	치유가치	치유산업	스트레스 대처	스파인식
효능적 가치	1							
사회적 가치	.488**	1						
교육적 가치	.434**	.673**	1					
친숙도	.307**	.463**	.421**	1				
치유가치	.646**	.849**	.795**	.779**	1			
치유산업	.369**	.485**	.428**	.547**	.608**	1		
스트레스 대처	.040	.212**	.172**	.338**	.277**	.204**	1	
스파인식	.534**	.542**	.519**	.370**	.614**	.493**	.139**	1

\*p<0.05, \*\*p<0.01

효능적 가치와 사회적 가치를 살펴보면, 상관계수가 0.488로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 효능적 가치와 교육적 가치를 살펴보면, 상관계수가 0.434로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 효능적 가치와 친숙도를 살펴보면, 상관계수가 0.307로 통계적으로 유의한 양의 상관 관계를 보이고 있다. 효능적 가치와 치유가치를 살펴보면, 상관계수가 0.646으로 통계적으로

유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 효능적 가치와 치유산업을 살펴보면, 상관계수가 0.369로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 효능적 가치와 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.534로 통계적으로 유의한 양의 상관 관계를 보이고 있다.

사회적 가치와 교육적 가치를 살펴보면, 상관계수가 0.673으로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 사회적 가치와 친숙도를 살펴보면, 상관계수가 0.463으로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 사회적 가치와 치유 가치를 살펴보면, 상관계수가 0.849로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 사회적 가치와 치유산업을 살펴보면, 상관계수가 0.485로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 사회적 가치와 스트레스 대처를 살펴보면, 상관계수가 0.212로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 사회적 가치와 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.542로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

교육적 가치와 친숙도를 살펴보면, 상관계수가 0.421로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 교육적 가치와 치유가치를 살펴보면, 상관계수가 0.795로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 교육적 가치와 치유 산업을 살펴보면, 상관계수가 0.428로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 교육적 가치와 스트레스 대처를 살펴보면, 상관계수가 0.172로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 교육적 가치와 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.519로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

친숙도와 치유가치를 살펴보면, 상관계수가 0.779로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 친숙도와 치유산업을 살펴보면, 상관계수가 0.547로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 친숙도와 스트레스 대처를 살펴보면, 상관계수가 0.338로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 친숙도와 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.370으로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

치유가치와 치유산업을 살펴보면, 상관계수가 0.608로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 치유가치와 스트레스 대처를 살펴보면, 상관계수가 0.277로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 치유가치와 스파 인식을 살펴

보면, 상관계수가 0.614로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

치유산업과 스트레스 대처를 살펴보면, 상관계수가 0.204로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 치유산업과 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.493으로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

스트레스 대처와 스파 인식을 살펴보면, 상관계수가 0.139로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다.

## 5. 가설검증

### 1) 인구사회학적 특성에 따른 스파 이용 차이 분석

#### (1) 인구사회학적 특성에 따른 스파 이용 빈도 분석

인구사회학적 특성에 따른 스파 이용을 분석하였고 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-8>과 같다. 먼저 스파 이용 경험을 살펴보면, 유는 297명으로 76.7%, 무는 90명으로 23.3%로 나타났다. 스파의 의미를 살펴보면, ‘온천은 135명(34.9%), 사우나는 90명(23.3%), 복합마사지는 88명(22.7%), 피부관리실은 12명(3.1%), 관광휴양지는 41명(10.6%), 워터파크는 16명(4.1%), 기타 5명(1.3%)’으로 나타났다. 동행인을 살펴보면 ‘가족은 70.8%(274명), 친구는 23.8%(92명), 연인은 2.6%(10명), 동료는 0.8%(3명), 기타 2.1%(8명)’으로 나타났다. 이용 희망 시설을 살펴보면, ‘병원은 1.0%(4명), 미용실은 7.2%(28명), 레스토랑은 22.5%(87명), 휘트니스는 10.9%(42명), 숙박시설은 48.6%(188명), 네일샵은 8.3%(32명), 기타 1.6%(6명)’으로 나타났다. 스파 선택 사항을 살펴보면, ‘위치는 73명(18.9%), 규모는 49명( 12.7%), 프로그램은 100명(25.8%), 비용은 136명(35.1%), 인지도는 18명(4.7%), 주차는 6명(1.6%), 기타는 5명(1.3%)’으로 나타났다.

중요한 서비스를 살펴보면, ‘기술 숙련도는 146명(37.7%), 직원 응대 태도는 26명(6.7%), 관리 워터파크는 16명(4.1%), 기타 5명(1.3%)’으로 나타났다. 동행인을 살펴보면, ‘가족 소요 시간은 22명(5.7%), 스파 분위기는 157명(40.6%), 프로그램 종류는 34명(8.8%), 기타 2명(0.5%)’으로 나타났다. 스트레스 정도를 살펴보면, ‘매우 적음은 0.5%(2명), 적음은 8.5%(33명), 보통은 49.9%(193명), 높음은 35.4%(137명), 매우 높음은 5.7%(22명)’으로 나타났다.

<표 IV-8> 스파 이용에 대한 빈도 분석

변수	항목	N(명)	%
스파이용 경험	유	297	76.7
	무	90	23.3
스파의 의미	온천	135	34.9
	사우나	90	23.3

	복합마사지	88	22.7
	피부관리실	12	3.1
	관광휴양지	41	10.6
	워터파크	16	4.1
	기타	5	1.3
동행인	가족	274	70.8
	친구	92	23.8
	연인	10	2.6
	동료	3	0.8
	기타	8	2.1
이용 희망시설	병원	4	1.0
	미용실	28	7.2
	레스토랑	87	22.5
	휘트니스	42	10.9
	숙박시설	188	48.6
	네일샵	32	8.3
	기타	6	1.6
스파 선택 시 사항	위치	73	18.9
	규모	49	12.7
	프로그램	100	25.8
	비용	136	35.1
	인지도	18	4.7
	주차	6	1.6
	기타	5	1.3
중요한 서비스	기술 숙련도	146	37.7
	직원 응대 태도	26	6.7
	관리 소요 시간	22	5.7
	스파 분위기	157	40.6
	프로그램 종류	34	8.8
	기타	2	0.5
스트레스 정도	매우 적음	2	0.5
	적음	33	8.5
	보통	193	49.9
	높음	137	35.4
	매우 높음	22	5.7

(2) 인구사회학적 특성에 따른 스파 이용 경험 차이 분석

인구사회학적 특성에 따른 스파 이용 경험의 차이가 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실

시하였다. 이에 대한 결과는 <표 IV-9>과 같다.

<표 IV-9> 인구사회학적 특성에 따른 스파이용 경험 차이 분석

			스파이이용 경험		총계	X <sup>2</sup> (p)
			유	무		
연령구간	40대	명	105	25	130	2.924 (.232)
		%	80.8%	19.2%	100.0%	
	50대	명	100	29	129	
		%	77.5%	22.5%	100.0%	
	60대	명	92	36	128	
		%	71.9%	28.1%	100.0%	
결혼	미혼	명	46	21	67	2.970 (.085)
		%	68.7%	31.3%	100.0%	
	기혼	명	251	69	320	
		%	78.4%	21.6%	100.0%	
자녀유무	유	명	242	64	306	4.488* (.034)
		%	79.1%	20.9%	100.0%	
	무	명	55	26	81	
		%	67.9%	32.1%	100.0%	
직업	전문직	명	50	7	57	16.235* (.016)
		%	87.7%	12.3%	100.0%	
	관리직	명	17	2	19	
		%	89.5%	10.5%	100.0%	
	사무직	명	74	24	98	
		%	75.5%	24.5%	100.0%	
	판매직	명	9	7	16	
		%	56.3%	43.8%	100.0%	
	서비스직	명	45	8	53	
		%	84.9%	15.1%	100.0%	
	생산직	명	5	4	9	
		%	55.6%	44.4%	100.0%	
농어민	명	1	1	2		
	%	50.0%	50.0%	100.0%		
미취업	명	96	37	133		
	%	72.2%	27.8%	100.0%		
학력	고졸	명	55	46	101	38.611** (.000)
		%	54.5%	45.5%	100.0%	
	전문대졸	명	49	8	57	
		%	86.0%	14.0%	100.0%	
	대졸	명	155	31	186	
		%	83.3%	16.7%	100.0%	
대학원졸	명	38	5	43		
	%	88.4%	11.6%	100.0%		
소득	200만	명	62	38	100	35.557** (.000)
		%	62.0%	38.0%	100.0%	
	200~300만 미만	명	60	29	89	
		%	67.4%	32.6%	100.0%	
	300~400만 미만	명	71	10	81	
		%	87.7%	12.3%	100.0%	
	400~500만 미만	명	33	8	41	
		%	80.5%	19.5%	100.0%	
500~600만 미만	명	23	0	23		
	%	100.0%	0.0%	100.0%		
600~700만 미만	명	16	3	19		
	%	84.2%	15.8%	100.0%		
700만 이상	명	32	2	34		
	%	94.1%	5.9%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

먼저 연령 구간을 살펴보면, 40대 중유가 80.8%(105명), 무가 19.2% 25명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 유가 77.5%(100명), 무가 22.5% 29명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 유가 71.9%(92명), 무가 28.1% 36명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 2.924이고, 유의확률은 0.232로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼 중유가 68.7%(46명), 무가 31.3% 21명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 유가 78.4%(251명), 무가 21.6% 69명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 2.970이고, 유의확률은 0.085로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

자녀 유무를 살펴보면, 유무중 유가 79.1%(242명), 무가 20.9% 64명으로 나타났다. 무를 살펴보면, 유가 67.9%(55명), 무가 32.1% 26명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 4.488이고, 유의확률은 0.034로 통계적 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

직업을 살펴보면, 전문직 중에서는 유 87.7%(50명), 무 12.3% 7명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 유가 89.5%(17명), 무가 10.5% 2명으로 나타났다. 사무직을 살펴보면, 유가 75.5%(74명), 무가 24.5% 24명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 유가 56.3%(9명), 무가 43.8% 7명으로 나타났다. 서비스직을 살펴보면, 유가 84.9%(45명), 무가 15.1% 8명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면, 유가 55.6%(5명), 무가 44.4% 4명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 유가 50.0%(1명), 무가 50.0% 1명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 유가 72.2%(96명), 무가 27.8% 37명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 16.235이고, 유의확률은 0.016으로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중유가 54.5%(55명), 무가 45.5% 46명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 유가 86.0%(49명), 무가 14.0% 8명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 유가 83.3%(155명), 무가 16.7% 31명으로 나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 유가 88.4%(38명), 무가 11.6% 5명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 38.611이고, 유의확률은 0.000으로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

소득을 살펴보면, 200만 중 유가 62.0%(62명), 무가 38.0% 38명으로 나타났으며



200~300만 미만은, 유가 67.4%(60명), 무가 32.6% 29명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 유가 87.7%(71명), 무가 12.3% 10명으로 나타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 유가 80.5%(33명), 무가 19.5% 8명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 유가 100.0%(23명), 무가 0.0% 0명으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 유가 84.2%(16명), 무가 15.8% 3명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 유가 94.1%(32명), 무가 5.9% 2명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 35.557이고, 유의확률은 0.000으로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

(3) 인구사회학적 특성에 따른 스파의 의미 차이 분석

인구통계학적 특성에 따른 스파의 의미에 대한 차이 인식이 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실시하였다 이에 대한 결과는 <표 IV-10>과 같다.

<표 IV-10> 인구사회학적 특성에 따른 스파의 의미 차이 분석

구 분		스파의 의미							총계	X <sup>2</sup> (p)	
		온천	사우나	복합 마사지	피부 관리실	관광 휴양지	워터 파크	기타			
연령구간	40대	명	44	35	25	5	16	3	2	130	9.082 (.698)
		%	33.8%	26.9%	19.2%	3.8%	12.3%	2.3%	1.5%	100.0%	
	50대	명	50	25	31	4	14	4	1	129	
		%	38.8%	19.4%	24.0%	3.1%	10.9%	3.1%	0.8%	100.0%	
	60대	명	41	30	32	3	11	9	2	128	
		%	32.0%	23.4%	25.0%	2.3%	8.6%	7.0%	1.6%	100.0%	
결혼	미혼	명	22	14	18	3	8	1	1	67	3.231 (.771)
		%	32.8%	20.9%	26.9%	4.5%	11.9%	1.5%	1.5%	100.0%	
	기혼	명	113	76	70	9	33	15	4	320	
		%	35.3%	23.8%	21.9%	2.8%	10.3%	4.7%	1.3%	100.0%	
자녀유무	유	명	110	74	65	9	29	15	4	306	6.455 (.352)
		%	35.9%	24.2%	21.2%	2.9%	9.5%	4.9%	1.3%	100.0%	
	무	명	25	16	23	3	12	1	1	81	
		%	30.9%	19.8%	28.4%	3.7%	14.8%	1.2%	1.2%	100.0%	
직업	전문직	명	25	8	17	2	3	2	0	57	44.115 (.289)
		%	43.9%	14.0%	29.8%	3.5%	5.3%	3.5%	0.0%	100.0%	
	관리직	명	6	4	5	1	3	0	0	19	
		%	31.6%	21.1%	26.3%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%	100.0%	

	사무직	명	29	21	22	4	15	4	3	98	
		%	29.6%	21.4%	22.4%	4.1%	15.3%	4.1%	3.1%	100.0%	
	판매직	명	5	3	3	1	3	1	0	16	
		%	31.3%	18.8%	18.8%	6.3%	18.8%	6.3%	0.0%	100.0%	
	서비스직	명	21	13	9	0	7	3	0	53	
		%	39.6%	24.5%	17.0%	0.0%	13.2%	5.7%	0.0%	100.0%	
	생산직	명	2	2	1	1	1	1	1	9	
		%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%	
	농어민	명	1	0	0	0	0	1	0	2	
		%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
	미취업	명	46	39	31	3	9	4	1	133	
		%	34.6%	29.3%	23.3%	2.3%	6.8%	3.0%	0.8%	100.0%	
학력	고졸	명	41	18	19	3	9	8	3	101	16.810 (.477)
		%	40.6%	17.8%	18.8%	3.0%	8.9%	7.9%	3.0%	100.0%	
	전문대졸	명	19	14	12	1	7	3	1	57	
		%	33.3%	24.6%	21.1%	1.8%	12.3%	5.3%	1.8%	100.0%	
	대졸	명	58	48	47	7	22	3	1	186	
		%	31.2%	25.8%	25.3%	3.8%	11.8%	1.6%	0.5%	100.0%	
	대학원졸	명	17	10	10	1	3	2	0	43	
		%	39.5%	23.3%	23.3%	2.3%	7.0%	4.7%	0.0%	100.0%	
소득	200만	명	32	32	18	2	10	5	1	100	40.948 (.135)
		%	32.0%	32.0%	18.0%	2.0%	10.0%	5.0%	1.0%	100.0%	
	200~300 만 미만	명	36	16	18	1	10	5	3	89	
		%	40.4%	18.0%	20.2%	1.1%	11.2%	5.6%	3.4%	100.0%	
	300~400 만 미만	명	23	23	20	4	7	3	1	81	
		%	28.4%	28.4%	24.7%	4.9%	8.6%	3.7%	1.2%	100.0%	
	400~500 만 미만	명	13	5	10	4	7	2	0	41	
		%	31.7%	12.2%	24.4%	9.8%	17.1%	4.9%	0.0%	100.0%	
	500~600 만 미만	명	9	6	6	0	1	1	0	23	
		%	39.1%	26.1%	26.1%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	100.0%	
600~700 만 미만	명	13	2	3	1	0	0	0	19		
	%	68.4%	10.5%	15.8%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
700만 이상	명	9	6	13	0	6	0	0	34		
	%	26.5%	17.6%	38.2%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

