

濟州道の 觀光産業 振興을 위한 觀光客誘致 增大方案에 관한 研究*

玄鶴淳** · 姜寶植***

目 次	
I. 序 論	2. 狩獵資源의 開發
II. 濟州道の 觀光産業 動向	3. 낚시터의 施設開發
III. 濟州道の 觀光開發計劃	4. 觀光遊覽船의 運航
IV. 觀光客에 대한 輿論調査	5. 促進活動의 強化
V. 觀光客誘致 增大方案	VI. 結 論
1. 空港施設의 擴充	

I 序 論

1987年度의 한 輿論調査에 의하면 우리나라에서 가장 살고싶은 곳이 濟州道가 으뜸인 것으로 나타났으며, 현재의 居住地를 중심으로 할 때 大都市 居住者의 20.2%가 濟州道를 택한 반면 서울시의 지지도는 8.5%에 불과한 것으로 나타난 바 있는데¹⁾, 이는 濟州道の 風物이 韓國人에게 選好度를 느끼게 하여주고 있는 것으로 생각되는 것이다.

따라서 濟州道는 우리나라에서 有數한 觀光地 中の 하나로 認定되고 있으며, 濟州道를 찾는 觀光客은 '87年度의 경우 年間 175萬名이 넘어서고 觀光收入도 1,737億원이 넘어 濟州道の GRP에서 16%의 比重을 占有하고 있는데, 88年度에는 觀光客 200萬名과 觀光收入이 2,400億원에 육박하여 濟州道の GRP에서 20%에 接近할 것으로 推算되어 觀光産業은 濟州道の 地方戰略産業으로 認定되고 있는 것이다. 이러한 현상은 이미 豫見되어

* 이 論文은 1987年度 文教部 學術研究造成費에 의하여 研究되었음.

** 經營學科 教授

*** 經營學科 助教

1) 현대사회연구소, 2000년, 1987년 6월호, p.51 참조.

濟州道觀光綜合開發計劃(1973~1982)이 推進되었고, 1985년에는 特定地域 濟州道綜合開發計劃(1985~1991)이 確定되어 현재 추진중에 있다.

이 計劃이 意圖하는 바는 國民觀光地의 造成에 주력하여 점차 國際觀光地로의 發展을 꾀하며, 觀光産業의 振興을 통해 雇傭 및 住民所得을 創出하고 聯關産業 및 財政收入 增大에 波及效果를 가져오게 하는 동시에 2千年代에 가서 觀光産業을 濟州地方産業의 中心的 位置로 끌어올릴 수 있도록 하려는 것이다.

그동안 觀光産業의 發展을 위해 여러가지 政策이 推進되었고 觀光業界에서도 나름대로 觀光客 誘致를 위해 努力을 기울인 탓으로 지난 8年間에 濟州道를 찾는 觀光客은 年平均 14.7%씩 增加現象을 나타내고 있는 것이다. 그러나 우리나라의 10大 觀光地 중에서 內國人 觀光客이 찾는 順位에서는 濟州道가 下位圈에 머물러 있어서 이를 脱皮하고 上位圈으로 進入할 수 있는 觀光産業 振興策이 마련되어야 할 時點에 이르렀다고 생각된다.

27年동안 經濟開發事業의 推進으로 經濟成長에 따른 個人所得의 增加와 社會的 與件의 變化는 國民觀光에 대한 意識이 變化되면서 觀光이란 특수계층만이 누리는 것이 아니라 都市民이 農漁村을 찾아가거나 農漁村 住民이 都市의 文化施設과 工業團地의 産業施設을 돌아보기 위한 대규모의 交流移動이 一般化됨으로써 國民觀光은 이제 大衆化되어 國民生活의 重要한 部分으로 자리가 잡혀가고 있는 實情이다.

그러므로 本 研究는 國民觀光이 活性化되는 時點에서 濟州道를 다녀가는 觀光客들로 하여금 觀光旅行에 魅力과 滿足을 느낄 수 있는 方案을 講究하여 濟州道를 다시 찾아오게 할 뿐만 아니라 이들이 居住地로 들어가 對人弘報를 하게 함으로써 濟州道의 觀光産業 振興에 寄與할 수 있는 方案을 提示하려는 데 目的을 두고 있는 것이다.

그리고 觀光産業의 振興方案을 研究함에 있어서는 觀光産業의 業種이 100餘種이 넘을 程度로 多種多樣함에 따라 그 範圍가 너무 廣範하기 때문에 研究範圍를 觀光客 誘致의 增大方案에 限定하였으며, 本 研究의 目的達成을 위한 研究方法으로서 是 觀光客들이 濟州道의 觀光産業에 대해 어떠한 見解를 갖고 있는지와 앞으로 濟州地域 觀光産業의 振興을 위해서 解決해야 할 問題點이 무엇인가를 파악하기 위해 87年 11月부터 88年 8月까지 10個月에 걸쳐 觀光을 마치고 濟州를 떠나기 직전에 있는 觀光客 중에서 600名의 標本을 抽出하여 質問紙調査法에 의한 輿論調査를 實施하였고, 이 調査資料의 分析을 바탕으로 觀光客의 誘致增大 方案을 提示하려고 하였다.

Ⅱ 濟州道の 觀光産業 動向

濟州道の 觀光産業은 1950年代 중반에 태동기를²⁾ 거쳐 1960年代부터 觀光立道の 施策과 함께 觀光基盤施設을 擴充하였으며 1970年代의 大衆化時代를 맞으면서 눈부신 成長을 거듭해 오고 있다.

濟州道の 觀光客數를 살펴보면 1961년에 11千名 정도이던 觀光客이 1970년에 245千名이고, 1980년에 669千名이며, 1988년에는 [表1]에서 보는 바와 같이 2,000,495名에 이르러 비약적인 伸張을 이룩하고 있다. 그리고 濟州道를 다녀가는 觀光客을 分類해 보

[表1] 觀光客 및 觀光收入動向

區 分	觀 光 客			觀 光 收 入		
	'87	'88	前年對比	'87	'88	前年對比
計	1,758,461 <small>명</small>	2,000,495	114 %	173,791 <small>백만원</small>	238,178	137 %
內 國 人	1,606,072	1,842,691	115	120,455	175,056	145
外 國 人	152,389	157,804	104	53,336	63,122	118

資料：濟州道觀光開發局

면 1988年의 경우 [表2]에서 보는 바와 같이 一般團體가 23.6%이고, 修學旅行團이 5.4%이며 新婚夫婦가 15.4%이고, 個人이 55.6%를 이루고 있다.

[表2] 觀光客의 分類

區 分	'87		'88		前年對比
	人 員	構成比	人 員	構成比	
一 般 團 體	443,746	25.2 %	471,827	23.6 %	106 %
修 學 旅 行 團	90,102	5.1	109,180	5.4	121
新 婚 夫 婦	231,464	13.1	307,258	15.4	133
個 人	993,149	56.6	1,112,230	55.6	112
計	1,758,461	100	2,000,495	100	114

資料：濟州道觀光開發局

2) 1955年 濟州市 七星通에 濟州道觀光案内所가 出現하였음.

〔表3〕 外國人觀光客

(單位:名)

年度	計	僑胞	日本	美國	中國	英國	西獨	香港	其他
1980	20,548	9,843	6,319	3,288	327	73	54	-	644
1981	41,825	14,474	19,774	6,825	230	55	116	-	351
1982	44,503	15,113	25,109	3,963	179	5	5	-	129
1983	44,998	12,854	27,438	4,129	70	-	-	-	507
1984	48,818	12,692	28,803	4,393	976	-	-	-	1,954
1985	73,676	16,320	42,946	6,971	2,084	587	523	-	4,245
1986	115,753	21,157	70,837	7,012	5,120	481	672	4,097	6,377
1987	152,389	25,434	84,874	11,863	18,553	487	1,033	4,798	5,347
1988	157,804	28,080	88,442	10,294	17,085	3,543	1,684	3,619	5,057

資料: 濟州道觀光開發局

한편 外國人 觀光客數도 [表3]에서 보는 바와 같이 1980년에 20,548名이던 것이 해를 거듭할수록 增加하여 1988년에는 157,804名에 이르러 80年代에 들어서서 8年間に 668%의 伸長세를 보이고 있다. 그리고 外國人 觀光客의 國籍別動向을 살펴보면 1988年度의 경우 日本人이 56%로서 과반수를 넘고 있으며, 僑胞가 17.8%이고, 中國人이 10.8%이며, 美國人이 6.5%이고, 香港人이 2.3%이며, 英國人이 2.2%이고, 西獨人이 1.1%이며, 其他가 3.3%의 構成比를 나타내고 있다.

觀光收入도 1971년에 24億원 정도이던 것이 1980년에는 268億원이고, 1984년에는 1,012億원에 이르렀으며, 1987년에는 1,737.9億원이 되어 濟州道の GRP에서 16%의 比重을 차지하게 되었고, 1988년에는 2,381億을 넘어서고 있어서 觀光收入은 安定的인 成長을 지속하고 있다. 그리고 濟州道內 有料觀光地의 觀光現況을 살펴보면 [表4]에서 보는 바와 같이 1988년에 延人員 10,145,737名이 入場하여 觀光收入은 약 56億 9千萬원 정도에 이르고 있다.

濟州道の 觀光産業分野 從事者는 1988年 11月末現在 3,983名에 이르고 있는데, 觀光 호텔에 62.9%인 2,504名이 從事하고 있고, 旅行社에 15.4%인 613名이 從事하고 있으며, 其他分野에 21.7%인 866名이 從事하고 있다.

濟州道는 外國觀光客에게 VISA 없이 入國할 수 있는 無查證制度가 1980年 11月 15日 부터 施行되어 1981년에 7,056名이던 無查證 入國 觀光客數가 1986년에는 47,421名으

로 늘어났으며 1988년에는 46,610名에 이르고 있는데 이 無査證 入國 觀光客은 大部分 日本人이 차지하고 있는 實情이다.

[表 4] 觀 光 地 觀 覽 現 況

觀 光 地 名		'87 年 度		'88 年 度		比 率 (%)	
		人 員 (名)	收 入 (千 圓)	人 員 (名)	收 入 (千 圓)	人 員	收 入
合 計		9,183,704	4,846,146	10,145,737	5,697,312	110	118
濟 州 市	小 計	1,018,148	300,592	1,040,006	305,006	102	101
	三 姓 穴	539,755	175,056	551,558	180,379	102	103
	木 石 苑	478,393	125,536	488,448	124,627	102	99
西 歸 浦 市	小 計	2,809,435	1,581,825	3,058,777	1,787,483	109	113
	天 地 淵	1,008,891	411,548	1,120,756	449,792	111	109
	天 帝 淵	953,346	392,032	1,002,424	407,303	105	104
	正 房 瀑 布	610,948	253,074	610,973	247,016	100	98
	海 洋 水 族 館	236,250	525,171	324,624	683,372	137	130
北 濟 州 郡	小 計	2,714,855	1,578,316	2,916,610	1,748,493	107	110
	山 窟 부 리	699,103	258,087	704,286	292,653	101	113
	挾 才 窟	800,378	519,766	849,634	563,097	106	108
	抗 蒙 遺 跡 址	267,998	34,479	299,017	38,489	112	112
	權 子 林	52,155	21,167	45,229	17,687	87	84
	萬 丈 窟	895,221	744,817	963,886	792,214	108	106
南 濟 州 郡	小 計	1,773,866	1,044,568	2,168,704	1,480,615	122	142
	日 出 峯	838,301	337,787	933,816	372,701	111	110
	山 房 窟 寺	736,292	300,564	837,349	336,116	114	112
	安 德 溪 谷	9,592	4,150	28,280	11,991	295	289
	濟 州 民 俗 村	172,154	375,388	246,435	594,180	143	158
	郡 立 彫 刻 公 園	17,527	26,679	122,824	165,627	701	621
民 俗 自 然 史 博 物 館		867,400	340,845	961,640	375,715	106	110

Ⅲ 濟州道の 觀光開發計劃

濟州도가 觀光開發을 本格的으로 推進한 것은 1960年代初 5.16革命後 中央政府의 政策的인 뒷받침에 의해서 이루어진 것이다. 1963년에 濟州와 釜山航路에 894톤 규모의 旅客船인 도라지호가 就航을 하였고, 같은 해에 濟州도를 1일 생활권으로 바뀌놓은 5.16道路가 開通되었으며, 1965년에는 濟州道廳에 觀光運輸課가 新設되어 觀光事業에 대한 行政指導가 實施되었다. 그리고 1966년에 年頭巡視次 濟州道廳을 찾은 朴正熙大統領이 濟州道の 開發方向을 첫째 觀光, 둘째 水産, 셋째 畜産, 넷째 特用作物로 하라는 指示에 따라 濟州道政은 觀光開發에 力點을 기울이게 되었다.

