

# 濟州地域의 觀光産業 振興方案\*

高 南 旭\*\*

目 次	
I. 序 論	IV. 濟州道 觀光開發의 潛在的 要素와 沮害要因 分析
II. 濟州地域의 經濟的 構造와 觀光産業의 比較優位性	V. 觀光産業의 開發과 振興方案
III. 濟州道 觀光産業의 實態	VI. 結 論

## I. 序 論

제주도는 자연 및 社會·經濟的 特殊 立地條件으로 한반도 어느 지역과 비교하더라도 손색이 없는 수려한 自然景觀과 固有의 傳統民俗, 生活樣式 등의 觀光資源을 보존하고 있어, 他地域에 비하여 觀光産業의 比較優位點을 갖고 있다.

특히 86,88 올림픽개최를 맞이하여 우리나라로서는 올림픽관광객 유치를 위한 국제수준의 觀光地를 개발하는 것이 시급한 당면과제이다. 따라서 제주도의 觀光산업의 진흥은 또한 이러한 과제를 실현하는 데 그 일익을 담당하게 된다. 본 연구는 제주도 地域經濟의 개관 분석을 통해 지역구조상의 觀光産業의 위치를 파악하고 觀光産業의 實態를 조사, 분석하여 개발의 優位點과 취약點을 도출함으로써 開發效果를 具現할 수 있는 觀光산업진흥방안을 모색하는 데 있다.

\* 이 논문은 1983년도 한국산학협동재단 학술연구조성비에 의하여 연구되었음.

\*\* 社會科學大學 經濟學科 副教授

연구방법 및 범위로서 관광산업의 현황조사 분석은 기존의 「제주도 관광개발계획안」과 관광자료 및 통계자료 등의 文獻調査를 통하여 이루어졌으며, 실태조사는 제주도가 보유하고 있는 觀光資源, 기반시설, 지역구조 등에 대하여 현지답사를 통하여 실시하는 한편, 國內外的 觀光客의 관광행태의식을 조사하였다. 이와같은 일련의 정밀조사 및 관광객의 意識·性向을 바탕으로 하여 관광진흥의 측면에서 제주관광지가 안고 있는 잠재력 및 제약점을 심층적으로 연구, 파악함으로써 관광개발에 필요한 계획과제를 정립하는 방향으로 연구를 수행하였다.

## II. 濟州地域의 經濟的 構造와 觀光産業의 比較優位性

### 1. 濟州地域의 經濟的 構造

제주지역은 國土開發上에 있어서 8個圈中 1個圈域이긴 하나 陸地部 7個圈域과는 특이한 패턴의 土地利用 構造와 氣候 및 地理의 격리성에 따라 古來로부터 獨立한 圈域으로 형성되어 왔다.

그러나 本地域의 經濟規模는 60年代에 들어서면서 획기적인 成長과 發展을 가져왔다. 60年代 이전만 하더라도 풍부한 산림·축산·수산·관광자원이 활용되지 못하고 散發的이고 일반적인 開發만이 시도되어 왔으나 1962年の 第1次計劃을 기점으로 하여 中央 및 地方政府는 資源利用과 開發에 의한 산업기반을 구축하였고, 地方特化産業에 대한 집중적 投資로 地域經濟의 成長을 가로막고 있었던, 애로조건인 도로망확장, 용수개발, 동력개발, 항만시설 확충 등의 사회간접자본시설을 확대하고 경제작물기반의 구축, 관광개발의 촉진 등에 의하여 本道 經濟의 비약적인 발전을 이룩하여 왔다. 이와 같은 정부주도의 개발전략에 힘입어 濟州地域經濟는 상당한 정도로 그 規模面에서나 産業構造面에서 커다란 발전을 하여왔다.

濟州道の 地域總生産規模는 '75~'81年の 기간중 年平均 8.7%의 높은 伸張率을 보이고 있다. 이를 같은 기간중 全國國民總生産의 成長率(7.6%)과 비교하여 보면 1.1%「포인트」나 높은 수준이며, 기간중 특히 '77~'81年間の

成長率은 國民總生産이 年平均 5.4%인 데 비해 제주도의 지역총생산은 8.5%의 伸張勢를 보이고 있어 같은 기간중 他地域에 비해 급속한 지역성장을 실현하고 있다.

이와 같은 地域生産의 증대경향은 本地域이 3次産業部門인 社會間接資本 및 기타 서어비스 부문의 확대와 觀光産業의 發展에 따른 연관성 내지는 파급효과에 기인된 것으로 分析된다.

제주도의 1人當 및 戶當 所得規模는 기간중 年平均 6.3% 및 6.1%의 신장률을 각각 보이고 있어 이를 全國의 1人當 所得水準과 대비하여 보면 '71년에 86%수준에서 '81년에는 90%수준으로 4%「포인트」가 향상되고 있으며, 戶當所得의 경우에도 '71년에 全國의 戶當所得水準의 66%수준에서 '81년에는 82%수준에 달하여 16%「포인트」가 향상되고 있으나 아직도 全國 平均수준에 미치지 못하고 있는 실정이다(表II-1 참조).

〈表II-1〉 産業 生産 額

(單位：80年 不變價格)

年 度 區 分	1971	1976	1981	期間別年平均增加率(%)		
				'72~ '76	'77~ '81	'72~ '81
總 生 產 (百 萬 圓)	172,873	265,114	399,177	8.9	8.5	8.7
人 口 (千 人)	373.2	420.8	467.9	2.4	2.2	2.3
家 口 ( 戶 )	84,818	94,607	107,944	2.2	2.7	2.5
1人當總生産 (千 圓)	463.2 (0.86)	630.0 (0.80)	853.1 (0.90)	6.4	6.3	6.3
戶當總生産 (千 圓)	2,038 (0.66)	2,802 (0.68)	3,698 (0.82)	6.6	5.7	6.1

資料：經濟企劃院, 「主要經濟指標」, 1982  
 內務部, 「住民所得年報」, 1976, 1980  
 ( )內 수치는 全國 對比

이와 같은 地域成長과정을 産業構造面〈表Ⅱ-2〉에서 보면 '81年 附加價値를 기준으로 1次産業이 34.9%, 2次産業이 4.3%, 3次産業이 60.8%로 1,3次産業 比重이 낮은 반면 2次産業의 比重은 극히 낮은 상태를 보이고 있어, 産業構造變化 移行이 2次産業 → 1次産業 → 3次産業의 이행구조를 보이고 있다. 이는 全國産業構造(1次産業 18.5% → 2次産業 30.2% → 3次産業 51.3%)에 비하면 기형적인 産業구조를 형성하고 있다. 이러한 현상은 本道가 지니고 있는 産業立地의 要因으로 인한 觀光産業 서어비스部門의 附加價値增大에 기인한 것으로 분석된다.

〈表Ⅱ-2〉 地 域 總 生 産

(單位: 80年 不變價格)

年 度 區 分	1971	1976	1981	年平均增加率(%)		
				'72~ '76	'77~ '81	'72~ '81
總 生 産	172,873 (100.0)	265,114 (100.0)	399,177 (100.0)	8.9	8.5	8.7
農 林 水 産 業	86,737 (50.2)	129,989 (49.0)	139,452 (34.9)	8.3	1.4	4.9
鑛 工 業	10,278 (5.9)	5,534 (2.1)	17,311 (4.3)	△ 11.6	25.6	5.4
社 會 間 接 資 本 其 他 서 비 스 業	75,858 (43.9)	129,591 (48.9)	242,414 (60.7)	11.3	13.3	12.3

資料: 濟州道, 「統計擔當官室」, 1982  
( ) 內 수치는 構成比

한편 産業別 就業構造〈表Ⅱ-3〉를 보면 제주도 취업자는 '71~'81년의 기간중 年平均 1.7%의 증가추세를 보이고 있으나 이러한 추세현상은 全國수준(3.4%)에 훨씬 미달되고 있다.

'71년 産業別 취업구조는 농림 및 수산업, 광공업, 사회간접자본 및 기타「서어비스」業이 각각 81.4%, 30.0%, 15.6%의 취업구조를 보이고 있으나 '81년에는 각각 71.7%, 3.2%, 25.1%의 비중을 보여 이 기간중 1次産

業취업자는 9.7%「포인트」 감소되는 반면에 3次産業의 그것은 9.5%「포인트」가 증가되고 있다. 이와 같이 제주도는 2次産業보다는 1,3次産業部門에 큰 변화를 초래하여 대부분의 주민이 1,3次産業에 의존하고 있는데, 특히 3次産業의 경우는 觀光開發이 시작된 1970年代부터 全國의 3次産業의 취업증가율 5.2%보다 높은 증가추세를 보이고 있다. 이 部門의 취업구조는 觀光産業의 토착화, 相關산업진흥 등이 他地域에 비해 상당한 정도로 이루어지는 경향으로 보아 앞으로 觀光산업의 개발 및 유통구조의 개선과 더불어 그 취업 비중이 계속 높아질 것으로 분석된다.

〈表Ⅱ-3〉 産業別 就業構造 推移

年 度 產 業 別	1971	1976	1981	年平均增加率(%)		
				'72~ '76	'77~ '81	'72~ '81
經濟活動人口(人)(A)	161,070	181,028	189,999	2.3	1.0	1.7
總 就 業 者(人)(B)	159,430	180,186	187,371	2.5	0.8	1.7
農 林 水 產 業 人 口(人)	129,855	143,415	134,460	1.9	-	0.4
鑛 工 業 人 口(人)	4,715	5,816	5,913	4.2	0.4	2.3
社 會 間 接 資 本 人 口(人)	24,860	30,955	46,998	4.6	8.7	6.6
就 業 率 (%) (B/A)	98.9	99.5	98.6	0.2	-	-

資料：經濟企劃院, 「主要經濟指標」, 1982  
濟州道, 「統計擔當官室」, 1982

## 2. 濟州道 觀光産業의 比較優位點

제주도 觀光산업은 제주지역발전에 크게 기여하여 왔고 앞으로도 그 발전 전망은 대단히 높게 평가되고 있다.

觀光산업의 優位점으로는 첫째, 천혜의 觀光지로서 地理的, 歷史的 위치의 조건으로 他地域과는 다른 특이한 觀光圈을 형성하고 있으며, 한라산을 중심으로 훼손되지 않은 自然 그대로의 原始 觀光資源이 풍부하며, 특히 신비하고 광활하며 수려한 景觀을 보이고 있다. 둘째, 陸地部와 격리되어 독립된 하나

의 지역사회를 형성함으로써 도서지방의 전설, 민요, 생활양식, 언어 등 전통 문화가 장기간 전승보전되어 온 토속문화의 요람지이다. 세계, 관광요새지로의 지위로서 중공, 일본, 대만 등 동북아시아와의 관계에 있어서 地理的 接近性이 양호하며, 더욱 「홍콩」의 장래에 대한 불확실성으로 동북「아시아」지역에 있어서 국제교역과 국제관광을 담당할 代替地域의 適地로 부각되고 있다.

이와 같은 本地域의 유리한 점을 활용하면 관광개발이 지역발전에 미치는 우위점은 대단히 높게 평가된다.

### Ⅲ. 濟州道 觀光産業의 實態

#### 1. 濟州道 觀光客의 動向과 性向調査分析

##### 1) 內國人的 觀光動向

생활수준이 향상됨에 따라 국민의 복지증진과 생활의 질이 개선되고 더불어 여가 및 관광활동에 대한 국민적 관심의 고조에 힘입어 전국적으로 국민관광의 참여회수가 거듭 증가되고 있다.

本道를 찾아온 內國人 觀光客을 年度別로 보면<sup>1)</sup> 1970년의 24만명에서 1982년에는 81만명으로 증가하여 年平均 10.8%의 신장세를 보이고 있다. 제주도 관광객의 目的別 類型을 보면 同期間中 순수관광이 압도적으로 많아 전 관광객의 50% 내지 70% 이상의 비중을 점하고 있다. 다음은 기타, 상용, 종교·문화, 공용목적 등의 順으로 방문하고 있다.

그러나 종교·문화 목적의 방문객은 1981년 현재 전 관광객의 3.4%를 점하고 있으나 그 증가율은 年平均 32.4%에 달하고 있어 앞으로 이러한 목적으로 방문할 관광객은 점차 증대될 것으로 보인다.