먼저 연령 구간을 살펴보면, 40대 중 온천이 33.8%(44명), 사우나가 26.9%(35명), 복합마사지가 19.2%(25명), 피부관리실이 3.8%(5명), 관광휴양지가 12.3%(16명), 워터파크가 2.3%(3명), 기타가 1.5% 2명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 온천이 38.8%(50명), 사우나가 19.4%(25명), 복합마사지가 24.0%(31명), 피부관리실이 3.1%(4명), 관광휴양지가 10.9%(14명), 워터파크가 3.1%(4명), 기타가 0.8% 1명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 온천이 32.0%(41명), 사우나가 23.4%(30명), 복합마사지가 25.0%(32명), 피부관리실이 2.3%(3명), 관광휴양지가 8.6%(11명), 워터파크가 7.0%(9명), 기타가 1.6% 2명으로 나타났다. 검정통계량

을 살펴보면,  $X^2$ 는 9.082이고, 유의확률은 0.698로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼 중 온천이 32.8%(22명), 사우나가 20.9%(14명), 복합마사지가 26.9%(18명), 피부관리실이 4.5%(3명), 관광휴양지가 11.9%(8명), 워터파크가 1.5%(1명), 기타가 1.5% 1명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 온천이 35.3%(113명), 사우나가 23.8%(76명), 복합마사지가 21.9%(70명), 피부관리실이 2.8%(9명), 관광휴양지가 10.3%(33명), 워터파크가 4.7%(15명), 기타가 1.3% (4명)으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 3.231이고, 유의확률은 0.771로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

자녀 유무를 살펴보면, 자녀가 있는 경우 온천이 35.9%(110명), 사우나가 24.2%(74명), 복합마사지가 21.2%(65명), 피부관리실이 2.9%(9명), 관광휴양지가 9.5%(29명), 워터파크가 4.9%(15명), 기타가 1.3% 4명으로 나타났다. 자녀가 없는 경우를 살펴보면, 온천이 30.9%(25명), 사우나가 19.8%(16명), 복합마사지가 28.4%(23명), 피부관리실이 3.7%(3명), 관광휴양지가 14.8%(12명), 워터파크가 1.2%(1명), 기타가 1.2% 1명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 6.455이고, 유의확률은 0.352로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직업을 살펴보면, 전문직 중 온천이 43.9%(25명), 사우나가 14.0%(8명), 복합마사지가 29.8%(17명), 피부관리실이 3.5%(2명), 관광휴양지가 5.3%(3명), 워터파크가 3.5%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 온천이 31.6%(6명), 사우나가 21.1%(4명), 복합마사지가 26.3%(5명), 피부관리실이 5.3%(1명), 관광휴양지가 15.8%(3명), 워터파크가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 사무직을 살펴보면, 온천이 29.6%(29명), 사우나가 21.4%(21명), 복합마사지가 22.4%(22명), 피부관리실이 4.1%(4명), 관광휴양지가 15.3%(15명), 워터파크가 4.1%(4명), 기타가 3.1% 3명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 온천이 31.3%(5명), 사우나가 18.8%(3명), 복합마사지가 18.8%(3명), 피부관리실이 6.3%(1명), 관광휴양지가 18.8%(3명), 워터파크가 6.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 서비스직을 살펴보면, 온천이 39.6%(21명), 사우나가 24.5%(13명), 복합마사지가 17.0%(9명), 피부관리실이 0.0%(0명), 관광휴양지가 13.2%(7명), 워터파크가 5.7%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면,

온천이 22.2%(2명), 사우나가 22.2%(2명), 복합마사지가 11.1%(1명), 피부관리실이 11.1%(1명), 관광휴양지가 11.1%(1명), 워터파크가 11.1%(1명), 기타가 11.1% 1명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 온천이 50.0%(1명), 사우나가 0.0%(0명), 복합마사지가 0.0%(0명), 피부관리실이 0.0%(0명), 관광휴양지가 0.0%(0명), 워터파크가 50.0%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 온천이 34.6%(46명), 사우나가 29.3%(39명), 복합마사지가 23.3%(31명), 피부관리실이 2.3%(3명), 관광휴양지가 6.8%(9명), 워터파크가 3.0%(4명), 기타가 0.8% 1명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 44.115이고, 유의확률은 0.289로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중 온천이 40.6%(41명), 사우나가 17.8%(18명), 복합마사지가 18.8%(19명), 피부관리실이 3.0%(3명), 관광휴양지가 8.9%(9명), 워터파크가 7.9%(8명), 기타가 3.0% 3명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 온천이 33.3%(19명), 사우나가 24.6%(14명), 복합마사지가 21.1%(12명), 피부관리실이 1.8%(1명), 관광휴양지가 12.3%(7명), 워터파크가 5.3%(3명), 기타가 1.8% 1명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 온천이 31.2%(58명), 사우나가 25.8%(48명), 복합마사지가 25.3%(47명), 피부관리실이 3.8%(7명), 관광휴양지가 11.8%(22명), 워터파크가 1.6%(3명), 기타가 0.5% 1명으로 나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 온천이 39.5%(17명), 사우나가 23.3%(10명), 복합마사지가 23.3%(10명), 피부관리실이 2.3%(1명), 관광휴양지가 7.0%(3명), 워터파크가 4.7%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 16.810이고, 유의확률은 0.477로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

소득을 살펴보면, 200만 중 온천이 32.0%(32명), 사우나가 32.0%(32명), 복합마사지가 18.0%(18명), 피부관리실이 2.0%(2명), 관광휴양지가 10.0%(10명), 워터파크가 5.0%(5명), 기타가 1.0% 1명으로 나타났다. 200~300만 미만을 살펴보면, 온천이 40.4%(36명), 사우나가 18.0%(16명), 복합마사지가 20.2%(18명), 피부관리실이 1.1%(1명), 관광휴양지가 11.2%(10명), 워터파크가 5.6%(5명), 기타가 3.4% 3명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 온천이 28.4%(23명), 사우나가 28.4%(23명), 복합마사지가 24.7%(20명), 피부관리실이 4.9%(4명), 관광휴양지가 8.6%(7명), 워터파크가 3.7%(3명), 기타가 1.2% 1명으로 나

타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 온천이 31.7%(13명), 사우나가 12.2%(5명), 복합마사지가 24.4%(10명), 피부관리실이 9.8%(4명), 관광휴양지가 17.1%(7명), 워터파크가 4.9%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 온천이 39.1%(9명), 사우나가 26.1%(6명), 복합마사지가 26.1%(6명), 피부관리실이 0.0%(0명), 관광휴양지가 4.3%(1명), 워터파크가 4.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 온천이 68.4%(13명), 사우나가 10.5%(2명), 복합마사지가 15.8%(3명), 피부관리실이 5.3%(1명), 관광휴양지가 0.0%(0명), 워터파크가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 온천이 26.5%(9명), 사우나가 17.6%(6명), 복합마사지가 38.2%(13명), 피부관리실이 0.0%(0명), 관광휴양지가 17.6%(6명), 워터파크가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 40.948 이고, 유의확률은 0.135로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

#### 4) 인구사회학적 특성에 따른 동행인 차이 분석

인구통계학적 특성에 따른 동행인의 차이가 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실시하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-11>과 같다.

<표 IV-11> 인구사회학적 특성에 따른 동행인 차이 분석

			동행인					총계	X <sup>2</sup> (p)
			가족	친구	연인	동료	기타		
연령구간	40대	명	98	23	6	1	2	130	13.542 (.061)
		%	75.4%	17.7%	4.6%	0.8%	1.5%	100.0%	
	50대	명	93	30	1	0	5	129	
		%	72.1%	23.3%	0.8%	0.0%	3.9%	100.0%	
	60대	명	83	39	3	2	1	128	
		%	64.8%	30.5%	2.3%	1.6%	0.8%	100.0%	
결혼	미혼	명	39	20	3	2	3	67	11.134* (.018)
		%	58.2%	29.9%	4.5%	3.0%	4.5%	100.0%	
	기혼	명	235	72	7	1	5	320	
		%	73.4%	22.5%	2.2%	0.3%	1.6%	100.0%	
자녀유무	유	명	226	68	6	1	5	306	10.685* (.021)
		%	73.9%	22.2%	2.0%	0.3%	1.6%	100.0%	
	무	명	48	24	4	2	3	81	
		%	59.3%	29.6%	4.9%	2.5%	3.7%	100.0%	

직업	전문직	명	41	11	3	1	1	57	22.502 (.869)
		%	71.9%	19.3%	5.3%	1.8%	1.8%	100.0%	
	관리직	명	11	7	0	0	1	19	
		%	57.9%	36.8%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%	
	사무직	명	66	25	4	1	2	98	
		%	67.3%	25.5%	4.1%	1.0%	2.0%	100.0%	
	판매직	명	11	4	0	1	0	16	
		%	68.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%	
서비스직	명	38	13	1	0	1	53		
	%	71.7%	24.5%	1.9%	0.0%	1.9%	100.0%		
생산직	명	8	1	0	0	0	9		
	%	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
농어민	명	2	0	0	0	0	2		
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
미취업	명	97	31	2	0	3	133		
	%	72.9%	23.3%	1.5%	0.0%	2.3%	100.0%		
학력	고졸	명	71	22	4	1	3	101	9.389 (.608)
		%	70.3%	21.8%	4.0%	1.0%	3.0%	100.0%	
	전문대졸	명	38	16	2	1	0	57	
		%	66.7%	28.1%	3.5%	1.8%	0.0%	100.0%	
대졸	명	136	43	3	0	4	186		
	%	73.1%	23.1%	1.6%	0.0%	2.2%	100.0%		
대학원졸	명	29	11	1	1	1	43		
	%	67.4%	25.6%	2.3%	2.3%	2.3%	100.0%		
소득	200만	명	67	26	1	1	5	100	30.287 (.055)
		%	67.0%	26.0%	1.0%	1.0%	5.0%	100.0%	
	200~300만 미만	명	65	20	4	0	0	89	
		%	73.0%	22.5%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
	300~400만 미만	명	57	18	5	1	0	81	
		%	70.4%	22.2%	6.2%	1.2%	0.0%	100.0%	
	400~500만 미만	명	25	15	0	0	1	41	
		%	61.0%	36.6%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%	
500~600만 미만	명	16	6	0	0	1	23		
	%	69.6%	26.1%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%		
600~700만 미만	명	13	4	0	1	1	19		
	%	68.4%	21.1%	0.0%	5.3%	5.3%	100.0%		
700만 이상	명	31	3	0	0	0	34		
	%	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

연령 구간을 살펴보면, 40대 중 가족이 75.4%(98명), 친구가 17.7%(23명), 연인이 4.6%(6명), 동료가 0.8%(1명), 기타가 1.5% 2명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 가족이 72.1%(93명), 친구가 23.3%(30명), 연인이 0.8%(1명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 3.9% 5명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 가족이 64.8%(83명), 친구가 30.5%(39명), 연인이 2.3%(3명), 동료가 1.6%(2명), 기타가 0.8% 1명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 13.542이고, 유의확률은 0.061로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼 중 가족이 58.2%(39명), 친구가 29.9%(20명), 연인이

4.5%(3명), 동료가 3.0%(2명), 기타가 4.5% 3명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 가족이 73.4%(235명), 친구가 22.5%(72명), 연인이 2.2%(7명), 동료가 0.3%(1명), 기타가 1.6% 5명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 11.134이고, 유의확률은 0.018로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 자녀 유무를 살펴보면, 유중 가족이 73.9%(226명), 친구가 22.2%(68명), 연인이 2.0%(6명), 동료가 0.3%(1명), 기타가 1.6% 5명으로 나타났다. 무를 살펴보면, 가족이 59.3%(48명), 친구가 29.6%(24명), 연인이 4.9%(4명), 동료가 2.5%(2명), 기타가 3.7% 3명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 10.685이고, 유의확률은 0.021로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 직업을 살펴보면, 전문직 중 가족이 71.9%(41명), 친구가 19.3%(11명), 연인이 5.3%(3명), 동료가 1.8%(1명), 기타가 1.8% 1명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 가족이 57.9%(11명), 친구가 36.8%(7명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 5.3% 1명으로 나타났다. 사무직을 살펴보면, 가족이 67.3%(66명), 친구가 25.5%(25명), 연인이 4.1%(4명), 동료가 1.0%(1명), 기타가 2.0% 2명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 가족이 68.8%(11명), 친구가 25.0%(4명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 6.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 서비스직을 살펴보면, 가족이 71.7%(38명), 친구가 24.5%(13명), 연인이 1.9%(1명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 1.9% 1명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면, 가족이 88.9%(8명), 친구가 11.1%(1명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 가족이 100.0%(2명), 친구가 0.0%(0명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 가족이 72.9%(97명), 친구가 23.3%(31명), 연인이 1.5%(2명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 2.3% 3명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 22.502이고, 유의확률은 0.869으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중 가족이 70.3%(71명), 친구가 21.8% (22명), 연인이 4.0%(4명), 동료가 1.0%(1명), 기타가 3.0% 3명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 가족이 66.7%(38명), 친구가 28.1%(16명), 연인이 3.5%(2명), 동료가 1.8%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 가족이 73.1%(136명), 친구가 23.1%(43명), 연인이 1.6%(3명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 2.2% 4명으로

나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 가족이 67.4%(29명), 친구가 25.6%(11명), 연인이 2.3%(1명), 동료가 2.3%(1명), 기타가 2.3% 1명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 9.389이고, 유의확률은 0.608로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 소득을 살펴보면, 200만 원 중 가족이 67.0% (67명), 친구가 26.0%(26명), 연인이 1.0%(1명), 동료가 1.0%(1명), 기타가 5.0% 5명으로 나타났다. 200~300만 미만을 살펴보면, 가족이 73.0%(65명), 친구가 22.5%(20명), 연인이 4.5%(4명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 가족이 70.4%(57명), 친구가 22.2%(18명), 연인이 6.2%(5명), 동료가 1.2%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 가족이 61.0%(25명), 친구가 36.6%(15명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 2.4% 1명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 가족이 69.6%(16명), 친구가 26.1%(6명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 4.3% 1명으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 가족이 68.4%(13명), 친구가 21.1%(4명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 5.3%(1명), 기타가 5.3% 1명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 가족이 91.2%(31명), 친구가 8.8%(3명), 연인이 0.0%(0명), 동료가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면, X2는 30.287이고, 유의확률은 0.055로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

#### (5) 인구사회학적 특성에 따른 이용 희망 시설 차이 분석

인구사회학적 특성에 따른 이용 희망 시설의 차이가 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실시하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-12>와 같다.