그리고 濟州道の 觀光産業 開發을 위해서는 濟州도와 濟州出身 海外僑胞가 많이 살고있는 日本 사이에 航空路線이 開設되어야 한다는 輿論에 따라 1968년에 濟州空港을 國際空港으로 昇格시켰으며, 1969년에는 濟州를 出發하여 釜山經由 大阪을 오고 가는 國際航空路線이 開設되었다.

이와 같이 濟州道の 觀光産業에 대한 環境이 變化하기 始作하자 濟州도를 國際觀光地로 만들어 보려는 構想에서 1973년부터 1982년까지 10年間을 計劃期間으로 하는 濟州觀光綜合開發計劃을 樹立하게 되었다. 그리고 이 計劃期間에 1,420億원을 投資하여 觀光基盤施設을 擴充할 豫定이었으나 推進過程에서 事業規模가 擴大되어 投資規模도 6,962億원으로 늘어났으며, 한편 1973년에는 濟州大學 및 濟州實業專門大學에 觀光學科가 新設되어 觀光産業에 종사할 專門人力을 養成하게 되었다.

1985년에는 國民觀光을 基盤으로 하여 國際觀光地로 발돋움하고, 觀光開發을 根幹으로 한 地域開發을 促進시키며 생활권 중심의 환경정비와 自然景觀의 保全 및 環境管理를 目的으로 하는 特定地域 濟州道 綜合開發計劃이 發表되었다.

이 綜合開發計劃의 內容을 概觀해 보면 對象地域을 濟州道 全域으로 하고, 計劃期間은 1985년부터 1991년까지 7個年으로 하였으며, 重點開發地域은 中文, 城山, 表善 등 3個團地와 西歸, 南元, 北村, 郭支, 飛揚島 등 26個地區이고, 開發事業에 12,904億원을 投資하여 (公共部門 52%, 民資 48%) 1991년에 觀光客 230萬名을 誘致하고 5,000億원의 觀光收入을 目標로 하고 있다.

3個 觀光團地의 造成計劃을 살펴보면 첫째 中文觀光團地는 2001년까지 長期的인 造成事業을 推進하려는 構想下에 우선 1段階 造成事業으로서 [表5]에서 보는 바와 같이 西歸浦市 檣達洞과 大浦洞 및 上狽洞 등 3個洞의 3.74 ㎞²의 面積中 1段階 造成事業으로

[表 5] 中文觀光團地 造成計劃

位 置	規 模	性 格	主 要 施 設
・西歸浦市 檣達洞 大浦洞 上狷洞	・面 積 3.74 ㎞ ² (113 萬坪) ・事業費 254,345百 萬圓 (公共 32,865 民資 221,480)	・國際水準의 觀光地로 開發	・宿泊施設 ・觀光호텔 1,000 室 ・一般호텔 300 室 ・빌 라 240 세대 ・콘도미니엄 116 세대 ・觀光 및 慰樂施設 ・海洋센터 1 式 ・觀光植物園 112,499 ㎡ ・스포츠施設 1 式 ・레크레이션施設 1 式 ・골프場 18 홀 ・서비스 施設 ・公共施設 1 式 ・카지노 및 免稅店 1 式 ・레스토랑 (전망휴게소 포함) 1 式 ・韓國館 1 棟

資料 : 濟州道觀光開發局

2.088 ㎞²의 面積에 宿泊施設과 慰樂施設 및 서비스施設을 갖추어 國際水準의 觀光地로 開發하려고 하고 있다. 이 事業의 推進에 2,543 億원을 投資할 計劃인데 이미 941 億원이 投資되어 觀光호텔 224 室과 콘도미니엄 116 世帶 및 돌고래쇼場, 樓閣休憩空間, 食堂 및 休憩空間 등이 各 1 棟씩 完工되어 營業中이고, 1989 年度에는 597 億원을 投資할 豫定이다. 그리고 이 中文觀光團地 造成計劃의 事業主管은 1980 年 7 月 2 日에 設定된 濟州觀光公社가 맡아 推進하고 있다.

둘째 表善民俗觀光團地는 [表 6]에서 보는 바와 같이 南濟州郡 表善面 表善里 460 千 ㎡의 面積에 民俗村施設, 民俗公演場, 慰樂施設, 便益管理施設 등 濟州道 固有의 海洋民俗 慰樂團地를 開發할 計劃이며, 事業施行者는 濟州民俗開發株式會社이고 이 事業에 58 億원을 投資할 豫定이었으나 事業推進過程에서 造成面積 規模가 늘어나게 되어 事業費도 80 億원이 所要되고 있는데, 지난 1987 年에 施設의 一部分이 完工되어 營業을 하고있다.

셋째 城山浦 海洋觀光團地 造成計劃은 [表 7]에서 보는 바와 같이 南濟州郡 城山面 城山里 新陽里 吾照里 등 3 個 마을 1.32 ㎞²의 面積에 794 億원을 投資하여 海洋觀光을 中心으로 하는 濟州道の 東部圈 觀光團地를 造成하는 計劃이다. 그런데 이 城山浦 海洋觀光團地 造成計劃은 1 次事業으로 日出公園地區造成을 하고 2 次事業으로 城山施設地區造成을

〔表 6〕 表善民俗觀光園地 造成計劃

位 置	規 模	性 格	主 要 施 設
· 南濟州郡 表善面 表善里	· 面 積 460 千㎡ (14 萬坪) · 事 業 費 5,799 百萬圓 (民資 100%)	· 濟州固有 海洋民俗 慰樂園地	· 遮斷線地 8,600 ㎡ · 民俗公演場 2 個所 · 民俗村施設 97 棟 (전통취락) · 慰樂施設 9 棟 (박물관, 야외전시장 등) · 便益管理施設 42 棟 · 造 景 1 式 · 其 他

資料：濟州道觀光開發局

〔表 7〕 城山浦海洋觀光園地 造成計劃

位 置	規 模	性 格	主 要 施 設
南濟州郡 城山邑 城山里 新陽里 吾照里	· 面 積 1.32 ㎞ ² (40 萬坪) · 事 業 費 79,469 百萬圓 (公共 7,108, 民資 72,361)	海洋觀光을 中 心으로 東部圈 觀光園地로 開 發	<日出 公園地區> · 管理施設 1 式 · 便益施設(停車場, 商街 等) 1 式 · 休養 및 眺望施設 各 1 式 <施設地區> · 宿泊施設(호텔, 旅館, 別莊) 1,445 室 · 慰樂施設(마리나 스포츠施設) 1 式

資料：濟州道觀光開發局

實施할 豫定이며 園地造成에 대한 基盤施設은 南濟州郡이 主管하여 公共投資로 推進하고 宿泊施設과 慰樂 및 商業施設은 民資誘致에 의해 推進할 計劃이다.

그리고 26 個 觀光地區에 대한 事業規模와 性格 및 主要施設計劃 등은 〔表 8〕의 內容과 같으며, 3 個園地와 26 個地區의 位置와 濟州市로부터의 距離는 〔圖 1〕의 濟州道 觀光開發計劃圖와 같이 要約할 수 있다.

[表 8] 26 個 觀光地區 造成計劃

地區名	規模	性 格	主 要 施 設	備 考
・ 西歸浦 正房洞 天地洞 松山洞	・ 面 積 3,080 千㎡ (933 千坪) ・ 事業費 14,519 百萬원 { 公共 2,853 民資 11,666	南部海岸觀 光的 據點 觀光地	・ 基盤施設, 駐車場 等 ・ 民資施設 ・ 花卉園地 185,400 ㎡ ・ 植物園 75,900 ㎡ ・ 마리나施設 100 버어드 ・ 垂直電動車 200 ㎡ ・ 새섬 室內 慰樂施設 ・ 케이블카 1.7 km ・ 大衆食堂 ・ 에레베이터 1 式 ・ 賃貸別莊 30 世帶 ・ 遊覽船施設 2,440 ㎡	
・ 江汀 西歸浦市 江汀洞	・ 面 積 100 千㎡ (30 千坪) ・ 事業費 449 百萬원 { 公共 264 民資 185	靜的 海岸 鑑賞 觀光地	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 賣 店 1 個所 ・ 休憩所 " ・ 記念品販賣店 " ・ 展望休憩所 " ・ 駐車場 " "	
・ 돈네코 西歸浦市 靈泉洞	・ 面 積 152 千㎡ (46 千坪) ・ 事業費 1,628 百萬원 { 公共 1,357 民資 271	溪谷斗 天 然樹林 活 用 夏季觀 光地	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 賣 店 1 個所 ・ 記念品販賣店 " ・ 休憩所 " ・ 國民宿舍 900 ㎡ ・ 運動施設 1 式 ・ 野外公演場 200 ㎡ ・ 피크닉場 4,000 ㎡	・ 基盤 施設 完了

(계속)

〔表8〕 계속)

地區名	規 模	性 格	主 要 施 設	
			· 데 크 1,000 <i>m</i> · 놀이시설 1,800 "	
· 紗羅峰 濟州市 健入洞 禾北洞	· 面 積 1,060 千 <i>m</i> (320 千坪) · 事業費 11,536 百萬원 〔公共 523 民資 11,013	濟州市의 象徵的 都 市公園	◦ 基盤施設, 便益施設 ◦ 民資施設 · 動物園 1 個所 · 植物園 " · 運動施設 " · 遊戲施設 "	
· 龍淵 濟州市 龍潭洞	· 面 積 210 千 <i>m</i> (64 千坪) · 事業費 2,289 百萬원 〔公共 1,135 民資 1,154	海岸公園 濟州市 夜間觀光 中心地	◦ 基盤施設, 便益施設 ◦ 民資施設 · 野外音樂堂 2,700 <i>m</i> · 綜合展望休憩所 1 個所 · 記念品販賣店 " · 賣 店 " · 海產物販賣店 1,200 <i>m</i> · 미니골프場 6,000 " · 室內遊技場 2,000 " · 展望데크 1 式	
· 威德 北濟州郡 朝天邑 威德里	· 面 積 1,400 千 <i>m</i> (423 千坪) · 事業費 1,300 百萬원 〔公共 - 民資 1,300	北東部 海 岸 觀光地	◦ 基盤施設, 便益施設 ◦ 民資施設 · 運動 및 遊戲施設 1 式 · 어린이놀이터 " · 野營場 52,128 <i>m</i> · 商業施設 1 個所 · 山 莊 "	· 一部 便益 施設 完了