또한 방문객을 性別로 보면 1971년에 男女 각각 60.4% 및 39.6%, 그리고 1981년에는 57.7% 및 42.3%로 男性의 비율이 높게 나타나고 있으나 女性의 관광목적, 방문회수의 증가와 더불어 점차 비슷한 수준을 보일 것으로

1) 濟州道, 「濟州統計年報」, 1972~1982.

전망된다. 다음 직업별, 교통수단별, 관광同行別 방문객의 動向은〈表Ⅲ-1〉에서 보는 바와 같다. 그리고 방문객의 滞在기간 및 소비성향을 보면 제주도는 주요 관광수요시장으로부터 떨어져 있고 또 교통수단이 제한되어 있기 때문에 체재기간과 소비지출에 있어서 국내여타의 관광지와는 다른 특성을 보이고 있다. 平均滞在日數를 보면 1981年 全國이 2.3泊이나 濟州道 방문객은 平均 2.7泊으로 전국보다 체재기간이 약간 길며, 1982년에는 2.9泊으로 연장되고 있다. 이러한 현상은 제주도 방문에 따르는 교통비가 국내여타의 관광지에 비해 월등히 높은 점을 고려하면 오히려 짧은 실정인데 이는 아직도 우리나라 국민관광의 성향이 개인의 지출비용면에서 한계를 지니기 때문에 여비에 맞춘 日程이란 소득지출면과 관광자원의 단순성에 기인된 것으로 보인다. 따라서 국민의 관광지출능력이 커지고 全季節型, 다양화된 動的觀光地로서 관광지개발이 추진되면 체재기간이 보다 길어질 것으로 전망된다.

제주도 방문객의 지출비용은 他地域에 비하여 상당히 높게 나타나고 있어 1982년의 경우 內國人 관광객 1人當 소비지출액은 平均 13만여원(제주도 설문조사)으로 全國平均 24,500원의 5배가 넘는 수준이다. 제주관광의 평균비용이 이처럼 높은 것은 교통비가 타지역에 비해 월등히 많을 뿐만 아니라 1日 소비액도 17,000원이상을 지출하여 전국평균의 2배에 가까운 소비수준을 보이고 있기 때문이다.

## 2) 外國人の 觀光動向

外國人の 年度別 제주도 방문추이를 보면<sup>2)</sup> 지난 10年間 年平均 11.7%의 높은 비율로 증가하여 왔으나 年度別로는 매우 큰 기복을 보이고 있다. 특히 1972年과 1980年은 1,2次 석유파동으로 그리고 1979年은 10·26 사태로 인한 정세불안으로 방문객이 오히려 격감하였다. 總來韓客中 제주도 방문객의 비율은 3~4%에 불과하여 來韓外國人の 제주도에 대한 선호도는 매우 낮은 실정이다.

이러한 현상은 외국인의 주요목적지인 서울과 부산으로부터 멀리 떨어져

2) 濟州道, 「濟州統計年報」, 1972~1982.

〈表Ⅲ-1〉 濟州道の國內外觀光客の動向

區分 年度別	目 的 別						性 別		職 業 別			交通手段別		同 行 別		
	計	觀光	商用	公用	宗教 文化	調查 觀察	其他	男	女	一般	公務員	學生	航空	船舶	團體	個人
1971	308,008 (100.00)	161,686 (52.5)	68,625 (22.3)	8,625 (2.8)	1,485 (0.5)	834 (0.3)	69,527 (21.6)	186,121 (60.4)	121,887 (39.6)	219,774 (71.3)	15,759 (5.1)	72,475 (23.6)	116,399 (37.8)	191,609 (62.2)	123,130 (40.0)	184,878 (60.0)
1973	360,636 (100.00)	165,465 (45.9)	69,595 (19.3)	8,362 (2.3)	5,668 (1.6)	3,618 (1.0)	108,510 (29.9)	216,797 (60.1)	143,839 (39.9)	210,286 (58.3)	50,877 (14.1)	99,473 (27.6)	142,912 (39.6)	217,724 (60.4)	107,493 (29.8)	258,143 (70.2)
1975	359,469 (100.00)	181,438 (50.5)	45,031 (12.5)	8,302 (2.3)	12,097 (3.4)	6,275 (1.7)	106,332 (29.6)	214,572 (59.7)	144,897 (40.3)	238,962 (66.5)	36,852 (10.2)	83,655 (23.3)	140,582 (39.1)	218,887 (60.9)	116,810 (32.5)	242,659 (67.5)
1977	500,349 (100.00)	380,625 (76.1)	25,147 (5.0)	6,932 (1.4)	14,259 (2.9)	7,457 (1.5)	92,929 (13.1)	267,372 (53.4)	232,997 (46.6)	390,416 (78.0)	43,804 (8.8)	66,129 (13.2)	288,147 (57.6)	212,202 (42.4)	281,803 (56.3)	218,546 (43.7)
1979	744,447 (100.00)	567,093 (76.2)	87,807 (11.8)	5,091 (0.7)	12,427 (1.7)	13,383 (1.8)	58,636 (7.8)	388,775 (52.2)	355,672 (47.8)	486,994 (78.9)	47,250 (6.3)	110,203 (14.8)	440,559 (59.2)	303,888 (40.8)	331,631 (44.5)	412,816 (45.5)
1981	724,240 (100.00)	505,834 (69.8)	90,959 (12.6)	21,269 (2.9)	24,669 (3.4)	18,167 (2.5)	63,342 (8.8)	418,182 (57.7)	306,058 (42.3)	43,839 (88.9)	21,269 (2.9)	59,132 (8.2)	445,257 (61.5)	278,983 (38.5)	187,408 (35.9)	536,832 (74.1)
年平均 增加率%	8.9	12.4	2.9	9.4	32.4	36.1	△0.9	8.4	9.6	11.3	3.1	△2.1	14.3	3.8	4.3	11.2

資料：濟州道，「濟州統計年報」，1972～1982

( ) 안은 構成比

〈表Ⅲ-2〉 內國人訪問客 滯在期間

(單位：%)

年 度	滯在日數	1 泊	2 泊	3 泊	4 泊	5 泊以上	平 均
		1981 全 國	29.9	34.1	20.0	7.1	8.9
1981 濟州道		12.4	38.4	24.8	12.4	12.0	2.7 泊
1982 全 國		-	-	-	-	-	-
1982 濟州道		5	31	44	9	9	2.9 泊

資料：韓國觀光公社，「全國民 旅行動態 調査」，1981  
濟州道 觀光課，1983

있어 교통비가 많이 들고 또 滯韓日程이 짧아 내륙관광지의 선호도가 높은 탓도 있었으나 제주도에 대한 홍보전달이 부족한 것도 이유가 되는 것으로 보인다. 한편 국가별 제주도방문의 추이를 보면 일본은 年平均 20.2%의 증가율을 보이고 있으며 교포도 年平均 11.7%가량 증가하고 있다. 그러나 미국은 5.3%의 증가에 그치고 있다.

각국의 來道客 비율을 보면 60年代末까지는 미국과 교포가 전체의 9.5% 이상이었으나 70年代初부터 일본관광객비중이 점차로 증가하여 1973~1977년에는 50%이상 되었다. 그러나 2次석유파동이후에는 일본관광객의 비율이 둔화되고 來道客도 多國籍化되고 있는 실정이다.

外國人觀光客의 체류기간과 소비지출을 보면 체재일정〈表Ⅲ-3〉은 2泊 3일이 가장 많아 平均滯在日數는 3.4일을 기록하고 있다. 한국을 방문하는 외국인의 평균체재일수가 6.6일이라는 점을 고려한다면 제주도에서 머무는 기간은 짧은 실정이다. 상당한 교통비를 부담하면서도 체재기간이 짧은 것은 관광자원의 단순성에도 기인하지만 국내의 여타 관광지를 경유하는 데에도 그 이유가 있다. 그러나 1980年 11월부터 시행된 무사증입국(no-visa) 제도로 많은 관광객이 제주도를 최종목적지로 방문하고 있으며, 또 체재형 관광지로 개발방향이 전환될 것으로 보아 앞으로는 체재기간이 보다 연장될 것으로 보인다.

외국인의 1인당 소비액은 1981년 全國이 409\$인데 비하여 제주도에서의 소비액은 300\$ 수준이었으나, 1982년에는 일본인의 경우 14만엔(약 630\$), 기타 외국인의 경우 400\$을 소비하고 있는데(실태조사), 이는 최근의 외래관광객은 대부분 제주도를 최종목적지로 내방하여 관광경비에 보다 여유가 있기 때문인 것으로 보인다.

〈表Ⅲ-3〉 外來訪問客 滯留日程

(單位: %)

地 域 \ 滯在日數	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5日以上	平均滯在日數(日)
全 國	-	-	-	-	-	6.6日
濟 州 道	11.2	59.0	11.9	17.2	0.7	3.4日

資料: 設問調査, 1983

### 3) 國內外 觀光客의 性向調査分析

제주도를 방문하는 관광객들에게 설문을 통하여 얻은 관광지에 대한 평가를 분석하여 보면 內國人的 경우 관광객 이용시설 중 「숙박」시설은 등급에 따라 다르게 평가되고 있는데 호텔은 전부가 보통이상이라고 평가를 내리고 있으나 여관의 경우 20% 이상이 「시설」과 「서비스」가 불량한 것으로 평가하고 있다. 「관광교통시설」과 「여행사의 서비스」에 대해서는 대부분이 보통이라고 평가하였다. 「음식점」에 대해서는 30% 이상이 불량하다고 지적하여 위생시설의 개선을 바라고 있다. 內國人 관광객에게 가장 인상깊은 관광자원은 풍부한 海岸景觀과 폭포 등 自然景觀이라고 평가하였으나 안내 및 위락시설은 매우 부족한 것으로 지적하고 있으며 전체적인 여행소감은 기대했던 수준이라고 평가하였다.

관광지개발에 대한 내국인 방문객의 의견은 자연경관 및 민속문화 등을 보호하면서 어느 정도 주요관광지를 개발하는 것이 바람직하다는 의견이 많아 방치보다는 소극적 개발을 주장하고 있다. 이는 外國人 관광객과는 정반대의 의견으로 외국인들은 개발을 극히 제한해야 한다고 주장하고 있다.

한편 외국인의 性向조사에서는 외국인의 觀光시설 및 자원 그리고 개발방향에 관한 의견은 內國人 觀光객과 유사하게 나타나고 있으나 몇 가지 사항, 특히 개발방향에 대해서는 좀더 적극적인 의견을 피력하고 있다. 외국인의 경우 대부분이 호텔을 이용하기 때문에 숙박시설에 대해서는 양호한 것으로 평가하고 있으나 호텔의 「서어비스」, 특히, 종업원과의 의사소통, 안내 등에 대해서는 매우 불만을 표시하고 있어 외국인을 위한 안내원확보가 시급한 것으로 나타났다. 「교통시설」 및 「서어비스」에 대해서는 20% 이상이 불만을 표시하고 있으며, 특히 국내외로부터의 연계교통수단의 미비가 제주도 관광의 큰 제약점이라고 생각하고 있다.

또 다른 제약점은 기후조건에 따라 교통이용수단이 제한되어 있고, 악천후에 이용할 수 있는 레저시설이 없다는 점이다. 제주도는 현재 「보는 관광」 위주로 되어 있어 악천후일 땐 숙소에서 지내야 하는 불편이 많아 다양한 관광활동이 어렵다는 불만을 표시하고 있다. 이러한 문제점들은 國內의 他觀光地와 비교할때 상대적 제약점이며 이러한 제약점을 해소하는 방향으로 개발되어야 한다고 주장하고 있다.

외국인들이 생각하는 제주관광의 가장 큰 우위점은 오염되지 않은 자연경관, 특히 해변경관과 그 다양성 및 주민들의 친절성으로 보고 있다. 따라서 제주도의 관광개발 방향은 오히려 개발하지 않고 자연경관을 그대로 보존하는 것이며 불가피한 경우에 한하여 편익시설을 중심으로 개발하되 그 개발은 극히 조심스럽게 그리고 제한되어야 한다는 점에 의견을 모으고 있다.