<표 IV-12> 인구사회학적 특성에 따른 이용 희망 시설 차이 분석

		이용 희망 시설								총계	X <sup>2</sup> (p)
		병원	미용실	레스토랑	휘트니스	숙박시설	네일샵	기타			
연령구간	40대	명	2	3	28	11	71	12	3	130	17.981 (.086)
		%	1.5%	2.3%	21.5%	8.5%	54.6%	9.2%	2.3%	100.0%	
	50대	명	0	11	26	13	66	12	1	129	
		%	0.0%	8.5%	20.2%	10.1%	51.2%	9.3%	0.8%	100.0%	
	60대	명	2	14	33	18	51	8	2	128	
		%	1.6%	10.9%	25.8%	14.1%	39.8%	6.3%	1.6%	100.0%	
결혼	미혼	명	1	2	16	8	33	5	2	67	4.182 (.628)
		%	1.5%	3.0%	23.9%	11.9%	49.3%	7.5%	3.0%	100.0%	
	기혼	명	3	26	71	34	155	27	4	320	
		%	0.9%	8.1%	22.2%	10.6%	48.4%	8.4%	1.3%	100.0%	
자녀유무	유	명	3	25	69	35	146	24	4	306	3.859 (.695)
		%	1.0%	8.2%	22.5%	11.4%	47.7%	7.8%	1.3%	100.0%	
	무	명	1	3	18	7	42	8	2	81	
		%	1.2%	3.7%	22.2%	8.6%	51.9%	9.9%	2.5%	100.0%	
직업	전문직	명	1	5	10	5	33	3	0	57	40.374 (.513)
		%	1.8%	8.8%	17.5%	8.8%	57.9%	5.3%	0.0%	100.0%	
	관리직	명	0	3	4	2	7	3	0	19	
		%	0.0%	15.8%	21.1%	10.5%	36.8%	15.8%	0.0%	100.0%	
	사무직	명	1	5	22	11	50	8	1	98	
		%	1.0%	5.1%	22.4%	11.2%	51.0%	8.2%	1.0%	100.0%	
	판매직	명	0	2	5	2	5	2	0	16	
		%	0.0%	12.5%	31.3%	12.5%	31.3%	12.5%	0.0%	100.0%	
	서비스직	명	0	2	12	5	32	2	0	53	
		%	0.0%	3.8%	22.6%	9.4%	60.4%	3.8%	0.0%	100.0%	
	생산직	명	0	1	0	1	4	1	2	9	
		%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	44.4%	11.1%	22.2%	100.0%	
농어민	명	0	0	0	1	1	0	0	2		
	%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
미취업	명	2	10	34	15	56	13	3	133		
	%	1.5%	7.5%	25.6%	11.3%	42.1%	9.8%	2.3%	100.0%		
학력	고졸	명	2	6	24	10	48	8	3	101	6.665 (.996)
		%	2.0%	5.9%	23.8%	9.9%	47.5%	7.9%	3.0%	100.0%	
	전문대졸	명	0	5	14	5	28	5	0	57	
		%	0.0%	8.8%	24.6%	8.8%	49.1%	8.8%	0.0%	100.0%	
	대졸	명	2	14	41	20	92	14	3	186	
		%	1.1%	7.5%	22.0%	10.8%	49.5%	7.5%	1.6%	100.0%	
대학원졸	명	0	3	8	7	20	5	0	43		
	%	0.0%	7.0%	18.6%	16.3%	46.5%	11.6%	0.0%	100.0%		
소득	200만 미만	명	1	6	24	12	48	6	3	100	35.398 (.335)
		%	1.0%	6.0%	24.0%	12.0%	48.0%	6.0%	3.0%	100.0%	
	200~300만 미만	명	1	4	25	6	42	8	3	89	
		%	1.1%	4.5%	28.1%	6.7%	47.2%	9.0%	3.4%	100.0%	
	300~400만 미만	명	1	8	14	9	45	4	0	81	
		%	1.2%	9.9%	17.3%	11.1%	55.6%	4.9%	0.0%	100.0%	
	400~500만 미만	명	0	5	11	3	19	3	0	41	
		%	0.0%	12.2%	26.8%	7.3%	46.3%	7.3%	0.0%	100.0%	
	500~600만 미만	명	0	2	7	2	11	1	0	23	
%		0.0%	8.7%	30.4%	8.7%	47.8%	4.3%	0.0%	100.0%		
600~700만 미만	명	1	0	1	5	9	3	0	19		
	%	5.3%	0.0%	5.3%	26.3%	47.4%	15.8%	0.0%	100.0%		
700만 이상	명	0	3	5	5	14	7	0	34		
	%	0.0%	8.8%	14.7%	14.7%	41.2%	20.6%	0.0%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

연령 구간을 살펴보면, 40 대중 병원이 1.5%(2명), 미용실이 2.3%(3명), 레스토랑이 21.5%(28명), 휘트니스가 8.5%(11명), 숙박시설이 54.6%(71명), 네일샵이 9.2%(12명), 기타가 2.3% 3명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 8.5%(11명), 레스토랑이 20.2%(26명), 휘트니스가 10.1%(13명), 숙박시설이 51.2%(66명), 네일샵이 9.3%(12명), 기타가 0.8% 1명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 병원이 1.6%(2명), 미용실이 10.9%(14명), 레스토랑이 25.8%(33명), 휘트니스가 14.1%(18명), 숙박시설이 39.8%(51명), 네일샵이 6.3%(8명), 기타가 1.6% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 17.981이고, 유의확률은 0.086으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼중 병원이 1.5%(1명), 미용실이 3.0%(2명), 레스토랑이 23.9%(16명), 휘트니스가 11.9%(8명), 숙박시설이 49.3%(33명), 네일샵이 7.5%(5명), 기타가 3.0% 2명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 병원이 0.9%(3명), 미용실이 8.1%(26명), 레스토랑이 22.2%(71명), 휘트니스가 10.6%(34명), 숙박시설이 48.4%(155명), 네일샵이 8.4%(27명), 기타가 1.3% 4명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 4.182이고, 유의확률은 0.628로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

자녀 유무를 살펴보면, 유중 병원이 1.0%(3명), 미용실이 8.2%(25명), 레스토랑이 22.5%(69명), 휘트니스가 11.4%(35명), 숙박시설이 47.7%(146명), 네일샵이 7.8%(24명), 기타가 1.3% 4명으로 나타났다. 무를 살펴보면, 병원이 1.2%(1명), 미용실이 3.7%(3명), 레스토랑이 22.2%(18명), 휘트니스가 8.6%(7명), 숙박시설이 51.9%(42명), 네일샵이 9.9%(8명), 기타가 2.5% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 3.859이고, 유의확률은 0.695로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직업을 살펴보면, 전문직 중 병원이 1.8%(1명), 미용실이 8.8%(5명), 레스토랑이 17.5%(10명), 휘트니스가 8.8%(5명), 숙박시설이 57.9%(33명), 네일샵이 5.3%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 15.8%(3명), 레스토랑이 21.1%(4명), 휘트니스가 10.5%(2명), 숙박시설이 36.8%(7명), 네일샵이 15.8%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 사무직을 살

펴보면, 병원이 1.0%(1명), 미용실이 5.1%(5명), 레스토랑이 22.4%(22명), 휘트니스가 11.2%(11명), 숙박시설이 51.0%(50명), 네일샵이 8.2%(8명), 기타가 1.0% 1명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 12.5%(2명), 레스토랑이 31.3%(5명), 휘트니스가 12.5%(2명), 숙박시설이 31.3%(5명), 네일샵이 12.5%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다.

서비스직을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 3.8%(2명), 레스토랑이 22.6%(12명), 휘트니스가 9.4%(5명), 숙박시설이 60.4%(32명), 네일샵이 3.8%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 11.1%(1명), 레스토랑이 0.0%(0명), 휘트니스가 11.1%(1명), 숙박시설이 44.4%(4명), 네일샵이 11.1%(1명), 기타가 22.2% 2명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 0.0%(0명), 레스토랑이 0.0%(0명), 휘트니스가 50.0%(1명), 숙박시설이 50.0%(1명), 네일샵이 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 병원이 1.5%(2명), 미용실이 7.5%(10명), 레스토랑이 25.6%(34명), 휘트니스가 11.3%(15명), 숙박시설이 42.1%(56명), 네일샵이 9.8%(13명), 기타가 2.3% 3명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 40.374이고, 유의확률은 0.513으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중 병원이 2.0%(2명), 미용실이 5.9%(6명), 레스토랑이 23.8%(24명), 휘트니스가 9.9%(10명), 숙박시설이 47.5%(48명), 네일샵이 7.9%(8명), 기타가 3.0% 3명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 8.8%(5명), 레스토랑이 24.6%(14명), 휘트니스가 8.8%(5명), 숙박시설이 49.1%(28명), 네일샵이 8.8%(5명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 병원이 1.1%(2명), 미용실이 7.5%(14명), 레스토랑이 22.0%(41명), 휘트니스가 10.8%(20명), 숙박시설이 49.5%(92명), 네일샵이 7.5%(14명), 기타가 1.6% 3명으로 나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 7.0%(3명), 레스토랑이 18.6%(8명), 휘트니스가 16.3%(7명), 숙박시설이 46.5%(20명), 네일샵이 11.6%(5명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 6.665이고, 유의확률은 0.996으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

소득을 살펴보면, 200만 중 병원이 1.0%(1명), 미용실이 6.0%(6명), 레스토랑이

24.0%(24명), 휘트니스가 12.0%(12명), 숙박시설이 48.0%(48명), 네일샵이 6.0%(6명), 기타가 3.0% 3명으로 나타났다. 200~300만 미만을 살펴보면, 병원이 1.1%(1명), 미용실이 4.5%(4명), 레스토랑이 28.1%(25명), 휘트니스가 6.7%(6명), 숙박시설이 47.2%(42명), 네일샵이 9.0%(8명), 기타가 3.4% 3명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 병원이 1.2%(1명), 미용실이 9.9%(8명), 레스토랑이 17.3%(14명), 휘트니스가 11.1%(9명), 숙박시설이 55.6%(45명), 네일샵이 4.9%(4명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 12.2%(5명), 레스토랑이 26.8%(11명), 휘트니스가 7.3%(3명), 숙박시설이 46.3%(19명), 네일샵이 7.3%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 8.7%(2명), 레스토랑이 30.4%(7명), 휘트니스가 8.7%(2명), 숙박시설이 47.8%(11명), 네일샵이 4.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 병원이 5.3%(1명), 미용실이 0.0%(0명), 레스토랑이 5.3%(1명), 휘트니스가 26.3%(5명), 숙박시설이 47.4%(9명), 네일샵이 15.8%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 병원이 0.0%(0명), 미용실이 8.8%(3명), 레스토랑이 14.7%(5명), 휘트니스가 14.7%(5명), 숙박시설이 41.2%(14명), 네일샵이 20.6%(7명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 35.398이고, 유의확률은 0.335로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

(6) 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택 시 중요사항 차이 분석

인구사회학적 특성에 따라 스파 선택 시 중요사항의 차이가 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실시하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표IV-12>와 같다.

<표IV-13> 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택 시 중요사항 차이 분석

구 분		스파 선택 시 중요사항							총계	X <sup>2</sup> (p)	
		위치	규모	프로그램	비용	인지도	주차	기타			
연령구간	40대	명	19	21	36	45	6	1	2	130	11.215 (.495)
		%	14.6%	16.2%	27.7%	34.6%	4.6%	0.8%	1.5%	100.0%	
	50대	명	26	10	36	46	6	2	3	129	
		%	20.2%	7.8%	27.9%	35.7%	4.7%	1.6%	2.3%	100.0%	
	60대	명	28	18	28	45	6	3	0	128	
		%	21.9%	14.1%	21.9%	35.2%	4.7%	2.3%	0.0%	100.0%	
결혼	미혼	명	13	7	17	27	0	1	2	67	7.194 (.264)
		%	19.4%	10.4%	25.4%	40.3%	0.0%	1.5%	3.0%	100.0%	
	기혼	명	60	42	83	109	18	5	3	320	
		%	18.8%	13.1%	25.9%	34.1%	5.6%	1.6%	0.9%	100.0%	
자녀유무	유	명	59	39	77	106	17	5	3	306	4.411 (.593)
		%	19.3%	12.7%	25.2%	34.6%	5.6%	1.6%	1.0%	100.0%	
	무	명	14	10	23	30	1	1	2	81	
		%	17.3%	12.3%	28.4%	37.0%	1.2%	1.2%	2.5%	100.0%	
직업	전문직	명	8	8	17	18	3	1	2	57	37.067 (.695)
		%	14.0%	14.0%	29.8%	31.6%	5.3%	1.8%	3.5%	100.0%	
	관리직	명	3	1	9	5	0	1	0	19	
		%	15.8%	5.3%	47.4%	26.3%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%	
	사무직	명	20	10	23	39	5	0	1	98	
		%	20.4%	10.2%	23.5%	39.8%	5.1%	0.0%	1.0%	100.0%	
	판매직	명	4	4	0	7	1	0	0	16	
		%	25.0%	25.0%	0.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	서비스직	명	11	6	14	20	1	1	0	53	
		%	20.8%	11.3%	26.4%	37.7%	1.9%	1.9%	0.0%	100.0%	
	생산직	명	2	2	3	1	1	0	0	9	
		%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
	농어민	명	0	0	0	2	0	0	0	2	
		%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
미취업	명	25	18	34	44	7	3	2	133		
	%	18.8%	13.5%	25.6%	33.1%	5.3%	2.3%	1.5%	100.0%		
학력	고졸	명	23	13	20	35	8	2	0	101	24.545 (.078)
		%	22.8%	12.9%	19.8%	34.7%	7.9%	2.0%	0.0%	100.0%	
	전문대졸	명	9	9	19	16	4	0	0	57	
		%	15.8%	15.8%	33.3%	28.1%	7.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	대졸	명	35	23	48	72	2	3	3	186	

		%	18.8%	12.4%	25.8%	38.7%	1.1%	1.6%	1.6%	100.0%	
	대학원졸	명	6	4	13	13	4	1	2	43	
		%	14.0%	9.3%	30.2%	30.2%	9.3%	2.3%	4.7%	100.0%	
소득	200만	명	16	9	18	51	5	0	1	100	51.070* (.011)
		%	16.0%	9.0%	18.0%	51.0%	5.0%	0.0%	1.0%	100.0%	
	200~300만 미만	명	22	13	21	25	4	3	1	89	
		%	24.7%	14.6%	23.6%	28.1%	4.5%	3.4%	1.1%	100.0%	
	300~400만 미만	명	11	11	23	30	4	1	1	81	
		%	13.6%	13.6%	28.4%	37.0%	4.9%	1.2%	1.2%	100.0%	
	400~500만 미만	명	5	7	13	11	3	2	0	41	
		%	12.2%	17.1%	31.7%	26.8%	7.3%	4.9%	0.0%	100.0%	
	500~600만 미만	명	8	5	5	4	1	0	0	23	
		%	34.8%	21.7%	21.7%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
	600~700만 미만	명	2	3	4	8	0	0	2	19	
		%	10.5%	15.8%	21.1%	42.1%	0.0%	0.0%	10.5%	100.0%	
700만 이상	명	9	1	16	7	1	0	0	34		
	%	26.5%	2.9%	47.1%	20.6%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

연령 구간을 살펴보면, 40대 중 위치가 14.6%(19명), 규모가 16.2%(21명), 프로그램이 27.7%(36명), 비용이 34.6%(45명), 인지도가 4.6%(6명), 주차가 0.8%(1명), 기타가 1.5% 2명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 위치가 20.2%(26명), 규모가 7.8%(10명), 프로그램이 27.9%(36명), 비용이 35.7%(46명), 인지도가 4.7%(6명), 주차가 1.6%(2명), 기타가 2.3% 3명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 위치가 21.9%(28명), 규모가 14.1%(18명), 프로그램이 21.9%(28명), 비용이 35.2%(45명), 인지도가 4.7%(6명), 주차가 2.3%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 11.215이고, 유의확률은 0.495로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼 중 위치가 19.4%(13명), 규모가 10.4%(7명), 프로그램이 25.4%(17명), 비용이 40.3%(27명), 인지도가 0.0%(0명), 주차가 1.5%(1명), 기타가 3.0% 2명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 위치가 18.8%(60명), 규모가 13.1%(42명), 프로그램이 25.9%(83명), 비용이 34.1%(109명), 인지도가 5.6%(18명), 주차가 1.6%(5명), 기타가 0.9% 3명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 7.194이고, 유의확률은 0.264로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

자녀 유무를 살펴보면, 유중 위치가 19.3%(59명), 규모가 12.7%(39명), 프로그램이 25.2%(77명), 비용이 34.6%(106명), 인지도가 5.6%(17명), 주차가 1.6%(5