地區名	規 模	性 格	主 要 施 設	備 考
・萬丈窟 北濟州郡 舊左邑 月汀里 金寧里	・面 積 2,350 千㎡ (710 千坪) ・事 業 費 4,801 百萬圓 { 公共 568 民資 4,233	洞窟觀光地	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 洞窟展示場 1 式 ・ 피크닉場 " " ・ 觀光農園 1 個所 ・ 綜合休憩所 " " ・ 역마차道路	・ 基盤施設完了 ・ 一部便益施設, 休憩所完工
・松 堂 北濟州郡 舊左邑 松堂里	・面 積 11,520 千㎡ (3,484 千坪) ・事 業 費 2,199 百萬圓 { 公共 276 民資 1,923	噴火口公園 中山間地域 自然景觀 鑑賞地	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 賣 店 1 式 ・ 商 街 ・ 활 터 12,000 ㎡ ・ 簡易宿舍 580 " " ・ 休 憩 所 1 式 ・ 乘馬練習場 30,000 ㎡ ・ 사파리施設	
・南 元 南濟州郡 南元邑 南元里	・面 積 200 千㎡ (60 千坪) ・事 業 費 1,094 百萬圓 { 公共 - 民資 1,094	海岸觀光 休 憩 所	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 商街施設 ・ 방 갈 로 ・ 觀光農園 1 個所 ・ 피크닉場 1 "	
・挾 才 北濟州郡 翰林邑 挾才里	・面 積 480 千㎡ (145 千坪) ・事 業 費 2,217 百萬圓	北西部 中樞 觀光地	・ 基盤施設, 便益施設 ・ 民資施設 ・ 商 店 2 個所 ・ 賣 店 1 式 ・ 旅 館 1,120 ㎡	・ 基盤施設完了 ・ 翰林公園民資施設一部完了

(계속)

〔表8〕 계속)

地區名	規 模	性 格	主 要 施 設	備 考
	<ul style="list-style-type: none"> 公共 712 民資 1,505 		<ul style="list-style-type: none"> · 방갈로 950 <i>m</i>² · 놀이터 6,800 " · 테니스場 6,200 " · 野外娛樂場 5,000 " · 롤러스케이트場 5,500 " · 花卉植物園 8,900 " · 民俗村 1,190 " 	
· 遮歸島 北濟州郡 翰京面 高山里	<ul style="list-style-type: none"> · 面 積 1,590 千 <i>m</i>² (480 千坪) · 事 業 費 1,663 百萬원 公共 1,299 民資 364 	西廻觀光 要衝地	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設, 便益施設 ◦ 民資施設 · 食 堂 1 個所 · 商 街 " · 스낵 코너 " · 賣店, 休憩所 1 式 · 旅 館 960 <i>m</i>² · 방갈로 480 " 	
· 1100 高地	<ul style="list-style-type: none"> · 面 積 80 千 <i>m</i>² (24 千坪) · 事 業 費 103 百萬원 公共 62 民資 41 	高原休息處	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設, 便益施設 ◦ 民資施設 · 賣 店 1 式 · 데 크 540 <i>m</i>² · 展望休憩所 1 個所 	
· 漢拿山 國立公園	<ul style="list-style-type: none"> · 面 積 133,000 千 <i>m</i>² (40,232 千坪) · 事 業 費 1,986 百萬원 公共 857 民資 1,129 	自然保全	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設, 便益施設 	

地區名	規 模	性 格	主 要 施 設	備 考
· 禮村望 南濟州郡 南元邑 下禮里	· 面 積 644 千㎡ (195 千坪) · 事 業 費 314 百萬원 { 公共 93 民資 221	展望休養地	◦ 基盤施設 ◦ 民資施設 · 展望臺 · 山莊 · 觀光農園	
· 거린사슴 西歸浦市 中文洞	· 面 積 175 千㎡ (53 千坪) · 事 業 費 304 百萬원 { 公共 - 民資 304	展望休養地	◦ 基盤施設 ◦ 民資施設 · 眺望臺 · 休憩施設 · 野生鳥類舍	
· 郭支 北濟州郡 涯月邑 郭支里	· 面 積 150 千㎡ (45 千坪) · 事 業 費 65 百萬원 { 公共 65 民資 -	青少年 訓練場	◦ 基盤施設, 便益施設 青少年 冒險場 野營場	
· 北村 달여도 北濟州郡 朝天邑 北村里	· 面 積 100 千㎡ (30 千坪) · 事 業 費 50 百萬원 { 公共 20 民資 30	休養 및 낚시터	◦ 基盤施設 ◦ 民資施設 · 休憩所 · 食堂 · 海上낚시터	

(계속)

〔〔表8〕 계속〕

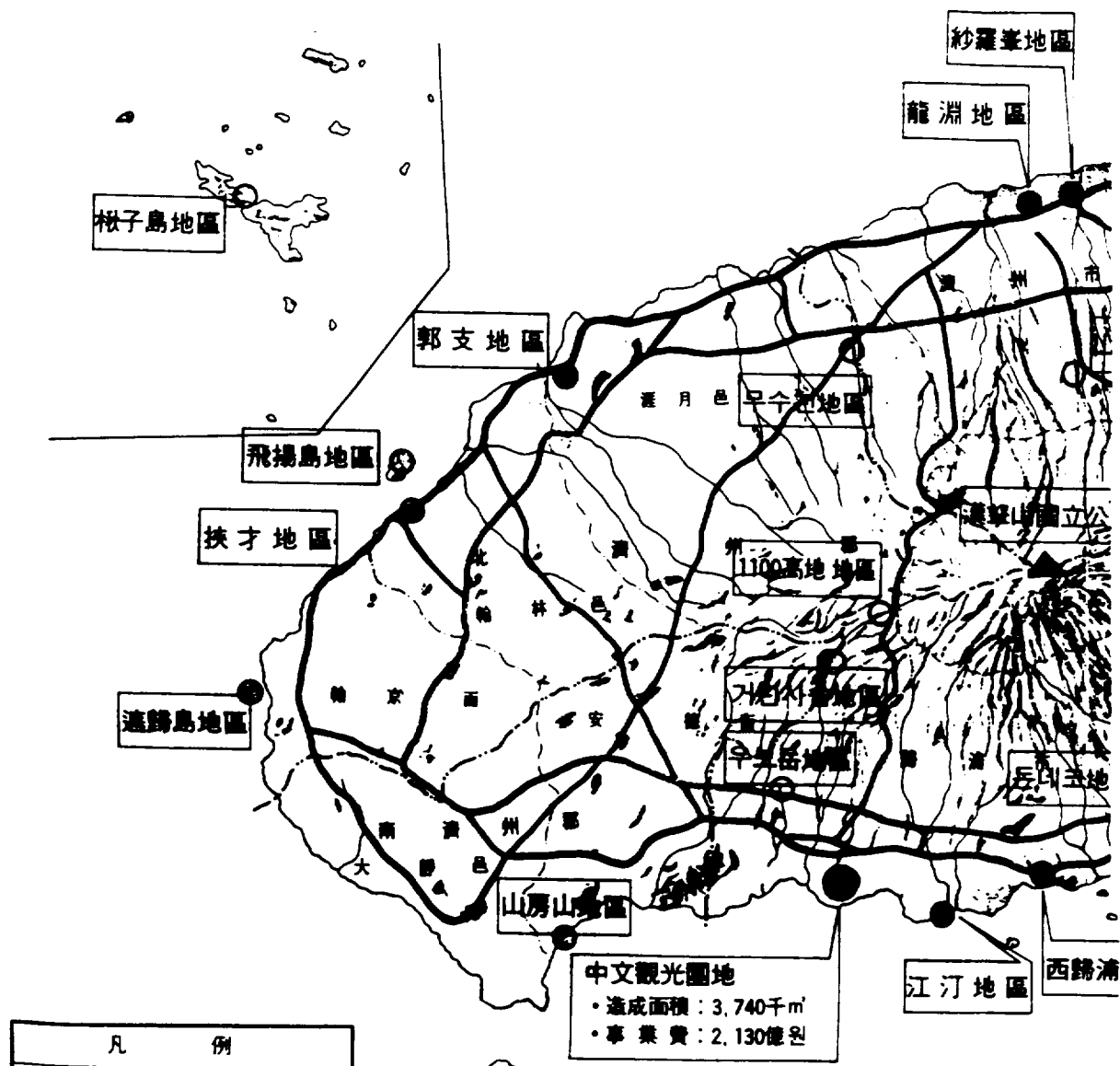
地區名	規模	性格	主要施設	備考
・우보악 西歸浦市 狹來洞	・面積 2,440千㎡ (740千坪) ・事業費 11,000百萬元 {公共 - 民資 11,000	展望및慰樂 施設	・基盤施設 ・民資施設 ・乘馬場 ・觀光農園 ・射擊場 ・休憩施設	
・山泉壇 濟州市 我羅洞	・面積 1,070千㎡ (324千坪) ・事業費 1,170百萬元 {公共 - 民資 1,170	近郊遊園地	・基盤施設 ・民資施設 ・어린이놀이施設 ・休憩, 娛樂施設	
・楸子 닐시터 北濟州郡 楸子面	・事業費 110百萬元 {公共 50 民資 60	닐시터	・基盤施設 ・民資施設 ・便益施設	
・대섬 遊園地 北濟州郡 朝天邑 新村里 朝天里	・面積 265千㎡ (80千坪) ・事業費 6,007百萬元 {公共 - 民資 6,007	海邊遊園地	・基盤施設 ・民資施設 ・休憩所 ・宿泊施設 ・놀이施設	
・無愁川 北濟州郡 涯月邑	・面積 631千㎡ (191千坪) ・事業費 1,108百萬元	近郊遊園地	・基盤施設 ・民資施設 ・宿泊施設 ・놀이施設 ・商業施設	

地區名	規模	性格	主要施設	備考
	<ul style="list-style-type: none"> 公共 - 民資 1,108 		<ul style="list-style-type: none"> ・野外公演場 	
<ul style="list-style-type: none"> ・飛揚島 北濟州郡 翰林邑 飛揚島 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業費 200 百萬원 公共 200 民資 - 	남 시 터	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設 ・休憩所 ・남시터 	
<ul style="list-style-type: none"> ・용머리 (山房山) 南濟州郡 安德面 沙溪里 	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 256 千㎡ (71 千坪) ・事業費 212 百萬원 公共 212 民資 - 	展望休養地	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設 ・休憩所 ・展望臺 	
<ul style="list-style-type: none"> ・我羅 골프場 濟州市 我羅洞 	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 1,449 千㎡ (439 千坪) ・事業費 3,000 百萬원 公共 - 民資 3,000 	高級 慰樂 施設	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 그린 및 크립하우스 	・事業 完了
<ul style="list-style-type: none"> ・산굼부리 北濟州郡 朝天邑 橋來里 	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 464 千㎡ (140 千坪) ・事業費 793 百萬원 公共 - 民資 793 	經由觀光地	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 基盤施設 ・賣店 ・休憩所 	・事業 完了

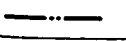
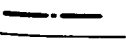
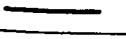
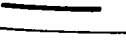


資料：濟州道 觀光開發局

[圖1]