## 2. 濟州道 觀光産業의 投資實態

### 1) 財源別 投資實績

제주도 관광개발을 위한 1973년~1982년까지 약 10년간의 재원을 보면 총 229件 311,637百萬원의 투자에 國庫 151,140百萬원(48.4%), 民資 146,920百萬원(47.2%), 地方自治團體資金 13,577百萬원(4.4%)의 順이다.

事業別로는 도로, 공항, 항만 등 관광지 기초시설의 투자비는 198,742百萬원으로 63.8%의 실적을 보여 관광개발을 위한 기반조성사업에 우선적인 비

〈表Ⅲ-4〉 財源別 投資實績

(單位：百萬圓)

事業別	區分	件數	財源別			
			計	國庫	地方	民資
合計		229	311,637	151,140	13,577	146,920
觀光地盤施設		70	198,742	138,685	8,733	51,324
觀光地開發		101	64,603	3,113	1,949	59,541
觀光產業育成		56	44,752	6,882	1,815	36,055
其他		2	3,540	2,460	1,080	-

資料：濟州道，「綜合開發擔當官室」，1983

을 두고 투자하였음을 알 수가 있다. 그 밖에 제주시, 서귀포시, 중문관광단지 등 지구별 관광사업과 문화재보수, 해수욕장정비 등 순수 관광지 개발에 따른 투자가 20.7%(64,603百萬)이고, 나머지 14.1%(44,752百萬)은 축산, 감귤 등 觀光産業育成策으로 지원되었으며 운동시설 등 기타사업에는 3,540百萬원(0.1%)이 투자되었다.

제주의 관광개발은 기반조성단계를 벗어나지 못하여 1973 ~ 1982년까지의 재원조달에 있어서도 국고부담이 대부분이고 민간참여의 부진으로 그간의 적극적인 개발사업수행에 차질을 초래하여 왔으며 지방정부의 재원조달에 있어서도 사업의 우선순위 등에 문제가 있다.

## 2) 財源別 投資計劃

1983年 한해동안에 추진될 투자규모는 총사업건수 85건에 총 109,370百萬원에 이르게 될 것으로 추산되며 국고 22.3%(24,427百萬원), 지방자치 2.7%(2,924百萬원), 민자 75.0%로 국고, 지방자치단체자금의 비중이 감소된 반면 민자의 폭이 크게 증대되어 제주도의 관광개발사업은 이제 기반조성단계를 벗어나 민자에 의존하는 관광개발사업을 적극 추진함으로써 活力化될 것이 예측되고 있다.

이와 같은 투자규모의 內譯은 〈表Ⅲ-6〉과 같다.

〈表Ⅲ - 5〉 財源別 投資計劃(1983)

(單位：百萬圓)

事業別	區分	件數	財源別			
			計	國庫	地方	民資
合計		85	109,370	24,427	2,924	82,019
觀光地基礎施設		30	72,345	22,218	1,967	49,060
觀光地開發		29	21,793	440	626	20,727
觀光產業育成		24	13,832	1,269	331	12,232
其他		2	500	500	-	-

資料：濟州道，「綜合開發擔當官室」，1983

### 3. 濟州道 觀光資源의 保存과 開發實態

#### 1) 自然觀光資源

제주도의 自然資源은 한라산을 中心으로 到處에 산재한 폭포를 비롯하여 熔岩窟, 溪谷, 奇岩絶壁 및 분화구를 갖는 寄生火山과 四面이 바다로 둘러싸여 海岸, 海水욕장 등의 天惠의 觀光資源이 곳곳에 分布되어 있다. 특히 陸地와는 멀리 격리된 도서라는 점에서 여타 內陸과는 다른 매력과 호기심에 찬, 마치 異國의 情緒와 분위기를 풍기는 등 다양한 資源을 갖고 있다.

또한 제주도는 우리나라 最南端에 위치하고 있어 기후가 온화하여 動物相에 있어서도 大陸系, 日本系, 南方系 動物이 混棲하며 海岸地帶에는 亞熱帶性 동물이 많고 한라산쪽으로는 寒帶性動物이 서식하고 있다. 그리고 비자림, 冬栢群 등 희귀한 이열대성 식물이 많아, 종류는 暖帶, 溫帶, 寒帶에 걸쳐 무려 1,800여종이 分布되어 있는 것으로 알려지고 있다.

#### 2) 人文觀光資源

본도는 다양한 文化財가 도처에 널리 分布되어 있다. 특히 觀德亭(보물322호), 三姓穴과 抗蒙遺蹟地 등이 그 대표적인 人文資源이다. 그리고 指定文化財

〈表Ⅲ-6〉 觀光事業投資總覽

(單位：百萬圓)

區 分	總 計 劃		'73-'82推進狀況		'83 推進計劃		將 來 計 劃
	件數	投資費	件數	投資費	件數	投資費	投資費
合 計	360	835,267	229	311,637	85	109,370	414,260
觀 光 地 基 盤 施 設	89	478,262	70	198,742	30	73,245	206,275
道 路	23	100,014	18	38,628	4	2,344	59,042
空 港	13	59,381	9	47,620	4	11,761	-
港 灣	4	168,912	4	28,524	4	8,610	131,778
海 運	7	11,514	6	11,514	-	-	-
用 水	23	25,086	16	10,259	6	1,470	13,357
通 信	11	65,753	11	26,475	8	39,278	-
電 力	8	47,602	6	35,722	4	9,782	2,098
觀 光 地 開 發	194	169,518	101	64,603	29	21,793	83,122
濟州市 地 區	9	42,554	9	39,246	1	500	2,808
中 文 地 區	28	64,555	19	14,559	11	16,364	33,632
西 歸 地 區	2	38,896	2	3,156	1	3,500	32,240
山 岳 地 區	44	4,098	27	896	1	350	2,852
牛步岳 地 區	10	3,714	8	2,539	-	-	1,175
文化財 地 區	67	8,642	30	4,110	7	279	4,253
海水浴場 地 區	34	7,059	6	97	8	800	6,162
觀 光 產 業 育 成	66	170,587	56	44,752	24	13,832	112,003
畜 產	23	19,244	21	17,163	9	4,081	70,000
水 產	17	13,490	16	5,478	5	1,131	6,081
村 橋	18	59,706	14	18,178	9	8,192	3,336
山 林	4	5,694	4	3,910	1	428	1,356
土 產 品	4	453	1	23	-	-	430
其 他	11	16,900	2	3,540	2	500	12,860

資料：濟州道，「綜合開發擔當官室」，1983

〈表Ⅲ-7〉 主要觀光資源

景 觀	主 要 內 容
瀛州十景	城山日出, 鹿潭晚雪, 橘林秋色, 瀛邱春花, 山浦釣魚, 古藪牧馬, 正房瀑布, 山房窟寺, 紗峰落照, 靈室奇岩
溪 谷	耽羅溪谷, 九九谷, 安德溪谷, 御乘生, 白鹿潭, 城板岳, 三角峰, 王冠陵, 無愁川, 돈내코
瀑布 및 沼淵	天地淵瀑布, 天帝淵瀑布, 正房瀑布, 龍淵(沼淵), 영포瀑布, 龍沼淵補
洞 窟	萬丈窟, 金寧窟, 挾才窟, 新興窟, 臥屹窟, 海岩窟, 正房窟, 挾才雙龍窟, 빌레곶窟, 水山窟, 미천窟
奇 岩	龍頭岩, 城山奇岩, 외돌괴, 바람바위, 五百羅漢, 방선문, 節婦岩, 熔岩樹形, 山房山, 牛頭岩
樹 林	樅子林, 冬栢群, 구상나무群, 칠죽
寄 生 火 山	노루오름, 사라오름, 입산峰, 산곰부리, 松岳山
植 物	왕벗나무, 文珠蘭, 蘭栽培場(寒洋蘭)
動物 및 昆蟲	펭, 황새, 팔각조, 노루, 濟州죽제비 等
海 水 浴 場	三陽, 梨湖, 郭支, 咸德, 挾才, 下幕, 和順, 中文, 表善, 新陽
낙 시 터	紗羅峰, 西埠頭, 龍頭岩, 道頭, 나라도, 兄弟島, 飛揚島, 토끼섬, 頭毛, 龍水, 下加, 遮歸島, 馬羅島, 牛島, 楸子島
狩 獵	大侑狩獵場, 濟州狩獵場 道全城(禁獵地區 除外)
產業的資源	濟州酒精工場, 大鮮食品, 韓壺소주, 城山漁業前進基地, 翰林漁業前進基地, 柑橘園, 松堂牧場, 이시돌牧場, 濟州道立牧場, 濟東牧場, 해태農水產種馬場(濟州조랑말)

로서는 寶物, 史蹟, 天然記念物, 無形文化財, 重要民俗資料가 있으며, 地方文化財로는 有形文化財, 無形文化財, 記念物, 民俗資料 등이 保存되어 있다.

그밖에도 外勢를 무찌르고 승전을 기념하기 위한 전승비와 순국전사한 추모비가 주요 戰蹟記念物로 계승, 보존되어 오고 있다. 그리고 지리적 특성에 따라 集團으로 형성되어 있는 濟州傳統家屋이 民俗마을 중심으로 바다와 山間地

〈表Ⅲ-8〉 文化財分布

區	分	計	濟州市	西歸浦市	北濟州郡	南濟州郡	道一圓
合	計	81	22	8	23	16	12
指定文化財	計	27	7	5	6	7	2
	寶物·史蹟(種, 個所)	2	2	-	-	-	-
	天然記念物(點)	16	2	5	5	2	2
	重要無形文化財(種)	3	3	-	-	-	-
	重要民俗資料(點)	6	-	-	1	5	-
地方文化財	計	54	15	3	17	9	10
	有形文化財(種)	9	3	-	3	3	-
	無形文化財(種)	4	-	-	-	-	4
	記念物(點)	36	11	3	14	5	3
	民俗資料(點)	5	1	-	-	1	3

資料：濟州道，「濟州統計年報」，1982・「濟州의 文化財」，1981

域에 산재되어 있으며 無形文化財로서는 說話, 민요, 巫俗 등이 있다. 특히 제주민속문화의 특징으로는 탐라국이라는, 本土와는 지리적으로 멀리 떨어져 있는데 따라 文物교류도 빈번하지 못한 상태에서 오랜기간의 역사속에서 先人들의 독특한 遺俗이 오랜 세월을 걸치는 동안 형성됨으로써 제주도 전체가 마치 살아있는 民俗박물관처럼 그 民俗文化가 다양하다. 本道의 民俗文化는 外來性보다 在來性이 강하며 原色이 짙고 실제로 상당히 밀착되어 있어 민속문화는 民家の 모든 價直觀이 담겨져 있다고 할 수 있는데, 이러한 民俗文化의 특성은 無形文化財로서의 가치가 높은 說話, 민요, 巫俗, 風俗 등 各種民俗놀이에도 잘 나타나 있다.

이상과 같은 제주도의 觀光資源을 종합하여 보면 自然資源 256 個所, 人文資源 76 個所, 産業 및 기타자원 8 個所 등 약 340 여개에 달하고 있으며, 이들 자원 중 文化財가 70 여개로 가장 많으며, 다음은 植生群落(52 개소), 海岸景觀地(48 개소), 湖沼 및 河川(35 개소), 洞窟(31 개소), 계곡(22 개소)의 순으로 분포되어 있다.