명), 기타가 1.0% 3명으로 나타났다. 무를 살펴보면, 위치가 17.3%(14명), 규모가 12.3%(10명), 프로그램이 28.4%(23명), 비용이 37.0%(30명), 인지도가 1.2%(1명), 주차가 1.2%(1명), 기타가 2.5% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 4.411이고, 유의확률은 0.593으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직업을 살펴보면, 전문직 중 위치가 14.0%(8명), 규모가 14.0%(8명), 프로그램이 29.8%(17명), 비용이 31.6%(18명), 인지도가 5.3%(3명), 주차가 1.8%(1명), 기타가 3.5% 2명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 위치가 15.8%(3명), 규모가 5.3%(1명), 프로그램이 47.4%(9명), 비용이 26.3%(5명), 인지도가 0.0%(0명), 주차가 5.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 사무직을 살펴보면, 위치가 20.4%(20명), 규모가 10.2%(10명), 프로그램이 23.5%(23명), 비용이 39.8%(39명), 인지도가 5.1%(5명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 1.0% 1명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 위치가 25.0%(4명), 규모가 25.0%(4명), 프로그램이 0.0%(0명), 비용이 43.8%(7명), 인지도가 6.3%(1명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 서비스직을 살펴보면, 위치가 20.8%(11명), 규모가 11.3%(6명), 프로그램이 26.4%(14명), 비용이 37.7%(20명), 인지도가 1.9%(1명), 주차가 1.9%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면, 위치가 22.2%(2명), 규모가 22.2%(2명), 프로그램이 33.3%(3명), 비용이 11.1%(1명), 인지도가 11.1%(1명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 위치가 0.0%(0명), 규모가 0.0%(0명), 프로그램이 0.0%(0명), 비용이 100.0%(2명), 인지도가 0.0%(0명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 위치가 18.8%(25명), 규모가 13.5%(18명), 프로그램이 25.6%(34명), 비용이 33.1%(44명), 인지도가 5.3%(7명), 주차가 2.3%(3명), 기타가 1.5% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 37.067이고, 유의확률은 0.695로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중 위치가 22.8%(23명), 규모가 12.9%(13명), 프로그램이 19.8%(20명), 비용이 34.7%(35명), 인지도가 7.9%(8명), 주차가 2.0%(2명), 기타가 0.0% (0명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 위치가 15.8%(9명), 규모가 15.8%(9명), 프로그램이 33.3%(19명), 비용이 28.1%(16명), 인지도가 7.0%(4명),

주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 위치가 18.8%(35명), 규모가 12.4%(23명), 프로그램이 25.8%(48명), 비용이 38.7%(72명), 인지도가 1.1%(2명), 주차가 1.6%(3명), 기타가 1.6% 3명으로 나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 위치가 14.0%(6명), 규모가 9.3%(4명), 프로그램이 30.2%(13명), 비용이 30.2%(13명), 인지도가 9.3%(4명), 주차가 2.3%(1명), 기타가 4.7% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 24.545이고, 유의확률은 0.078로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

소득을 살펴보면, 200만 중 위치가 16.0%(16명), 규모가 9.0%(9명), 프로그램이 18.0%(18명), 비용이 51.0%(51명), 인지도가 5.0%(5명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 1.0% 1명으로 나타났다. 200~300만 미만을 살펴보면, 위치가 24.7%(22명), 규모가 14.6%(13명), 프로그램이 23.6%(21명), 비용이 28.1%(25명), 인지도가 4.5%(4명), 주차가 3.4%(3명), 기타가 1.1% 1명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 위치가 13.6%(11명), 규모가 13.6%(11명), 프로그램이 28.4%(23명), 비용이 37.0%(30명), 인지도가 4.9%(4명), 주차가 1.2%(1명), 기타가 1.2% 1명으로 나타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 위치가 12.2%(5명), 규모가 17.1%(7명), 프로그램이 31.7%(13명), 비용이 26.8%(11명), 인지도가 7.3%(3명), 주차가 4.9%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 위치가 34.8%(8명), 규모가 21.7%(5명), 프로그램이 21.7%(5명), 비용이 17.4%(4명), 인지도가 4.3%(1명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% (0명)으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 위치가 10.5%(2명), 규모가 15.8%(3명), 프로그램이 21.1%(4명), 비용이 42.1%(8명), 인지도가 0.0%(0명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 10.5% 2명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 위치가 26.5%(9명), 규모가 2.9%(1명), 프로그램이 47.1%(16명), 비용이 20.6%(7명), 인지도가 2.9%(1명), 주차가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면,  $X^2$ 는 51.070이고, 유의확률은 0.011로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.



(7) 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택 시 중요 서비스 차이 분석

인구통계학적 특성에 따라 스파 선택 시 중요 서비스의 차이가 있는가를 알아보기 위하여 교차분석(카이제곱)을 사용하였다. 정확한 검증을 위하여 Fisher 검증을 실시하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표IV-13>과 같다.

<표 IV-14> 인구사회학적 특성에 따른 스파 선택시 중요 서비스 차이 분석

		중요한 서비스							총계	X <sup>2</sup> (p)
		기술 숙련도	직원 응대 태도	관리 소요 시간	스파 분위기	프로 그램 종류	기타			
연령구간	40대	명	50	13	7	49	9	2	130	9.292 (.505)
		%	38.5%	10.0%	5.4%	37.7%	6.9%	1.5%	100.0%	
	50대	명	48	5	7	57	12	0	129	
		%	37.2%	3.9%	5.4%	44.2%	9.3%	0.0%	100.0%	
	60대	명	48	8	8	51	13	0	128	
		%	37.5%	6.3%	6.3%	39.8%	10.2%	0.0%	100.0%	
결혼	미혼	명	32	5	4	21	5	0	67	4.342 (.477)
		%	47.8%	7.5%	6.0%	31.3%	7.5%	0.0%	100.0%	
	기혼	명	114	21	18	136	29	2	320	
		%	35.6%	6.6%	5.6%	42.5%	9.1%	0.6%	100.0%	
자녀유무	유	명	106	21	16	132	29	2	306	7.530 (.163)
		%	34.6%	6.9%	5.2%	43.1%	9.5%	0.7%	100.0%	
	무	명	40	5	6	25	5	0	81	
		%	49.4%	6.2%	7.4%	30.9%	6.2%	0.0%	100.0%	
직업	전문직	명	23	4	3	22	4	1	57	28.999 (.849)
		%	40.4%	7.0%	5.3%	38.6%	7.0%	1.8%	100.0%	
	관리직	명	7	1	0	10	1	0	19	
		%	36.8%	5.3%	0.0%	52.6%	5.3%	0.0%	100.0%	
	사무직	명	43	8	6	35	6	0	98	
		%	43.9%	8.2%	6.1%	35.7%	6.1%	0.0%	100.0%	
	판매직	명	3	1	0	10	2	0	16	
		%	18.8%	6.3%	0.0%	62.5%	12.5%	0.0%	100.0%	
	서비스직	명	13	2	5	24	9	0	53	
		%	24.5%	3.8%	9.4%	45.3%	17.0%	0.0%	100.0%	
생산직	명	5	0	0	3	1	0	9		
	%	55.6%	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	0.0%	100.0%		
농어민	명	1	0	0	1	0	0	2		
	%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
미취업	명	51	10	8	52	11	1	133		
	%	38.3%	7.5%	6.0%	39.1%	8.3%	0.8%	100.0%		
학력	고졸	명	31	11	8	38	13	0	101	23.948* (.039)
		%	30.7%	10.9%	7.9%	37.6%	12.9%	0.0%	100.0%	
	전문대졸	명	16	6	1	27	6	1	57	
		%	28.1%	10.5%	1.8%	47.4%	10.5%	1.8%	100.0%	
	대졸	명	78	6	12	78	11	1	186	
		%	41.9%	3.2%	6.5%	41.9%	5.9%	0.5%	100.0%	

	대학원졸	명	21	3	1	14	4	0	43	
		%	48.8%	7.0%	2.3%	32.6%	9.3%	0.0%	100.0%	
소득	200만	명	30	8	6	47	9	0	100	23.769 (.770)
		%	30.0%	8.0%	6.0%	47.0%	9.0%	0.0%	100.0%	
	200~300만 미만	명	32	6	6	37	8	0	89	
		%	36.0%	6.7%	6.7%	41.6%	9.0%	0.0%	100.0%	
	300~400만 미만	명	37	7	4	24	8	1	81	
		%	45.7%	8.6%	4.9%	29.6%	9.9%	1.2%	100.0%	
	400~500만 미만	명	14	1	4	19	3	0	41	
		%	34.1%	2.4%	9.8%	46.3%	7.3%	0.0%	100.0%	
	500~600만 미만	명	9	1	1	11	1	0	23	
		%	39.1%	4.3%	4.3%	47.8%	4.3%	0.0%	100.0%	
600~700만 미만	명	7	1	1	6	3	1	19		
	%	36.8%	5.3%	5.3%	31.6%	15.8%	5.3%	100.0%		
700만 이상	명	17	2	0	13	2	0	34		
	%	50.0%	5.9%	0.0%	38.2%	5.9%	0.0%	100.0%		

\*p<0.05, \*\*p<0.01

연령 구간을 살펴보면, 40대 중 기술 숙련도가 38.5%(50명), 직원 응대 태도가 10.0%(13명), 관리 소요 시간이 5.4%(7명), 스파 분위기가 37.7%(49명), 프로그램 종류가 6.9%(9명), 기타가 1.5% 2명으로 나타났다. 50대를 살펴보면, 기술 숙련도가 37.2%(48명), 직원 응대 태도가 3.9%(5명), 관리 소요 시간이 5.4%(7명), 스파 분위기가 44.2%(57명), 프로그램 종류가 9.3%(12명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 60대를 살펴보면, 기술 숙련도가 37.5%(48명), 직원 응대 태도가 6.3%(8명), 관리 소요 시간이 6.3%(8명), 스파 분위기가 39.8%(51명), 프로그램 종류가 10.2%(13명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 9.292이고, 유의확률은 0.505로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

결혼을 살펴보면, 미혼 중 기술 숙련도가 47.8%(32명), 직원 응대 태도가 7.5%(5명), 관리 소요 시간이 6.0%(4명), 스파 분위기가 31.3%(21명), 프로그램 종류가 7.5%(5명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 기혼을 살펴보면, 기술 숙련도가 35.6%(114명), 직원 응대 태도가 6.6%(21명), 관리 소요 시간이 5.6%(18명), 스파 분위기가 42.5%(136명), 프로그램 종류가 9.1%(29명), 기타가 0.6% 2명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 4.342이고, 유의확률은 0.477로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

자녀 유무를 살펴보면, 유 중 기술 숙련도가 34.6%(106명), 직원 응대 태도가 6.9%(21명), 관리 소요 시간이 5.2%(16명), 스파 분위기가 43.1%(132명), 프로그램 중

류가 9.5%(29명), 기타가 0.7% 2명으로 나타났다. 무를 살펴보면, 기술 숙련도가 49.4%(40명), 직원 응대 태도가 6.2%(5명), 관리 소요 시간이 7.4%(6명), 스파 분위기가 30.9%(25명), 프로그램 종류가 6.2%(5명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 7.530이고, 유의확률은 0.163으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

직업을 살펴보면, 전문직 중 기술 숙련도가 40.4%(23명), 직원 응대 태도가 7.0%(4명), 관리 소요 시간이 5.3%(3명), 스파 분위기가 38.6%(22명), 프로그램 종류가 7.0%(4명), 기타가 1.8% 1명으로 나타났다. 관리직을 살펴보면, 기술 숙련도가 36.8%(7명), 직원 응대 태도가 5.3%(1명), 관리 소요 시간이 0.0%(0명), 스파 분위기가 52.6%(10명), 프로그램 종류가 5.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 사무직을 살펴보면, 기술 숙련도가 43.9%(43명), 직원 응대 태도가 8.2%(8명), 관리 소요 시간이 6.1%(6명), 스파 분위기가 35.7%(35명), 프로그램 종류가 6.1%(6명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 판매직을 살펴보면, 기술 숙련도가 18.8%(3명), 직원 응대 태도가 6.3%(1명), 관리 소요 시간이 0.0%(0명), 스파 분위기가 62.5%(10명), 프로그램 종류가 12.5%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 서비스직을 살펴보면, 기술 숙련도가 24.5%(13명), 직원 응대 태도가 3.8%(2명), 관리소요 시간이 9.4%(5명), 스파 분위기가 45.3%(24명), 프로그램 종류가 17.0%(9명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 생산직을 살펴보면, 기술 숙련도가 55.6%(5명), 직원 응대 태도가 0.0%(0명), 관리 소요 시간이 0.0%(0명), 스파 분위기가 33.3%(3명), 프로그램 종류가 11.1%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 농어민을 살펴보면, 기술 숙련도가 50.0%(1명), 직원 응대 태도가 0.0%(0명), 관리 소요 시간이 0.0%(0명), 스파 분위기가 50.0%(1명), 프로그램 종류가 0.0%(0명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 미취업을 살펴보면, 기술 숙련도가 38.3%(51명), 직원 응대 태도가 7.5%(10명), 관리 소요 시간이 6.0%(8명), 스파 분위기가 39.1%(52명), 프로그램 종류가 8.3%(11명), 기타가 0.8% 1명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X2는 28.999이고, 유의확률은 0.849로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

학력을 살펴보면, 고졸 중 기술 숙련도가 30.7%(31명), 직원 응대 태도가 10.9%(11명), 관리 소요 시간이 7.9%(8명), 스파 분위기가 37.6%(38명), 프로그램 종류가

12.9%(13명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 전문대졸을 살펴보면, 기술 숙련도가 28.1%(16명), 직원 응대 태도가 10.5%(6명), 관리 소요 시간이 1.8%(1명), 스파 분위기가 47.4%(27명), 프로그램 종류가 10.5%(6명), 기타가 1.8% 1명으로 나타났다. 대졸을 살펴보면, 기술 숙련도가 41.9%(78명), 직원 응대 태도가 3.2%(6명), 관리 소요 시간이 6.5%(12명), 스파 분위기가 41.9%(78명), 프로그램 종류가 5.9%(11명), 기타가 0.5% 1명으로 나타났다. 대학원 졸을 살펴보면, 기술 숙련도가 48.8%(21명), 직원 응대 태도가 7.0%(3명), 관리 소요 시간이 2.3%(1명), 스파 분위기가 32.6%(14명), 프로그램 종류가 9.3%(4명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 23.948이고, 유의확률은 0.039로 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

소득을 살펴보면, 200만 중 기술 숙련도가 30.0%(30명), 직원 응대 태도가 8.0%(8명), 관리 소요 시간이 6.0%(6명), 스파 분위기가 47.0%(47명), 프로그램 종류가 9.0%(9명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 200~300만 미만을 살펴보면, 기술 숙련도가 36.0%(32명), 직원 응대 태도가 6.7%(6명), 관리 소요 시간이 6.7%(6명), 스파 분위기가 41.6%(37명), 프로그램 종류가 9.0%(8명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 300~400만 미만을 살펴보면, 기술 숙련도가 45.7%(37명), 직원 응대 태도가 8.6%(7명), 관리 소요 시간이 4.9%(4명), 스파 분위기가 29.6%(24명), 프로그램 종류가 9.9%(8명), 기타가 1.2% 1명으로 나타났다. 400~500만 미만을 살펴보면, 기술 숙련도가 34.1%(14명), 직원 응대 태도가 2.4%(1명), 관리 소요 시간이 9.8%(4명), 스파 분위기가 46.3%(19명), 프로그램 종류가 7.3%(3명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 500~600만 미만을 살펴보면, 기술 숙련도가 39.1%(9명), 직원 응대 태도가 4.3%(1명), 관리 소요 시간이 4.3%(1명), 스파 분위기가 47.8%(11명), 프로그램 종류가 4.3%(1명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났다. 600~700만 미만을 살펴보면, 기술 숙련도가 36.8%(7명), 직원 응대 태도가 5.3%(1명), 관리 소요 시간이 5.3%(1명), 스파 분위기가 31.6%(6명), 프로그램 종류가 15.8%(3명), 기타가 5.3%(1명으로 나타났다. 700만 이상을 살펴보면, 기술 숙련도가 50.0%(17명), 직원 응대 태도가 5.9%(2명), 관리 소요 시간이 0.0%(0명), 스파 분위기가 38.2%(13명), 프로그램 종류가 5.9%(2명), 기타가 0.0% 0명으로 나타났고, 검정통계량을 살펴보면, X<sup>2</sup>는 23.769이고, 유의확률은 0.770으로 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

## 2) 인구사회학적 특성에 따른 치유인식 차이 분석

인구통계학적 특성에 따라서 치유인식에 차이를 알아보기 위하여 세 집단 이상이 종속변수에 대한 평균의 차이를 볼 때 사용이 되는 분석인 ANOVA를 사용하였다. 사후 검증은 상대 비교로서 각 집단 간의 평균 차이를 보기 위한 추가적인 분석은 Scheffe를 사용하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-15>과 같다.