濟州道觀光開發計劃圖

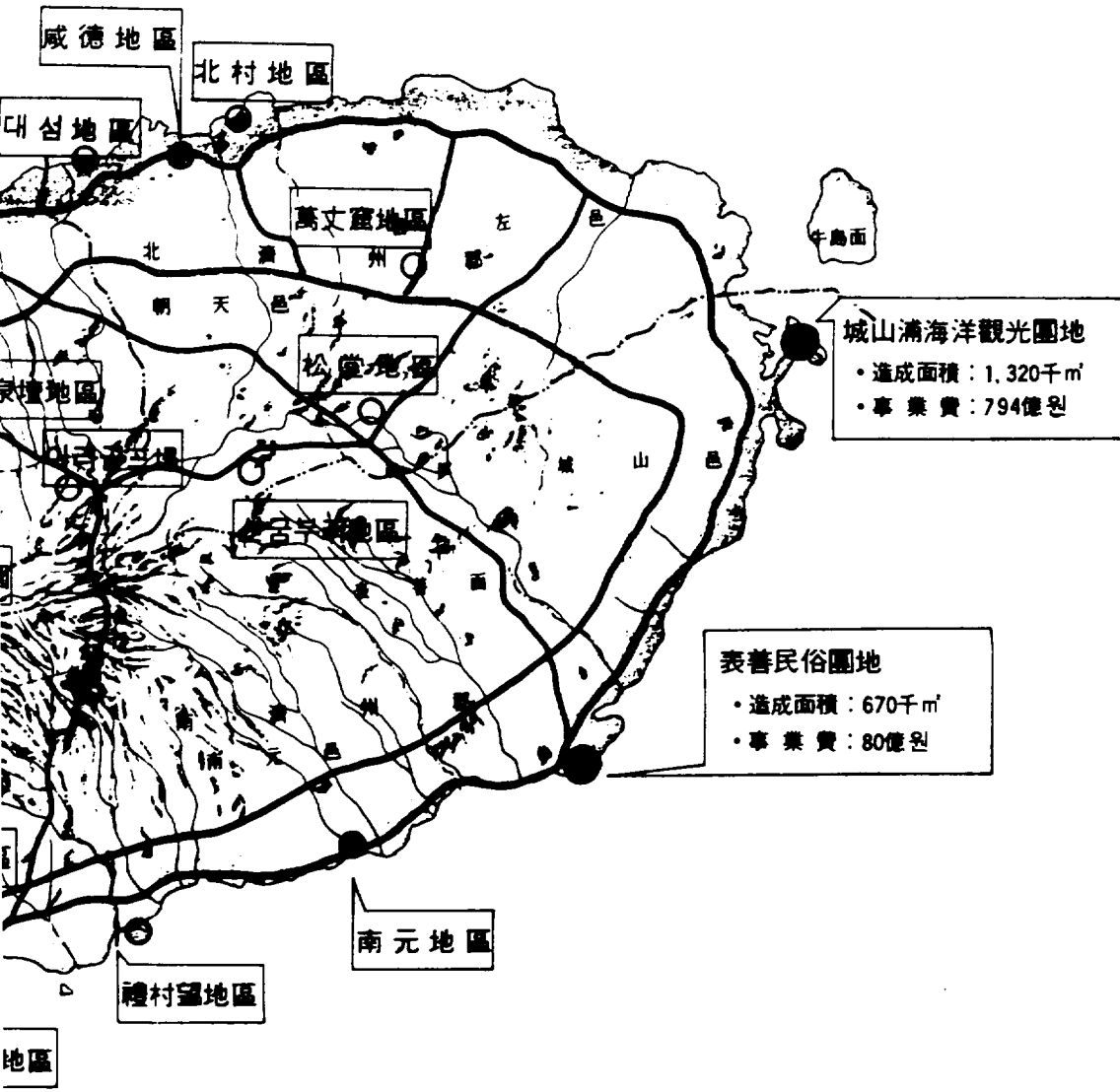


中文觀光園地
 • 造成面積：3,740千㎡
 • 事業費：2,130億圓

凡例	
	市郡界
	邑面界
	既鋪裝道路
	第2迂迴道路
	主要河川
	觀光園地、地區

園地、地區別 濟州市와 距離 (km)

區分	中文	城山	表善	西歸
距離	40.0	45.8	62.2	41.2
區分	1100高地	漢拿山	禮村臺	거린사합
距離	24.0		84.8	31.0



江汀	돈네코	사라봉	龍淵	威德	萬丈窟	松堂	南元	挾才	遮歸島
42.0	37.0	1.0	1.0	13.8	25.5	42.2	74.4	32.4	46.0
郭支	北村	우보岳	아라골프場	山泉壇	楸子島	대섬	무수천	산굼부리	飛揚島
23.5	17.1	33.0	11.6	7.9	49.9	11.5	8.1	23.1	29.9

IV 觀光客에 대한 輿論調査

이 調査는 濟州道를 다녀가는 觀光客이 濟州觀光에서 經驗한 事實을 바탕으로 濟州를 찾는 內國人的 觀光旅行에 대한 實態와 濟州道の 觀光産業 全般에 대한 意見을 調査하여 이들의 欲求를 充足시킬 수 있는 觀光施設의 擴充과 施策의 推進으로 濟州道 觀光産業의 振興을 유도하고 아울러 앞으로 濟州道를 訪問하는 觀光客에 대한 수용태세의 확립과 서어비스의 개선 및 적극적인 弘報計劃의 수립과 추진으로 觀光客 誘致增大의 方案을 파악하고자 하는데 그 主目的이 있는 것이다.

調査活動을 위한 標本設計는 濟州道를 다녀가는 內國人 觀光客을 母集團으로 하였으며, 標本の 크기는 600名 (有效標本 537名)으로 하였고, 標本抽出方法은 1987年 11月부터 1988年 8月 사이에 每月 네번째週 火曜日을 選定하여 濟州道觀光을 마치고 濟州를 떠나는 關門인 濟州國際空港의 旅客터미널에서 出發準備 중인 觀光客 중에서 任意로 45名을 抽出하였으며, 같은 方法으로 船舶交通便을 利用하는 사람들은 濟州港 旅客터미널에서 15名을 抽出하여 10個月間에 걸쳐 每月 60名씩 모두 600名의 標本을 抽出하였다.

그리고 調査方法은 濟州大學校에 在學하고 있는 55名의 大學生을 선발하여 面接調査의 技法을 事前에 教育시킨 후 印刷된 質問紙를 조사 도구로 사용하였으며, 調査員 1人的 1日 調査對象人員을 3人 以內로 面接케 하였고, 調査資料의 處理는 質問內容에 不誠實하게 應答한 63名分을 除外한 537名分의 質問紙를 有效標本으로 確定한 후 부호화, 천공, 오류검진 등 일련의 처리절차를 거쳐 濟州大學校 電算所의 VAX-11/780 Computer System에 의해 기본 빈도와 교차표를 중심으로 카이자승법과 F검증법을 사용하여 분석하였다.

調査內容을 要約해서 整理해 보면 調査對象者의 一般的 特性은 [表 9]에서 보는 바와

[表 9] 標本の 特性

區 分	性 別			年 齡 別					學 歷 別					備考		
	男	女	計	20歲 以上	30歲 以上	40歲 以上	50歲 以上	計	中卒 以下	高卒	專門 大卒	大卒	大學 院		計	
標 本	標本數	328	209	537	319	117	66	35	537	22	180	71	228	36	537	
	%	61	39	100	59.4	21.8	12.3	6.5	100	4.1	33.5	13.2	42.5	6.7	100	

같이 男子가 61%이고 女子는 39% 程度이며, 年齡別로는 20代가 59.4%이고 30代가

21.8%이며 40代는 12.3%이고 50代 以上은 6.5%에 不過하다. 그리고 學歷은 中卒 以下가 4.1%이며 高卒이 33.5%이고 專門大卒이 13.2%이며 大卒以上이 49.2%에 이르고 있어서 濟州道를 찾는 觀光客들은 學歷이 비교적 높은 편이고 年齡別로는 20~30代가 많은 편이며 또한 女子보다 男子가 많은 特性을 나타내고 있다.

그리고 濟州道를 다녀가는 觀光旅行回數에 대한 動向을 分析해 보면 [表 10]에서 보는 바와 같이 처음으로 다녀가는 분이 537명중 64%가 넘는 346명이고 두번째로 다녀가는

[表 10] 濟州觀光의 回數

區 分	1 回			2 回			3 回 以上		
	標本數	行%	列%	標本數	行%	列%	標本數	行%	列%
20 歲 以上	230	72.1	66.5	54	16.9	51.9	35	11.0	40.2
30 歲 以上	62	53.0	17.9	31	26.5	29.8	24	20.5	27.6
40 歲 以上	37	56.1	10.7	11	16.7	10.6	18	27.3	20.7
50 歲 以上	17	48.6	4.9	8	22.9	7.7	10	28.6	11.5
計	346	64.5	100	104	19.3	100	87	16.2	100

$$\chi^2 = 26.917, \quad df = 6, \quad p = 0.0002 \quad *** \quad p < 0.01$$

분이 19%가 넘는 104명이며 세번씩이나 다녀가는 분이 16%가 약간 넘는 87명으로 나타나고 있는데, 年齡別에 따른 濟州觀光의 回數別 動向은 첫번째인 경우 20代가 72%로 제일 높은 편이고, 두번째의 경우에는 30代가 26.5%로 제일 높은 편이며, 세번째의 경우에는 50代 以上이 28.6%로 제일 높은 성향을 나타내고 있다. 따라서 年齡別 階層에 의한 差異分析에서 $p < 0.01$ 을 보임으로써 有意的인 差異가 있음을 나타내고 있다.

한편 觀光客들의 旅行形態를 分析해 보면 [表 11]에서 보는 바와 같이 團體, 新婚夫婦, 個人, 既婚夫婦, 家族單位의 順位로 나타나고 있으며, 旅行期間別 動向을 分析해 보면 [表 12]에서 보는 바와 같이 3~4日間이 65.7%로 제일 많은 편이고 다음이 5~6日과 2日以内 및 7日以上の 順位로 나타나고 있는데 旅行期間은 年齡別 階層에 따라 有意的인 差異가 있음을 나타내고 있다.

그리고 濟州道를 觀光旅行 目的地로 選定하게 된 理由를 分析해 보면 [表 13]에서 보는 바와 같이 평소에 濟州道를 憧憬해 왔기 때문이 49%로 全體의 49%를 차지하고 있으며, 自然景觀을 觀覽하기 위해서가 25.7%이고, 海水浴 및 其他가 19.3%이며, 漢拏山을 登攀하기 위해서가 4.8%이고, 飛行機나 船舶을 搭乘해 보고싶어서도 1.1%를 나타내

〔表 11〕 旅行形態別動向

區 分	個 人			新婚夫婦			既婚夫婦			家 族			團 體		
	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列
20 歲 以上	61	19.1	70.1	106	33.2	67.5	1	0.3	1.7	15	4.7	34.9	136	42.6	71.6
30 歲 以上	15	12.8	17.2	50	42.7	31.8	24	20.5	40.0	12	10.3	27.9	16	13.7	8.4
40 歲 以上	7	10.6	8.0				25	37.9	41.7	9	12.6	20.9	25	37.9	13.2
50 歲 以上	4	11.4	4.6	1	2.9	0.6	10	28.6	16.7	7	20.0	16.3	13	37.1	6.8
計	87	16.2	100	157	29.2	100	60	19.2	100	43	8.0	100	190	35.4	100

$$\chi^2 = 169.80, \quad df = 12, \quad p = 0.08 \quad *** p > 0.01$$

〔表 12〕 旅行期別動向

區 分	2 日 以 內			3 ~ 4 日			5 ~ 6 日			7 日 以 上		
	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列
20 歲 以上	31	9.7	50.8	196	61.4	55.5	66	20.7	75.0	26	8.2	74.3
30 歲 以上	19	16.2	31.1	79	67.5	72.4	14	12.0	15.9	5	4.3	14.3
40 歲 以上	7	10.6	11.5	50	75.8	14.2	7	10.6	8.0	2	3.0	5.7
50 歲 以上	4	11.4	6.6	28	80.0	7.9	1	2.9	1.1	2	5.7	5.7
計	61	11.4	100	353	65.7	100	88	16.4	100	35	6.5	100

$$\chi^2 = 20.015, \quad df = 9, \quad p = 0.0178 \quad ** p < 0.05$$

고 있다.