〈表Ⅲ-9〉 濟州道資源總覽

(單位：個所)

資 源 別		地 域 別		計	漢拿山	濟州市	西歸浦市	北濟州郡	南濟州郡
		小	計						
合 計				340	41	49	40	126	84
自 然 資 源	小 計			256	40	30	33	87	66
	山 岳			15	15	-	-	-	-
	高 原			7	7	-	-	-	-
	噴 火 口			11	3	-	1	3	4
	洞 窟			31	1	-	3	18	9
	瀑 布			10	-	-	6	-	3
	溪 谷			22	12	4	4	-	1
	海 岸 景 觀 地			48	1	6	7	15	18
	島 嶼			15	-	2	4	6	3
	海 水 浴 場			12	-	2	1	6	3
湖 沼  및 河 川			35	-	6	2	12	15	
植 生 群 落			52	-	10	5	27	10	
文 化 資 源	小 計			76	1	15	6	37	17
	文 化 財			70	1	13	6	35	15
	博 物 館			3	-	2	-	1	-
民 俗 ㅁ ㅅ ㅅ			3	-	-	-	1	2	
產 業 其 他 資 源	小 計			8	-	4	1	2	1
	牧 場 · 農 場			4	-	1	-	2	1
	골 프 場			2	-	2	-	-	-
其 他			2	-	1	1	-	-	

資料：濟州道「濟州道誌」·「濟州의 文化財」，1982  
韓國觀光公社「韓國觀光資源總覽」，1981

3) 資源保存實態의 문제점

제주도는 앞에서 살펴본 바와 같이 타지역에 비해 많은 특이한 관광자원을

보유하고 있으나 開發, 保存한다는 측면에서 많은 어려움이 뒤따르고 있다. 그 문제점으로서의 제주도의 자연자원은 특이성이나 신비성이 있기는 하나 그 규모가 대단히 작고 특성있는 관광지로 개발이용하기에는 미약한 점이 있으며 더구나 관광객수용에 있어서도 극히 제한적이다. 그리고 한라산을 중심으로 各種의 動·植物 및 自然石 등의 희귀한 자연자원이 있으나 이들은 약용, 관상용, 실험용 造景用 등으로 마구 採取되어지고 있어 이에 대한 대책이 시급하다. 이외에도 기존의 계획이나 開發을 보면 進入道路, 駐車場, 商業, 宿泊施設 등 제반 편의시설이 자연자원의 여건과 지형 등을 고려하지 않은 채 量的 확보와 經濟的 측면만 치중하여 자연경관을 크게 손상시키고 있으며, 다양한 관광자원을 保有하고 있음에도 불구하고 接近性的 미비로 單純利用形態를 보이는 등 資源의 연세화개발에 미흡한 상태에 있다.

人文資源면에서도 자연자원 못지않게 많은 資源을 보유하고 있으나 제주고유의 특색 있는 자원이 계몽·홍보의 부족으로 資源化가 되지 못하고 방치되어 있는 실정이다.

관광자원의 활용이 부진한 점으로 서귀포 정방폭포내 자연동굴의 石佛座像은 國內에서 가장 규모가 큰 洞窟佛像으로 그 價値를 인정받고 있으나 開發은 물론 관리를 의면당한 채 정방폭포를 찾는 관광객들조차도 폭포만을 구경하는 실정이다.

제주관광개발상 취약점은 固有의 傳說을 간직하는 人文資源을 발굴하여 名所로 소개하는 방안이 미흡하며, 또한 정확한 文化財 파악 및 保全관리상의 결여로 文化資源이 소멸되어 가고 있는 점이며, 또한 역사적 민속, 전통, 방언 등의 민속문화행사의 적극추진이 저조한 상태이다. 이러한 자원의 보존 및 활용상에서 나타나는 취약점을 개선 보완하는 것이 관광자원의 새로운 가치를 높이는 것이다.

#### 4. 濟州道 觀光支援施設의 實態

(1) 숙박시설 : 본지역은 육지와 떨어져 있으므로 교통이용 시설이 제한되어 있어 제주도를 찾는 대부분의 관광객이 숙박관광형태를 이루고 있는데, 그 숙

〈表Ⅲ-10〉 宿泊施設現況

年度 市郡別	區分			合計			立			型			旅			館			旅人宿			民泊施設			
	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	個所	客室	收容 (人)	
																									個所
1972	214	2,417	4,834	7	282	564	71	1,061	2,122	88	772	1,544	48	302	604										
1977	277	3,998	7,996	9	638	1,276	80	1,190	2,380	152	1,924	3,848	36	246	492										
1982	514	6,839	13,678	7	1,091	2,182	170	3,717	7,434	179	1,734	3,468	138	297	594										
市別	351	6,183	12,366	7	1,091	2,182	153	3,482	6,964	179	1,585	3,170	12	25	50										
濟州市	254	4,403	8,806	5	975	1,950	87	2,091	4,182	150	273	546	12	25	50										
西歸浦市	97	1,780	3,560	2	116	232	66	1,391	2,782	29	149	298	-	-	-										
郡別	163	656	1,312	-	-	-	17	235	470	20	149	298	126	272	544										
北濟州郡	119	376	752	-	-	-	8	82	164	11	84	168	100	210	420										
南濟州郡	44	280	560	-	-	-	9	153	306	9	65	130	26	62	124										

資料：濟州道，「觀光課」，1983

박시설은 호텔, 여관, 여인숙 및 민박으로 구분된다. <表Ⅲ-10>에서 보는 바와 같이 1982년 현재 제주도내 숙박시설은 총 514개 업소(6,893室)를 보유하고 있으며 이 중 호텔은 7개로서 1.4%에 불과하고 있으며, 여관 170개로서 33.1%, 여인숙 179개로서 38.7%와 민박 138개소 26.8%로 분포되고 있으며, 1일숙박수용능력은 약 7만 4천인에 달하는데 여관이 54.4%를 점유하여 제주도 숙박형태는 여관이 주도적으로 이용되고 있다.

(2) 편익시설 : 土產品, 記念品 등 관광객을 대상으로 관광상품을 판매하는 백화점, 大型기념품판매점, 면세점 등의 상업시설은 <表Ⅲ-11>에서 보는 바와 같이 87개소인데 이들의 업소에서 판매되는 觀光상품의 특성을 보면 판매되는 기념품의 단가가 소액으로 각종상품이 질적으로 저수준에 이르고 있으며, 그 경영도 영세적이어서 경제적인 면에서 크게 실효를 거두지 못하고 있다.

<表Ⅲ-11> 便益施設現況

(單位: 個)

區 分 地 域 別	合 計	百 貨 店	記 念 品 店	土 產 品 店	免 稅 店	其 他
合 計	87	5	9	63	5	5
濟 州 市	72	3	9	50	5	5
西 歸 浦 市	14	2	-	12	-	-
北 濟 州 郡	1	-	-	1	-	-
南 濟 州 郡	-	-	-	-	-	-

資料: 濟州道, 「濟州統計年報」, 1982

관광객의 내도추세에 따른 토산품공급이 부족하여 관광객의 기호에 알맞은 고전, 향토적성격을 띤 고유의 토산품생산은 적고 전국적으로 단순동일한 장식품, 식품 등이 주종을 이루어 관광객의 욕구를 충족시키지 못하고 있다. 이러한 이유는 기념품에 대한 상품인식이 철저하지 못했고 또 전통적인 기술습득이 되어 있지 못하여 특색있는 기념품의 발굴, 개발이 뒤떨어져 있는데 원인이 있으며, 특히 제주의 각종 민속문화상품과 전통성이 강한 고유의 상품을 소개할 수 있는 유능한 종업원을 확보하지 못한 것이 가장 큰 과제이다. 그리고 관광

객의 性向調査에서도 나타난 바와 같이 토산품점이 여러곳에 산재되어 있는 것 보다는 관광객들로 하여금 토산품선택의 기회를 더 크게 부여하기 위해서 일정한 지역으로 밀집되도록 유도하는 것이 토산품의 마케팅전략상 좋은 것으로 지적되고 있다.

(3) 交通시설 : 본지역내 交通수단은 지역적 여건에 따라 道路交通手段에 의존하고 있으며 주요 觀光路로 이용되고 있는 도로는 제주시와 서귀포간을 연결하는 제1 횡단도로와 해안선을 따라 一周하는 第1 迂廻道路를 비롯하여 濟州 ~ 中文間을 연결하는 제2 횡단도로 등이 觀光도로로 이용되고 있다. 한편 육지로부터 제주도를 찾는 방문객이 이용하는 交通수단별로는 여객선과 항공편이 있는데 1982년 현재 정기여객 수송인원은 813千人이며 항공으로 수송한 인원 468千人的 1.7 배에 달하고 있는데 여객선의 항로별 운항현황은 <表 III-12>과 같다.

<表 III - 12 > 船舶運航現況

路 線	出港時刻	復港時刻	航 路	距 離 (마일)	所要時間
濟州~釜山	19:00	19:30	東洋高連	168	11時間 30分
	17:00	17:30	웨이리 1, 3 號	168	11時間 40分
濟州~木浦	07:50	17:30	웨이리 2 號	96	5時間 30分
	11:00	11:00	안성·가야號	96	7時間
濟州~莞島	15:30	12:00	한일카페리號	56	2時間
西歸~釜山	17:00	17:00	동해·유성	182	15時間

資料：濟州道，「觀光課」，1983

다음 空路를 이용한 觀光객수는 1982년말 현재 總 468千人이며 국제선을 이용한 여객수는 한해동안 194千人(4.1%)에 불과하다. 路線別로는 서울~제주, 부산~제주간이 국내여행객의 85.3%(385千人)로 대부분이며 나머지 14.7%인 66千인이 대구, 여수, 진주 등 기타노선을 이용한 여행객이다.

한편 국제선으로는 제주~대판을 週 4 回往復하는 1 回路線뿐이며, 동남아 및

歐美 유럽 등에서의 여행객은 김포나 김해공항을 거쳐오고 있다. 항공운항현황은 <表Ⅲ-13>과 같다.

<表Ⅲ-13> 航空運航現況

路 線	運航回數	所要時間	路 線	運航回數	所要時間
濟州~서울	每日 7回	1時間	濟州~光州	每日 1回	35分
濟州~釜山	" 5回	40分	濟州~麗水	週 4回 (月,水,金,土)	45分
濟州~大邱	" 1回	50分	濟州~晉州	週 3回 (火,木,土)	55分
濟州~大阪	週 4回 (月,水,金,土)	1時間 4分	-	-	-

資料：「大韓航空」, 1983

#### Ⅳ. 濟州道 觀光開發의 潛在的 要素와 沮害要因 分析

##### 1. 觀光開發의 潛在的 要素

제주도는 풍부한 인문·사회적 천혜자원을 지니고 있는 지역으로서 지역경제뿐만 아니라 全國土開發計劃의 일익을 담당하는 중요한 위치를 점하고 있어, 체계적인 개발이 이룩되는 거점으로 부각되고 있다. 특히 觀光産業은 이러한 지역변혁의 開發主導産業으로서 여가 및 휴식 수요의 증가에 힘입어 제주도 관광개발의 전략적 가치를 높이고 있다. 이러한 면에서 볼 때 觀光地開發의 주요핵심은 아름다운 自然景觀, 역사적인 매력, 온화한 기후, 外地로부터의 接近性 그리고 중앙정부의 확고한 관광산업 육성정책 등을 최대한으로 活用하는 면에서 찾아야 할 것이다. 立地的與件, 觀光客, 資源 그리고 이에 따른 수익가능성에 의거하여 관광개발정책방향은 활발한 세부계획수립, 자금조달계획과 함께 구체적으로 휴양 및 관광활동의 증대, 숙박시설 등의 건설로 나타나야 한다.

관광산업을 위한 기본적인 원칙의 설정과 방향제시 및 관광지개발의 구체적 과정을 질서 있게 유도하기 위하여 관광종합개발계획안이 1973年 政府計劃에 의하여 작성된 바 있다.

이 計劃案의 틀속에서 추진되어 온 제주도의 觀光開發事業은 대체로 크게 세 가지의 전략에 의해 주도되고 있다.

첫째로 대규모 개발사업은 제주도내의 一部地域에 국한하고자 하였다. 이것은 섬안의 無分別한 휴식처 개발과 자연환경의 보호를 더욱 강조하고자 하는 것이었다.

둘째, 他地域에서의 接近度를 높이기 위해서는 항공교통「서어비스」를 원활히 하고 道內도로교통체제의 보강이 요청되며, 동시에 관광객 유치계획에 맞추어 호텔 등 所要施設에 대한 國內外投資를 촉진하기 위한 적극적인 인센티브가 주어져야 한다.

세째, 외국 관광객을 유치하기 위하여 일급호텔과 다양한 위락시설을 포함한 복합관광휴양지를 건설한다. 이러한 복합관광단지의 입지는 제주도 남쪽의 中文으로 결정되었다. 이상의 開發戰略은 수요의 예측, 土地利用計劃, 投資計劃, 이를 위한 정부의 지원을 포함하고 있다. 中文觀光團地의 완공을 위해서는 토지매입, 부지의 정지와 설계, 전력, 상수도, 도로, 오물처리 등 지원시설에 대한 정부의 집중적인 투자가 필요하다. 그러나 단계별 개발을 위한 투자가 제대로 이루어지지 않았으며, 지나치게 낙관적인 전망, 적극적인 추진계획의 결여, 세계적인 경기침체로 계획이 부분적으로 지연되고 있다.