<표 IV-15> 인구사회학적 특성에 따른 치유인식 차이 분석

변수	항목	평균	표준편차	F	p	사후검증
직업	전문직	3.63	.486	1.280	.259	n/a
	관리직	3.58	.436			
	사무직	3.60	.540			
	판매직	3.61	.441			
	서비스직	3.72	.432			
	생산직	3.66	.587			
	농어민	3.54	.455			
	미취업	3.50	.465			
학력	고졸	3.50	.482	2.272	.080	n/a
	전문대졸	3.59	.487			
	대졸	3.61	.488			
	대학원졸	3.71	.465			
소득	200만(a)	3.47	.503	2.424	.026*	f>a
	200~300만 미만(b)	3.54	.434			
	300~400만 미만(c)	3.63	.548			
	400~500만 미만(d)	3.65	.427			
	500~600만 미만(e)	3.71	.434			
	600~700만 미만(f)	3.79	.487			
	700만 이상(g)	3.69	.441			

\*p<0.05, \*\*p<0.01

먼저 직업을 살펴보면, 전문직의 평균이 3.63이고, 관리직은 3.58, 사무직은 3.60,

판매직은 3.61, 서비스직은 3.72, 생산직은 3.66, 농어민은 3.54, 그리고, 미취업은 3.50으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 1.280이고 유의확률이 0.259이므로 직업에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 없다. 학력을 살펴보면, 고졸의 평균이 3.50이고, 전문대졸은 3.59, 대졸은 3.61, 그리고, 대학원 졸업은 3.71로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 2.272이고 유의확률이 0.080이므로 학력에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 없다.

소득을 살펴보면, 200만(a)의 평균이 3.47이고, 200~300만 미만(b)은 3.54, 300~400만 미만(c)은 3.63, 400~500만 미만(d)은 3.65, 500~600만 미만(e)은 3.71, 600~700만 미만(f)은 3.79, 그리고, 700만 이상(g)은 3.69로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 2.424이고 유의확률이 0.026이므로 소득에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 있다.

### 3) 인구사회학적 특성에 따른 스파인식 차이 분석

인구사회학적 특성에 따라서 스파 인식에 차이를 알아보기 위하여 세 집단 이상이 종속변수에 대한 평균의 차이를 볼 때 사용이 되는 분석인 ANOVA를 사용하였다. 사후 검증은 쌍대 비교로서 각 집단 간의 평균 차이를 보기 위한 추가적인 분석은 Scheffe를 사용하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-13>과 같다.

<표 IV-16> 인구사회학적 특성에 따른 스파인식 차이 분석

변수	항목	평균	표준편차	F	p	사후검증
직업	전문직	3.87	.502	1.081	.375	n/a
	관리직	3.80	.514			
	사무직	3.83	.511			
	판매직	3.98	.620			
	서비스직	3.91	.502			
	생산직	3.98	.489			
	농어민	3.92	.118			
	미취업	3.75	.499			
학력	고졸(a)	3.71	.526	2.794	.040*	b>a
	전문대졸(b)	3.93	.522			
	대졸(c)	3.85	.506			
	대학원졸(d)	3.88	.421			
소득	200만(a)	3.67	.512	3.250	.004**	e>a
	200~300만 미만(b)	3.83	.466			
	300~400만 미만(c)	3.91	.598			
	400~500만 미만(d)	3.77	.487			
	500~600만 미만(e)	4.02	.377			
	600~700만 미만(f)	3.94	.475			
	700만 이상(g)	3.97	.373			

\*p<0.05, \*\*p<0.01

먼저 직업을 살펴보면, 전문직의 평균이 3.87이고, 관리직은 3.80, 사무직은 3.83, 판매직은 3.98, 서비스직은 3.91, 생산직은 3.98, 농어민은 3.92, 그리고, 미취업은 3.75으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 1.081이고 유의확률이 0.375이므로 직업에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 없다.

학력을 살펴보면, 고졸(a)의 평균이 3.71이고, 전문대졸(b)은 3.93, 대졸(c)은 3.85, 그리고, 대학원 졸(d)은 3.88로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 2.794이고 유의확률이 0.040이므로 학력에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 있다. 소득을 살펴보면, 200만(a)의 평균이 3.67이고, 200~300만 미만(b)은 3.83, 300~400만 미만(c)은 3.91, 400~500만 미만(d)은 3.77, 500~600만 미만(e)은 4.02, 600~700만 미만(f)은 3.94, 그리고, 700만 이상(g)은 3.97로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, F값이 3.250이고 유의확률이 0.004이므로 소득에 따라서 통계적으로 유의한 차이가 있다고 할 수 있다.

#### 4) 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향

치유인식이 스트레스 대처행동에 영향을 미치는지 알아보기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 이에 대한 분석결과는 <표IV-17>과 같다.

<표IV-17> 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향

		스트레스 대처								
독립변수	B	SE	Beta	t	p	VIF	DW	R <sup>2</sup>	F	
(상수)	1.348	.234		5.751	.000					1.803
치유가치	.319	.081	.244	3.950	.000**	1.586				
치유산업	.055	.061	.055	.898	.370	1.586				

\*p<0.05, \*\*p<0.01 adR<sup>2</sup>=.074

모형 F값이 16.434로 통계적으로 유의한 회귀모형이라고 할 수 있다. 회귀분석



에서 이 결정계수와 같은 것으로 변수 요소에 의해서 설명될 수 있는 종속변수의 총 변동 비율을 의미한다. R2은 7.9%로 매우 낮은 편이므로 설명력이 좋다고 할 수 없다. Variation Inflation Factor (다중공선성)은 1부터 무한대까지 수를 가지므로 1 이상부터 10 이하는 다중공선성 문제가 존재하지 않는다고 할 수 있다. VIF는 10 이하이므로 다중공선성 문제가 없다. Durbin-Watson의 결과 2에 가까움으로 자기상관이 없으므로 잔 차의 독립성 조건이 만족 된다. 그러므로 변수에 이상은 없다. 유의수준은 0.05(95%)를 기준으로 하고 있다. 0.05보다 높으면 유의하지 않는 결과이고 낮으면 유의한 결과라고 할 수 있다.

먼저 치유가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.319로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 3.950이고 유의확률이 0.000이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.319이므로 치유인식이 1단위 증가하게 되면 스트레스 대처는 0.319 증가하게 된다.

다음으로 치유산업을 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.055로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 0.898이고 유의확률이 0.370이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

다음으로 치유인식의 하위요인별 효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업이 스트레스 대처에 영향을 미치는지 추가적으로 알아보기 위하여 다중회귀 분석하였다.

<표 IV-18> 치유인식 하위요인별 스트레스 대처행동에 미치는 영향

독립변수	스트레스 대처 행동							DW	R <sup>2</sup>	F
	B	SE	Beta	t	p	VIF				
(상수)	1.957	.270		7.245	.000		1.842	.129	11.266* * (.000)	
효능적가치	-.155	.072	-.121	-2.155	.032*	1.381				
사회적가치	.118	.074	.112	1.588	.113	2.177				
교육적가치	.011	.067	.011	.159	.874	1.934				
친숙도	.268	.052	.307	5.141	.000**	1.560				
치유산업	.021	.060	.021	.347	.729	1.625				

\*p<0.05, \*\*p<0.01 adR<sup>2</sup>=.117

모형 F값이 11.266으로 통계적으로 유의한 회귀모형이라고 할 수 있다. 회귀분석에서 이 결정계수와 같은 것으로 변수 요소에 의해서 설명될 수 있는 종속변수의 총 변동 비율을 의미한다. R2는 12.9%로 보통인 편이므로 설명력이 좋다고 할 수 있다. Variation Inflation Factor (다중공선성)은 1부터 무한대까지 수를 가지므로 1 이상부터 10 이하는 다중공선성 문제가 존재하지 않는다고 할 수 있다. VIF는 10 이하이므로 다중공선성 문제가 없다. Durbin-Watson의 결과 2에 가까우므로 자기상관이 없으므로 잔 차의 독립성 조건이 만족 된다. 그러므로 변수에 이상은 없다. 유의수준은 0.0595%를 기준으로 하고 있다.

먼저 치유의 효능적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이  $-0.155$ 로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이  $-2.155$ 이고 유의확률이  $0.032$ 이므로 통계적으로 유의한 음의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이  $-0.155$ 이므로 효능적 가치가 1단위 증가하게 되면 스트레스 대처는  $-0.155$  감소하게 된다.

치유의 사회적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이  $0.118$ 로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값은  $1.588$ 이고 유의확률이  $0.113$ 이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

치유의 교육적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이  $0.011$ 로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이  $0.159$ 이고 유의확률이  $0.874$ 이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

치유의 친숙도를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이  $0.268$ 로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이  $5.141$ 이고 유의확률이  $0.000$ 이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이  $0.268$ 이므로 친숙도가 1단위 증가하게 되면 스트레스 대처는  $0.268$  증가하게 된다.

치유산업을 살펴보면, 비표준화 베타의 값이  $0.021$ 로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이  $0.347$ 이고 유의확률이  $0.729$ 이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

### 5) 치유인식이 스파인식에 미치는 영향

치인식의 치유가치, 치유산업이 스파인식에 영향을 미치는지 알아보기 위하여 다중회귀 분석을 하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표IV-19>과 같다.

<표IV-19> 치유인식이 스파인식에 미치는 영향

독립변수	스파인식						DW	R <sup>2</sup>	F
	B	SE	Beta	t	p	VIF			
(상수)	1.442	.151		9.535	.000		1.825	.400	127.820** (.000)
치유가치	.522	.052	.498	10.006	.000**	1.586			
치유산업	.151	.039	.190	3.819	.000**	1.586			

\*p<0.05, \*\*p<0.01 adR<sup>2</sup>=.397

모형 F값이 127.820으로 통계적으로 유의한 회귀모형이라고 할 수 있다. 회귀분석에서 이 결정계수와 같은 것으로 변수 요소에 의해서 설명될 수 있는 종속변수의 총 변동 비율을 의미한다. R2는 40.0%로 높은 편이므로 설명력이 좋다고 할 수 있다. Variation Inflation Factor (다중공선성)은 1부터 무한대까지 수를 가지므로 1 이상부터 10 이하는 다중공선성 문제가 존재하지 않는다고 할 수 있다. VIF는 10 이하이므로 다중공선성 문제가 없다. Durbin-Watson의 결과 2에 가까움으로 자기상관이 없으므로 잔 차의 독립성 조건이 만족 된다. 그러므로 변수에 이상은 없다. 유의수준은 0.05(95%)를 기준으로 하고 있다.

먼저 치유가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.522로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 10.006이고 유의확률이 0.000이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.522이므로 치유인식이 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.522 증가하게 된다.

치유산업을 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.151로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 3.819이고 유의확률이 0.000이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.151이므로 치유산업이 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.151 증가하게 된다.

다음으로 치유인식의 하위요인별 효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업이 스파 인식에 영향을 미치는지 추가적으로 알아보기 위하여 다중회귀 분석하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-20>과 같다.

<표 IV-20> 치유인식의 하위요인별 스파인식에 미치는 영향

독립변수	스파 인식								
	B	SE	Beta	t	p	VIF	DW	R <sup>2</sup>	F
(상수)	.943	.171		5.504	.000		1.896	.452	62.912** (.000)
효능적 가치	.295	.045	.289	6.476	.000**	1.381			
사회적 가치	.140	.047	.167	2.980	.003**	2.177			
교육적 가치	.148	.042	.184	3.489	.001**	1.934			
친숙도	.003	.033	.004	.080	.937	1.560			
치유산업	.178	.038	.225	4.656	.000**	1.625			

\*p<0.05, \*\*p<0.01 adR<sup>2</sup>=.445

모형 F값이 62.912로 통계적으로 유의한 회귀모형이라고 할 수 있다. R<sup>2</sup>는 45.2%로 높은 편이므로 설명력이 좋다고 할 수 있다. Variation Inflation Factor (다중공선성)은 1부터 무한대까지 수를 가지므로 1 이상부터 10 이하는 다중공성 문제가 존재하지 않는다고 할 수 있다. VIF 는 10 이하이므로 다중공성 문제가 없다. Durbin-Watson의 결과 2에 가까움으로 자기상관이 없으므로 잔 차의 독립성 조건이 만족 된다. 그러므로 변수에 이상은 없다. 유의수준은 0.05(95%)를 기준으로 하고 있다.

먼저 효능적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.295로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 6.476이고 유의확률이 0.000이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.295이므로 효능적 가치가 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.295 증가하게 된다.

사회적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.140으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 2.980이고 유의확률이 0.003이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.140이므로 사회적 가

치가 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.140 증가하게 된다.

교육적 가치를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.148로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 3.489이고 유의확률이 0.001이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.148이므로 교육적 가치가 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.148 증가하게 된다.

친숙도를 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.003으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 0.080이고 유의확률이 0.937이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

치유산업을 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.178로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t 값이 4.656이고 유의확률이 0.000이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.178이므로 치유산업이 1단위 증가하게 되면 스파 인식은 0.178 증가하게 된다.

## 6) 스파인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향

스파 인식이 스트레스 대처에 영향을 미치는지 알아보기 위하여 선형회귀분석을 실시하였다. 이에 대한 분석 결과는 <표 IV-21>과 같다.

<표 IV-21> 스파인식과 스트레스 대처행동에 미치는 영향

독립변수	스트레스 대처						
	B	Std Err	Beta	t	p	DW	R <sup>2</sup>
(상수)	2.014	.244		8.265	.000		
스파인식	.174	.063	.139	2.753	.006**	1.743	.019

\*p<0.05, \*\*p<0.01

먼저 Durbin-Watson의 결과 2에 가까움으로 자기상관이 없으므로 잔 차의 독립성 조건이 만족 된다. 다시 말해, 오차 항간에는 아무런 연관성이 없다고 볼 수 있다. 그러므로 변수에 이상은 없다. 회귀분석에서 이 결정계수와 같은 것으로 변수 요소에 의해서 설명될 수 있는 종속변수의 총 변동 비율을 의미한다. 설명력이 보통으로 나타났다. 유의수준은 0.05(95%)를 기준으로 하고 있다. 추가로 B는 비표준화 베타 값을 의미하며, 회귀식에 사용이 되므로 독립변수가 종속변수에 얼마만큼의 영향을 미치고 어떻게 영향을 미치는지 나타낸 수치이다. Std Err(S.E)는 표준오차로서 표본 평균의 표준편차라고 할 수 있다. Beta는 비표준화 베타를 표준화한 수치로서 여러 개의 표준화 베타 값이 있으면 절댓값이 클수록 더 큰 영향을 준다고 할 수 있다.