한편 濟州道에서의 觀光商品의 選好度を 分析해 보면 [表 14]에서 보는 바와 같이 濟州道 全域에 대한 風物이 33.7%이고, 民俗文化가 23.3%이며, 氣候와 自然環境이 19.4%이고, 自然景觀이 13%이며, 漢拏山 登攀이 5.2%이고, 골프와 낚시 및 사냥 등 레저와 스포츠 活動이 3.7%로 나타나고 있다.

그리고 濟州觀光에 있어서의 不滿要因을 分析해 보면 [表 15]에서 보는 바와 같이 濟州道民의 傳統的인 生活모습을 理解할 機會가 없다는 不滿이 全體의 31.3%로 가장 높은 편이고, 觀光土産品에 대한 價格이 너무 비싸다는 반응이 14%이고 宿泊施設의 利用에 대한 不便이 10%이고, 航空機 및 船泊에서의 不親切이 9.5%이며, 食堂飲食이 입맛에 맞지 않다는 不滿이 8.6%이고, 自然景觀地에서 立體的인 觀覽施設이 不足하다는 不滿이 8.2

〔表 13〕 觀光旅行의 目的

區 分	平素濟州道憧憬			自然景觀觀光			漢拿山登攀			飛行機·船舶搭乘			海水浴及其他			統計檢證值	
	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列		
性 別	男	146	44.5	55.5	85	25.9	61.6	23	7	88.5	4	1.2	66.7	70	21.4	74.4	$X^2 = 14.285$ $df = 5$ $P = 0.0139$ $**P < 0.05$
	女	117	56.0	44.5	53	25.4	38.4	3	1.4	11.5	2	1.0	33.3	34	16.2	25.6	
	計	263			138			26			6			104			
年 齡 別	20歲以上	163	51.1	62.0	85	26.6	61.6	17	5.3	65.4	4	1.3	66.7	50	15.7	48	$X^2 = 33.33$ $df = 15$ $P = 0.0042$ $**P < 0.05$
	30歲以上	55	47.0	20.9	36	30.8	26.1	2	1.7	7.7			24	20.5	23		
	40歲以上	34	51.5	12.9	10	15.2	7.2	4	6.1	15.4			18	27.3	17		
	50歲以上	11	31.4	4.2	7	20.0	5.1	3	8.6	11.5	2	5.7	33.3	12	34.3	11	
計	263			138			26			6			104			100	
學 歷 別	中卒以下	9	40.9	3.4	4	18.2	2.9	3	9.1	7.7	1	4.5	16.7	6	27.3	5	$X^2 = 25.878$ $df = 20$ $P = 0.169$
	高 卒	93	51.7	35.4	42	23.3	30.4	13	7.2	50.0	1	0.6	16.7	31	17.2	29	
	專門大卒	43	60.6	16.3	12	16.9	8.7	2	2.8	7.7	1	1.4	16.7	13	18.3	12	
	大 卒	105	46.1	39.9	66	28.9	47.8	7	3.1	26.9	3	1.3	50.0	47	20.6	45	
	大 學 院 以 上	13	36.1	4.9	14	38.9	10.1	2	5.6	7.7				7	19.4	6	
計	263	49.0	100	138	25.7	100	26	4.8	100	6	1.1	100	104	19.3	100	100	

[表 14] 濟州道에서의 觀光商品 選好度

區 分	濟州의 風物		레저및스포츠		民俗文化		氣候·自然環境		漢拿山登攀		自然景觀		宿泊施設		其 他	
	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列
性 別	112	34.1 61.9	13	4.0 65.0	75	22.9 60.0	59	18.0 56.7	16	4.9 57.1	47	14.3 67.1	3	0.9 75.0	3	0.9 60.0
女	69	33.0 38.1	7	3.3 36.0	50	23.9 40.0	45	21.5 43.3	12	5.7 42.9	23	11.1 32.9	1	0.5 25.0	2	1.0 40.0
年 齡	125	39.2 69.1	10	3.1 50.0	63	19.7 50.4	59	18.5 56.7	17	5.3 60.7	40	12.5 57.1	2	0.6 50.0	3	0.9 60.0
20歲以上	36	30.8 19.8	6	5.1 30.0	31	26.5 24.8	21	17.9 20.2	7	6.0 25.0	14	12.0 20.0	2	1.7 50.0		
30歲以上	17	25.8 9.4	1	1.5 5.0	21	31.8 16.8	13	19.7 12.5	3	4.5 10.7	10	15.2 14.3			1	1.5 20.0
40歲以上	3	8.6 1.7	3	8.6 15.0	10	28.6 8.0	11	31.4 10.6	1	2.9 3.6	6	17.1 8.6			1	2.9 20.0
50歲以上	3	13.6 1.7	0		5	22.7 4.0	7	31.8 6.7			6	27.3 8.6			1	4.5 20.0
中卒以下	47	26.1 26.0	8	4.4 40.4	47	26.1 37.6	35	19.4 33.7	15	8.3 53.6	24	13.3 34.3	2	1.1 50.0	2	1.1 40.0
高 卒	27	38.0 14.9	3	4.2 15.0	16	22.5 12.8	10	14.1 9.6	3	4.2 10.7	10	14.1 14.3	1	1.4 25.0	1	1.4 20.0
專門大卒	91	39.9 50.3	9	3.9 45.0	50	21.9 40.0	43	18.9 41.3	8	3.5 28.6	25	11.0 35.7	1	0.4 25.0	1	0.4 20.0
大 卒	13	36.1 7.2			7	19.4 5.6	9	25.0 8.7	2	5.6 7.1	5	13.9 7.1				
大 學 院 上 以 上	181	33.7 100	20	3.7 100	125	23.3 100	104	19.4 100	28	5.2 100	70	13.0 100	4	0.7 100	5	0.9 100
合 計																

統計的 檢證值 1) 性 別: $X^2 = 2.66$, $df = 7$, $P = 9.146$
 2) 年 齡 別: $X^2 = 28.934$, $df = 21$, $P = 0.1156$
 3) 學 歷 別: $X^2 = 31.626$, $df = 28$, $P = 0.2908$

[表 15] 濟州觀光에 있어서의 不滿意因

區 分	飛行機 船 船切		버스 交通手段		宿泊施設		食 堂		土 產 品		觀 光 地 區 便 益 施 設		傳 統 生 活 不 理 解		自 然 景 觀 觀 覽 施 設		觀 光 案 內 者 不 足	
	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列	N	行 列
性 別	35	10.7 68.6	11	3.4 55.0	31	9.5 57.4	29	8.8 63.0	46	14.0 61.3	24	7.3 55.8	98	29.9 58.3	29	8.8 65.9	25	7.6 69.4
女	16	7.7 31.4	9	4.3 45.0	23	11.0 42.6	17	8.1 37.0	29	13.9 38.7	19	9.1 44.2	70	33.5 41.7	15	7.2 34.1	11	5.3 30.6
20歲 以上	27	8.5 52.9	16	5.0 80.0	35	11.0 64.8	31	9.7 67.4	44	13.8 58.7	26	8.2 60.5	101	31.7 60.1	24	7.5 54.5	15	4.7 41.7
30歲 以上	11	9.4 21.6	1	0.9 5.0	11	9.4 20.4	9	7.7 19.6	21	17.9 28.0	7	6.0 16.3	32	27.4 19.0	11	9.4 25.0	14	12.0 38.9
40歲 以上	7	10.6 13.7	3	4.5 15.0	6	9.1 11.1	2	3.0 4.3	8	12.1 10.7	6	9.1 14.0	24	36.4 14.3	5	7.6 11.4	5	7.6 13.9
50歲 以上	6	17.1 11.8			2	5.7 3.7	4	11.4 8.7	2	5.7 2.7	4	11.4 9.3	11	31.4 6.5	4	11.4 9.1	2	5.7 5.6
中 卒 以 下	1	4.5 2.0	1	4.5 5.0	1	4.5 1.9	1	4.5 2.2	2	9.1 2.7	2	9.1 4.7	10	45.5 6.0	3	13.6 6.8	1	4.5 2.8
高 卒	18	10.0 35.3	2	1.1 10.0	20	11.1 37.0	24	13.3 52.3	21	11.7 28.0	15	8.3 34.9	53	29.4 31.5	12	6.7 27.3	15	8.3 41.7
專 門 大 卒	7	9.9 13.7	6	8.5 30.0	5	7.0 9.3	7	9.9 15.2	11	15.5 14.7	7	9.9 16.3	18	25.4 10.7	6	8.5 13.6	4	5.6 11.1
大 卒	22	9.6 43.1	8	3.5 40.0	24	10.5 44.4	12	5.3 26.1	37	16.2 49.3	17	7.5 29.5	76	33.3 45.2	18	7.9 40.9	14	6.1 38.9
大 學 院 以 上	3	8.3 5.9	3	8.3 15.0	4	11.1 7.4	2	5.6 4.3	4	11.1 5.3	2	5.6 4.7	11	30.6 6.5	5	13.9 11.4	2	5.6 5.6
合 計	51	9.5 100	20	3.7 100	54	10.0 100	46	8.6 100	75	14.0 100	43	8.0 100	168	31.3 100	44	8.2 100	36	6.7 100

統計的檢證值 1) 性 別 : $X^2 = 4.441$, $df = 8$, $P = 0.815$
 2) 年 齡 別 : $X^2 = 25.646$, $df = 24$, $P = 0.371$
 3) 學 歷 別 : $X^2 = 30.155$, $df = 32$, $P = 0.560$

%이며, 觀光地의 公衆電話 및 便所 등 便益施設의 不足에 대한 不滿이 8%이고, 觀光案内員이 충분한 案内를 못해주는 데 대한 不滿이 6.7%이며, 택시 및 버스 등 交通手段이 不足하다는 不滿이 3.7%로 나타나고 있다.

한편 濟州觀光을 한 후 觀光客들이 濟州道의 觀光資源에 대한 評價狀況을 分析해 보면 [表 16]에서 보는 바와 같이 豫想보다 훌륭하다는 평가가 전체의 36%로서 제일 높은 편이고, 豫想과 같다가 23.6%이며, 普通이다가 24.6%이고, 잘 모르겠다가 3.2%로 나타나고 있다.