여기에는 시급히 해결되어야 할 과제가 많지만 가장 중요한 것은 확고한 개발정책의 방향이다. 제주도의 관광개발은 이러한 과거의 경험과 計劃을 토대로 國家的, 地域的, 世界的인 관광휴양지로서의 可能性이라는 차원에서의 開發이 이뤄져야만 한다.

濟州道觀光開發의 성공여부는 安定되어 있지만 고도로 競爭的인 觀光市場에서 제주도가 어느 정도의 競爭力을 확보할 수 있는가에 달려 있다.

濟州道の 가장 중요한 경쟁지역은 太平洋地域의 아열대해안에 위치한 觀光休養地들로 이들 地域은 편리한 항공노선을 갖고 있다.

이중 하와이가 가장 광범하게 開發되어 있으며 괌, 미국령사모아와 피지를 포함한 남태평양과 중앙태평양지역의 섬들이 觀光地로 급속히 開發되고 있다. 또한 타이랜드의 Pattayo와 Phuket 섬, 인도네시아의 발리와 Lack Toba,

말레이시아의 페낭, 필리핀 등 東南亞細亞의 열대해안지역의 觀光地는 각종 施設과 편리한 交通수단의 완비로 1970年代에 觀光客이 급속히 증가하고 있다. 이외에도 대만, 홍콩, 마카오, 싱가포르, 일본, 중공 등도 주요한 競爭地域이다. 이러한 市場與件속에서 濟州道가 경쟁적 우위점을 확보하기 위해서는 다른 곳에서는 얻을 수 없는 매력을 개발하여야 한다.

1980年 現在 濟州道를 방문한 外國觀光客은 20,500名으로 한국을 방문한 外國觀光客의 2.1%정도에 지나지 않는다. 觀光客의 유치에 바로 관광사업을 성공적으로 이끄는 선결조건이므로, 관광객의 유치를 위해서 최선의 노력을 기울여야 한다. 비행기로 쉽게 제주도에서 올 수 있는 아시아 太平洋地域의 일본, 대만, 홍콩 등과 東南아시아 여러나라가 유망한 잠재시장으로 부각되고 있다. 이들 국가의 個人所得증가와 海外여행 自由化政策 등에 비추어 이들 市場의 중요성은 유럽과 미국에 비해 훨씬 높다.

또한 최근 濟州道를 방문한 內國人 觀光客數는 100만에 이르고 있으며, 앞으로 국가경제의 발전에 따른 個人所得의 증가, 여가시간의 증대, 생활양식의 변화 등으로 계속 증가할 것으로 보인다.

觀光資源面에서도 地理的 특성 등에 의해 풍부한 관광자원의 잠재력을 지니고 있으나, 현재 이용되고 있는 觀光자원은 山岳, 단봉, 海岸, 폭포 등 단순관광자원에만 의존하는 실정으로 앞으로 계속 증대될 전망이나 이를 수용할 관광자원의 耐容力은 극히 미흡한 상태에 있다.

이러한 여건에 따라 觀光需要에 대비한 새로운 觀光供給源의 開發戰略 등이 단계적으로 추진되어야 하므로 우선은 생활수준의 여건변화에 따라 觀光性向「패턴」이 변화하고 있으므로 이에 대처하기 위하여 현재의 靜的인 觀光에서 다양한 動的 여가시설을 수용할 수 있는 觀光地로 開發하도록 하여야 한다. 그리고 觀光需要는 관광자원에서뿐만 아니라 觀光地內의 利用施設物까지도 觀光慾求를 同時에 충족시키는 要因이 되고 있어 觀光地 이용시설의 확충 및 환경개선 등이 필요하다. 다음의 대책방안은 풍부한 관광자원의 연계화와 觀光「루트」의 開發 등으로 當日관광에서 며칠동안의 滞在型관광이 이루어지도록 유도하여야 한다.

확고하고 실행가능한 開發戰略에 의해 計劃, 組織, 投資財源확보, 管理, 弘

報活動 등이 조직적으로 이루어진다면 濟州道는 수준 높은 觀光休養地로 成長하게 될 것이며, 觀光開發이 地域經濟發展에 크게 기여할 수 있을 것이다. 이러한 開發을 적극적으로 추진하기 위해서는 開發의 全段階를 통해 정부의 절대적인 지원이 필요하다. 또한 土地利用, 交通, 住宅, 각종 社會서비스, 環境保全 등의 연관된 計劃要素가 조화를 이루어 開發될 때 종합적인 觀光開發을 이룩할 수 있다. 그리고 관광개발에 따른 부정적인 효과를 최소화하는 방향으로 추진하여 관광개발의 잠재력을 높여 나가야 할 것이다.

## 2. 觀光開發의 沮害要因分析

### 1) 觀光資源 및 여가利用施設開發의 미흡

제주도는 東北亞文化圈의 中央圈域에 위치하면서도 국제간의 항공, 해운의 항로개발이 미흡하여 濟州觀光商品을 마케팅하는 데 불리한 위치에 놓여 있다. 아울러 背後大陸과의 連繫圈 造成에 있어서도 국가적 이념 등으로 불리한 지리적 조건을 지니고 있다. 그리고 근대화의 영향으로 固有의 外的環境인 傳統樣式이 파괴되어 民俗, 傳統藝術 등의 보존이 사실상 부진할 가능성이 나타나고 있어 內陸의 他地域과의 특이한 傳統樣式을 찾기가 어렵게 되어가고 있다.

本地域은 관광객을 유치하는 데 특이한 자원을 보유하고 있으나 內國人的 海外觀光開放으로 인하여 相對的으로 제주관광의 低評價를 받게 되어 국내관광지 중에서 유일하게 항공 및 해운으로 연결되는 관광여행의 특이성마저 낮아질 전망이다.

제주도는 주변 국제관광시장과의 연계성을 갖는 관광「루트」에서 볼 때 주변 상대국에 비하여 특이한 觀光資源이 빈약한 실정인에서 불리한 조건을 갖는 지역이다. 특히 日本, 대만 및 東南亞 觀光地에서 볼 수 있는 海水浴場, 海上觀光시설 등의 夏季利用資源이 빈약할 뿐만 아니라 국제적인 규모와 시설을 갖는 항공시설, 항만시설이용이 不利한 여건에 있어 국제관광객을 유치하는 데 어려움을 갖고 있다.

따라서 인위적인 관광자원개발과 利用기반시설을 확대운영함으로써 제주지역 관광개발의 취약점을 극소화할 수 있는 것이다. 더구나 非需要期에 수요창

조를 위한 이용자원인 해수욕장, 스키장, 수렵장 그리고 대규모 국제행사 및 「스포츠」대회를 위한 제반시설 등의 부족으로 국민관광은 물론 국제관광지로서의 특수여건이 조성되지 못하고 있는 실정이다.

특히 동남아지역에서는 볼 수 없는 겨울철 관광인 한라산의 雪花 및 그 산악 주변의 雪景 감상을 위한 시설개발의 부족과 홍보활동의 미흡, 惡天기상에 대비한 屋內여가시설의 결여 등으로 제주관광의 낙후성을 드러내고 있다.

觀光客의 性向調査에서도 나타났듯이 제주관광의 커다란 취약점의 하나는 관광자원이 他地域보다는 특이하다고는 할 수 있으나 다양한 動的觀光資源開發이 부진하고 또한 수려한 자원에도 불구하고 이용을 뒷받침할 수 있는 배후지 개발이 충족되지 않아 觀光行態의 변화에 부응치 못하고 있다.

주로 景觀資源을 中心으로 주요 관광대상을 현상대로 보고 지나가는 단순한 經由型 관광지로 형성되어 있을 뿐만 아니라 관광객으로 하여금 滞在기간을 연장할 수 있는 자원개발과 시설개발이 또한 저조한 상태에 있다. 또하나의 취약점은 計劃된 日程內에 더 많은 여가를 즐기고자 하는 것이 관광객들의 일반적인 속성인데, 야간관광을 위한 환경이 조성되어 있지 못함으로써 야간에 숙박지에서 무료하게 머물러야 하는 현실성때문에 제주관광의 매력을 低下시키는 커다란 문제점이 되고 있다.

## 2) 觀光支援施設 및 「서어비스」 傳達體系의 결여

국제수준의 관광기반시설이 미흡할 뿐만 아니라 국민관광수준에 맞는 저렴한 숙박시설 및 이용시설도 부족하다. 그리고 편리하게 이용할 수 있는 다양하고 고속화된 교통수단의 개발도 미흡한 실정이며, 이용편의를 위한 案內施設物의 規格化, 標準化가 실현되지 못하고, 시설물의 재료나 「디자인」이 주변자원과 불일치하거나 表記方法, 表記內容이 국제화가 되지 않아 관광객의 이용에 불편을 주고 있다.

관광객의 수용태세를 확립하기 위해서는 「서어비스」 전달을 위한 시설 확보와 고객에 대한 人的 「서어비스」가 가장 기본적인 과제가 되는 것이다. 그런데 道內 觀光시설의 「서어비스」, 從事要員의 국제수준화가 되어 있지 않고 있으며 全道民의 觀光要員化는 물론 專門人力의 양성도 제대로 이루어 지지 않

은 상태이다. 그러므로 各界各層의 觀光事業에 종사하는 「서어비스」 要員의 指導教育은 물론 선진화된 教育훈련제도가 보완되어야 하겠다. 특히 날로 증가하는 國內外 觀光客에 대한 종사원의 「서어비스」 향상문제는 국가적 차원에서 국민적 관심사로 지원되어 體系化하는 「서어비스」 體制로 발전되어야 한다. 따라서 地方的 특색을 살리기 위한 教育기관의 職能別 專門化 教育이 實現되어야 할 것이며 觀光시설의 高級人力확보와 수용태세의 확립을 위한 새로운 대책이 마련되어야 할 것이다. 또한 제주관광개발의 저해요인으로는 관광지원의 行政的 體制의 비능률화에 기인한 측면도 간과할 수는 없는 것이다. 관광개발을 위한 제도적 지원으로서 觀光事業法, 觀光團地開發促進法 등이 制定, 실시되고 있으나 사실상 觀光事業法과 觀光團地開發促進法上에도 觀光地의 概念이 상충되고 있으며, 관광지개발을 위한 關聯法間에도 行爲制限事項, 승인, 허가조항의 過多로 시행에 어려움을 지니고 있다. 하물며 이러한 行政的 支援기관이 多元化되어 있어 單一의 개발지원에 의한 일관성의 결여로 인한 관광개발의 非效率性에 의한 저해요인이 노정되고 있는 실정이다.

그밖에도 제주도의 관광홍보 및 傳達體系上的 문제점으로 인하여 관광개발이 저해되고 있다. 관광마케팅을 위한 다양화된 홍보 및 전달체계를 이룩하지 못하고 있으며, 專門要員을 확보하지 못함으로써 기본정보자료의 처리가 미흡하고 매개특수성 연구와 활용방안의 결여로 홍보대상구분이 미흡한 상태이며, 장단기간의 기본계획제도의 미비로 인하여 弘報啓導對象調査 조차도 年次別, 段階的으로 실시하지 못한 점 등으로 인하여 제주관광산업진흥책의 저해요인이 되고 있다고 하겠다. 따라서 제주도 당국과 제주도 관광협회가 情報傳達體系를 보다 國內外的으로 효율성 있게 운영되도록 함이 요망된다.

## V. 觀光產業의 開發과 振興方案

### 1. 觀光地 및 資源開發

#### 1) 民俗村觀光團地

自然的으로 自生한 傳統마을을 중심으로 하여 濟州固有의 生活樣式, 民俗, 民謠, 傳說 등의 民俗文化를 傳承, 保全하는 民俗村團地를 조성하여 이를 觀光資源화한다.

소멸된 제주 및 한국의 民俗을 철저한 考證에 의하여 복원하며 시간적, 공간적 차원을 연계할 수 있는 綜合的 民俗團地를 구성하는 등 團地의 성격을 二元化시킨다.