먼저 스파 인식을 살펴보면, 비표준화 베타의 값이 0.174으로 나타났다. 검정통계량을 살펴보면, t값이 2.753이고 유의확률이 0.006이므로 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 비표준화 베타(B)의 값이 0.174이므로 스파인식이 1단위 증가하게 되면 스트레스 대처는 0.174 증가하게 된다.

## V. 결론

### 1. 연구 요약 및 시사점

본 연구는 중년여성의 인구사회학적 특성에 따른 스파 이용 및 치유인식과 스파인식의 차이를 분석하고 또한 치유인식과 스파인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향을 분석함으로써 스파 및 치유인식과 스트레스 대처행동에 간 영향관계를 검증하는데 목적이 있다.

연구결과를 요약하면 첫째, 인구사회학적 특성에 따른 스파이용의 차이에 대한 분석 결과, 스파이용 경험에 따른 차이는 자녀의 유무 및 직업, 학력, 소득에서 유의한 차이를 보였으나 연령과 결혼 유무에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 또한 스파이용 시 동행인의 차이에 대한 분석결과 결혼과 자녀의 유무에서 유의한 차이를 보였으나 연령과 직업, 학력, 소득에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 스파 선택 시 중요사항에 대한 차이 분석 결과에서는 소득에서만 유의한 차이를 보였으며 연령과 결혼, 자녀, 직업, 학력에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 마지막으로 스파이용 시 중요 서비스에 대한 인식의 차이는 학력에서 유의한 차이를 보였으며 연령과 결혼, 자녀, 직업, 소득에서는 유의한 차이를 보이지 않았다. 결과적으로 스파이용 시 연령에 따른 차이는 없음을 확인할 수 있었으며 스파의 의미와 스파이용 시 희망시설에 관해서는 인구사회학적 특성의 모든 부분에서 차이가 없음을 확인하였다.

둘째, 인구사회학적 특성에 따라 치유인식은 차이가 있을 것인가를 알아보기 위한 분석 결과, 소득에서는 통계적으로 유의한 차이를 보였으나 직업과 학력에서는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다.

셋째, 인구사회학적 특성에 따른 스파인식의 차이를 분석한 결과 학력과 소득에 따라서 통계적으로 유의한 것으로 나타났으나 직업의 차이에 따른 유의한 차이는 없는 것으로 나타났다.

넷째, 치유인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향에 관한 분석 결과를 살펴보면 치유가치 인식은 스트레스 대처행동에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다

으나 치유산업 인식은 유의한 영향이 없는 것으로 나타났다. 또한 치유인식의 하위요인(효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업)과 스트레스 대처행동 간의 유의한 영향을 미치는지 알아보기 위한 분석결과 치유가치의 친숙도는 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났으나 효능적 가치와 사회적 가치, 교육적 가치는 통계적으로 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

다섯째, 치유인식은 스파 인식에 미치는 영향에 대한 분석 결과를 살펴보면, 치유가치와 치유산업 인식 모두 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 또한 치유인식 하위요인별(효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도, 치유산업) 스파인식에 미치는 영향 분석에서도 효능적 가치, 사회적 가치, 교육적 가치는 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다. 그러나 친숙도에서는 통계적으로 유의한 양의 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

여섯 번째, 스파인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향에 대한 분석결과를 살펴보면, 통계적으로 유의한 양의 영향을 주는 것으로 나타났다.

전체적인 결론을 요약하면 중년여성의 인구사회학적 특성에 따른 스파이용에 대한 차이 분석 결과, 스파이용 경험 및 동행인, 스파 선택시 중요 사항 및 중요 서비스 부분에서 결혼 및 자녀의 유무, 직업과 학력에서 부분적으로 유의한 차이를 보이고 있으나 연령에서는 스파이용에 관한 모든 요인에서 유의한 차이가 없음을 보이고 있다. 또한 치유인식 및 스파인식은 학력과 소득에서 부분적으로 유의한 차이를 보이고 있으며 직업에서는 차이가 없음을 보이고 있다. 치유가치 인식은 스파인식과 스트레스 대처행동 모두에 유의한 영향을 미치고 있는 것으로 나타났으며 또한 스파인식은 스트레스 대처 행동에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구의 분석 결과에 따른 시사점을 도출하고자 한다. 첫째, 스파의 이용은 자녀의 유무와 직업, 학력, 소득에 따라 차이가 있는 것으로 나타났는데, 이중 특히 학력이 높을수록, 소득이 높을수록 스파의 이용이 높음을 짐작할 수 있다. 즉 스파가 단순히 몸을 씻는 수준의 사우나가 아닌 마사지와 피부관리 등을 통해 항노화와 웰니스를 추구하여 몸과 마음의 치유를 얻을 수 있다는 수준의 교육이 필요함을 시사하며 또한 스파의 이용이 소득에 따라 차이가 있다는 연구결과는



스파의 이용이 비용적 부담을 초래한다고 볼 수 있다. 스파가 단순히 몸을 씻는 수준이 아닌 숙련되고 프로그램화된 전문 인력의 스킬이 수반되어야 하는 특성상 비용적 부담이 생기지 않을 수 없다. 국민의 삶의 질 향상을 위해 이러한 비용적 부담을 극복하고 스파산업의 저변확대를 위해서는 정부차원의 중년여성을 대상으로 하는 스파쿠폰 지급 제도를 시행하거나 또는 스파 요양보험 및 건강보험의 적용 등이 마련되어야 한다.

둘째, 치유인식 및 스파 인식은 인구사회학적 요인 중 공통적으로 소득에 따라 차이가 있는 것으로 나타났는데 이 또한 스파나 혹은 치유적 프로그램의 이용이 비용적 부담을 초래하는 것으로 사료된다. 따라서 스파를 비롯한 여타의 치유적 프로그램을 이용한 국민의 삶을 질 향상을 도모하기 위해서는 중년여성을 대상으로 한 스파 또는 치유프로그램 쿠폰 제도의 도입이나 요양보험 및 건강보험의 확대 적용이 가능하도록 검토되어야 할 것이다.

셋째, 치유 가치 인식이 스트레스 대처 행동에 유의한 영향을 미치는 결과는 치유의 효능적 가치 및 사회적 가치, 교육적 가치, 친숙도 등이 높을수록 스트레스 대처 행동이 높음을 나타낸다. 따라서 중년여성들로 하여금 치유의 가치를 올바르게 인식할 수 있는 방안이 필요한데 사실상 이러한 치유의 가치 인식을 높일 수 있는 기회는 많지 않을 것이다. 치유의 가치에 대한 인식을 높일 수 있는 교육이나 여타의 홍보를 위해서는 치유의 개념과 효능에 대한 지속적인 연구와 함께 치유와 관련한 정기적인 축제, 또는 전시회, 세미나 등의 개최가 효과적일 수 있다. 치유산업 인식이 스파인식에 유의한 영향을 미치는 결과에 반해 스트레스 대처 행동에는 유의한 결과를 보이지 않았는데 이는 일반인들이 인식하는 치유와 스파의 개념이 동일하거나 또는 비슷한 개념으로 인식하고 있음을 짐작할 수 있다.

넷째, 치유의 가치 및 치유산업 인식은 스파인식에 유의한 영향을 미친다는 결과는 시사하는 바가 매우 크다고 할 수 있다. 특히 본 연구를 설계함에 있어 치유산업에 대한 인식이 스파인식에 미치는 영향을 유의 깊게 살펴볼 필요가 있었는데 이는 스파 산업이 산림치유나 치유농업 분야는 물론이며 특히 최근 제주가 추진하고자 하는 해양 치유의 핵심분야이기 때문이다. 따라서 치유산업 인식이 스파 인식에 유의한 영향을 미친다는 연구 결과는 치유산업에 대한 개념과 정의

에 대한 홍보와 교육이 필요하며 결국 해양 치유산업의 성공을 담보하기 위해서는 농업과 산림 등 다양한 분야와 융복합이 필수적으로 필요함을 시사한다. 또한 스파는 치유산업에 있어 빼놓을 수 없는, 목적과 장소에 구애받지 않는 융복합 산업이라 할 수 있다.

다섯째, 스파인식은 스트레스 대처 행동에 유의한 영향을 미친다는 결과는 스파를 통한 항노화 및 웰니스를 추구하거나 경험이 많을수록 스트레스에 대한 대처 행동이 높음을 나타낸다고 볼 수 있다. 이 또한 스파산업의 저변확대의 필요성을 보여주는 단적인 결과라고 볼 수 있다. 네 번째 시사점에서 언급하였듯 향후 정부가 추진하고자 하는 해양 치유산업의 주 분야가 스파인 것을 감안하였을 때 스파로 인한 항노화 및 웰니스의 효능과 효과를 적극 홍보할 필요가 있음을 알 수 있으며 스파산업의 활성화는 곧 해양치유 산업의 성공을 담보할 수 있는 충분한 수단이 될 수 있으며 이를 통해 국민의 삶의 질 향상을 위한 초석이 될 수 있음을 시사한다.

40대 이상의 중년여성들의 스트레스는 정신적·신체적으로 겪을 수 있는 많은 질병의 원인이기도 하고, 일상생활·사회생활에 인간관계에도 영향을 주는 원인이 되고 있다. 그러나 본 연구의 결과에서 알 수 있듯 중년여성의 치유 및 스파가 스트레스 대처에 유의한 영향을 주는 것으로 나왔음에도 불구하고 사실상 중년여성이 스트레스 대처행동으로 스파를 이용하기가 쉽지 않다. 스파이용 경험은 유의하게 나타났으나 비용 면에서 큰 부담이 있어서 지속적인 스파이용의 어려움이 있을 것으로 사료된다. 따라서 스파를 이용하는데 비용 면에서는 스파를 경영하는 운영자와 호텔 측 대표와의 임대료 상한 조정과 스파 운영의 케어제품 및 임금, 그리고 스파를 운영하는 관리비 등 여러 가지의 운영비가 관건이 될 수 있다. 즉, 고객이 스파에 쉽고 부담 없이 접근할 수 있는 여건의 마련이 가장 중요할 것이며 이는 곧 스파산업이 확장될 수 있고 결국에는 해양치유는 물론이며 치유산업의 전반적인 저변확대를 유도할 수 있을 것이다. 따라서 중년여성이 삶의 질을 높이기 위해서는 스파이용 비용과 접근성을 대중화시키고 치유산업에 스파 프로그램 개발과 보급의 필요성이 요구됨을 시사한다.

또한 시장에서의 스파의 성공은 고객을 유치하고 만족시켜서 지속적으로 유지하는 능력이 중요하기 때문에 우리나라의 시·군·별 치유산업의 특징을 반영한 관

리 프로그램들을 체계적으로 만들어 나간다면 스파이용 중년여성 고객들에게 공  
급자와의 관계를 유지하고 지속 의도를 높일 수 있을 것이다.

이에 본 연구는 중년여성 스파 경험자들을 대상으로 스파를 이용하는 고객들의  
관계 지속 의도에 미치는 영향을 알아보고, 치유 및 치유산업의 시즌에 따른 스파  
이용 관계지속 활성화 방안을 제시하여 스파 경영관리에 참고 자료로 제공하  
는데 목적이 있다.

## 2. 연구의 제언

본 연구는 다음과 같은 한계성이 있음을 밝혀 연구에 관한 제언을 하고자 한다. 연구 대상자인 중년여성들은 설문조사 결과 온천을 스파로 인식하는 내용이 1위로 나왔다. 이렇듯 스파 인식의 다양한 프로그램이 있지만, ‘스파의 정확한 개념’과 ‘스파가 지향하는 다양한 프로그램 인식에 대한 대중화’가 보다 시급하다 하겠다. 코로나 이전 40~50대 이상의 스파이용 고객이 70%였는데 지금은 20~30대 고객이 60%를 차지하고 있고 외국인 관광객과 중장년층 고객보다 젊은 고객층 중심으로 이루어지고 있다. 또한 인구 고령화에 따라 노인들의 만성질환이 증가하고 있으며, 만성질환 치유에 대한 인식이 바뀌어 천연자원을 이용한 치유나 예방 활동에 대한 수요가 높아지면서 호캉스족들이 늘어나 이를 뒷받침 할 스파 이용 활용을 위해 인프라 구축이 필요하다.

스파가 스트레스 해소 및 치유에 도움을 준다고 설문을 통해 인식하고 있다. 그만큼 스트레스를 받는 중년여성들이 많다고 분석되며 이러한 영향에 따라 스파에 대한 수요는 늘어가고 있는 추세라고 하지만, 중년여성들의 다양한 스파 프로그램에 대한 인식과 이용실태는 현실적으로 부족하고 스파를 이용하고자 하는 문턱이 높아 부담이 큰 것으로 친숙도에서 유의하지 않게 나타났다. 따라서 제주도내 다양하고 풍부한 자원을 바탕으로 스파 프로그램을 개발하여 스파이용 대중화시키고 비용 부담을 덜어주기 위해서는 나라의 사회보장제도에 의한 보험적용 즉, 치유를 목적으로 하는 스파이용과 처방의 의해 적용되기를 권장하는 바이다. ‘산림치유에서의 스파이용, 농업 치유에서의 스파이용, 해양 치유에서의 스파이용’은 목적과 분류에 따라, 인구사회학적으로 ‘직업·학력·소득’과의 상관관계에 대해 연구개발이 지속적으로 이루어져야 하겠다. 치유를 위한 스파 이용을 국가가 적극적으로 뒷받침해주는 정책적 지원 등 보다 구체적인 지원제도의 구축이 필요하다고 본다.

치유프로그램에 대한 촉진과 치유산업은 그동안 산업으로까지 성장하지 못했지만, ‘산림치유·해양 치유·치유농업 등’ 융복합 치유산업에 대한 관심이 확대되고 있고 의료서비스, 의료관광만을 추구하지 말고, 치유를 목적으로 스파관광 사

업도 다양성, 전문성, 대중화에 맞추어 가는데 큰 도움이 될 것이다. 제주의 풍요로운 자원으로 스파 프로그램을 개발하여 고용과 일자리 창출, 전문 인력 양성이 시급하고 스파에서의 문제점을 보완 할수 있을 것이라 제언하고자 한다.

## 참고문헌

### <국내논문>

- 김순안, 김승룡.(2011). 사회지지와 자아존중감이 중년여성의 정신건강에 미치는 영향. 한국노인복지학회, 52(52), p. 1-2
- 김채령.(2009). 벨리댄스활동이 중년여성의 정신건강 및 생활만족도에 미치는 영향. 청주대학교 교육대학원, 석사학위논문, p. 1-2
- 김경희, 김태수, 이은화, 정진.(2022). 산림치유학과 석사과정. 코로나19시대 산림치유프로그램 진행 요소에 대한 요구도 조사, 한독심리운동학회, 8(1). pp. 81-99.
- 강선희.(2011). 스파리조트의 물리적 환경이 이미지, 지각된 가치, 고객 만족, 행동의도에 미치는 영향. 순천향대학원, 박사학위논문, pp. 9-12.
- 김유진, 김주덕, 한채정.(2015). 스파에 대한 인식과 실태에 관한 연구, 한국인체미용예술학회지, 20(3). pp 133~145.
- 김유진.(2021). 스파서비스의 인식과 프로그램 실태에 관한 연구. 한국인체미용예술학회지, p. 285.
- 김민경.(2008). 스파에 대한 인식과 사용실태에 관한 연구, 숙명여자대학교 원격대학원, 석사학위논문, p. 7.
- 김봉인 외 7명.(2006), 스파뷰티테라피. 서울: 정담미디어. 전개서, p. 10.
- 김태윤, 이현주,(2006). Spa therapy. 한글문화사, p. 13.
- 김진술.(2007). 자연치유의 학문체계와 그 개념 정립에 관한 고찰. 서울장신대학교 자연치유선교대학원, 석사학위논문, pp. 20-23
- 김윤서.(2021). 안심식당 표지판에 대한 이미지와 인지도가 행동의도에 미치는 영향. 경기대학교. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 15(8). pp. 1-12.
- 길태규, 신원섭,(2020). 청태산 자연휴양림 산림치유 환경인자 분석 - 피톤치드, 음이온, 미세먼지 중심. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 15(8). pp. 47-57.