[表 16] 濟州道의 觀光資源에 대한 評價

區 分		훌륭하다			예상과같다			보통이다			예상보다못하다			모르겠다		
		N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列	N	行	列
性 別	男	113	34.6	58.5	88	26.9	69.3	77	23.5	58.3	39	11.9	57.4	11	3.1	62.5
	女	80	38.3	41.5	39	18.7	30.7	55	26.3	41.7	29	13.9	42.6	6	2.9	37.5
年 齡 別	20歲 以上	118	37.0	61.1	70	21.9	55.1	73	22.9	55.3	45	14.1	66.2	13	4.1	81.3
	30歲 以上	40	34.5	20.7	37	31.9	29.1	27	23.3	20.5	10	8.6	14.7	3	1.7	12.5
	40歲 以上	20	30.3	10.4	12	18.2	9.4	24	36.4	18.2	9	13.6	13.2	1	1.5	6.5
	50歲 以上	15	42.9	7.8	8	22.9	6.3	8	22.9	6.1	4	11.4	5.9			
學 歷 別	中 卒 以下	9	40.9	4.7	5	22.7	3.9	6	27.3	4.5	2	9.1	2.9			
	高 卒	71	39.4	36.8	41	22.8	32.3	45	25.0	34.1	17	9.4	25.0	6	3.3	37.5
	專 門 大 卒	19	27.1	9.8	11	15.7	8.7	25	35.7	18.9	14	20.0	20.0	2	1.4	6.3
	大 卒	85	37.3	44.0	53	23.2	41.7	52	22.8	39.4	30	13.2	44.1	8	3.5	50.0
	大 學 院 以上	9	25.0	4.7	17	47.2	13.2	4	11.1	3.0	5	13.9	7.4	1	2.8	6.3
合 計		193	36.0	100	127	23.6	100	132	24.6	100	68	12.6	100	17	3.2	100

統計的 檢證值 1) 性 別 : $X^2 = 4.947$, $df = 4$, $P = 0.2927$
 2) 年 齡 別 : $X^2 = 15.511$, $df = 12$, $P = 0.2147$
 3) 學 歷 別 : $X^2 = 26.767$, $df = 16$, $P = 0.0441$ ** $P < 0.05$

그리고 觀光客에 대한 輿論調查에서 제일 중요한 항목이라고 생각되는 部分인 濟州道의 觀光産業 振興을 위해 時急히 解決해야 할 問題點에 대해서는 [表 17]에서 보는 바와 같이 空港施設의 擴充이 33.7%이고, 狩獵資源의 開發이 16.8%이며, 낚시터의 施設開發

[表 17] 觀光産業의 振興을 위해 解決해야 할 問題點

解決해야 할 問題點	應答者數	%	備 考
空 港 施 設 의 擴 充	414	33.7	無理한 日程으로 피곤함
狩 獵 資 源 의 開 發	206	16.8	
낙시터의 施設 開發	204	16.6	
觀 光 遊 覽 船 의 運 航	177	14.4	
促 進 活 動 의 強 化	168	13.7	
觀 光 코 스 의 開 發	35	2.9	
土 產 品 의 開 發	17	1.4	
모 르 겠 다	6	0.5	
計	1,227 *	100	

* 重複應答 數值임 (N = 537)

이 16.6 %이고, 觀光遊覽船의 運航이 14.4 %이며, 促進活動의 強化가 13.7 %이고, 觀光 코스의 開發이 2.9 %이며, 土產品의 開發이 1.4 %이고, 모르겠다가 0.5 %의 順位로 나타나고 있다.

V 觀光客誘致 增大方案

1 空港施設의 擴充

濟州道는 東經 126°08' ~ 126°58' 과 北緯 33°06' ~ 34°00' 사이에 位置한 1,825 ㎡의 넓이를 가진 섬으로서, 다른 地方과의 連陸交通 手段으로는 [表 18] 과 [表 19] 에서 보는 바와 같이 航空便은 國內線이 濟州와 서울間 243 mile 의 距離에 60 分이 所要되는 것을 비롯하여 濟州와 釜山, 大邱, 光州, 麗水, 晉州 등 6 個 路線에 適當 199 便의 航空機가 運航하고 있으며, 89 年 1 月부터 아시아나航空機가 就航할 豫定이기 때문에 航空機의 運航 便數는 늘어날 것으로 생각된다. 그리고 國際線은 濟州와 大阪 및 濟州와 東京, 濟州와 타이페이 사이를 運航하는 航空便이 適當 8 회에 不過한 實情이다.

〔表 18〕

航空交通便

'88. 10月 現在

區 分	路 線	運航回數(週)	距 離	所 要 時 間
國 內 線	濟州 - 서울	97 回	243 mile	60 分
	濟州 - 釜山	46	157	40
	濟州 - 大邱	14	179	50
	濟州 - 光州	21	98	35
	濟州 - 麗水	14	97	45
	濟州 - 晉州	7	123	45
國 際 線	濟州 - 釜山 - 大阪	4	589	2時間 55 分
	濟州 - 釜山 - 東京	3	860	3時間 5 分
	濟州 - 타이페이	1	649	1時間 40 分

※ 航空의 運航回數는 隨時로 變更될 수 있음.

資料: 濟州道 觀光開發局

〔表 19〕

船 舶 交 通 便

'88. 10月 現在

航 路	運航回數(週)	距 離	所 要 時 間
濟州 - 釜山	9 回	168 mile	11 ~ 13 時間
濟州 - 木浦	12	96	5時間 30 分 ~ 8 時間
濟州 - 莞島	14	56	2 ~ 3 時間
西歸浦 - 釜山	6	179	16 時間

資料: 濟州道 觀光開發局

한편 船舶便에 의한 連陸交通手段은 濟州와 釜山 사이의 定期航路를 비롯하여 濟州와 木浦, 濟州와 莞島, 西歸浦와 釜山 사이 등 適當 41 便의 船舶에 의해 旅客運送을 擔當하고 있는 實情이다.

그런데 濟州道에 旅行하는 觀光客들이 利用하는 交通手段은 75% 内外가 航空便을 利用하고 25% 内外가 船舶便을 利用하고 있는 實情에 있어서 航空便에 의한 觀光客 輸送의 비중이 매우 높은 편이지만 濟州國際空港廳舍가 비좁아 觀光客들에게 不便을 느끼게 함으로써 濟州道の 觀光産業 振興에 制約要因이 되고 있는 것이다.

現在の 濟州國際空港廳舍는 1983 年 12 월에 9,570 餘坪 規模로 擴張하여 年間 旅客受容

能力이 260萬名水準에 不過한 實情인데, 이미 1987年에 濟州國際空港을 利用한 航空旅客이 296萬名을 넘어서면서 受容能力을 超過했으며, 1988年에는 航空旅客이 340萬名에 이르러 觀光客이 濟州에 모여드는 季節이면 濟州國際空港廳舍는 人山人海를 이루어 旅行客들의 비좁은 空港施設에 대한 不滿은 濟州觀光에 대한 選好度를 弱화시킬 것으로 생각되는 것이다.

한편 海上交通을 원활하게 하기 위해 1979년부터 1992년까지 706餘億원을 投入하여 濟州港의 港灣施設을 擴充하고 있는 事業이 現在 58% 정도나 進行하고 있기 때문에 濟州港의 開發事業이 마무리되면 10,000톤급 旅客船 接岸이 可能할 것으로 내다볼 수 있기 때문에 空港施設의 擴充이 濟州道에서 觀光客을 誘致하는 데 있어서 중요한 과제중의 하나라고 지적할 수 있을 것이다.

모든 交通手段에 要求되는 共通的인 事項이 安全하고 빠르며 또한 便利하고 運航이 規則的이며 運賃이 저렴한 것인데, 空港施設의 擴充에는 旅客待合室도 넓혀야 하고 各種 便益施設도 多樣하게 마련되어야 하겠지만 現在 濟州國際空港에는 2個 밖에 없는 로딩·브리지를 5~6個 정도 增設하여 雨天時에도 空港을 利用하는 旅行客들에게 便利한 서비스를 提供할 수 있도록 해야 할 것이다.

2 狩獵資源의 開發

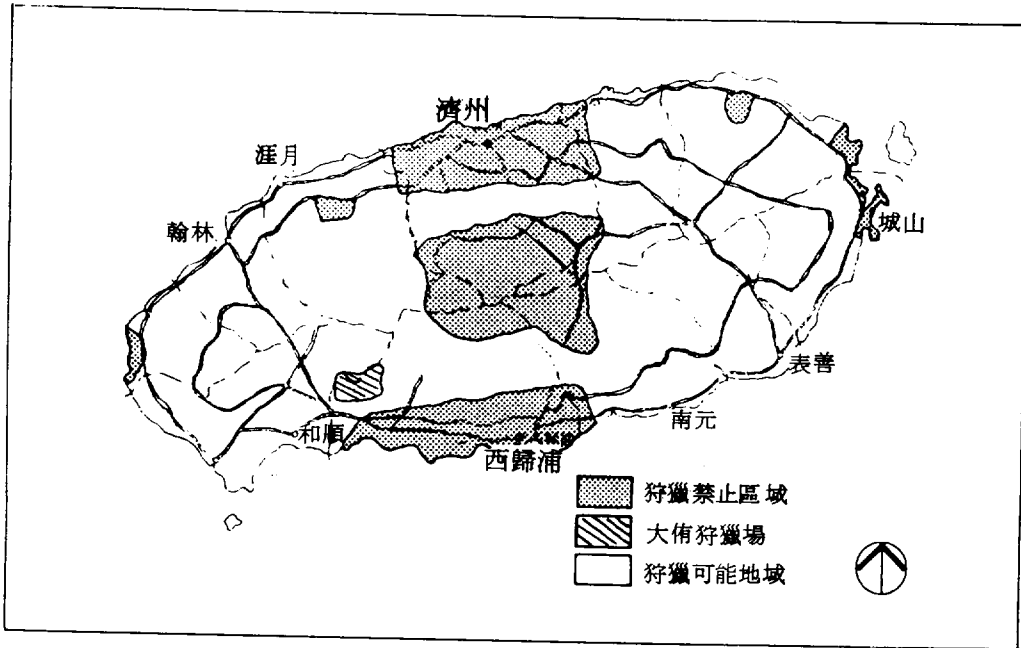
濟州道는 지난 1963년부터 漢拏山 기슭을 中心으로 中山間 一帶에 걸쳐 우리나라에서는 最初로 自然狩獵地區가 指定되어 野生鳥獸 등을 狩獵할 수 있는 有料狩獵場으로 開放되어 왔다.

狩獵區域은 [圖 2]에서 보는 바와 같이 漢拏山國立公園의 資源保護區域과 濟州市와 西歸浦市의 都市計劃區域 및 一部區域을 除外한 1,025㎞의 面積인데, 이를 다시 東部地區와 西部地區로 區分하여 隔年制로 狩獵地區를 指定하고 있으며, 狩獵期는 11월부터 翌年 2월까지 4個月 사이로 限定돼 있다.

그리고 이 自然狩獵場의 利用狀況을 보면 [表 20]에서 보는 바와 같이 지난 6年間の 狩獵客은 年平均 1,000名水準이고 狩獵客의 82.5%가 外國人이며 狩獵料收入도 1988年度의 경우 1億3千萬원이 넘고 있다.

한편 西歸浦市 上貌洞 一帶 3.3㎞의 面積에 野生鳥獸가 아닌 飼育鳥獸를 狩獵對象物로 삼고 있는 大侑狩獵場이라 불리는 人工狩獵場이 있으며 이는 年中 無休의 常設人工狩獵場으로서 鷹飼育場과 射擊場 및 食堂 등의 附帶施設을 갖추고 있는데 利用狀況은 [表 21]에서 보는

[圖 2] 濟州道の 狩獵場



바와 같이 每年 增加現象을 나타내고 있으며 1988 年의 경우 利用客 88,384 名 중 外國人은 84.4%인 74,616 名에 이르고 있다.