종래의 山間村落위주의 民俗村 형태를 벗어나 濟州漁村의 村落과 生活相을 다시 보여주며, 中山間地域의 傳統的 村落을 自然民俗村으로 지정하고 주변지역에 한국 및 「아시아」 民俗村을 개발함으로써 觀光商品의 다양화와 국제간의 文化교류의 轉機를 마련하는 데 효과가 있도록 한다.

民俗山村으로는 전통적 촌락의 형태가 가장 잘 보존되고, 海岸과의 연결이 용이하며, 비교적 관광기반이 갖추어진 城邑地域을 차원 높게 개발한다. 그리고 民俗漁村으로는 전통적인 漁村은 형성되어 있지 않으나 주변에 기존촌락이 형성되어 있고 경관이 좋으며, 인근에 海水浴場 등이 있어 觀光地로서의 여건이 좋은 表善地域을 선정한다.

## 2) 中文觀光團地

기존의 제주도 관광종합개발계획에 의하여 이미 개발을 추진하고 있는 團地로서 정부에서는 앞으로 전개되는 國際化 時代에 맞추어 한국과 제주도의 경제기반의 확충을 위한 觀光自由地域을 구축하고 있다. 초기단계에는 自由地域에서 필요로 하는 숙박시설 또는 여가활동을 돕는 역할을 담당하게 된다. 특히 86 「아시안게임」, 88의 「올림픽」 행사를 대비할 뿐만 아니라 급증하는 외국인 觀光客의 수용을 위해 다양한 觀光活動과 國際水準의 觀光施設을 개발함으로써 국제적인 관광단지로서 역할을 담당한다. 이러한 역할 및 기능을 맡게 되도록 하기 위한 개발방향으로는 國際競爭力을 높일 수 있도록 하기 위하여 외국인의 觀光行態에 맞는 각종의 다양한 위락공간을 마련하여야 하며, 관광시설의 규모를 대단위로 확장하는 등 기존의 開發計劃을 수정 및 보완, 확대하여야 한다. 그리고 屋內觀光施設을 확장하여 惡天의 기후조건에 대비한 四季節 觀光을 가능케 하는 오락, 스포츠시설을 설치하며, 특히 團地內에

서 夜間觀光活動이 이루어지도록 夜間觀光施設을 적극개발함으로써 長期間 머무는 觀光客을 유치한다.

### 3) 城山浦 海洋觀光團地

제주의 東部地域에 위치한 다른 觀光地에로의 接近이 용이하도록 觀光 便宜 지원시설을 설치하여 東部圈觀光의 중심적 역할을 담당하도록 개발을 추구한다.

城山浦 觀光休養團地는 다양한 위락, 휴양시설을 완비함으로써 계절성을 극복한 滯留型 종합휴양단지로 개발하는 데 목표가 있다.

海洋觀光資源을 이용한 각종 海洋스포츠 및 海洋위락활동을 유치하여 日出峰과 함께 觀光資源의 새로운 價値를 提高시킨다. 그리고 제주도의 대표적인 경관의 하나인 日出峰과 그 주변의 자연환경을 보호하고, 자원의 파괴요인을 제거하며, 海岸線으로부터 일정한 거리내에는 觀光시설의 설치를 제한하여 자연환경 및 動植物의 서식을 위한 生態界를 보호, 보전하도록 한다.

### 4) 西歸浦 觀光團地

제주의 대표적인 수려한 관광자원을 보유하고 있는 서귀포 관광단지는 외돌괴, 정방폭포, 천지연 폭포 등의 자연자원을 비롯하여 道內에서도 가장 온화한 기후에 맞는 植物團地, 마리너 등 海上스포츠시설 그리고 都市公園的인 湖水公園造成과 개발을 연계시켜 주고, 內國人 수학여행단 등을 유치하기 위한 「유스호텔」을 開發함으로써 기존의 서귀포 관광활동을 증진시켜 주도록 개발되어야 할 것이다.

### 5) 海岸景觀地の 開發

#### ① 龍淵地區

용두암을 배경으로 하여 海邊에 펼쳐 있는 奇岩과 龍淵의 景觀 등을 연계한 자연의 海岸景觀活動을 중심으로 하는 海岸景觀地로 개발하여 觀光客이 잠시 동안 머무는 經由型 觀光地로 開發한다.

야간관광활동을 즐길 수 있도록 현재의 조명시설을 확대하며, 都市公園 形態

의 위락시설 그리고 녹지공간을 마련하며, 제주시 탐동 및 서부두와 연계되는 즐거운 해변가의 산책도로를 개설한다.

### ② 紗羅峰地區

삼성혈 및 新山公園과의 연계개발로 濟州市內 관광「코스」에 포함시키며, 제주시민과 관광객이 보행으로 이용할 수 있도록 주변지역을 정리하여 都市公園의 기능을 부여하는 등 다목적 위락공간으로 개발한다.

### ③ 三梅峰地區

제주의 南部區域의 中心的 觀光地로서의 기능을 부여하며, 서귀포시의 기존 숙박시설 및 「서어비스」시설을 기반으로 하는 「마리너」, 낚시활동 등을 비롯하여 海洋「레저」의 활동을 유도하여 滯留型觀光地로 개발하는 한편, 정방폭포, 천지연폭포로 연결하는 시내관광「코스」를 다양화하기 위하여 植物감상 등의 활동을 도입한다. 그리고 서귀포시민을 위한 都市公園의 성격을 부여하여 市民이 주말을 이용한 산책장소로 이용할 수 있는 야외공간으로 활용되도록 하며, 자연경관이 파괴되고 훼손되는 일이 없도록 하기 위하여 해안절벽과 三梅峰능선에 일반시설물의 개발을 제한할 수 있도록 하는 保存區域을 설정한다.

### ④ 山房山地區

西部地域의 관광「코스」에 포함시켜야 할 약 1시간동안 체류하는 經由型觀光地로서 우수한 海岸景觀을 지니고 있다. 山房山의 樹林이 天然記念物 및 地方記念物로 지정되어 있음을 감안하여 현재 이용되고 있는 山房窟寺 標高이상의 지역은 開發을 억제한다. 그리고 山房窟寺에 이르는 보도계단을 정비함으로써 관광절정시에 혼잡을 피할 수 있도록 하며, 곳곳의 휴식처에 展望空間을 마련하며, 그리고 주차장시설을 확장하는 등 관광객의 편의를 위한 상업시설도 개설 함이 바람직하다.

### ⑤ 遮歸島地區

수려한 해안절벽과 奇石, 섬, 분화구 등이 자연경관을 이루고 있는 지구로서 經由型 관광객을 유치하기에 적합한 관광지이다. 특히 해안을 이용한 낚시 활동에 쾌적한 장소가 되고 있으며, 기타 여가활동을 위한 「레저」시설이 갖추어지면 滯留型觀光地로 적합하다.

## ⑥ 松岳山地區

地形的인 特異性으로 인한 분화구의 생성, 그리고 오름群, 草地 등으로 형성된 관광지로서 大規模의 休養觀光地로 개발함과 동시에 해안절경과 加波島, 馬羅島 등을 조망할 수 있는 경관을 이루고 있어 이를 바탕으로 經由型 觀光客을 유치할 수 있는 위락시설을 개발한다.

시설배치로서는 滯留型 觀光客을 위한 휴양시설과 經由型 관광객이 이용할 수 있는 展望台, 상업시설 등을 개설한다.

## 6) 洞窟資源의 開發

## ① 萬丈窟

제주에서 洞窟觀光을 대표하는 곳으로 개발되어 온 만장굴은 東南部圈域의 觀光性을 높이기 위하여 그것의 이용이 다양하게 모색되어 오고 있으나 현재에도 자원의 景觀性에 비하여 이용범위가 미흡한 상태에 있다. 동굴내부의 관람이 돋보이기 위하여 照明施設을 개선하며, 동굴의 생성과정과 변천과정을 관람자들에게 보여주는 동굴전시장을 시설하여 敎化和 休息의 기능을 부여하도록 한다. 그리고 이 동굴주변의 일정한 거리내에 보존지대를 설정하여 도로와 시설물 등의 설치를 제한함으로써 동굴의 보호를 유지하여야 한다.

또한 만장굴과 근접해 있는 蛇窟과의 원활한 연결을 위하여 무공해, 무소음의 교통이용수단의 설치를 검토하며, 區域內에 제주고유의 조랑말을 이용한 순회馬車를 운행케 하여 관광객으로 하여금 관광의 활동성을 크게 부여한다.

## ② 挾才窟

北西部 地域의 景觀性을 높이기 위하여 挾才窟을 중심으로 하여 동굴, 뉘시터, 해수욕장, 松林 등을 배경으로 한 四季節의 綜合觀光地로 개발한다. 그리고 협재굴 주변에 있는 소규모의 관광농원을 확대, 조성하여 다양한 관광활동의 기회를 부여하는 방법도 검토하여야 할 것이며, 해수욕장내 백사장의 암반을 제거하여 해수욕장을 확대하고, 관광유람선과 뉘시배들의 정박을 위하여 기존의 船着場을 확장한다. 비양도는 뉘시터의 개발을 위하여 편익시설을 설치하며, 해수욕장과 비양도 사이의 정기여객선 운항을 검토한다.

## 7) 瀑布資源의 開發

## ① 天池淵瀑布

현재 관광활동에 저해가 되고 있는 商街를 이전시켜야 하고, 관광절정시에 혼잡을 빚고 있는 주차장시설을 天池橋쪽으로 이전 확장하며, 폭포주변에 조명시설을 설치하여 야간관광활동 등의 기회를 주며, 폭포주변의 경관을 보존, 보호하기 위하여 계곡일대의 개발을 일체 금지하고, 현재 관광객들에게 노출된 계곡위의 건축물들은 폭포자원의 경관성과 조화가 되도록 재정비 내지는美화가 되도록 검토한다.

## ② 正房瀑布

폭포에 이르는 계단이 비좁고, 급경사가 되어 있어 관광절정시에는 혼잡을 야기할 우려가 있으므로 이를 피하기 위하여 觀光便宜施設의 확대 내지는 재정비하는 것이 시급하다 하겠으며, 주차장시설을 확장하고 주변상가를 정리하며, 또한 해변쪽에서의 야경을 감상할 수 있도록, 폭포주변에 체류할 수 있는 공간을 마련하고 조명시설을 설치하는 등 서귀포시내의 夜間觀光「코스」計劃에 포함시킨다.

## 8) 山岳型 觀光地

산악관광지는 자원의 가치가 높은 지역이며, 자연자원을 보호하고 자연훼손을 하지 않는 범위내에서 활동할 수 있는 곳으로 일반개인 및 소집단 관광객 등 국민의 휴양지성격을 가진 지역이다.

제주도의 山岳資源은 한라산 정상을 중심으로 1100高地, 城板岳, 어리목, 영실 등으로 분포되어 있으며 각각의 특이한 자원의 경관가치를 보여주고 있으며, 특히 1100高地자원은 한라산의 四季顔을 감상할 수 있는 高原의 休憩所로서 그리고 한라산의 중요한 高山植物의 集結地로서 經由型 觀光地의 성격을 갖는다.

그밖의 산악자원도 한라산의 「이미지」 부각을 위한 수려한 경관성을 갖고 있다. 그중 靈室奇岩地域은 이러한 자원의 경관성을 높이기 위하여 잠시간 머

무는 관광객들에 자연경관을 감상할 수 있도록 하는 기반시설이 마련되어야 하며, 등산객들을 위한 지원「서어비스」 시설만을 개발하고, 기존의 휴식소를 가 능하다면 철거하여 靈室奇岩의 수려한 경관을 다시 찾도록 한다.

9) 道民觀光地의 開發

도민의 관광위락활동을 위한 觀光地는 資源中心型보다는 施設指向的 觀光地 로 개발하는 것이 바람직하다. 따라서 立地選定기준으로는 제주, 서귀포 등 주 요도시에서 가까운 지역이며, 장래 위락행태의 변화에 대비할 수 있는 시설의 수용을 위하여 넓은 면적을 보유할 수 있는 지역이면 적합하다. 현재 지역주 민에 의하여 이용되고 있는 지역으로 선정된 도민관광지에 대한 특성은 다음 <表V-1>과 같다.