- 김진옥.(2016). Baur & Tynon, 2010; Heintzman, 2014). 한국형 치유관광이 개념 모델 정립 및 치유효과 분석에 관한 연구: 자연기반 아웃도어 레크레이션 참여자 중심으로. 경희대학교. 한국관광연구학회지, 31(5). pp. 1-6.
- 김진옥, 김도영.(2015). 힐링관광 참여자의 주의회복과 치유프로그램에 대한 감정이 삶의 만족과 충성도에 미치는 영향. 호텔경영학연구지, 24(4). pp. 161-178.
- 김진옥.(2020). 자연기반 치유관광의 가치평가에 대한 비교분석 - CVM(가치평가법)과 CE(선택실험법)를 적용. 세한대학교.관광연구논총, 32(2). pp. 31-40.
- 김정수, 전명숙,(2016). 치유여행의 자아이미지 제고 요인 분석. 한국외식산업학회지, 12(4). pp. 250-252.
- 김명희.(2021). 치유의 숲 조성과 관리운영개선방안에 관한 연구. 대구한의대학교 대학원, 박사학위논문, p. 15.
- 김민정, 류성필.(2023). 해양치유 인식에 따른 기대효과 및 이용의도 간관계에서 해양환경 보전인식의 매개효과 검증: 제주해양치유를 중심으로. 한국해양관광학회지, 16(1). pp. 121-123.
- 김민정.(2022). 인구사회학적 특성 및 해양 선호도, 해양치유 인식 간 관계에 관한 실증 연구. 한국해양관광학회, 통권 39. pp. 61-81.
- 곽영란.(2015). 목욕 문화의 사적 고찰을 통한 에스테틱 스파 레시피 제안 연구. 한성대학교 예술대학원, 석사학위논문, pp. 10-29.
- 김경아, 최은희, 김경아, 유양경.(2015). 마음수련 명상이 우울증상이 있는 성인의 우울, 불안 및 스트레스 감소에 미치는 효과. 중앙대학교. 한국웰니스학회지, 10(3). pp. 109-121.
- 김혜숙, 최은영, 김성민.(2011). 호남 지역 일부 직장인의 직무스트레스와 스트레스 대처방식의 관계. 대한스트레스학회, 19(2). pp. 147-154.
- 강혜림.(2016). 성인애착, 의도적 반추 및 스트레스 대처가 실연 후 성장에 미치는 영향. 카톨릭대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 25-32.
- 권혜진, 신호정.(2020). 가족건강성이 심리적 안녕감에 미치는 영향: 적극적 스트레스 대처와 회복탄력성의 매개효과. 한국가족사회복지학회지, 68(3). pp. 16-19.
- 길미영.(2014). 학교보건실 이용 빈도에 따른 중학생의 스트레스 대처방식과 자아탄력 성과의 관계. 경희대학교 교육대학원, 석사학위논문, pp. 57-63.

- 강차연.(2005). 재중 탈북여성들의 스트레스 대처방식. 서울여자대학교. 한국여성 심리학회지, 10(1). pp. 61-80.
- 구재선.(2005). 성격, 효능감, 생활 경험과 주관적 행복의 관계 : 토착심리학적 접근. 서울 중앙대학교 심리학과 대학원, 박사학위논문, pp. 124~141.
- 김정아.(2014). 비서학 전공생의 진로결정 자기효능감, 취업준비행동, 스트레스 대처방식이 취업 스트레스에 미치는 영향. 숭의여자대학교. 한국비서학회지. 23(1), pp. 141-164.
- 김명자.(2014). 사회적 지지와 자아존중감이 간호사의 임파워먼트에 미치는 영향. 을지대학교 임상간호대학원, 석사학위논문. pp. 8-10.
- 노혜정.(2009). 여성 직장인을 위한 도심지 스파 계획: 동양사상의 음양오행을 적용하여. 홍익대학교 건축도시대학원, 석사학위논문 pp. 41-45.
- 남기세.(2007). 家族에 의한 주부 우울증 치료에 대하여 牧會相談學의 제안. 영남 신학대학교, 석사학위논문, pp. 17-19.
- 문상정,(2020). 김천대학교 대학원. 긍정적 정서, 심리적 행복감, 삶의 질의 구조적 관계: 주의 회복 이론을 중심으로, 한국관광산업학회, 45(1) pp. 135-159.
- 배지연, 허정목.(2014). 스파의 서비스 품질과 물리적 환경이 고객가치와 고객 충성도에 미치는 영향 호텔 스파와 데이스파 간 비교. 한국자료분석학회, 16(3). p. 18.
- 박구슬.(2012). 스파의 마케팅 전략 현황과 사례 연구. 건국대학교 디자인대학원, 석사학위논문, p. 5.
- 박연주, 이현진, 리순화.(2015). 한국스파시설을 이용하는 한국, 일본, 중국인 관광객의 특성과 만족도에 대한 조사. 대한피부미용학회지, 13(6). pp. 849-856.
- 배승중, 김수진.(2019). 김대식 충남대학교 치유농업 서비스 활성화를 위한 정책 우선순위 분석. 한국농촌계획학회지, 25(3). pp. 89-93.
- 백승민.(2010). 성격특성과 스트레스 및 스트레스 대처방식의 관계 :중학생의 Big Five 성격특성검사를 중심으로. 대진대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 16-20.
- 박인숙.(2017). 간호대학생들의 인구사회학적 특성에 따른 진로태도 성숙도, 진로 정체감, 스트레스 대처와 전공에 대한 수업만족도 차이에 관한 연구. 한국취업진로학회, 통권 17호 pp. 145-167.



- 송현, 이영순.(2011). 심리적 강인성과 정서지능이 외상 후 성장에 미치는 영향: 적극적 대처의 매개효과를 중심으로. 상담학연구학회지, 12(4). pp. 30-36.
- 신정훈.(2021). 코로나19시대 스포츠시설 이용고객의 운동방해요인이 여가만족과 건강관련 삶의 질(EQ-5D)관계. 한국엔터테인먼트산업학회논문지, 15(8). pp. 203-211.
- 심재평.(2011). 자연치유형 복합의료관광산업 콘텐츠개발 기초연구. 동방대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 39-42.
- 서혜원.(2020). 스파의 서비스품질과 관계지속의도와 관계에서 관계몰입의 매개효과. 서경대학교 미용예술대학원, 석사학위논문, p. 5.
- 성용찬(2021). 해양치유관광을 위한 국내 이해관계자 인식 및 외래수요 특성: 충청남도 서해안권을 중심으로. 배재대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 72-79.
- 서한이랑.(2016). 집단따돌림에 있어서 주변인 역할에 따른 청소년의 의사결정 및 스트레스 대처 행동에서의 차이 비교. 한양대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 41-50.
- 윤은자, 김희정, 전미순, 권영미.(2013). 간호학과. 중년기의 자기효능감과 우울인자, 건강상태 및 건강증진 행위의 경로 분석. 한국생활환경학회지, 20(1). pp. 10-18.
- 윤인주.(2017). 해양치유관광을 위한 국내 이해관계자 인식 및 외래수요 특성: 충청남도 서해안권을 중심으로. 배재대학교 대학원, pp. 72~79.
- 양인숙.(2008). 직무스트레스에 의한 소진이 이직의도에 미치는 영향 : 보육시설 종사자를 중심으로. 한국정책과학학회보, 2(4). pp. 367-388.
- 양제연.(2012). 힐링체험욕구와 트랜스포메이션 행동의도 관계연구. 힐링관여의 매개·조절 역할을 중심으로. 경희대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 5-6.
- 원영래.(2023). 웰니스인식이 정서적, 자아실현적 웰빙 및 여가몰입에 미치는 영향, 여가관여도의 조절효과. 가톨릭관동대학교 일반대학원 박사과정, pp. 15-17.
- 이정순.(2005). 관광활동이 관광·여가만족과 웰빙지각에 미치는 영향. 대구대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 7-10.
- 이주석.(2021). 대기업 안전직근로자의 직무재창조와 직무열의, 무형식학습, 사회적 지지 및 긍정심리자본의 구조적 관계, 아주대학교 대학원, 박사학위논문, pp. 38-44.
- 이청은.(2022). 패키지여행상품의 지각된 가치가 만족도와 충성도에 미치는 영향 : 코로나19 이후 관광트렌드 변화요인을 조절변수로. 한양대학교 국제관광대학원, 석사학위논문, p. 1.

- 이혜영.(2012). 스파 이용실태에 따른 만족도와 스파 발전방향, 성신여자대학교 문화산업대학원, 석사학위논문, p. 6.
- 이지효.(2019). 빛의 특성을 적용한 치유스파 공간계획에 관한 연구. 홍익대학교 건축도시대학원, 석사학위논문, p. 49.
- 이승현, 임미혜.(2007). 스파시설에 관한 기초 연구, 한국실내디자인학회, 16(5). pp. 12-21.
- 임하성.(2004). 아름다운 몸, 건강한 몸을 위한 목욕 건강 30분. 가람출판사, pp. 76-77.
- 이영순, 조수현.(2010). 뷰티테라피, 훈민사, p. 246.
- 이나래.(2011). 뉴욕 및 서울 거주 여성들의 스파 트리트먼트에 관한 연구. 한성대학교 예술대학원, 석사학위논문, p. 10.
- 이춘원.(2017). 산지관리 법제의 현황과개선과제. 한국부동산법학회, 21(1). pp. 1~33.
- 이동혁.(2012). 치유환경요소 사례분석을 통한 노인복지주택 공간계획방향에 대한 연구. 건국대학교 건축공학과 대학원, 석사학위논문, pp. 13-14.
- 이한석, 도근영, 강영훈.(2019). 해양치유단지 조성을 위한 입지 평가 프로세스에 관한 연구. 한국향해항만학회, 43(3). pp. 219-230.
- 우양호.(2020). 바다, 섬, 연안과 인간의 치유적 만남 - 해양 치유정책 및 산업의 현주소와 전망. 도서문화, 56. p.28.
- 임영순, 김동준, 연평식.(2014). 산림치유 프로그램 적용에 따른 요양시설 노인의 자아존중감 및 우울감의 변화. 한국산림휴양학회지, 18(1). pp. 1-11.
- 예희정.(2010). 스파리조트의 스파시설 프로그램에 따른 실내 공간구성 특성에 관한 연구. 건국대학교 건축전문대학원, 석사학위논문. p.15.
- 임진우.(2004). 치유환경 요소를 고려한 종합병원의 리모델링 사례연구: A병원사를 중심으로. 한국의료복지건축학회지, 10(1). pp. 2-8.
- 임중훈.(2022). 치유환경요소 분석을 통한 심리적 환경의 중요성에 관한 연구. 한국공간디자인학회지, 17(1). pp. 373-377.
- 오명자, 김병욱, 김미례.(2008). 중년기 여성의 주부 생활 스트레스와 스트레스 대처방식의 관계에서 사회적 지지의 조절 효과. 한국여성심리학회지, 13(4). pp. 35-41.
- 이정우.(1992). 도시 주부의 가정 생활문제 인지와 스트레스 정도에 관한 연구. 한국가정관리학회지, 19(1). pp. 115-130.

- 오충광, 배애진.(2019). 적극적 스트레스 대처가 인터넷 중독에 미치는 영향: 정서 조절과 충동성의 매개효과. 청소년학연구학회지, 26(12). pp. 401-424.
- 이주은.(1995). 우울과 자기지향이 자기지각, 사회적지지 및 대처행동에 미치는 영향. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 43~48.
- 이성희.(2022). 북한이탈주민의 성인애착과 외상 후 성장 : 자기결정적 고독동기로 조절된 심리화의 매개효과. 가톨릭대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 6-10.
- 임재희.(2013). 미취업 청년의 스트레스와 구직행동의 관계에서 자아탄력성과 적극적 대처의 매개효과. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 44~56.
- 이선미.(2012). 또래 괴롭힘 피해와 우울, 불안 관계에서 소극/회피적 대처행동과 공격적 대처행동의 매개효과. 이화여자대학교 대학원, 석사학위논문. pp. 41-49.
- 이유림.(2021). 부모양육태도에 따른 의사결정유형과 스트레스 대처방식이 청소년의 사회문화적 태도와 외모 관리 행동에 미치는 영향. 성신여자대학교 일반대학원, 석사학위논문, pp. 18-19.
- 이정옥.(2011). 주의력결핍 과잉행동장애 아동을 위한 차 치료 프로그램 개발 연구. 원광대학교 동양학대학원, 석사학위논문, pp. 4-19.
- 이상일.(1999). 인력개발 지역 네트워크에 관한 연구, 한국국민경제학회지, 8(1). pp. 189-214.
- 정혁진.(2004). 호텔스파 프로그램 비교연구: 한국, 오스트리아, 태국의 호텔 스파를 중심으로, 경희대 체육대학원, 석사학위논문, pp. 4-6.
- 전희찬.(2012). 국내 스파의 교육 프로그램 현황 및 가상 매뉴얼 개발. 건국대학교 디자인대학원, 석사학위논문, pp. 5-7.
- 진은숙.(2015). 문헌고찰을 통한 스파 유형분류와 스파 프로그램 제안 연구. 한성대학교 예술대학원, 석사학위논문, pp. 1-11.
- 정상숙.(2013). 힐링(Healing) 관광 구성요소의 중요도에 관한 연구. 청주대학교 대학원, 석사학위논문, p. 8.
- 정영미.(2011). 대구한의대학교. 중년기 성인의 생활 스트레스, 대처행동 및 생활만족도. 한국자료분석학회, 13(3), p. 1279.
- 정재갑, 변상해(2018). 청소년 스마트폰 과의존에 미치는 영향과 보호에 관한 연구- 사회적지지, 대인존재감, 사회적 기술을 중심으로.인문사회, 219(6). pp. 122-123.

- 정인순, 박정연.(2017). 피부미용사의 스파 프로그램에 대한 인식연구. 한국디자인문화학회, 16(5). pp. 551~559.
- 정재환, 소영호.(2007). 성인체육 편:생활체육 참가 여부에 따른 스트레스 대처 방식과 주관적 삶의 질의 관계. 한국사회체육학회, 31(31). p12.
- 조민희.(2012). 전남 동부지역 혈액투석환자 특성별 스트레스와 대처유형. 순천대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 20-21.
- 조윤미.(2015). 인도네시아의 전통 미용관행과 데이 스파(Day Spa): 자바(Java)와 발리(Bali) 사람들의 전통 미의식과 그 실천 양상을 중심으로. 여성학논집, 32(1). pp. 123-156.
- 정선영.(2009). 통합교육 환경 하의 장애대학생과 비장애대학생의 스트레스 및 대처 전략에 관한 비교연구. 한국장애인복지학회지, 10(10). pp. 37- 67.
- 채현탁.(2007). 일본 농촌지역 소규모 다기능 재가복지시설에 관한 참여관찰 연구. 노인복지연구, 통권38호. pp. 257-280.
- 최정아.(2014). 스파(SPA)에 대한 인식과 이용실태 및 스파 프로그램 현황. 동덕여자대학교 향장예스테틱 대학원, 석사학위논문, pp. 13-17.
- 최옥찬.(2016). 아동의 스트레스 대처행동에 따른 성격강점과 부모-자녀 의사소통 및 자아존중감에 대한 연구. 숭실대학교 기독교학대학원, 석사학위논문, pp. 55~61.
- 하경희.(2021). 포스트코로나 시대 치유관광 방향성 도출: 치유관광 유형별 뉴스 검색어 분석을 중심으로, 충북대학교 대학원, 석사학위논문, pp. 1-7.
- 한지숙, 김영국, 홍수장.(2014). 강원대학교 숲 여행 참여 전·후 스트레스 반응 및 인지된 건강 차이에 대한 탐색적 연구. 한국산림휴양학회지, 18(3). pp. 22-24.
- 하경희.(2021). 포스트코로나 시대 산림치유 패러다임의변화: 산림치유와 코로나, 19 관련 뉴스 검색어 분석을 중심으로. 관광경영학술지, 25(2). pp. 611-637.
- 홍창우, 이우현, 이인희, 안기성, 강건우.(2019). 세계보건기구 삶의 질 간편형 척도를 이용한 혈액 투석 환자의 삶의 질과 사망률의 관계. 대한내과학회지, 2019(1). pp. 455.
- 한희, 박진한, 정주상.(2011). 경관지수를 이용한 산림청 지정 명산(名山)과 일반산의 산림 경관구조 비교분석, 지리정보학회지, 14(1). pp. 1-11.