그런데 觀光客을 相對로 濟州道の 觀光産業에 對한 輿論調査에서도 나타났지만 狩獵觀光

[表 20] 自然狩獵場 利用狀況

區分 年度	狩 獵 客 (名)			狩獵料收入 (千圓)	핑 捕 獲 數 (마리)
	計	內 國 人	外 國 人		
1983	924	122	802(248)	73,789	5,252
1984	1,016	122	894(321)	78,130	7,344
1985	1,003	163	840(265)	83,980	6,537
1986	996	172	824(278)	105,065	7,302
1987	878	191	687(179)	96,915	4,047
1988	1,197	284	913(264)	130,965	7,581

資料: 濟州道 山林課

註) 괄호안의 數字는 駐韓外國人의 數字임.

[表 21] 人工狩獵場 利用狀況

區分 年度	利 用 客 (名)		
	計	內 國 人	外 國 人
1981	12,408	3,797	8,611
1982	15,579	9,328	6,251
1983	20,302	9,421	10,881
1984	36,365	10,408	25,957
1985	37,460	8,322	29,138
1986	54,120	7,683	46,437
1987	71,112	9,223	61,889
1988	88,384	13,768	74,616

資料：大侖産業

을 한 旅行客들의 輿論은 濟州道에 狩獵對象 鳥獸인 鴛이 해를 거듭할수록 줄어들어가는 것이다. 그리고 狩獵對象 鳥獸인 鴛을 自然增殖 시키기 위해서는 數年間 狩獵을 全面的으로 禁止시켜야 하는데 그렇게 하면 狩獵目的의 觀光客이 줄어들기 때문에 觀光客을 誘致하면서 鴛을 비롯한 野生鳥獸의 增殖方法을 講究해야 할 것이다.

그렇게 하기 위해서는 每年 10,000 마리 정도의 鴛을 人工적으로 부화시켜 一定期間 飼育시킨 후 放飼시켜 狩獵資源을 人爲적으로 增殖시켜 나가야 할 것이다. 이러한 事業에는 많은 資金이 投入되어야 하기 때문에 行政機關에서 政策決定이나 事業推進을 주저할 것이지만 長期的인 視覺으로 볼 때 觀光客의 誘致增大에 寄與할 뿐만 아니라 狩獵料 收入의 增大를 가져와 投資效果가 있는 것이기 때문에 狩獵資源의 開發을 위해 鴛의 人工飼育 후 放飼시키는 사업은 實施되어야 할 것이다.

그리고 自然狩獵資源을 開發하는 同時에 人工狩獵場을 年次的으로 2~3 個所에 新規로 施設하여 禁獵期間에도 狩獵觀光을 즐길 수 있도록 하는 것이 濟州道에 觀光客을 더욱 많이 誘致하는 方案의 하나가 될 것이다.

3 낚시터의 施設開發

濟州道沿岸은 낚시資源이 풍부한 곳이다. 참돔, 돌돔, 흑돔, 감성돔, 농어 등을 비롯하

여 낚시 愛好家들이 選好하는 40 餘種의 풍부한 釣魚資源을 保有하고 있으며³⁾, 다른 地方의 沿岸보다 겨울철에도 海水의 溫度가 높아 年中 바다낚시에 適合한 條件을 갖추고 있는 곳이다.

主要 낚시터와 낚시터에 따른 釣魚對象 魚種은 [表 22]에서 보는 바와 같이 多樣한 편인데, 특히 遮歸島, 兄弟섬, 범섬, 牛島, 가파도, 숲섬 등의 섬과 松岳山海岸, 中巖里海岸, 화순 용머리해안, 강정동해안, 제주항의 서방파제 등은 낚시터로서 有名한 곳이며 또한 楸子島의 沿岸은 우리나라에서 最大의 낚시터로 名聲이 나있는 곳이다.

이들 낚시터는 外國人과 內國人 등 少數의 觀光客을 除外하고는 大部分 地方住民들이 취미와 餘暇善用을 위한 낚시터로 利用되고 있는 實情에 있다.

濟州道の 낚시터로 觀光客을 誘致하기 위해서는 우선 낚시터마다 安全施設이 갖추어져야 하고, 바다낚시를 즐기려는 觀光釣士들을 전문적으로 실어나르는 소형선박이 마련되어야 하며, 觀光釣士들에게 낚시에 관한 情報를 제공하여 주고 案内를 擔當할 案内人이 있어야 할 뿐만 아니라 낚시도구의 대여와 미끼 및 밀밥 등을 손쉽게 購入할 수 있는 與件이 조성되어야 한다.

濟州道の 觀光開發計劃에서 26 個 觀光地區 開發計劃 중 觀光낚시터의 開發計劃은 3 個所에 불과하고 事業規模도 다른 地區에 비해 貧弱하여 再檢討가 되어야 할 것으로 생각된다.

觀光낚시터의 開發計劃을 살펴보면 첫째 北濟州郡 楸子面의 추자낚시터를 위해서는 公共部門에서 5 千萬원과 民資 6 千萬원 등 1 億 1 千萬원을 投資하여 낚시터를 위한 基盤施設과 便益施設을 마련할 計劃이고, 둘째 北濟州郡 朝天面 北村里에 位置한 달어도낚시터를 위해서는 公共部門에서 2 千萬원과 民資 3 千萬원 등 5 千萬원을 投資하여 休養 및 낚시터의 基盤施設과 休憩所 및 食堂 등 海上낚시터의 施設을 갖추 계획이며, 셋째 北濟州郡 翰林邑 飛揚島에는 公共部門에서 2 億원을 投資하여 休憩所와 낚시터의 基盤施設을 갖추 계획인 것이다.

이와 같은 3 個所의 觀光낚시터 開發計劃은 楸子낚시터를 제외하면 여름철에 한하여 낚시를 즐기는 觀光客의 誘致에는 도움이 될 수 있지만 季節에 구애받지 않고 낚시터로 觀光客을 끌어들이기에는 어려울 것으로 생각되기 때문에 觀光낚시터의 開發問題는 새로운 視角과 發想이 있어야 할 것이다.

왜냐하면 낚시를 즐기기 위해서는 고기를 못 낚아서 빈손으로 낚시터를 떠나는 일이 없어

3) 三寶企劃, 제주관광가이드, 1986, p.136.

[表 22] 主要 낚시터 現況

區分 낚시터名	位 置	對 象 魚 種	水 深	낚시 適 期
회 도	추 자 면	돌돔, 참돔, 흑돔, 감성돔, 농어, 볼락, 벤자리	10~30m	6 ~ 7 월 10~다음해 3월
제 주 항 서 방 파 제	제 주 시	참돔, 감성돔, 농어, 갈치	5 ~ 8 m	1 ~ 3 월 7 ~ 12월
도두봉해변	제 주 시	감성돔, 참돔, 농어, 흑돔, 뱀어	4 ~ 7 m	1 ~ 3 월 8 ~ 12월
원당봉해변	제 주 시	감성돔, 참돔, 농어, 흑돔, 뱀어	3~10m	10 ~ 11월 12~다음해 3월
내 도 해 변	제 주 시	자바리, 참돔, 흑돔, 감성돔	4~15m	8 ~ 9 월 10~다음해 3월
중엄리해변	애 월 읍	참돔, 감성돔, 흑돔, 돌돔	5~30m	6 ~ 11월
비 양 도	한 립 읍	참돔, 보리멜	1 ~ 3 m	7 ~ 10월
차 귀 도	한 경 면	돌돔, 흑돔, 참돔, 자바리, 벤자리	10~30m	1 ~ 3 월 6 ~ 12월
송악산해변	대 정 읍	흑돔, 돌돔, 자바리, 감성돔	4~30m	5 ~ 7 월 9 ~ 11월
가 파 도	대 정 읍	방어, 흑돔, 감성돔, 참돔	3~30m	5 ~ 7 월 10 ~ 11월
화순용머리	안 덕 면	감성돔, 참돔	3 ~ 9 m	6 ~ 7 월
형 제 섬	안 덕 면	감성돔, 뱀어돔	2 ~ 6 m	5 ~ 7 월
강정동해변	서귀포시	흑돔, 돌돔, 감성돔, 자바리	15~20m	7 ~ 11월
범 섬	서귀포시	참돔, 돌돔, 감성돔, 자바리	15~30m	5 ~ 6 월 9 ~ 10월
외 돌 괴	서귀포시	돌돔, 흑돔, 감성돔, 자바리	15~30m	6 ~ 7 월 9 ~ 11월
새 섬	서귀포시	돌돔, 흑돔, 감성돔, 자바리	15~30m	6 ~ 7 월 10 ~ 11월
문 섬	서귀포시	참돔, 돌돔, 벤자리, 흑돔	15~30m	5 ~ 7 월 9 ~ 11월
숲 섬	서귀포시	돌돔, 감성돔, 참돔, 자바리 흑돔, 뱀어돔	10~30m	5 ~ 7 월 9 ~ 11월
우 도	구 좌 읍	돌돔, 감성돔, 참돔, 흑돔 능성어, 자바리, 농어	3~30m	1 ~ 4 월 7 ~ 12월
달여도연안	조 천 읍	참돔, 감성돔, 놀래기, 오징어	3 ~ 7 m	7 ~ 11월

資料 : 錦養出版社, 「濟州道案内圖 (觀光·낚시)」, 1986.

야 하고, 미끼를 끼워서 드리운 낚시대에 힘찬 입질이 있어야 할 뿐만 아니라 낚시에 걸린 고기가 도망가려고 물속에서 몸부림을 칠 때 낚시대를 잡은 釣士의 손에 피부로 느끼는 반응을 만끽할 수 있어야 하며, 낚아올린 고기를 낚시터에서 요리를 해 먹을 수 있는 낚시터야 낚시를 즐기려는 觀光客을 誘致할 수 있는 것이다.

그렇게 하기 위해서는 自然낚시터에서 오랜 時間이 所要되고 한 마리도 못 낚아 失望感을 갖게 하기보다는 海岸가에 魚類畜養施設을 갖추거나 혹은 가두리에 의한 畜養施設에서 釣士들이 選好하는 魚種을 密養하면서 觀光客이 要求하는 魚種과 數量을 人工的으로 施設을 갖춘 가두리 낚시터나 水槽낚시터인 統制된 魚場으로 放流시켜 낚시를 즐기게 하는 有料 낚시터를 開發하면 濟州道의 觀光客 誘致에 크게 寄與할 것이다.

4 觀光遊覽船의 運航

濟州道의 觀光産業을 振興시키기 위해서는 觀光商品의 多樣化를 통해 觀光客들의 欲求를 充足시켜 줄 수 있는 觀光遊覽船이 運航되어야 한다. 현재 濟州港口와 西歸浦港口에는 小型遊覽船이 몇 척 있어서 觀光客들에게 2~3 km의 近距離運航 서비스를 提供하고 있는데 이러한 方法으로는 觀光客들의 欲求를 充足시켜 드릴 수 없는 것이다.

觀光客에 대한 輿論調査에서 나타난 바와 같이 觀光遊覽船은 大型船舶이어야 할 뿐만 아니라 各種 慰樂施設을 갖춘 豪華船舶이어야 하며, 아침에 濟州港을 출발하여 동쪽으로 海岸景觀을 觀覽하면서 西歸浦港口에 도착하여 하룻밤을 머물고 이튿날 서쪽으로 航海하여 濟州港口에 돌아오게 하는 濟州道에서의 運航코스를 통해 觀光客들로 하여금 濟州의 風物을 觀覽케 해야 한다.

그리고 觀光遊覽船이 運航 중에 船内の 各種 慰樂施設에서 餘暇를 즐기도록 社交춤도 출수 있게 하고, 영화관람도 할 수 있게 할 뿐만 아니라 適當한 位置에서는 季節에 맞는 船上 낚시도 즐길 수 있는 多様な 프로그램을 마련하면 濟州觀光에 대한 매력을 느끼게 될 것이다.