<表V-1> 道民觀光地의 位置 및 特性

觀光地名	位 置	特 性
禮 村 望	西歸浦市 효돈동	沼淵, 天然浦口, 兩岸의 樹林
선 들 瀑 布	西歸浦市 上孝洞	瀑布, 周邊溪谷의 樹林
어 위 瀑 布	表善面 일산리	瀑布, 周邊樹林
訪 仙 門	濟州市 吾登洞	溪谷, 奇岩과 樹林, 3季節型
無 愁 川	濟州市	溪谷, 無愁八景
돈 네 코	西歸浦市	溪谷, 亞熱帶樹林
威德海水浴場	朝天面 威德里	白色貝沙, 面積 397,000 m <sup>2</sup>
公泉浦海水浴場	南元邑 新禮里	黑白混合沙質, 面積 297,000 m <sup>2</sup>
細花海水浴場	舊左邑 細花里	周邊의 海女作業場
郭支海水浴場	涯月邑 郭支里	완만한 傾斜, 面積 394,000 m <sup>2</sup>
梨湖海水浴場	濟州市 內都洞	面積 42,000 m <sup>2</sup>
山 泉 壇	濟州市	文化遺蹟地
紗 羅 峰	濟州市 健入洞	都市公園, 海岸眺望地
돔 베 낭 굴	西歸浦市	海岸岩壁 사이의 洞窟, 夏季피서

資料 : 濟州道

## 10) 夜間觀光地의 開發

제주도 觀光産業의 낙후된 점의 하나가 夜間觀光을 위한 환경이 조성되지 못한 점에서 나타나고 있다고 觀光客의 性向調査에서 드러나고 있다. 觀光客들의 속성은 계획된 일정내에서 더 많은 시간을 즐기고자 하는 것이 일반적인 취향인데 어두워지면 숙박지에서 무료하게 머물러야 하는 현실성 때문에 제주관광의 매력은 저하되고 있는 실정이다.

外國의 경우, 야간관광의 일반적인 특성으로서는 대부분의 도시들이 야간에 관광객들에 대한 방향을 제공하기 위하여 주요시설물에 옥외조명장치를 개설했을 뿐만 아니라 주요건물, 위락활동 등을 잇는 夜間관광「코스」를 개설했으로써 都市의 특징적 夜景의 기회를 부여하고 있다.

제주도의 경우에 있어서도 지역규모의 특성에 맞도록 야간관광시설이 갖추어져야 할 것이다. 야간관광활동이 이루어지도록 하기 위해서는 觀光團地內에 가로등의 조명도를 높이고, 사고의 방지를 위한 보안시설을 보완하며, 資源의 價値를 높이기 위하여 해변이나 폭포의 조명시설을 확대, 보완하여 주간과 다른 이국적인 경관을 조성하도록 한다. 그리고 수려한 야간경관지역 주변에 산책로를 개발하여 야간도시경관을 흥미롭게 즐기도록 한다.

## 11) 産業觀光開發

제주도의 산업관광자원은 지리적인 특수한 입지조건으로 인하여 다양하게 존재하고 있다. 그중 「감귤」, 「파인애플」 위주의 관광농원은 다양한 관광활동을 관광객들에게 제공하고 체류기간의 연장을 유도한다. 이를 위하여 농원의 상품을 다양화하며, 희귀하고 진귀한 상품을 개발한다. 그리고 경유형 및 체류형 관광객을 위한 관광목장을 간선도로변에 조성한다. 규모면에서는 중소규모의 목장이 적합하며 우유처리시설을 갖추고 현장에서 신선한 우유를 관광객들에게 직접판매하는 체계를 갖추도록 하며, 또한 장기간 체류를 원하는 관광객들을 위하여는 소규모 별장형태의 숙박시설과 휴양시설을 개발한다. 그밖에 산업자원인 제주도의 유일한 해녀작업장을 일반관광객들이 찾아올 수 있도록 안

내정보 시스템을 개발하여, 내외국인 관광객들이 강한 호기심을 갖고 있는 해녀작업관경을 보여주도록 하며, 그리고 해변의 풍부한 어류 및 貝類를 활용한 체계적인 관광상품을 개발하여 관광욕구를 높이도록 한다. 그리고 토산품 산업의 육성을 위하여 현재 수공업의 형태를 취하고 있는 제조과정에 기계화가 가능한 공정은 기계설비를 설치하여 품질의 향상을 도모하고, 영세업체를 집단화하여 石製品과 더불어 土產品生産團地를 조성하여 관광「루트」에 편입시킨다.

## 2. 觀光便宜施設확충 方案

제주도의 接近度를 높이기 위해서는 域外交通手段과 域內交通手段이 합리적으로 운영되도록 이들의 교통수단을 확장시켜야 한다.

域外交通手段으로서의 현재 제주와 연결되는 국내항공수요의 50% 이상을 점유하는 수도권 관광객을 위하여 서울과 부산간에 실시 운항하고 있는 시스템과 같이 서울~제주간에 「서늘시스템」을 도입하며, 관광수요기에는 特別機 전세기 등을 융통성있게 확대, 운영되도록 함으로써 교통 「서어비스」체계를 확충 개편하여야 한다. 수도권을 제외한 기타都市와는 기존의 정기취항회수를 단계적으로 증가시키고, 서울과의 連結體制를 강화하여 盛需期때에 効率的으로 운행이 연계되도록 한다.

특히 김해, 속초와의 항공노선의 확장은 설악산 및 경주권을 연계시키는 관광을 효과적으로 이룰 수 있게 할 것이다. 더우기 제주관광을 용이하게 이루어지기 위한 교통 「서어비스」體系를 확대하기 위해서는 海上交通手段도 다변화가 이루어져야 한다. 海上교통 이용객들에게 다양한 교통수단의 제공을 위하여 高速여객선의 도입 등 여객선의 운항시간을 단축할 필요가 절실히 요구된다.

高速 「페리」를 도입하여 현재의 운항시간을 단축한다면 많은 南部地方의 관광객을 유치할 수 있으며 首都圈觀光客들에게도 편리한 교통수단이 될 수 있다.

장기여행자를 대상으로 大型호화여객선의 제주취항을 구상하고, 한려해상공원 서해연안을 거쳐 인천까지 연결하는 해상유람선을 개발, 검토할 것이며 해

상교통수단의 활성화를 위해서 海岸일주 호화유람선, 해저관광선을 관광객의 취향에 맞도록 개발하여 운행하며, 기존의 제주항을 비롯한 漁港施設을 정비 확장하여 이들의 취향을 용이하게 할 수 있도록 한다.

域內交通手段의 원활화를 위해서도 관광도로의 신설 및 확장과 도로포장률의 증대로 觀光地間의 時間帶를 단축한다. 이와 같은 교통「서비스」體系를 위한 활성화의 방안 이외도 관광편의시설의 확장 및 재정비가 필요하다. 우선 급속히 증가하는 관광수요에 대비한 숙박시설 등의 확충 내지는 고급화가 필요한 물론 資源의 多樣化로써 제주도의 特性을 관람할 수 있는 展示場, 公演場 등 관광시설을 완비하고, 제주 特産物, 民藝品 등을 만드는 作業을 영상화하며, 그리고 다양한 鳥類, 植生을 관찰할 수 있는 野外實習場을 개설한다. 특히 高山地帶一圓에 펼쳐있는 觀光資源을 보고 감상할 수 있도록 하는 複合관광「루트」를 설정 함으로써 제주관광객에게 단조로운 靜的인 관광行態를 피하게 하며, 적극적인 動的觀光의 動機를 충족시켜 주도록 하여야 할 것이다.

### 3. 既存觀光圈 및 觀光「루트」의 設定方案

觀光「루트」는 觀光目的地까지 각종교통수단(公路, 鐵道, 海運, 航空)이 연결되어 관광객으로 하여금 交通路로서 곳곳의 觀光地의 이용이 용이하도록 연결함으로써 利用「패턴」과 여행자의 目的, 期間, 거리 등에 따라 觀光對象의 다양성이 배합되도록 觀光動機를 충족시켜 주는 교통로를 의미한다.

제주도는 장래 예상되는 관광객의 급격한 滞在日數의 연장으로 인하여 새로운 패턴의 觀光地의 開發과 道路의 신설 및 확장에 따라 各觀光地의 利用率과 이용「패턴」이 변화될 것으로 예상되며, 이로 인한 觀光「루트」의 조정이 不可避하다 하겠다.

현재의 觀光「루트」는 특정한 유명관광지에도 集中됨으로써 觀光客의 혼잡을 야기시킬 뿐만 아니라 便宜施設의 利用에 많은 불편을 주고 있어, 快適한 관광환경의 분위기를 약화시키고 있다. 따라서 관광환경의 조성과 관광자원의 보호를 위하여는 分散된 觀光「루트」로의 전환이 불가피하다.

더구나 장래 觀光行態變化에 대처하기 위하여 陸上과 海上을 연결하는 複合

「루트」가 필요하는 등 여타의 觀光地化에 따른 기존관광지의 정비, 신규관광지 開發의 확충, 기반시설의 개선 등으로 인하여 관광「루트」의 설정이 또한 요청되고 있다.

觀光「루트」의 설정방법 및 기준은 觀光地間 有機的인 연결이 용이하도록 교통수단을 형성하고 여행자의 관광목적, 기간 등 觀光動機가 충족되도록 地域內 半日, 當日 등의 日程別로 區分하여 교통「패턴」에 따라 다양하게 설정할 필요가 있다.

관광「루트」는 經由型 觀光客 中心으로 계획하며, 관광지의 수용능력을 고려하여 適正配分하며 特定觀光地에 많은 觀光客이 집중되는 일이 없도록 類似 觀光地로의 분산을 모색한다. 그리고 해상관광「루트」를 개발하여 주요 해변관광지와 연계되도록 하는 방법도 검토한다.

#### 4. 觀光弘報·傳達活動의 體系整備方案

觀光客에 대한 제주觀光商品을 弘報 案内하는 것은 제주관광산업의 진흥 내지는 活性化의 促進에 매우 시급한 과제로 되고 있다. 현재 제주관광 홍보 계획으로 수립된 별도의 長期計劃에 관한 자료는 거의 찾아볼 수 없으며 다만 道·觀光協會의 年間事業計劃과 豫算內容으로 보아 단순한 短期計劃의 性格을 띠고 있을 뿐만 아니라 弘報計劃으로서의 專門性도 결여되었다고 판단된다. 이와 같은 사실을 감안하여 보면 국제화를 지향하는 제주관광의 弘報活動이 위축될 우려가 짙다. 한편 이에 대한 반증으로서 道와 觀光協會의 1983과 1984년의 홍보예산과 실적을 보기로 하겠다.<sup>3)</sup>

홍보예산은 1개 관광호텔보다도 적을 뿐만 아니라 외국인 상대의 홍보예산마저 책정되지 않아 홍보·전달상의 취약점이 나타나고 있다. 道가 책정한 1984년도의 관광예산 중 일반홍보비를 보면 관광안내용책자의 제작에 모두 7백만원이고 이것도 모두가 내국인 관광객을 위한 선전물에 쓰여질 예정이다. 이는 1983년의 안내책자와 해외홍보용 VTR을 제작했던 예산에 비하면 5백만원이 줄어든 것이다.

3) “제주신문”, 1984.2.7.

한편 제주도 관광협회가 확정된 관광선전물제작비도 1983년과 거의 같은 규모인 약 8백만원 정도이고 이들도 전부가 내국인을 위한 안내용 팸플릿제작에 쓰여질 것으로 되어 있다.

이와 같이 道나 觀光協會의 海外弘報는 거의 기대하기가 어려운 실정이다. 반면에 도내 8개관광호텔의 홍보활동은 제주관광에 대한 포괄적인 홍보보다는 호텔규모나 시설의 선전 등 상업적인 목적에 치우치고 있다. 따라서 제주관광의 국제화를 앞당기기 위해서는 VTR제작배포와 외국매스콤의 제주특집유치 등 다각적이고 종합적인 홍보비 책정이 필요한 것으로 지적된다.

이런 점에서 弘報·傳達體系上的 문제점으로는 장기계획의 일환으로 計劃·管理制度의 적극적인 도입이 필요하며, 專門研究機關을 통하여 각계각층을 대상으로 한 심층분석으로 시장조사기법을 동원하여 매개접촉률조사, 홍보효과의 측정 등을 과학적인 사회조사방법에 따라 실시하여야 한다. 그리고 이에 따른 홍보豫算計劃의 현실화가 이루어져야 하며 홍보기능의 전문화와 요원의 양성확보문제, 홍보비용의 구성과 媒體選定의 전문화, 특히 86, 88 올림픽을 위한 홍보계획의 獨自的인 추진계획이 구체화되어야 한다.