<국외논문>

- JoanScott & AndreaHarrison.(2008). SPA. 메디시언, p.33.  
(스파테라피 서비스 산업 프로(중급)를 위한) Spa. (메디시언)
- Folkman &Lazarus, 1984. Stress, appraisal, and coping: R.S. Lazarus and S. Folkman: Springer, New York (1984). 445 pages.
- Carolyn & Aldwin.(2015) cherished children age successfully? Longitudinal findings from the Veterans Affairs Normative Aging Stu. 30(4).pp. 894-910.
- R. L, Kahn & T. C, Antonucci(1980), "Convoys over the Life Course : Attachment, Roles, and Social Support", Life-Span Development and Behavior, 3. pp. 254-286.
- S. Cobb(1976), "Social Support as a Moderator of Life Stress", Pyschosomatic Medicine, 38(5). pp. 300-314,
- Van de Ven, A. H., & Ferry, D. L. "Measuring and assessing organization", New York: Wiley, 1980.

## <기타 자료>

<https://experienceispa.com/> (자료검색일: 2023. 1. 10.)

[https://www.assembly.go.kr/flexer/out/file\\_nacms/schld/16390134779050.hwp.files/Sections1.html/](https://www.assembly.go.kr/flexer/out/file_nacms/schld/16390134779050.hwp.files/Sections1.html/)(자료 검색일: 2023. 3. 23.)

<https://www.law.go.kr/LSW//main.html> (자료검색일: 2023. 3. 5.)

산림복지 진흥에 관한 법률 (약칭: 산림복지법) [시행 2021. 4. 1.] [법률 제17호, 2020. 3. 31., 타법개정] <https://www.law.go.kr/> (자료검색일: 2023. 3. 5.)

치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률, 약칭: 치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률(약칭:치유농업법),  
<https://www.law.go.kr/LSW//main.html>.(자료검색일: 2023. 2. 5.)

해양 치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률해: 해양 치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률 (약칭: 해양치유자원법)  
<https://www.law.go.kr/LSW//main.html> (자료검색일: 2023. 3. 30.)

고려의대 해양치유 산업연구단(2020), 충남 태안군, 전남 완도군, 경남 고성군, 경북 울진군 해양치유 산업 육성을 위한 국회 심포지엄. 해양수산부 해양정책실 해양레저관광과, p. 23. (자료검색일: 2023. 5. 1.)

<https://eiec.kdi.re.kr/policy/materialView.do?num=196759&topic=>

[ Abstract ]

The Influence of Perception of Healing and  
Spa on Stress-coping Behavior in  
Middle-aged Women  
: Focusing on the use of spa by  
socio-demographic factors

Nam-Hee Kim

Dept. of Beauty Industry, Graduate School of Industry,  
JEJU National University

Supervised by professor Min-Jeong Kim

For modern people who need to make their body and mind rested and refreshed, it is anticipated that healing industry would emerge as very useful industry. As a result, R&Ds and talent development have become more important for industrial convergence (wellness, anti-aging and healing in diverse fields) and new value creation in order of Jeju Island to grow into the Mecca of forestry, agriculture and marine healing. Therefore, it is required to nurture professionals for forest recreation, healing, education and industrial technology development and improve service quality. In addition, it is needed to build a decent network, develop hydrotherapy programs, classify

marine medicine, biomedicine, tourism and marine healing industries and make consumers more interested in marine healing industry and gain consumer trust to facilitate the classification system and connection with spa therapies.

For hypothesis testing, a self-administered questionnaire survey was performed by the global research firm 'DataSpring KOREA' against adult women (aged 40-49, 50-59, 60-under 69) in the capital region from March 27 to April 3, 2023. The purpose of the survey was explained to the respondents. Among a total of 400 copies distributed, 387 ones were collected and used for final analysis.

The collected data were analyzed by T-test,  $\chi^2$ , ANOVA and regression analysis, using SPSS 26.0 after data coding. To examine demographic characteristics, frequency analysis was conducted. For analysis of the validity and reliability of the questions, furthermore, exploratory factor analysis and Cronbach's alpha were used. In exploratory research, 0.6 or higher is deemed acceptable.

To examine the descriptive statistical values of variables, descriptive statistics was performed. To predict the degree and direction of variation, correlation analysis was also conducted. To investigate differences in the use of spa by socio-demographic factors,  $\chi^2$ , Fisher's exact test and ANOVA were implemented. Lastly, to examine the influence of the perception of spa and healing on stress-coping behavior, regression analysis was carried out. The study results found the followings:

First, concerning differences in the use of spa by socio-demographic characteristics, a statistical significant difference was found by child status, occupation, educational background and income while no significant difference was observed by age and marital status. In differences when accompanied by someone during the use of spa, a significant difference was found by marital status and child status while no statistically significant difference was observed by age, occupation, educational background and income. In differences on important matters in selecting a spa, a statistically significant difference was found in income while no significant difference was observed in age, marital status, child status, occupation and educational background. In differences in the perception of important services during the use of spa, lastly, a statistically significant difference was found in educational background while no significant difference was observed in age, marital status, child status, occupation and income. Consequently, no difference was confirmed by age. In



terms of the meaning of spa and desired spa facilities, no difference was observed in all socio-demographic categories.

Second, regarding differences in the perception of healing by socio-demographic characteristics, a statistically significant difference was found in income while no significant difference was observed in occupation and educational background.

Third, concerning differences in the perception of spa by socio-demographic characteristics, a statistically significant difference was found in educational background and income while no significant difference was observed in occupation.

Fourth, in the influence of perception of healing on stress-coping behavior, perception of healing values revealed a statistically significant effect while no significant influence was found in perception of healing industry. In the influence of utilizable value, social value, educational value, intimacy and healing industry on stress-coping behavior, intimacy of healing values reveal a positive effect with statistical significance while no significant influence was found in utilizable value, social value and educational value.

Fifth, in the influence of perception of healing on perception of spa, both healing values and perception of healing industry showed a positive effect with statistical significance. Furthermore, in the influence of utilizable value, social value, educational value, intimacy and healing industry on perception of spa, utilizable value, social value and educational value showed a positive effect with statistical significance. In intimacy, however, no positive influence was observed.

Sixth, the perception of spa had a positive influence on stress-coping behavior with statistical significance.

**Keywords: Middle-aged Women, Perception of Spa, Perception of Healing, Stress-coping Behavior, Use of Spa**

## 설문지

안녕하십니까?

저는 국립제주대학교 산업대학원 석사과정에 재학 중인 김남희 입니다.  
이 설문지는 40대 이상 여성분들 대상으로 한 설문 조사입니다.

본 설문지 **중년여성의 치유 및 스파 인식이 스트레스 대처행동에 미치는 영향** 연구를 조사하기 위해 작성되었습니다.

본 설문지의 내용은 정답이 없으며 응답하시는 분의 의견을 솔직하게 기입해 주시면 됩니다.

아울러 설문의 응답 내용은 무기명으로 통계 처리되어 오로지 학술적 목적에만 이용할 것을 약속드립니다.

**본 설문 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장됩니다.**  
끝까지 설문에 응해주시면 감사하겠습니다.

2023년 3월

국립제주대학교 산업대학원 뷰티산업학과      지도교수: 김민정  
연구자: 김남희

## I. 인구 통계학적 조사

개인적 특성에 관한 질문입니다. 다음의 질문을 읽고 해당하는 번호에 '√' 표시 해주시기 바랍니다.

1. 귀하의 연령은?( )

- ① 40세~49세    ② 50세~59세    ③ 60세~69세

2. 귀하의 성별은? ① 남    ② 여

3. 결혼 유무 ① 미혼    ② 기혼

4. 자녀 유무 ① 있다    ② 없다

5. 귀하의 직업은?( )

- ① 전문직  
② 관리직  
③ 사무직  
④ 판매직  
⑤ 서비스직  
⑥ 생산직  
⑦ 농어민  
⑧ 미취업

6. 귀하의 학력은?

- ① 고등학교 졸업                      ② 전문대 졸업(재학생)                      ③ 대학교 졸업(재학생)  
④ 대학원 졸업(재학생)              ⑤ 기타(                      )

7. 귀하의 월평균 소득은?

- ① 200만원 미만                      ② 200 ~ 300만원 미만                      ③ 300 ~ 400만원 미만  
④ 400 ~ 500만원 미만              ⑤ 500 ~ 600만원 미만                      ⑥ 600 ~ 700만원 미만  
⑦ 700만원 이상

## II. 스파 이용 현황 조사

8. 스파를 이용한 경험이 있습니까?  
 ① 있다. ② 없다.
9. 스파는 무엇이라고 생각하십니까? (1개만 선택)  
 ① 온천 ② 사우나 ③ 복합 마사지사 ④ 피부관리실 ⑤ 관광&휴양지  
 ⑥ 워터파크 ⑦ 기타
10. 스파에 일행과 함께 동행한다면 대표적으로 누구와 함께 하시겠습니까?  
 (1개만 선택)  
 ① 가족 ② 친구 ③ 연인 ④ 동료 ⑤ 기타
11. 스파 방문 시 함께 이용하고 싶은 시설은? (1개만 선택)  
 ① 병원 ② 미용실 ③ 레스토랑  
 ④ 휘트니스 ⑤ 숙박시설 ⑥ 네일샵 ⑦ 기타
12. 귀하가 스파 선택시 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까? (1개만 선택)  
 ① 위치 ② 규모 ③ 프로그램 ④ 비용 ⑤ 인지도 ⑥ 주차 ⑦ 기타
13. 귀하가 스파를 이용한다면 중요하다고 생각하는 서비스는 무엇입니까?  
 (1개만 선택)  
 ① 테라피스트의 기술적 숙련도  
 ② 직원의 응대태도  
 ③ 관리 소요 시간  
 ④ 스파의 분위기(인테리어 및 시설)  
 ⑤ 다양한 프로그램  
 ⑥ 기타
14. 귀하의 평상시 스트레스 정도는 어느 정도입니까? ( )

매우적음	적음	보통	높다	매우 높다
1	2	3	4	5

Ⅲ. 치유인식을 알아보기 위한 질문입니다.

해당하는 곳에 ○표 하여 주시기 바랍니다

치유인식		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	효능적 가치	치유는 스트레스를 해소한다.				
2		치유는 정신건강에 좋다				
3		치유는 육체적인 건강을 증진시킨다고 생각한다.				
4		치유는 다이어트에 효과가 있다고 생각한다				
5	사회적 가치	치유는 새로운 사회적인 관계형성을 학습하게 해준다				
6		치유는 성격이 긍정적으로 변화된다고 생각한다.				
7		치유는 대인관계가 원만해진다고 생각한다				
8		치유는 전통적인 생활양식과도 밀접한 부분이 있다고 생각한다.				
9	교육적 가치	치유에 대하여 조기교육이 필요하다고 생각한다				
10		치유는 교육적으로 가치가 있다고 생각한다.				
11		치유교육은 올바른 정서 함양에 도움이 된다고 생각한다.				
12	친숙도	나는 치유에 대해 잘 알고 있다.				
13		나는 평소에도 치유에 대한 관심이 많다.				
14		나는 치유프로그램을 적극적으로 이용하는 편이다.				
15		나는 치유에 대한 정보(언론, 방송, 지인 등)를 수집하여 적절하게 활용하고 있다.				

IV. 다음은 치유산업 인식을 알아보기 위한 질문입니다.  
 해당하는 곳에 ○표 하여 주시기 바랍니다.

치유산업 인식		잘 알 고 있 다	알 고 있 다	보 통 이 다	모 른 다	전 혀 모 른 다
1	산림치유란 향기·경관 등 자연의 다양한 요소를 활용하여 인체의 면역력을 높이고 건강을 증진시키는 활동이다					
2	산림치유는 시각, 청각, 후각 및 호흡을 통해 인체에 작용하여 자율신경 기능에 긍정적인 영향을 준다					
3	치유농업은 자연환경을 기반으로 농업과 관련한 다양한 형태의 활동과 농촌자원을 활용하여 자연에서의 신체적 활동 및 사회적 상호작용을 할 수 있는 기회를 제공한다.					
4	치유농업은 농업·농촌자원 또는 이와 관련한 활동 및 산출물을 활용한 치유서비스를 통해 국민의 심리적·사회적·인지적·신체적 건강을 도모하는 산업이다					
5	해양치유는 청정한 바다의 자연과 해양환경을 배경으로 하여 바다에서 나오는 다양한 자원을 활용한다					
6	해양치유는 해수·모래찜질, 해수탕 등의 관련 시설을 운영하고 있다					

V. 다음은 스트레스 대처행동 방법에 관한 질문입니다

평소 생활에서 받는 스트레스에 대해 어떻게 행동하는가를 알아보기 위한 것입니다. 해당되는 곳에 ○표해 주세요.

문항내용			매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	적극적 대처 행동	문제가 생겼을 때 무슨 방법을 찾아서라도 문제를 해결하려고 노력한다.					
2		문제를 해결하는데 필요한 것이 무엇인지 생각해본다					
3		문제를 해결할 수 있는 가장 좋은 방법이 무엇인가 생각해본다					
4		문제를 통해서 나에게 도움이 되거나 배울 점을 찾아본다					
5		문제가 생긴 원인이나 이유가 무엇인지 알아본다					
6	소극/회피적 대처 행동	조용히 혼자 운다					
7		좋아하는 강아지나 인형, 사진 같은 것을 보면서 속상하거나 슬픈 내 마음을 이야기한다					
8		내가 없어졌으면 하는 생각에 집을나가거나 학교를 그만두거나 또는 죽는 생각을 해본다					
9		그런 문제를 당한 내가 불쌍하고 안됐다고 생각한다					
10		살아오면서 좋았던 것 즐거웠던 것만을 생각하면서 지금의 문제를 잊으려고 애쓴다					
11	사회 지지 추구적 대처 행동	전화 상담을 하거나 상담 선생님께 도움을 청한다					
12		친한 사람에게 도움 받을 수 있는 방법을 생각해서 도움을 구한다					

13	부모님께 나의 문제나 걱정거리를 얘기하고 도움을 구한다					
14	나와 비슷한 문제를 겪었던 친구에게 도와달라고 부탁한다.					

VI. 다음은 스파인식을 알아보는 질문입니다

스파인식		매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	스파는 신체를 회복시킨다					
2	스파는 정신과 마음을 회복시킨다					
3	스파는 피부개선 및 관리에 효과적이다					
4	스파는 비만관리에 효과적이다.					
5	스파는 미용, 건강 관리, 피로 회복 등의 다양한 목적을 가진다					
6	스파는 물을 이용하고 전문가의 프로그램이 결합한 것이다					
7	스파는 고급 살롱, 리조트 또는 호텔에서 하는 고급 관리다.					
8	스파는 나만을 위한 관리가 이루어지는 곳이다					
9	스파는 테라피 효과의 우수성이 높은 곳이다					