한편 이러한 觀光遊覽船의 運航코스를 濟州道沿岸에만 限定시키지 말고 南海岸 및 한려수도까지 연계시켜 廣域化시키면, 미국 플로리다 반도의 템파港에 基地를 두고 유카탄 海협 의 몇 나라 港口를 오고 가는 Holland America Line 의 觀光遊覽船에 의한 海上觀光코스 처럼 우리나라에서도 南海岸과 濟州道를 오고 가는 海上觀光商品이 開發될 수 있을 것이다.

이와 같은 觀光遊覽船에 의한 海上觀光코스가 開發되면 觀光客들이 遊覽船으로 濟州港에 入港하여 낮에는 濟州市와 北濟州郡管內的 觀光地를 觀覽하고 골프를 즐기는 등 하루를 보

낸 후 遊覽船이 西歸浦港口에 入港하여 西歸浦市와 南濟州郡管内의 觀光地를 둘러보고 사냥이나 낚시를 즐기는 觀光을 할 수 있게 함으로써 濟州道の 觀光商品을 多樣化시킬 수 있을 뿐만 아니라 觀光遊覽船便으로 濟州를 다녀간 觀光客이 다시 航空便으로 濟州를 찾아오게 하는 등 濟州道에 대한 觀光旅行을 여러 번 할 수 있도록 하는 데도 寄與할 수 있을 것이다.

5 促進活動의 強化

促進活動은 企業이 自社の 製品이나 서비스에 대한 豫想購買者에게 커뮤니케이션을 計劃적으로 實施함으로써 販賣目標을 達成시키려는 것을 目的으로 하는 것인데, 産業社會를 構成하고 있는 企業의 事業活動은 消費大衆을 바탕으로 하는 市場을 基底로 하지 않으면 안되는 것이며 市場의 主權者인 消費者에게 供給할 製品이나 서비스의 品質 및 價格이 適當하다 하더라도 이를 消費者에게 購買하도록 刺戟시키는 促進活動이 展開되지 않고서는 事業目的이 達成될 수 없는 것이다.

그런데 濟州地域의 觀光事業體에서는 體系的인 促進活動이 實施되지 못하고 있어서 觀光客의 誘致에 크게 寄與하지 못하고 있는 實情이다. 現在 濟州道内 觀光業體에서 實施하고 있는 促進活動의 事例를 檢討해보면 旅行社에서는 觀光코스를 중심으로 한 企劃商品의 弘報物을 小冊子類로 製作하여 社内備置와 旅行商品의 小賣業者에게 配布하여 人的 販賣促進에 의존하고 있는 實情이다. 그리고 호텔業體의 경우에 있어서도 客室과 食飲料 및 附帶施設 등의 販賣를 促進시키기 위해 이를 弘報하는 小冊子를 社内備置 및 旅行社를 對象으로 配布하고 있으며 미미하지만 新聞廣告에 의한 促進活動을 하고 있다.

그리고 濟州道 觀光開發局과 濟州道觀光協會가 濟州道の 觀光弘報用 小冊子를 製作하여 有關機關에 配布함과 동시에 濟州觀光을 宣傳하기 위한 ฟิล름도 製作해서 配布한 바 있으며, 濟州道觀光協會는 日本과 自由中國 등 外國의 觀光協會와 姉妹結緣을 맺고 外國人 觀光客의 誘致를 위한 促進活動을 遂行하고 있다.

한편 大韓航空社가 搭승객들에게 열람시키기 위해 每月 1회씩 定期的으로 發行하여 旅客機의 座席에 備置시키는 Kaleidoscene에 濟州의 風物을 알리는 내용이 每號마다 나오고 있어서 觀光客을 濟州道로 誘致시키는 促進活動으로서 크게 寄與하고 있는 實情이다.

그리고 觀光客에 대한 輿論調査에서 觀光客들이 必要하다는 情報를 分析해 보면 [表23]에서 보는 바와 같이 濟州道에 대한 全般的인 紹介가 30.2%이고, 附帶觀光施設紹介가 24.6%이며, 自然景觀紹介가 22%이고, 飲食店이 17.1%며, 宿泊施設이 5% 順位로 나

〔表 23〕 觀光客들이 必要로하는 情報

必要하다는 情報	應 答 者 數	%
濟州道에 대한 全般的인 紹介	162 名	30.2
附帶 觀光 施設 紹介	132 "	24.6
自然 景觀 紹介	118 "	22.0
飲 食 店	92 "	17.1
宿 泊 施 設	27 "	5.0
其 他	6 "	1.1
計	537 "	100

타나고 있는 事實을 볼 때, 促進活動의 強化를 위한 推進內容으로서는 豫想觀光客들에 게 올바른 觀光商品의 情報가 傳達되게 해야 하고, 濟州道가 훌륭한 觀光地라는 것을 確信시켜야 하며, 다른 觀光地보다 아름다운 自然景觀을 觀覽할 수 있을 뿐만 아니라 골프와 사냥 그리고 낚시를 즐기는 데 있어서는 다른 地方의 追從을 不許하는 競爭의 優位性을 強調할 수 있는 것이어야 한다.

그러므로 促進活動을 強化하기 위해서는 濟州道觀光協會가 主體가 되어서 長期的인 觀光弘報計劃을 樹立해서 推進해야 할 것이다. 왜냐하면 현재 濟州道와 濟州道觀光協會에서 發刊하여 旅行社 등 有關機關에 配布하고 있는 觀光弘報用 小冊子類는 特定機關 및 特定人에게 限定的으로 配布되고 있어서 不特定 多數人에게 大量傳達의 機能을 발휘하지 못하고 있는 實情이기 때문이다.

앞으로 濟州道 觀光産業의 振興을 위한 促進活動의 強化方案으로서는 첫째로 濟州觀光에 대한 訴求力 있는 팜플렛을 大量으로 製作하여 全國의 主要都市에 있는 輿論形成者에게 보내야 하고, 둘째로 濟州道觀光을 소재로 한 TV드라마를 製作하여 放映토록 해야 하며, 세째로 고속버스 터미널과 철도역 등 사람이 많이 왕래하는 곳에 廣告用 대형포스터를 부착시키고, 네째로 世界的으로 名聲이 있는 詩人을 濟州道로 초대하여 濟州道の 景觀에 대한 詩를 發表케 함으로써 濟州道를 世界的으로 알리게 해야 할 것이다.

VI 結 論

우리나라의 國民들도 所得水準이 점차 향상됨에 따라 레저에 관한 욕구가 증대되어 가고 있어서 國民觀光이 普遍化되는 時代를 맞이하고 있으며, 國內의 有數한 觀光地로 認定 받고 있는 濟州道에 있어서는 觀光産業이 地方經濟에서 차지하는 比重이 점차 높아가고 있기 때문에 地方經濟의 活性化를 위해서도 觀光産業의 振興策을 體系的이고 合理的으로 講究해야 하는 것이 중요한 課題 중의 하나인 것이다.

濟州地域 觀光産業의 振興을 통해 地域經濟의 發展에 寄與하기 위해서는 觀光客의 誘致를 増大시키고 또한 觀光客들이 濟州道에 4~5日 程度는 滯留하면서 觀光을 즐길 수 있는 與件이 마련되어야 하기 때문에 이에 適合한 觀光마케팅戰略이 推進되어야 한다. 왜냐하면 産業社會에 있어서는 어떠한 産業을 막론하고 그 産業에 대한 消費者的 欲求를 把握하여 이를 充足시켜 줄 수 있는 商品을 競爭者보다 迅速하고 低廉하게 供給함으로써 事業目的을 達成하려는 經營戰略을 導入하는데, 이러한 方案은 濟州道の 觀光産業에도 例外일 수 없기 때문이다.

그리고 觀光産業은 製品을 販賣하는 것이 아니라 서서비스를 提供하여 滿足感을 얻게 하는 觀光商品을 팔아야 하기 때문에 철저하게 消費者 爲主의 觀光마케팅을 전개하여 競爭對象이 되는 다른 觀光地보다 優位에 서게 하는 것을 追求하는 데 있으므로 觀光客의 誘致 増大를 위해서는 觀光客에 대한 輿論調査의 資料分析에 의해 다음과 같은 事項에 努力을 기울여야 할 것이다.

첫째 濟州國際空港에 대한 施設擴充이 이루어져야 한다. 現在의 濟州國際空港은 1983年에 空港廳舍를 擴張하였으나 旅客受容能力이 年間 260萬名 정도인데 1988年度의 경우 航空旅客이 340萬名에 이르러 空港廳舍는 이미 포화상태에 이르렀고 利用客들로부터 不滿이 加増되고 있으며, 濟州道를 찾는 觀光客 중에서 75% 정도가 航空交通便을 利用하고 있기 때문에 앞으로 觀光客의 誘致増大를 위해서는 空港施設의 擴張 없이 不可能한 것으로 생각되는 것이다.

둘째 狩獵資源의 開發이 이루어져야 한다. 濟州道는 우리나라에서 狩獵資源이 풍부한 곳으로 알려지고 있으나 해를 거듭할수록 狩獵對象 鳥獸 중의 하나인 鴛이 줄어들고 있다는 輿論이 있기 때문에 鴛을 人工的으로 繁殖시켜 一定期間 飼育시킨 후 放飼시켜 狩獵資源을 人爲的으로 増殖시키는 方案을 講究해야 사냥을 즐기는 觀光客의 誘致에 寄與하게 될 것이다.

세째 낚시터의 施設을 開發해야 한다. 濟州道는 갯바위 낚시터로 有名한 곳이지만 낚시를 즐기려는 觀光客의 誘致를 위해서 有名한 낚시터에 便益施設을 갖추는 同時에, 人工的으로 施設을 갖춘 가두리낚시터나 水槽낚시터를 開發하여 釣士들이 選好하는 魚種을 畜養하다가 觀光客이 要求하는 數量을 放流시켜 낚시를 즐기게 하는 有料낚시터가 開發되어야 한다.

네째 觀光遊覽船이 運航되어야 한다. 이 觀光遊覽船은 현재 濟州港과 西歸浦港에서 2~3 km의 近距離를 運航하는 小型船舶이 아니라 大型船舶의 船內에 各種 慰樂施設을 갖춘 旅客船이 濟州道의 海岸을 한바퀴 돌아오는 運航을 한다면 觀光商品의 多樣化로 觀光客 誘致에 寄與할 것이며 필요할 경우 連陸交通의 機能도 발휘하게 될 것이다.

다섯째 促進活動이 強化되어야 한다. 促進活動은 觀光需要를 誘發시키고 觀光意慾을 刺戟하는 活動이기 때문에 현재 旅行斡旋業體를 對象으로 하는 促進活動과 병행하여 大都市의 輿論形成者에게 濟州觀光案内 pamphlet을 보내드리고, 濟州觀光을 素材로 한 TV드라마를 放映토록 유도하며, 사람의 왕래가 많은 곳에 廣告用 대형포스터를 부착시키고 世界的인 名聲이 있는 詩人을 초청하여 濟州觀光을 묘사한 詩를 發表케 하는 등 多樣한 技法의 促進活動을 전개해야 한다.

이러한 다섯가지 方案 以外에도 觀光코스의 合理的인 開發과 高附加價値의 土產品開發 등이 지적되고 있는데, 以上과 같은 問題點이 改善되어 질 때 觀光客의 誘致는 增大되고 이를 통해 濟州道의 觀光産業 振興에 寄與하게 될 것이다.