그러므로 제주관광의 홍보·안내의 효율화를 위하여는 다음과 같은 사항들이 고려되어야 한다.<sup>4)</sup>

- ① 內國人에 대한 적극적인 홍보를 위하여 전문적인 國民階層別 案內書를 작성하고, 제주관광홍보를 위한 地域別 行事를 開催한다.
- ② 海外觀光市場의 적극적인 홍보로서 국가별 市場調査 및 觀光性向調査에 따라 國家別弘報媒體를 선정하고, 이에 따라 集中的인 홍보전략을 작성한다.
- ③ 觀光公社 海外宣傳事務所 등을 통하여 신문, TV, 라디오, 잡지 등의 記事提供 取材協力, 사진, 영화 등을 제작 배포한다.
- ④ KOTRA 海外支社, 文化公報部の 海外公報館, 綜合商社의 海外支社의 부수적인 활동으로 제주선전을 유도하고, 綜合商社의 海外支社의 觀光客유치에 대하여 특별한 「인센티브」를 준다.
- ⑤ 아시아의 「패키지 투어 코스」에 제주가 포함되게 하고, 日本·東南亞·

4) 한국산업개발연구원, 「제주도 관광개발계획」, 1983.

歐洲・美洲地域의 여행도매업자(Tour Wholesaler)들에 대한 초청과 홍보를 적극적으로 추진한다.

⑥ 제주내의 觀光施設 등의 利用料金を 事前에 公示한다.

이상의 홍보활동 이외에도 홍보·전달「서어비스」체계의 확립을 위하여 道・觀光協會에 장기적이고 적극적인 홍보사업체계가 이루어져야 한다.

## 5. 觀光產業振興의 支援制度<sup>5)</sup>

### 1) 金融支援制度

觀光地開發에 있어서 觀光地의 기본적인 틀을 형성하는 都市基盤施設의 건설, 觀光團地의 부지조성, 土地利用의 규제와 같은 公共部門에서는 국가의 재정개입에 의하여 건설하게 되나 오로지 觀光地를 형성하는 주체는 民間部門이다. 따라서 民間部門의 投資所要資金이 원활하게 해결되기 위해서는 금융지원 제도가 확대 내지는 보완되어야 한다.

특히 다가올 '86 아시안게임, '88 올림픽을 대비한 觀光施設의 확보 등을 고려할 때 이것은 매우 시급한 일이다.

現行金融支援體制는 觀光振興事業을 위한 財源이 절대 부족한 실정이며 따라서 관광시설자금지원을 위한 制度金融機關도 없는 실정이므로 재원확보를 위한 구체적인 금융지원제도가 있어야 하겠다. 現行觀光開發基金 재원의 부족으로 全觀光事業體를 대상으로 한 支援이 불가능하여 政府出捐金의 政策的인 증액이 필요하다. 그 재원확보 방안으로 全國觀光業所의 利益金과 觀光施設의 使用料를 공제하여 年次的인 기금조성방법을 검토할 필요가 있으며, 국민의 해외여행 자유화에 따라 국민해외여행자에 대한 관광진흥개발기금으로 일정액을 부과하는 制度的方案과 관광지의 개발을 위한 觀光債權의 발행방법을 연구검토하며, 觀光施設자금지원을 위한 專門金融機關의 설립으로 觀光事業體育成을 위한 財源확보방법 등을 검토한다.

5) 韓國觀光公社, 「國民觀光長期綜合開發計劃」, 1983.

## 2) 稅制支援方案

觀光事業體에 대한 稅制支援은 수출 및 觀光事業 등 外貨稼得事業에 대해서는 法이 輸出損失準備金の 損金算入(同法제 22 조), 海外市場開拓準備金の 損金算入(제 24 조), 特別減價償却費의 計上(제 25 조) 등의 특전을 배풀도록 규정하고 있는데 觀光事業體는 外貨획득업체이면서도 수출업체에 비하여 차별을 받고 있다.

現行投資유치제도에도 稅制上的 혜택이 다각적으로 부여되고 있으나 土地에 관한 양도소득세, 토지취득세, 건설에 필요한 수입자재, 관리운영에 따른 물자수입자유화 등 구체적인 稅制上的 혜택이 부과되지 않고 있는 部門에도 세제혜택이 부여되도록 검토되어야 하겠다. 특히 內國人에 대해서는 이러한 稅制上的 지원체제가 구체적으로 마련되어 있지 못한 실정으로서 民間主導에 의한 각종 免稅特惠가 綜合觀光開發期間中에는 물론, 開發後에도 세밀한 지원책이 마련되어야 한다.

## 3) 公共 및 民間企業 참여에 의한 財源調達方案

국가재정의 硬直性和 公共部門의 非能率性を 보완하기 위하여, 또한 앞으로의 지속적인 경제성장과 복지사회구현을 위해서는 거대한 投資財源이 필요할 것이 확실하나 국가재원은 한정되어 있고, 그 財源이 경직화되어 있어, 新規事業을 適時適期에 추진하기 어려운 경우가 많다.

특히 제주도관광개발계획은 大規模「레저랜드」, 大規模 景觀地域「리조트 에리어」, 臨海觀光地 등 大量·滯在型的 觀光地의 開發事業을 추진하기 위하여 財源의 효율적 동원체제가 필요할 뿐만 아니라, 재정의 경직성과 함께 公共部門이 지니기 쉬운 人的·物的 組織上的 非能率性を 탈피하기 위하여 民間企業의 財力·活力 및 자유로운 창의력과 두뇌를 集積할 수 있는 새로운 制度에의 접근이 필요하다.

이러한 觀光開發事業은 전문분야로서 최선의 기술을 총동원하여야 할 사업이므로 장기적 수익성뿐만 아니라, 公益性を 양면으로 겸비해야 하기 때문에

收益性事業은 民間部門, 公益事業은 公共部門, 그리고 兩面的인 事業은 公共部門과 民間部門의 構成체인 「제 3 靑타」化의 도입이 필요하며 이를 통한 觀光開發事業이 추진되어야 한다.

「제 3 靑타」란 정부기관(국가 또는 지방자치단체), 公共기관(국영기업체, 금융기관)과 民間團體의 共同出資로서 설립되는 주식회사를 지칭하는 경우가 많으나 공공기관 등이 출자에 참여하는 경우까지도 포함할 수 있다.

이와같은 「제 3 靑타」의 도입발상은 대규모사업의 출현에서 사회복지부담 등 政府의 財政資金投資의 限界性 및 長期的인 투자의 계속성 등에서 비롯된 것이라 할 수 있는데, 특히 대규모사업은 거대한 자금, 광범위한 두뇌집적, 기동성이 있는 행동력이 필요하기 때문에 官·公·民이 가지고 있는 기술·능력·지식·활동력의 結集으로 목적달성이 가능하기 때문이다.

이와 같은 管理운영의 조직기능을 갖기 위한 「제 3 靑타」의 설립에는 官·公·民의 혼합방식에 의한 투자참여가 집단적으로 이루어져야 하며, 이를 위해서 광범위한 기능이 개별적으로 참여하기보다는 연관성 있는 集團別로 群集化시켜 참여하도록 하며 觀光개발계획의 총괄주체인 「제 3 靑타」로 하여금 開發, 管理하도록 制度化한다.

## VI. 結 論

본 연구에서는 濟州地域의 構造面에서 觀光產業의 優位點을 밝히고, 觀光產業의 實態를 조사, 분석하며, 國內外 觀光客을 통한 방문객의 意識·性向調査를 실시하였다. 그리고 기존의 관광지와 자원의 보존·개발실태에 대해서는 현지답사하는 등의 일련의 연구·분석을 통하여 제주관광의 개발잠재력과 취약점을 밝힘으로써 도출된 계획과제를 觀光산업진흥의 측면에서 그것들의 효율적인 개선방안을 모색하였다.

특히 86 아시안게임과 88 올림픽 개최로 인하여 작용하게 될 우리나라의 觀光여건을 효율적으로 濟州觀光에 투영시킬 수 있는 방안과 함께, 제주지역이 보유하고 있는 관광자원과 지역구조를 조사, 분석하여, 이를 바탕으로 하여 관

광수요에 대비한 기본계획과제를 선정하고 이것의 구현방안을 제시하였다.

관광진흥을 위해서는 적극적인 관광객의 수요확보와 창출방안이 마련되도록 종합적이고 포괄적인 觀光產業構造의 高度化가 이루어져야 하고 여기에 또한 금융 및 재정적인 지원을 통한 투자환경의 조성과 행정지원體制方案이 설정되어야 한다. 그리고 國內外 觀光客의 장기적인 수용태세 확립을 위하여 이들에 대한 관광「서어비스」體系의 개선과 관광편의시설, 제주관광의 홍보·전달 활동의 활성화 등 全道民의 적극적인 觀光要員化 방안이 마련되어야 할 것이며, 더우기 관광개발로 인한 지역적인 부정적 파급효과를 무엇보다도 극소화 하는 방향으로 관광산업개발이 실현되도록 하여야 할 것이다.

(Summary)

## An Approach to the Development of the Tourist Industry in Cheju-Do

Ko Nam-wook

1) Cheju-do has relatively well maintained tourist resources such as her natural beauty as well as her traditional culture and heritage, which can be appointed unchangeable comparative advantages for tourist development. Especially, Korea will host both the Asian Olympic Games in 1986 and the World Olympic Games in 1988. In this point of view, it is an urgent to develop new international standard tourist resorts for the two big Games.

Accordingly the development of Cheju-do's tourist industry will become one of some solutions to such problems. This paper aims not only to investigate Cheju-do's strategical location and the actual condition for Cheju-do's tourist industry through the general survey and analysis of her economy, but also to find an effective solution to Cheju-do's tourist-industry development. The general survey and analysis of the actual condition in Cheju-do's tourist industry were made by the existing tourist materials, statistical data and on-the-spot surveys. A number of tourists, both domestic and foreign, helped me gather tourist data. On the basis of the type of tourists' consciousness, I grasped the potentials, advantages and disadvantages of Cheju-do as a tourist resort, and tried to find some solutions to the problem necessary to Cheju-do's tourist industry development.

2) The analysis of the questions given to Cheju-do's tourists results in the following:

① In case of domestic tourists, they graded lodge and eating facilities differently; hotels as good, inns as average and restaurants as poor. This means they hope sanitary facilities will be improved. Tourists indicate natural beauty like a coastal landscape and water falls as the most impressive tourist resources, but tourists' information facilities as poor. Tourists' intensive opinion to make the island an attractive tourist spot is to preserve the island's natural scenic beauty, but to develop, to a degree traditional culture and heritage. This opinion is opposite to that of foreign tourists. Foreign tourists assert that tourist development attended with the destruction of natural scenic beauty, and traditional culture and heritage should be controlled at any rate.

② In case of foreign tourists, their opinion on Cheju-do's tourist facilities and tourist development course is similar to that of domestic tourists. Foreign tourists review hotel facilities favorably but they appoint the service, employes' ability to speak foreign languages and tourist information system in hotels as poor. This fact proves that it is an urgent problem to cultivate tourist guides for foreign tourists in the future. 20percent of foreign tourists are displeased with communication agents

and travel agents' service. Especially, they appoint that there are not good transportations to Cheju-do from abroad, and that this is an impediment to Cheju-do's tourist industry development. Also, there is no leisure facilities used in bad weather. This means that tourists can't enjoy various tourist leisure facilities and activities.

The comparative advantages for Cheju-do's tourist industry development can be found in that the natural environment is clean and well preserved, and the inhabitants are honest and kind. Consequently, there is a general agreement on the fact that Cheju-do's tourist industry development aims to preserve the island's beautiful scenery unexplored and untapped, and to promote leisure facilities for the convenience of tourists, both domestic and foreign. Another advantage is found in that Cheju-do has historic attractions and temperate climate.

3) Tourist Industry Development and Plan for its Promotion.

- ① Development plan to preserve tourist resorts.
- ② Development plan to induce transit tourists.
- ③ Development of night-tourist resorts.
- ④ Development of industrial tourism.